

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

ПРИКАЗ

«26» сентября 2022 г.

№ 1122/ПР

Астрахань

«О внутренней системе оценки качества образования  
в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России»

На основании Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»

Приказываю:

1. Утвердить и ввести в действие Положение о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Положение) (Приложение № 1).
2. Признать утратившим силу Положение о независимой оценке качества образования в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Астраханский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России) от 28.10.2016 г.
3. Начальнику управления по печати, медиа и информационным технологиям Иванчук О.В. опубликовать на официальном сайте ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России Положение в разделе «Сведения об образовательной организации - Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса - Внутренняя система оценки качества образования».
4. Начальнику отдела делопроизводства Елизаровой Л.Ю. ознакомить с приказом под подпись ответственных лиц.
5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор

О.А. Башкина



Подписано  
цифровой  
подписью: Ольга  
Александровна  
Башкина  
Дата: 2022.09.26  
16:11:19 +04'00'

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

ПРИНЯТО

ученым советом ФГБОУ ВО  
Астраханский ГМУ  
Минздрава России  
Протокол № 02  
От «31» августа 2022 г.

«УТВЕРЖДАЮ»  
Ректор ФГБОУ ВО Астраханский  
ГМУ Минздрава России  
д.м.н., проф. О.А. Башкина  
От «31» августа 2022 г.



СОГЛАСОВАНО:

Председатель студенческого  
самоуправления  
М.А. А.А. Мидонов  
«31» августа 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профстудкома  
ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ  
Минздрава России  
О.В. Цемба  
«31» августа 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования  
в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России

### Сокращения, принятые в тексте

Сокращение	Расшифровка сокращения
ВО	высшее образование
ВККО	внутренний контроль качества образования
ВНОКО	внутренняя независимая оценка качества образования
ВСОКО	внутренняя система оценки качества образования
ГИА	государственная итоговая аттестация
ДО	дополнительное образование
ДПО	дополнительное профессиональное образование
ДОП	дополнительная образовательная программа
ДПП	дополнительная профессиональная программа
ДПП ПК	дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
ДПП ПП	дополнительная профессиональная программа профессиональной переподготовки
ИА	итоговая аттестация
ИУП	индивидуальный учебный план
ЛНА	локальный нормативный акт
Минздрав России	Министерство здравоохранения Российской Федерации
Минобрнауки России	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (или Министерство образования и науки Российской Федерации)
Минпросвещения России	Министерство просвещения Российской Федерации
Минтруд России	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
НОКО	независимая оценка качества образования ( <i>внешние процедуры</i> )
ОПОП	основная профессиональная образовательная программа
ПС	профессиональный стандарт
ПОПОП	примерная основная профессиональная образовательная программа
ПССЗ	подготовка специалистов среднего звена
РФ, Россия	Российская Федерация
Рособрнадзор	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки
ФГБУ «Росаккредагентство»	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальное аккредитационное агентство в сфере образования»
СПО	среднее профессиональное образование
Университет или ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Астраханский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации
ФГОС	Федеральный государственный образовательный стандарт
ФГТ	Федеральные государственные требования
ФОС	фонд оценочных средств
ЭИОС	электронная информационно-образовательная среда

## Оглавление

1. Нормативно-правовые основания для разработки и область применения....	с.4 – 5
2. Общие положения.....	с. 5 – 6
3. ВСОКО: определение, цель, задачи, принципы, направления, объекты и субъекты, пользователи результатов.....	с. 6 - 8
4. Подсистемы внутренней независимой оценки качества образования (ВНОКО) и внутреннего контроля качества образования (ВККО) в системе ВСОКО.....	с. 8 - 10
5. Внутренние мониторинги и аудиты в системе ВСОКО.....	с. 10 -11
6. Особенности контрольно-оценочной деятельности и обеспечение объективности оценки.....	с. 12 - 13
7. Описание комплекса контрольно-оценочных процедур по направлениям ВСОКО	
7.1. Контрольно-оценочные процедуры и мероприятия по оценке качества обучения и подготовки обучающихся.....	с. 13 - 18
7.2. Контроль и оценка качества образовательной деятельности: качество образовательных программ и организации образовательного процесса.....	с. 18 - 22
7.3. Внутренний мониторинг и аудит качества условий (ресурсов), обеспечивающих образовательную деятельность.....	с. 22 – 25
7.4. Изучение и анализ удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в подсистеме ВНОКО Университета.....	с. 25 - 26
7.5. Оценка качества управления образовательной деятельностью по реализуемым Университетом образовательным программам и эффективности ВСОКО.....	с. 26 - 27
8. Процедура самообследования деятельности Университета в системе ВСОКО.....	с. 27 - 29
9. Связь ВСОКО и НОКО: участие Университета в процедурах внешней независимой контрольно-оценочной деятельности.....	с. 29 - 30
10. Управление процессами внутренней оценки качества образования: общие подходы, развитие, ответственность.....	с. 30 - 32
11. Заключительные положения.....	с. 32

### Лист согласования

### Лист регистрации изменений

### Приложения:

Приложение 1. Законодательные, нормативно-правовые и инструктивно-методические основания ВСОКО

Приложение 2. Понятия, термины, связанные с объектом, предметом и подсистемами ВСОКО, их определения

Приложение 3. Примерный (проектный) перечень прогнозируемых видов внутренних мониторингов и аудитов (по объектам контрольно-оценочной деятельности)

Приложение 4. Процессный механизм организации деятельности по осуществлению плановых контрольно-оценочных процедур ВСОКО и принципы функционирования ВСОКО

## **Нормативно-правовые основания для разработки и область применения**

1.1. Базовым основанием для разработки Положения о внутренней системе оценки, качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Положение, настоящее Положение) явилась потребность в реализации законодательно установленной функции образовательных организаций, связанной с обеспечением функционирования и развития *внутренней системы оценки качества образования* (далее – ВСОКО).

Нормативно-правовыми основаниями для разработки настоящего Положения стали:

- ✓ нормативно-правовые акты и документы федерального уровня, регламентирующие обязательные контрольно-оценочные процедуры в области оценки, контроля и мониторинга качества обучения и подготовки обучающихся, организации образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым Университетом (ОПОП СПО, ОПОП различных уровней ВО сфере медицинского и фармацевтического образования), в том числе и в части условий, их обеспечивающих;
- ✓ нормативно-правовые и инструктивно-методические документы, устанавливающие обязательность или целесообразность (на добровольной основе) участия образовательных организаций в контрольных (надзорных) процессах и мониторинговых процедурах, мероприятиях внешней независимой оценки качества образования, а также правила проведения данных процессов (процедур, мероприятий);
- ✓ федеральные методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования *внутренней независимой оценки качества образования* и мероприятий по обеспечению объективности оценочной деятельности;
- ✓ руководящие указания и рекомендации, понятийный аппарат национальных стандартов РФ в области менеджмента качества серии Р ИСО 9000, ориентирующие организации, в том числе образовательные на построение эффективных систем управления качеством, за счет планирования, организации, руководства и контроля качества на основе процессного подхода;
- ✓ правоустанавливающие документами и локальные нормативные акты (далее – ЛНА) Университета нормирующие отдельные внутренние процедуры оценки качества обучения и подготовки обучающихся, проектирование содержания образования, организацию образовательной деятельности по реализуемым Университетом образовательным программам, формирование и развитие условий образовательной деятельности и др.

*Примечание:* список законодательных, нормативно-правовых актов и документов федерального уровня, ЛНА Университета, представлен в Приложении 1.

1.2. Основное назначение данного Положения заключается в том, чтобы:

- обеспечить функционирование и развитие ВСОКО Университета и её подсистем, на единых концептуальных и методологических основаниях;
- установить и описать связи между процедурами ВСОКО и процессами внешней независимой оценки качества (далее – НОКО), государственного контроля (надзора) в сфере образования, внешними мониторинговыми процедурами, включая аккредитационный мониторинг;
- направить деятельность ответственных лиц и подразделений Университета на принятие управленческих решений (стратегического и тактического характера) в области качества на основе учета и анализа результатов контрольно-оценочных и мониторинговых процедур, непрерывное совершенствование качества образования, поддержание и развитие у сотрудников культуры качества.

1.3. Настоящее Положение обязательно к применению:

- ✓ всеми структурными подразделениями и лицами, ответственными за: управление (планирование, организацию, руководство и контроль) в области качества; организацию

внутренних процессов оценки, контроля, мониторинга и аудита качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся; обеспечение участия Университета во внешних независимых контрольно-оценочных и мониторинговых процедурах;

✓ всеми сотрудниками Университета, участвующими в осуществлении образовательной деятельности, в соответствии с трудовым договором, в том числе работающими по совместительству.

1.4. Информация, обозначаемая как «Примечание», вводится в рамках данного Положения для понимания, разъяснения или уточнения соответствующего понятия, нормы, правила, ситуации, дополнительного информирования и т. д.

## **2. Общие положения**

2.1. Положение о ВСОКО представляет собой локальный нормативный акт Университета, который:

✓ определяет назначение, структуру ВСОКО, цели и задачи, объекты и субъекты контрольно-оценочной и мониторинговой деятельности Университета;

✓ описывает основные методологические подходы, направления и состав контрольно-оценочных и мониторинговых процедур, внутренних аудитов в рамках ВСОКО;

✓ систематизирует сложившиеся в Университете внутренние процедуры и механизмы контрольно-оценочной, в том числе мониторинговой, деятельности, ориентирует её субъектов на наполнение данных процедур и механизмов новым содержанием; определяет векторы развития ВСОКО;

✓ регламентирует общие подходы к организации и проведению процедур ВСОКО, которые не являются объектом и предметом регламентации в рамках других локальных нормативных актов Университета (внутренние мониторинги, аудиты, самообследование и др.);

2.2. В рамках настоящего Положения Университет исходит из того, что уровень качества образования, как комплексной характеристики образовательной деятельности и подготовки обучающихся, определяется: с одной стороны, в рамках внутренних контрольно-оценочных и мониторинговых процедур Университета, а с другой - является предметом внешних независимых процедур оценки и контроля качества, участие и/или анализ результатов которых, является одним из факторов обеспечения эффективного управления качеством образования в Университете.

2.3. В понятии «контрольно-оценочная деятельность», которое используется Университетом в рамках ВСОКО, нашло отражение положение, обоснованное в педагогической науке: контроль и оценка - два неразрывных процесса, включающих определенные виды (акты) деятельности. Контроль предполагает сличение объекта с образцом, идеалом, эталоном, установленными критериями, а оценка - установление степени соответствия/несоответствия.

При формировании содержания настоящего Положения учтены: стратегические направления развития систем СПО и ВО до 2030 года, целевые ориентиры, задачи, концептуальные подходы и приоритеты развития государственной политики в области оценки качества образования; содержание аккредитационных показателей по образовательным программам СПО и ВО, конкретизированное в федеральных методических рекомендациях по их применению; стратегические задачи Программы развития ФГБОУ ВО Астраханского ГМУ Минздрава России на 2021 - 2030 годы.

2.4. Структурно-организационная модель внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) Университета включает в себя три подсистемы:

➤ подсистему обязательных регулярных контрольно-оценочных механизмов и процедур, предписанных законодательными и нормативно-правовыми актами РФ;

➤ подсистему *внутренней независимой оценки качества образования (ВНОКО)*, контрольно-оценочные мероприятия которой осуществляются непрерывно (в отличие от внешних) и обеспечиваются, преимущественно, внутренними ресурсами;

➤ подсистему *внутреннего контроля качества образования (ВККО)*, элементы (компоненты) которой поддерживают гарантии участников образовательных отношений на получение качественного образования.

2.6. Интегрированные результаты ВСОКО находят свое отражение в ежегодном отчете Университета по самообследованию.

2.7. Для обеспечения единства понимания субъектами внутренней контрольно-оценочной деятельности Университета сущности и содержания основных терминов и понятий, связанных с объектом и предметом ВСОКО и её подсистем, в Приложении 2 к настоящему Положению представлен Глоссарий.

### **3. ВСОКО: определение, цель, задачи, принципы, направления, объекты и субъекты, пользователи результатов**

3.1. *Под внутренней системой оценки качества образования (ВСОКО)* в Университете понимается внутренняя система норм, правил, регламентов, диагностических, контрольно-оценочных и мониторинговых процедур и мероприятий, проводимых на регулярной основе субъектами (ответственными лицами и/или организационными структурами), которым Университетом делегированы полномочия в области контрольно-оценочной, мониторинговой и аудиторской деятельности, управлении качеством, а также совокупность оценочно-инструментальных и инструктивно-методических материалов, обеспечивающих осуществление контрольно-оценочных процедур, эффективное функционирование и развитие ВСОКО.

3.2. Цель и задачи ВСОКО:

3.2.1. *Целью ВСОКО* Университета является обеспечение уровня качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по реализуемым Университетом образовательным программам, отвечающего установленным нормативным требованиям и запланированным показателям, индикаторам, потребностям физических или юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, достижение востребованного уровня удовлетворенности обучающихся и других потребителей (заинтересованных сторон) качеством образовательных услуг Университета, укрепление гарантий качества и исключение/снижение возможных рисков и угроз в области качества.

3.2.2. Достижение поставленной цели предполагает решение следующих *задач*:

➤ определение направлений контрольно-оценочной деятельности Университета в рамках ВСОКО, а также показателей (индикаторов) качества и их значений (критериев), в установленном настоящим Положением порядке;

➤ обеспечение ориентации внутренних показателей (индикаторов) качества на внешние, установленные для осуществления национальных независимых контрольно-оценочных и мониторинговых процедур, включая аккредитационный мониторинг, учет показателей европейских стандартов и рекомендаций в сфере гарантий качества высшего образования (ESG);

➤ проведение на регулярной основе: обязательных контрольно-оценочных процедур, предусмотренных образовательными программами, реализуемыми Университетом; внутренних независимых процедур оценки качества обучения и подготовки обучающихся, качества образовательной деятельности и условий её обеспечивающих;

➤ активизация вовлечения в процедуры и мероприятия ВСОКО работодателей и (или) представителей их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников Университета;

- расширение области предоставления обучающимся возможности участия во внутренней независимой оценке качества условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- проведение, в обязательном порядке, ответственными лицами и исполнителями анализа результатов процедур внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся и принятие соответствующих корректирующих решений и рекомендаций, направленных на непрерывное совершенствование качества;
- повышение управляемости процессами внутренней оценки качества образования, в том числе за счет совершенствования организационной структуры управления качеством в Университете, развития подсистем ВНОКО и ВККО;

3.3. При построении ВСОКО, в целом, и её подсистем, организации процедур и мероприятий ВСОКО, Университет исходит из базовых принципов, принятых в философии и методологии всеобщего менеджмента качества (Total quality management – TQM; основы современных международных и национальных стандартов качества серии ISO 9000):

- ✓ исходные требования к качеству определяет заказчик;
- ✓ ответственность за удовлетворение потребностей заказчика несет поставщик;
- ✓ ответственность за качество работы несет тот, кто её выполняет.

3.4. Контрольно-оценочные мероприятия в рамках ВСОКО проводятся по пяти основным направлениям:

- ✓ качество обучения и подготовки обучающихся: оценка и мониторинг контингента, стартовый (входной) контроль, текущий контроль успеваемости и промежуточная оценка результатов обучения, контроль и оценка результатов освоения образовательной программы на этапах её реализации и в рамках ГИА/ИА и др.;
- ✓ качество содержания образовательных программ, включая качество оценочных материалов, и качество организации образовательного процесса;
- ✓ качество условий (ресурсов), обеспечивающих образовательную деятельность (общесистемных, кадровых, учебно-методических, материально-технических, финансовых и др.);
- ✓ удовлетворенность потребителей (получателей) качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом;
- ✓ качество управления образовательной деятельностью по реализуемым Университетом образовательным программам и эффективность ВСОКО.

3.5. Состав конкретных контрольно-оценочных мероприятий и процедур определяется планом ВСОКО, который утверждается ректором Университета. Ректор Университета вправе санкционировать и проведение внутренних внеплановых аудитов и др. мероприятий.

3.6. Учет результатов ВСОКО в подсистеме управления качеством образования Университета, осуществляется в соответствии с процессным организационным механизмом и принципами функционирования ВСОКО, описанными в Приложении 4 к настоящему Положению.

3.7. Объектами внутренней контрольно-оценочной деятельности Университета в области качества образования являются: результаты обучения и подготовки обучающимися по реализуемым Университетом образовательным программам; содержание образования (образовательные программы и/или её составные части); процесс организации образовательной деятельности; различные направления и виды обеспечивающей деятельности, условия и ресурсы; продукция (услуга); деятельность отдельных структурных подразделений и подсистем; официальный сайт Университета и др.

3.8. В качестве субъектов внутренней контрольно-оценочной деятельности могут выступать: работники Университета (научно-педагогические работники, сотрудники структурных подразделений, представители административно-управленческого аппарата);

обучающиеся и выпускники; работодатели или их представители из числа профильных организаций, предприятий и/или их объединений; родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся и др. активные участники мероприятий ВСОКО.

3.9. Основными пользователями результатов ВСОКО являются: ректорат Университета; руководители структурных подразделений; коллегиальные органы управления Университетом, представители органов студенческого самоуправления; профсоюзные организации; научно-педагогические работники Университета и другие заинтересованные стороны, в том числе из числа внешних организаций и государственных органов управления образованием.

3.10. Должностные лица Университета могут быть, одновременно, субъектами процедур и мероприятий ВСОКО и пользователями их результатов. Состав субъектов конкретных внутренних контрольно-оценочных мероприятий, их функционал, могут устанавливаться ЛНА Университета и должностными инструкциями в отношении ответственных лиц; в отношении привлекаемых лиц - приказом ректора Университета, утверждающим план ВСОКО, или специальными приказами по проведению внеплановых контрольно-оценочных мероприятий.

3.11. Результаты ВСОКО доводятся до заинтересованных лиц через: официальный сайт Университета в сети Интернет, где размещается, в том числе, и ежегодный отчет по самообследованию, а также локальные корпоративные сети, издаваемые информационно-аналитические материалы и другие доступные способы передачи информации.

#### **4. Подсистемы внутренней независимой оценки качества образования (ВНОКО) и внутреннего контроля качества образования (ВККО) в системе ВСОКО**

4.1. Решение задач, направленных на повышение объективности оценочной деятельности в Университете, связано с обеспечением функционирования и развития в рамках ВСОКО Университета подсистемы ВНОКО.

4.2. *Под внутренней независимой оценкой качества образования (ВНОКО) в Университете понимаются оценочные процедуры и мероприятия, осуществляемые с привлечением незаинтересованных в результатах оценки лиц и направленные на:*

- a) получение объективной и достоверной информации: об уровне освоения обучающимися планируемых результатов образовательной программы или ее частей, качестве образовательной деятельности (в части содержания образования, организации образовательного процесса и условий образовательной деятельности);
- b) выработку эффективных решений в области улучшения качества образования в Университете, основанных на фактах;
- c) противодействие коррупционным проявлениям и снижение риска проявлений «конфликта интересов педагогического работника».

4.3. К незаинтересованным лицам в рамках подсистемы ВНОКО относятся:

- ✓ обучающиеся, осваивающим ОПОП СПО: программы ПССЗ, ОПОП различных уровней ВО, ДОП, которым Университет предоставляет возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик;
- ✓ выпускники, завершившие освоение ОПОП конкретного уровня профессионального образования, соответствующего направления или специальности подготовки и (или) направленности (профиля) или специализации и (или) научной специальности, виду и подвиду ДОП, реализуемых Университетом;
- ✓ работники Университета, привлекаемые в качестве члена комиссии (экспертной группы, наблюдателя и т.п) при осуществлении процедур или мероприятий ВНОКО, и не заинтересованные в результатах конкретной контрольно-оценочной процедуры или мероприятия;
- ✓ представители органов студенческого самоуправления;

✓ представители работодателей из числа профильных организаций и/или их объединений (далее - представители профильных организаций), привлекаемые в качестве членов комиссий при проведении итоговой аттестации (ГИА), экспертов, разработанных рабочими группами Университета образовательных программ или их отдельных частей, в т.ч. оценочных материалов и др.;

✓ иные физические и/или юридические лица, привлекаемые в качестве членов комиссий, экспертных групп, экспертов и т.д. для осуществления контрольно-оценочных мероприятий или процедур, требующих участия незаинтересованных в результатах оценки лиц.

**Примечание:** *Специальные опросы и анкетирование могут проводиться с использованием инструментария и программного обеспечения ИКТ.*

4.4. В рамках настоящего Положения мероприятия подсистемы ВНОКО описываются по основным направлениям ВСОКО, представленным в п. 3.4, и распространяются на все образовательные программы, реализуемые Университетом. При этом учитывается опыт Университета в организации внутренних независимых процедур оценка качества образования, эффективные практики других организаций ВО.

4.5. К факторам и условиям обеспечения гарантий качественного образования в Университете относится *подсистема внутреннего контроля качества образования (ВККО).*

4.6. Под *внутренним контролем качества образования (ВККО)* в Университете, понимается контрольно-оценочная деятельность, связанная с осуществлением систематических, независимых и документированных процессов, осуществляемых уполномоченными ректоратом Университета ответственными независимыми лицами и/или группами, и направленных на получение объективных свидетельств и установление степени соответствия/несоответствия объекта установленным нормам, правилам, показателями и критериям, снижение рисков повторного проявления выявленных несоответствий, нарушений.

4.7. Главные особенности внутреннего контроля качества образования связаны с:

✓ его ориентированностью на определение степени соответствия/несоответствия контролируемого объекта установленным нормам и показателям, законодательным и/или нормативным требованиям, критериям, эталонам, принятым ранее решениям и т.д. (нормо-ориентированный подход);

✓ составом его основных функций: административная, контрольно-диагностическая, стимулирующая, информационно-аналитическая;

✓ спецификой субъектов контрольно-оценочной деятельности – это всегда лица или структурные подразделения, назначенные ректоратом Университета; для проведения внутренних аудиторских проверок ректоратом могут привлекаться сторонние лица или организации.

4.8. В рамках мероприятий подсистемы ВККО могут использоваться различные формы, методы, инструментарий. К наиболее распространенным методам контроля относятся наблюдение, диагностика, аудит, инспекционная проверка, экспертная работа с документацией и др.

4.9. В качестве источников планирования мероприятий ВККО могут стать:

✓ результаты внутренних и внешних контрольно-оценочных процедур в области оценки качества обучения и подготовки обучающихся, качества образовательной деятельности: выявленные ранее несоответствия и принятые корректирующие решения в области качества;

✓ отчетно-аналитические документы структурных подразделений Университета по значимым направлениям деятельности за предшествующий учебный год;

✓ различного рода обращения участников образовательных отношений или заинтересованных сторон;

- ✓ аналитические материалы, предоставленные федеральными операторами внешних мониторингов, в которых Университет принимал участие;
- ✓ и др.

4.10. Для проведения конкретного мероприятия ВККО формируется план-задание, в котором конкретизируется содержание контрольно-оценочной процедуры, исходя из её целей и задач. План-задание разрабатывается субъектом, ответственным за проведение контрольного мероприятия, согласовывается с руководителем структурного подразделения Университета, ответственным за организацию внутреннего контроля качества образования, и утверждается в качестве приложения к приказу ректора Университета о проведении контрольного мероприятия (проверки, аудита и т.п.).

4.11. По результатам ВККО принимаются, как правило, управленческие решения следующего характера: поощрение, повторный контроль, взыскание. При принятии управленческих решений, связанных с поощрением или взысканием, соблюдаются соответствующие законодательные нормы, правила внутреннего трудового распорядка и внутреннего распорядка обучающихся, установленные ЛНА Университета.

4.12. Подсистемы ВККО и ВНОКО, подчинены общим нормам, регламентам, правилам ВСОКО Университета. В некоторых случаях возможно совмещение мероприятий подсистемы ВНОКО и ВККО.

## **5. Внутренние мониторинги и аудиты в системе ВСОКО**

5.1. Внутренние мониторинги и аудиты относятся к процессным инструментам ВСОКО. Мониторинги занимают ведущее место в подсистеме ВНОКО, аудиты – в подсистеме ВККО.

5.2. Мониторинг качества образования, с организационно-управленческой позиции, представляет собой, способ построения организационно-информативных потоков в Университете, осуществляемый через упорядочение и стандартизацию сбора, обработки, хранения и анализа информации и направленный на информационное обеспечение подсистемы управления качеством образования.

5.3. Содержательно, внутренний мониторинг качества образования в Университете – это долгосрочное, систематическое (непрерывное, пролонгированное), стандартизированное наблюдение за динамикой состояния управляемых объектов, явлений, процессов, связанных с обеспечением востребованного качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, с целью их оценки, контроля, прогноза, выявления и анализа факторов, влияющих на качество объектов.

5.4. Показатели конкретного мониторингового исследования, описание процедуры и форм обработки информации, критерии оценивания первичных данных, если они не представлены в Приложениях к ЛНА Университета, регламентирующих контрольно-оценочную деятельность или в инструктивно-методических документах и материалах к ним, утверждаются приложениями к приказу ректора Университета на проведение мониторинговой процедуры.

*Примечание. При разработке оценочных показателей для внутренних мониторингов учитываются показатели, установленные для внешних мониторинговых процедур, включая аккредитационный мониторинг.*

5.5. Внутренние мониторинги в области качества образования могут проводиться в Университете с помощью различных средств и инструментов: измерений, анкетирования, экспертизы документов и материалов, анализа результатов обязательных контрольно-оценочных процедур и др.

5.6. Организационное и методическое обеспечение внутренних мониторингов качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, включая сбор, обработку, обобщение, анализ информации и подготовку отчетно-аналитических документов, возлагается на проректора по учебно-воспитательной работе и подведомственные ему структурные подразделения.

5.7. Ведущей формой подсистемы ВККО Университета и одним из оперативных способов, методов улучшения качества является внутренний аудит.

5.8. Внутренний аудит рассматривается в настоящем Положении, с одной стороны, как процессный инструмент подсистемы ВККО, механизм, обеспечивающий повышение эффективности управления качеством образования в Университете, а с другой, как один из факторов развития мотивационной готовности преподавателей к независимой и объективной оценке их деятельности, как часть организационной, корпоративной культуры Университета.

5.9. Внутренний аудит (тематический или комплексный) организуется и проводится по инициативе ректората Университета с целью получения объективной информации об объекте аудита, её оценивания и анализа с позиций степени соответствия установленным требованиям, критериям аудита, эталону, образцу и оперативного устранения выявленных несоответствий, снижения рисков.

*Примечание:* По результатам аудиторской проверки предполагается разработка уполномоченными субъектами внутреннего аудита рекомендаций по корректирующим, предупреждающим действиям (предупреждению/снижению рисков), направленных на устранение выявленных нарушений обязательных требованиям, критериям и т.д., и формирование предложений по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности. В качестве одной из форм предупреждающих действий по результатам внутренних аудиторских проверок могут планироваться консультации для персонала.

5.10. Независимость процедур аудита обеспечивается привлечением представителей персонала Университета, не ответственного за проверяемый объект. Ректор вправе привлечь для проведения процедуры внутреннего аудита представителей сторонних организаций (к примеру, профильных организаций), в том числе в качестве членов команды, осуществляющей аудиторскую проверку.

5.11. План-задание (и/или чек-лист) на проведение аудиторской проверки (экспертизы) и критерии контрольно-оценочной деятельности в рамках внутреннего аудита утверждаются приказом ректора Университета, исходя их целей конкретного контрольного мероприятия. Ректором Университета (при необходимости) может быть дано поручение (конкретному должностному лицу или руководителю структурного подразделения) на разработку инструктивно-методических материалов, обеспечивающих работу аудиторской группы (команды).

5.12. Процедуры внутренних мониторингов и аудитов являются составной частью плана ВСОКО. По инициативе ректора Университета могут проводиться и внеплановые аудиторские проверки.

5.13. При планировании мероприятий подсистемы ВККО учитывается, что продолжительность тематических или комплексных аудиторских проверок не должна превышать один месяц, а также вероятность возникновения потребности в проведении повторной проверки в отношении отдельного(ых) объекта(ов) предшествующего аудита.

*Примечание:* Необходимость в проведении повторного аудита возникает, если: результаты контрольной проверки были неудовлетворительны, т.е. выявленные в ходе предыдущих аудитов несоответствия и/или причины их появления структурным подразделением Университета, где проводилась проверка, не были устранены, или корректирующие мероприятия не были выполнены в полном объеме; контроль и оценка результативности выполнения корректирующих мероприятий (предписанных по результатам предшествующего аудита), по каким-либо причинам не были проведены.

5.14. Мониторинговые процедуры и аудиты проводятся с привлечением сотрудников различных структурных подразделений Университета и внешних аудиторов, обладающих необходимой квалификацией и компетенциями.

5.15. Примерный (проектный) перечень прогнозируемых видов внутренних мониторингов и аудитов представлен в Приложении 3 к настоящему Положению.

## **6. Особенности контрольно-оценочной деятельности и обеспечение объективности оценки**

6.1. При организации контрольно-оценочных мероприятий в рамках ВСОКО, опираясь на научную базу современной педагогики и дидактики, менеджмента качества, Университет принимает в качестве исходных следующие положения:

1. Контроль и оценка являются ключевыми и необходимыми элементами любой деятельности, позволяющими эффективно управлять результатами, обеспечивать востребованное качество продукта.

2. Контрольно-оценочный акт (мероприятие), в зависимости от целей и задач управления качеством образования, может позиционироваться, как процесс (процедура) и вид деятельности, с присущими им взаимодействующими структурными элементами или характеристиками-

3. Контрольно-оценочные процессы в рамках ВСОКО завершаются разработкой мер (рекомендаций), направленных на «управление несоответствиями»: устранение выявленных проблем (коррекция) и/или устранения их причин (корректирующие действия).

6.2. Контрольно-оценочная деятельность в рамках ВСОКО предполагает использование Университетом различных методологических подходов к оцениванию: количественного, критериального, формирующего оценивания бенчмаркинга (метода эталонов), экспертного оценивания, 3D-оценивания, самооценивания.

6.3. Контрольно-оценочная деятельность в Университете предполагает рациональное сочетание традиционных (репродуктивных) и инновационных (продуктивных, активных и интерактивных) технологий, методов, приемов контроля и оценки. При выборе технологий, методов, приемов контроля и оценки для конкретной процедуры ВСОКО Университет обеспечивает их адекватность цели (результату) и задачам, объекту и предмету контрольно-оценочной деятельности.

6.5. Положение о ВСОКО рассматривается Университетом в качестве центрального механизма обеспечения объективности внутренних процедур оценки качества обучения и подготовки обучающихся.

6.6. Объективность результатов процедур ВСОКО связана с качеством используемых оценочных средств, которые представляют собой специально разработанные и утвержденные Университетом инструментально-измерительные материалы, позволяющие объективно и корректно определять соответствие объекта контрольно-оценочной деятельности установленным требованиям.

6.7. Требования к качеству оценочных средств установлены Университетом в рамках настоящего Положения в формате общих принципов и требований к внутренней экспертизе оценочных материалов ОПОП, реализуемых Университетом.

6.8. Для обеспечения надежности и объективности результатов контрольно-оценочных процедур в рамках ВСОКО разработанные и используемые Университетом оценочные средства должны базироваться на следующих принципах:

- ✓ актуальность (соответствие действующим законодательным актам, нормативным правовым документам, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д.);
- ✓ адекватность (ориентированность на цели и задачи измерения);
- ✓ содержательная и конструктивная валидность, обеспечивающая возможность использования инструментария для измерения планируемого результата с целью получения объективных данных;
- ✓ точность и однозначность формулировок (недопущение двусмысленного толкования содержания вопроса, задачи, задания и т.п.);
- ✓ прозрачность критериев оценки, сбалансированность шкал оценивания.

6.9. Объективность результатов контрольно-оценочных процедур ВСОКО, повышение эффективности их организации, обеспечивается за счет дополнения оценочных средств

специальными методическими материалами и регламентами, предназначенными для субъектов, участвующих в процедуре оценивания.

6.10. С целью получения достоверной и объективной информации в ходе внутренних мониторингов качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, внутренних аудитов качества Университет разрабатывает подсистему общих валидных показателей и их значений (индикаторов, критериев), стремясь при этом исключить риск занижения или завышения последних (далее – общие показатели ВСОКО).

6.10.1. Для формирования комплекса общих показателей ВСОКО приказом ректора Университета или распоряжением проректора по учебно-воспитательной работе создается рабочая группа из компетентных в области контрольно-оценочной деятельности специалистов.

6.10.2. Распределение обязанностей, план-задание для работы группы, а также состав экспертов для внутренней экспертизы разработанных рабочей группой материалов, утверждаются приложениями к приказу (распоряжению), указанному в п. 6.10.1. настоящего Положения. Перед началом работы может проводиться инструктивное совещание рабочей группы.

6.10.3. В рамках основного этапа проектной деятельности рабочая группа опирается на различные источники информации, в том числе нормативно установленные показатели и критерии для внешних мониторингов, включая аккредитационный.

6.10.4. Результаты работы предоставляются разработчиками заказчику в установленном план-заданием формате.

6.10.5. После внутренней экспертизы и согласований, состав общих показателей ВСОКО утверждается ректором Университета в качестве одного из документов ВСОКО.

6.11. Разработка подсистемы общих показателей не исключает возможности их дополнения, уточнения, при проведении конкретной контрольно-оценочной процедуры, исходя из цели, задач, предмета внутреннего мониторингового исследования или аудита.

6.12. В целях обеспечения максимальной объективности результатов контрольно-оценочной деятельности Университетом осуществляется поэтапное расширение сферы мероприятий и процедур ВНОКО, предполагающих привлечение к их организации внутренних и внешних независимых экспертов (в рамках работы экзаменационных комиссий, экспертных комиссий или групп, межкафедральных рабочих групп и т.п.).

6.12.1. Для обеспечения эффективности работы оценочных, экспертных комиссий и групп, рабочих групп (команд), ректорат Университета, руководители структурных подразделений, создают условия для исключения риска конфликта интересов всех субъектов (участников), привлекаемых к проведению контрольно-оценочной процедуры.

6.13. Университетом могут использоваться также и другие факторы, регуляторы, меры, гарантирующие объективность оценивания в рамках контрольно-оценочных процедур первого типа, рекомендованные Минобрнауки России и Рособrnадзором.

## **7. Описание комплекса контрольно-оценочных процедур по направлениям ВСОКО**

### **7.1. Контрольно-оценочные процедуры и мероприятия по оценке качества обучения и подготовки обучающихся**

7.1.1. Университет обеспечивает проведение в рамках ВСОКО комплекса регулярных процедур и мероприятий, ориентированных на контроль и оценку, мониторинг качества обучения и подготовки обучающихся. Данный комплекс включает:

✓ законодательно установленные обязательные контрольно-оценочные процедуры по реализуемым Университетом образовательным программам: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, ГИА/ИА;

✓ внутренние независимые процедуры оценки качества обучения и подготовки обучающихся, в т.ч. в рамках первой группы комплекса;

✓ внутренние мониторинги качества подготовки обучающихся на этапах освоения обучающимися ОПОП СПО: программ ПССЗ, ОПОП ВО (программ бакалавриата, программ специалитета) в рамках мероприятий подсистем ВНОКО и ВККО.

7.1.2. В целом, в рамках ВСОКО Университета, под оценкой результатов обучения и подготовки обучающихся, включая учет их индивидуальных образовательных достижений, понимается процесс сбора свидетельств деятельности обучающегося и вынесения суждения относительно этих свидетельств на основе установленных показателей и критериев.

7.1.3. Предметом оценки в рамках обязательных процедур является уровень достижения обучающимися планируемых результатов образовательных программ, реализуемых Университетом (оценка уровня подготовки обучающихся), на этапах освоения ОПОП – планируемые результаты рабочих программ учебных дисциплин (модулей), практик (оценка результатов обучения). Оценка качества обучения и подготовки обучающихся осуществляется по каждой ОПОП, реализуемой Университетом, подвидам и/или направлениям подготовки ДПП.

7.1.4. Характер планируемых результатов образовательной программы, в целом, рабочих программ учебных дисциплин (модулей), практик на этапах её освоения, определяют содержание комплекса оценочных средств, используемых для обязательных контрольно-оценочных процедур.

7.1.5. Совокупность оценочных средств для проведения обязательных контрольно-оценочных процедур (текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и ГИА/ИА), с ключами правильных ответов к каждому заданию и критериями оценки, обеспечивающими оценивание уровня достижения обучающимися планируемых результатов освоения образовательной программы и/или планируемых результатов обучения по отдельным дисциплинам (модулям), практикам, образуют один из обязательных элементов образовательной программы – *оценочные материалы (или фонд оценочных средств (ФОС) образовательной программы)*. Оценочные материалы всех образовательных программ, реализуемых Университетом, образуют, соответственно, ФОС Университета.

7.1.6. Порядок формирования, утверждения, актуализации, обновления ФОС основных образовательных программ конкретного уровня профессионального образования, реализуемых Университетом, устанавливаются специальным(и) ЛНА.

7.1.7. Университет не исключает возможность использования для проведения внутренних контрольно-оценочных, мониторинговых мероприятий сертифицированных оценочных средств, предлагаемые научными организациями и специалистами в области педагогики и дидактики профессионального образования, федеральными операторами в области внешней независимой оценки качества образования по ОПОП различных уровней профессионального образования, Методическим центром аккредитации специалистов Минздрава России для первичной и первичной специализированной аккредитации специалистов.

7.1.8. К обязательным процедурам оценки уровня обучения и подготовки обучающихся относятся текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация, которые осуществляются в рамках реализации рабочих программ учебных дисциплин (модулей), практик, предусмотренных учебными планами образовательных программ, реализуемых Университетом. Формы, периодичность, порядок организации данных процедур, включая рубежный контроль и особенности оценочной деятельности являются предметом регламентации и регулирования в соответствующих ЛНА.

7.1.8.1. Положения о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, разрабатываются Университетом для обеспечения оценочной деятельности по ОПОП каждого уровня профессионального образования.

7.1.8.2. Названными в п.7.1.8.1. Положениями определяется и порядок ликвидации обучающимися академической задолженности.

7.1.8.3. В ЛНА п.7.1.8.1., устанавливаются правила прохождения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ, заявившими обучение по ОПОП, адаптированной к особенностям их психофизического развития, индивидуальным возможностям.

7.1.8.4. По программам дополнительного профессионального образования процедуры текущего контроля достижения слушателями планируемых результатов ДПП и итоговой аттестации нормируются «Положением о дополнительном профессиональном образовании в Астраханском ГМУ».

7.1.9. Оценочные материалы для процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разрабатываются кафедрой, ответственной за разработку и реализацию рабочей программы учебной дисциплины (модуля), практики и позиционируются в системе приложений к ней. Для разработки оценочных материалов кафедра может создавать рабочие группы (в том числе, межкафедральные).

7.1.10. В процессе освоения обучающимися рабочей программы учебной дисциплины (модуля) по ОПОП СПО: программам ПССЗ, ОПОП ВО соответствующего направления или специальности подготовки и (или) направленности (профиля) или специализации, кафедры вправе проводить в учебных группах, контрольные срезы, позволяющие оценить уровень достижения ими планируемых результатов на определенных этапах реализации рабочей программы (после изучения блока тем, раздела и др. выделенных частей в структурно-содержательной составляющей рабочей программы в рамках учебного семестра). Такой контроль получил название *рубежного контроля*.

7.1.11. *Рубежный контроль* и его формы является предметом планирования в рабочей программе учебной дисциплины. Данный вид контроля не требует формирования специального фонда оценочных средств: они отбираются кафедрой из состава оценочных средств, предназначенных для текущего контроля.

7.1.12. Неучастие обучающегося в обязательных процедурах текущего контроля успеваемости в случаях пропуска им учебных занятий без уважительных причин может рассматриваться в качестве одной из составляющих невыполнения обучающимся обязанности добросовестного освоения образовательной программы (см: 273-ФЗ: Ст. 43, Ч.1) и регламентируется ЛНА Университета.

7.1.13. По окончанию освоения обучающимися всего объема содержания рабочей программы учебной дисциплины (модуля), практики или ее отдельной части (если учебная дисциплина (модуль) изучаются два учебных семестра и более) в рамках зачетно-экзаменационных сессий, завершающих учебный семестр, осуществляется *промежуточная аттестация*. Формы и периодичность проведения промежуточной аттестации по учебным дисциплинам (модулям), практикам, фиксируются учебным планом конкретной ОПОП, реализуемой Университетом.

7.1.14. При разработке оценочных средств для процедур промежуточной аттестации, кафедрами Университета в обязательном порядке учитывается:

- ✓ усложнение объекта и предмета оценивания (по сравнению с текущим контролем успеваемости);
- ✓ специфика функций промежуточной аттестации;
- ✓ потребность встраивания в процедуру оценивания механизмов, обеспечивающих гарантированность валидности и надежности инструментария и повышение объективности оценивания, как на стадии разработки и рецензирования оценочных материалов, так и в ходе проведения процедур оценивания.

7.1.15. При организации образовательного процесса Университет создает условия, в том числе нормативно-правовые, для реализации обучающимися академического права на зачет результатов промежуточной аттестации по ранее изученным учебным дисциплинам (модулям), практикам (273-ФЗ, Ст. 34, Ч.1, п.7). Порядок зачета, на основе процедуры

установления соответствия, формы проведения данной процедуры устанавливаются ЛНА Университета.

7.1.16. В целях повышения объективности оценивания результатов курсовых работ (если они предусмотрены учебными планами ОПОП СПО: программами ПССЗ) и учебно (научно) - исследовательских работ и проектов (в случае, если они включены в учебные планы ОПОП СПО: программы ПССЗ и ОПОП ВО: программы специалитета в качестве форм промежуточной аттестации), Университет использует организационные механизмы ВНОКО, опираясь на рекомендации Минобрнауки России.

7.1.17. В подсистему промежуточной аттестации, по инициативе ректората или деканатов Университета, могут встраиваться специальные контрольно-оценочные процедуры, направленные на повышение объективности результатов оценочной деятельности (в рамках функционирования и развития подсистем ВНОКО и ВККО). Среди них:

1. Проведение внутреннего независимого компьютерного тестирования (ВНКТ) по отдельным учебным дисциплинам (модулям). Состав учебных дисциплин для проведения ВНКТ определяется приказом ректора Университета. Порядок проведения процедуры ВНКТ, формирования комиссий, обеспечивающих объективность оценивания, регламентируется Положением о компьютерном тестировании в Астраханском ГМУ или иным ЛНА.

2. Создание комиссий для проведения зачета или экзамена по учебной дисциплине (модулю), реализуемой на конкретной кафедре с привлечением: педагогических работников других кафедр, реализующих смежные дисциплины (модули); педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули); представителей профильных организаций и предприятий. Состав комиссий утверждаются приказом ректора Университета.

3. Создание комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся по рабочим программам практик, с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика (профильных организаций); сами процедуры могут проводиться непосредственно на базе указанных организаций и предприятий.

7.1.18. Освоение обучающимися ОПОП СПО: программ ПССЗ и ОПОП ВО (программ бакалавриата, программ специалитета, программ ординатуры), реализуемых Университетом, завершается государственной итоговой аттестацией (ГИА). Освоение аспирантами образовательных программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (разработанных в соответствии с требованиями ФГТ) и освоение слушателями ДПП – итоговой аттестацией (ИА).

7.1.19. Процедуры ГИА/ИА, в соответствии с законодательно установленными требованиями, организуются согласно общим характеристикам, присущим процессам подсистемы ВНОКО. Привлечение работодателей или представителей их объединений к работе аттестационных комиссий в рамках ГИА/ИА по реализуемым Университетом ОПОП является обязательным.

7.1.20. Порядок формирования аттестационных комиссий и организации процедур ГИА/ИА по конкретным образовательным программам являются предметом регламентации соответствующих ЛНА Университета (в пределах компетенций профессиональных образовательных организаций). Формы и состав оценочных процедур в рамках ГИА/ИА устанавливаются конкретной образовательной программой и учебным планом.

7.1.21. Оценочные средства для процедур ГИА/ИА, с ключами правильных ответов к каждому заданию, критериями и шкалами оценки, являются предметом описания в приложениях к образовательной программе. Оценочные средства для процедур ГИА по ОПОП, реализуемым Университетом, формируются и оформляются в формате программы измерений. Субъектами, ответственными за реализацию программы ГИА в обязательном

порядке учитывается, что содержание заданий (задач, кейсов, тестов и т.п.) оценочно-измерительных материалов относится к информации ограниченного доступа.

7.1.22. Субъектами Университета, ответственными за разработку программы ГИА обеспечивается выполнение следующего правила: оценочные средства должны позволять объективно оценить уровень сформированности у выпускников всех групп компетенций, установленных в качестве планируемых результатов конкретной ОПОП, и представлять собой комплексы заданий (задач, кейсов, тестов и т.п.) стандартизированной формы.

7.1.23. Университетом, в рамках внутренних процедур оценки качества обучения и подготовки обучающихся, обеспечивается учет их индивидуальных достижений (учебных, академических и внеучебных), позволяющий реализовать комплексный и контекстный характер оценивания, как характерных черт компетентностного подхода.

7.1.24. Механизмы учета индивидуальных достижений обучающихся являются предметом регулирования в ЛНА Астраханского ГМУ, регламентирующих организацию образовательного процесса и/или контрольно-оценочные процедуры, связанные с контролем и оценкой уровня обучения и подготовки обучающихся.

7.1.25. Результаты оценки индивидуальных достижений обучающихся находят свое выражение, в том числе и в подсистеме поощрений обучающихся за успехи в учебной, физкультурной, спортивной, общественной, научной, научно-технической, творческой, экспериментальной и инновационной деятельности. Виды и условия поощрений устанавливаются ЛНА Университета.

7.1.26. Деканаты факультетов Университета регулярно осуществляют оценку динамики (мониторинг) качества обучения и подготовки обучающихся на основе обобщения и анализа результатов промежуточной аттестации. Внутренний мониторинг качества подготовки выпускников осуществляется по результатам ГИА/ИА.

7.1.27. Приемной комиссией Университета ежегодно проводится внутренний мониторинг динамики качества контингента по каждой ОПОП, по которой объявлялся набор абитуриентов. При разработке состава показателей и критериев оценки для данного вида мониторинга, в обязательном порядке, учитывается содержание соответствующих утвержденных аккредитационных показателей.

7.1.28. Эффективная реализация цели и задач ВСОКО предполагает развитие подсистем ВНОКО и ВККО, в том числе за счет расширения номенклатуры мониторинговых процедур в области оценки качества обучения и подготовки обучающихся. В связи с этим Университетом предполагается введение в практику ВСОКО следующих мониторинговых процедур и контрольно-оценочных мероприятий:

✓ внутренний мониторинг готовности первокурсников к успешному освоению содержания ОПОП СПО: программ ПССЗ или ОПОП ВО (программ бакалавриата, программ специалитета) по результатам стартовой диагностики в рамках специально организованных мероприятий (экзамен, тестирование и т.п.);

*Примечание:* При формировании кафедрами Университета или специальными межкафедральными рабочими группами содержания оценочных материалов для представленного выше вида мониторинга учитываются требования ФГОС среднего общего образования (ФГОС СОО) к предметным результатам профильных (по отношению к ОПОП Университета) и группе универсальных учебных действий (УУД).

✓ внутренний мониторинг психологической и мотивационной готовности первокурсников к обучению в Университете (с использованием методов анкетирования или тестирования);

✓ входной (стартовой) контроль уровня сформированности у обучающихся компетенций/индикаторов компетенций, необходимых для успешного освоения обучающимися содержания рабочей программы учебной дисциплины (модуля); проводится по инициативе кафедр: планируется в рабочей программе учебной дисциплины и/или плане работы кафедры;

✓ внутренний выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям); такой контроль проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения конкретной дисциплины;

✓ регулярные мониторинговые мероприятия, направленные на оценку качества подготовки обучающихся на этапах освоения ОПОП по конкретным группам компетенций (УК/ОК, ОПК, ПК);

*Примечание: Для оценки и анализа в рамках таких процедур выбирается, как правило, 2-3 компетенции (но не более 5-ти) или их индикаторов из выбранной для анализа группы планируемых результатов ОПОП.*

✓ внутренний мониторинг индивидуальных достижений обучающихся по результатам анализа портфолио (электронного портфолио) обучающихся;

✓ внутренний мониторинг качества подготовки обучающихся по результатам их участия в олимпиадах, конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

✓ и др. контрольно-оценочные и мониторинговые процедуры.

7.1.29. Отчетно-аналитические документы по внутренним мониторинговым исследованиям качества обучения и подготовки обучающихся, итоговые аналитические материалы, предоставленные внешним оператором (в случаях использования сертифицированных материалов специальных федеральных образовательных порталов и операторов НОКО) используются для принятия управленческих решений в области коррекции содержания образования и совершенствования образовательного процесса, а также для целей подготовки ежегодного отчета Университета по самообследованию.

7.1.30. В рамках развития ВСОКО Университетом предусматривается возможность проведения внутреннего мониторинга динамики достижения личностных результатов, как планируемых результатов рабочих программ воспитания ОПОП СПО: программ ПССЗ, реализуемых Университетом, а также внутреннего мониторинга результативности воспитательной деятельности, предусмотренной рабочими программами и календарным планом работы ОПОП ВО (программ бакалавриата, программ специалитета), по установленным показателям и критериям.

7.1.31. К основным методам оценочной деятельности в мониторинговых процедурах, описанных в п. 7.1.28, Университет относит анализ результатов различных видов деятельности (активностей) обучающихся, представленных в портфолио (электронных портфолио) или ином формате. Университет не исключает возможности использования для целей данных процедур (при соблюдении необходимых научно обоснованных условий и регламентирующих правил) специального диагностического инструментария и методик.

## **7.2. Контроль и оценка качества образовательной деятельности: качество образовательных программ и организации образовательного процесса**

7.2.1. При внутренней оценке качества образовательной деятельности (в единстве учебного и воспитательного процессов) Университет исходит из законодательно установленного понимания её сущности и содержания, как деятельности по реализации образовательных программ.

7.2.2. К приоритетным направлениям в области внутренней оценки качества образовательной деятельности Университет относит оценку качества: образовательных программ и организации образовательного процесса; условий, обеспечивающих образовательную деятельность. По всем направлениям образовательной деятельности контроль и оценка осуществляются по каждой ОПОП, реализуемой Университетом, видам и подвидам и/или иным установленным классификационным характеристикам ДОП.

7.2.3. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности Университета осуществляется в рамках мониторинговых процедур и аудитов с использованием организационного инструментария подсистем ВНОКО и ВККО.

7.2.4. Комплексный мониторинг качества образовательной деятельности осуществляется ответственными лицами Университета ежегодно в процессе подготовки отчета по самообследованию. Мониторинговые процедуры и аудиты, ориентированные на решение конкретных целей и задач в области обеспечения востребованного качества образовательной деятельности, определяются в рамках настоящего Положения, в документах и практике ВСОКО, как целевые (тематические).

7.2.5. Внутренние аудиты (плановые и внеплановые) качества образовательных программ, по установленным для целей и задач контрольной проверки показателям (*далее – целевые (тематические) аудиты*), осуществляются, как правило: а) в период их разработки или актуализации содержания; б) на этапах подготовки Университета к участию во внешних контрольно-оценочных и мониторинговых процедурах.

7.2.6. Внутренние целевые (тематические) аудиты качества организации образовательного процесса и условий, обеспечивающих образовательную деятельность (по установленным показателям), организуется в составе плановых мероприятий ВСОКО и/или в соответствии с приказами ректора Университета (внеплановые аудиты).

7.2.7. Показатели и критерии для комплексной оценки качества образовательной деятельности формируются на основе установленных Университетом общих показателей ВСОКО. Для комплексной оценки качества образовательной деятельности могут формироваться дополнительные показатели и критерии. Информационной и критериальной основой для их проектирования (исходной эталонной базой) являются требования к качеству образовательной деятельности, установленные федеральными нормативно-правовыми документами, включая требования: ФГОС СПО, ФГОС (или ФГТ) соответствующих уровней ВО, СанПиНов, ГОСТов, технических регламентов (в части условий образовательной деятельности и инфраструктуры образовательных организаций); показатели и критерии, оценочные маркёры, для внешних мониторингов (в т.ч. аккредитационного) и др.

7.2.8. Показатели и критерии для внутренних целевых (тематических) мониторинговых процедур по направлениям/предметным линиям оценки качества образовательной деятельности, разрабатываются исходя из целей и задач контрольно-оценочного мероприятия, с учетом общих показателей ВСОКО и подсистемы показателей и критериев для комплексной оценки качества образовательной деятельности. После согласования с заинтересованными сторонами и утверждения (при необходимости) они позиционируются в комплексе оценочных материалов, обеспечивающих организацию мониторинговой процедуры, в том числе в форматах план-задания или чек-листа.

7.2.9. Главными задачами внутренней оценки качества образовательных программ, реализуемых Университетом, является определение степени соответствия их структуры и объема, содержания структурных элементов, включая планируемые результаты, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), практик, рабочую программу воспитания и календарный плана воспитательной работы (для ОПОП СПО: программ ПССЗ и ОПОП ВО), структуры и содержания оценочных материалов, установленным требованиям.

7.2.10. Исходя из задач внутренней оценки, представленных в п.7.2.9, предметом мониторингов и аудитов качества образовательных программ, организуемых Университетом, могут стать:

- ✓ планируемые результаты ОПОП различных уровней ВО, в части индикаторов универсальных (общекультурных) и общепрофессиональных компетенций, профессиональных компетенций и их индикаторов, разработка которых, согласно требованиям ФГОС различных уровней ВО версии 3++, отнесена к компетенции образовательной организации;
- ✓ обеспечение гарантий на вариативность содержания образования;
- ✓ оценочные средства для текущего контроля, и/или промежуточной аттестации, и/или ГИА/ИА, оценочные материалы (ФОС) образовательной программы, в целом;

- ✓ структура и содержание рабочих программ учебных дисциплин (модулей), практик, реализуемых кафедрами в рамках конкретной ОПОП;
- ✓ описание в образовательной программе механизма адаптации (наличие/отсутствие) образовательного процесса к психофизическим особенностям и возможностям обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ.

7.2.11. При внутренней оценке качества образовательной программы в части обеспечения гарантий достижения обучающимися планируемых результатов экспертами /аудиторами в обязательном порядке учитывается, что:

- ✓ некоторые компетенции (индикаторы), входящие в группы универсальных/общекультурных (ОПОП различных уровней высшего образования), общих компетенций (уровень СПО) можно оценить только за счет включения обучающихся в определенные виды деятельности (проектную, исследовательскую (учебно-исследовательскую и научно-исследовательскую), деловые игры и т.д.);
- ✓ формирование компетенций требует использования в учебном процессе современных образовательных технологий и методов обучения;
- ✓ оценка уровня сформированности компетенций предполагает использование в рамках обязательных контрольно-оценочных процедур комплекса специальных методов, методик оценки и использования инструментария, отвечающего методологии компетентностного подхода (наблюдение, включенное наблюдение, опросники и анкеты, решение кейсовых заданий, определенные типы тестовых заданий и т.п.);
- ✓ описанные для различных этапов освоения обучающимися образовательной программы показатели и критерии оценки компетенций (дескрипторы) должны быть прозрачны и понятны субъектам контрольно-оценочной деятельности и измеряемы; шкалы оценивания – сбалансированы.

7.2.12. Внутренний контроль и оценка индикаторов той или иной группы компетенций ОПОП конкретного уровня профессионального образования, соответствующего направления или специальности подготовки и (или) направленности (профиля) или специализации и (или) научной специальности, предполагает установление соответствия/несоответствия их следующим требованиям:

- ✓ достаточность перечня индикаторов для формирования компетенции в целом (в полном объеме отражающих её содержание);
- ✓ выраженность индикаторов через совершаемые действия, каждое из которых подразумевает сформированность комплекса необходимых знаний и умений;
- ✓ четкость (ясность) формулировок;
- ✓ измеримость индикаторов: наличие возможности их измерить с помощью современных средств педагогических измерений, диагностики, форм и методов оценки;
- ✓ для индикаторов группы универсальных компетенций (УК)/ общекультурных компетенций (ОК) учитывается наличие преимущества (в формулировках и реализации) в развитии данной группы индикаторов в ОПОП различных уровней профессионального образования.

7.2.13. Внутренняя экспертиза качества оценочных средств (ОС), предназначенных для обязательных процедур (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, ГИА/ИА), оценочных материалов образовательной программы в целом (ФОС), предполагает установление степени их соответствия/несоответствия определенной группе установленных ниже требований. Они должны:

- ✓ быть ориентированными на цели и задачи измерений, соответствовать предмету оценки (принцип адекватности);
- ✓ отвечать принципу актуальности: в содержании заданий, задач и других инструментально-измерительных материалах должны использоваться актуальные редакции понятий, терминов, определений, соответствующих действующему законодательству в определенной сфере общественных отношений, отраслевым регламентам, ГОСТу(ам) и т.д;

- ✓ отвечать принципам содержательной и конструктивной валидности;
- ✓ обеспечивать комплексную (интегративную), надежную и объективную оценку результатов;
- ✓ отвечать принципу достаточности с позиций наличия полного и достаточного состава инструментальных материалов (в том числе уникальных ОС), обеспечения их возможного отбора для конкретной оценочной процедуры за счет многовариантности задач, заданий и т.п.;
- ✓ быть точны и однозначны в формулировках (не допускать двусмысленного толкования содержания вопроса, задачи, задания и т.п.);
- ✓ тестовые задания не должны содержать нерабочих дистракторов (т.е. должны выполняться правила формирования тестовых заданий с дистракторами);
- ✓ ключи правильных ответов к заданиям, тестам и т.п., не должны содержать ошибочных ответов;

**Примечание:** Для соблюдения данного требования разработчикам необходимо к каждому заданию указать не только ключ правильного(ых) ответа(ов), но и источник правильного ответа(ов): законодательный акт, нормативный правовой документ, отраслевой регламент, ГОСТ, учебное пособие и т.д.

- ✓ критерии оценок должны быть прозрачны, шкалы оценивания – сбалансированы.

7.2.14. При проектировании контрольно-оценочных процедур, показателей и критериев для оценки качества организации образовательной деятельности Университет в рамках ВСОКО исходит из того, что любой процесс – это совокупность взаимосвязанных и(или) взаимодействующих видов деятельности.

7.2.15. При разработке содержания контрольно-оценочных процедур, Университет учитывает, что образовательный процесс представляет собой взаимосвязанную подсистему учебного, воспитательного и развивающего подпроцессов.

7.2.16. К предметным линиям контрольно-оценочной деятельности в области качества организации образовательного процесса в Университете относятся:

- ✓ использование профессорско-преподавательским составом кафедр современных форм организации учебного процесса, разнообразие форм контактной работы с обучающимися и контроля самостоятельной работы;
- ✓ динамика внедрения в образовательный процесс современных методов оценочной деятельности;
- ✓ нормативно-правовое и организационное регулирование образовательного процесса, в том числе, в части регламентации процедур, гарантирующих возможность перехода студентов с одной специальности (направления подготовки - НП) на другую специальность (НП) по модели 2+2+2 (с учетом имеющих место рисков);
- ✓ выполнение учебного плана и соблюдение расписания учебных занятий; использование инструментов формирования гибкого расписания в части реализации вариативной составляющей ОПОП;
- ✓ урегулирование процессов, связанных с обеспечением участия обучающихся в формировании содержания своего профессионального образования, в том числе средствами выбора элективных и факультативных учебных дисциплин, обучения по ИУП, построения индивидуальной образовательной траектории в рамках освоения рабочих программ учебных дисциплин (модулей), практик и др.;
- ✓ создание нормативно-правовых и организационных возможностей для реализации права обучающихся Университета на: а) изучение, наряду с учебными дисциплинами (модулями) осваиваемой образовательной программы, любых других учебных курсов, дисциплин (модулей), преподаваемых в Университете; б) одновременное освоение нескольких основных профессиональных образовательных программ; в) получение одной или нескольких квалификаций; г) на освоение учебных курсов, дисциплин (модулей), дополнительных образовательных программ, преподаваемых в других организациях,

осуществляющих образовательную деятельность, а также зачет их результатов Университетом в установленном порядке;

✓ упорядочение процедур реализации программ академической мобильности обучающихся;

✓ эффективность организации участия работодателей и/или их объединений в разработке и экспертизе образовательных программ, в том числе рабочих программ учебных дисциплин (модулей), практик, оценочных средств;

✓ и др.

7.2.17. Университет обеспечивает в рамках ВСОКО организацию мониторинг качества воспитательной деятельности (эффективности воспитательной деятельности) по ОПОП СПО и ОПОП ВО (уровни бакалавриата и специалитета). К числу основных показателей таких регулярных внутренних контрольно-оценочных процедур относятся: качество воспитывающей среды и воспитательного процесса в Университете; активность участия в воспитательной деятельности коллегиальных органов студенческого самоуправления; качество управления системой воспитательной деятельности; качество воспитательных мероприятий (в единстве содержательных и организационно-процессных компонентов) и др.

7.2.18. В рамках внутренних контрольно-оценочных мероприятий Университет осуществляет мониторинг/аудит качества международной деятельности, в части специфики организации образовательного процесса для обучающихся иностранных государств, осваивающих ОПОП различных уровней профессионального образования, реализации программ академической мобильности обучающихся и др.

### **7.3. Внутренний мониторинг и аудит качества условий (ресурсов), обеспечивающих образовательную деятельность**

7.3.1. Выстраивая подсистему внутренних мониторингов и аудитов по рассматриваемому направлению контрольно-оценочной деятельности, Университет исходит из того, что соблюдение установленных требований к качеству различных видов условий (ресурсов) является не только фактором, способствующим повышению эффективности образовательной деятельности, но и важным гарантом достижения обучающимися планируемых результатов образовательной программы.

7.3.2. Регулярные внутренние контрольно-оценочные мероприятия, связанные с мониторингом динамики развития и/или аудитом условий образовательной деятельности, инфраструктуры Университета проводятся в целях информационного обеспечения управленческой деятельности в области качества. В том числе для принятия оперативных организационных решений, формирования внутренних планово-прогностических (типа «дорожных карт» развития условий (ресурсов) и инфраструктуры Университета) и отчетно-аналитических документов.

7.3.3. При сетевой форме реализации образовательной программы или её отдельной части оценка качества условий образовательной деятельности осуществляться с учетом соответствующих ресурсов организаций-партнеров, объёмы которых устанавливаются соответствующими договорами.

7.3.4. Инициация внутренних плановых и внеплановых аудитов качества условий может быть связана, в том числе, с подготовкой Университета к внешним контрольно-оценочным мероприятиям: лицензированию или переоформлению лицензии по уровням профессионального образования, специальностям, направлениям подготовки, подвидам дополнительного образования; государственной аккредитации образовательной деятельности; государственному контролю (надзору) в сфере образования; аккредитационному мониторингу; участию во внешних независимых процедурах оценки качества условий и др. (см. р. 9 настоящего Положения).

7.3.5. В число общих показателей и критериев оценки условий образовательной деятельности по реализуемым Университетом ОПОП СПО и ОПОП ВО включаются

показатели и критерии оценки ресурсной базы организации воспитательной деятельности и развития инфраструктуры Университета, обеспечивающей реализацию Рабочих программ воспитания.

7.3.6. Внутренние мониторинги и аудиты кадровых условий (ресурсов) ориентированы на установление степени их соответствия/несоответствия установленным требованиям, показателям и критериям. Оценка кадровых ресурсов осуществляется по каждой образовательной программе, реализуемой Университетом. При расчете показателей используются методики расчета, применяемые во внешних мониторинговых процедурах, включая аккредитационный.

7.3.7. Основными субъектами организации контрольно-оценочных, мониторинговых мероприятий являются кадровая служба Университета и Управление по лицензированию, аккредитации и контролю качества.

7.3.8. К осуществлению процедур внутреннего мониторинга и аудита кадровых условий реализации образовательных программ, анализу их результатов могут привлекаться независимые эксперты, имеющие опыт в области оценки качества профессиональной деятельности педагогических работников.

7.3.9. Одним из приоритетных направлений внутреннего контроля качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности по каждой из реализуемых Университетом образовательных программ является оценка состояния и динамики развития электронной информационно-образовательной среды (далее – ЭИОС). Условия для функционирования ЭИОС могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

7.3.10. Обязательным показателем при внутренней оценке качества ЭИОС является наличие у каждого обучающегося Университет, в соответствии с требованиями ФГОС и ФГТ, осваивающего конкретную образовательную программу в течение всего периода обучения, индивидуальный неограниченный доступ к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории Университета, так и вне ее.

7.3.11. К числу базовых (основных) показателей при внутренней оценке качества ЭИОС Университет относит также наличие у каждого обучающегося:

- ✓ доступа к электронной библиотечной системе;
- ✓ доступ электронным учебным изданиям, электронным образовательным и информационным ресурсам (как собственным (при наличии), так и сторонним), указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик по каждой образовательной программе;
- ✓ доступ к электронному расписанию (под электронным расписанием понимается сервис, с помощью которого каждый обучающийся может узнать своё актуальное расписание занятий и сессии);
- ✓ доступ к электронным портфолио обучающихся;
- ✓ доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик,
- ✓ электронному расписанию;
- ✓ и др.

7.3.12. В рамках функционирования и развития ЭИОС при внутренней оценке качества ЭИОС оцениваются условия для:

- проведения всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронного и (или) асинхронного посредством сети «Интернет»;
- фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения ООП;
- формирования электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранения

работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

- формирования электронного портфолио преподавателей;
- формирования, развития, своевременного обновления нормативной, методической и информационной базы, обеспечивающей эффективное функционирование ЭИОС;
- и др.

7.3.13. В рамках обеспечения информационной открытости деятельности Университета ответственные субъекты в области контроля качества регулярно проводят внутреннюю независимую оценку:

- соблюдения требований законодательства в части предоставления информации о деятельности Университета в открытых источниках;
- требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и правил размещения и обновления информации, в том числе в разделе «Сведения об образовательной организации» на официальном сайте Университета.

7.3.14. По каждой реализуемой образовательной программе Университет проводит регулярную внутреннюю оценку качества учебно-методических условий. К предметным линиям внутреннего мониторинга и аудита учебно-методических условий (ресурсов) реализации образовательных программ относятся:

- ✓ оценка и анализ динамики учебно-методического и информационного обеспечения образовательной деятельности, включая воспитательную работу;
- ✓ оснащенность библиотеки Университета актуальными изданиями учебной, методической, научной литературой, специальными периодическими изданиями, в т.ч. электронными пособиями и т.п. (не только сторонними, но собственными, разработанными сотрудниками Университета);
- ✓ уровень и динамика развития средств обучения и воспитания: наборов демонстрационного (в т.ч. симуляционного) оборудования, предусмотренного рабочими программами учебных дисциплин (модулей), практик; специального оборудования для лабораторий;
- ✓ и др.

7.3.15. Университет регулярно проводит контрольно-оценочные мероприятия, направленные на оценку комфортности образовательной среды, в рамках которых оценивается состояние и/или динамика необходимых условий для:

- ✓ охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников;
- ✓ обеспечения безопасных условий обучения и воспитания, в том числе при проведении практической подготовки;
- ✓ постоянных занятий обучающимися физической культурой и спортом;
- ✓ реализации права обучающихся пользоваться в порядке, установленном ЛНА Университета, лечебно-оздоровительной инфраструктурой, объектами культуры и объектами спорта Университета;
- ✓ обеспечения права обучающихся на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурно-оздоровительных, спортивных и других массовых мероприятиях, предусмотренных, в том числе, рабочими программами воспитания, календарным планом воспитательной работы для обучающихся, осваивающих ОПОП СПО и ОПОП ВО (уровни бакалавриата и специалитета);
- ✓ и др.

7.3.16. Университет регулярно проводит внутреннюю независимую оценку состояния и динамики условий, связанных с обеспечением обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, доступности для них учебных аудиторий и объектов инфраструктуры Университета и др.

7.3.17. Внутренний мониторинг финансовых условий реализации образовательных программ осуществляется в рамках подготовки ежегодного отчета Университета по самообследованию по установленным показателям.

#### **7.4. Изучение и анализ удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг в подсистеме ВНОКО Университета**

7.4.1. Соответствие качества образовательных услуг ожиданиям, восприятиям и ассоциациям потребителей (получателей) определяется как воспринимаемый и оцениваемый ими уровень ценности оказываемых Университетом образовательных услуг (продуктов, результатов) и условий их обеспечивающих.

7.4.2. К основным субъектам, из числа потребителей (получателей) образовательных услуг Университета, участвующим в процедурах внутренней независимой оценки качества образования в рамках плановых мероприятий ВСОКО, относятся:

- ✓ обучающиеся, осваивающие образовательные программы, реализуемые Университетом;
- ✓ выпускники Университета;
- ✓ работодатели и представители профильных организаций;
- ✓ работники Университета;
- ✓ родители (законные) представители несовершеннолетних обучающихся;
- ✓ партнеры Университета.

7.4.3. В качестве основного метода для изучения удовлетворенности потребителей (получателей) качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом, используются опросы, а в качестве оценочного инструментального средства, преимущественно, различные виды и формы анкет. Удовлетворенность потребителей (получателей услуг) определяется Университетом по положительным ответам респондентов на вопросы анкеты.

*Примечание: Анкетирование может проводиться в режиме онлайн: по анкете, размещенной в сети «Интернет» на официальном сайте Университета. В некоторых случаях Университетом могут быть использованы такие виды опроса, как интервьюирование или телефонный опрос получателей услуг.*

7.4.4. В качестве эталонного базиса для формирования анкет Университет использует образец анкеты, предложенный Минтруда России. При этом Университет оставляет за собой право на внесение изменений в рекомендуемый образец анкеты, направленных на конкретизацию и (или) дополнение вопросов, необходимых для обеспечения достижения цели и задач конкретной контрольно-оценочной процедуры

7.4.5. Для обеспечения репрезентативности результатов анкетирования (опросов) при изучении общественного мнения потребителей Университет использует рекомендации Минтруда России по выборке респондентов: число опрашиваемых должно составлять не менее 40% от генеральной совокупности соответствующей группы респондентов.

7.4.6. В соответствии с требованиями актуализированных версий ФГОС ВО (уровни бакалавриата, специалитета и подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре; см. п. 6.2. соответствующих ФГОС 3++) Университет в рамках ВНОКО предоставляет обучающимся возможность оценивать условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса в целом, отдельных учебных дисциплин (модулей) и практик. Порядок проведения опросов обучающихся регулируется Положением о порядке проведения анкетирования обучающихся в Астраханском ГМУ.

7.4.7. В число процедур ВНОКО Университет может включать изучение мнения обучающихся о качестве работы педагогических работников. При проведении таких мероприятий Университетом учитывается риск значительной степени субъективизма в оценках респондентов, и, соответственно, принимаются меры для снижения данного риска, рекомендованные Минобрнауки России.

7.4.8. Развитие подсистемы ВНОКО предполагает проведение опросов выпускников Университета. Опросы выпускников предшествующих лет могут проводиться с использованием ресурсов сети Интернет и/или с помощью телефонных опросов.

7.4.9. Опросы работодателей, направленные на выявление их мнений о качестве подготовки обучающихся и выпускников Университета, могут проводиться: а) в ходе реализации рабочих программ практик на базах профильных организаций; б) в ходе специальных опросов работодателей, представителей профильных организаций, где работают выпускники предшествующих (по отношению к году проведения опроса) лет, в т.ч. с использованием ресурсов сети Интернет.

7.4.10. В рамках мероприятий подсистемы ВНОКО могут также проводиться:

- а) опросы преподавателей и сотрудников Университета, направленные на выявление степени их удовлетворенности различными аспектами деятельности Университета;
- б) опросы различных групп респондентов, направленные на выявление степени влияния Университета на местное сообщество и др.

7.4.11. Анализ результатов опросов удовлетворенности различных групп потребителей качеством образовательных услуг Университета используются для совершенствования образовательной деятельности, решения задач непрерывного повышения качества образования.

## **7.5. Оценка качества управления образовательной деятельностью по реализуемым Университетом образовательным программам и эффективности ВСОКО**

7.5.1. Оценка механизмов управления образовательной деятельностью Университета и эффективности ВСОКО может осуществляться в ходе комплексного мониторинга качества образовательной деятельности Университета при подготовке отчета по самообследованию и/или в ходе самостоятельных (плановых и внеплановых) внутренних мониторинговых и инспекционных процедур (внутренних аудитов).

7.5.2. Основными объектами контрольно-оценочных процедур, направленных на оценку качества подсистему управления образовательной деятельностью Университета, могут стать:

- ✓ состояние и динамика административной системы управления образовательной деятельностью; качество выполнения функций управленческого цикла;
- ✓ управление подсистемой воспитательной работы, включая профориентационную деятельность;
- ✓ динамика развития подсистемы управления качеством Университета, оценка её результативности и эффективности;
- ✓ деятельность структурных подразделений Университета, обеспечивающих методическое и инструктивно-методическое сопровождение образовательного процесса, контрольно-оценочной деятельности;
- ✓ деятельность структурных подразделений, обеспечивающих учебный и воспитательный процессы необходимыми ресурсами;
- ✓ деятельность кафедр Университета и других структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам, в т.ч. в части применяемых механизмов оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся;
- ✓ деятельность органов студенческого самоуправления в части участия их во внутренних процессах улучшения качества образования;
- ✓ ЛНА и инструктивно-методические материалы (наличие, состояние, актуализация содержания и др.), обеспечивающие функционирование и развитие подсистемы управления качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

7.5.3. При внутренней оценке качества ВСОКО, Университет учитывает, что обеспечение эффективного функционирования и развития ВСОКО достигается за счет:

- ✓ планирования качества, а не только его инспектирования, контроля качества; ориентации на потребителя;
- ✓ четкого выделения процессов (основных и обеспечивающих), их характеристик;
- ✓ анализа результатов и планирования действий, направленных на постоянное улучшение (совершенствование), принятия (при необходимости) корректирующих мер;
- ✓ установления ответственности за качество;
- ✓ документирования процедур качества и их результатов;
- ✓ формирования культуры качества у всех сотрудников, в том числе риск-ориентированного мышления; мотивирования сотрудников на повышение качества;
- ✓ управления качеством как циклическим процессом (цикл PDCA).

7.5.4. При контекстной оценке эффективности ВСОКО Университет исходит из того, что к условиям, обеспечивающим функционирование и развитие ВСОКО, относятся:

- правовое, методологическое и информационно-технологическое обеспечение контрольно-оценочной деятельности;
- применение в области управления качеством процессного подхода и принципов риск-ориентированного мышления;
- ориентация при планировании качества на запросы потребителей;
- повышение ответственности за качество всех субъектов контрольно-оценочной деятельности;
- построение эффективной системы взаимодействий между субъектами контрольно-оценочной и мониторинговой деятельности, обеспечивающей единство подходов в управлении качеством и согласованность действий и др.

7.5.5. В качестве инструктивно-методических оснований определения показателей и критериев для внутренней оценки эффективности функционирования подсистемы ВСОКО Университет использует: критерии-маркеры, определяющие наличие ВСОКО в ОО в рамках аккредитационных показателей по образовательным программам ВО и СПО общие показатели, представленные в анкете, применяемой Минобрнауки для мониторинга внедрения в деятельность образовательных организаций высшего образования механизмов внутренней независимой оценки качества образования.

## **8. Процедура самообследования деятельности Университета в системе ВСОКО**

8.1. Проведение самообследования относится к законодательно установленным функциям образовательной организации, которая осуществляется на основе нормативно установленных правил. Исходной базой, определяющей содержание процесса, является система показателей деятельности, подлежащих самообследованию, которая определяется на федеральном уровне для каждого типа образовательных организаций.

8.2. Процедура самообследования проводится с целью получения системной информации для принятия управленческих решений в области качества образования, решения задач обеспечения доступности и открытости информации о деятельности Университета, а также подготовки текста отчета о результатах самообследования.

8.3. Структура отчета о результатах самообследования (далее – Отчет) формируется на основе общих нормативно установленных правил и с учетом федеральных методических рекомендаций по проектированию его содержания. Отчет – внутренний документ системы ВСОКО Университета, интегрирующий результаты всех процедур ВСОКО (см. п.2.4. настоящего Положения) за отчетный год. При формировании содержания Отчета учитываются также результаты процедур внешней независимой оценки качества подготовки обучающихся и образовательной деятельности, внешних мониторингов, в которых Университет принимал участие в отчетный период.

*Примечание: При формировании содержания отчета по самообследованию учитывается, что он является одним из основных документированных источников информации при проведении аккредитационного мониторинга, что значительно*

повышает его место и роль в системе внешней независимой оценки качества образования.

8.4. Содержательно отчет о самообследовании включает в себя две части: аналитическую и статистическую.

1. Задача аналитической части отчета: на основе собранной и обобщенной информации провести оценку и анализ различных направлений деятельности Университета и выработать предложения, направленные на непрерывное улучшение качества образовательной деятельности, управления качеством, разработку (при необходимости) корректирующих мероприятий.

2. Задача статистической части отчета: проанализировать показатели деятельности Университета.

8.5. Организация самообследования осуществляется в Университете в соответствии с нормативно установленными правилами и внутренними регламентами (в пределах компетенций образовательной организации).

8.6. Самообследование проводится Университетом ежегодно в установленные сроки.

8.7. Для проведения процедуры самообследования и формирования текста отчета приказом ректора формируется специальная комиссия. Этим же приказом устанавливаются этапы подготовки материалов и текста отчета по самообследованию (план-график), распределяется ответственность между членами комиссии за обобщение и анализ информации по направлениям деятельности Университета (план-задание).

***Примечание:** В целях методического обеспечения аналитической работы членов комиссии по самообследованию Университета, рабочей группой разработан специальный внутренний технический регламент (Макет Отчета), содержание которого может редактироваться, актуализироваться.*

8.8. На этапе сбора, обобщения и анализа информации члены комиссии по самообследованию запрашивают необходимую информацию от субъектов, которые были ответственны за проведение плановых процедур ВСОКО и анализ их результатов, организацию участия Университета во внешних мониторингах и процедурах НОКО. При необходимости, в ходе проведения самообследования, могут быть инициированы опросы, анкетирование определенных групп респондентов, дополнительные внутренние мониторинговые исследования и контрольно-оценочные (инспекционные, аудиторские) мероприятия и др.

8.9. Проект сводного текста отчета формируется Управлением по лицензированию, аккредитации и контролю качества Университета. На данном этапе первичные информационно-аналитические материалы содержательных разделов отчета могут, при необходимости, редактироваться, уточняться, возвращаться на доработку и т.д.

8.10. После предварительной работы над содержанием сводного текста проект отчета согласовывается с членами комиссии по самообследованию и передается на рассмотрение ученого совета Университета.

8.11. После рассмотрения на ученом совете, отчет по самообследованию утверждается ректором Университета, заверяется печатью и в сроки, установленные Минобрнауки России и нормативно-правовому регулированию в сфере образования (не позднее 20 апреля текущего календарного года), передается учредителю и размещается на официальном сайте Университета.

8.12. Результаты ежегодного самообследования являются объективным основанием для принятия управленческих решений в области непрерывного совершенствования качества образования в Университете. Процесс принятия управленческих решений осуществляется в следующей логике последовательных действий:

- ✓ на основе анализа динамики процессов и результатов (по структурно-содержательным направлениям отчета по самообследованию), определяется уровень соответствия деятельности Университета установленным требованиям;
- ✓ фиксируются позитивные и/или негативные тенденции в объектах оценивания;

- ✓ характер выявленных несоответствий анализируются; в случае значительных отклонений выясняются их причины;
- ✓ по результатам проблемного анализа принимается решение о коррекции или разрабатывается комплекс и/или программа корректирующих действий;
- ✓ при необходимости, принимаются и другие последовательные управленческие действия, направленные на обеспечение качества образования.

## **9. Связь ВСОКО и НОКО: участие Университета в процедурах внешней независимой контрольно-оценочной деятельности**

9.1. Внешняя оценка качества образования осуществляется в рамках таких законодательно установленных элементов управления системой образования, как:

- ✓ государственная регламентация образовательной деятельности (лицензирование образовательной деятельности, государственная аккредитация образовательной деятельности; государственный контроль (надзор) в сфере образования);
- ✓ независимая оценка качества образования (качества подготовки обучающихся и качества условий осуществления образовательной деятельности),
- ✓ общественная аккредитация образовательных организаций;
- ✓ профессионально-общественная аккредитация образовательных программ;
- ✓ мониторинги в системе образования, включая аккредитационный.

9.2. Внешняя оценка качества образования рассматривается Университетом как один из источников объективной информации, позволяющий принимать обоснованные управленческие решения в области непрерывного улучшения качества.

9.3. На этапе подготовки к процедуре лицензирования или переоформлению лицензии Университетом осуществляется комплексный внутренний мониторинг условий, в соответствии с установленными федеральными лицензионными требованиями.

9.4. На этапах подготовки к процедурам государственной аккредитации образовательным программам, плановой проверки деятельности Университета в рамках государственного контроля (надзора) в сфере образования, ректоратом могут быть инициированы внутренние аудиты, направленные на установление степени соответствия деятельности целям и задачам, предметным линиям соответствующих процедур государственной регламентации деятельности ОО, установленным для данных контрольно-оценочных процедур показателям и критериям.

9.5. Ответственным за координацию деятельности структурных подразделений Университета, связанной с подготовкой участия Университета в процедурах государственной регламентации образовательной деятельности, является Управление по лицензированию, аккредитации и контролю качества.

9.6. В рамках развития ВСОКО (подсистем ВНОКО и ВККО) Университет ориентирован на расширение своего участия в процедурах внешней независимой оценки качества образования (далее – НОКО), включающую в себя независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

9.7. Университет рассматривает и потенциальную возможность своего участия в таких процедурах независимой оценки качества подготовки обучающихся, как международные сопоставительные исследования в сфере качества образования.

9.8. Координируют работу, обеспечивающую участие Университета в процедурах независимой оценки качества подготовки обучающихся, проректор по учебно-воспитательной работе совместно с начальником Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества.

9.9. В стратегической перспективе Университет предусматривает возможность поэтапного участия в таких процедурах внешней независимой оценки качества образования, как:

а) общественная аккредитация в российских, иностранных и международных организациях, ориентированная на получение признания уровня деятельности Университета критериям и требованиям соответствующих российских, иностранных и международных организаций;

б) профессионально-общественная аккредитация (далее – ПОА) образовательных программ, реализуемых Университетом, направленная на признание качества и уровня подготовки выпускников, осваивающих конкретную образовательную программу, отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

9.10. При организации участия в процедурах, связанных с внешней независимой оценкой качества образования, Университет:

✓ обеспечивает сбор информации (в соответствии с установленными внешним оператором требованиями) и ее своевременное представление организации, ответственной за конкретную процедуру НОКО;

✓ создает необходимые условия для проведения оценочной процедуры в соответствии с инструктивными методическими материалами, которые разрабатывает организация, осуществляющая процедуру НОКО;

✓ использует аналитические материалы и рекомендации, предоставленные внешним оператором Университету или размещенные им на специальных порталах в сети Интернет, для принятия управленческих решений в области улучшения качества образования, повышения эффективности управления качеством.

9.11. В целях непрерывного улучшения качества образования Университет имеет возможность использовать и результаты таких внешних независимых оценочных процедур, как первичная аккредитация и первичная специализированная аккредитация выпускников Университета, завершивших освоение ОПОП среднего и высшего медицинского и фармацевтического образования (уровни бакалавриата, специалитета, подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре).

9.12. В рамках ВСОКО Университета предусматривается участие в общероссийских сопоставительных мониторинговых исследованиях деятельности образовательных организаций, которые систематически проводятся федеральными операторами в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации. Аналитические материалы по результатам таких исследований используются Университетом в целях ВСОКО. К таким процедурам относятся:

✓ мониторинг по основным направлениям деятельности образовательной организации высшего образования (форма № 1-Мониторинг);

✓ мониторинг международной деятельности образовательных организаций высшего образования (форма № 1-Мониторинг-МД);

✓ мониторинг по основным направлениям деятельности образовательной организации, реализующей образовательные программы среднего профессионального образования (форма № СПО-Мониторинг);

✓ мониторинг результатов приемной компании;

✓ аккредитационный мониторинг и др.

9.13. Университет организует участие обучающихся в проведении ежегодного внешнего мониторинга, направленного на профилактику незаконного потребления обучающимися наркотических средств и психотропных веществ (осуществляется федеральным оператором в формате социально-психологического тестирования). Ответственные за организацию данного вида мониторинга назначаются приказом ректора Университета.

## **10. Управление процессами внутренней оценки качества образования: общие подходы, развитие, ответственность**

10.1. Политика Университета в области качества опираются на стратегические приоритеты государственной политики в области развития профессионального образования (СПО и ВО), принципы управления качеством. В целом, она ориентирована:

➤ на поэтапный переход: от контроллинга в области качества - к управлению качеством – системе менеджмента качества; от констатирующего контроля – к аналитическому;

➤ повышение управляемости процессами внутренней оценки качества образования, совершенствование подсистемы ВСОКО за счет внедрения в практику управления процессного и риск-ориентированного подходов, лучших практик российских университетов в области качества, а также обобщения и систематизации внутреннего приобретаемого опыта контрольно-оценочной деятельности и др.

10.2. Управление качеством в Университете в рамках циклического процесса включает в себя четыре взаимосвязанные составляющие:

✓ планирование: постановка целей, разработка планов действий, необходимых для достижения результатов в соответствии с внешними требованиями и политикой самой организации);

✓ осуществление: организация деятельности по выполнению планов;

✓ проверку: систематический контроль и измерение достигнутых результатов, характеристик процессов, уровня развития ресурсов, сравнение с требуемыми; выявление отклонений;

✓ действия: разработка корректирующих действий и внедрение улучшений.

10.3. Стратегическое и тактическое планирование развития внутренней системы оценки качества осуществляется в рамках Программы развития Университета и планов по её реализации.

10.4. Планирование конкретных контрольно-оценочных и мониторинговых процедур, обеспечивающих тактическое и оперативное управление качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся по реализуемым Университетом образовательным программам, осуществляется в рамках плана ВСОКО.

***Примечание:** Университет вправе формировать план ВСОКО на учебный или календарный год, а также на определенные периоды: полугодия (семестры), кварталы. В план ВСОКО в обязательном порядке включаются мероприятия по подготовке и проведению самообследования.*

10.5. Организация плановых контрольно-оценочных процедур и мероприятий опирается на общий, установленный в практике ВСОКО Университета, процессно-организационный механизм, представленный в Приложении 4 к настоящему Положению

10.6. Ректорат Университета обеспечивает: разработку и утверждение политики в области качества; организацию процессов разработки и внедрения внутренней системы оценки качества; планирование (стратегическое и тактическое) деятельности в области качества; общее руководство ВСОКО; координацию деятельности должностных лиц и структурных подразделений Университета, ответственных за обеспечение качества образования и проведение контрольно-оценочных процедур; использование аналитической информации по результатам мероприятий ВСОКО для принятия управленческих решений в целях непрерывного улучшения качества и др.

10.7. Ректорат Университета направляет деятельность всех уполномоченных лиц на непрерывное совершенствование подсистемы управления качеством на основе принципов и современных методов менеджмента организации, менеджмента качества.

10.8. Организационная ответственность за эффективное осуществление конкретных мероприятий ВСОКО, равно как и ответственность за несвоевременное и недостоверное предоставление или не предоставление материалов федеральным операторам внешних мониторингов, в которых Университет принимает участие, несут лица, которые определены в качестве субъектов проведения мероприятия ежегодным планом ВСОКО и/или приказами ректора Университета.

10.9. Все сотрудники Университета, участвующие в планировании и/или реализации мероприятий ВСОКО, несут ответственность за нарушения действующего законодательства, требований нормативной, предписывающей (распорядительной) и организационной документации Университета.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящее Положение вступает в силу после его принятия ученым советом и утверждения приказом ректором Университета.

11.2. В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, должностные лица и субъекты ВСОКО руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными актами (постановлениями, приказами, распоряжениями), федеральных органов исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, нормативно-правовыми актами Минздрава России, Уставом и локальными нормативными актами Университета.

11.3. Дополнения и изменения в настоящее Положение, актуализирующие содержание его отдельных разделов и подразделов, фиксируются в Листе регистрации изменений, форма которого представлена в настоящем Положении, и вводятся приказом ректора. Инициаторами предложений по актуализации документа могут быть проректоры, начальники управлений по функциональным направлениям деятельности, деканаты, кафедры.

11.4. Настоящее Положение по вступлении в силу действует до принятия нового ЛНА Университета, нормирующего деятельность в рамках внутренней системы оценки качества или актуализированной редакции Положения о ВСОКО.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

### Законодательные, нормативно-правовые и инструктивно-методические основания ВСОКО

- 1.1. Законодательная и нормативно-правовая база настоящего Положения:
- Указ Президента Российской Федерации от 21 июня 2020 г. № 474 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года". В основном тексте Положения о ВСОКО: Указ Президента России от 21.06. 2020 № 474;
  - Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». В основном тексте Положения о ВСОКО: 273-ФЗ;
  - Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (вместе с "Правилами осуществления мониторинга системы образования"). В основном тексте Положения о ВСОКО: Постановление Правительства РФ № 662;
  - Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации, а также признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации». В основном тексте Положения о ВСОКО: Постановление Правительства РФ № 1802.
  - Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы". В основном тексте Положения о ВСОКО: Постановление Правительства РФ № 638;
  - Постановление Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2021 г. № 2122 «Об утверждении Положения о подготовке научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)». В основном тексте Положения о ВСОКО: Постановление Правительства РФ № 2122;
  - Постановление Правительства РФ от 16.11.2020 N 1836 "О государственной информационной системе "Современная цифровая образовательная среда" (вместе с "Положением о государственной информационной системе "Современная цифровая образовательная среда"). В основном тексте Положения о ВСОКО: Постановление Правительства РФ № 1836;
  - Распоряжение Правительства РФ от 21.12.2021 N 3759-р «Об утверждении стратегического направления в области цифровой трансформации науки и высшего образования». В основном тексте Положения о ВСОКО: Распоряжение Правительства РФ №3759-р;
  - Постановление Правительства РФ от 14.01.2022 N 3 "Об утверждении Положения о государственной аккредитации образовательной деятельности и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельного положения акта Правительства Российской Федерации". В основном тексте Положения о ВСОКО: Постановление Правительства РФ № 3;
  - Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования». В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минобрнауки России № 1094;
  - Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 29 ноября 2021 г. № 869 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам

среднего профессионального образования». В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минпросвещения России № 869;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 22.12.2020 № 1566 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования в установленной сфере ведения Министерства науки и высшего образования Российской Федерации". В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минобрнауки России № 1566;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 10.09.2021 N 638 "Об утверждении показателей, методики расчета показателей мониторинга системы образования, формы итогового отчета о результатах анализа состояния и перспектив развития системы образования в сфере общего образования, среднего профессионального образования и соответствующего дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых". В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минпросвещения России № 638);

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1377, Министерства просвещения Российской Федерации № 694, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 1684 от 18 декабря 2019 г. «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством Просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации мониторинга системы образования в части результатов национальных и международных исследований качества образования и иных аналогичных оценочных мероприятий, а также результатов участия обучающихся в указанных исследованиях и мероприятиях»; В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Рособнадзора, Минпросвещения России и Минобрнауки России от 18 декабря 2019 г. N 1684/694/1377;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 16 апреля 2019 г. N 235» Об утверждении методик расчета показателей национального проекта «Образование» и Федеральных проектов «Молодые профессионалы (повышение конкурентоспособности профессионального образования)», «Новые возможности для каждого», «Экспорт образования». В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минобрнауки России № 235;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 860 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования". В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минобрнауки России № 860;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 3 сентября 2020 г. N 1156 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам". В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минобрнауки России № 1156;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам". В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минпросвещения России № 114;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 (ред. от 14 декабря 2017 г.) «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией». В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минобрнауки России № 462;
- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 (ред. от 15 февраля 2017 г.) «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию». В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минобрнауки России № 1324;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 20.02.2020 № 239 "Об утверждении Порядка проведения социально-психологического тестирования обучающихся в образовательных организациях высшего образования". В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минобрнауки России № 239;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 20.02.2020 № 59 "Об утверждении Порядка проведения социально-психологического тестирования обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях". В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минпросвещения России № 59;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 N 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»). В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минобрнауки России № 245;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 19.11.2013 г. № 1258 (ред. от 17.08.2020) «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры». В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минобрнауки России № 1258;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 19.11.2013 N 1259 (ред. от 17.08.2020) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)". В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минобрнауки России № 1259;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 01.07.2013 N 499 (ред. от 15.11.2013) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам". В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минобрнауки России № 499;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 14.06.2013 N 464 (ред. от 28.08.2020) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования». В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минобрнауки России № 464;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации N 882, Приказ Министерства просвещения Российской Федерации N 391 от 05.08.2020 (ред. от 26.07.2022) "Об организации и осуществлении образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ" (вместе с "Порядком организации и осуществления образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ"). В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минобрнауки России и Минпросвещения России № 882/391;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 23 августа 2017 г. N 816 "Об утверждении Порядка применения организациями,

осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ". В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минобрнауки России № 816;

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.09.2013 N 620н «Об утверждении Порядка организации и проведения практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования, фармацевтического образования». В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минздрава России N 620н;
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 30 июля 2020 г. № 845/369 «Об утверждении порядка зачета организацией, осуществляющей образовательную деятельность, результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность». В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минобрнауки России и Минпросвещения России № 845/369;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 23.07.2021 № 1052 «Об утверждении Административного регламента предоставления Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки государственной услуги по государственной аккредитации образовательной деятельности. В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Рособрнадзора № 1052;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 (ред. от 12.01.2022 г.) "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации». В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Рособрнадзора № 831;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 10.06.2019 № 796 (ред. от 20.01.2022) «Об утверждении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки». В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Рособрнадзора №796;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.10.2021 N 1336 "Об утверждении перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований, используемых при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования». В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Рособрнадзора № 1336;
- ФГОС СПО по направлениям подготовки в рамках укрупненных групп специальностей (УГС) 31.00.00 Клиническая медицина (по специальностям: 31.02.01 Лечебное дело, 31.02.02 Акушерское дело, 31.02.05 Стоматология ортопедическая, 31.02.01 Стоматология профилактическая); 32.00.00 Науки о здоровье и профилактическая медицина (по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело); 33.00.00 Фармация (по специальности 33.02.01 Фармация), 34.00.00 Сестринское дело (по специальности 34.02.01 Сестринское дело)/ утв. приказами Минпросвещения России // <https://edu.ru/abitur/act.86/index.php>, <http://astgmu.ru/sveden/eduStandarts/>. В основном тексте Положения о ВСОКО: ФГОС СПО;
- ФГОС ВО 3++ (уровень бакалавриата) по укрупненному направлению подготовки 34.00.00 Сестринское дело (34.03.01 Сестринское дело) /утв. приказом Минобрнауки России // <http://fgosvo.ru/fgosvo/151/150/24/84>, <http://astgmu.ru/sveden/eduStandarts/>. В основном тексте Положения о ВСОКО: ФГОС 3++ ВО (уровень бакалавриата);
- ФГОС ВО 3++ (уровень специалитета) по направлениям подготовки: 31.00.00 Клиническая медицина (по специальностям 31.05.01 Лечебное дело, 31.05.02 Педиатрия, 31.05.03 Стоматология, 31.05.04); 32.00.00 Науки о здоровье и профилактическая медицина (по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело); 33.00.00

Фармация (по специальности 33.05.01 Фармация); 37.00.00 Психологические науки (по специальности 37.05.01 Клиническая психология) /утв. Приказами Минобрнауки России// <http://fgosvo.ru/fgosvo/153/150/26>, <http://astgmu.ru/sveden/eduStandarts/>. В основном тексте Положения о ВСОКО: ФГОС 3++ВО (уровень специалитета);

- ФГОС ВО (уровень подготовки кадров высшей квалификации) по специальностям ординатуры, которые реализуются в Университете: 31.00.00 Клиническая медицина; 32.00.00 Науки о здоровье и профилактическая медицина; 33.00.00 Фармация / утв. приказами Минобрнауки России // <http://fgosvo.ru/fgosvo/97/91/9>, <http://astgmu.ru/sveden/eduStandarts/>. В основном тексте Положения о ВСОКО: ФГОС ВО (уровень ординатуры)

- Федеральные государственные требованиями (ФГТ) к структуре программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), условиям их реализации, срокам освоения этих программ с учетом различных форм обучения, образовательных технологий и особенностей отдельных категорий аспирантов (адъюнктов) /Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 21.10.2021 № 951. В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минобрнауки России № 951;

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.03.2020 N 248 "Об организации практической подготовки обучающихся по образовательным программам медицинского и фармацевтического образования в условиях предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации". В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минздрава России № 248;

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 22.11.2021 № 1081н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов». В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минздрава России № 1081н;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минтруда России № 675н;

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. N 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». В основном тексте Положения о ВСОКО: Приказ Минтруда России № 344н;

- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 30.06.2020 N 16 "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" (вместе с "СП 3.1/2.4.3598-20. Санитарно-эпидемиологические правила..."). В основном тексте Положения о ВСОКО: СП 3.1/2.4.3598-20;

- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4. 3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи". В основном тексте Положения о ВСОКО: СП 2.4. 3648-20;

- другие законодательные и правовые акты, регламентирующие деятельность образовательных организаций, реализующих образовательные программы СПО и различных уровней ВО, в том числе медицинского и фармацевтического профилей,

устанавливающие требования и правила, связанные с процессами оценки и контроля качества образования, мониторинга в образовании.

#### 1.2. Инструктивно-методические документы федерального уровня:

- Анкета для проведения мониторинга внедрения в деятельность образовательных организаций высшего образования механизмов внутренней независимой оценки качества образования / Приложение к письму Минобрнауки России от 24 мая 2018 г. N 05-1588 «О мониторинге». В основном тексте Положения о ВСОКО: Письмо Минобрнауки России от 24.05.2018 № 05-1588;
- Методика создания оценочных средств для итоговой государственной аттестации выпускников вузов / Приложение к письму Минобрнауки РФ от 16 мая 2002 г. N 14-55-353ин/15 "О Методике создания оценочных средств.....». В основном тексте Положения о ВСОКО: Письмо Минобрнауки России от 16.05.2002 № 14-55-353ин/15;
- Методика расчета показателей деятельности образовательной организации высшего образования, подлежащей самообследованию /утв. Минобрнауки России 30.03.2018 N ИК-136/05вн. В основном тексте Положения о ВСОКО: Методика расчета показателей..., утв. Минобрнауки России 30.03.2018 N ИК-136/05вн;
- Методические рекомендации по обеспечению минимального уровня цифровой готовности образовательных организаций высшего образования (утв. Минобрнауки России 18.11.2020) / Приложение к письму Минздрава России от 27.11.2020 N 16-1/2080. В основном тексте Положения о ВСОКО: Письмо Минздрава России от 27.11.2020 N 16-1/2080;
- Методические рекомендации по организации и проведению оценки механизмов управления качеством образования органов местного самоуправления муниципальных районов, городских и муниципальных округов и иных органов, реализующих данные полномочия / Приложение к письму Рособрнадзора от 20 апреля 2021 г. № 08-70 «О направлении материалов по организации мониторинга системы управления качеством образования органов местного самоуправления» (вместе с методическими рекомендациями). В основном тексте Положения о ВСОКО: Письмо Рособрнадзора от 20.04.2021 № 08-70;
- Методические рекомендации по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, утвержденных приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2021 г. N 1094, утв. Минобрнауки России, Рособрнадзором / Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339 "О направлении методических рекомендаций (вместе с Методическими рекомендациями по применению ...)". В основном тексте Положения о ВСОКО: Письмо Минобрнауки России от 28.02.2022 N МН-5/339;
- Методические рекомендации по применению аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 29 ноября 2021 г. № 869 / Приложение к письму Рособрнадзора от 20.04.2022 № 02-104 "О направлении методических рекомендаций по применению...». В основном тексте Положения о ВСОКО: Письмо Рособрнадзора от 20.04.2022 № 02-104;
- Методические рекомендации по разработке образовательными организациями высшего образования, подведомственными Министерству науки и высшего образования Российской Федерации, показателей эффективности деятельности педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу / Приложение к письму Минобрнауки России от 23 сентября 2021 г. N МН-10/3153-ПК «О методических рекомендациях». В основном тексте Положения о ВСОКО: Письмо Минобрнауки России от 23 сентября 2021 г. N МН-10/3153-ПК;
- Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов / Приложение к

Письму Минобрнауки России от 22.04.2015 N ВК-1032/06 "О направлении методических рекомендаций (вместе с Методическими рекомендациями по применению...)». В основном тексте Положения о ВСОКО: Письмо Минобрнауки России от 22.04.2015 N ВК-1032/06;

- О проведении самообследования образовательных организаций высшего образования (вместе с "Методическими рекомендациями по проведению самообследования образовательной организации высшего образования", "Методикой расчета показателей деятельности образовательной организации высшего образования, подлежащей самообследованию")/ Письмо Минобрнауки России от 20.03.2014 N АК-634/05. В основном тексте Положения о ВСОКО: Письмо Минобрнауки России от 20.03.2014 N АК-634/05;

- О направлении Методических рекомендаций по НОКО (вместе с "Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", утв. Минобрнауки России 01.04.2015) / Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 N АП-512/02. В основном тексте Положения о ВСОКО: Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 N АП-512/02;

- О направлении Методических рекомендаций (вместе с "Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", утв. Минобрнауки России 15.09.2016 N АП-87/02вн) / Письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 N 02-860. В основном тексте Положения о ВСОКО: Письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 N 02-860;

- О методических рекомендациях (вместе с "Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры") / Письмо департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436. В основном тексте Положения о ВСОКО: Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436;

- О направлении рекомендаций по повышению объективности оценки образовательных результатов / Письмо Рособрнадзора от 16 марта 2018 г. № 05-7. В основном тексте Положения о ВСОКО: Письмо Рособрнадзора от 16.03.2018 № 05-71.

1.3. В качестве инструктивно-методической базы настоящего Положения использованы также понятийный аппарат, руководящие указания и рекомендации национальных стандартов РФ в области менеджмента качества серии Р ИСО 9000:

- ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» (ред. от 01.02.2020) / утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28.09.2015 N 1390-ст. В основном тексте Положения о ВСОКО: ГОСТ Р ИСО 9000-2015;

- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования» (ред. от 26.01.2016) / утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 28.09.2015 N 1391-ст. В основном тексте Положения о ВСОКО: ГОСТ Р ИСО 9001-2015;

- ГОСТ Р ИСО 52614.2 - 2006 «Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001 - 2001 в сфере образования» / утв. и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2006 г. N 309-ст. В основном тексте Положения о ВСОКО: ГОСТ Р ИСО 52614.2 – 2006;

- ГОСТ Р ИСО 53620-2009 «Национальный стандарт Российской Федерации. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие положения" / утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 15.12.2009 N 956-ст. В основном тексте Положения о ВСОКО: ГОСТ Р ИСО 53620-2009;
- ГОСТ Р 55751-2013 «Национальный стандарт Российской Федерации. Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные учебно-методические комплексы» / утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.11.2013 № 1500-ст. В основном тексте Положения о ВСОКО: ГОСТ Р ИСО 55751-2013;
- ГОСТ Р ИСО 9004-2019 Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации /утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 20.08.2019 № 514-ст). В основном тексте Положения о ВСОКО: ГОСТ Р ИСО 9004-2019;

1.4. Настоящее Положение опирается на:

1.4.1 Внутренние нормы, установленные:

- Уставом Университета;
- Правилами внутреннего трудового распорядка (в части видов поощрения сотрудников);
- Правилами внутреннего распорядка обучающихся (в части видов и условий поощрения обучающихся за успехи в учебной, физической, спортивной, общественной, научной, научно-технической, творческой, экспериментальной и инновационной деятельности).

1.4.2 Локальные нормативные акты Университета, регламентирующие:

- формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам СПО и различных уровней ВО, реализуемым в Университете;
- процедуры государственной итоговой аттестации (ГИА) выпускников, завершивших обучение по образовательным программам СПО и различных уровней ВО (бакалавриат, специалитет, подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре); итоговую аттестацию обучающихся, завершивших обучение по образовательным программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, дополнительным профессиональным программам;
- структуру портфолио обучающихся по образовательным программам СПО и различных уровней ВО, порядок учета индивидуальных достижений обучающихся, представленных в портфолио, в системе промежуточной аттестации;
- порядок разработки и утверждения образовательных программ (соответствующих уровням профессионального образования и подвидов дополнительного образования), реализуемых в Университете (в части форм оценки, оценочных процедур и материалов, механизмов оценки качества образования и т.п.);
- порядок организации и проведения практик обучающихся, осваивающих образовательные программы СПО и различных уровней ВО, реализуемые в Университете (в части форм оценки, оценочных процедур и материалов);
- другие ЛНА, регламентирующими организацию образовательной деятельности в Университете (в части контрольно-оценочных процедур и оценочных материалов, мониторинговых процессов и процедур), процедур внутренних мониторингов и/или аудитов качества образования, эффективности деятельности Университета.

### Понятия, термины, связанные с объектом, предметом и подсистемами ВСОКО, их определения

**Аналитические материалы** – «форма обобщенного представления результатов оценки качества образования, при которой индивидуальные оценки участников могут вообще не упоминаться, либо использоваться в качестве единичных отдельных примеров. Аналитические материалы могут быть оформлены как инфографика, либо как текстовый документ. Примерами текстовых аналитических материалов являются публичные доклады, отчеты о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и систем» (Приложение к письму Минобрнауки РФ N АП-512/02).

**Аккредитационный мониторинг** – относительно самостоятельная часть общего мониторинга системы образования. Предметом аккредитационного мониторинга является систематическое стандартизированное наблюдение за выполнением организациями, осуществляющими образовательную деятельность, аккредитационных показателей. Аккредитационный мониторинг проводится в целях выявления фактов несоблюдения аккредитационных показателей, направления организациям, осуществляющим образовательную деятельность, рекомендаций по повышению качества образования (273-ФЗ: Ст. 97, Ч.3; Правила осуществления мониторинга системы образования в ред. Постановления Правительства РФ № 662 от 24.03.2022 г: Ч.2).

**Аудит** – систематический, независимый и документируемый процесс получения объективных свидетельств и их объективного оценивания для установления степени соответствия критериям аудита (ГОСТ Р ИСО 9000-2015, п. 3.13.1; ГОСТ Р ИСО 19011—2021, п.3.1).

**Валидность** – характеристика способности оценочного средства служить поставленной цели измерения, мера соответствия используемых методов и методик измерения, интерпретации результатов поставленным целям и задачам оценивания, методов оценивания – планируемым результатам и т.п; при оценке качество оценочных средств различают содержательную, конструктивную и прогностическую валидности (Савиных Г. П., Ефремова Н. Ф. и др.).

**Дескрипторы** – наблюдаемые признаки (составляющие) компетенций (индикаторов компетенций), обладающие высоким уровнем операционализации (представленные в виде, пригодном для измерения); введены в практику контрольно-оценочной деятельности в рамках методологии критериального оценивания. Описывая уровни достижений обучающихся по каждому критерию (последовательность шагов по достижению наивысшего результата, оцениваемых определенным количеством баллов), дескрипторы образуют оценочную шкалу, помогающую преподавателям формировать ожидания относительно студентов, а также обеспечить эквивалентность и согласованность оценочной деятельности на этапах освоения образовательной программы с итоговыми результатами (Воробьева А.А., Воробьева С.В., Кутепова Л.М., Марианна Марин и др.)

**Дистрактор** (от англ. distractor, образованных от глагола «отвлекать») - неправильный, но правдоподобный ответ в тестовых заданиях с выбором одного или нескольких правильных ответов; слова, выражения, предложения, которые выглядят как правильные ответы, но на самом деле только сбивают с толку. Чаще всего это происходит в заданиях «multiple choice», где один ответ правильный, остальные два или три заведомо неправильные, но могут показаться корректными (Воробьева С.В., Кутепова Л.М. и др.)

**Индикатор** – количественная и (или) качественная, доступная наблюдению и измерению характеристика объекта, устанавливаемая в процессе оценки (наблюдения, изучения, исследования) и позволяющая судить о других его характеристиках, недоступных непосредственному изучению (исследованию, наблюдению, оцениванию); инструмент сравнения (Большой толковый социологический словарь, Г.П. Савиных, Н.Ф. Ефремова).

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы (273-ФЗ: Ст.2, п.29).

**Контроль** – одна из обязательных (базовых) функций управления, ориентированная на определение соответствия свойств и характеристик объекта установленным требованиям; процесс, предполагающий проведение проверки (наблюдение, надзор, инспектирование, обследование, экспертиза с целью проверки), которая включает, такие действия, как выявление, измерение, учет, а также оценивание и оценку объекта контроля (редакция на основе: ГОСТ Р ИСО 9000-2015).

**Корректирующее действие** – действие, предпринятое для устранения причины несоответствия и предупреждения его повторного возникновения (ГОСТ Р ИСО 9000-2025, п. 3.12.2).

**Коррекция** – действие, предпринятое для устранения обнаруженного несоответствия; осуществляется перед, в сочетании или после корректирующего действия (ГОСТ Р ИСО 9000-2025, п. 3.12.3).

**Мониторинг системы образования** представляет собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, в том числе в рамках оценки качества образования, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Мониторинг осуществляется в целях информационной поддержки разработки и реализации государственной политики Российской Федерации в сфере образования, непрерывного системного анализа и оценки состояния и перспектив развития образования (в том числе в части эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность), усиления результативности функционирования образовательной системы за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений, а также в целях выявления нарушения требований законодательства об образовании (273-ФЗ: Ст. 97, Ч.3; Правила осуществления мониторинга системы образования в ред. Постановления Правительства РФ № 662 от 24.03.2022 г: Ч.2).

**Образовательная деятельность** - деятельность по реализации образовательных программ (273-ФЗ: Ст.2, Ч.17).

**Образовательная программа** - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных настоящим Федеральным законом случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации (273-ФЗ: Ст.2, Ч.9).

**Оценка качества** – это совокупность операций, выполняемых с целью определения степени соответствия совокупности присущих характеристик объекта оценки установленным требованиям. Невыполнение требования является несоответствием. Для устранения несоответствия организация осуществляет корректирующие действия (ред. на основе ГОСТ Р ИСО 9000-2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

**Оценочные материалы (фонд оценочных средств) образовательной программы** – это «совокупность разработанных и утвержденных образовательной организацией оценочных средств, представляющих собой комплекс заданий различного типа с ключами

правильных ответов, включая критерии оценки, и используемых при проведении оценочных процедур (текущего контроля, промежуточной аттестации, государственной итоговой (итоговой) аттестации) с целью оценивания достижения обучающимися результатов освоения образовательной программы и (или) результатов обучения по отдельным дисциплинам (модулям), практикам» (из МР Минобрнауки по применению аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования).

**Процедура** – установленный способ, метод осуществления деятельности или процесса, т.е. регламент, инструкция, определяющая последовательность действий (См: ГОСТ Р ИСО 9000-2015, п. 3.4.5.).

**Результативность** – это качественная характеристика полученного результата с точки зрения достижения поставленной цели; степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов (см. ГОСТ Р ИСО 9000-2015, п. 3.7.11).

**Улучшение качества** — это составляющая подсистемы управления качеством, часть менеджмента качества, «направленная на повышение способности выполнить требования к качеству» деятельности (редакция на основе: ГОСТ Р ИСО 9000-2015).

**Управление качеством** – это подсистема управленческой деятельности организации (виды деятельности, методы, действия, процедуры) в области качества; часть менеджмента качества, «направленная на выполнение требований к качеству» (редакция на основе ГОСТ Р ИСО 9000-2015).

**Участники образовательных отношений** – это обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность (273-ФЗ: Ст.2, п.31).

**Участники отношений в сфере образования** - участники образовательных отношений и федеральные государственные органы, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, работодатели и их объединения (273-ФЗ: Ст.2, п.32).

**Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)** – совокупность нормативных, информационных, образовательных и методических ресурсов, комплекс программно-технических средств, предназначенный для осуществления информационного обеспечения образовательного процесса с использованием информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающих эффективное освоение обучающимися образовательных программ (ред. на основе ФГОС ВО, с учетом ГОСТ Р 59871-2021, п.3.28).

**Эффективность** – соотношение между достигнутым результатом и использованными ресурсами (ГОСТ Р ИСО 9000-2015, п. 3.7.10).

**Примерный (проектный) перечень прогнозируемых видов внутренних мониторингов и аудитов (по объектам контрольно-оценочной деятельности)**

1. Основные виды внутреннего мониторинга качества образования в Университете, в зависимости от объекта исследования в рамках ВСОКО, включая подсистему ВНОКО:

- ✓ мониторинг качества приема;
- ✓ мониторинг качества обучения и качества подготовки обучающихся на этапах освоения образовательных программ, качества подготовки выпускников;
- ✓ мониторинг качества образовательных программ, реализуемых Университетом, и/или их структурно-содержательных компонентов;
- ✓ мониторинг качества ФОС образовательных программ, реализуемых Университетом;
- ✓ мониторинг эффективности воспитательной деятельности по ОПОП СПО, ОПОП ВО (уровни бакалавриата и специалитета);
- ✓ мониторинг качества основного (образовательного) и обеспечивающих процессов;
- ✓ мониторинг развития кадрового потенциала Университета;
- ✓ мониторинг ресурсного обеспечения образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым Университетом (комплексный или по отдельным видам ресурсов), в том числе мониторинг условий для инвалидов и лиц с ОВЗ по показателям доступности;
- ✓ мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений (в т.ч., обучающихся) качеством образования и условий;
- ✓ мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников по конкретной образовательной программе, реализуемой Университетом;
- ✓ мониторинг востребованности выпускников на рынке труда; трудоустройство выпускников;
- ✓ мониторинг комфортности образовательной среды;
- ✓ мониторинг эффективности управления образовательной деятельностью;
- ✓ мониторинг динамики развития информационных ресурсов, включая мониторинг сайта Университета, и обеспечения открытости деятельности Университета и др.

2. Основные виды внутреннего аудита качества образования в Университете, в зависимости от объекта контроля, в рамках ВККО:

- ✓ аудит и анализ содержания образовательных программ и/или их части (рабочих программ учебных дисциплин, практик, рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы (для ОПОП СПО и ОПОП ВО, уровень бакалавриата, специалитета), оценочных материалов);
- ✓ аудит и анализ деятельности (по показателям результативности и эффективности) структурных подразделений, осуществляющих образовательную деятельность по конкретной образовательной программе;
- ✓ аудит деятельности (по показателям результативности эффективности) структурных подразделений, отвечающих за организацию воспитательной и профориентационной работы
- ✓ аудит и анализ системы планирования и учета учебной и учебно-методической работы профессорско-преподавательского состава Университета, в части оценки качества образования;
- ✓ аудит и анализ качества проведения всех видов учебных занятий, соответствия преподаваемого материала рабочим учебным программам и тематическим планам, в том числе в части оценочной деятельности;
- ✓ аудит качества условий по показателям комфортности, включая показатели доступности образовательной среды для инвалидов и лиц с ОВЗ;
- ✓ аудит и анализ деятельности структурных подразделений, обеспечивающих образовательный процесс;

- ✓ аудит деятельности структурных подразделений, ответственных за научно-методическое и учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности;
- ✓ аудит конкретных видов условий реализации образовательных программ, воспитательной деятельности;
- ✓ аудит и анализ хода и качества выполнения деканатами факультетов, кафедрами, законодательных и нормативно-правовых документов в области оценки качества среднего профессионального или высшего образования, решений ученого совета Университета и ученых советов факультетов, приказов и распоряжений ректора, распоряжений проректора по учебно-воспитательной работе в области качества;
- ✓ аудит и анализ состояния документации кафедр Университета, деканатов факультетов, регулирующих образовательную деятельность, в том числе оценочную;
- ✓ аудит и анализ качества управления образовательной деятельностью (контроль и оценка совокупности применяемых способов, приемов, технологий управления, организационной и технологичной целесообразности осуществляемых процедур), включая аудит подсистемы управления качеством образования и др.

**Процессный механизм организации деятельности по осуществлению плановых контрольно-оценочных процедур ВСОКО и принципы функционирования ВСОКО**

Деятельность структурных подразделений Университета в рамках ВСОКО осуществляется на основе следующего процессного механизма, направленного на повышение управляемости контрольно-оценочными процедурами, обеспечивающего учет результатов процедур и мероприятий ВСОКО в принятии управленческих решений, непрерывное совершенствование и повышение эффективности подсистемы управления качеством:

- определение сроков (периодичности) мероприятия или процедуры, назначение исполнителя или исполнителей (в этом случае – назначение ответственного лица), определение пользователей результатов контрольно-оценочного мероприятия (на фазе планирования);
- обучение (при необходимости) субъектов контрольно-оценочной деятельности;
- определение форм оценки (контроля), методов и инструментов, адекватных целям и задачам контрольно-оценочного мероприятия;
- подготовка (при необходимости) инструктивно-методического документа по проведению (организации) процедуры (описание процедуры); возможно, в рамках приложения к распорядительному акту о проведении мероприятия;
- организация мероприятия и сбор информации (заполнение форм сбора первичных данных), в том числе с помощью инструментов ИКТ; преобразование первичной информации в форму удобную для анализа;
- анализ собранной информации и фиксация его результатов в отчетно-аналитических справках, записках и т.п.; в отчетно-аналитических документах должно быть представлено описание выявленных проблем (нарушений, несоответствий), причин их наличия, содержаться предложения по устранению причин выявленных проблем (корректирующие действия) или самих проблем (коррекция);

***Примечания:** Формирование отчетно-аналитических документов предполагает использование различных методов: корреляционного анализа, проблемно-ориентированного анализа, SWOT-анализа, технологии Big Data и методики бенчмаркинга (при необходимости) и др.*

- при обнаружении проблем (нарушений, несоответствий) требующих комплексного решения, разрабатывается план корректирующих и/или предупреждающих действий, который может быть размещен в локальной сети или на официальном сайте (при необходимости) Университета в целях создания условий для оперативного знакомства с ним заинтересованных лиц;
- руководители структурных подразделений или должностные лица, указанные в плане корректирующих мероприятий в качестве ответственных, обеспечивают выполнение плана и в установленные планом сроки передают указанным субъектам-пользователям соответствующий отчетный документ;

***Примечание:** Руководство Университета вправе осуществлять внутренний контроль (аудит) корректности осуществления мероприятий, предусмотренных планом, и вносить в него (при необходимости) востребованные изменения.*

- результаты анализа конкретных мероприятий ВСОКО, в том числе и проведенных в рамках реализации корректирующих планов, обобщаются и концентрируются в итоговых отчетно-аналитических документах; анализ должен отражать динамику показателей (минимум за три года);
- итоговые отчетно-аналитические документы, включающие, в том числе, и предложения (рекомендации) по совершенствованию объектов внутренней оценки (контроля) качества, передаются проректорам по направлениям деятельности для разработки управленческих решений в области качества (в пределах их полномочий), или

подготовки ими проекта управленческих решений и передачи его ректору Университета (или предоставления в коллегиальный орган управления) для принятия управленческих решений в рамках соответствующего распорядительного акта.

Организация контрольно-оценочных процедур предполагает использование различных методов сбора, обработки, анализа и интерпретации, архивирования и хранения информации.

На этапе сбора информации могут использоваться такие методы, как тестирование; анкетирование, опрос, интервьюирование, наблюдение, беседа, контент-анализ документов и материалов и др.

При обработке, анализе и интерпретации информации - математические методы, метод описательной статистической обработки, текстовые и графические редакторы, табличные, статистические редакторы и др.

**Функционирование ВСОКО Университета базируется на следующих принципах:**

- ✓ понимание, осознание и принятие всеми субъектами контрольно-оценочной деятельности того, что контрольно-оценочная деятельность является не только относительно самостоятельным видом деятельности в рамках образовательного (основного) и обеспечивающих процессов, управленческой деятельности в Университете, но и самостоятельным научно-методическим направлением, со своей методологией, терминологией, принципами разработки и практиками применения;
- ✓ стандартизация, прозрачность внутренних процедур оценки и контроля качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся; систематичность и регулярность, многоступенчатость процедур;
- ✓ реалистичность требований, норм и показателей оценки (контроля) качества образования, их общественная и личная значимость;
- ✓ надежность, валидность оценочного и диагностического инструментария, репрезентативность выборки респондентов при проведении опросов;
- ✓ своевременность, объективность, точность информации, получаемой в процессе оценки (контроля), мониторинга качества образования;
- ✓ доступность информации о результатах оценивания (контроля) для участников образовательных отношений, различных групп потребителей и заинтересованных лиц;
- ✓ оперативность анализа, научная обоснованность, полнота, конкретность и реалистичность выводов и рекомендаций, принятие эффективных корректирующих управленческих решений.