

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Астраханский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

ПРИНЯТО

Ученым Советом ФГБОУ ВО
Астраханский ГМУ
Минздрава России
Протокол № 9
от «27» мая 2020 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ФГБОУ ВО
Астраханский ГМУ
Минздрава России
д.м.н., профессор О.А. Башкина
«2» июня 2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг в
ММКЦ Астраханского ГМУ
ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ММКЦ Астраханского ГМУ ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее - Положение) разработано в соответствии с:

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Приказом Минздрава России от 18.11.2013 № 853н «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»;

Уставом ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее Устав, Университет);

Положением о Многопрофильном медицинском клиническом центре Астраханского ГМУ ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее - ММКЦ).

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления в рамках уставной деятельности платных медицинских услуг населению в ММКЦ и являются обязательным для исполнения работниками, участвующими в предоставлении указанных услуг.

1.3. Понятия, используемые в Положении:

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Университетом на основании перечня работ и услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

1.5. Организация предоставления платных медицинских услуг в Университете осуществляется главным врачом ММКЦ, под руководством и контролем проректора по лечебной работе и развитию регионального здравоохранения.

1.6. Непосредственное руководство и контроль деятельности в сфере платных услуг осуществляют руководители структурных подразделений ММКЦ, на базе которых осуществляется предоставление платных услуг.

1.7. При этом на руководителя структурного подразделения ММКЦ в указанной сфере возлагаются следующие обязанности:

- расстановка медицинского и обслуживающего персонала;
- обеспечение неукоснительного исполнения и соблюдения персоналом структурного подразделения требований законодательства, настоящего Положения, нормативных актов, регламентирующих деятельность в сфере платных услуг, в том числе финансовой и трудовой дисциплины; сохранности закрепленного имущества, медицинского оборудования, материальных и других ценностей;
- обеспечение систематического контроля работы персонала подразделения в строгом соответствии с утвержденным перечнем платных медицинских услуг и их стоимости;
- своевременное реагирование на поступающие от пациентов жалобы на допущенные нарушения при предоставлении платных медицинских услуг и принятие мер (в пределах своей компетенции) по их исправлению;
- осуществление по поручению главного врача ММКЦ других обязанностей, связанных с деятельностью подразделения в сфере платных медицинских услуг.

1.8. К оказанию платных медицинских услуг допускаются специалисты, имеющие соответствующий уровень профессионального образования и квалификации.

1.9. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.10. Настоящее Положение подлежит опубликованию на официальном сайте Университета и размещается на информационном стенде в ММКЦ.

2. Основания и условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий

бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Основаниями для оказания платных медицинских услуг Университетом являются:

2.6.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.6.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.6.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.6.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.7. При предоставлении платных услуг не должен нарушаться установленный режим работы структурных подразделений ММКЦ, ухудшаться доступность и качество оказываемой медицинской помощи, а также сокращаться объем осуществляемых основных видов деятельности, определенных Положением о многопрофильном медицинском клиническом центре Астраханского ГМУ Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Астраханский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

2.8. Платные услуги могут предоставляться в ММКЦ (с учетом их видов и объема), как на базе его действующих структурных подразделений (либо на базе одного из них), так и в специально созданном структурном подразделении (отделении, кабинете) по предоставлению населению платных услуг. При этом разрабатывается и утверждается Положение об указанном отделении, кабинете.

2.9. Предоставление платных медицинских услуг медицинским персоналом ММКЦ осуществляется в основное рабочее время и на основном рабочем месте в связи с необходимостью оказывать услуги при осуществлении основного лечебного процесса.

2.10. Деятельность персонала структурных подразделений ММКЦ, связанная с предоставлением платных медицинских услуг, осуществляется в основное рабочее время, если по данным услугам штатным расписанием не предусмотрены дополнительные штатные единицы

2.11. Медицинский персонал, непосредственно участвующий в предоставлении платных медицинских услуг, осуществляет свои функции в соответствии должностными инструкциям по занимаемой основной должности.

В случае введения для целей предоставления платных медицинских услуг соответствующих штатных единиц должностей за счет средств от платных услуг, медицинский персонал, занимающий указанные должности, предоставляет такие услуги на основании отдельно разработанной по соответствующей должности и утвержденной ректором должностной инструкции.

2.12. Административно-хозяйственный персонал и иные работники, осуществляющие вспомогательные функции, участвующие в организации и обеспечении деятельности в сфере платных медицинских услуг, действуют согласно утвержденным ректором должностным инструкциям.

3. Информация об Университете и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. На сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) ММКЦ размещаются следующие сведения:

- наименование юридического лица;
- адрес места нахождения юридического лица;
- скан - копия листа записи в Едином государственном реестр юридических лиц в отношении Университета (данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию);
- скан - копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Университету (сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны министерства здравоохранения Астраханской области, территориального органа Росздравнадзора по Астраханской области и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Астраханской области.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской

организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Университет предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава, положения о структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.4.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

3.4.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3.4.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.4.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. сведения об исполнителе:

наименование Университета, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

4.2.2. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

4.2.3. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.4. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.5. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

4.2.6. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потреби-

теля (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.2.7. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.8. порядок изменения и расторжения договора;

4.2.9. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в

порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. При оказании Университетом платных медицинских услуг в установленном законодательством порядке оформляется и ведется медицинская документация и учетные и отчетные статистические формы, соблюдается порядок и срок их представления.

5.5. По требованию лица, оплатившего услуги, Университет обязан выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

6. Формирование цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

6.1. Размер платы за платные услуги (работы) определяется Университетом самостоятельно в соответствии с Приказом Минздрава России от 18.11.2013 № 853н «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания».

6.2. Перечень платных услуг (работ) и размер платы за услуги (работы), предоставляемые Университетом, а также изменения в перечень платных услуг (работ) и размер платы за услуги (работы) рассматриваются на Ученом совете Университета и утверждаются приказом ректора Университета.

6.3. Копия приказа ректора об утверждении перечня платных услуг (работ) и размера платы за услуги (работы) либо о внесении изменений в данный приказ, а также копии документов, подтверждающих рассмотрение указанных перечня и размера платы Ученым Советом университета, направляются в Министерство здравоохранения Российской Федерации не позднее трех рабочих дней со дня утверждения приказа.

6.4. Для работников и обучающихся в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России устанавливается оплата медицинских услуг, оказываемых лечебно-диагностическим отделением, отделением медицинской профилактики и клинично-диагностической лабораторией в размере 50 % от их стоимости, указанной в перечне платных услуг (работ), оплата медицинских услуг, оказываемых стоматологическим отделением в размере 80% от их стоимости от указанной в перечне.

6.5. Документы, указанные в подпункте 6.3 Положения, размещаются на официальном сайте Университета в сети Интернет не позднее трех рабочих дней со дня утверждения приказа.

6.6. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу после ее принятия потребителем. С согласия потребителя платная медицинская услуга

может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

6.7. Оплата медицинских услуг производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. Оплата медицинских услуг в наличной форме производится путем внесения наличных денежных средств в кассу Университета с применением контрольно-кассовой техники. Оплата медицинских услуг в безналичной форме производится перечислением через кредитные организации (банки) на лицевой счет Университета.

6.9. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании платных медицинских услуг в любое время при условии оплаты Университету фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

7. Бухгалтерский учет, отчетность и использование доходов, полученных от платных медицинских услуг

7.1. Университет ведет статистический и бухгалтерский учет результатов оказываемых платных медицинских услуг (бухгалтерский учет в соответствии с требованиями приказа Минфина России от 16.12.2010 № 174н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению» и приказа Минфина России от 01.12.2010 № 157н «Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению»), составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации. Университет ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

7.2. Средства, полученные от предоставления платных медицинских по безналичному расчёту и виде наличных денежных средств (поступающих в кассу учреждения), поступают на лицевой счет Университета в УФК по Астраханской области, как доходы от приносящей доход деятельности.

7.3. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг и иной приносящей доход деятельности, расходуются Университетом в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, в том числе на выплаты стимулирующего характера работникам ММКЦ в размере до 30% от средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, в соответствии с Положением об оплате труда работников ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, а также на укрепление и развитие материально-технической базы ММКЦ.

8. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осу-

ществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

9. Внесение изменений и (или) дополнений в Положение

9.1. При необходимости Университет вправе в установленном порядке вносить в настоящее Положение изменения и дополнения, не противоречащие законодательству в сфере платных услуг.

Проект внес:

Проректор по лечебной работе и развитию
регионального здравоохранения



А.А.Жидовинов

Согласовано:

Начальник управления бухгалтерского учета,
экономики и финансовой деятельности



Е.В.Бутырин

Начальник юридического отдела



А.Д.Ерижепова