

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и
практик в рамках реализации программы среднего профессионального
образования по специальности **31.02.01 Лечебное дело**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2023

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 16 ноября 2023 года № 97-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Цель проведения анкетирования: повышение качества осуществления образовательной деятельности на основании анализа сведений об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса Астраханского ГМУ.

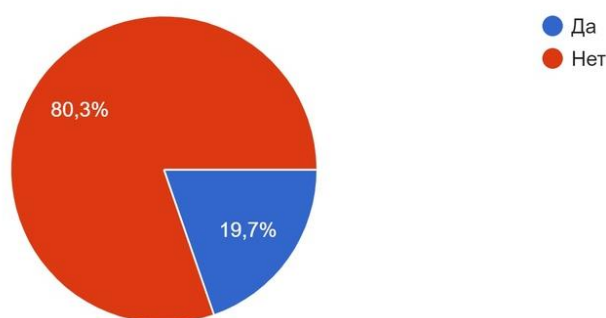
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 46 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Характеристика участников опроса

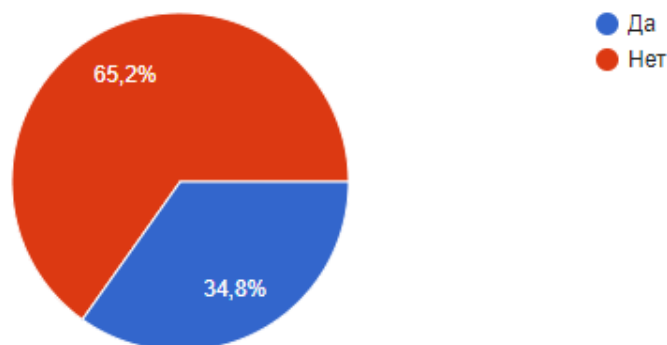
В опросе приняли участие 66 обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Наиболее активными оказались студенты третьего курса (25,8%), менее активными – студенты второго курса (21,2%).

19,7% респондентов имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



34,8% опрошенных совмещают обучение с постоянной работой.



Результаты исследования

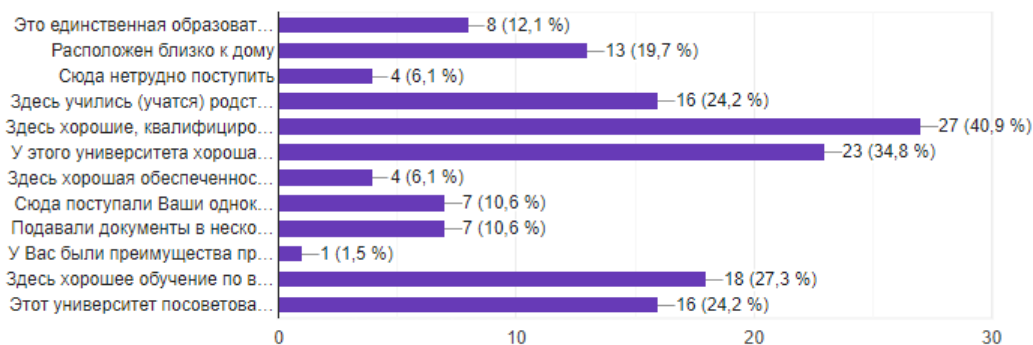
1. Общая удовлетворенность.

Результаты опроса показали, что большинство студентов (87,9%) считает престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 7,6% - так не считают, 4,5% - затруднились ответить.

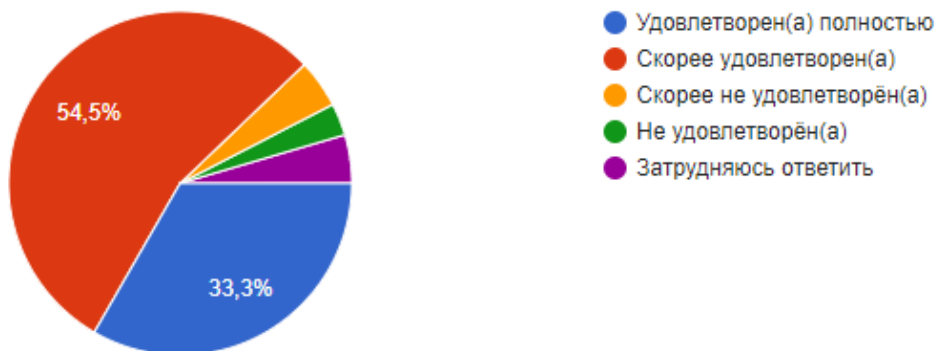


Обучающиеся, участвующие в опросе, выбрали для получения образования Астраханский ГМУ по следующим причинам:

- здесь хорошие, квалифицированные преподаватели (40,9%);
- у этого университета хорошая репутация (34,8%);
- здесь хорошее обучение по выбранной специальности (27,3 %);
- этот университет посоветовали родители, друзья, или в школе (24,2%);
- здесь учились (учатся) друзья, родственники, знакомые (или их дети) (24,2%);
- расположен близко к дому (19,7%);
- это единственная образовательная организация в этом населенном пункте по данной специальности (12,1%);
- сюда поступали Ваши одноклассники, друзья (10,6%);
- подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту (10,6%);
- сюда нетрудно поступить (6,1%);
- здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д. (6,1%);
- у Вас были преимущества при поступлении (1,5%).

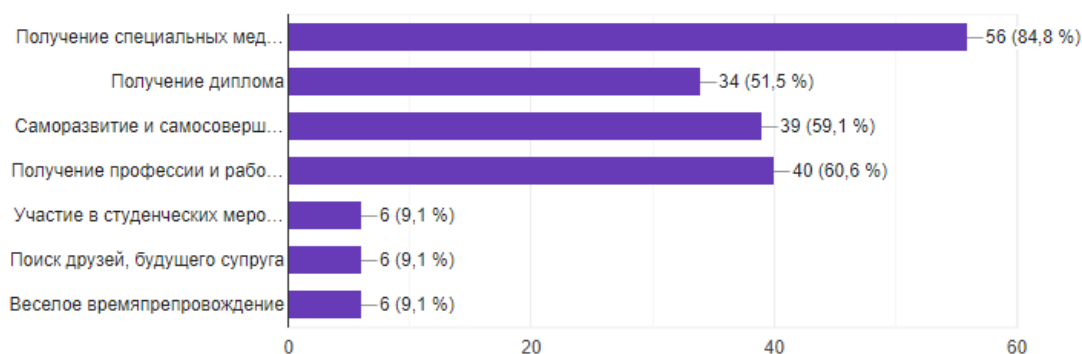


Большинство респондентов (87,8%) удовлетворены качеством образования в Астраханском ГМУ, не удовлетворены – 7,5%.



