

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет
о результатах опроса обучающихся по образовательной
программе высшего образования – программе ординатуры
по специальности 31.08.20 Психиатрия
об удовлетворённости условиями, содержанием, организацией
и качеством образовательного процесса в целом
и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2022 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2022 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся по образовательной программе ординатуры по специальности 31.08.20 Психиатрия условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 42 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Характеристика участников опроса: в опросе приняли участие 13 ординаторов (1-го и 2-го года обучения), обучающихся по программе ординатуры по специальности 31.08.20 Психиатрия.

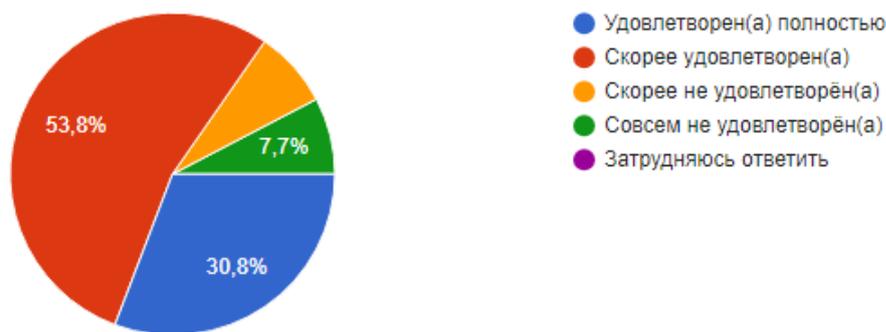
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

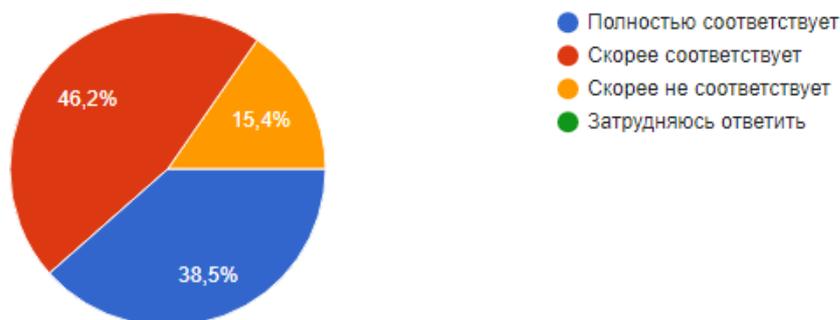
Результаты опроса показали, что большая часть обучающихся, принявших участие в опросе (69,3%), считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России



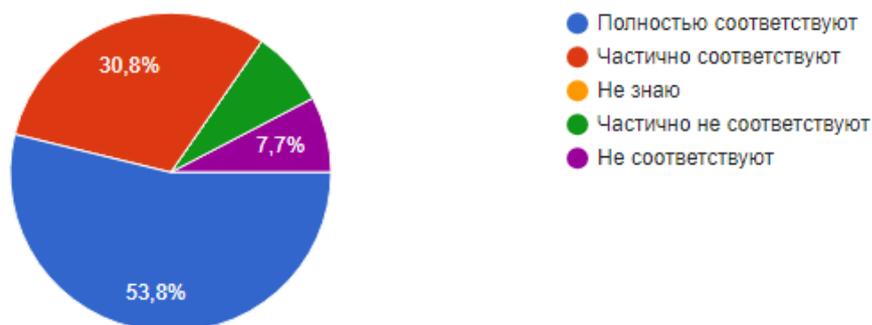
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 84,6% обучающихся, 15% - не удовлетворены.



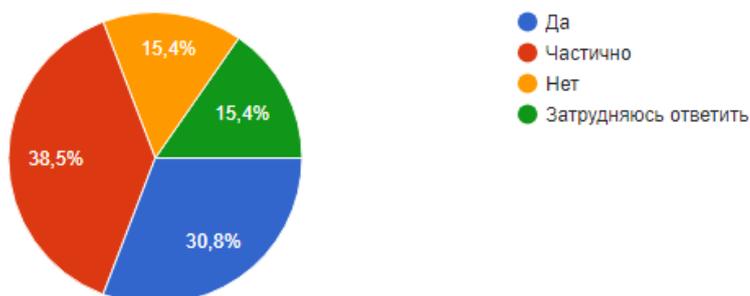
Качество образовательных услуг по программе ординатуры «Психиатрия» по мнению большинства респондентов (84,7%), соответствует потребностям здравоохранения.



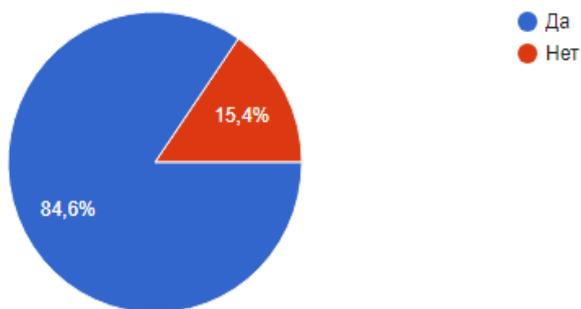
Результаты обучения в ординатуре по специальности «Психиатрия» в целом соответствуют ожиданиям 53,6%, 30,8% обучающихся – ответили «
:оответствует», 7,7% - частично не соответствует, не соответствует – 7,7%.



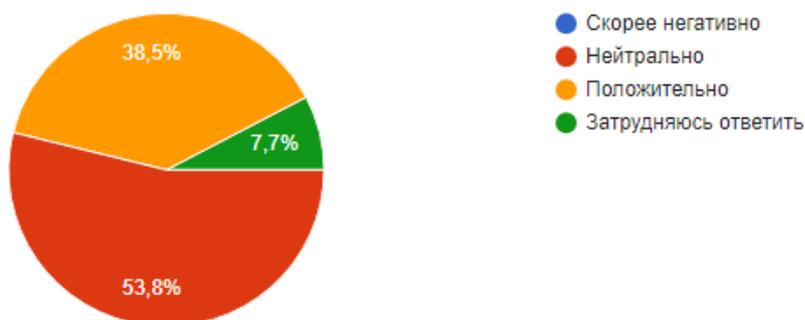
30,8% опрошенных считают, что в университете учитывается мнение ординаторов по вопросам формирования содержания своего образования (организация учебного процесса, досуговых мероприятий, проведение практики и др.), 38,5% - «частично учитывается», 15,4% - ответили отрицательно, 15,4% - затруднились ответить.



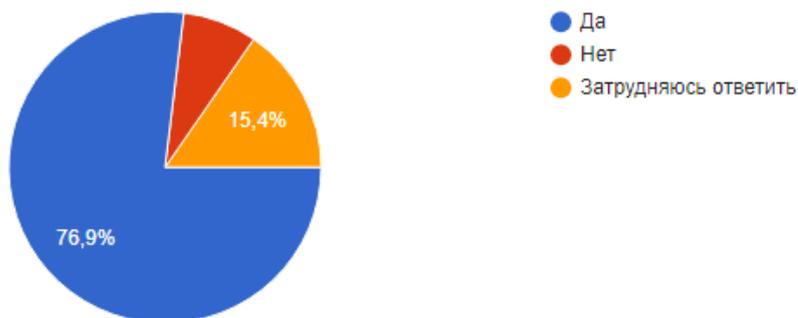
Большинство обучающихся (84,6%) совмещают обучение в ординатуре с постоянной работой.



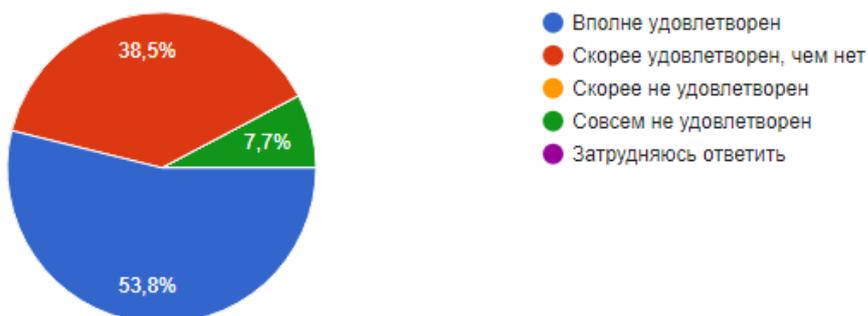
38,5% ординаторов считают, что совмещение учебы в ординатуре с постоянной работой положительно сказывается на обучении, 53,8% - нейтрально, 7,7% - затруднились ответить.



76,9% участников опроса удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета, 15,4% - затруднились ответить, 7,7% - отрицательно ответили на вопрос.

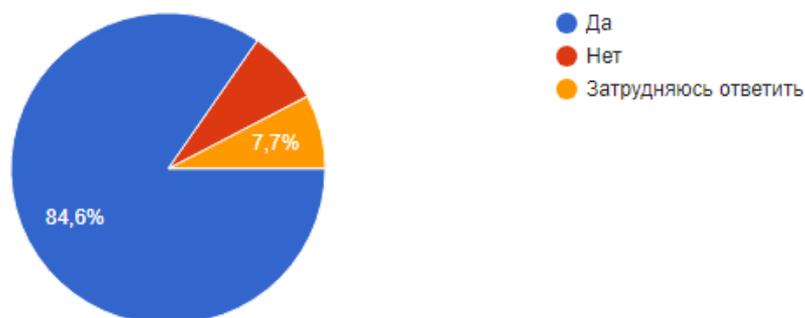


Большинство респондентов (92,3%) ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры, 7,7% - не удовлетворены.



2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик

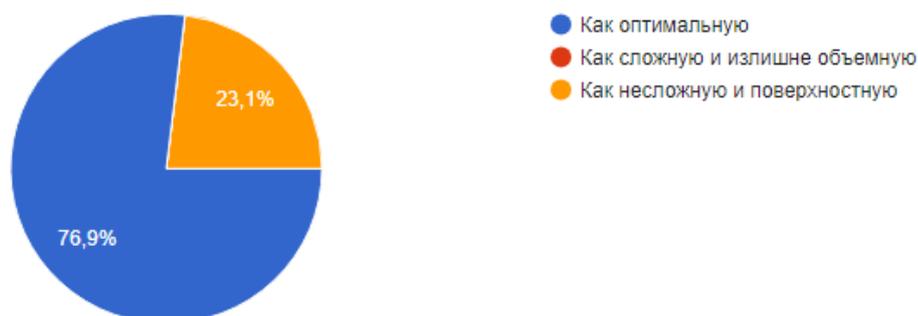
84,6% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 7,7% - затруднились ответить, 7,7 – ответили отрицательно.



Расписанием занятий удовлетворены 100% ординаторов.



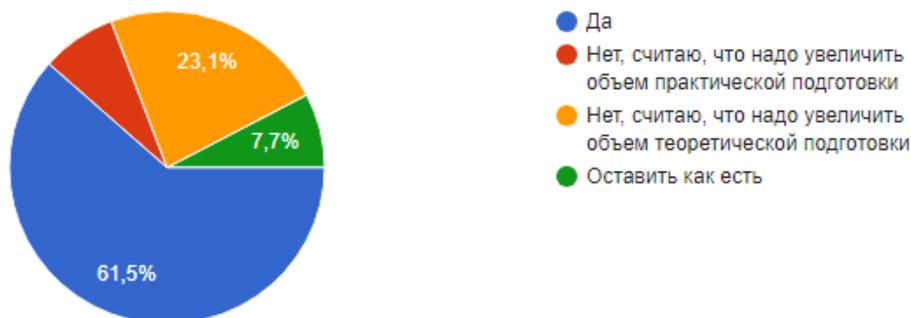
76,9% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 23,1% - как несложную и поверхностную.



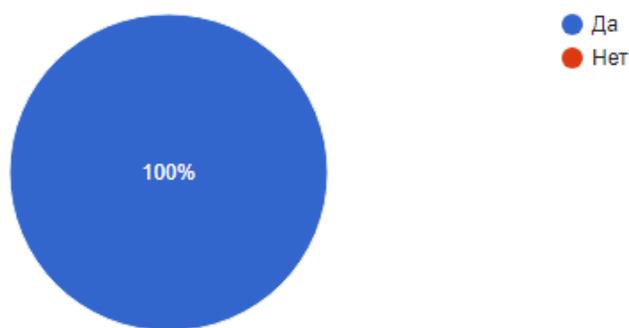
По мнению большинства обучающихся (76,9%), содержание учебных занятий соответствует содержанию рабочих программ дисциплин, изучаемых в ординатуре.



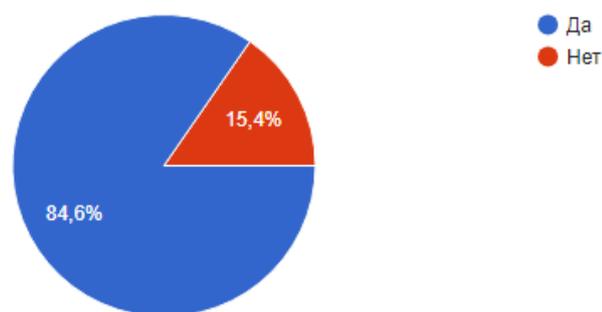
69,2% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе и не высказывают мнение об изменении этого соотношения, 7,7% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки, 23,1% - считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки.



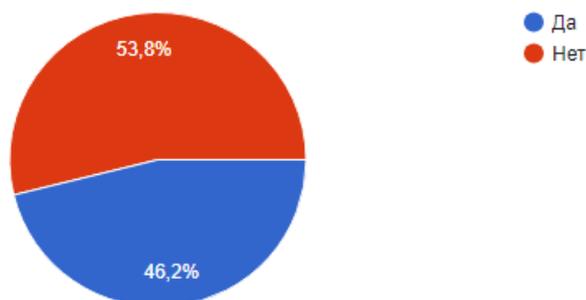
100% респондентов отметили, что обучающимся предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин.



84,6% респондентов отметили, что обучающимся предоставляется возможность освоения элективных дисциплин.

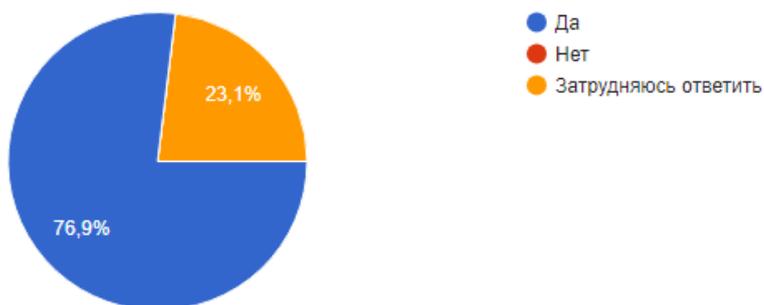


Вместе с тем 46,2% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны».

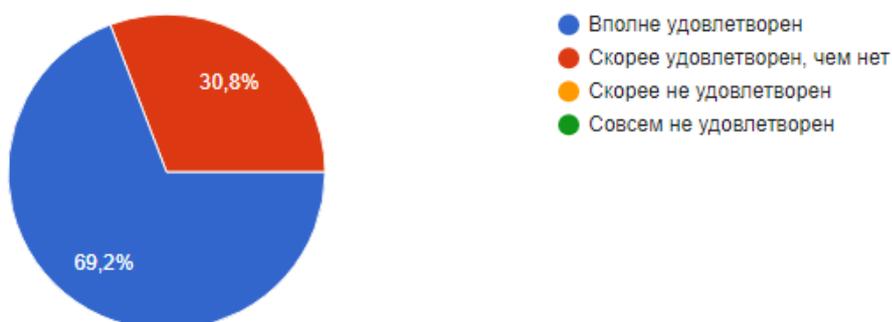


Большинство ординаторов (76,9%), обучающихся по специальности Психиатрия, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответ-

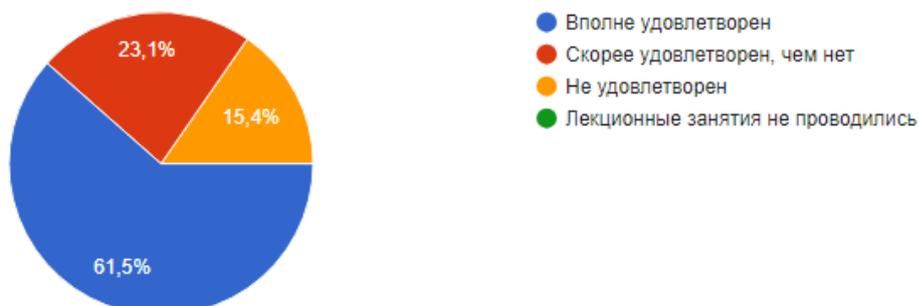
ствии квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); затруднились ответить – 23,1%.



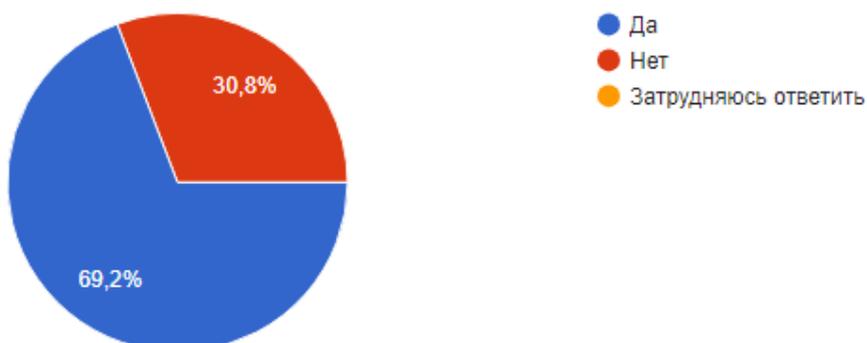
100% опрошенных в целом удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.



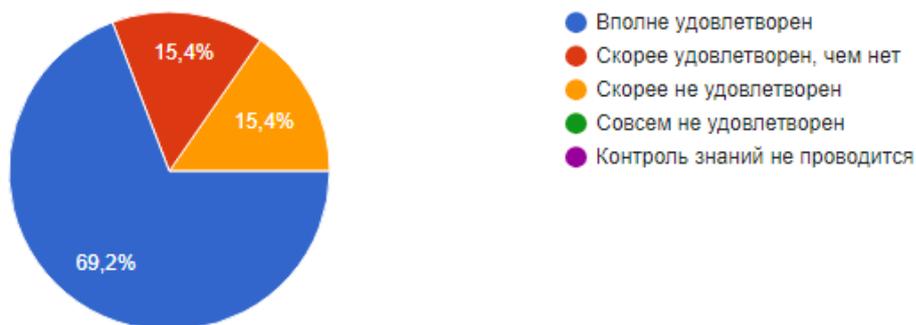
Большинство обучающихся (84,6%) удовлетворены качеством лекционных занятий.



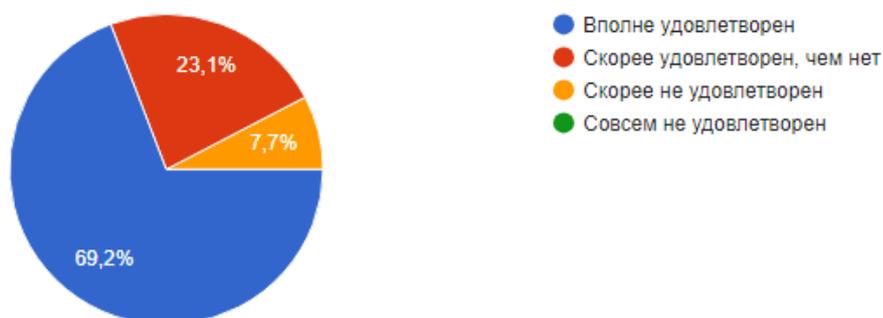
69,2% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 30,8% - отрицательно ответили на вопрос.



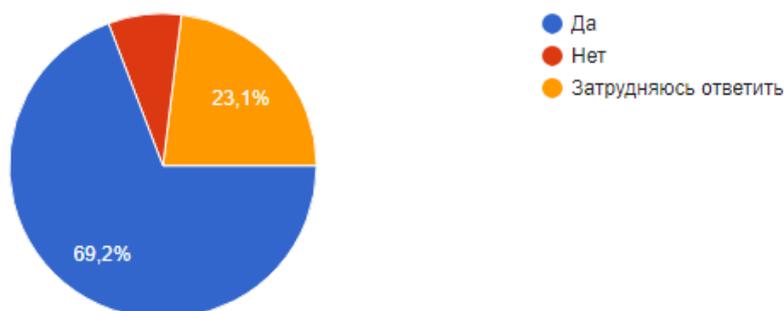
Большинство обучающихся (84,6%) удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний и умений, 15,4% - отрицательно ответили на вопрос.



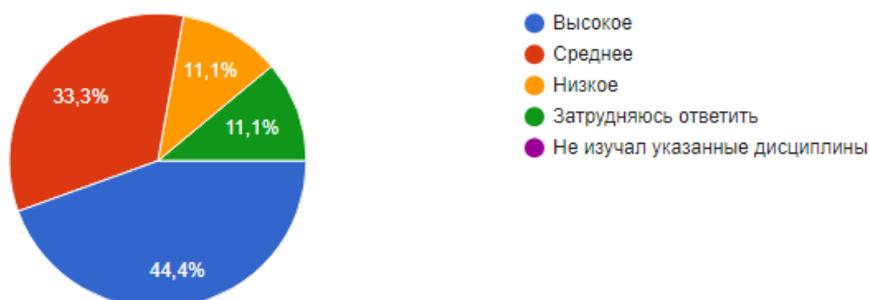
Подавляющее большинство обучающихся (92,3%) удовлетворены проведением промежуточной аттестации, скорее не удовлетворен – 7,7%.



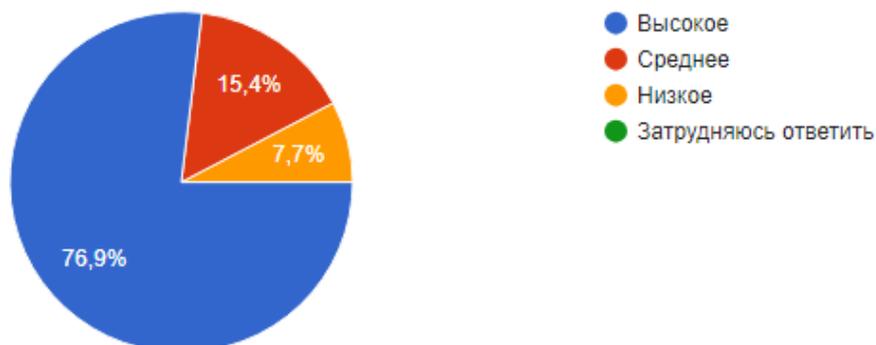
69,2% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 7,7% - неэффективной, затруднились ответить – 23,1%.



Большинство обучающихся (44,4%) оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», 33,3% - как «среднее», 11,1% - затруднились с ответом, 11,1% - отрицательно ответили на вопрос.



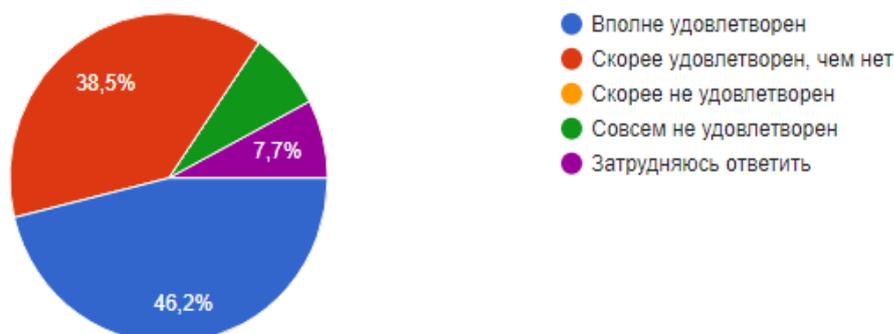
Большинство респонденты (76,9%) отметили «высокую» оценку в отношении качества преподавания дисциплин по специальности Психиатрия, 15,4% – оценили качество преподавания дисциплин как – «среднее».



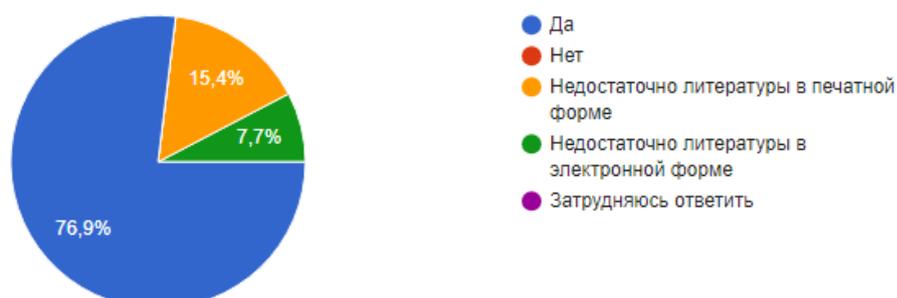
Наиболее полезным и ценным в обучении с точки зрения применения в своей последующей практической деятельности ординаторы считают учебные занятия по дисциплине «Детская психиатрия», «Психофармакология», «Психотерапия», «Общая психиатрия», практику в целом, а также отмечают, что все разделы программы ординатуры необходимы в будущей практической деятельности неонатолога.

3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

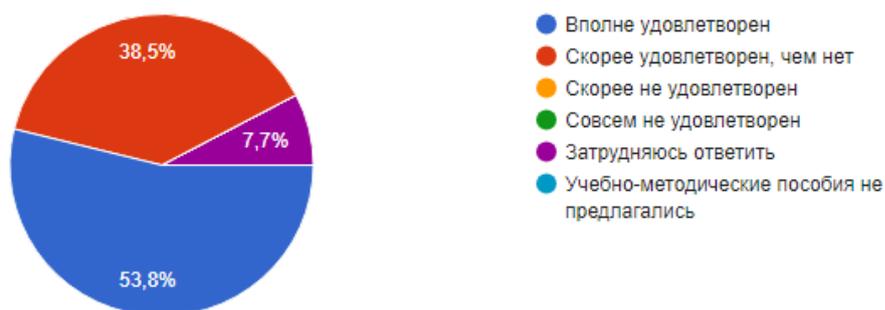
Большинство обучающихся (84,7%) удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием.



76,9% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 15,4% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме, а 7,7% считают, что не хватает учебных и методических пособий в электронной форме.



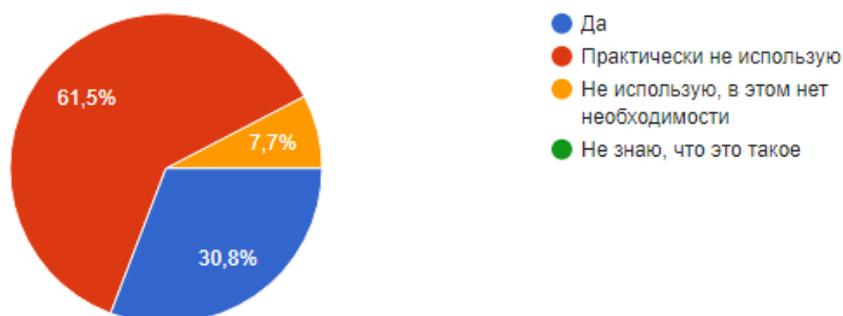
92,3% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.



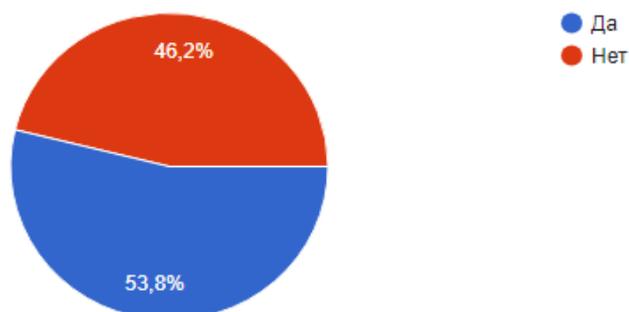
92,3% респондентов ответили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии, 7,7% - считают, что в этом нет необходимости.



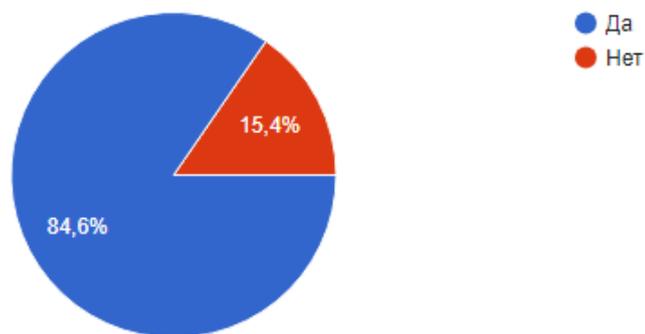
30,8% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 61,5% - практически не используют, 7,7% - не используют, потому что считают, что в этом нет необходимости.



При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 53,8% опрошенных, не удовлетворены – 46,2%.



Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 84,6% ординаторов, не удовлетворены – 15,4%.

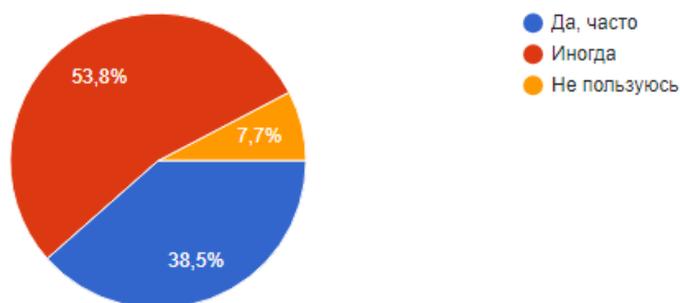


В Университете, по мнению 30,8% обучающихся, созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 30,8% - считают, что условия созданы не полностью, 30,8% обучающихся не знают об этом.

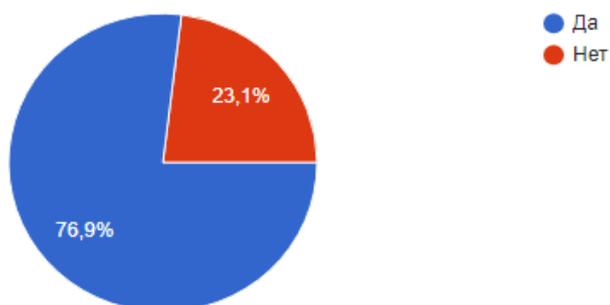
При этом 7,7% респондентов имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья.



Большинство обучающихся по программе ординатуры «Психиатрия» 38,5% часто пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 53,8% - иногда, 7,7% - не пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ.



Большая часть обучающихся (76,9%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

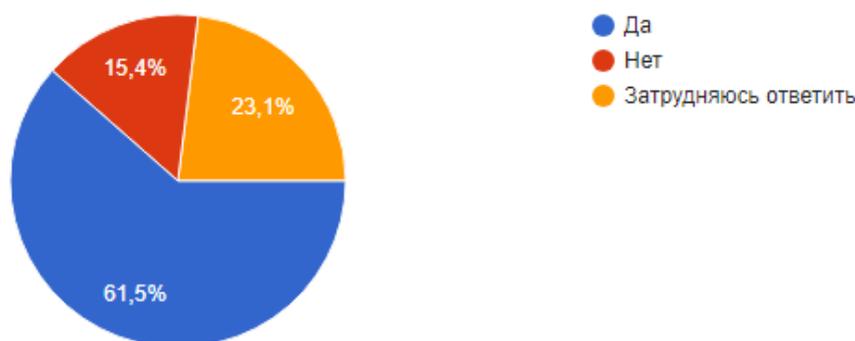


В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (7,7%);
- сложности в общении с преподавателями (15,4%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (30,8%);
- плохая организация практики (7,7%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (38,5%);
- недостаточно занятий практического типа (23,1%);
- недостаточное взаимодействие с отделом ординатуры (7,7%).

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложения: «больше теоретических занятий по разделам программы ординатуры «Психиатрия».

44,4% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 61,5%, 23,1% - затруднились ответить.



Выводы

Анализ мнения обучающихся по образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности «31.08.20 Психиатрия» позволил выявить основные достоинства и недостатки условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в университете.

В целом выявлен высокий уровень удовлетворенности ординаторов структурой образовательной программы, ее реализацией, учебно-методическим, материально-техническим обеспечением и качеством предоставления образовательных услуг.

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

Большая часть ординаторов (69,3%), считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, удовлетворены качеством образования в ординатуре в целом (84,6%) и считают, что качество образовательных услуг по программе ординатуры «Психиатрия» соответствует потребностям здравоохранения (84,7%).

Результаты обучения в ординатуре соответствует ожиданиям подавляющего большинства респондентов (84,6%), и 69,3% считает, что в Университете учитывается мнение ординаторов по вопросам формирования содержания своего образования (организация учебного процесса, досуговых мероприятий, проведение практики и др.).

Большая часть ординаторов совмещают обучение в ординатуре с постоянной работой (84,6%), и 38,5% опрошенных высказывают мнение, что совмещение работы и обучения в ординатуре положительно влияет на процесс обучения.

Ординаторы в большинстве удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета (76,9%), общением с руководителем программы ординатуры (92,4%).

2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

Большинство обучающихся подтверждают, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса (84,6%), удовлетворены расписанием занятий (100%), оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную (76,9%) и указывают, что содержание учебных занятий соответствует содержанию рабочих программ дисциплин.

Большинство участников опроса (69,2%) считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, однако 23,1% - считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки и 7,7% считают, что надо увеличить объем практической подготовки.

100% и 84,6% респондентов отметили, что обучающимся предоставляется возможность освоения факультативных и элективных дисциплин соответственно, вместе с этим 46,2% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны».

Большинство ординаторов (76,9%), удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности), качеством лекционных занятий (84,6%). 100% ординаторов удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.

69,2% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются дистанционные технологии, 30,8% - что не применяются.

Большая часть ординаторов (84,6%) удовлетворены системой контроля и оценки полученных знаний и умений, проведением промежуточной аттестации. 69,2% считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

44,4% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое».

Большой процент удовлетворенности отмечается в отношении качества преподавания дисциплин по специальности «Психиатрия» - 76,9% ординаторов поставили «высокую» оценку.

Наиболее полезным и ценным в обучении с точки зрения применения в своей последующей практической деятельности ординаторы считают учебные занятия по дисциплине «Детская психиатрия», «Психофармакология», «Психотерапия», «Общая психиатрия», практику в целом, а также отмечают, что все разделы программы ординатуры необходимы в будущей практической деятельности неонатолога.

3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

Большинство обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием (84,7%), доступностью учебных и методических пособий (76,9%) и качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (92,3%).

Почти все респонденты (92,3%) ответили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии. В то же время опрос по использованию ЭИОС показал, что только 30,8% опрошенных пользуется ЭИОС университета, 7,7% - не используют и считают, что в этом нет необходимости», 61,5% - практически не используют, что указывает на необходимость дополнительной разъяснительной работы и повышения уровня владения цифровыми компетенциями.

При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 53,8% опрошенных, качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены большинство респондентов (84,6%).

30,8% опрошенных ординаторов считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 30,8% - об этом не знают, что указывает на необходимость интенсификации работы по попу-

ляризации работы, проводимой Университетом в отношении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.

Большинство респондентов указали, что пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности (92,3%) и удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте (76,9%).

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- сложности в общении с преподавателями (15,4%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (30,8%);
- плохая организация практики (7,7%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (38,5%);
- недостаточно занятий практического типа (23,1%);
- недостаточное взаимодействие с отделом ординатуры (7,7%).

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложения:

- «больше теоретических занятий по разделам программы ординатуры «Психиатрия»;
- проводить качественную подготовку ординаторов на практических занятиях;
- сделать упор на качественное обучение базовым дисциплинам.

В целом больше половины ординаторов, участвующих в опросе (61,5%), готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки ординаторов по специальности «Психиатрия» можно предложить следующие направления:

- обновление учебно-методических пособий и материалов для ординаторов;
- увеличение объема и качества организации практики;
- получение цифровых компетенций;
- интенсификации работы по популяризации работы, проводимой Университетом в отношении обучающихся с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ);
- улучшение комфортности условий для обучающихся.

Зам. начальника отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.х.н.



А.С. Зухайраева

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова