

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет
о результатах опроса обучающихся по основной профессиональной
образовательной программе высшего образования по специальности
33.05.01 Фармация
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и
практик

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2023

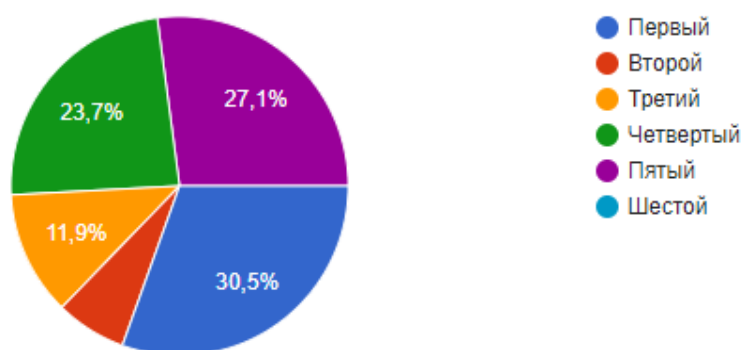
В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 16 ноября 2023 года № 97-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования (программам специалитета) по специальности 33.05.01 Фармация.

Цель исследования: изучение удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 46 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа. В связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 59 обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования (далее – ОПОП ВО) по специальности 33.05.01 Фармация. Наиболее активными оказались студенты первого курса (30,5% участников опроса), менее активными – студенты второго (6,8%).



Результаты исследования

1. Общая удовлетворенность

Результаты опроса показали, что большинство (79,6%) участников опроса считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

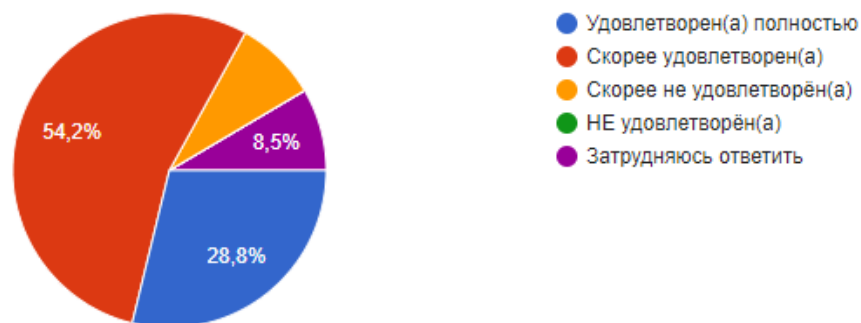


Респонденты выделили следующие наиболее значимые для них образовательные цели (в ходе опроса предоставлялся выбор сразу нескольких ответов):

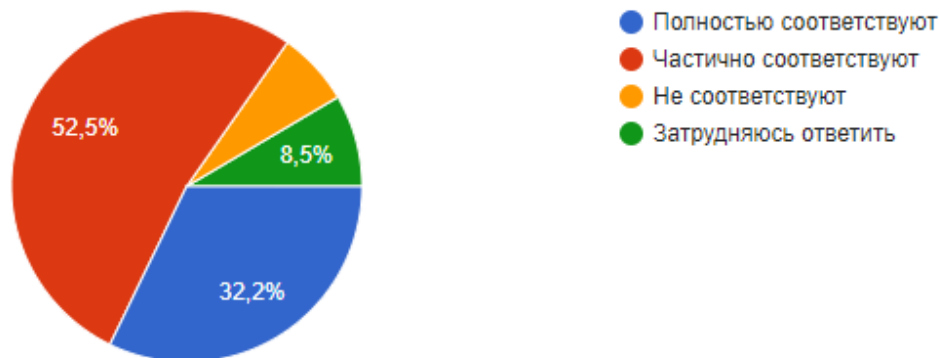
- подготовка к будущей карьере (81,4%);
- получение диплома о высшем образовании (76,3%);
- получение специальных медицинских знаний (74,6 %);

- саморазвитие и самосовершенствование (59,3%);
- получение профессии врача и работа по специальности (20,3%);
- веселое времяпровождение (18,6 %);
- участие в студенческих мероприятиях и творческая реализация (10,2%);
- поиск друзей, будущего супруга (6,8%).

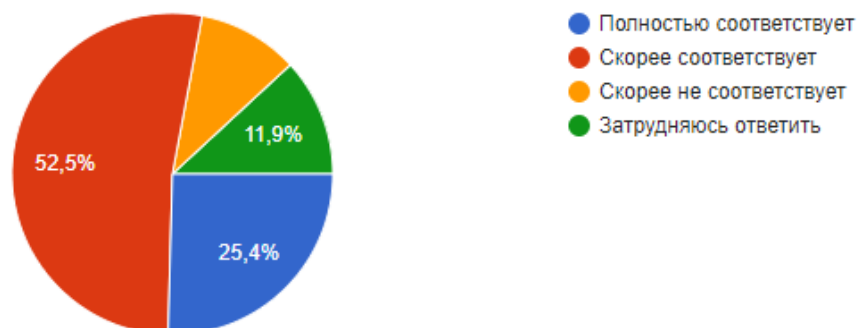
Большинство опрошенных (83%) опрошенных удовлетворены обучением в Астраханском ГМУ.



Результаты обучения в Университете соответствуют ожиданиям 84,7% обучающихся, 8,5% - затруднились с ответом, 6,8% ответили, что результаты не соответствуют ожиданиям.



77,9% обучающихся по специальности фармация считают, что качество образовательных услуг в университете соответствует потребностям здравоохранения, 11,9% - затруднились с ответом, 10,2% - «скорее не соответствует».

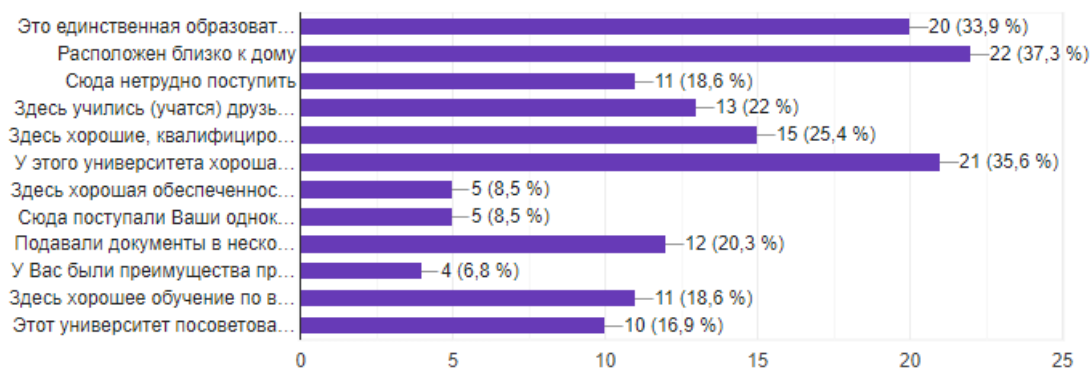


39% опрошенных планируют работать по профилю полученной специальности, 30,5% - хотят продолжить свое образование по программе ординатуры, 18,6% - пока не знают, 10,2% - планируют продолжить свое образование в аспирантуре, 1,7% - уйти из профессии.