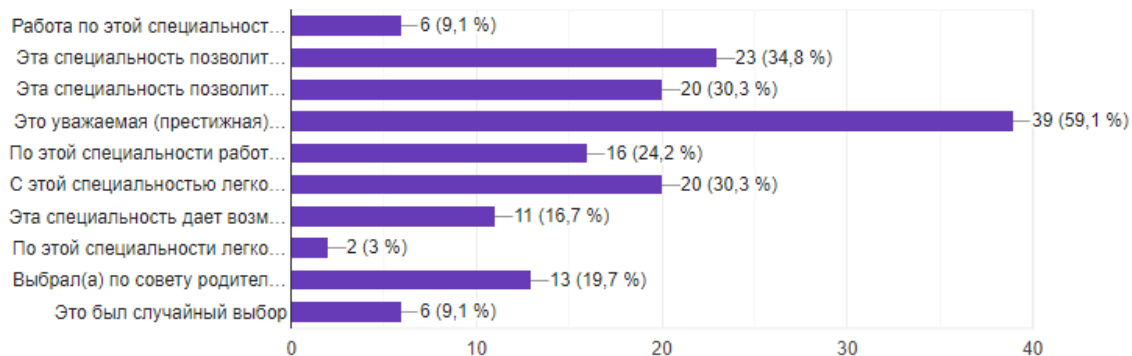
Результаты опроса показали, что наиболее значимые образовательные цели у студентов - это:

- получение специальных медицинских знаний (84,8%);
- получение профессии и работа по специальности (60,6%);
- саморазвитие и самосовершенствование (59,1%);
- получение диплома (51,5%);
- участие в студенческих мероприятиях и творческая реализация (9,1%);
- поиск друзей, будущего супруга (9,1%);
- веселое времяпрепровождение (9,1%).

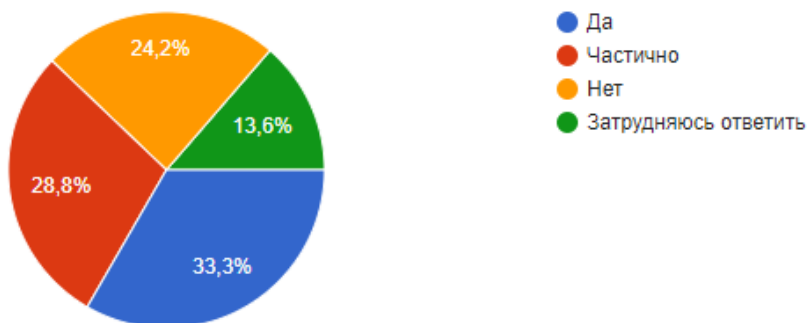


Респонденты указали следующие причины выбора специальности «Акушерское дело» (в ходе опроса предоставлялся выбор нескольких вариантов ответов):

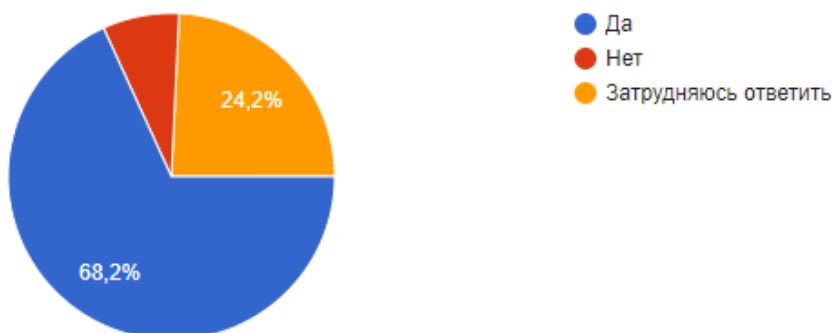
- это уважаемая (престижная) профессия (59,1%);
- эта специальность позволит иметь хорошее социальное обеспечение на работе (34,8%);
- с этой специальностью легко найти работу (30,3%);
- эта специальность позволит иметь хорошие условия труда (30,3%);
- по этой специальности работает кто-то из родственников, знакомых (24,2%);
- выбрал(а) по совету родителей, друзей, школы (19,7%);
- эта специальность дает возможность хорошо зарабатывать (16,7%);
- работа по этой специальности позволит мне иметь удобный график работы (9,1%);
- это был случайный выбор (9,1%);
- по этой специальности легко учиться (3%).



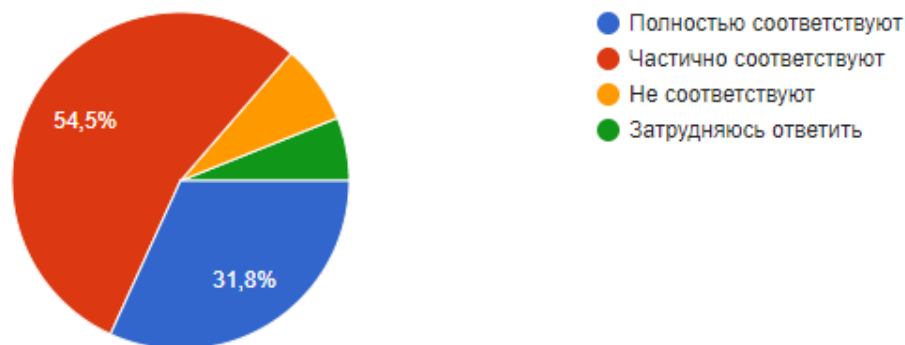
62,1% студентов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, из них 28,8% считают, что «мнение учитывается частично», 24,2% - «не учитывается», 13,8% - затруднились ответить.



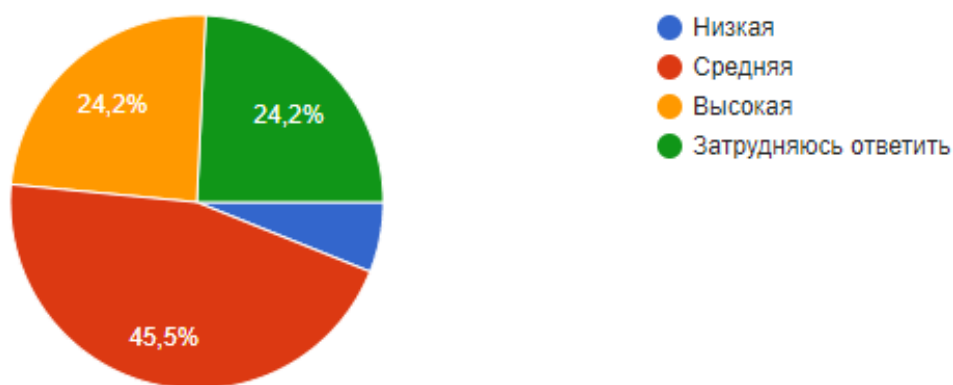
Большинство опрошенных (68,2%) планирует в дальнейшем получить высшее образование, 7,6% - не планируют, 24,2% - затруднились с ответом.



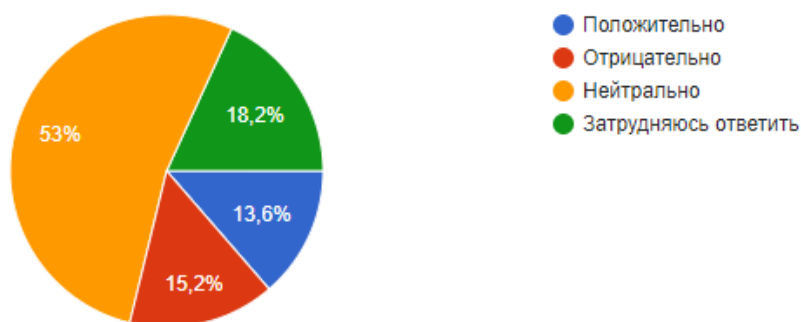
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью или частично) ожиданиям 86,3% студентов.



Однако, только 24,2% обучающихся оценили ориентированность учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую». 45,5% - как «среднюю», 6,1% - как «низкую», 24,2% - затруднились с ответом.

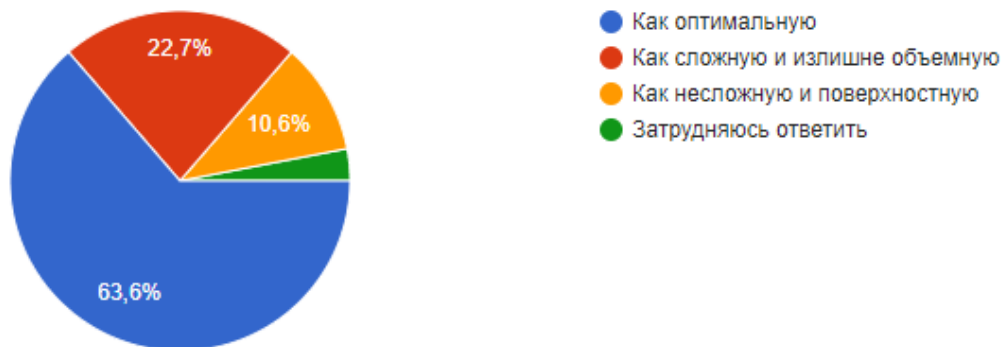


Только 13,6% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, половина опрошенных (53%) – «нейтрально», 15,2% – «отрицательно», 18,2% - затруднились ответить.

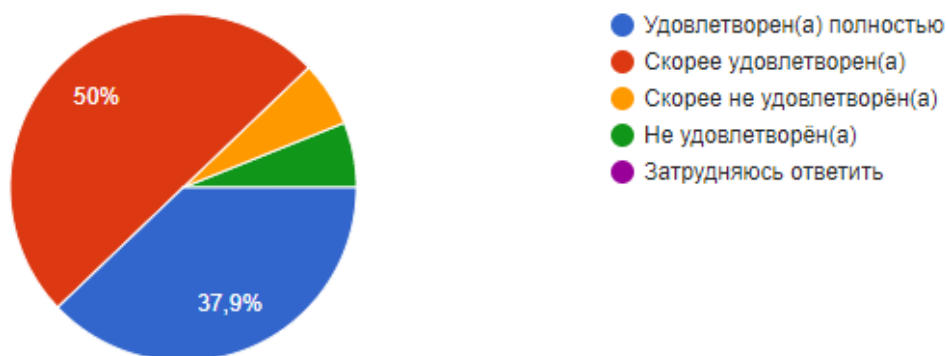


2. Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

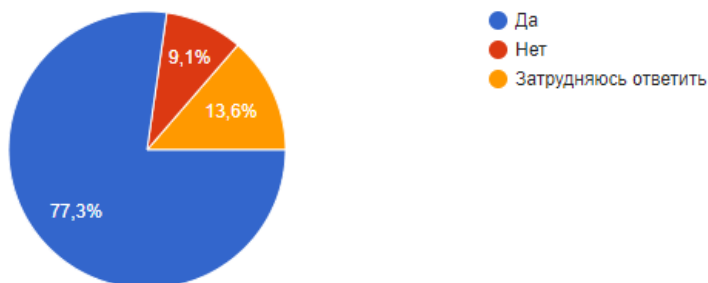
Большая часть респондентов (63,6%) оценивает программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 22,7% - как «сложную и излишне объемную», 10,6% - как несложную и поверхностную, 3% - затруднились с ответом.



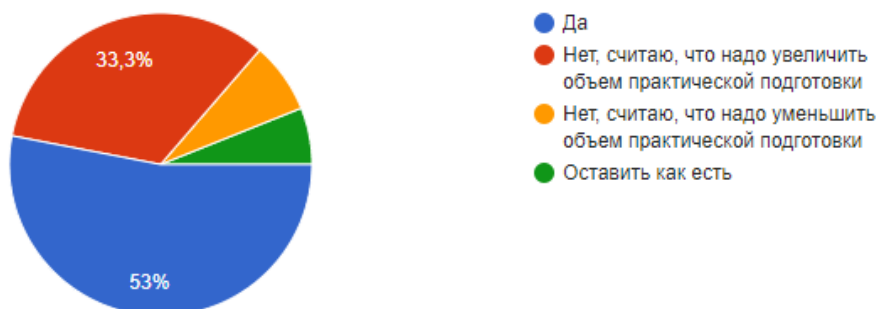
Подавляющее большинство обучающихся (87,9%) удовлетворены структурой образовательной программы, 5,9% - «скорее не удовлетворены». Неудовлетворенных структурой образовательной программы среди респондентов нет.



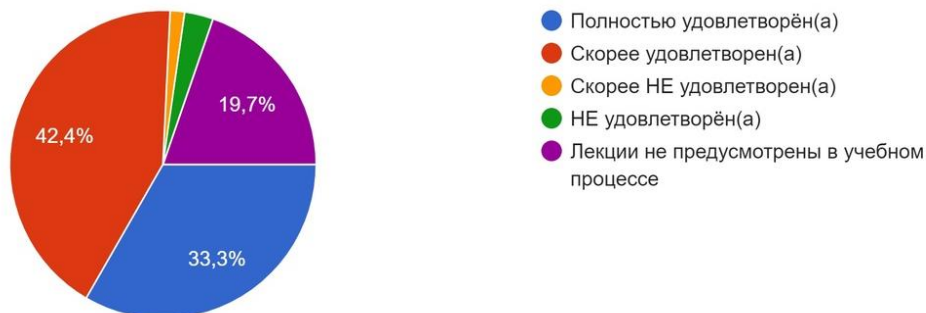
77,3% студентов удовлетворены расписанием занятий, 9,1% -не удовлетворены, затруднились ответить – 13,6%.



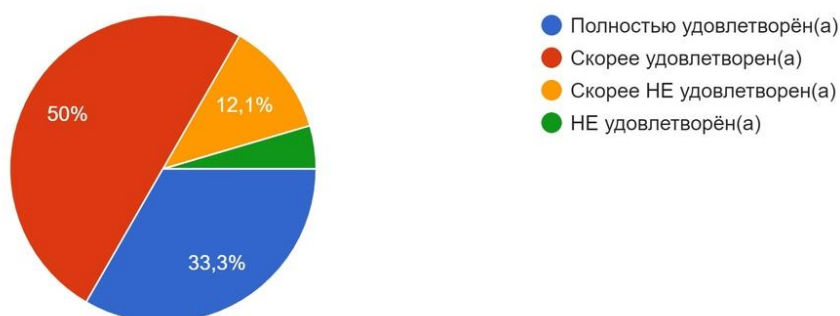
Половина опрошенных (53%) считает объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе и «не требуется внесение изменений», 33,3% - считают необходимым увеличить объем практической подготовки, 7,6% - уменьшить, 6,1% - оставить как есть.



Почти все студенты (75,3%) полностью или в большей мере удовлетворены качеством лекционных занятий, 19,7%- лекции не предусмотрены в учебном процессе.



Большая часть (83,3%) студентов удовлетворена качеством практических занятий, не удовлетворены – 12,1%.



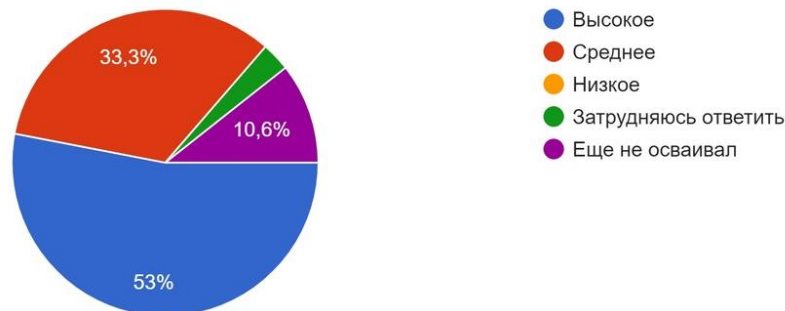
36,4% студентов считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны», но некоторые указали наименование дисциплины:

- информатика;
- английский язык;
- философия;
- история и др.

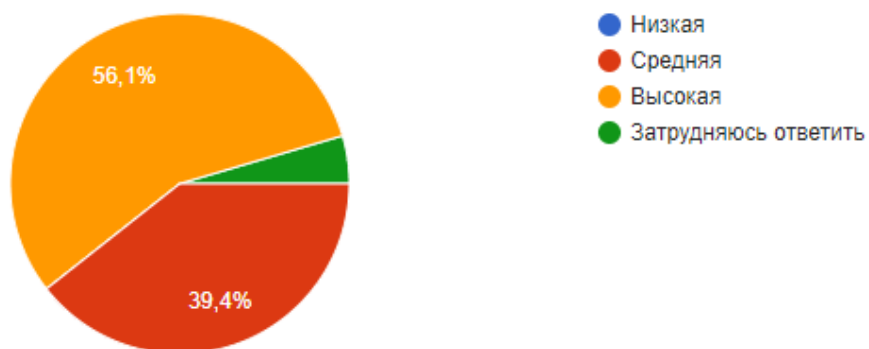
56,1% считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.



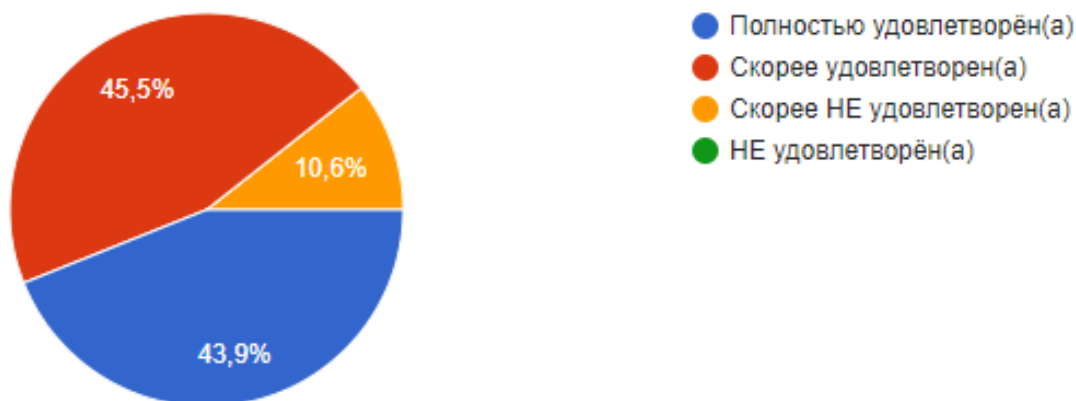
Качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла (дисциплин по специальности) 53% респондентов оценили, как «высокое», 33,3% - как «среднее»; никто из студентов не дал «низкую» оценку 10,6% - еще не осваивали дисциплины по специальности.



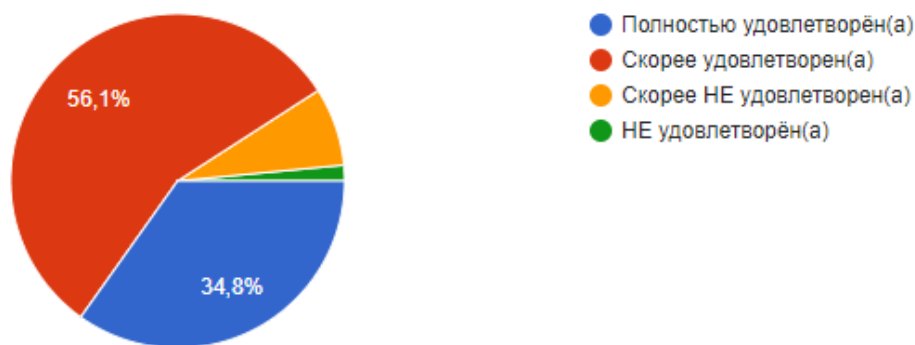
Качество преподавания общегуманитарных, социально-экономических дисциплин (философия, иностранный, латинский язык, история, экономика и т.п.), естественно-научных и математических дисциплин (физика, математика, информатика, биология, химия) обучающиеся оценили следующим образом: более половины (56,1%) считают, что квалификация/компетентность преподавателей – высокая, 39,4% - «средняя», 4,5% - затруднились ответить. Низкую оценку не поставил никто из респондентов.



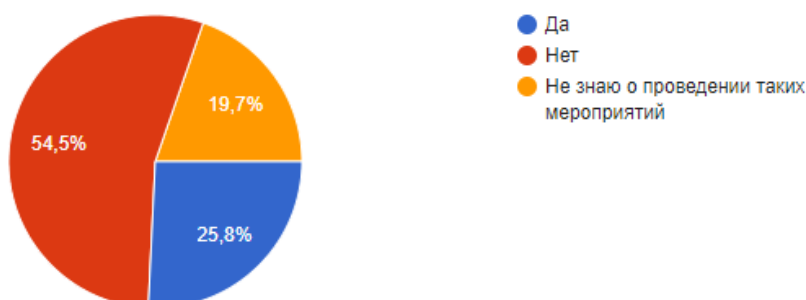
Большинство (89,4%) опрошенных студентов удовлетворены ясностью и последовательностью изложения материала преподавателями, 10,6% - «скорее не удовлетворены», полностью неудовлетворенных нет.



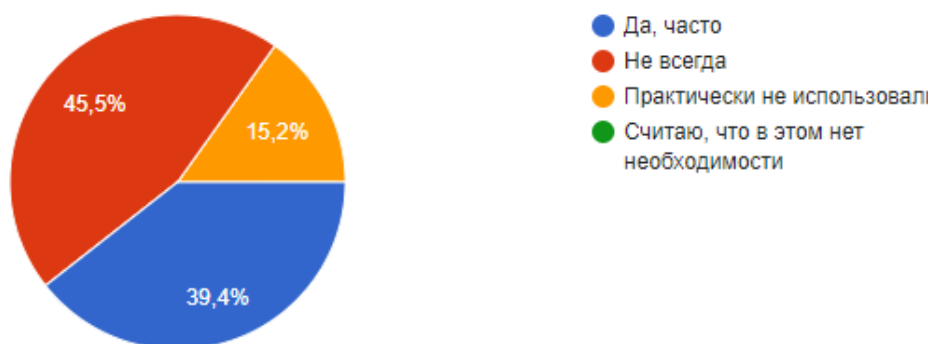
Большинство (90,9%) удовлетворены ясностью требований, предъявляемых к студентам, скорее не удовлетворены – 7,6%, не удовлетворены – 1,5%.



Только 25,8% обучающихся принимали участие за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах. 19,7% - не знали об их проведении, 54,5% - не участвовали.



Менее половины опрошенных (39,4%) ответили, что в образовательном процессе часто используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии, такое же количество респондентов (45,5%) - что современные технические средства используются не всегда, 15,2% - «практически не использовались».



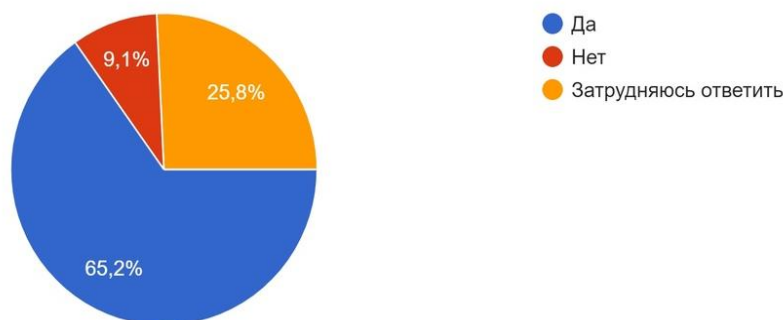
Большая часть обучающихся (57,6%) удовлетворена проведением практики - считает, что «получили полезные навыки и умения для будущей работы»; 16,7% - не вполне удовлетворены – «ознакомились с работой, но ничего интересного»; 7,6% - не удовлетворены – «потеряли время на ненужный, неинтересный труд»; 18,2% - еще не проходили практику.



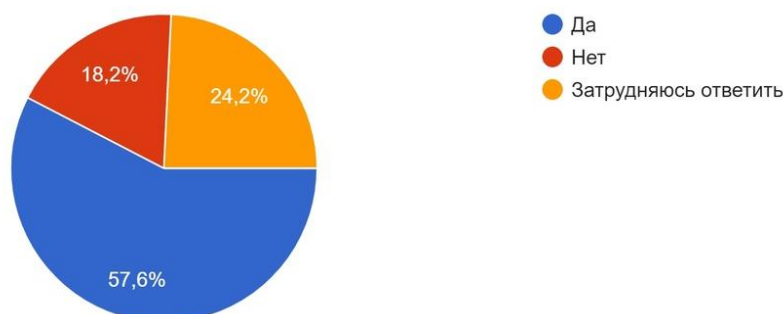
Половина опрошенных (56,1%) считают систему оценки знаний в университете объективной, справедливой, доступной и ясной для понимания, 30,3% отметили, что оценивать необходимо также и индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на конференциях, олимпиадах и др., 9,1% - считают, что «оценка знаний не объективна». 4,5% - не понятны критерии оценивания знаний в университете.



65,2% участников опроса удовлетворены системой оценок при проведении промежуточной аттестации, 25,8% - затруднились ответить, 9,1% - не удовлетворены.

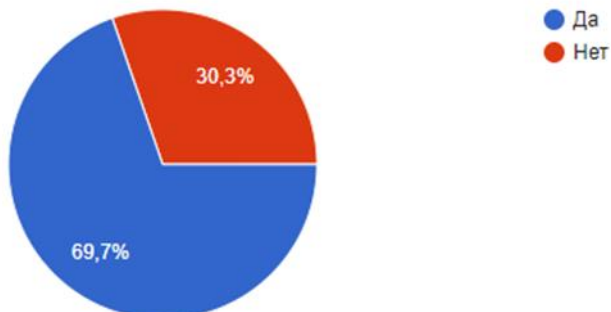


57,6% студентов считают объективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 24,2% - затруднились ответить, 18,2% - «не объективной».

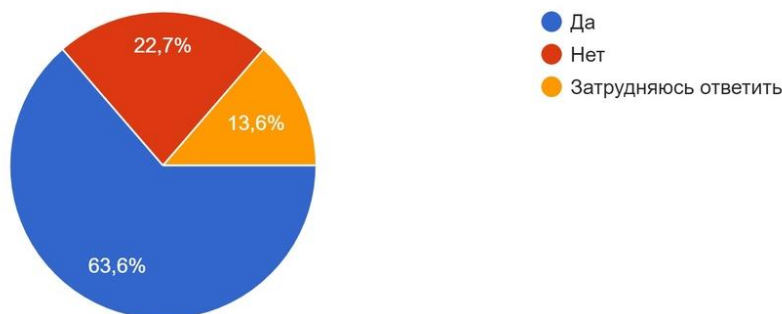


1. *Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.*

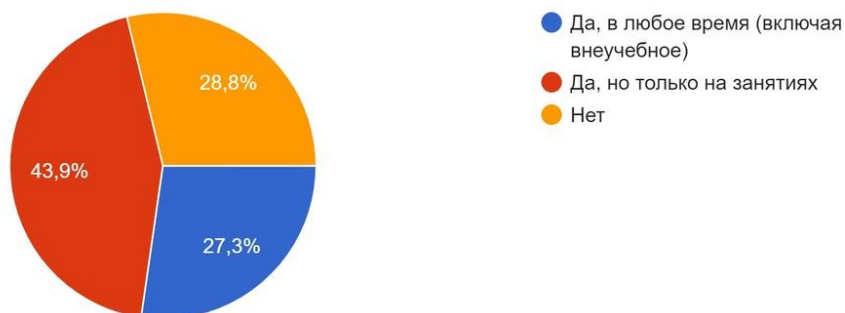
Большинство обучающихся (69,7%), принявших участие в опросе, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.), не удовлетворены –30,3%.



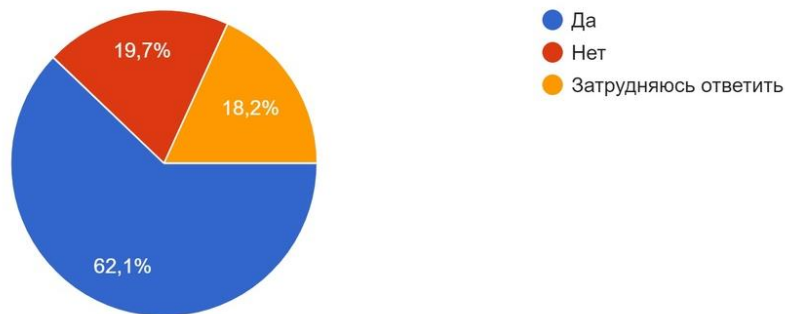
63,6% опрошенных удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 22,7% - не удовлетворены, 13,6 % - затруднились ответить.



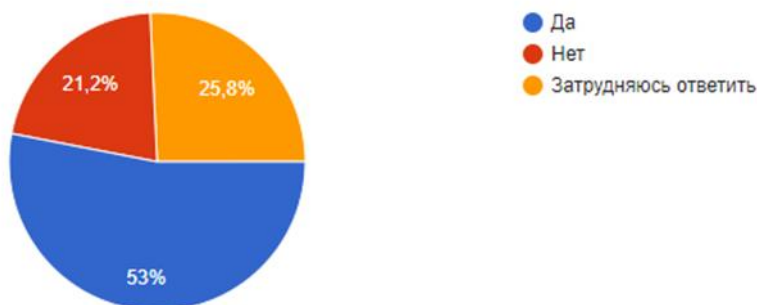
Только 27,3% обучающихся имеют в Университете доступ к компьютерам в любое время, включая внеучебное, 43,9% - имеют доступ только во время занятий, 28,8% ответили, что «не имеют доступа к компьютеру».



62,1% респондентам доступны учебники, методические пособия в электронных и печатных формах, 19,7% - ответили отрицательно, 18,2% - затруднились с ответом.



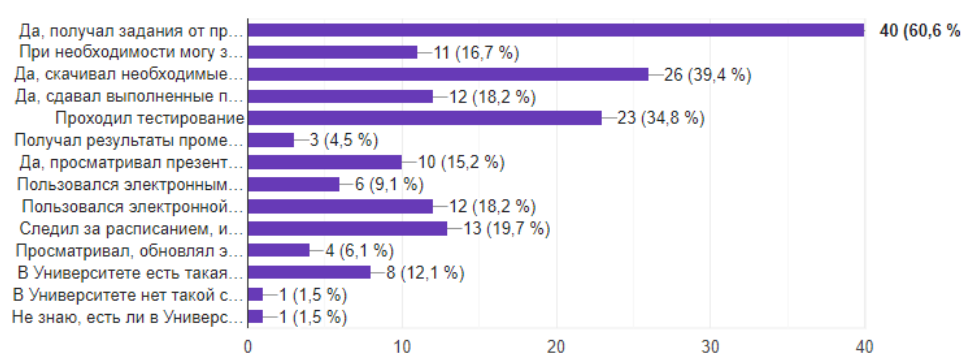
53% обучающихся имеют доступ к базам данных и библиотечному фонду, 21,2% - ответили отрицательно, 25,8% - затруднились с ответом.



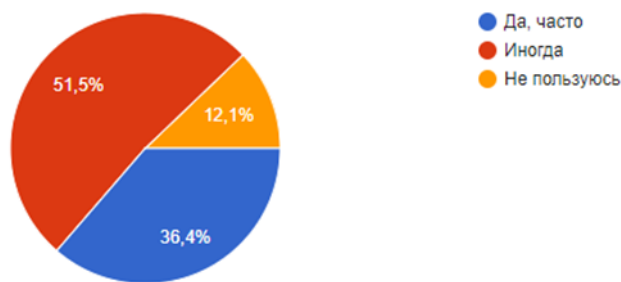
Большинство обучающихся активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду Университета в следующих целях:

- да, получал задания от преподавателей (60,6%);
- да, скачивал необходимые материалы для занятий (тексты, презентации, и т.д.) (39,4%);
- проходил тестирование (34,8%);
- следил за расписанием, изменениях в учебном процессе (19,7%);
- да, сдавал выполненные письменные работы (18,2%);
- пользовался электронной библиотекой (18,2%);
- при необходимости могу задать вопрос преподавателю (16,7%);
- да, просматривал презентации и/или видеозаписи лекций (15,2%).

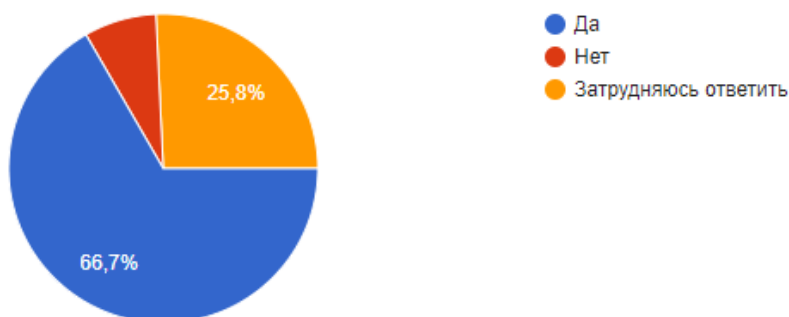
Обращает на себя внимание тот факт, что 15,1% ответили, что не использовали электронную информационно-образовательную среду во время обучения или не знают о ней. Вероятно, это были студенты 1-го курса.



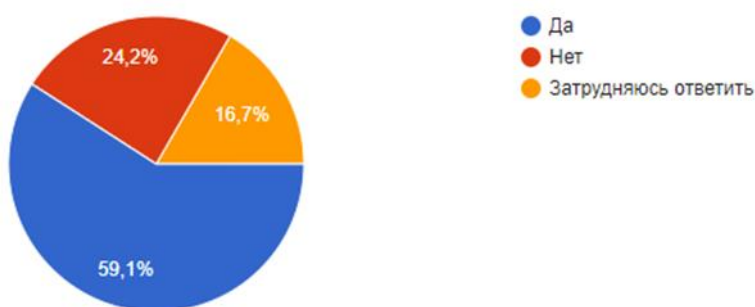
Подавляющее большинство (87,9%) обучающихся пользуется официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности, 12,1% - не пользуются.



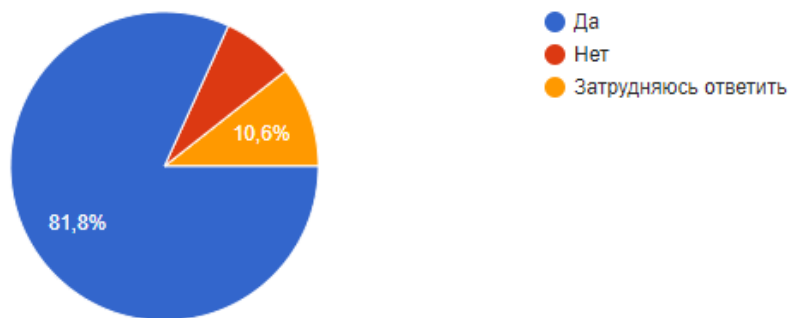
66,7% пользователей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте, 25,8% - затруднились ответить, 7,6% - не удовлетворены.



59,1% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 24,2% - не удовлетворены.

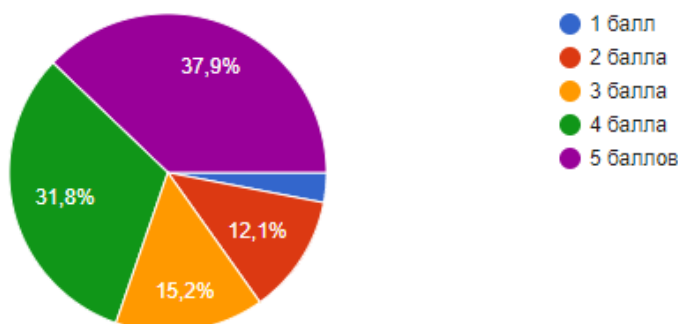


Доброжелательностью и вежливостью преподавателей удовлетворены 81,8% студентов, 10,6% - затруднились с ответом, неудовлетворенных нет.



Условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся (организация первичной медико-санитарной помощи, питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил), большинство респондентов (69,7%) оценили на 5 и 4 баллов (по 5-ти балльной шкале):

5 баллов – 37,9%, 4 балла – 31,8%, 3 балла – 15,2%, 2 балла – 12,1%, 1 балл – 3%.



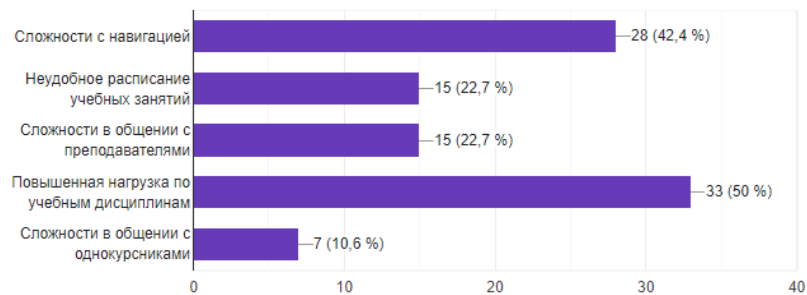
Более половины опрошенных (51,5%) считают, что в Астраханском ГМУ созданы (полностью или частично) условия для получения образования лицам с инвалидностью и ОВЗ, 42,4% - «не знают об этом».



Участникам опроса было предложено высказать трудности, с которыми они сталкивались в процессе обучения и студенческие проблемы.

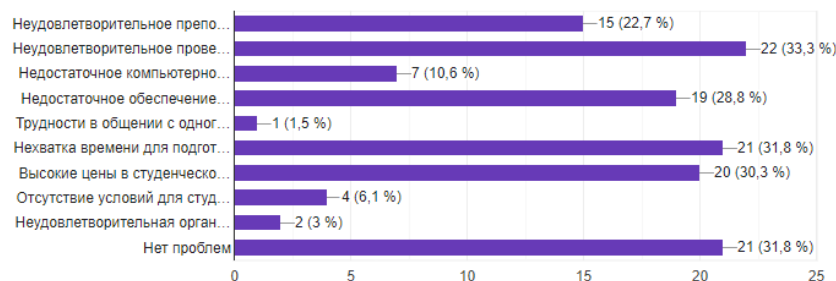
Обучающиеся указали следующие трудности:

- повышенная нагрузка по учебным дисциплинам (50%);
- сложности с навигацией (42,4%);
- неудобное расписание учебных занятий (22,7%);
- сложности в общении с преподавателями (22,7%);
- сложности в общении с однокурсниками (10,6%).

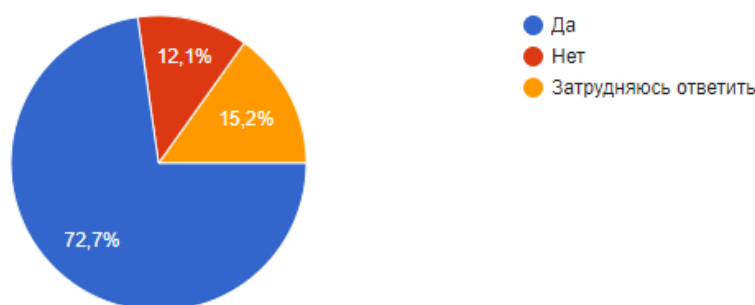


Студентов особенно волнуют следующие проблемы:

- неудовлетворительное проведение практики (33,3%);
- нехватка времени для подготовки к занятиям (31,8%);
- высокие цены в студенческой столовой (буфете) (30,3%);
- недостаточное обеспечение учебного процесса литературой (учебниками, методическими материалами) (28,8%);
- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам (22,7%);



72,7% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.



В завершении опроса респонденты высказали следующие предложения по улучшению условия оказания образовательных услуг:

- улучшить аудиторный фонд и оснастить аудитории новой мебелью;
- увеличить количество бюджетных мест для поступления на высшее образование;
- оптимизация учебной нагрузки на студентов;
- обновление профессорско-преподавательского состава;
- более уважительное отношение к студентам со стороны преподавателей.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Большинство студентов удовлетворены качеством образования (87,8%) и считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (87,9% респондентов). Ведущими причинами выбора этого ВУЗа для получения образования являются: квалифицированные преподаватели (40,9%), хорошая репутация университета (34,8%) и хорошее обучение по данной специальности (27,3%). Результаты обучения в Университете соответствует ожиданиям 86,3% студентов.

Ключевыми образовательными целями у обучающихся являются: получение специальных медицинских знаний (84,8%), получение профессии и работа по специальности (60,6%), саморазвитие и самосовершенствование (59,1%). 68,2% планируют в дальнейшем получить высшее образование.

Подавляющее большинство обучающихся (87,5%), удовлетворены структурой образовательной программы, по которой обучаются, а 63,6% оценивают ее как «оптимальную».

Половина студентов (53%) считает объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Большинство студентов удовлетворены качеством лекционных (75,7%) и практических занятий (83,3% респондентов). 53% обучающихся высоко оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла. Надо отметить, что остальные студенты дали «среднюю» оценку или еще не осваивали дисциплины по специальности. Более половины студентов (56,1%) высоко оценили «квалификацию/компетентность» преподавателей теоретических учебных циклов. Никто из опрошенных не поставил «низкую» оценку за качество преподавания дисциплин. Большинство студентов (89,4%) удовлетворены ясностью и последовательностью изложения материала преподавателями.

Большая часть обучающихся (57,6%) удовлетворена проведением практики - студенты отметили, что получили полезные навыки и умения.

Большинство опрошенных (90,9%) удовлетворены ясностью требований, предъявляемых к студентам, а 70,6% считают систему оценки знаний объективной и ясной для понимания, в том числе при проведении промежуточной аттестации (удовлетворены 88%).

77% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

81,8% студентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, а 59,1% доброжелательностью и вежливостью работников Университета.

Более половины обучающихся (66,7%) удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 63,6% - качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки.

62,1% студентов сообщают о доступности учебных и методических пособий в электронной и печатной формах, 53% - о доступности баз данных и библиотечного фонда; большинство обучающихся активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду Университета.

87,9% обучающихся пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности, а 66,7% респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета.

69,5% опрошенных высоко оценили (5 и 4 баллов по 5-ти балльной шкале) условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся.

72,7% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

Несмотря на то, что студенты в ходе опроса продемонстрировали высокую удовлетворенность качеством образования в Астраханском ГМУ, а результаты обучения соответствуют ожиданиям всех студентов, участвующих в анкетировании, только 24,2% оценили ориентированность учебного процесса на подготовку к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую». Удовлетворенность качеством лекционных занятий высокая, но несколько меньше чем практических (75,7% и 83,3% соответственно). Среди высказанных студентами проблем 33,3% ответов касаются неудовлетворительного проведения практики. Это дает основание пересмотреть и актуализировать программы практики, по возможности увеличить количество часов практической подготовки, улучшить качество практических занятий.

24,2% респондентов заявили, что в Университете не учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 28,8% - «учитывается частично», а 13,8% - затруднились ответить. Следовательно, стоит обратить внимание на эту сторону образовательной деятельности и провести соответствующую работу.

В ходе опроса выяснилось, что 54,5% обучающихся не принимали участие за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах и др., а 19,7% вовсе не знали об их проведении. Из этого следует, что необходимо усилить работу по информированию и привлечению студентов к такого рода мероприятиям.

45,5% респондентов сообщили о редком использовании преподавателями в образовательном процессе современных технических средств обучения и компьютерных технологий. Данный вопрос требует рассмотрения на ученом совете факультета СПО и обсуждения с заведующими кафедрами, реализующими образовательную программу по специальности 31.02.01 Лечебное дело. Возможно, имеется необходимость обучения преподавателей по программе повышения квалификации по применению современных технических средств и компьютерных технологий в образовательном процессе.

Кроме того, по результатам ответов, только 27,3% могут воспользоваться в Университет компьютером в любое время, а 28,8% сообщили, что не имеют доступа. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программ, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

Обращает на себя внимание тот факт, что 15,1% ответили, что не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения или не знают о ней, что, конечно-же невозможно в современных условиях, когда в ЭИОС осуществляется фиксация хода образовательного процесса. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и недопонимании функционирования ЭИОС со стороны студента.

18,2% студентов не считают объективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 30,3% - считают, что на экзамене нужно оценивать не только уровень знаний, но и индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на конференциях и др. Этот факт необходимо учитывать при актуализации положения о балльно-рейтинговой системе, функционирующей в Университете.

48,5% респондентов не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах студенты отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудовлетворительное проведение практики (33,3%);
- нехватка времени для подготовки к занятиям (31,8%);
- высокие цены в студенческой столовой (буфете) (30,3%);

- недостаточное обеспечение учебного процесса литературой (учебниками, методическими материалами) (28,8%);

- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам (22,7%);

31,8% студентов отметили отсутствие трудностей.

Обучающиеся высказали следующие предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг:

- улучшить аудиторный фонд и оснастить аудитории новой мебелью;
- увеличить количество бюджетных мест для поступления на высшее образование;
- оптимизация учебной нагрузки на студентов;
- обновление профессорско-преподавательского состава;
- более уважительное отношение к студентам со стороны преподавателей.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова