

ПРИНЯТО
Ученым Советом ФГБОУ ВО
Астраханский ГМУ Минздрава России
Протокол №7
« 15 » марта 2017 г

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ
Минздрава России, профессор

Х.М. Галимзянов
« 16 » марта 2017 г

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - РФ) в сфере охраны здоровья граждан, защиты прав потребителей, ценообразования, в том числе: Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан, Гражданского кодекса РФ, Бюджетного кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», Закона РФ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», нормативных правовых актов Минфина РФ в сфере бухгалтерского учета, (далее – законодательство), Устава ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее - Учреждения), Положениями о структурных подразделениях ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления в рамках уставной деятельности платных медицинских услуг населению в структурных подразделениях ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава РФ и являются обязательным для исполнения работниками, участвующими в предоставлении указанных услуг.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«платные медицинские услуги» – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - структурное подразделение ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются структурным подразделением ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России на основании перечня работ и услуг, составляющих

медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке;

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Структурные подразделения предоставляют платные медицинские услуги на основании Положения, утвержденного решением Ученого совета ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России и специального письменного разрешения (приказа) руководителя учреждения (далее ректора).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Структурные подразделения ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России имеют право оказывать платные медицинские услуги при:

- добровольном желании пациента, самостоятельно обратившегося за получением медицинских услуг, получить их за плату, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан»;
- предоставлении медицинской услуги в рамках добровольного медицинского страхования (далее - ДМС);
- оказании по просьбе потребителя медицинской услуги в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе, в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и иным лицам, не имеющим права на получение бесплатной плановой медицинской помощи по программе государственных гарантий (военнослужащие Министерства обороны Российской Федерации и приравненные к ним лица, военнослужащие Внутренних войск и сотрудники органов и подразделений Министерства внутренних дел Российской Федерации и приравненные к ним лица)

2.2. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с перечнем работ и услуг (далее Перечень).

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг не должен нарушаться установленный режим работы структурных подразделений ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, ухудшаться доступность и качество оказываемой медицинской помощи, а также сокращаться объем осуществляемых основных видов деятельности, определенных Положением о медицинской организации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в Астраханском ГМУ (с учетом их видов и объема), как на базе его действующих структурных подразделений (либо на базе одного из них), так и в специально созданном структурном подразделении (отделении, кабинете) по предоставлению населению платных услуг. При этом разрабатывается и утверждается Положение об указанном отделении, кабинете.

2.5. Общее руководство и контроль деятельности учреждения в сфере платных медицинских услуг осуществляет проректор по лечебной работе и последипломному образованию.

2.6. Непосредственное руководство и контроль деятельности в сфере платных услуг осуществляют руководители структурных подразделений, на базе которых осуществляется предоставление платных медицинских услуг, в соответствии с их должностными инструкциями

При этом на руководителя структурного подразделения в указанной сфере возлагаются следующие обязанности:

- расстановка медицинского и обслуживающего персонала;
- обеспечение неукоснительного исполнения и соблюдения персоналом структурного подразделения требований законодательства, настоящего Положения, нормативных актов, регламентирующих деятельность в сфере платных услуг, в том числе финансовой и трудовой дисциплины; со-

хранности закрепленного имущества, медицинского оборудования, материальных и других ценностей;

- обеспечение систематического контроля работы персонала подразделения в строгом соответствии с утвержденным перечнем платных медицинских услуг с указанием их цен;
- своевременное реагирование на поступающие от пациентов жалобы на допущенные нарушения при предоставлении платных медицинских услуг и принятие мер (в пределах своей компетенции) по их исправлению;
- осуществление по поручению проректора по лечебной работе и последипломному образованию других обязанностей, связанных с деятельностью подразделения в сфере платных медицинских услуг.

2.7. Предоставление платных медицинских услуг медицинским персоналом в структурных подразделениях ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России осуществляется в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с необходимостью оказывать медицинские услуги при осуществлении основного лечебного процесса.

2.8. Деятельность персонала структурных подразделений, связанная с предоставлением платных медицинских услуг, осуществляется в основное рабочее время, если по данным услугам штатным расписанием не предусмотрены дополнительные штатные единицы.

2.9. Медицинский персонал, непосредственно участвующий в предоставлении платных медицинских услуг осуществляет эти функции в соответствии и применительно к должностным инструкциям по занимаемой им в учреждении основной должности.

В случае введения для целей предоставления платных медицинских услуг соответствующих штатных единиц должностей за счет средств от платных услуг, медицинский персонал, занимающий указанные должности, предоставляет такие услуги на основании отдельно разработанной по соответствующей должности и утвержденной ректором должностной инструкции.

2.10. Административно-управленческий и хозяйственно-обслуживающий персонал, участвующий в организации и обеспечении деятельности в сфере платных медицинских услуг, действует на основании отдельно разработанной для каждого сотрудника по соответствующей должности и утвержденной ректором должностной инструкции.

2.11. Предоставление медицинских услуг по программам ДМС осуществляется в порядке, установленном законодательством в сфере медицинского страхования.

2.12. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основе заключаемого между исполнителем и потребителем (физическим либо юридическим лицом) договора, в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ) и Закона РФ «О защите прав потребителей» и Постановлению Правительства РФ №1006 от 4.10.2012г «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2.13. При предоставлении платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе с приложением к ней соответствующего документа, подтверждающего факт предоставления указанной услуги за плату.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде структурных медицинских подразделений информацию, содержащую следующие сведения:

- для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

4.2.2. Сведения о потребителе:

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

4.2.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.4. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.5. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

4.2.6. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.2.7. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.8. Порядок изменения и расторжения договора;

4.2.9. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8 Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.9 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Формирование цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

5.1. Перечень платных медицинских услуг и цены на платные медицинские услуги формируются Учреждением самостоятельно в соответствии с законодательством РФ, утверждаются ректором Учреждения, на основании принятого решения Ученого Совета ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

5.2.Цены подлежат изменению в связи с изменением уровня оплаты труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуги инфляционными процессами в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или в безналичной форме.

5.4. Для работников и обучающихся ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России устанавливается оплата медицинских услуг, оказываемых студенческим санаторием профилакторием, Поликлиникой АГМУ и лабораторией клинической лабораторной диагностики НИИ КИП Астраханского ГМУ в размере 50 % от их стоимости, указанной в перечне, оплата медицинских услуг, оказываемых стоматологической поликлиникой Астраханского ГМУ в размере 80 % от их стоимости от указанной в Перечне.

5.5.1. На основании договора об оказании платных медицинских услуг, заключенным между потребителем и исполнителем, потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Оплата потребителем за услуги осуществляемая в наличной форме, производится в кассу Учреждения с применением контрольно-кассовой машины. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца). Оплата потребителем за услуги, осуществляемая в безналичной форме, производится перечислением через кредитные организации (банки) на лицевой счет Учреждения. Стоимость платных медицинских услуг в договоре определяется на основании утвержденного Прейскуранта цен, действующего в Учреждении.

5.5.2. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю медицинские документы(копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.6. Возврат денежных средств, оплаченных авансом за платную медицинскую услугу,

производится в следующих случаях:

- а) потребитель не получил услугу по объективным причинам;
- б) некачественное оказание услуги, подтвержденное врачебной комиссией.

Для возврата денежных средств необходимы следующие документы:

- заявление потребителя на имя проректора по лечебной работе и последипломному образованию , с указанием причины возврата денежных средств, суммы, адреса места прописки потребителя, паспортных данных;
- отметка на заявлении потребителя, сделанная медицинским работником о том, что оплаченная медицинская услуга не оказана;
- договор на медицинскую услугу;
- кассовый чек.

6. Бухгалтерский учет, отчетность и использование доходов, полученных от платных медицинских услуг.

6.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов оказываемых платных медицинских услуг (бухгалтерский учет в соответствии с требованиями приказа Минфина России от 16.12.2010 № 174н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению и приказа Минфина России от 01.12.2010г. N 157н "Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению"), составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

6.2. Средства, полученные от предоставления платных медицинских услуг по безналичному расчёту и виде наличных денежных средств (поступающих в кассу учреждения), поступают на лицевой счет бюджетного учреждения в УФК по Астраханской области, как доходы от приносящей доход деятельности.

6.3. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, расходуются Учреждением в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке.

7. Порядок предоставления платных медицинских услуг

7.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

7.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

7.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

7.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

8. Ответственность и контроль в сфере платных услуг. Прекращение (приостановление) деятельности учреждения в сфере платных услуг.

8.1. В соответствии с действующим законодательством учреждение несет ответственность перед потребителями платных услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в том числе и за причинение вреда их здоровью и жизни в процессе предоставления этих услуг.

8.2. Основания указанной ответственности и порядок возмещения причиненного имущественного вреда, вреда здоровью и жизни пациента, уплаты неустойки (штрафа, пени), определяются в соответствии с гражданским законодательством (в том числе и в соответствии с ФЗ № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

По соглашению сторон (договору) указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

8.3. В случае неудовлетворения качеством и сроками исполнения услуг по договору их потребитель вправе по своему выбору:

- потребовать назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

8.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением в процессе исполнения условий договора на предоставление платных услуг, разрешаются, как правило, путем переговоров либо (в случае не достижения согласия на этом этапе) в суде в установленном законом порядке.

8.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.6. Контроль за организацией и качеством предоставления в учреждении платных услуг, а также правильностью взимания платы с населения за их предоставление, осуществляют в пределах своей компетенции вышестоящие надзорные и контролирующие органы исполнительной власти РФ, уполномоченные законами и иными нормативными правовыми актами осуществлять проверку деятельности учреждения.

8.7. Деятельность Учреждения в сфере платных услуг может быть:

8.7.1. Прекращена в случае:

- фактического прекращения деятельности в указанной сфере по причине отсутствия соответствующих условий в учреждении для предоставления платных услуг и постоянного спроса населения на конкретные виды этих услуг, обеспечивающего рентабельность работы учреждения;

- приостановления и (или) отзыва лицензии на право учреждения осуществлять те или иные виды деятельности, входящие в перечень оказываемых населению платных услуг.

8.7.2. Приостановлена либо прекращена - по представлению соответствующих правомочных государственных органов исполнительной власти в случае выявления должностными лицами указанных выше органов в процессе осуществления ими проверок деятельности учреждения нарушений законодательства в сфере платных услуг.

9. Внесение изменений и (или) дополнений в Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

9.1. При необходимости Учреждение вправе вносить в настоящее Положение изменения и дополнения, не противоречащие законодательству в сфере платных услуг.

Проректор по лечебной работе
и последипломному образованию

А.А.Жидовинов

Старший юристконсульт

Ю.С. Войнова