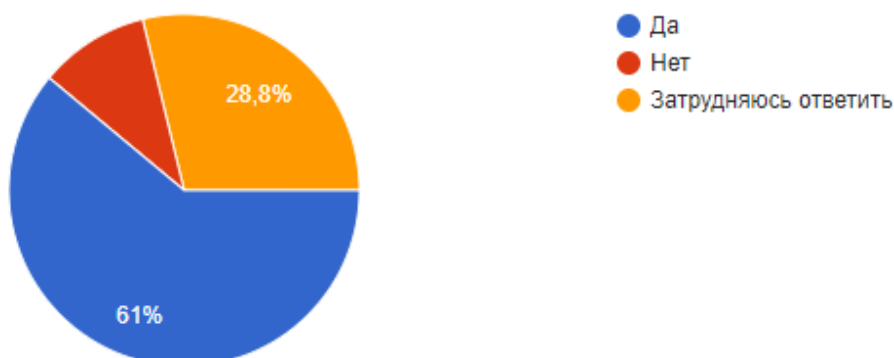


На вопрос «Почему вы выбрали для обучения Астраханский ГМУ?» студенты отвечали:

- расположен близко к дому (37,3%);
- у этого университета хорошая репутация (35,6%);
- это единственная образовательная организация в этом населенном пункте по данной специальности (33,9%);
- здесь хорошие, квалифицированные преподаватели (25,4%);
- здесь учились (учатся) друзья, родственники, знакомые (или их дети) (22%);
- подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту (20,3%);
- сюда нетрудно поступить (18,6%);
- здесь хорошее обучение по выбранной специальности (18,6 %);
- этот университет посоветовали родители, друзья, или в школе (16,9%);
- здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д. (8,5%);
- сюда поступали Ваши одноклассники, друзья (8,5%);
- у Вас были преимущества при поступлении (6,8%).

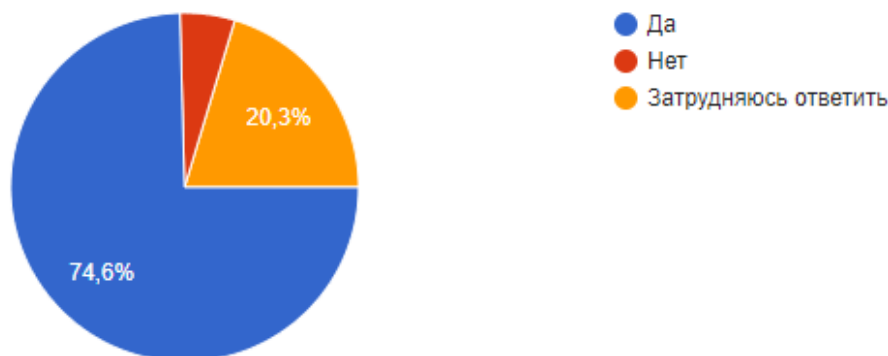


61% опрошенных готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

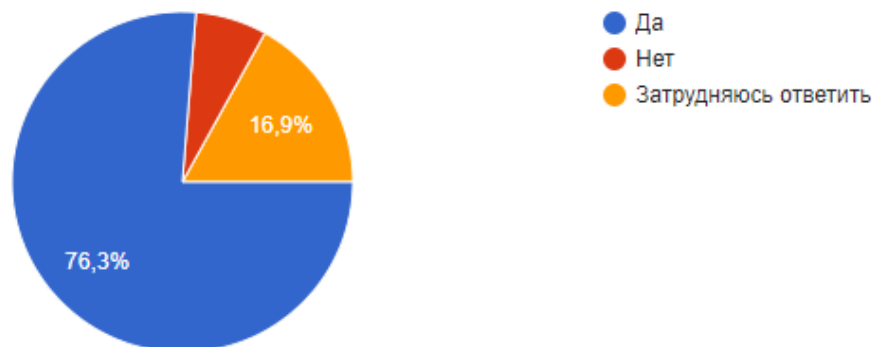


2. Удовлетворенность условиями

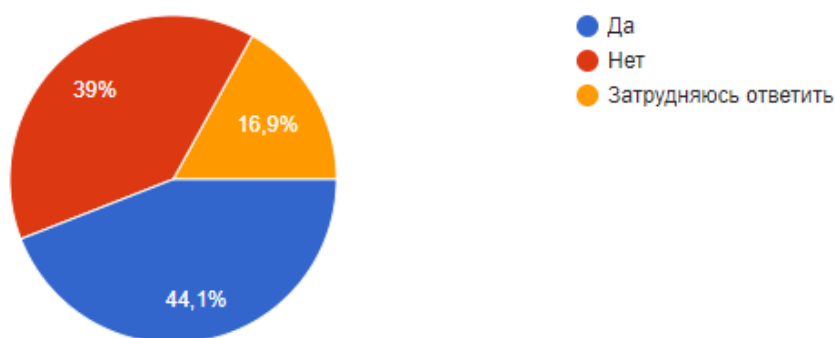
74,6% респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета (приемной комиссии, деканата, библиотеки, столовой, охраны и др.), 20,3% - затруднились ответить, 5,1% - не удовлетворены.



Большая часть участников опроса (76,3%) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей университета, 16,9% - затруднились ответить, 6,8% - нет.



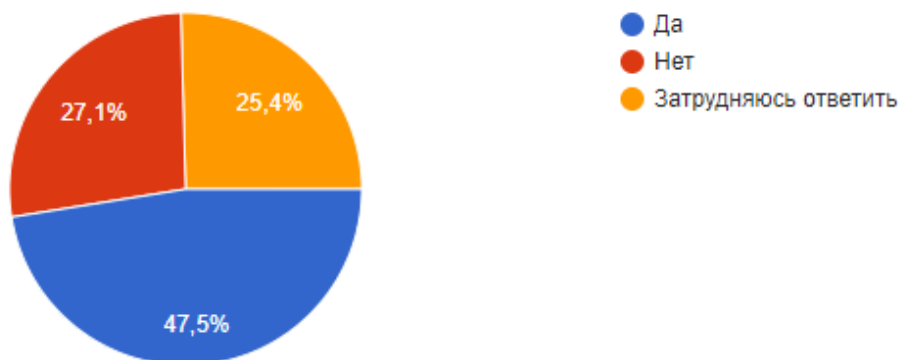
44,1% обучающихся удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 39% - не удовлетворены, 16,9% - затруднились ответить.



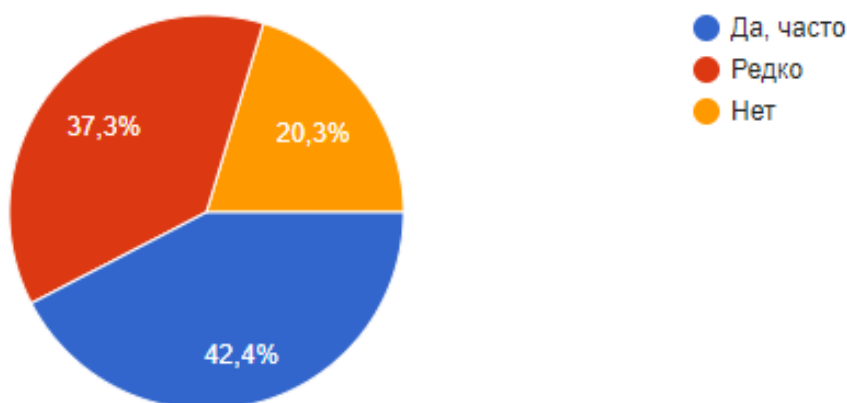
Студенты оценили по 5-балльной шкале созданные в Университете условия для охраны здоровья обучающихся (организация первичной медико-санитарной помощи, питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил). Мнения опрошенных разделились следующим образом: 5 баллов – 27,1%, 4 балла – 27,1, 3 балла – 32,2%, 2 балла – 6,8%, 1 балл – 6,8%.

В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон

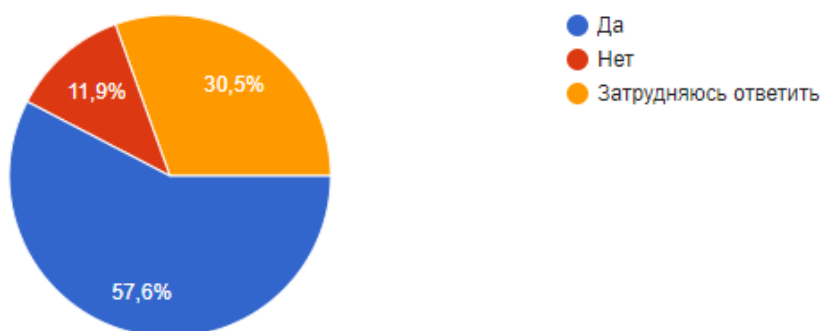
отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворены – 47,5%, не удовлетворены –27,1%, 25,4% - затруднились ответить.



79,7% обучающихся активно пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.): 42,4 % - да, часто, 37,3% - редко, 20,3% - нет.

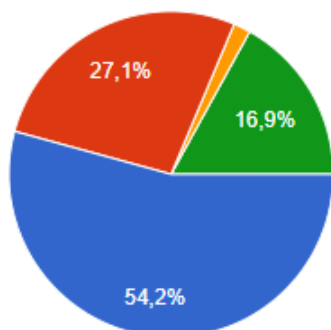


57,6% респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 30,5% - затруднились ответить, 11,9% - не удовлетворены.



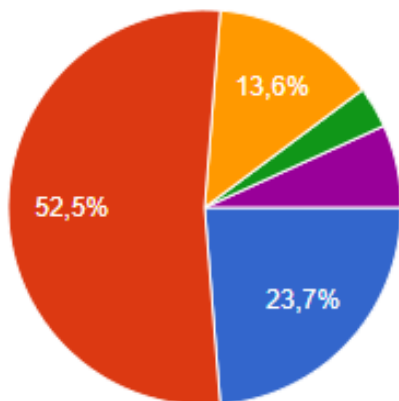
3. Удовлетворенность образовательной программой, образовательным процессом по программе.

54,2% респондентов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 27,1% - как сложную и излишне объемную, 16,9% - затруднились ответить, 1,7% - как несложную и поверхностную.



- Как оптимальную
- Как сложную и излишне объемную
- Как несложную и поверхностную
- Затрудняюсь ответить

76,2% обучающихся удовлетворены структурой образовательной программы.



- Удовлетворен(а) полностью
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее не удовлетворён(а)
- Не удовлетворён(а)
- Затрудняюсь ответить

Обучающимся предлагалось оценить качество проведения учебных занятий по 5-бальной шкале. В ходе опроса выяснилось, что большинство студентов удовлетворены проведением лекционных и практических занятий. 78% респондентов оценили качество проведения лекционных занятий на 4 и 5 баллов.

Результаты оценки качества лекционных занятий:

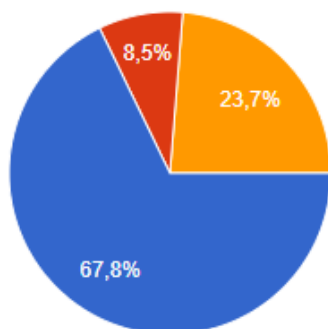
- 5 баллов – 30,5% опрошенных;
- 4 балла – 47,5% опрошенных;
- 3 балла – 22% опрошенных;

Результаты оценки качества практических занятий:

- 5 баллов – 35,6 % опрошенных;
- 4 балла – 42,4 % опрошенных;
- 3 балла – 11,9 % опрошенных;
- 2 балла – 8,5 % опрошенных;
- 1 балл – 1,7 % опрошенных.

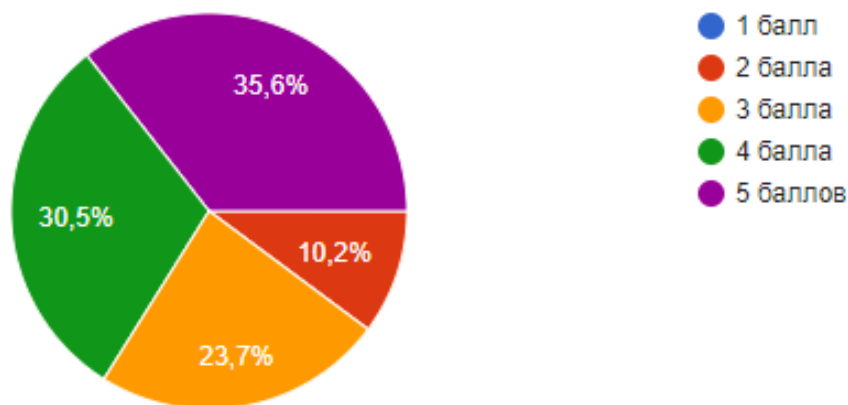
78% опрошенных оценили качество проведения практических занятий на 4 и 5 баллов.

67,8% опрошенных считают, что учебный материал изучаемых дисциплин актуальный и современный, 23,7% - затруднились ответить, 8,5% - что «в процессе изучения дисциплин предлагается устаревший, неактуальный материал».

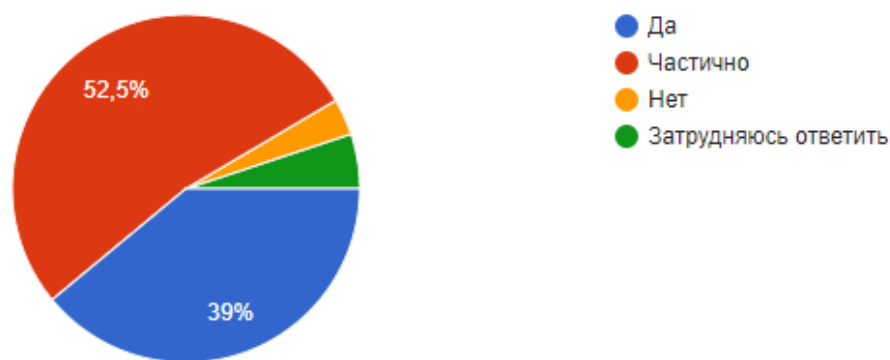


- Да, учебный материал изучаемых дисциплин актуальный и современный
- Нет, в процессе изучения дисциплин предлагается устаревший, неактуальный материал
- Затрудняюсь ответить

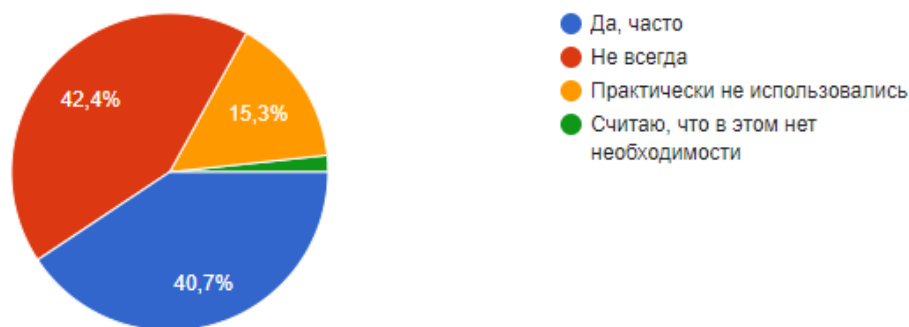
Привлечение студентов к научной и проектной деятельности по 5-балльной шкале участники опроса оценили следующим образом: 5 баллов – 35,6 % респондентов, 4 балла – 30,5%, 3 балла – 23,7%, 2 балла – 10,2%.



По мнению 52,5% опрошенных, преподаватели университета только частично владеют современными методами обучения, 39% респондентов считают, что владеют современными методами, 5,1% - затруднились ответить, 3,4% - «не владеют».



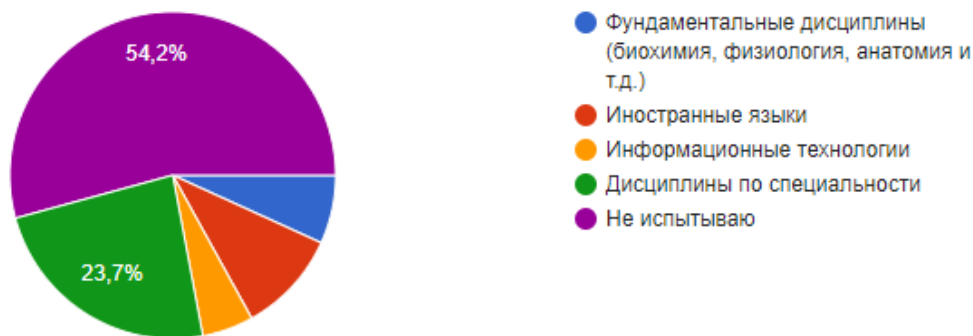
42,4% респондентов ответили, что в образовательном процессе не всегда используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии, 40,7 % - что современные технические средства используются часто, 15,3 % - «практически не использовались», 1,7% - считают, что в этом нет необходимости.



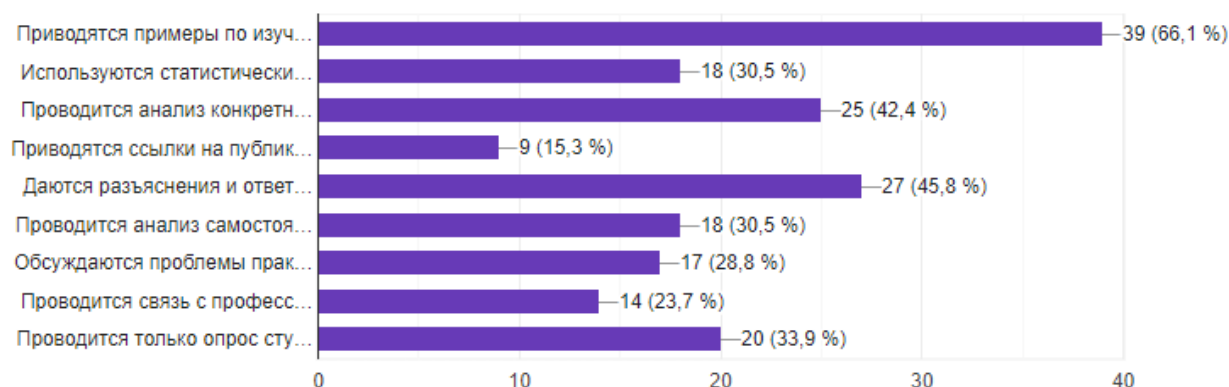
В ходе опроса выяснилось, что некоторые обучающиеся испытывают недостаток в изучении отдельных дисциплин:

- дисциплин по специальности – 23,7%;
- иностранных языков – 10,2%;
- фундаментальных дисциплин (биохимия, физиология, анатомия и др.) – 6,8%;
- информационные технологии – 5,1%.

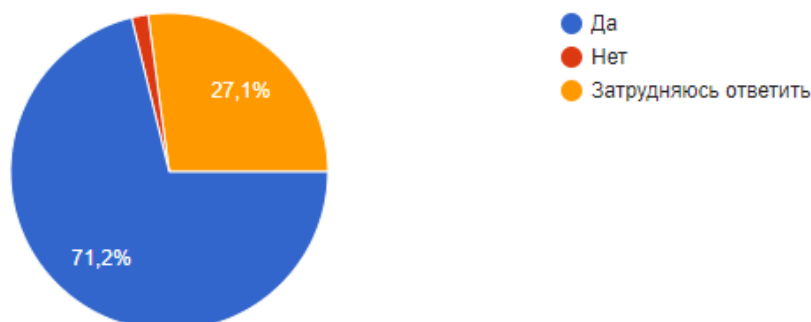
54,2% участников опроса - не испытывают недостатка в изучении каких-либо дисциплин.

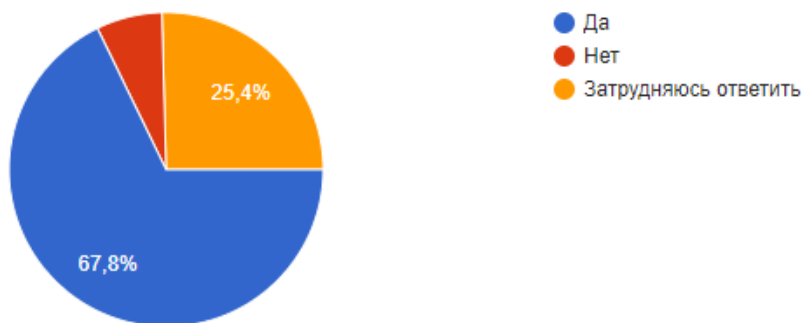


- Респонденты отметили, что при проведении учебных занятий преподавателями:
- приводятся примеры по изучаемой проблеме (66,1%);
 - даются разъяснения и ответы на вопросы (45,8%);
 - проводится анализ конкретных ситуаций (42,4%);
 - проводится только опрос студентов или контрольная работа (33,9%);
 - используются статистические данные (30,5 %);
 - проводится анализ самостоятельной работы студентов и результатов ее оценивания (30,5%);
 - обсуждаются проблемы практического применения содержания дисциплины (28,8 %);
 - проводится связь с профессиональными стандартами и клиническими рекомендациями (23,7%);
 - приводятся ссылки на публикации ведущих специалистов и научных школ (15,3%).



В Университете студентам предоставляется возможность освоения факультативных (71,2% положительных ответов) и элективных дисциплин (67,8 %).





47,5% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны и указали такие дисциплины, как:

- высшая математика;
- история и др.

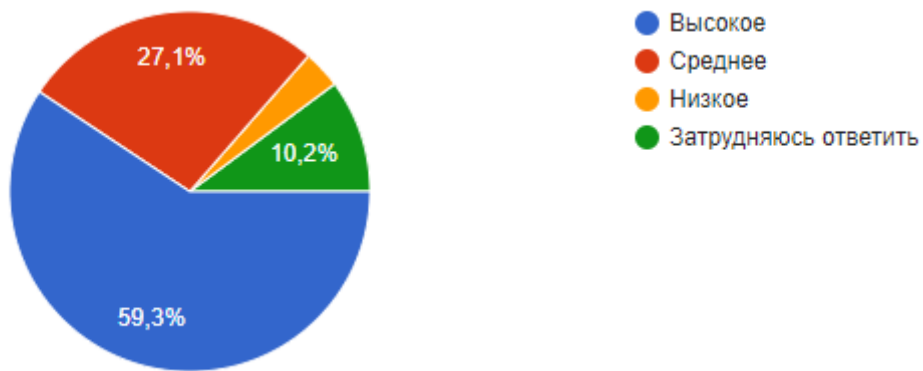
52,5% студентов считают, что надо увеличить объем практической подготовки, 45,8% - считают объективным соотношением в учебном процессе теоретической и практической подготовки, 1,7% - «надо увеличить объем теоретической подготовки».



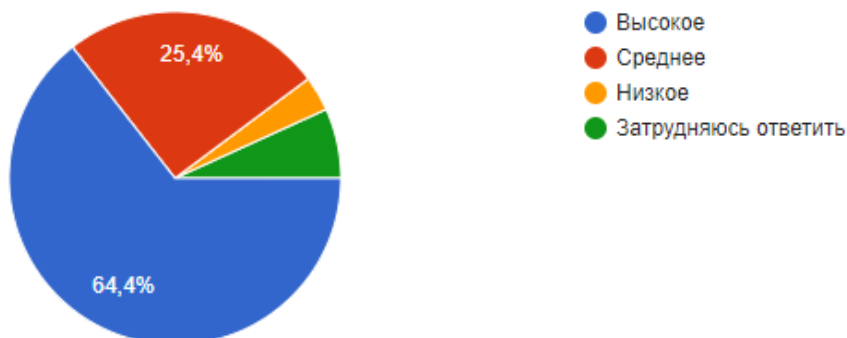
Отвечая на вопрос об удовлетворенности проведением учебных/производственных практик, мнения респондентов разделились следующим образом: 47,5% - «получили полезные для будущей работы навыки и умения», 25,4% - еще не проходили практику, 15,3% - не удовлетворены практикой, 11,9% - «ознакомились с работой, но ничего интересного».



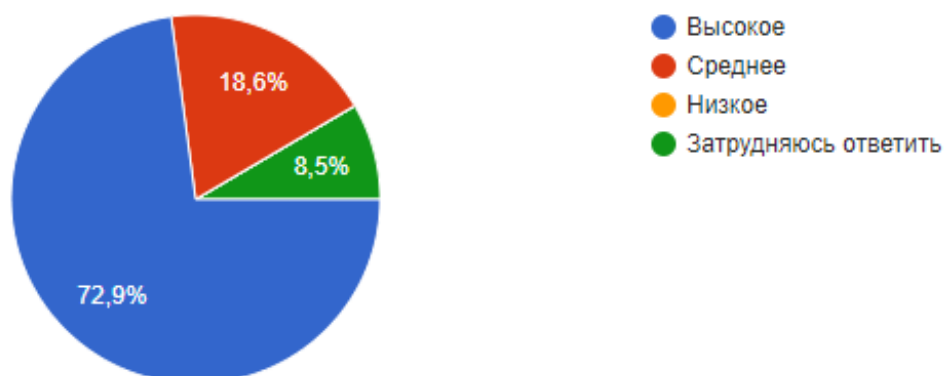
Качество преподавания общегуманитарных и социально-экономических дисциплин (философия, иностранный, латинский язык, история, экономика и т.п.) больше половины опрошенных (59,3%) оценили, как «высокое», 27,1% - как «среднее», 3,4% - как «низкое», 10,2% - затруднились с ответом.



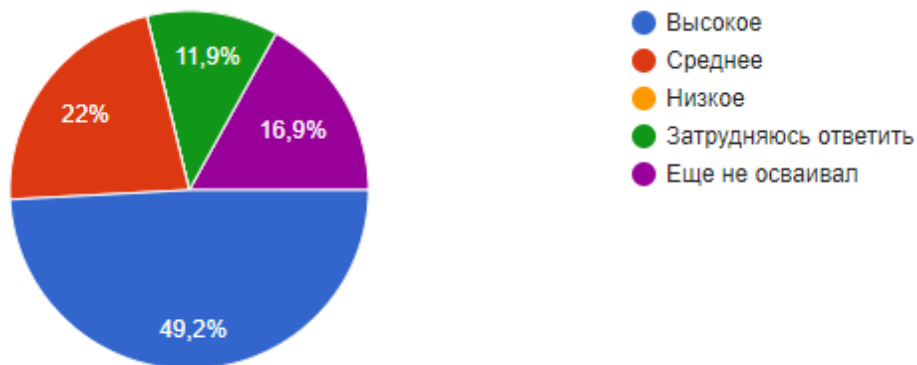
Качество преподавания естественно-научных и математических дисциплин (физика, математика, информатика, биология, химия) 64,4% оценили, как «высокое», 25,4% - как «среднее», 3,4% - «низкое», 6,8% - затруднились ответить.



Качество преподавания общепрофессиональных, медико-биологических дисциплин (анатомия, гистология, физиология, микробиология, фармакология, психология, безопасность жизнедеятельности) студенты оценили следующим образом: высокое качество – 72,9% опрошенных, среднее – 18,6%, затруднились ответить – 8,5%.

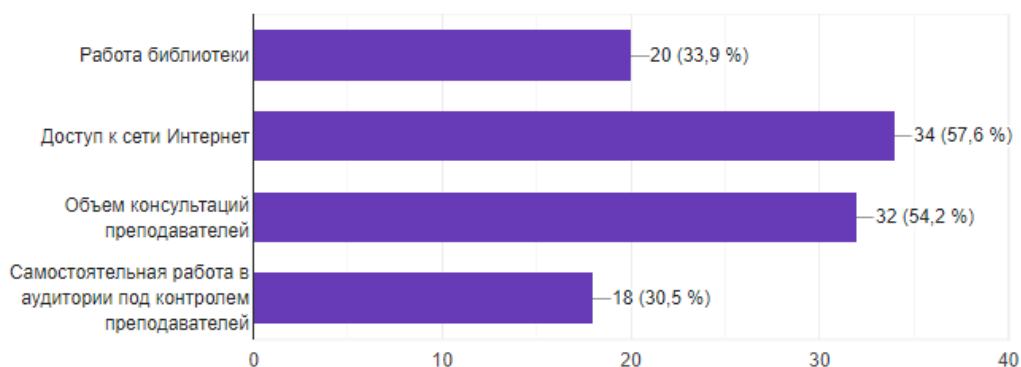


Качество преподавания дисциплин по специальности (клинических, медико-социальных, гигиенических) по мнению 49,2% респондентов высокое, среднее – 31,1%, 16,9% опрошиваемых «еще не осваивали дисциплины по специальности», 11,9% - затрудняюсь ответить.



По мнению опрошенных, при увеличении доли самостоятельной работы студентов, необходимо улучшить:

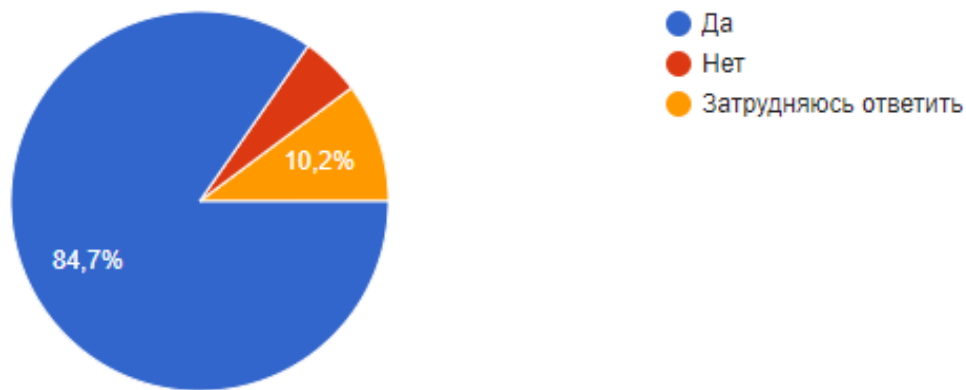
- доступ к сети Интернет (57,6 %);
- объем консультаций преподавателей (54,2%);
- работу библиотеки (33,9 %);
- самостоятельная работа в аудитории под контролем преподавателей (30,5%).



39% студентов считают систему оценки знаний в университете объективной, справедливой, доступной и ясной для понимания, 35,6% отметили, что оценивать необходимо также и индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на конференциях, олимпиадах и др., 16,9% считают оценку знаний студентов «необъективной», 8,5% - не понимают критерии оценивания.

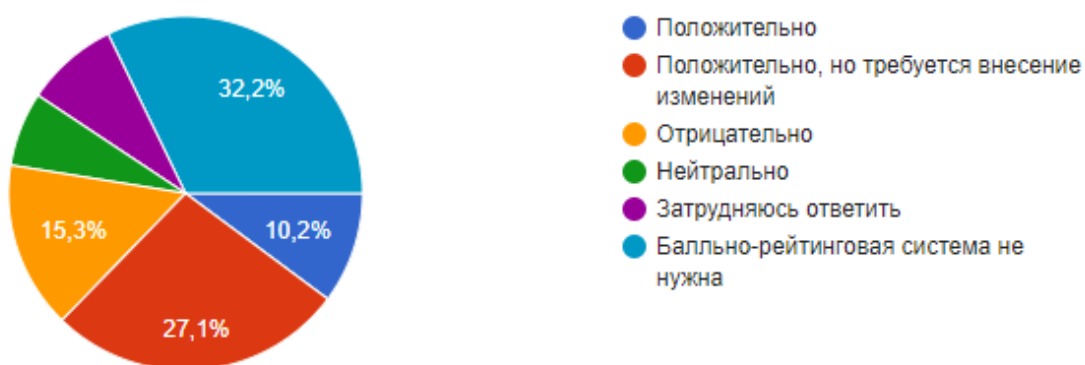


84,7% участников опроса считают эффективной оценку знаний в форме компьютерного тестирования, 10,2% - затрудняюсь ответить, 5,1% - так не считают.

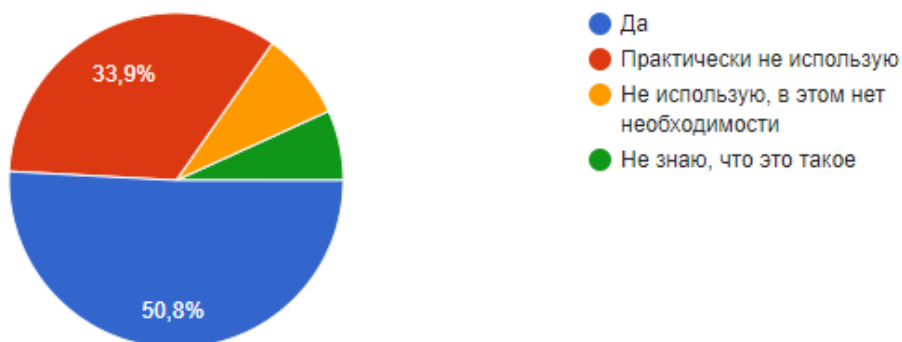


В ходе опроса студентам было предложено высказать мнение о функционировании в Университете балльно-рейтинговой системы (БРС) оценки.

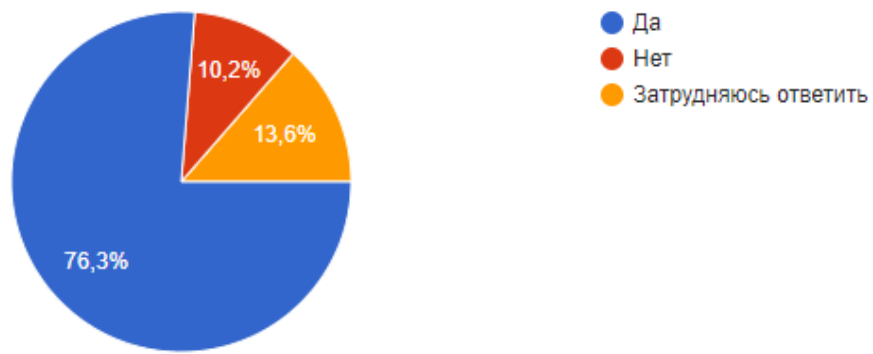
32,2 % респондентов считают, что балльно-рейтинговая система не нужна, 27,1% - считают, что БРС нуждается в коррекции, 15,3% - к БРС относятся отрицательно, 10,2% - положительно, 6,8% - нейтрально, 8,5% - затруднились ответить.



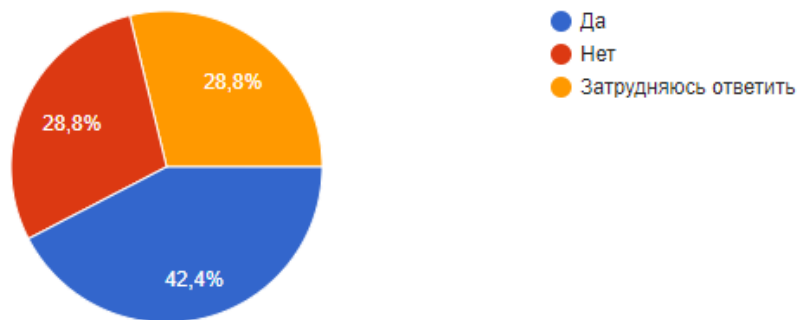
50,8% участников опроса активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) Университета, 33,9% практически не используют ЭИОС, 8,5% - не видят в этом необходимости, 6,8% - не знают, что это такое.



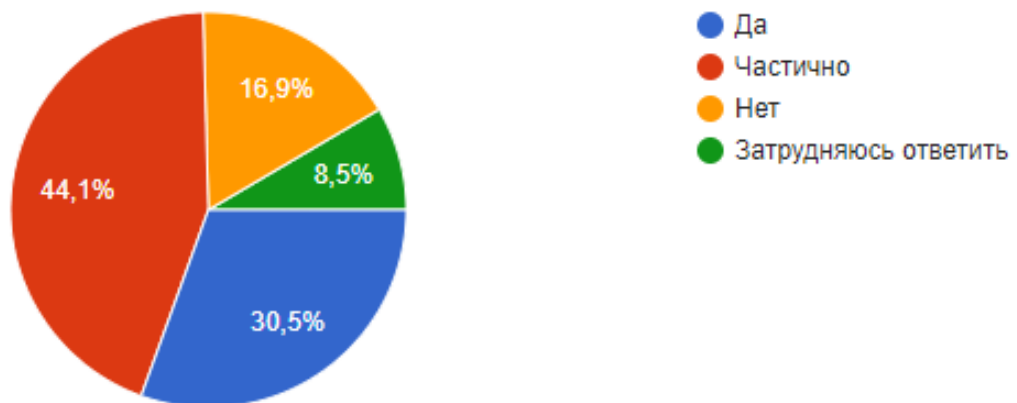
76,3% студентов отметили, что им доступны в достаточном количестве учебники учебники, методические пособия в электронной и печатной формах.



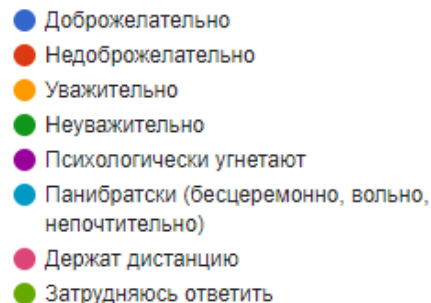
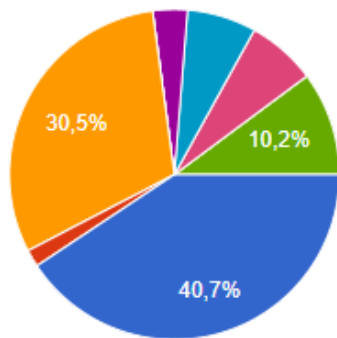
Также на вопрос о возможности подключения к электронно-библиотечной системе Университета из любой точки, где есть Интернет, 42,4% обучающихся ответили, что есть такая возможность, 28,8% - затруднились ответить и еще 28,8% ответили, что нет.



44,1% респондентов считают, что в университете частично учитывается мнение студентов по вопросам формирования содержания своего образования, 26,1% - затруднились ответить, 30,5% - учитывается, 16,9% - не учитывается, 8,5 – затруднились ответить.



40,7% опрошенных отметили, что преподаватели университета в большинстве случаев доброжелательно относятся к студентам.



4. Заключение

В завершении опроса студентам было предложено рассказать о трудностях, с которыми они сталкивались за время обучения в Университете. Анализ ответов показал, что наиболее часто встречающиеся «студенческие проблемы»:

- неудобное расписание учебных занятий (40,7%);
- высокие цены в студенческой столовой (буфете) (39%);
- неудовлетворительное проведение практики (33,9%);
- недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса (30,5%);
- повышенная нагрузка по учебным дисциплинам (27,1%);
- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам (22%);
- сложности с навигацией (20,3%);
- недостаточное обеспечение учебного процесса литературой (учебниками, методическими материалами) (15,3%);
- сложности в общении с преподавателями (13,6%);
- трудности в общении с одногруппниками/однокурсниками (5,1%);
- неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом (5,1%);
- отсутствие в университете условий для студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью (5,1%).

11,9% респондентов не испытывали трудности за время своего обучения.

С целью улучшения качества оказания образовательных услуг в Астраханском ГМУ обучающиеся высказали следующие предложения:

- увеличить объем практических занятий;
- улучшить аудиторный фонд и оснастить аудитории новой мебелью;
- модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам;
- корректировка или отмена балльно-рейтинговой системы.

Выводы

Анализ мнения обучающихся об удовлетворенности качеством образовательного процесса позволил выявить основные достоинства и недостатки условий, содержания, организации и качества образовательной деятельности по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по специальности «33.05.01 Фармация».

Большая часть опрошенных (83%) удовлетворена обучением в Астраханском ГМУ и считает обучение здесь престижным (79,6%). По мнению 77,9% обучающихся, качество образовательных услуг соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствуют ожиданиям 84,7% участников опроса

Студенты выделили наиболее значимые для них образовательные цели: подготовка к будущей карьере (81,4%), получение диплома о высшем образовании (76,3%), получение специальных медицинских знаний (74,6%), саморазвитие и самосовершенствование (59,3%), получение профессии врача и работа по специальности (20,3%), веселое

времяпровождение (18,6 %), участие в студенческих мероприятиях и творческая реализация (10,2%), поиск друзей, будущего супруга (6,8%). 70,3% обучающихся планируют продолжить свое образование по программе ординатуры. 61% участников опроса готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

Большинство респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета - 74,6%, преподавателей университета - 76,3%. Несколько меньше удовлетворённость качеством учебных аудиторий (44,1% обучающихся) и комфортностью условий, в которых осуществляются образовательная деятельность (47,5%). 54,2% респондентов оценили условия, созданные в университете для охраны здоровья обучающихся, на 4 и 5 баллов (по 5-балльной шкале).

74,6% студентов считают, что в университете полностью или частично учитывается мнение студентов по вопросам формирования содержания своего образования.

76,2% обучающихся удовлетворены структурой образовательной программы по специальности Фармация. 54,2% - оценивают программу как оптимальную, однако только 45,8% участников опроса считают объективным соотношение в учебном процессе теоретической и практической подготовки, 52,5% высказались о необходимости увеличить объем практической подготовки.

Больше половины опрошенных студентов удовлетворены проведением лекционных и практических занятий. На 4 и 5 баллов (по 5-балльной шкале) качество проведения лекционных и практических занятий оценили 78% респондентов, привлечение студентов к научной и проектной деятельности – 66,1%.

Высокое качество преподавания дисциплин отметили также более половины опрошиваемых студентов: общегуманитарных и социально-экономических дисциплин - 59,3% ответов; естественно-научных и математических дисциплин - 64,4%, общепрофессиональных и медико-биологических дисциплин - 72,9%.

Меньшую удовлетворённость выразили студенты в отношении качества преподавания дисциплин по специальности: высокую оценку дали 49,2% обучающихся.

67,8% опрошенных считает, что учебный материал изучаемых дисциплин - актуальный и современный. 54,2% студентов не испытывают недостатка в изучении каких-либо дисциплин, 23,7% - отметили недостаток изучения дисциплин по специальности, 10,2% - иностранных языков, 6,8% - фундаментальных дисциплин, информационные технологии – 5,1%. 47,5% считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны.

83,1% респондентов ответили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии. По мнению 91,5% студентов, преподаватели университета владеют (полностью или частично) современными методами обучения. При проведении учебных занятий преподавателями приводятся примеры по изучаемой проблеме (66,1% ответов), даются разъяснения и ответы на вопросы (45,8%), проводится анализ самостоятельной работы студентов и результатов ее оценивания (42,4%). Однако 33,9% отметили, что на занятиях проводится только опрос студентов или контрольная работа. Также студенты отметили, что на занятиях используются статистические данные (30,5 %), проводится анализ самостоятельной работы студентов и результатов ее оценивания (30,5%), обсуждаются проблемы практического применения содержания дисциплины (28,8%), проводится связь с профессиональными стандартами и клиническими рекомендациями (23,7%), приводятся ссылки на публикации ведущих специалистов и научных школ (15,3%).

Обучающиеся считают, что при увеличении доли самостоятельной работы студентов, необходимо: расширить в Университете доступ к сети Интернет - 57,6 %, увеличить объем консультаций преподавателей - 54,2%, улучшить работу библиотеки - 33,9 %, увеличить долю самостоятельной работы в аудитории под контролем преподавателей - 30,5%.

Половина опрошенных (50,8%) активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду университета. Учебники, методические пособия в электронной и печатной формах доступны большинству опрошенных студентов (76,3%).

47,5% участников опроса удовлетворены проведением учебных/производственных практик, отметили, что получили полезные для будущей работы навыки и умения.

39% студентов считают систему оценки знаний в университете в целом объективной, справедливой, доступной и ясной для понимания. 84,7% респондентов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

32,2% респондентов считают, что балльно-рейтинговая система не нужна, 27,1% - положительно, но требуется внесение изменений, 15,3% - к функционированию в университете балльно-рейтинговой системы относятся отрицательно, 10,2% - положительно, 8,5% - затруднились ответить, 6,8% - нейтрально.

Большинство обучающихся (79,7%) пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности, 57,6% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

На основании ответов выделены следующие основные проблемы образовательного процесса, испытываемые обучающимися: неудобное расписание учебных занятий - 40,7%, высокие цены в студенческой столовой (буфете) - 39%, неудовлетворительное проведение практики - 33,9%, недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса - 30,5%, повышенная нагрузка по учебным дисциплинам - 27,1%, неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам - 22%, сложности с навигацией - 20,3%, недостаточное обеспечение учебного процесса литературой (учебниками, методическими материалами) - 15,3%, сложности в общении с преподавателями - 13,6%, трудностей не возникало - 11,9%, трудности в общении с одногруппниками/однокурсниками - 5,1%, неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом - 5,1%, отсутствие в университете условий для студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью - 5,1%.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества подготовки обучающихся можно предложить следующие направления:

- улучшение технического оснащения аудиторий;
- повышение качества и увеличение доли практической подготовки обучающихся;
- корректировка балльно-рейтинговой системы;
- модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова