

Министерство здравоохранения Российской Федерации

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

«УТВЕРЖДАЮ»  
Ректор ФГБОУ ВО  
Астраханский ГМУ  
Минздрава России  
д.м.н., профессор О.А. Башкина



« 25 » июня 2020 г

ПРОГРАММА НЕПРЕРЫВНОГО МЕДИЦИНСКОГО И  
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

(ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ)

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 33.08.71 «Организация здравоохранения и  
общественное здоровье»

(36 часов)

Астрахань 2020 г.

ПРОГРАММА НЕПРЕРЫВНОГО МЕДИЦИНСКОГО И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
(36 часов)

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 31.08.71 «ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И  
ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ»

«ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ»

СОГЛАСОВАНО:

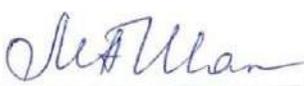
Проректор по  
последипломному  
образованию, д.м.н., профессор



М.А. Шаповалова

РАЗРАБОТЧИКИ:

Зав. кафедрой экономики и  
управления здравоохранением  
с курсом ПДО,  
д.м.н., профессор



М.А. Шаповалова

Доцент кафедры экономики  
управления здравоохранением  
с курсом ПДО,  
к.э.н., доцент



(подпись)

Ю.А. Зурнаджянц

**ОПИСЬ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ**  
по дополнительной профессиональной программе  
повышения квалификации врачей  
по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»  
(срок обучения – 36 академических часов)

№ п/п	Наименование документа
	Титульный лист
1.	Лист согласования программы
2.	Пояснительная записка
3.	Планируемые результаты обучения
3.1.	Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации
3.2.	Квалификационная характеристика
3.3.	Характеристика профессиональных компетенций врача, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы
4.	Требования к итоговой аттестации
5.	Матрица распределения учебных модулей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей со сроком освоения 108 академических часов по специальности «Общественное здоровье и здравоохранение»
6.	Рабочие программы учебных модулей
6.1.	Учебный модуль 1. «Планирование работы учреждений здравоохранения и их структурных подразделений с целью эффективного позиционирования медицинских услуг»
6.2.	Учебный модуль 2. «Особенности экономического анализа и оценки эффективности деятельности учреждений здравоохранения»
6.3.	Учебный модуль 3. «Организация управления и оценка эффективности маркетинговой работы медицинского учреждения»
6.4.	Учебный модуль 4. «Роль стратегического менеджмента в развитии медицинской организации»
6.5.	Учебный модуль 5. «Актуальные вопросы управления качеством медицинской помощи»
6.6.	Учебный модуль 6. «Анализ механизма формирования цен на медицинские услуги»
7.	Учебный план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по специальности «Общественное здоровье и здравоохранение»
8.	Методические особенности реализации дистанционного обучения
9.	Приложения:
9.1.	Кадровое обеспечение образовательного процесса
9.2.	Основные сведения о программе (в электронном виде)

## 2. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**1. Цель и задачи** дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей со сроком освоения 36 академических часов по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

**Цель** – совершенствование профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

### **Задачи:**

1. Совершенствование навыков планирования деятельности медицинского учреждения с целью повышения эффективности его работы и позиционирования предлагаемых медицинских услуг на современном рынке;
2. Совершенствование знаний по системе комплексного подхода к планированию работы подразделений медицинских учреждений с учетом их специфики деятельности;
3. Совершенствование навыков в экономическом анализе деятельности медицинского учреждения с целью обеспечения максимальной эффективности использования финансовых, трудовых и материальных ресурсов;
4. Совершенствование навыков анализа хозяйственной деятельности в системе управления медицинской организации, анализ исполнения сметы доходов и расходов в учреждениях здравоохранения;
5. Совершенствование навыков организации маркетинговой работы и правовых основ рекламной деятельности в медицинском учреждении.
6. Формирование умений и навыков по использованию инновационных подходов в управлении качеством медицинской помощи, используя опыт крупнейших мировых медицинских организаций;
7. Систематизация приобретенных теоретических знаний по осуществлению–финансово-хозяйственной деятельности ЛПУ;
8. Приобретение умений по организации учета, составлению учетной документации отчетности по установленным формам, управлению затратами медицинской организации с целью выбора эффективной политики ценообразования;

**2. Категории обучающихся** – врач-специалист, врач-статистик, врач-методист.

### **3. Актуальность программы и сфера применения слушателями полученных компетенций (профессиональных компетенций)**

Для реализации прав граждан Российской Федерации в рамках основных федеральных законов: № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», №326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», требуется подготовка высококвалифицированных специалистов, которые должны большое внимание уделять проблемам здравоохранения, повышения его эффективности планирования и прогнозирования, изучению взаимосвязей на рынке медицинских услуг. Здоровье населения и экономика тесно связаны друг с другом.

Современные условия развития сферы медицинских услуг и постоянное совершенствование законодательной базы в целях защиты прав пациентов на получение ими высококачественной медицинской помощи при существенном дефиците ее финансирования инициируют необходимость наиболее эффективного управления учреждениями здравоохранения. Экономические интересы медицинских организаций, их финансово-экономическая деятельность, определяют в конечном итоге не только степень достижения основных целей здравоохранения, но эффективность макроэкономической политики государства. Поскольку многое в работе медицинских учреждений обусловлено экономическими факторами, то это повышает значимость экономических аспектов

эффективного управления деятельностью медицинских организаций с помощью новых форм анализа ограниченных ресурсов.

Предлагаемые учебные модули позволят заинтересованным пользователям принимать эффективные управленческие решения, оптимально использовать имеющиеся ресурсы, разрабатывать мероприятия по улучшению финансового положения медицинской организации, с учетом специфики ее деятельности.

**Стажировка** предусматривает взаимодействие обучаемого, преподавателя, а также сотрудников образовательной организации и клинической базы с целью наиболее полного вовлечения обучаемого в производственный процесс по оказанию медицинских услуг, освоения нормативных актов, используемых в ежедневной работе по заявленной в программе квалификации.

Дополнительная профессиональная программа реализуется частично в форме стажировки (50% трудоемкости). Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, в том числе зарубежного, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программ профессиональной переподготовки или повышения квалификации, и приобретения практических навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей.

Содержание стажировки определяется дополнительной профессиональной программой с учетом предложений организаций, направляющих специалистов на обучение.

Стажировка носит групповой характер и предусматривает следующие виды деятельности:

- самостоятельную работу с учебными изданиями;
- приобретение профессиональных и организаторских навыков;
- изучение организации и технологии оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи;
- работу с нормативной и инструктивной документацией;
- выполнение функциональных обязанностей должностных лиц (в качестве дублера);
- участие в совещаниях и заседаниях врачебных комиссий, ЛКК, КИЛИ.

Стажировку обучающиеся по программе «Экономические аспекты управления деятельностью медицинской организации» проходят на базе АКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России. Руководитель стажировки – главный врач АКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России, кандидат медицинских наук, Вешнева Светлана Александровна.

**4. Объем программы:** 36 аудиторных часов трудоемкости, в том числе 1 зачетная единица.

#### **5. Форма обучения, режим и продолжительность занятий**

<b>График обучения</b>	<b>Ауд. часов в день</b>	<b>Дней в неделю</b>	<b>Общая продолжительность программы, месяцев (дней, недель)</b>
<b>Форма обучения</b> с отрывом от работы (очная)	6	6	0,25 месяца (6 дней, 1 неделя)
с частичным отрывом от работы (дистанционная)	6	6	0,25 месяца (6 дней, 1 неделя)

**6. Документ, выдаваемый после завершения обучения** - удостоверение о повышении квалификации.

## **7. Организационно-педагогические условия реализации программы**

### *7.1. Законодательные, нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности:*

7.1.1. Федеральный закон "О бюджете Федерального фонда обязательного медицинского страхования на 2016 год "от 14.12.2015 № 365-ФЗ

7.1.2. Распоряжение Правительства РФ от 16 марта 2016 года №434-р. "О распределении субсидий субъектам Федерации для оказания гражданам высокотехнологичной медицинской помощи, не включённой в базовую программу обязательного медицинского страхования"

7.1.3. ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 05.04.2016 № 93-ФЗ «О внесении изменений в статьи 14 и 15 Федерального закона “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

7.1.4. Положение об установлении систем оплаты труда работников федеральных бюджетных учреждений (утв. постановлением Правительства РФ от 5 августа 2008 г. N 583).

7.1.5. Постановление Правительства Российской Федерации от 19 декабря 2015 г. № 1382 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год»

7.1.6. ПРИКАЗ МИНЗДРАВА РОССИИ ОТ 27.02.2016 № 132Н «О Требованиях к размещению медицинских организаций государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения исходя из потребностей населения» (зарегистрирован в Минюсте России 22.03.2016 № 41485)

7.1.7. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 6 августа 2007 г. N 526 "Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей медицинских и фармацевтических работников".

### *7.2 Учебно-методическая документация и материалы по всем рабочим программам учебных модулей*

7.2.1. Гохберг Л.М., Колосницына М.Г., Шейман И.М. и др. Микроэкономический анализ рынков ресурсов и услуг в здравоохранении: Отчет о научно-исследовательской работе. – М.: ГУ-ВШЭ, 2007, с. 194. 2 Денисов И.Н., Черниенко Е.И.,

7.2.2. Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения / под ред. В.З. Кучеренко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013.

7.2.3. Применение клинико-экономического анализа в медицине (определение социально-экономической эффективности) / Под ред. А.В. Решетникова - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2009.

7.2.4. Управление и экономика здравоохранения: учебное пособие / Под ред. А.И. Вялкова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009.

7.2.5. Финансовый менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования, обучающихся по специальности "Общественное здравоохранение"/ Т. К. Рахыпбеков. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012.

7.2.6. Финансовый менеджмент в здравоохранении: учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013.

7.2.7. Экономика здравоохранения / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015.

7.2.8. Экономическая теория и экономика здравоохранения в тестах, схемах и задачах – Шаповалова М.А., Перепечкин А.Н., Литвинова Е.Н., Кашкарова И.А. – Астрахань, АГМА, 2006.

### *7.3 Интернет ресурсы:*

7.31. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) (научная электронная библиотека)

- 7.32. [www.remedium.ru](http://www.remedium.ru) (информационно-аналитическое издание, посвященное комплексному обсуждению проблем, так или иначе связанных с вопросами государственного регулирования в области здравоохранения, социальной сферы).
- 7.33. [www.medlinks.ru](http://www.medlinks.ru) (информационно-аналитическое издание, посвященное важнейшим направлениям здравоохранения).
- 7.34. <http://m.zdrav.ru/articles/77674-formy-i-sistemy-oplaty-truda-v-zdravoohranenii> (портал информационной поддержки специалистов ЛПУ)
- 7.35. <http://www.mma.ru/publication/medicine/public> - ММА им. Сеченова – (публикации по медицине, тематика ОЗД)
- 7.36. <http://zdorovie.perm.ru/> - национальный проект Здоровье (положения программы. Новости, нормативная база, интервью.)
- 7.37. <http://www.zdrav.org> - ЭкспертЗдравСервис - экспертная система оценки соответствия в здравоохранении (Сертификация медицинской и фармацевтической деятельности. Экспертиза. Управление качеством. Оценка условий в здравоохранении. Определение соответствия в здравоохранении.)
- 7.38. <http://www.medical-law.narod.ru> - медицинское право - защита прав пациента (Здравоохранения в современной России. Медицинское страхование. Медицинская услуга. Качество медицинской помощи. Основы законодательства. Советы юриста)
- 7.39. <http://rudocor.net/> - медицинский правовой портал (Законодательные и нормативные акты регламентирующие работу медицинских работников, оказания мед. услуг. Права граждан, работа медицинских учреждений. Образцы должностных инструкций.)
- 7.40. <http://socmed.narod.ru/> - социальная медицина и организация здравоохранения (электронное справочное медицинское пособие по социальной медицине, экономике, управлению здравоохранением и правовым аспектам деятельности врача. Демо-версия.)
- 7.41. <http://www.chat.ru/~medangel/> - (электронный учебник по социальной медицине, экономике и управлению здравоохранением)

#### 7.4. Реализация программы:

Реализация данной программы осуществляется с использованием дистанционного обучения.

Правовые основы использования дистанционно-образовательных технологий (ДОТ)

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки РФ от 6 мая 2005 г. № 137 «Об использовании дистанционных образовательных технологий»;
- ГОСТ Р 53620-2009 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения»;
- Приказ Министерства образования и науки от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

Особенностями реализации дистанционного обучения являются:

- Электронное обучение (ЭО) «e-Learning» - реализация образовательных программ частично или в полном объеме с использованием информационных систем и информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», включает в себя использование дистанционных образовательных технологий; использование новых технологий мультимедиа и Интернет для повышения качества обучения за счет улучшения доступа к ресурсам и сервисам, а также удаленного обмена знаниями и совместной работы.

- Дистанционные образовательные технологии (ДОТ) – технологии обучения, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника. Являются составной частью ЭО.
- Дистанционное обучение (ДО) – взаимодействие обучающего и обучаемого между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами информационных телекоммуникационных технологий, предусматривающими интерактивность.
- Информационные телекоммуникационные технологии (ИКТ) дистанционного обучения – технологии создания, передачи, хранения и воспроизведения (отображения) учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса обучения с применением ДОТ.
- Электронный учебно-методический ресурс (ЭУМР) – это учебно-методические материалы на электронных носителях и их сетевые версии, содержащие систему знаний, умений и навыков по дисциплине или специальности в соответствии с квалификационными требованиями.
- Электронный образовательный ресурс (ЭОР) – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме, являющийся функциональным элементом ЭУМР и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них. Структура и образовательный контент ЭОР определяются спецификой уровней образования, требованиями образовательных программ и другими нормативными и методическими

Цели дистанционного обучения:

Основными целями дистанционного обучения являются:

- ориентация образовательного процесса, нацеленная на формирование и развитие всего набора общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с квалификационными характеристиками врача-специалиста;
- расширение доступа врачей к качественным образовательным услугам;
- увеличение контингента обучаемых за счет предоставления возможности освоения образовательных программ в максимально удобной форме – непосредственно по месту его пребывания;
- повышение качества подготовки обучаемых за счет внедрения новых, современных компьютерных технологий и средств обучения;
- повышение эффективности самостоятельной работы обучающихся.
- 

Формы организации учебного процесса при дистанционном обучении

- Асинхронная организация учебного процесса (режиме off-line) обеспечивает обучающемуся возможность освоения учебного материала в любое удобное для него время и общение с преподавателями с использованием средств телекоммуникаций в режиме отложенного времени. ЭОР включают:
- *Веб-занятия* — слайд-лекции (видео-лекции, ауди-лекции и т.д.), конференции, семинары, деловые игры, лабораторные работы, практикумы и другие формы учебных занятий, проводимых с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей «Всемирной паутины»;
- *Веб-форумы* - форма работы пользователей с обучающимися по определённой теме или проблеме с помощью записей, оставляемых на

одном из сайтов с установленной на нем соответствующей программой, отличаются возможностью более длительной (многодневной) работы и асинхронным характером взаимодействия преподавателя и обучающегося;

- *Просмотр записи Веб-семинаров (англ. webinar) и телеконференций;*
- *Контроль образовательных достижений обучающихся (тестирование, викторины, решения ситуационных задач и т.д.).*

Синхронная организация учебного процесса (режим on-line) предусматривает проведение учебных мероприятий и общение обучающихся с преподавателями в режиме реального времени средствами ИКТ и электронного обучения. ЭОР включают:

- *Чат-занятия* — учебные занятия, осуществляемые с использованием чат-технологий. Чат-занятия проводятся синхронно, то есть все участники имеют одновременный доступ к чату;
- *Веб-семинары (англ. webinar);*
- *Телеконференции.*

Программа реализуется следующим образом: 18 часов - очные на территории вуза, 18 часов - обучение по дистанционным технологиям, в том числе, 9 часов – дополнительные образовательные технологии (ДОТ) вузовские, размещенные на портале университета, а 9 часов или кредитов слушатели набирают в сайте [www.sovetnmo.ru/](http://www.sovetnmo.ru/)

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

**Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации.**

**Специалист, завершивший обучение по программ повышения квалификации «Экономические аспекты управления деятельностью медицинской организации» должен:**

**А) знать:**

- структуру современной системы здравоохранения РФ;
- принципы организации медицинской помощи в экстремальных и чрезвычайных ситуациях;
- основные положения законодательных актов, правительственных постановлений, приказов в области охраны здоровья населения и деятельности лечебно-профилактических учреждений;
- порядок лицензирования и сертификации юридических и физических лиц, занимающихся медицинской деятельностью, документальное оформление лицензирования;
- принципы государственного регулирования и формы надзора;
- организацию и обеспечение сестринского процесса, ориентированного на индивидуальные потребности пациента;
- основные положения: Конституции, Гражданского кодекса РФ, Указов Президента РФ, Постановлений Правительства РФ; нормативных актов, инструктивно-методических материалов, приказов, распоряжений Минздрава РФ, регламентирующих сестринскую деятельность;
- основы гражданского, хозяйственного, административного, трудового, уголовного и таможенного права. Основы внешнеэкономической деятельности;

- принципы нормирования и охраны труда;
- основные понятия маркетинга и их взаимосвязь;
- основы рекламы и PR в здравоохранении;
- содержание комплекса маркетинга и методы, алгоритм и инструменты маркетинговых исследований на разных уровнях экономики;
- законы и принципы функционирования рыночной экономики, объективные тенденции экономического развития, закономерности функционирования экономических систем, взаимодействие экономических процессов и их социальное содержание;
- методологические и организационно-правовые аспекты менеджмента, технологию и экономический механизм управления медицинской организацией;
- методы управления рабочим временем и стрессом на рабочем месте;
- систему делопроизводства, документооборот, порядок работы с письмами и заявлениями, правила оформления документов;
- учетную политику медицинской организации для целей налогообложения и для целей бухгалтерского учета; их отличие;
- основы экономики и учета хозяйственно-финансовой деятельности ЛПУ;
- организацию учета хозяйственно-финансовой деятельности, учет движения товарно-материальных ценностей;
- ценовую политику государства и ценообразование на рынке медицинских услуг;
- планирование, организацию и осуществление педагогической и воспитательной деятельности с использованием инновационных технологий.
- организацию и проведение профилактических, оздоровительных и противоэпидемических мероприятий.

Б) уметь:

- применять нормативную, справочную и научную литературу для решения профессиональных задач;
- осуществлять мероприятия по лицензированию ЛПУ;
- осуществлять мероприятия по выполнению обязательных требований и условий при осуществлении управления сестринской службой;
- проводить предупредительные мероприятия и комплексный контроль по обеспечению качества медицинских услуг;
- соблюдать принципы этики и деонтологии в общении с медицинскими и фармацевтическими работниками, пациентами медицинского учреждения;
- применять нормативно-законодательную базу, регламентирующую медицинскую, управленческую и административную деятельность;
- составлять и заключать коллективные и индивидуальные трудовые договора;
- составлять правила внутреннего трудового распорядка;
- проводить инструктаж персонала (по технике безопасности, охране труда, пожарной безопасности);
- использовать современные ресурсы информационного обеспечения бизнеса;
- пользоваться важнейшими методами разработки и принятия решений в маркетинговой программе организации;
- проводить сегментирование рынка медицинских услуг и осуществлять выбор целевых сегментов;

- изучать спрос, прогнозировать потребность в ЛС и других аптечных товарах;
- осуществлять мероприятия по управлению стрессом среди сестринского персонала;
- применять на практике методы и модели по управлению собой и своим временем;
- пользоваться важнейшими методами разработки и принятия решений в маркетинговой программе организации;
- определять стратегические цели деятельности и организовывать их реализацию;
- анализировать рациональность (эффективность) построения организационной структуры управления, совершенствовать ее для решения перспективных стратегических целей и адаптации к внутренним и внешним условиям деятельности;
- осуществлять распределение функциональных полномочий и ответственности на основе применения теоретических принципов управления персоналом организации;
- анализировать и разрабатывать программы, планы конкретных мероприятий, создавать положения о структурных подразделениях системы управления, должностные инструкции и другие документы, регламентирующие функции структурных подразделений и управленческого персонала;
- вести административное делопроизводство;
- основы экономики и учета хозяйственно-финансовой деятельности ЛПУ;
- организацию учета хозяйственно-финансовой деятельности, учет движения товарно-материальных ценностей;
- ценовую политику государства и ценообразование на рынке медицинских услуг.

В) владеть:

- навыками по подготовке лечебно-профилактического учреждения к прохождению процесса лицензирования;
- осуществлять в соответствии с действующим законодательством контроль качества оказываемых медицинских услуг;
- умением заключать коллективный и индивидуальные договора; составлять должностные инструкции; принимать и увольнять сотрудников; составлять правила внутреннего трудового распорядка;
- умением вести учет труда и заработной платы; вести документацию по учету кадров.
- умением осуществлять мероприятия по охране труда, технике безопасности и противопожарной безопасности и документально оформлять их проведение;
- умением использовать элементы медицинского маркетинга и логистики в процессе принятия управленческих решений;
- умением использовать современные маркетинговые и информационные системы в сестринской деятельности;
- персональной вычислительной техникой для автоматизации информационных процессов; приемами сбора, обработки, хранением, поиском и использования маркетинговой информации о медицинских товарах и услугах;

- приёмами проведения различного вида рекламно-информационной и информационно-справочной работы;
- навыками по организации работы сестринской службы;
- современными подходами к управлению персоналом ЛПУ;
- навыками по подбору, расстановке, подготовке и переподготовке персонала;
- методами прогнозирования развития социально-экономических и организационных процессов в организациях и оценки их состояния по потенциальным возможностям экономического, социального и организационного развития;
- навыками поиска, сбора, систематизации и использования экономической информации, практически применять средства организационной и вычислительной техники;
- навыками контроля расчета налогов и других платежей в бюджет;
- навыками проведения анализа отчета о торгово-финансовой деятельности и бухгалтерского баланса;
- навыками проведения и документального оформления инвентаризации товарно-материальных ценностей, денежных средств, взаиморасчетов и активов;
- навыками расчета и списания естественной убыли;
- навыками проведения экономического анализа основных показателей финансово-хозяйственной деятельности фармацевтической организации с использованием экономико-математических методов и операционного анализа;
- навыками проведения внутреннего аудита;
- навыками управления собой и своим временем;
- методами управления стрессами на рабочем месте для создания благоприятного психологического климата.

Должен обладать следующими общекультурными (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК):

#### **Общекультурные компетенции (ОК):**

- демонстрировать гражданскую позицию, интегрированность в современное общество, нацеленность на его совершенствование на принципах гуманизма и демократии;
- владеть практическими способностями поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий, баз данных и знаний;
- способностью и готовностью выстраивать социальные взаимоотношения на принципах толерантности и безоценочности, а также разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях людям разного культурного - расово-этнического происхождения;
- способностью и готовностью к самоусовершенствованию и саморазвитию на основе рефлексии своей деятельности, может адаптироваться к новым ситуациям, переоценивать накопленный опыт, анализировать свои возможности, склонен к формированию новых идей (креативности);
- способностью и готовностью представить современную картину мира на основе целостной системы естественно-научных и математических знаний,

ориентироваться в ценностях бытия, жизни, культуры, а также критически оценить освоенные теории и концепции, границы их применимости, в том числе в новых областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности, развития социальных и профессиональных компетенций, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования и способностью содействовать обучению и развитию других;

- способностью и готовностью на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценить его результаты, использовать современные технологии в практической деятельности, а также готов к работе над междисциплинарными и инновационными проектами;
- способностью и готовностью самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, а также иметь склонность к осуществлению просветительской и воспитательной деятельности в сфере публичной и частной жизни. Владеть методами пропаганды научных достижений;
- способностью и готовностью ориентироваться в базовых положениях экономической теории, особенностях рыночной экономики, самостоятельно вести поиск работы на рынке труда;
- способностью и готовностью к работе в многонациональном коллективе, к созданию в нем отношений сотрудничества, владеет методами конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

#### **Профессиональные компетенции (ПК):**

- в области организационно-управленческой деятельности:
- способностью и готовностью к документальному проведению предметно-количественного учета основных групп лекарственных средств;
- способностью и готовностью организовать работу ЛПУ, в частности сестринской службы в соответствии с установленными нормами и правилами;
- способностью и готовностью к осуществлению оперативно-технического учета товарно-материальных ценностей и их источников;
- способностью и готовностью к использованию элементов медицинского маркетинга и логистики в процессе принятия управленческих решений;
- способностью и готовностью анализировать и прогнозировать основные экономические показатели деятельности ЛПУ;
- способностью и готовностью осуществлять административное делопроизводство в ЛПУ выполнять задачи по информационному обеспечению;
- способностью и готовностью к обеспечению деятельности предприятия, по охране труда и техники безопасности;
- способностью и готовностью к обеспечению процесса управления с учетом требований нормативной документации и принципов складской логистики.
- в области реализации медицинских услуг
- способностью и готовностью к изучению спроса и потребности на различные группы медицинских услуг;
- способностью и готовностью к научно-обоснованному применению современных маркетинговых и информационных систем в здравоохранении;
- способностью и готовностью к использованию различных методов управления мотивацией персонала;
- способностью и готовностью принимать участие в обеспечении

- эффективной и добросовестной конкуренции на рынке медицинских услуг
- в области информационно-консультационной деятельности:
  - способностью и готовностью применять основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки научной и профессиональной информации; получать информацию из различных источников в том числе с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий, баз данных и знаний;
  - способностью и готовностью соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе, защиты коммерческой тайны, поддержки единого информационного пространства, планирования и управления ЛПУ на всех этапах их деятельности;
  - способностью и готовностью соблюдать этические и деонтологические принципы взаимоотношений в профессиональной деятельности с коллегами, медицинскими работниками и населением;
  - способностью и готовностью оказать консультативную помощь работникам ЛПУ по хранению и учету наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров;
  - способностью и готовностью к информационно-консультативной деятельности при отпуске услуг конечным потребителям;
  - способностью и готовностью к проведению информационно-просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности ;
  - способностью и готовностью к участию в постановке научных задач и их экспериментальной реализации.

**«Врач»**

**(«Врач-специалист»)**

(Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г.

№ 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»)

***Должностные обязанности.***

- Осуществляет руководство деятельностью структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда) медицинской организации в соответствии с положением о структурном подразделении, его функциями и задачами.
- Совершенствует формы и методы работы, планирование и прогнозирование деятельности структурного подразделения, расстановку кадров на рабочих местах и их использование в соответствии с квалификацией, формирование нормативной и методической базы, базы материально-технических средств лабораторной и инструментальной диагностики.
- Координирует деятельность структурного подразделения с другими структурными подразделениями медицинской организации, обеспечивает их взаимосвязь в работе.
- Осуществляет контроль за работой персонала структурного подразделения, качеством проводимого лечения, за соблюдением стандартов медицинской помощи при выполнении медицинским персоналом перечня работ и услуг для диагностики заболевания, оценки состояния больного и клинической ситуации, для лечения заболевания, состояния больного, клинической ситуации в соответствии со стандартом медицинской помощи.

- Обеспечивает соблюдение трудового законодательства и охраны труда в структурном подразделении.
- Принимает меры по обеспечению выполнения работниками структурного подразделения своих должностных обязанностей и правил внутреннего трудового распорядка, требований стандартизации и метрологического обеспечения исследований, измерений, испытаний.
- Разрабатывает перспективные и текущие планы работы структурного подразделения, осуществляет контроль за выполнением этих планов.
- Анализирует работу структурного подразделения за отчетный период, представляет отчет о работе структурного подразделения в установленном порядке.
- Осуществляет контроль за качеством ведения медицинской документации.
- Организует получение работниками структурного подразделения дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) в соответствии с законодательством Российской Федерации. Систематически повышает профессиональную квалификацию.

***Должен знать:***

- Конституцию Российской Федерации;
- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- нормативные правовые акты, регулирующие вопросы оборота сильнодействующих, психотропных и наркотических средств;
- нормативные и методические документы по направлению профессиональной деятельности;
- принципы организации труда;
- основы планово-экономической и финансовой деятельности медицинской организации; порядок исполнения хозяйственных и трудовых договоров;
- формы и методы организации гигиенического образования и воспитания населения;
- порядок ведения первичной учетно-отчетной документации;
- медицинскую этику;
- психологию профессионального общения;
- основы трудового законодательства;
- правила по охране труда и пожарной безопасности.

***Требования к квалификации.*** Высшее профессиональное (медицинское) образование, послевузовское профессиональное образование и (или) дополнительное профессиональное образование и сертификат специалиста по специальности в соответствии с Квалификационными требованиями к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, утверждаемыми в установленном порядке, стаж работы по специальности не менее 5 лет.

**Квалификационная характеристика по должности  
«Врач-статистик»**

(Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»)

### ***Должностные обязанности:***

- Осуществляет статистический учет и подготовку статистической информации для последующей обработки данных на ЭВМ в медицинской организации.
- Организует статистический документооборот внутри медицинской организации, рациональное хранение оперативной статистической документации за отчетный период в подразделениях и в архиве медицинской организации, сдачу документации в архив медицинской организации в соответствии с установленными требованиями.
- Проводит углубленное статистическое исследование деятельности медицинской организации в целом и отдельных подразделений.
- Составляет программу исследования по конкретным задачам здравоохранения.
- Рассчитывает показатели, характеризующие деятельность медицинской организации; готовит отчеты медицинской организации.
- Организует и проводит совещания (занятия, семинары) по медицинской статистике.
- Составляет и обобщает периодическую информацию (неделя, месяц, квартал и т.д.) по данным первичной медицинской документации.
- Анализирует и оценивает информацию, получаемую при обработке, в том числе на ЭВМ, первичной статистической информации различной периодичности.
- Шифрует диагностические записи в медицинских документах по правилам международной классификации болезней.
- Анализирует и оценивает результаты деятельности медицинских организаций по данным годового статистического отчета.
- Получает и оценивает показатели качества лечебной и профилактической работы, показатели диспансеризации, используя при анализе основные статистические методы: комбинационные таблицы, графические изображения, относительные и средние величины, сравнения в динамике, методы стандартизации, оценка достоверности относительных и средних величин.
- Анализирует и оценивает медико-демографические показатели конкретной территории, показатели заболеваемости (по обращаемости, госпитализации) с временной утратой трудоспособности, показатели выхода на инвалидность, используя методику определения групп здоровья для оценки состояния здоровья и эффективности диспансеризации.

### ***Должен знать:***

- Конституцию Российской Федерации;
- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, статистики;
- организацию статистической службы на различных иерархических уровнях;
- методики статистического и клинико-статистического исследования (дисперсионный, корреляционный анализ, непараметрические методы и т.д.);
- теорию и методы санитарной статистики; статистику здоровья населения;
- статистику здравоохранения; вопросы международной статистики;
- основы медицинской кибернетики;
- правила автоматизированной обработки статистических материалов;
- методику проведения сплошных и выборочных исследований по специальным программам, машинной обработкой статистических данных на персональных ЭВМ;
- основы трудового законодательства;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- правила по охране труда и пожарной безопасности.

**Требования к квалификации.** Высшее профессиональное (медицинское) образование, послевузовское и (или) дополнительное профессиональное образование и сертификат специалиста по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье", "Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы", "Управление сестринской деятельностью" без предъявления требований к стажу работы.

### **Квалификационная характеристика по должности «Врач-методист»**

(Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»)

#### ***Должностные обязанности:***

- Рассчитывает показатели здоровья населения и показатели деятельности медицинской организации, подразделения.
- Составляет проект плана развития здравоохранения региона, района, медицинской организации для включения его в план социально-экономического развития региона (района).
- Планирует на основе анализа конкретной ситуации в регионе (районе) развитие различных видов медицинской помощи населению.
- Организует работу в медицинских организациях региона (района) по внедрению передового опыта элементов научной организации труда в организациях.
- Организует систему контроля исполнения запланированных мероприятий.
- Проводит инструктаж работников медицинских организаций по вопросам организационно-методической работы.
- Организует занятия, семинары, совещания, конференции по обмену опытом.
- Осуществляет контроль за выполнением запланированных мероприятий в регионе, районе, медицинских организациях.

#### ***Должен знать:***

- Конституцию Российской Федерации;
- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, определяющие деятельность органов здравоохранения и медицинских организаций;
- основы организации здравоохранения и общественного здоровья;
- организацию скорой, первичной медико-санитарной медицинской помощи: специализированной в том числе высокотехнологичной медицинской помощи;
- организацию амбулаторно-поликлинической помощи населению;
- организацию стационарной помощи населению;
- организацию лечебно-профилактической помощи рабочим промышленных предприятий;
- организацию специализированной помощи населению;
- организацию медицинской помощи сельскому населению;
- организацию акушерско-гинекологической помощи;
- организацию медицинской помощи подросткам;
- организацию медицинской помощи детям;
- организацию скорой и неотложной помощи населению;
- правила действия при обнаружении больного с признаками особо опасных инфекций, ВИЧ-инфекции;
- организацию диспансеризации населения;
- основы управления здравоохранением;

- основы планирования и экономики здравоохранения;
- теорию и методы санитарной статистики;
- статистику здоровья населения;
- статистику здравоохранения;
- вопросы международной статистики;
- основы медицинской кибернетики;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- правила по охране труда и пожарной безопасности.

**Требования к квалификации.** Высшее профессиональное (медицинское) образование, послевузовское и (или) дополнительное профессиональное образование и сертификат специалиста по специальности "Организация здравоохранения и общественное здоровье", "Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы", "Управление сестринской деятельностью" без предъявления требований к стажу работы.

**Характеристика профессиональных компетенций, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы** повышения квалификации по специальности «Общественное здоровье и экономика здравоохранения»

Исходный уровень подготовки слушателей, – сформированные компетенции, включающие в себя способность/готовность:

1. Способность и готовность реализовать этические и деонтологические аспекты врачебной деятельности в общении с коллегами, средним и младшим медицинским персоналом, взрослым населением и подростками, их родителями и родственниками;
2. Способность и готовность к формированию системного подхода к анализу медицинской информации, опираясь на всеобъемлющие принципы доказательной медицины, основанной на поиске решений с использованием теоретических знаний и практических умений в целях совершенствования профессиональной деятельности);
3. Способность и готовность применять современные социально-гигиенические методики сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков на уровне различных подразделений медицинских организаций (акушерско-гинекологический, педиатрический сельский врачебный участок) в целях разработки научно-обоснованных мер по улучшению и сохранению здоровья мужчин и женщин);
4. Способность и готовность проводить с прикрепленным населением профилактические мероприятия по предупреждению возникновения наиболее часто встречающихся заболеваний, осуществлять общеоздоровительные мероприятия по формированию здорового образа жизни с учетом возрастно-половых групп и состояния здоровья, давать рекомендации по здоровому питанию, по двигательным режимам и занятиям физической культурой, оценить эффективность диспансерного наблюдения за здоровыми и хроническими больными;
5. Способность и готовность использовать нормативную документацию, принятую в здравоохранении (законы Российской Федерации, технические регламенты, международные и национальные стандарты, приказы, рекомендации, терминологию, международные системы единиц (СИ), действующие международные классификации), а также документацию для оценки качества и эффективности работы медицинских организаций);
6. Способность и готовность использовать знания организационной структуры, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи взрослому населению и подросткам, анализировать показатели работы их структурных подразделений, проводить оценку эффективности современных медико-организационных и социально-экономических технологий при оказании медицинских услуг пациентам;

7. Способность и готовность обеспечивать рациональную организацию труда среднего и младшего медицинского персонала медицинских организаций;
8. Способность и готовность решать вопросы экспертизы трудоспособности (стойкой и временной) пациентов, оформлять соответствующую медицинскую документацию, определить необходимость направления больного на медико-социальную экспертизу, проводить профилактику инвалидизации среди взрослого населения и подростков.

**Характеристика новых профессиональных навыков врача, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по специальности «Общественное здоровье и здравоохранение»:**

Слушатель, успешно освоивший программу, будет обладать новыми навыками, включающими в себя способность/готовность:

1. Оценить существующую модель заработной платы медицинского работника с учетом особенностей лечебного учреждения;
2. Владеть базой нормативно – правового регулирования оплаты труда медицинских работников на основе эффективного контракта;
3. Знать о правовой ответственности работников медицинского учреждения;
4. Планировать деятельность медицинского учреждения с целью повышения эффективности его работы и позиционирования предлагаемых медицинских услуг на современном рынке;
5. Знать о системе комплексного подхода к планированию работы подразделений медицинских учреждений с учетом их специфики деятельности;
6. Проводить экономический анализ деятельности медицинского учреждения с целью обеспечения максимальной эффективности использования финансовых, трудовых и материальных ресурсов;
7. Оценивать исполнение сметы доходов и расходов в учреждениях здравоохранения, а также проводить анализа хозяйственной деятельности в системе управления медицинской организации;
8. Организовывать маркетинговую работу и знать правовую основу рекламной деятельности медицинского учреждения.

#### **4. ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

1. Итоговая аттестация по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации (тематическое усовершенствование) по специальности «Общественное здоровье и здравоохранение» осуществляется посредством проведения экзамена и должна выявлять теоретическую и практическую подготовку врача по данной специальности в соответствии с содержанием дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации.
2. Врач допускается к итоговой аттестации после успешного освоения рабочих программ дисциплин (модулей), предусмотренных учебным планом.
3. Лица, освоившие дополнительную профессиональную образовательную программу повышения квалификации (тематическое усовершенствование) по специальности «Общественное здоровье и здравоохранение» и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ государственного образца – удостоверение о повышении квалификации.

#### **5. МАТРИЦА распределения учебных модулей**

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей  
по специальности «Общественное здоровье и здравоохранение»  
(срок обучения – 36 академических часов)

**Категория обучающихся:** врачи

**Форма обучения:** с частичным отрывом от работы (дистанционная)

**Форма реализации программы:** сетевая<sup>1</sup>

№	Учебные модули	Трудоемкость		Форма обучения		Региональный компонент	НПО
		кол-во акад. часов	кол-во зач. ед.	очная	дистанционная и электронная		
1.	УМ-1 Планирование работы учреждений здравоохранения и их структурных подразделений с целью эффективного позиционирования медицинских услуг	3,6	0,1	-	+	-	-
2.	УМ-2 Особенности экономического анализа и оценки эффективности деятельности учреждений здравоохранения	3,6	0,1	-	+	-	-
3.	УМ-3 Организация управления и оценка эффективности маркетинговой работы медицинского учреждения	3,6	0,1	-	+	-	-
4.	УМ-4 Роль стратегического менеджмента в развитии медицинской организации	3,6	0,1	-	+	-	-
5.	УМ-5 Актуальные вопросы управления качеством медицинской помощи	3,6	0,1	-	+	-	-
6.	Стажировка	18	0,5				

#### Распределение акад. часов:

**Всего:** 108 академических часов (включают: дистанционное и электронное обучение, региональный компонент, подготовку с участием некоммерческих организаций)

<sup>1</sup> Сетевая форма реализации образовательных программ (далее - сетевая форма) обеспечивает возможность освоения обучающимся образовательной программы с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе иностранных, а также при необходимости с использованием ресурсов иных организаций.

## 6. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 1

«Планирование работы учреждений здравоохранения и их структурных подразделений с целью эффективного позиционирования медицинских услуг»

Трудоемкость освоения: 7,2 академических часов или 0,2 зачетных единиц

Перечень знаний, умений врача

По окончании изучения учебного модуля 1 обучающийся должен знать:

- теоретические основы организации планирования и прогнозирования в условиях рынка: индикативного, стратегического, бизнес-планирования, финансового, внешнеэкономической деятельности, культуры экономической организации в медицинском учреждении.

По окончании изучения учебного модуля 1 обучающийся должен уметь:

- составлять смету медицинского учреждения с учетом использования стоимостных норм и нормативов;
- разрабатывать бизнес-план, стратегический план и другие, внутриорганизационные планы;
- рассчитывать, анализировать и интерпретировать основные показатели, учитываемые при планировании деятельности медицинского учреждения, выявлять факторы и находить резервы их роста или оптимизации;
- использовать полученные знания и навыки для решения конкретных практических задач в деятельности медицинской организации.

**Содержание учебного модуля 1: «Планирование работы учреждений здравоохранения и их структурных подразделений с целью эффективного позиционирования медицинских услуг»**

Код	Наименование тем и элементов
	<b>Раздел 1. Методические основы бизнес-планирования деятельности медицинской организации.</b>
1.1	<b>Понятие и структура бизнес-плана.</b> Концепция бизнеса. Краткая информация о предприятии. Характеристика объекта бизнеса.
1.2.	<b>Бизнес-план организации.</b> Требования и порядок составления. Краткое содержание основных разделов бизнес-плана: участники проекта; резюме; мониторинг хозяйственной деятельности медицинской организации; описание предлагаемых услуг; маркетинговая политика; оценка потребительского спроса; оценка конкурентов; выявление конкурентных преимуществ; ценообразование; организация продвижения медицинских услуг на рынок; расчет объемов оказания медицинских услуг; риски проекта и меры, по их снижению; финансовый план; оценка эффективности предлагаемого проекта
	<b>Раздел 2. Планирование работы подразделений медицинских учреждений</b>
2.1	<b>Планирование как составная часть процесса управления деятельностью</b>

	<p><b>медицинских учреждений.</b>  Общие подходы к планированию работы медицинских учреждений. Планирование работы стационара. Планирование работы амбулаторно-поликлинического звена. Планирование деятельности лечебно-диагностических служб.</p>
	<p><b>Раздел 3. Стратегическое планирование медицинской организации</b></p>
3.1	<p><b>Стратегический анализ внешней и внутренней среды медицинской организации.</b>  Понятие, сущность, содержание и методологические принципы проведения стратегического анализа. Научно-методические основы стратегического анализа. Цели и инструменты анализа макроокружения. Стратегический анализ отрасли. Цели и основные методы стратегического анализа внутренней среды. SWOT-анализ медицинской организации.</p>
3.2	<p><b>Роль стратегического планирования в системе стратегического управления и его основные характеристики.</b>  Понятие, сущность и преимущества стратегического планирования. Принципы планирования. Концепция стратегического планирования. Процедуры стратегического планирования. Методология стратегического планирования. Процесс стратегического планирования. Логика стратегического планирования и его элементы. Принципы стратегического планирования. Матрицы стратегического планирования. Достоинства и недостатки стратегического планирования.</p>
3.3	<p><b>Базовые модели стратегического планирования и процедура анализа и выбора стратегических позиций.</b>  Базовые модели стратегического планирования: модель Гарвардской школы бизнеса, модель Игоря Ансоффа, модель Г.Стейнера, контур стратегического планирования. Базовые модели стратегического управления: модель стратегического управления Дэвида, модель стратегического управления Томпсона, модель стратегического управления Ефремова Портфельный анализ.</p>
	<p><b>Раздел 4. Составление смет медицинских учреждений .</b></p>
4.1	<p><b>Смета медицинского учреждения и основные принципы ее составления.</b>  Содержание, задачи и источники информации анализа исполнения сметы расходов. Разработка и использование стоимостных норм и нормативов при составлении сметы.</p>
4.2.	<p><b>Бюджетная классификация, как основа организации анализа исполнения сметы расходов.</b>  Анализ бюджетного финансирования. Анализ внебюджетных средств. Факторный анализ статей сметы расходов. Анализ исполнения сметы расходов по общим показателям. Анализ соотношения кассовых и фактических расходов больницы. Анализ соблюдения сметных назначений.</p>

#### **Тематика самостоятельной работы слушателей по учебному модулю 1:**

1. Общая характеристика стратегического управления;
2. Теоретико-методологические основы стратегического управления;
3. Процесс стратегического управления и стратегическое видение;
4. Методы стратегического управления;
5. Бюджетная классификация;
6. Характеристика видов расходов;
7. Анализ кассовых и фактических расходов;
8. Анализ полноты использования финансовых ресурсов бюджетными учреждениями;

9. Анализ расходов по статьям сметы.

**Формы и методы контроля знаний слушателей (по модулю):** текущий контроль, компьютерное тестирование.

**Примеры оценочных материалов по результатам освоения учебного модуля 1:**

**Инструкция:** Выберите один правильный ответ.

1. Директивность планов в здравоохранении заключается в том, что:

А. Система здравоохранения рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов (входящих в нее организаций здравоохранения), имеющая вход (ресурсы), выход (цель), взаимосвязь с внешней средой (коммуникации);

Б. План развития здравоохранения (как отрасли) является частью общего плана социально-экономического развития субъекта РФ, муниципальных образований;

В. План, утвержденный на вышестоящем уровне, по своим основным показателям является обязательным для исполнения на нижестоящих уровнях управления;

Ответ: В

2. Сочетание отраслевого и территориального планирования в здравоохранении заключается в том, что:

А. Система здравоохранения рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов (входящих в нее организаций здравоохранения), имеющая вход (ресурсы), выход (цель), взаимосвязь с внешней средой (коммуникации);

Б. План развития здравоохранения (как отрасли) является частью общего плана социально-экономического развития субъекта РФ, муниципальных образований;

В. План, утвержденный на вышестоящем уровне, по своим основным показателям является обязательным для исполнения на нижестоящих уровнях управления;

Ответ: Б

3. Текущее планирование – это планирование на срок:

А. От 5-15 лет;

Б. От 2-5 лет;

В. На несколько месяцев;

Ответ: В

4. Долгосрочное планирование – это планирование на срок:

А. От 5-15 лет;

Б. От 2-5 лет;

В. До 1 месяца;

Ответ: А

5. Оперативное планирование – это планирование на срок:

А. До 1 года;

Б. От 2-5 лет;

В. До 1 месяца;

Ответ: В

6. Планирование по типам отдельных отраслей экономики или видам деятельности государства называется:

А. Отраслевое;

Б. Территориальное;

Ответ: А

7. По содержанию плановых решений планирование подразделяется на:

- А. Оперативно-календарное (текущее) и бизнес-планирование;
- Б. Целевое и поисковое;
- В. Директивное и индикативное;

Ответ: А

8. По содержанию плановых решений планирование подразделяется на:

- А. Стратегическое и перспективное (тактическое);
- Б. Целевое и поисковое;
- В. Директивное и индикативное;

Ответ: А

9. По типу составления планирование подразделяется на:

- А. Оперативно-календарное (текущее) и бизнес-планирование;
- Б. Целевое и поисковое;
- В. Директивное и индикативное;

Ответ: Б

10. По способу обоснования планирование подразделяется на:

- А. Оперативно-календарное (текущее) и бизнес-планирование;
- Б. Целевое и поисковое;
- В. Директивное и индикативное;

Ответ: В

## Литература к учебному модулю 1

### 1.1 Основная литература

- Финансовый менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования, обучающихся по специальности "Общественное здравоохранение"/ Т. К. Рахыпбеков. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012.
- Финансовый менеджмент в здравоохранении: учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013.
- Экономика здравоохранения / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015.
- Экономическая теория и экономика здравоохранения в тестах, схемах и задачах – Шаповалова М.А., Перепечкин А.Н., Литвинова Е.Н., Кашкарова И.А. – Астрахань, АГМА, 2006.

### 1.2. Вспомогательная литература

- Хубиева Р.И. Новая система оплаты труда работников бюджетной сферы//Материалы III международной научной студенческой конференции «Научный потенциал студенчества в XXI веке» Том третий. Экономика. Ставрополь: СевКавГТУ, 2009. 217 с. Северо-Кавказский государственный технический университет.
- Шамшурина Н.Г. и др. Дифференцированная оплата труда врачей общей практики (семейных врачей) в условиях обязательного медицинского страхования: Метод. рекомендации. – М.:Линор, 2005, с. 29–33.
- Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения / под ред. В.З. Кучеренко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013.
- Управление и экономика здравоохранения: учебное пособие / Под ред. А.И. Вялкова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009.

### 1.3. Законодательные, нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности:

- Положение об установлении систем оплаты труда работников федеральных бюджетных учреждений (утв. постановлением Правительства РФ от 5 августа 2008 г. N 583).
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 6 августа 2007 г. N 526 "Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей медицинских и фармацевтических работников".

### 1.4. Интернет ресурсы:

- [www.elibrarv.ru](http://www.elibrarv.ru) (научная электронная библиотека)
- [www.remedium.ru](http://www.remedium.ru) (информационно-аналитическое издание, посвященное комплексному обсуждению проблем, так или иначе связанных с вопросами государственного регулирования в области здравоохранения, социальной сферы).
- [www.medlinks.ru](http://www.medlinks.ru) (информационно-аналитическое издание, посвященное важнейшим направлениям здравоохранения).
- <http://m.zdrav.ru/articles/77674-formy-i-sistemy-oplaty-truda-v-zdravoohranenii> (портал информационной поддержки специалистов ЛПУ)
- <http://www.mma.ru/publication/medicine/public> - ММА им. Сеченова – (публикации по медицине, тематика ОЗД)
- <http://zdorovie.perm.ru/> - национальный проект Здоровье (положения программы. Новости, нормативная база, интервью.)
- <http://www.zdrav.org> - ЭкспертЗдравСервис - экспертная система оценки соответствия в здравоохранении (Сертификация медицинской и фармацевтической деятельности. Экспертиза. Управление качеством. Оценка условий в здравоохранении. Определение соответствия в здравоохранении.)
- <http://www.medical-law.narod.ru> - медицинское право - защита прав пациента (Здравоохранения в современной России. Медицинское страхование. Медицинская услуга. Качество медицинской помощи. Основы законодательства. Советы юриста)
- <http://rudocctor.net/> - медицинский правовой портал (Законодательные и нормативные акты регламентирующие работу медицинских работников, оказания мед. услуг. Права граждан, работа медицинских учреждений. Образцы должностных инструкций.)
- <http://socmed.narod.ru/> - социальная медицина и организация здравоохранения (электронное справочное медицинское пособие по социальной медицине, экономике, управлению здравоохранением и правовым аспектам деятельности врача. Демо-версия.)
- <http://www.chat.ru/~medangel/> - (электронный учебник по социальной медицине, экономике и управлению здравоохранением)

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 2

### «Особенности экономического анализа и оценки эффективности деятельности учреждений здравоохранения»

**Трудоемкость освоения: 7,2 академических часов или 0,2 зачетных единиц**

**Перечень** знаний, умений врача

По окончании изучения учебного модуля 2 обучающийся должен знать:

- сущность, основные понятия и методы экономики здравоохранения;
- перспективы экономического развития отрасли здравоохранения и медицинской организации ;
- особенности рынка услуг здравоохранения;
- основные источники финансирования отрасли здравоохранения и медицинской организации;
- методы оплаты медицинской помощи;
- индикаторы социально-экономической эффективности здравоохранения;
- основы медицинского страхования;
- актуарные расчеты в медицинском страховании;
- расчет тарифов (ценообразование) в медицинском страховании;
- экономические аспекты функционирования различных типов государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения и коммерческих организаций;
- планирование финансово-хозяйственной деятельности бюджетных и автономных организаций, составление сметы казенного учреждения здравоохранения;
- основы бухгалтерского и управленческого учета медицинской организации, бюджетирование как современный инструмент управления ЛПУ;
- калькулирование себестоимости медицинской услуги;
- основы принятия ценовых решений;
- особенности оплаты труда медицинских работников;
- индикаторы интенсивности, результативности и качества выполняемых работ медицинским персоналом в системе дифференцированной оплаты труда;
- основы экономического анализа деятельности медицинской организации;
- финансовый учет и финансовый анализ;
- клинико-экономический анализ в медицине;
- аутсорсинг как современный институт эффективности деятельности ЛПУ;
- основы бизнес-планирования медицинской организации;
- основы инвестиционного менеджмента в медицинской организации;
- налогообложение медицинской организации.

По окончании изучения учебного модуля 2 обучающийся должен уметь:

- анализировать научную и публицистическую литературу, нормативно-правовую базу по вопросам экономики здравоохранения;
- анализировать внешние и внутренние источники финансирования здравоохранения и медицинской организации;
- анализировать методы оплаты стационарной и поликлинической медицинской помощи;
- проводить актуарные расчеты в медицинском страховании;
- рассчитывать тарифы в медицинском страховании;
- анализировать план финансово-хозяйственной деятельности бюджетных и автономных учреждений, смету казенного учреждения;
- проводить калькулирование себестоимости медицинской услуги, основанное на операциях;
- принимать ценовые решения;
- применять индикаторы интенсивности, результативности и качества выполняемых работ медицинским персоналом в системе дифференцированной оплаты труда;

- использовать методы экономического и финансового анализа медицинской организации;
- определять цель экономического анализа в медицине, выделять главные концептуальные подходы к обоснованию альтернативных вложений в развитие медицинских программ и методов лечения;
- анализировать возможность использования аутсорсинга в деятельности ЛПУ;
- разрабатывать основные разделы бизнес-плана;
- проводить экономическую оценку инвестиций;
- анализировать основные виды налогов медицинской организации.

**Содержание учебного модуля 2: «Особенности экономического анализа и оценки эффективности деятельности учреждений здравоохранения»**

Код	Наименование тем и элементов
	<b>Раздел 1. Методические основы экономического анализа деятельности медицинской организации.</b>
1.1	<b>Экономико-математические методы анализа хозяйственной деятельности.</b> Виды экономического анализа и их использование в учреждениях здравоохранения. Классификация видов экономического анализа: по подходам, объектам анализа, методам, целям и задачам. Теоретический и конкретно-экономический анализ. Перспективный, оперативный, текущий анализ. Управленческий, производственный, финансовый анализ, их взаимосвязь.
1.2.	<b>Особенности организации и методики различных видов экономического анализа.</b> Перспективный (прогнозный) анализ и стратегические решения. Система показателей, используемых в анализе. Разработка системы взаимосвязанных аналитических показателей – частных и общих, составление расчетных формул для разложения общих показателей. Программно-целевой (тематический) анализ.
	<b>Раздел 2. Система комплексного экономического анализа и выявление резервов роста эффективности медицинского учреждения</b>
2.1	<b>Системный подход в анализе хозяйственной деятельности медицинского учреждения.</b> Основные принципы и этапы комплексного анализа. Краткая характеристика основных групп экономических показателей, их взаимосвязей. Краткая характеристика отдельных блок-разделов комплексного экономического анализа. Система формирования экономических показателей как база комплексного анализа, поиска резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности. Этапы проведения системного анализа.
2.2	<b>Виды резервов, их классификация.</b> Внешние и внутрихозяйственные резервы, текущие и перспективные, явные и скрытые. Производственный потенциал предприятия. Комплексная оценка резервов производства. Различные способы поиска резервов. Классификация резервов по способу их обнаружения. Дискуссионные вопросы измерения величины резервов. Способы устранения повторного счета резервов. Подготовка управленческих решений для мобилизации выявленных резервов. Экстенсивные и интенсивные факторы роста производства; методология комплексного анализа основных показателей хозяйственной деятельности. Комплексный управленческий анализ, этапы его проведения.
	<b>Раздел 3. Обобщающая комплексная оценка эффективности развития</b>

	<b>медицинской организации</b>
3.1	<b>Методика комплексной оценки эффективности хозяйственной деятельности медицинской организации.</b> Проведение комплексного финансово-экономического анализа. Проектирование организации экономического анализа. Постановка цели, задачи, содержания этапов организации. Установление функционального строения анализа
	<b>Раздел 4. Клинико-экономический анализ деятельности медицинской организации</b>
4.1	<b>Типы клинико-экономического анализа.</b> Основными методами клинико - экономического анализа. Вспомогательные виды клинико - экономического анализа.
4.2.	<b>Структура и методология клинико - экономического анализа.</b> Основные этапы клинико-экономического анализа. Формулировка целей и задач анализа. Выбор альтернативы для сравнения. Оценка эффективности и безопасности медицинских вмешательств. Критерии. Оценка эффективности и безопасности медицинских вмешательств. Доказательства. Выбор методики экономического исследования. Оценка затрат. Клинико - экономическое исследование. Проведение клинико - экономического исследования в процессе клинических исследований. Клинико - экономическое моделирование.

#### **Тематика самостоятельной работы слушателей по учебному модулю 2:**

1. Системный подход в анализе хозяйственной деятельности.
2. Основные принципы и этапы комплексного анализа.
3. Краткая характеристика основных групп экономических показателей, их взаимосвязей.
4. Краткая характеристика отдельных блок-разделов комплексного экономического анализа.
5. Система формирования экономических показателей как база комплексного анализа, поиска резервов повышения эффективности хозяйственной деятельности.
6. Этапы проведения системного анализа.
7. Регламентация аналитического процесса и возможности автоматизации.
8. Регламентация ответственности за проведение периодического и целевых анализов.
9. Обеспечение гласности анализа.
10. Организация обеспечения аналитической информации трудового коллектива, деловых партнеров, конкурирующих медицинских организаций.
11. Формирование хозяйственных решений по результатам анализа и контроль за их реализацией.

**Формы и методы контроля знаний слушателей (по модулю):** текущий контроль, компьютерное тестирование.

#### **Примеры оценочных материалов по результатам освоения учебного модуля 2:**

**Инструкция: Выберите один правильный ответ.**

1. Экономический анализ – это:
  - А. Определение разницы между доходами и расходами;

Б. Сопоставление затрат и полученного результата;  
В. Определение рентабельности работы мед. Организаций за определенный промежуток времени;  
Ответ: Б

2. Основными показателями экономического анализа деятельности мед. организации являются:

- А. Анализ использования ценных бумаг;
- Б. Анализ использования основных фондов мед. организации;
- В. Анализ финансовых ресурсов;

Ответ: Б, В

3. Основными показателями конкурентоспособности мед. организации являются:

- А. Клинико-экономический анализ;
- Б. Анализ использования кадровых ресурсов;
- В. SWOT-анализ;

Ответ: В

4. Основными показателями анализа экономической деятельности являются:

- А. Анализ использования коечного места;
- Б. Анализ фондового рынка;
- В. Анализ эффективности использования медицинского оборудования;

Ответ: А

5. Эффективность медицинской помощи – это:

- А. Метод сравнительного исследования затрат;
- Б. Степень достижения конкретных результатов при определенных условиях затрат;
- В. соизмерение полезного результата, достигнутого с наименьшими затратами, объективно ограниченных ресурсов;
- Г. прямой или косвенный вклад, вносимый здравоохранением в рост производительности труда, увеличение национального дохода, развитие производства;

Ответ: Б

6. Минимализация затрат – это:

- А. Метод сравнительного исследования затрат, при котором анализируются два и более разных по затратам вида лечения, каждый из которых может привести к излечению;
- Б. прямой или косвенный вклад, вносимый здравоохранением в рост производительности труда;
- В. соизмерение полезного результата, достигнутого с наименьшими затратами, объективно ограниченных ресурсов;
- Г. Степень достижения конкретных результатов при определенных условиях затрат;

Ответ: А

7. Расходы медицинского учреждения – это:

- А. Затраты на его содержание, на осуществление основной деятельности и на закупки товаров и услуг сторонних организаций;
- Б. Денежные или материальные суммы, поступающие ему как за счет перераспределения доходов, созданных в отраслях материального и нематериального производства, так и за счет платной лечебной и иной деятельности самого ЛПУ;
- В. Затраты, которые меняются с применением объема деятельности ЛПУ (затраты на материалы, медикаменты, оплата труда медицинского персонала);

Г. Затраты на оклад руководителя, выплаты процентов за кредит, арендную плату, коммунальные платежи;

Ответ: А

8. Постоянные издержки – это:

А. Издержки, которые меняются с изменением объема деятельности ЛПУ (затраты на материалы, медикаменты, оплату труда медицинских работников);

Б. Издержки, которые независимы от объема медицинской деятельности (оклад руководителя, арендная плата, коммунальные платежи);

В. Изменение общих издержек, необходимые произвести дополнительную единицу продукта (услуги);

Г. Сумма постоянных и переменных издержек при данном объеме деятельности;

Ответ: Б

9. Переменные издержки – это:

А. Издержки, которые меняются с изменением объема деятельности ЛПУ (затраты на материалы, медикаменты, оплату труда медицинских работников);

Б. Издержки, которые независимы от объема медицинской деятельности (оклад руководителя, арендная плата, коммунальные платежи);

В. Изменение общих издержек, необходимые произвести дополнительную единицу продукта (услуги);

Г. Сумма постоянных и переменных издержек при данном объеме деятельности;

Ответ: А

10. Общие издержки – это:

А. Издержки, которые меняются с изменением объема деятельности ЛПУ (затраты на материалы, медикаменты, оплату труда медицинских работников);

Б. Издержки, которые независимы от объема медицинской деятельности (оклад руководителя, арендная плата, коммунальные платежи);

В. Изменение общих издержек, необходимые произвести дополнительную единицу продукта (услуги);

Г. Сумма постоянных и переменных издержек при данном объеме деятельности;

Ответ: Г

## Литература к учебному модулю 2

### 1.1 Основная литература

- Финансовый менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования, обучающихся по специальности "Общественное здравоохранение"/ Т. К. Рахыпбеков. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012.
- Финансовый менеджмент в здравоохранении: учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013.
- Экономика здравоохранения / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015.
- Экономическая теория и экономика здравоохранения в тестах, схемах и задачах – Шаповалова М.А., Перепечкин А.Н., Литвинова Е.Н., Кашкарова И.А. – Астрахань, АГМА, 2006.

### 1.2. Вспомогательная литература

- Хубиева Р.И. Новая система оплаты труда работников бюджетной сферы//Материалы III международной научной студенческой конференции «Научный потенциал студенчества в XXI веке» Том третий. Экономика.

Ставрополь: СевКавГТУ, 2009. 217 с. Северо-Кавказский государственный технический университет.

- Шамшурина Н.Г. и др. Дифференцированная оплата труда врачей общей практики (семейных врачей) в условиях обязательного медицинского страхования: Метод. рекомендации. – М.:Линоп, 2005, с. 29–33.
- Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения / под ред. В.З. Кучеренко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013.
- Управление и экономика здравоохранения: учебное пособие / Под ред. А.И. Вялкова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009.

### **1.3. Законодательные, нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности:**

- Положение об установлении систем оплаты труда работников федеральных бюджетных учреждений (утв. постановлением Правительства РФ от 5 августа 2008 г. N 583).
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 6 августа 2007 г. N 526 "Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей медицинских и фармацевтических работников".

### **1.4. Интернет ресурсы:**

- [www.elibrarv.ru](http://www.elibrarv.ru) (научная электронная библиотека)
- [www.remedium.ru](http://www.remedium.ru) (информационно-аналитическое издание, посвященное комплексному обсуждению проблем, так или иначе связанных с вопросами государственного регулирования в области здравоохранения, социальной сферы).
- [www.medlinks.ru](http://www.medlinks.ru) (информационно-аналитическое издание, посвященное важнейшим направлениям здравоохранения).
- <http://m.zdrav.ru/articles/77674-formy-i-sistemy-oplaty-truda-v-zdravoohranenii> (портал информационной поддержки специалистов ЛПУ)
- <http://rudocor.net/medicine2009/bz-fw/med-wmzap.htm> (информационно-аналитическое издание, посвященное важнейшим направлениям здравоохранения).

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 3 «Организация управления и оценка эффективности маркетинговой работы медицинского учреждения»**

**Трудоемкость освоения: 7,2 академических часов или 0,2 зачетных единиц**

**Перечень знаний, умений врача**

*По окончании изучения учебного модуля 3 обучающийся должен знать:*

- содержание комплекса маркетинга и методы, алгоритм и инструменты маркетинговых исследований на разных уровнях экономики.
- использовать методы и принципы логистики при продвижении товаров на фармацевтическом рынке
- основные термины и понятия;
- функции, принципы и цели маркетинговой деятельности;
- основные этапы маркетинговой деятельности;
- задачи маркетинговой службы на уровне конкретной медицинской организации;
- основы теории франчайзинга – системы льготного предпринимательства;
- нормативно-правовые основы коммерческой концессии в РФ

По окончании изучения учебного модуля 3 обучающийся должен уметь:

- определять источники информации, которые могут быть использованы при проведении анализа маркетинговой среды конкретной медицинской организации;
- делать выводы на основе полученных данных;
- выбирать целевой рынок;
- разрабатывать маркетинговый комплекс;
- составлять план маркетинга;
- принимать управленческие решения с учетом полученных результатов;
- анализировать достоинства и недостатки системы франчайзинга на рынке медицинских услуг;
- анализировать финансовые аспекты франчайзинга.
- использовать современные ресурсы информационного обеспечения фармацевтического бизнеса;
- пользоваться важнейшими методами разработки и принятия решений в маркетинговой программе организации.

### **Содержание учебного модуля 3. «Организация управления и оценка эффективности маркетинговой работы медицинского учреждения»**

Код	Наименование тем и элементов
	<b>Раздел 1. Основы маркетинговой деятельности медицинской организации.</b>
1.1	<b>Понятие маркетинга медицинской организации.</b> Концепции маркетинговой деятельности. Цели системы маркетинга. Виды маркетинговой деятельности. Распространение системы маркетинга.
1.2	<b>Общая характеристика рекламной деятельности медицинской организаций.</b> Правовые основы рекламы. Классификация рекламы как системы: по объекту, предмету, заказчику, временным параметрам, источникам финансовых издержек, по основным каналам распространения, по широте товарного охвата.
1.3	<b>Организация рекламной деятельности.</b> Реклама на территории медицинского учреждения. Составные части процесса рекламы. Рекламодатели. Рекламные агентства. Средства рекламы. Рекламное планирование. Цели и задачи рекламы. Постановка и формулирование задач рекламной компании. Разработка плана использования средств рекламы. Потребители. Организация телефонной справочно-информационной службы в медицинском учреждении.
	<b>Раздел 2. Сегментация рынка и анализ конкурентов.</b>
2.1	<b>Понятие целевого рынка.</b> Конъюнктура рынка. Сегментация рынка на основе заданных критериев: социально-экономических, демографических, психологических, поведенческих. Комплексные критерии сегментации рынка.
2.2	<b>Способы сегментации рынка.</b> Массовый, дифференцированный и концентрированный маркетинг. Этапы выбора целевого рынка и сегмента. Учет условий, обеспечивающих правильный выбор сегмента рынка. Оценка емкости и привлекательности

	сегмента рынка. Понятие позиционирования товара на выбранном сегменте. Методика позиционирования товара и оценка его эффективности.
2.3	<b>Конкуренция как фактор маркетинговой среды.</b> Виды конкуренции. Функциональная, видовая, межфирменная конкуренция. Монополистическая и чистая конкуренция. Ценовые и неценовые методы конкуренции. Современные тенденции конкурентной борьбы на международных рынках

### **Тематика самостоятельной работы слушателей по учебному модулю 3:**

1. Стратегии охвата рынка.
2. Товар в системе маркетинга.
3. Направления товарной политики.
4. Жизненный цикл товара.
5. Понятие конкурентоспособности медицинской организации.
6. Анализ конкурентных позиций и конкурентного положения предприятия: принципы, факторы.
7. Товар и товарная политика в системе маркетинга.
8. Классификация товаров.
9. Товарные линии и группы, их характеристика.
10. Товарный ассортимент.
11. Стратегия, тактика и правовая защита.
12. Жизненный цикл медицинской услуги.
13. Характеристика этапов жизненного цикла услуги.
14. Выход новой медицинской услуги на рынок.

**Формы и методы контроля знаний слушателей (по модулю):** текущий контроль, компьютерное тестирование.

### **Примеры оценочных материалов по результатам освоения учебного модуля 3:**

**Инструкция:** Выберите один правильный ответ.

1. Метод исследования, при котором требуемая информация получается путем подбора и опроса экспертов по предлагаемым вопросам, носит название:

- А. Метод экспертных оценок;
- Б. Метод социологических исследований;
- В. Метод стимулирования;
- Г. Метод случайного подбора;

Ответ: А

2. Вторичными данными в системе маркетинга называют:

- А. Информация, собранная впервые для поставленной цели;
- Б. Информация, которая уже существует, как собранная ранее для других целей;
- В. Все вышеперечисленное неверно;
- Г. Верны все утверждения;

Ответ: Б

3. Выборка представляет собой:

- А. Сегмент населения, призванный олицетворять собой население в целом;
- Б. Вся совокупность населения;
- В. Всё вышеперечисленное неверно;

Г. Все вышеперечисленное верно;

Ответ: А

4. Анкеты, различные технические устройства в системе маркетинговых исследований относят к:

А. Методам исследования;

Б. Аппаратам исследования;

В. Составляющим плана исследования;

Г. Объектам исследования;

Ответ: Б

5. Маркетинг, как вид человеческой деятельности, представляет собой:

А. Система знаний о принципах, методах, средствах и формах управления производством и персоналом;

Б. Предпринимательская деятельность, которая управляет продвижением товаров и услуг от производителя к потребителю или пользователю;

В. Деятельность по производству товаров и оказанию услуг;

Г. Верно все вышеперечисленное;

Ответ: Б

6. Потребность, подкрепленная покупательской способностью, называется:

А. Запросом;

Б. Нуждой;

В. Товаром;

Г. Потребностью;

Ответ: А

7. По каким признакам чаще всего сегментируют рынок?

А. Географическим;

Б. Политическим;

В. Демографическим;

Г. Психографическим и поведенческим;

Ответ: А, В, Г

8. С помощью каких методов проводятся маркетинговые исследования?

А. Метод экспертных оценок;

Б. Метод стимулирования;

В. Метод социологических исследований;

Г. Верно все вышеперечисленное;

Ответ: А, В

9. Укажите, что включает в себя технология проведения маркетинговых исследований:

А. Выявление проблем и формулирование целей исследования;

Б. Отбор источников информации и её непосредственный сбор;

В. Анализ собранной информации и представление полученных результатов;

Г. Верны все утверждения;

Ответ: Г

10. К вторичным данным в системе маркетинга в здравоохранении относят:

А. годовые отчеты лечебных учреждений;

Б. анкеты лиц, принимающих участие в исследовании;

В. государственные формы существующей отчетности по лекарственным средствам;

Г. верно все вышеперечисленное;

Ответ: А, В

## Литература к учебному модулю 3

### 1.1 Основная литература

- Финансовый менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования, обучающихся по специальности "Общественное здравоохранение"/ Т. К. Рахыпбеков. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012.
- Финансовый менеджмент в здравоохранении: учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013.
- Экономика здравоохранения / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015.
- Экономическая теория и экономика здравоохранения в тестах, схемах и задачах – Шаповалова М.А., Перепечкин А.Н., Литвинова Е.Н., Кашкарова И.А. – Астрахань, АГМА, 2006.

### 1.2. Вспомогательная литература

- Хубиева Р.И. Новая система оплаты труда работников бюджетной сферы//Материалы III международной научной студенческой конференции «Научный потенциал студенчества в XXI веке» Том третий. Экономика. Ставрополь: СевКавГТУ, 2009. 217 с. Северо-Кавказский государственный технический университет.
- Шамшурина Н.Г. и др. Дифференцированная оплата труда врачей общей практики (семейных врачей) в условиях обязательного медицинского страхования: Метод. рекомендации. – М.:Линор, 2005, с. 29–33.
- Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения / под ред. В.З. Кучеренко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013.
- Управление и экономика здравоохранения: учебное пособие / Под ред. А.И. Вялкова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009.

### 1.3. Законодательные, нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности:

- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 6 августа 2007 г. N 526 "Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей медицинских и фармацевтических работников".

### 1.4. Интернет ресурсы:

- [www.elibrarv.ru](http://www.elibrarv.ru) (научная электронная библиотека)
- [www.remedium.ru](http://www.remedium.ru) (информационно-аналитическое издание, посвященное комплексному обсуждению проблем, так или иначе связанных с вопросами государственного регулирования в области здравоохранения, социальной сферы).
- [www.medlinks.ru](http://www.medlinks.ru) (информационно-аналитическое издание, посвященное важнейшим направлениям здравоохранения).
- <http://m.zdrav.ru/articles/77674-formy-i-sistemy-oplaty-truda-v-zdravoohranenii> (портал информационной поддержки специалистов ЛПУ)
- <http://rudocor.net/medicine2009/bz-fw/med-wmzap.htm> (информационно-аналитическое издание, посвященное важнейшим направлениям здравоохранения).

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 4

### «Роль стратегического менеджмента в развитии медицинской организации»

**Трудоемкость освоения: 7,2 академических часов или 0,2 зачетных единиц**

**Перечень знаний, умений врача**

По окончании изучения учебного модуля 4 обучающийся должен знать:

- основные теоретические положения и качественные концепции всех разделов дисциплины;
- что из себя представляет стратегическое управление медицинской организацией;
- каковы основные разделы стратегии медицинской организацией;
- основные методы проектирования медицинской организацией;
- основные методы прогнозирования деятельности медицинской организации;
- методы реализации долгосрочных планов;
- основные задачи стратегического менеджмента медицинской организации;
- этапы разработки миссии лечебного учреждения;
- основные конкурентные силы;
- виды конкурентных стратегий;
- виды наступательных и оборонительных стратегий;
- основные задачи реализации стратегии.

По окончании изучения учебного модуля 4 обучающийся должен уметь:

- организовывать сбор и обработку информации о состоянии внутренней и внешней среды лечебной организации;
- реализовывать прогнозные и плановые показатели предприятия;
- оценивать конкурентоспособность медицинской организации по издержкам;
- организовывать достижение целей стратегии предприятия;
- определять вид используемой стратегии организации.

По окончании изучения учебного модуля 4 обучающийся должен владеть:

- умением формулировать миссию и стратегические цели медицинской организации;
- умением разрабатывать стратегию медицинской организации;
- умением решать задачи по реализации стратегии.

**Содержание учебного модуля 4: «Роль стратегического менеджмента в развитии медицинской организации»**

Код	Наименование тем и элементов
	<b>Раздел 1 Необходимость, сущность и содержание стратегического управления медицинской организации.</b>
1.1	<b>Сущность стратегического менеджмента.</b> Особенности стратегического менеджмента, как комплекса стратегических решений. Этапы стратегического менеджмента. Виды стратегического управления. Функции стратегического менеджмента. Процесс стратегического менеджмента. Содержание и структура стратегического управления.
1.2.	<b>Стратегический анализ внешней и внутренней среды фирмы.</b> Анализ макроокружения. Анализ непосредственного окружения. Анализ внутренней среды. Анализ организационной культуры. Методы анализа. SWOT-анализ.
1.3.	<b>Миссия и стратегические цели.</b> Значение целевого начала в управлении. Формирование виденья и миссии в

	управлении. Определение стратегии. Стратегические проблемы развития производства и структура промышленности.
	<b>Раздел 2. Стратегия фирм, их сущность и классификация.</b>
2.1	<b>Классификация стратегий.</b> Базовые стратегии. Стратегия достижения конкурентных преимуществ. Стратегии поведения в конкурентной среде. Отраслевые стратегии. Портфельные стратегии. Функциональные стратегии.
2.2	<b>Направления деятельности фирмы.</b> Миссия фирмы. Имидж организации. Цели организации. Метод управления по целям.
	<b>Раздел 3. Разработка стратегии фирмы.</b>
3.1	<b>Виды стратегий медицинских организаций.</b> Задачи, стадии и выполнение стратегии. Организационная структура как объект стратегических изменений. Организационная культура как объект стратегических изменений. Стратегические изменения в организации. Стратегический контроль.
3.2.	<b>Подходы к формированию стратегических альтернатив.</b> Понятия и типы стратегических альтернатив. Процесс разработки стратегических альтернатив и стратегического выбора. Факторы формирования вариантов портфелей стратегий и их прогнозирование. Роль и значение бенчмаркинга. Организационные аспекты процесса разработки стратегических альтернатив. Анализ эффективности вероятных портфелей стратегий.
	<b>Раздел 4. Реализация стратегии и контроль.</b>
4.1.	<b>Выполнение и контроль стратегии.</b> Задачи, стадии и выполнение стратегии. Организационная структура как объект стратегических изменений. Организационная культура как объект стратегических изменений. Стратегические изменения в организации. Стратегический контроль.

#### **Тематика самостоятельной работы слушателей по учебному модулю 4:**

1. Стратегический подход к управлению медицинской организации: назначение и преимущества.
2. Уровни стратегического управления для диверсифицированной и недиверсифицированной медицинской организации.
3. Сущность процесса стратегического управления медицинской организации и его основные этапы.
4. Роль стратегического видения в формировании стратегии медицинской организации.
5. Деятельность в стратегических зонах хозяйствования.
6. Формирование стратегических целей медицинской организации.
7. Макросреда организации: основные направления стратегического анализа.
8. Мезосреда организации: основные направления стратегического анализа.
9. Основные движущие силы, вызывающие изменения в отрасли
10. Стратегическое планирование: роль, функции и задачи в системе управления медицинской организацией.
11. Определение ключевых факторов конкурентного успеха
12. Техничко-экономическое обоснование стратегических проектов
13. Порядок проведения ситуационного стратегического анализа.
14. Определение предпочтительных стратегических действий фирмы
15. Выбор стратегии инвестиций
16. СТЭП-анализ внешней среды: основные группы факторов и особенности проведения

- анализа.
17. Типичные стратегические ошибки
  18. Отраслевая привлекательность в отрасли: объективные характеристики.

**Формы и методы контроля знаний слушателей (по модулю):** текущий контроль, компьютерное тестирование.

**Примеры оценочных материалов по результатам освоения учебного модуля 4:**

**Инструкция: Выберите один правильный ответ.**

1. Под стратегией медицинской организации в стратегическом менеджменте понимается...
  - А. бизнес-план внедрения нового продукта, технологии производства или социально-экономического метода управления
  - Б. комплексный план, предназначенный для осуществления миссии и достижения целей организации
  - В. технико-экономическое обоснование ближайшего будущего организации
2. Какое из нижеприведенных определений характеризует цель медицинской организации?
  - А. конкретные конечные состояния системы или желаемый результат, которого стремится добиться группа, работая вместе
  - Б. философия и предназначение, смысл существования организации
  - В. предписанная работа, серия работ или часть работы, которая должна быть выполнена заранее установленным способом в заранее оговоренные сроки
3. Процесс анализа внутренних ресурсов и возможностей предприятия, направленный на оценку текущего состояния бизнеса, его сильных и слабых сторон, выявление стратегических проблем - это
  - А. SWOT-анализ
  - Б. управленческий анализ
  - В. проблемный анализ
4. Какая тенденция существования фирмы более прогрессивная:
  - А. функционирование;
  - Б. развитие.
5. Основной характеристикой медицинской организации как открытой системы является:
  - А. обмен ресурсами с внешней средой
  - Б. сильное лидерство
  - В. способность адаптировать методы ведения бизнеса к изменяющимся условиям внешнего окружения
6. Что поступает в медицинскую организацию из внешней среды?
  - А. Цели
  - Б. Информация
  - В. Ресурсы
7. Что поступает во внешнюю среду из медицинской организации?
  - А. Информация
  - Б. Ресурсы

В. Готовые медицинские услуги

8. Какие составляющие включаются в среду прямого воздействия медицинской организации?

- А. Поставщики
- Б. Конкуренты
- В. Собственники

9. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды медицинской организации?

- А. Цели
- Б. Персонал
- В. Методы решения управленческих задач

10. Назовите исходный процесс стратегического управления?

- А. Анализ среды;
- Б. Выбор стратегии;
- В. Определение миссии и целей.

## **Литература к учебному модулю 4**

### **1.1 Основная литература**

- Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения / под ред. В.З. Кучеренко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013.
- Управление и экономика здравоохранения: учебное пособие / Под ред. А.И. Вялкова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009.

### **1.2. Вспомогательная литература**

- Финансовый менеджмент в здравоохранении: учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования, обучающихся по специальности "Общественное здравоохранение"/ Т. К. Рахыпбеков. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2012.
- Финансовый менеджмент в здравоохранении: учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. - 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013.
- Экономика здравоохранения / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015.
- Экономическая теория и экономика здравоохранения в тестах, схемах и задачах – Шаповалова М.А., Перепечкин А.Н., Литвинова Е.Н., Кашкарова И.А. – Астрахань, АГМА, 2006.

### **1.3. Законодательные, нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности:**

- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 6 августа 2007 г. N 526 "Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей медицинских и фармацевтических работников".

### **1.4. Интернет ресурсы:**

- [www.elibrarv.ru](http://www.elibrarv.ru) (научная электронная библиотека)
- [www.remedium.ru](http://www.remedium.ru) (информационно-аналитическое издание, посвященное комплексному обсуждению проблем, так или иначе связанных с вопросами государственного регулирования в области здравоохранения, социальной сферы).
- [www.medlinks.ru](http://www.medlinks.ru) (информационно-аналитическое издание, посвященное важнейшим направлениям здравоохранения).

- <http://m.zdrav.ru/articles/77674-formy-i-sistemy-oplaty-truda-v-zdravoohranenii> (портал информационной поддержки специалистов ЛПУ)
- <http://rudocctor.net/medicine2009/bz-fw/med-wmzap.htm> (информационно-аналитическое издание, посвященное важнейшим направлениям здравоохранения).

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО МОДУЛЯ 5** **«Актуальные вопросы управления качеством медицинской помощи»**

**Трудоемкость освоения: 7,2 академических часов или 0,2 зачетных единиц**

**Перечень** знаний, умений менеджера

По окончании изучения учебного модуля 5 обучающийся должен знать:

- методологию и терминологию управления качеством медицинской помощи;
- рекомендации российских и международных стандартов серии ИСО 9000 по обеспечению качества;
- особенности существующих систем управления и обеспечения качества, эволюцию и основные этапы развития менеджмента качества и общего менеджмента;
- современные методы прогнозирования и обеспечения заданного уровня качества медицинских услуг, используемые на различных этапах её жизненного цикла;
- процедуры сертификации систем управления качеством.

По окончании изучения учебного модуля 5 обучающийся должен уметь:

- использовать вероятностно – статистические методы оценки качества и изменения качества медицинской помощи в процессе её оказания на различных этапах жизненного цикла;
- правильно производить выбор вероятностно – статистических законов распределения для корректных оценочных расчетов уровня качества и надежности работы различных видов медицинских услуг;
- проводить структурный и функциональный анализ качества оказания, медицинской помощи используя различные методы оценки;
- применять существующие методы прогнозирования при оценке качества оказания медицинской помощи;
- разрабатывать системы управления качеством с учетом специфики медицинской организации.

### **Содержание учебного модуля 5. «Актуальные вопросы управления качеством медицинской помощи»**

Код	Наименование тем и элементов
	<b>Раздел 1. Методы оценки качества медицинской помощи</b>
1.1	Основные методы оценки качества и эффективности медицинской помощи населению. Факторы оценки качества и эффективности оказания медицинской помощи. Экспертиза качества медицинской помощи. Организация экспертной работы, вопросы технологии экспертизы
	<b>Раздел 2. Стандарты менеджмента качества</b>
2.1	Внутриведомственная система экспертизы качества медицинской помощи.

	Общие требования к СМК. Модель ИСО 9001. Этапы создания системы менеджмента качества на основе новой версии международных стандартов ИСО серии 9000. Процессный подход при создании системы менеджмента качества. Модель системы менеджмента качества. Основные принципы менеджмента качества. Концепция постоянного улучшения. Основные группы процессов СМК. Методология разработки системы менеджмента качества в организации. Характеристика основных документов СМК. Подготовка к внедрению и сертификации СМК.
	<b>Раздел 3. Японские стратегии качества</b>
3.1	Сущность японского подхода к управлению качеством. Подготовка кадров и обучение методам качества. Деятельность кружков качества. КРУЖКИ КАЧЕСТВА (Quality Circle). Программа «ПЯТИ НУЛЕЙ». Система JIT (Just-In-Time). Система КАНБАН
	<b>Раздел 4. Лин-медицина</b>
4.1	Принципы бережливого производства и их внедрение в ЛПУ. Исключение затрат. Методы вовлеченности персонала. Система «шесть сигм». Опыт зарубежных клиник по внедрению принципов лин-медицины.

#### **Тематика самостоятельной работы слушателей по учебному модулю 5:**

1. Лин-медицина как инновационный подход к управлению качеством медицинской помощи;
2. Экспертные карты оценки качества медицинской помощи;
3. Основные показатели качества работы врачей;
4. Эффективные системы мотивации персонала как фактор повышения качества медицинской помощи.

**Формы и методы контроля знаний слушателей (по модулю):** текущий контроль, компьютерное тестирование.

#### **Примеры оценочных материалов по результатам освоения учебного модуля 5:**

**Инструкция: Выберите один правильный ответ.**

1. Система управления качеством продукции включает этапы:
  - А. научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
  - Б. производство и реализацию
  - В. утилизацию
  - Г. все перечисленные этапы
  
2. Главная задача стандартизации:
  - А. создание опытно-промышленных образцов продукции
  - Б. содействие потребителям в компетентном выборе продукции;
  - В. создание системы нормативно-технической документации, определяющей требования к продукции;
  - Г. контроль безопасности продукции
  
3. Самым важным этапом в системе управления качеством продукции являются:
  - А. научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
  - Б. производство и реализация
  - В. эксплуатация и техническое обслуживание
  - Г. утилизация

## Литература к учебному модулю 5

### 1.1 Основная литература

- Кучеренко В.Э. Организация и оценка качества лечебно-профилактической помощи населению ГЭОТАР-Медиа, - 2008, 560 с.
- Коллективная монография / Ю.П. Адлер, Д.В. Маслов, И.Г. Назарова. Форум Деминга: Стратегия качества для России: ИД «Астраханский университет» - 2011., 256 с.
- Мазур И. И. – Управление качеством : учебное пособие. М. : Высшая школа, 2008.
- Салимова Т. А.– Управление качеством : учебник. М. : Омега-Л, 2008
- Экономика здравоохранения / Решетников А.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015.
- Экономическая теория и экономика здравоохранения в тестах, схемах и задачах – Шаповалова М.А., Перепечкин А.Н., Литвинова Е.Н., Кашкарова И.А. – Астрахань, АГМА, 2006.

### 1.2. Вспомогательная литература

- Мишин, Виктор Михайлович. Управление качеством: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» (061100)/ В.М. Мишин — 2-е изд. перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. - 463 с.
- Хетагурова А.К., Шаповалова М.А., Огуль Л.А., Кашкарова И.А., Горелова Н.В. Управление качеством в медицине. Учебное пособие. – Астрахань, Астраханский ГМУ, 2015 г., - 79с.
- Шамшурина Н.Г. и др. Дифференцированная оплата труда врачей общей практики (семейных врачей) в условиях обязательного медицинского страхования: Метод. рекомендации. – М.:Линор, 2005, с. 29–33.
- Общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения / под ред. В.З. Кучеренко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013.
- Управление и экономика здравоохранения: учебное пособие / Под ред. А.И. Вялкова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009.

### 1.3. Законодательные, нормативно-правовые документы в соответствии с профилем специальности:

- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 6 августа 2007 г. N 526 "Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей медицинских и фармацевтических работников".

### 1.4. Интернет ресурсы:

- [www.elibrarv.ru](http://www.elibrarv.ru) (научная электронная библиотека)
- [www.remedium.ru](http://www.remedium.ru) (информационно-аналитическое издание, посвященное комплексному обсуждению проблем, так или иначе связанных с вопросами государственного регулирования в области здравоохранения, социальной сферы).
- [www.medlinks.ru](http://www.medlinks.ru) (информационно-аналитическое издание, посвященное важнейшим направлениям здравоохранения).
- <http://m.zdrav.ru/articles/77674-formy-i-sistemy-oplaty-truda-v-zdravoohranenii> (портал информационной поддержки специалистов ЛПУ)
- <http://rudocor.net/medicine2009/bz-fw/med-wmzap.htm> (информационно-аналитическое издание, посвященное важнейшим направлениям здравоохранения).

## 7. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей  
по специальности  
«Общественное здоровье и здравоохранение»

(срок обучения 36 академических часов)

**Цель:** совершенствование профессиональных знаний и навыков врачей, необходимых для профессиональной деятельности в рамках имеющейся квалификации.

**Категория слушателей:** врач-специалист, врач-статистик, врач-методист.

**Срок обучения:** 36 акад. час.

**Трудоемкость:** 1 зач.ед.

**Форма обучения:** с частичным отрывом от работы (дистанционная)

**Режим занятий:** 6 академических часов в день

№ п/п	Наименование модулей, тем (разделов, тем)	Всего (ак.час. / зач.ед.)	В том числе					
			Дистанционное обучение		Очное обучение			
			ЭОР <sup>2</sup>	формы контроля	лекции	практические, семинарские занятия, тренинги и др.	самост. работа	формы контроля
1.	УМ-1 Планирование работы учреждений здравоохранения и их структурных подразделений с целью эффективного позиционирования медицинских услуг	3,6/0,1	п	текущий	–	–	–	тестирование
2	УМ-2 Особенности экономического анализа и оценки эффективности деятельности учреждений здравоохранения	3,6/0,1	п	текущий	–	–	–	тестирование
3	УМ-3 Организация	3,6/0,1	п	текущий	–	–	–	тестирование

<sup>2</sup> ЭОР - образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них (ГОСТ Р 52653-2009, статья 12, подраздел 3.2)

	управления и оценка эффективности маркетинговой работы медицинского учреждения							
4	УМ-4 Роль стратегического менеджмента в развитии медицинской организации	3,6/0,1	n	текущий	-	-	-	тестирование
5	УМ-5 Актуальные вопросы управления качеством медицинской помощи	3,6/0,1	n	текущий	-	-	-	тестирование
6.	Стажировка	18/0,5						
	<b>Итоговая аттестация<sup>3</sup></b>							
	<b>Итого</b>	36/1						

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

### 8.1. Глоссарий

– **Электронное обучение (ЭО) «e-Learning»** - реализация образовательных программ частично или в полном объеме с использованием информационных систем и информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет», включает в себя использование дистанционных образовательных технологий; использование новых технологий мультимедиа и Интернет для повышения качества обучения за счет улучшения доступа к ресурсам и сервисам, а также удаленного обмена знаниями и совместной работы.

– **Дистанционные образовательные технологии (ДОТ)** – технологии обучения, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника. Являются составной частью ЭО.

– **Дистанционное обучение (ДО)** – взаимодействие обучающего и обучаемого между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами

<sup>3</sup> Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации завершаются обязательной итоговой аттестацией. Указывается одна из форм контроля: «зачет» или «экзамен».

информационных телекоммуникационных технологий, предусматривающими интерактивность.

– **Информационные телекоммуникационные технологии (ИКТ) дистанционного обучения** – технологии создания, передачи, хранения и воспроизведения (отображения) учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса обучения с применением ДОТ.

– **Метаданные ЭОР** – структурированные данные, предназначенные для описания характеристик ЭОР.

– **Электронный учебно-методический ресурс (ЭУМР)** – это учебно-методические материалы на электронных носителях и их сетевые версии, содержащие систему знаний, умений и навыков по дисциплине или специальности в соответствии с квалификационными требованиями.

– **Электронный образовательный ресурс (ЭОР)** – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме, являющийся функциональным элементом ЭУМР и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них. Структура и образовательный контент ЭОР определяются спецификой уровней образования, требованиями образовательных программ и другими нормативными и методическими документами.

## 8.2. Правовые основы использования ДОТ

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки РФ от 6 мая 2005 г. № 137 «Об использовании дистанционных образовательных технологий»;
- ГОСТ Р 53620-2009 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения»;
- Приказ Министерства образования и науки от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

## 8.3. Цели дистанционного обучения

Основными целями дистанционного обучения являются:

- ориентация образовательного процесса, нацеленная на формирование и развитие всего набора общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с квалификационными характеристиками врача-специалиста;
- расширение доступа врачей к качественным образовательным услугам;
- увеличение контингента обучаемых за счет предоставления возможности освоения образовательных программ в максимально удобной форме – непосредственно по месту его пребывания;
- повышение качества подготовки обучаемых за счет внедрения новых, современных компьютерных технологий и средств обучения;
- повышение эффективности самостоятельной работы обучающихся;

## 8.4. Порядок обучения

8.4.1. Дистанционное обучение может применяться в образовательном процессе как в форме электронного обучения (**в режиме on-line**), так и с использованием дистанционных образовательных технологий (**в режиме off-line**), при проведении различных видов учебных занятий, текущего и рубежного контроля, промежуточной аттестации обучающихся.

8.4.2. Образовательная организация, реализующая дополнительную профессиональную программу повышения квалификации врачей самостоятельно определяет соотношение объема проведенных учебных занятий с использованием ДОТ.

8.4.3. Итоговая аттестация проходит в очной форме и регламентируется действующими нормативно-правовыми документами.

8.4.4. Учебный процесс с использованием дистанционного обучения осуществляется в соответствии с учебными планами дополнительных профессиональных программ.

## 8.5. Формы организации учебного процесса при дистанционном обучении

8.5.1. Асинхронная организация учебного процесса (режиме off-line) обеспечивает обучающемуся возможность освоения учебного материала в любое удобное для него время и общение с преподавателями с использованием средств телекоммуникаций в режиме отложенного времени. ЭОР включают:

– *Веб-занятия* — слайд-лекции (видео-лекции, ауди-лекции и т.д.), конференции, семинары, деловые игры, лабораторные работы, практикумы и другие формы учебных занятий, проводимых с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей «Всемирной паутины»;

– *Веб-форумы* - форма работы пользователей с обучающимися по определённой теме или проблеме с помощью записей, оставляемых на одном из сайтов с установленной на нем соответствующей программой, отличаются возможностью более длительной (многодневной) работы и асинхронным характером взаимодействия преподавателя и обучающегося;

– *Просмотр записи Веб-семинаров* (англ. *webinar*) и телеконференций;

– *Контроль образовательных достижений обучающихся* (тестирование, викторины, решения ситуационных задач и т.д.).

8.5.2. Синхронная организация учебного процесса (режим on-line) предусматривает проведение учебных мероприятий и общение обучающихся с преподавателями в режиме реального времени средствами ИКТ и электронного обучения. ЭОР включают:

– *Чат-занятия* — учебные занятия, осуществляемые с использованием чат-технологий. Чат-занятия проводятся синхронно, то есть все участники имеют одновременный доступ к чату;

– *Веб-семинары* (англ. *webinar*);

– *Телеконференции*.

## 9. ПРИЛОЖЕНИЯ

### 9.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса

№ п/п	Наименование модулей (дисциплин, модулей, разделов, тем)	Фамилия <sup>4</sup> , имя, отчество,	Ученая степень, ученое звание	Основное место работы, должность	Место работы и должность по совместительству
1.	Планирование работы учреждений здравоохранения и их структурных подразделений	Шаповалова Марина Александровна	Д.м.н., профессор	ГБОУ ВПО Астраханский ГМУ Минздрава России, зав. кафедрой экономики и управления	-

<sup>4</sup> Указываются все участники сетевой формы реализации образовательной программы

	целью эффективного позиционирования медицинских услуг			здравоохранением с курсом последипломного образования, декан ФПО	
2.	Особенности экономического анализа и оценки эффективности деятельности учреждений здравоохранения	Зурнаджянц Юлия Александровна	К.э.н.	ГБОУ ВПО Астраханский ГМУ Минздрава России, доцент кафедры экономики и управления здравоохранением с курсом последипломного образования	-
3.	Организация управления и оценка эффективности маркетинговой работы медицинского учреждения	Кашкарова Ирина Алексеевна		ГБОУ ВПО Астраханский ГМУ Минздрава России, старший преподаватель кафедры экономики и управления здравоохранением с курсом последипломного образования	-
4.	Роль стратегического менеджмента в развитии медицинской организации	Шаповалова Марина Александровна	Д.м.н., профессор	ГБОУ ВПО Астраханский ГМУ Минздрава России, зав. кафедрой экономики и управления здравоохранением с курсом последипломного образования, декан ФПО	-
5	Актуальные вопросы управления качеством медицинской помощи	Зурнаджянц Юлия Александровна	К.э.н.	ГБОУ ВПО Астраханский ГМУ Минздрава России, доцент кафедры экономики и управления здравоохранением с курсом последипломного образования	-
5.	Стажировка	Вешнева Светлана Александровна	К.э.н.	Главный врач АКБ ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России	ГБОУ ВПО Астраханский ГМУ Минздрава России, преподаватель кафедры экономики и управления здравоохранением с курсом последипломного образования

## 9.2. Основные сведения о программе (в электронном виде)

ЭОР включает Веб-занятия — слайд-лекции и веб-форумы. Контроль образовательных достижений обучающихся осуществляется посредством тестирования.