

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет
о результатах опроса обучающихся по образовательной
программе высшего образования – программе ординатуры
по специальности 31.08.67 Хирургия
об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией
и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2022 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2022 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся по образовательной программе ординатуры по специальности 31.08.67 Хирургия условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 42 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Характеристика участников опроса: в опросе приняли участие 3 ординатора (1-го и 2-го года обучения), обучающихся по программе ординатуры по специальности 31.08.67 Хирургия.

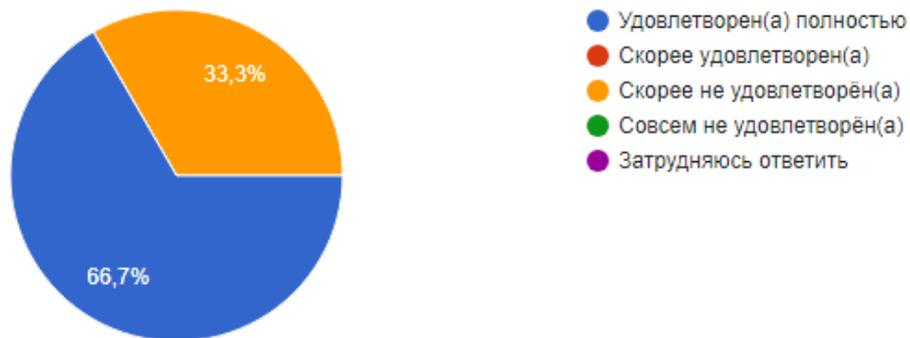
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

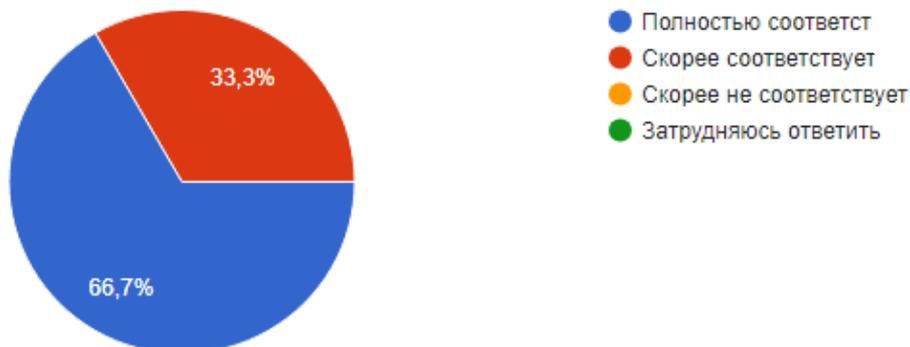
Результаты опроса показали, что все обучающиеся, принявшие участие в опросе (100%), считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



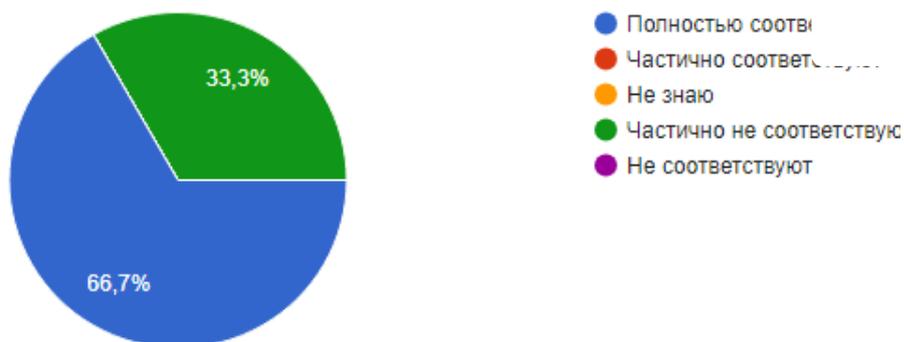
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 66,7% обучающихся, 33,3% - отрицательно ответили на вопрос.



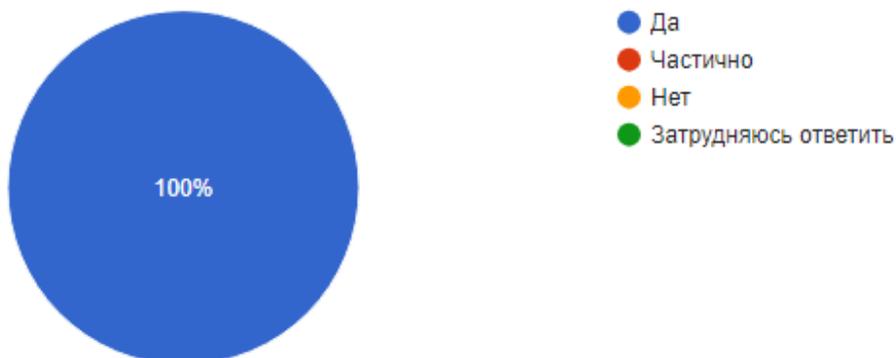
Качество образовательных услуг по программе ординатуры «Хирургия» по мнению респондентов (100%), соответствует потребностям здравоохранения.



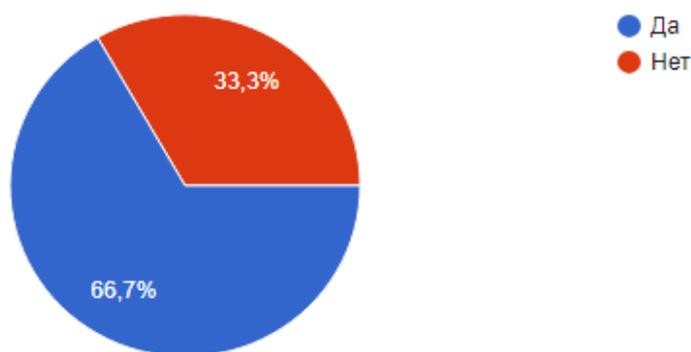
Результаты обучения в ординатуре по специальности «Хирургия» в целом соответствуют ожиданиям 66,7%, «частично не соответствует ожиданиям» - 33,3% обучающихся.



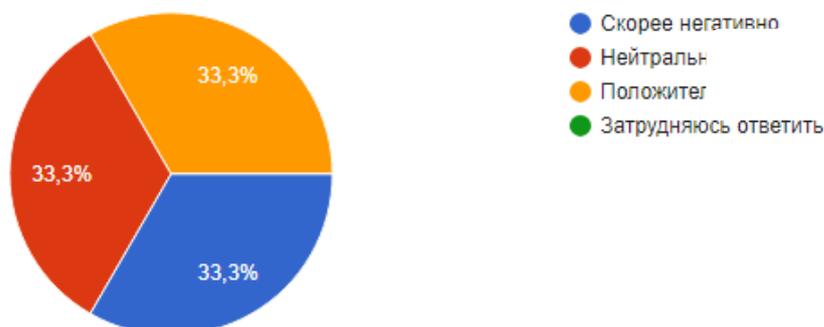
100% опрошенных считают, что в университете учитывается мнение ординаторов по вопросам формирования содержания своего образования (организация учебного процесса, досуговых мероприятий, проведение практики и др).



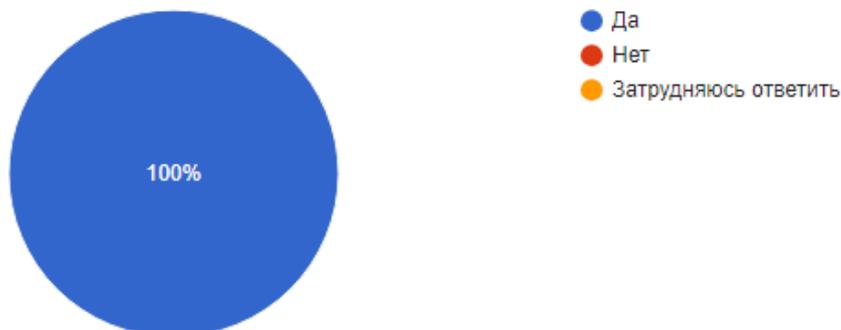
66,7% ординаторов совмещают обучение в ординатуре с постоянной работой, 33,3% ординаторов не совмещают обучение с постоянной работой.



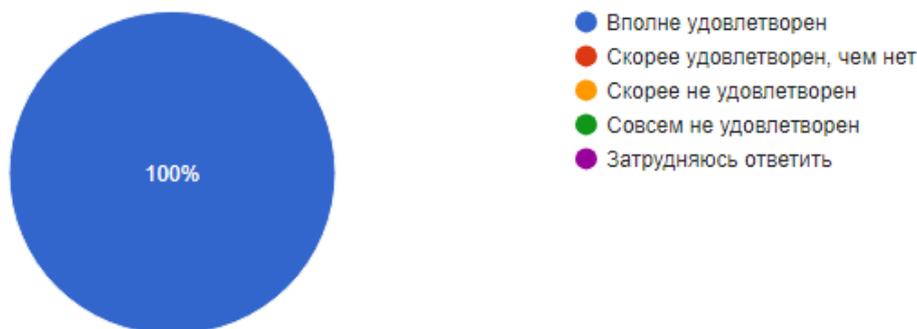
33,3% ординаторов считают, что совмещение учебы в ординатуре с постоянной работой положительно сказывается на обучении, 33,3% - нейтрально и 33,3 – отметили негативный фактор.



Все участники опроса 100%удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета.



100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры.



2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик

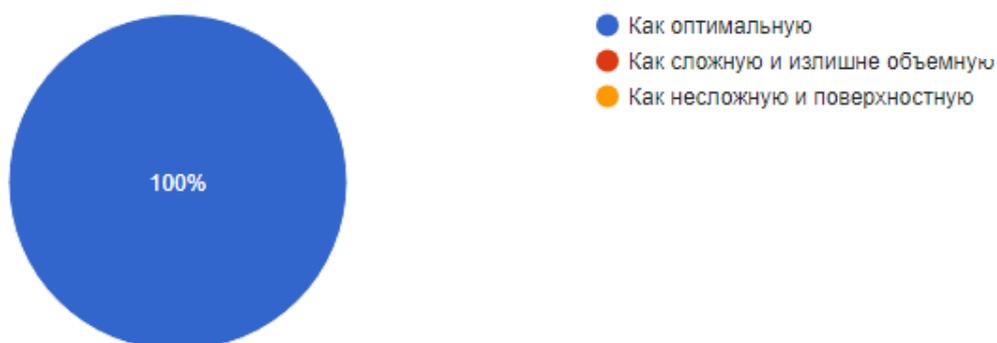
Все частники опроса (100%) ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



Расписанием занятий удовлетворены 100% ординаторов, обучающихся по программе ординатуры 31.08.67 Хирургия.



100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



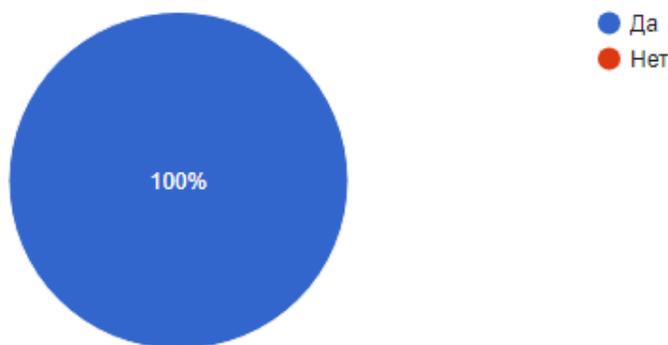
По мнению всех респондентов (100%), содержание учебных занятий соответствует содержанию рабочих программ дисциплин, изучаемых в ординатуре.



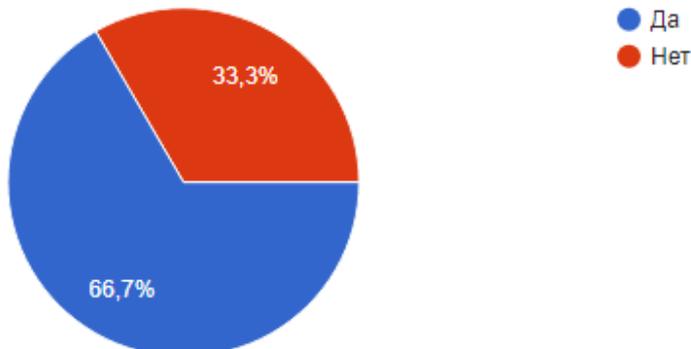
66,7% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 33,3% - считают, что надо увеличить практической подготовки.



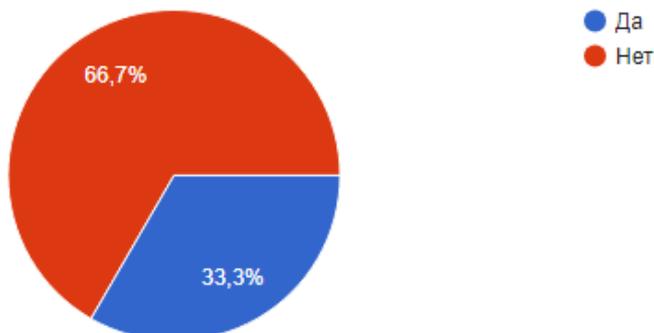
100% респондентов отметили, что обучающимся предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин.



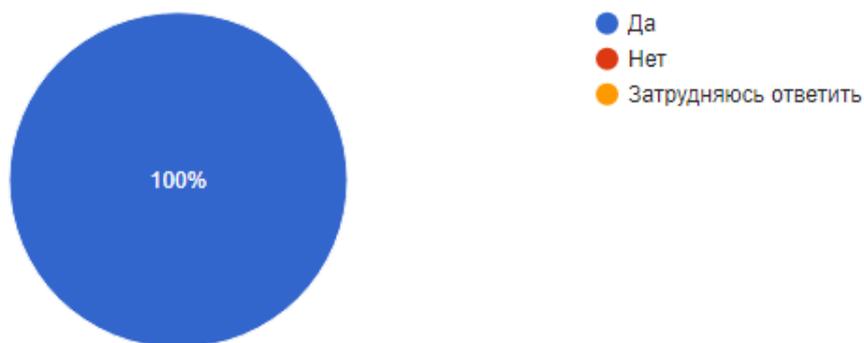
Вместе с этим, 66,7% респондентов отметили возможность освоения элективных дисциплин, 33,3% - ответили, что не имеют такой возможности.



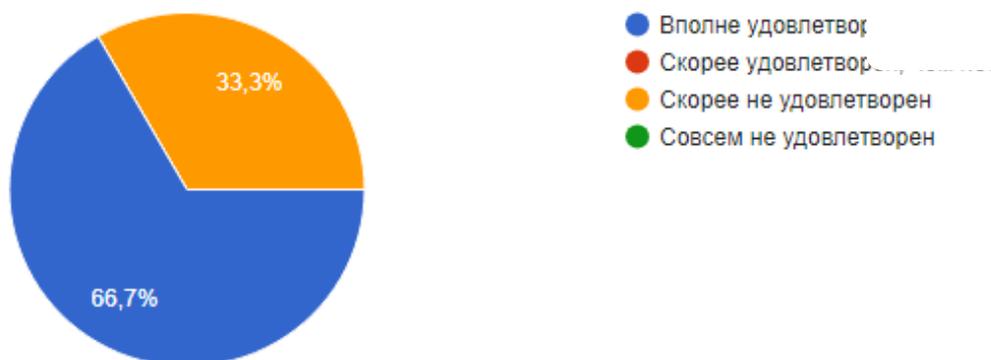
33,3% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им нужны».



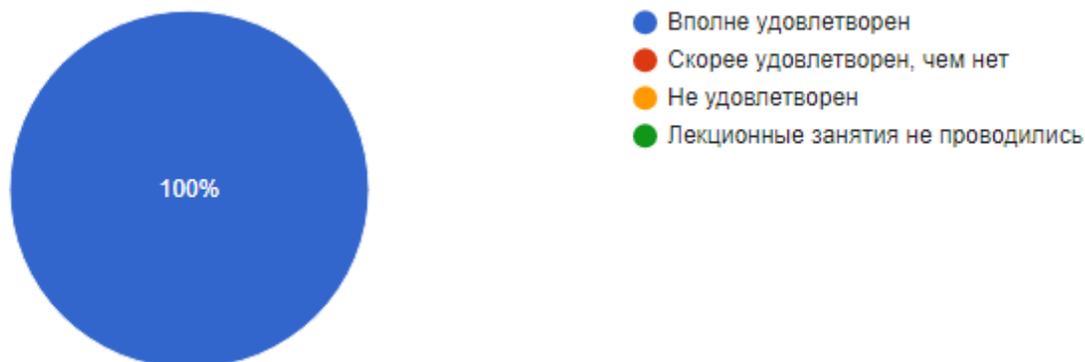
Все обучающиеся ординаторы (100%) удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности).



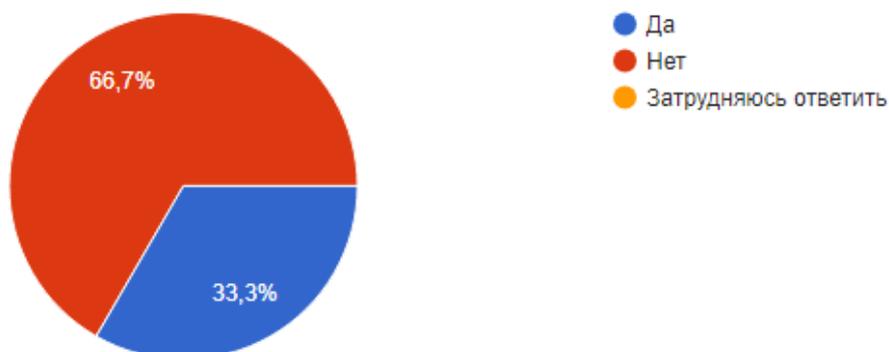
66,7% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, скорее не удовлетворен – 33,3%.



100% обучающихся ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий.



66,7% обучающихся ответили, что в образовательном процессе не применяются дистанционные образовательные технологии, 33,3% - что применяются.



Все опрошенные (100%) удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний и умений.



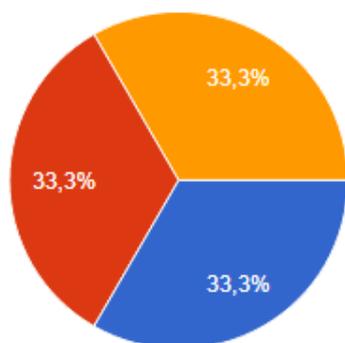
- Вполне удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем нет
- Скорее не удовлетворен
- Совсем не удовлетворен
- Контроль знаний не проводится

100% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации



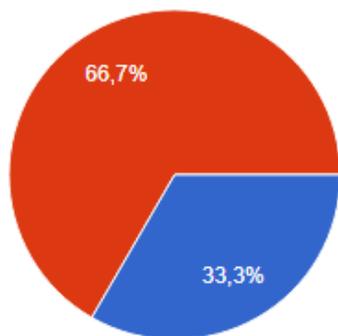
- Вполне удовлетворен
- Скорее удовлетворен, чем нет
- Скорее не удовлетворен
- Совсем не удовлетворен

33,3% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 3,3% - неэффективной, затруднились ответить – 33,3%.



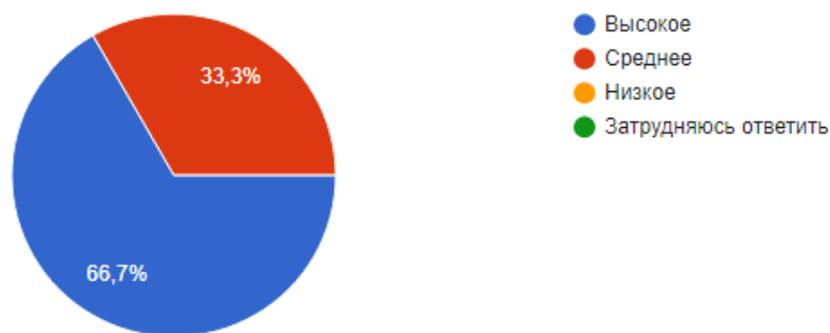
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

66,7% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «среднее», 33,3% - как «высокое».



- Высокое
- Среднее
- Низкое
- Затрудняюсь ответить
- Не изучал указанные дисциплины

Большой процент удовлетворенности отмечается в отношении качества преподавания дисциплин по специальности: 66,7% ординаторов поставили «высокую» оценку; 33,3% оценили качество их преподавания как «среднее».

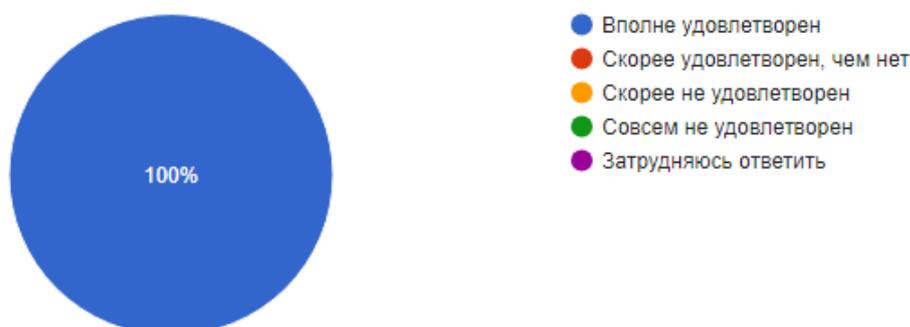


Наиболее полезным и ценным в обучении с точки зрения применения в своей последующей практической деятельности ординаторы считают:

- практику в целом – 66,7%
- затруднились с ответом – 33,3%.

3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

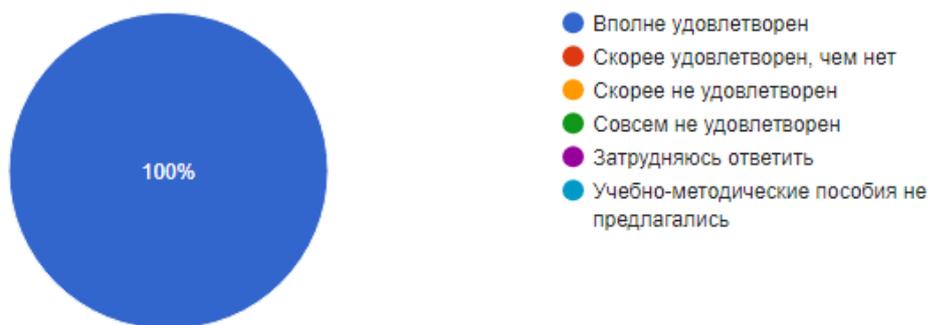
Все опрошенные обучающиеся 100% удовлетворены обеспечением дисциплин по программе ординатуры Хирургия необходимым оборудованием.



Все обучающиеся по данной программе ординаторы (100%) удовлетворены доступностью учебных и методических пособий в печатной и электронной формах.



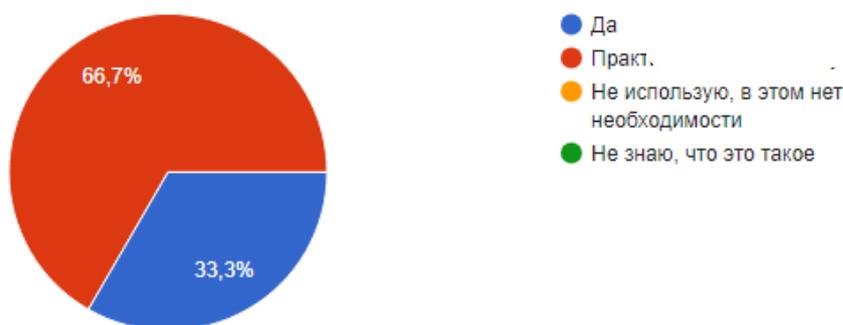
100% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.



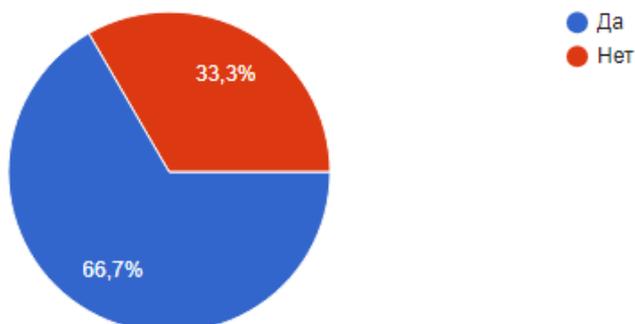
100% респондентов ответили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии.



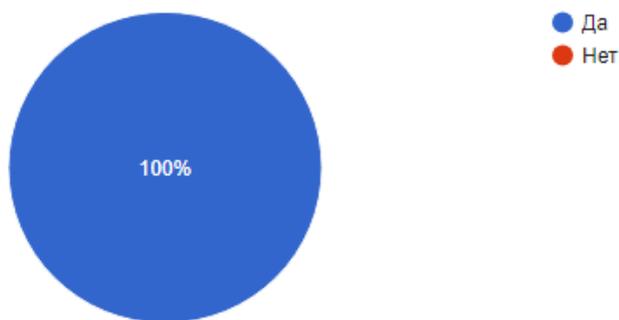
66,7% опрошенных практически не пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 33,3% - используют.



При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 66,7% опрошенных, не удовлетворены – 33,3%.



Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100% ординаторов.

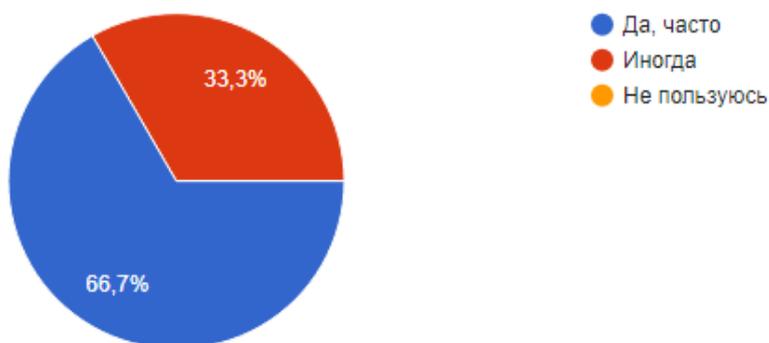


66,7% опрошенных не знают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 33,3 положительно ответили на вопрос.

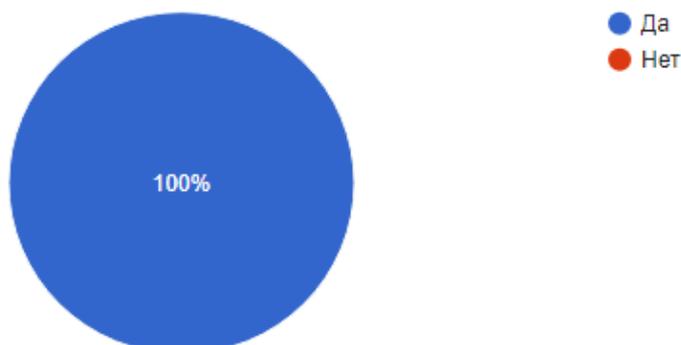
При этом никто из обучающихся ординаторов программе ординатуры «Хирургия» не имеет установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья.



66,7% обучающихся по программе ординатуры «Хирургия» часто пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 33,3% - иногда.



Все обучающиеся по программе ординатуры «Хирургия» (100%) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

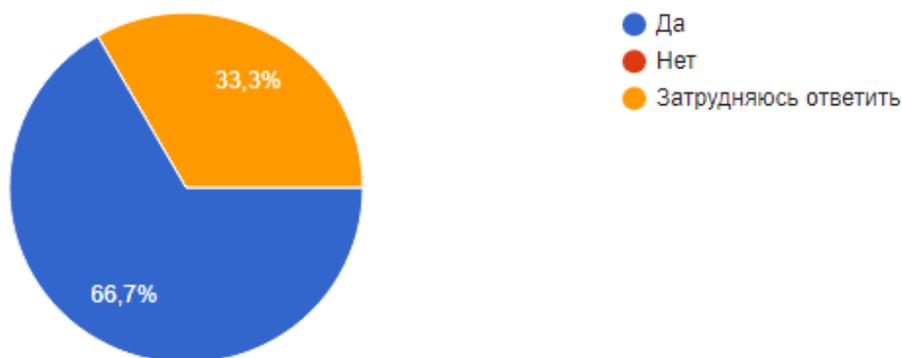


В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (33,3%);
- плохая организация практики (33,3%);
- недостаточно занятий практического типа (33,3%).

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, не высказали предложений или замечаний.

66,7% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 33,3 %.



Выводы

Анализ мнения обучающихся по образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности «31.08.67 Хирургия» позволил выявить основные достоинства и недостатки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в университете.

В целом выявлен высокий уровень удовлетворенности ординаторов структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим, материально-техническим обеспечением и качеством предоставления образовательных услуг.

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

Ординаторы считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (100%), удовлетворены качеством образования в ординатуре в целом (66,7%) и считают, что качество образовательных услуг по программе ординатуры «Хирургия» соответствует потребностям здравоохранения (100%).

Результаты обучения в ординатуре соответствует ожиданиям подавляющего большинства респондентов (66,7%), и 100 % считает, что в Университете учитывается мнение ординаторов по вопросам формирования содержания своего образования (организация учебного процесса, досуговых мероприятий, проведение практики и др.).

66,7 % ординаторов совмещают обучение в ординатуре с постоянной работой, и 66,6 % опрошенных высказывают мнение, что совмещение работы и обучения в ординатуре не оказывает негативного влияния на процесс обучения.

Все ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета (100%), общением с руководителем программы ординатуры (100%).

2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик

Все обучающихся подтверждают, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса (100 %), они удовлетворены расписанием занятий (100 %), оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную (100 %) и указывают, что содержание учебных занятий соответствует содержанию рабочих программ дисциплин (100 %). 66,7% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, однако 33,3% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки.

66,7 % респондентов отметили, что обучающимся предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, 100 % - факультативных дисциплин, вместе с этим 33,3 % участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны».

Ординаторы (100%), удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности), содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций (66,7 %), а также качеством лекционных занятий (100%).

33,3 % обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются дистанционные технологии, 66,7 % - что не применяются.

100% опрошенных удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний и умений, а также проведением промежуточной аттестации, 33,3 % ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

33,3 % обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое».

Большой процент удовлетворенности отмечается в отношении качества преподавания дисциплин по специальности «Хирургия» - 66,7% ординаторов поставили «высокую» оценку. Наиболее полезным и ценным в обучении с точки зрения применения в своей последующей практической деятельности ординаторы считают: практику в целом – 66,7%.

3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

Все обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием (100 %), доступностью учебных и методических пособий (100 %) и качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (100 %)

100 % респондентов ответили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии. Также опрос по использованию ЭИОС показал, что 100 % опрошенных пользуется ЭИОС университета.

При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 66,7 % опрошенных, качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены все респонденты (100 %).

33,3% считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 66,7% - об этом не знают, что указывает на необходимость интенсификации работы по популяризации работы, проводимой Университетом в отношении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.

Все респонденты указали, что пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности (100 %) и удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте (100%).

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (33,3%);
- плохая организация практики (33,3%);
- недостаточно занятий практического типа (33,3%).

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, не высказали предложений или замечаний. В целом более половины участвующих в опросе ординаторов (66,7%) готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки ординаторов по специальности «Хирургия» можно предложить следующие направления:

- обновление учебно-методических пособий и материалов для ординаторов;
- увеличение объема и качества организации практики;
- интенсификации работы по популяризации работы, проводимой Университетом в отношении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ);
- улучшение комфортности условий для обучающихся.

Зам. начальника отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.х.н.



А.С. Зухайраева

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова