

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет  
о результатах опроса педагогических и научных работников об удовлетворённости  
условиями и организацией образовательной деятельности  
в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального  
образования

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества  
образования

Астрахань 2023

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 20 декабря 2023 года № 107-р «Об опросе педагогических и научных работников ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности» был проведен опрос профессорско-преподавательского состава Университета. В данном отчёте представлены результаты опроса педагогических и научных работников в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования (далее – ОП СПО).

Опросы педагогических и научных работников Университета предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности педагогических и научных работников Университета качеством образования по ОП СПО.

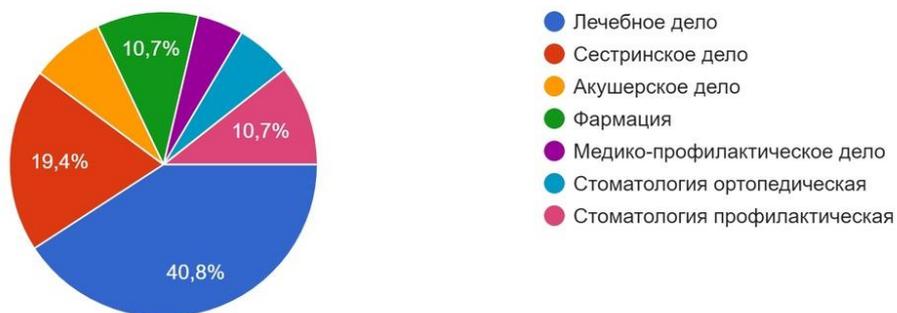
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 39 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводились специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

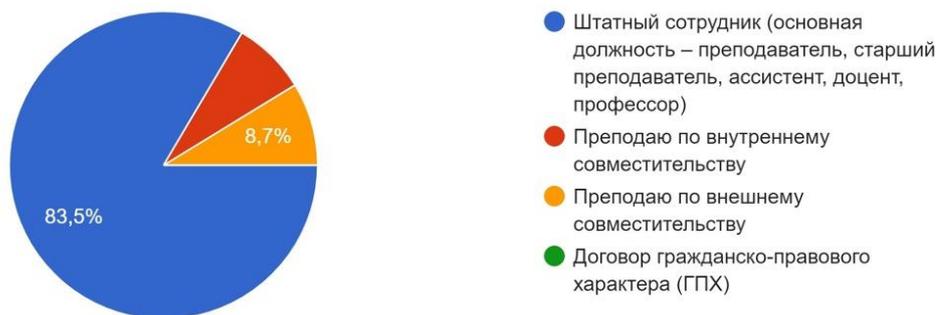
### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 103 педагогических и научных работников Университета, участвующих в реализации по следующим программам СПО:

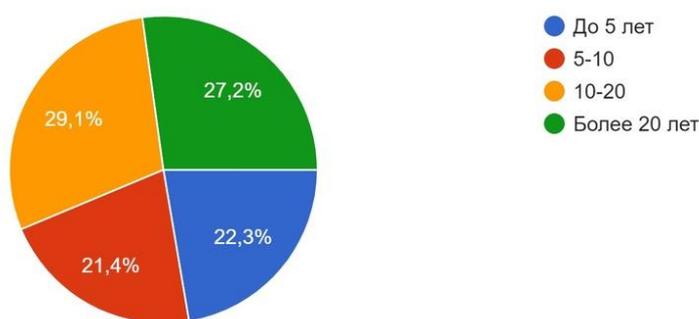
- Лечебное дело – 40,8%;
- Сестринское дело – 19,4%;
- Фармация – 10,7%;
- Стоматология ортопедическая – 10,7%.
- Акушерское дело – 7,8%;
- Стоматология профилактическая – 5,8%;
- Медико-профилактическое дело – 4,9%.



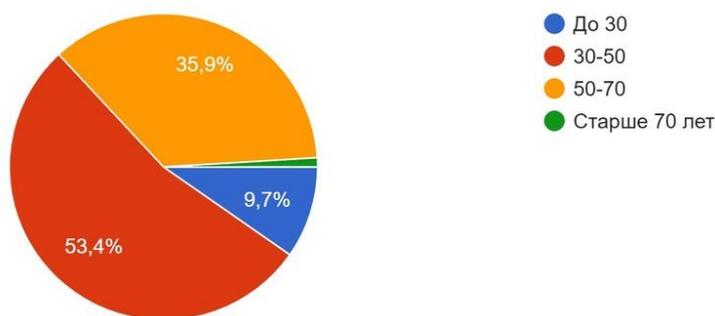
Большая часть респондентов (83,5%) является основными сотрудниками Университета, 8,7% - работают по внешнему совместительству, 7,8% - по внутреннему.



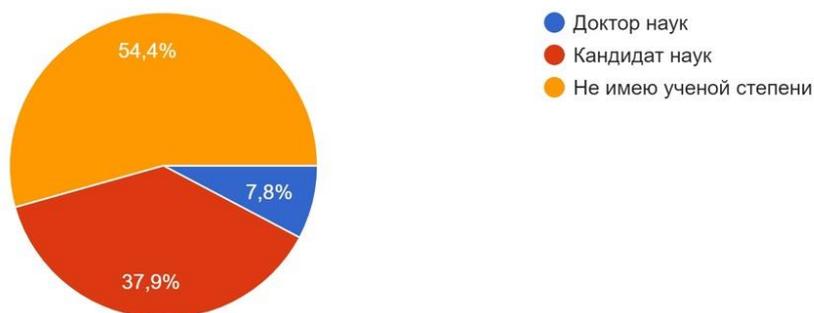
29,1% участников опроса работают в Университете более 10- 20 лет, 27,2% - более 20 лет, 22,3% – до 5 лет, 21,4% - 5-10 лет.



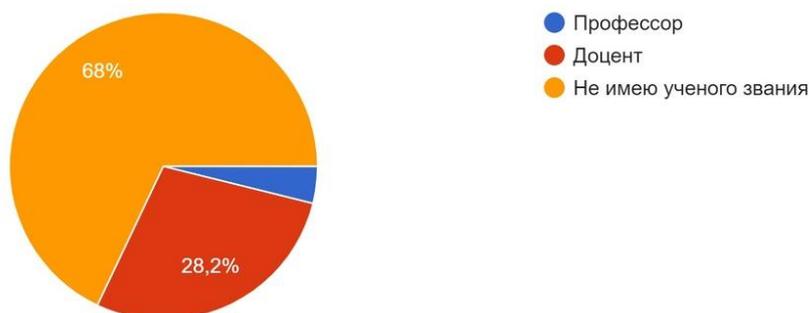
Возрастной состав анкетированных: 53,4% – в возрасте от 30 до 50 лет, 35,9% - 50-70 лет, 9,7% - до 30 лет, 1% - старше 70 лет.



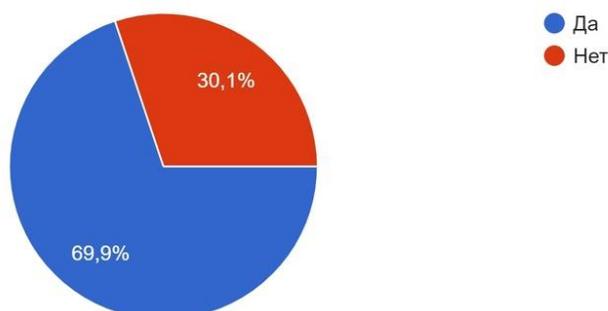
37,9% опрошенных имеют ученую степень кандидата наук, 7,8% - ученую степень доктора наук, 54,4% - не имеют ученой степени.



28,2% имеют *ученое звание* доцента, 3,9% - звание профессора, 68% - не имеют ученого звания.



Большая часть анкетированных (69,9%) имеют квалификационную категорию по должности «учитель» и (или) «преподаватель».



В опросе приняли участие представители различных должностей в организации по профилю ОП СПО. 41.1% занимают *должность* врача, 20% - врач-стоматолог, 22.2% не связаны с медицинской или фармацевтической сферой. Кроме того, 2.2% респондентов являются преподавателями, а также 2.2% – «провизорами/фармацевтами».

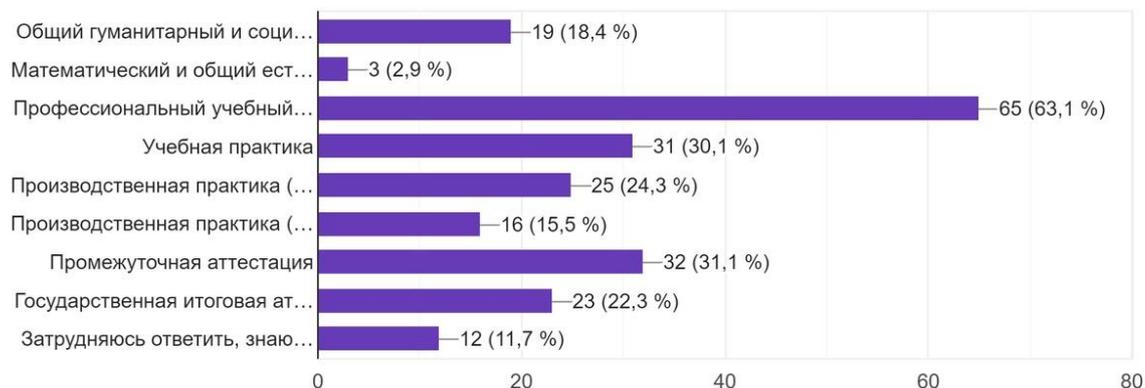
Более того, в опросе приняли участие представители других профессиональных должностей, таких как фельдшеры, старшие/главные медицинские сестры, акушеры, санитарные фельдшеры/санитарные врачи, доценты, военные врачи, старшие преподаватели и ассистенты.



Педагогические и научные работники отметили в каких учебных циклах и разделах принимали участие:

- профессиональный образовательный цикл (63,1%);
- промежуточная аттестация (31,1%);

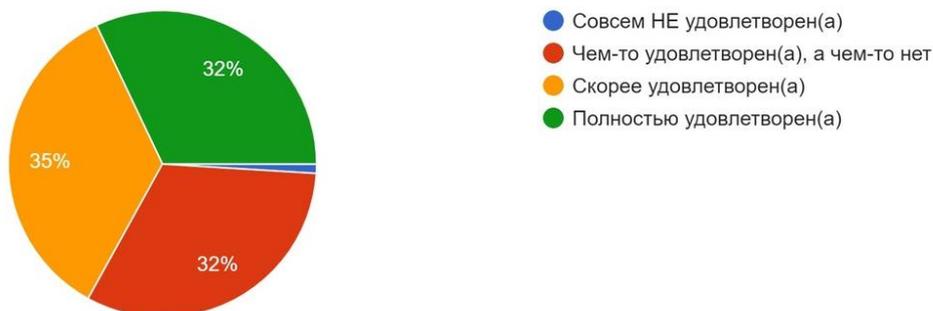
- учебная практика (30,1%);
- производственная практика (по профилю специальности) (24,3%);
- государственная итоговая аттестация (22,3%);
- общий гуманитарный и социально-экономический цикл (18,4%);
- производственная практика (преддипломная) (15,5%);
- затрудняюсь ответить, знаю только название преподаваемой дисциплины (11,7%)
- математический и естественнонаучный цикл (2,9%).



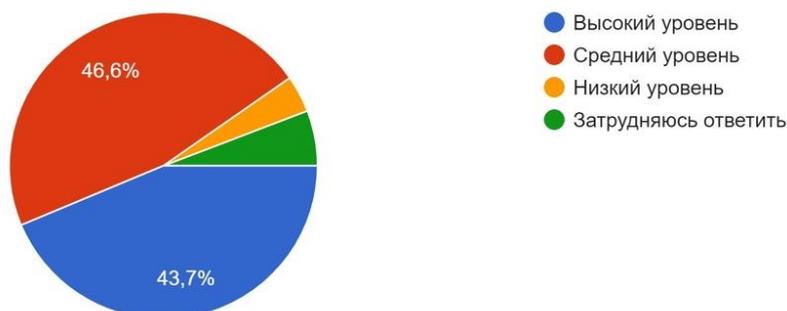
## Результаты исследования

### 1. Общая удовлетворенность

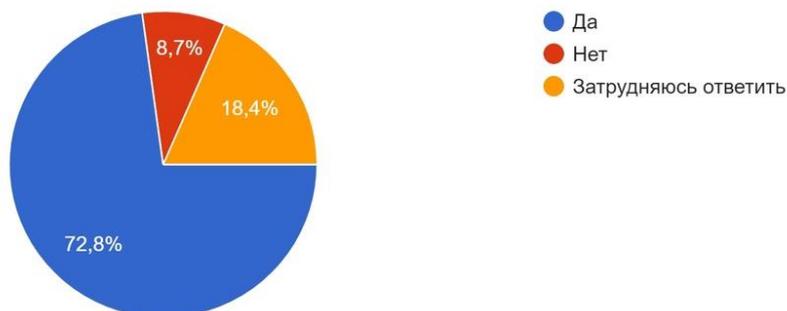
В результате опроса выяснилось, что большинство (67%) педагогических и научных работников, принявших участие в опросе, *удовлетворены работой* в рамках реализации программы СПО Астраханском ГМУ, 32% - «чем-то удовлетворены, чем-то нет», 1% – не удовлетворены.



43,7% респондентов считают высоким уровень оказания образовательных услуг в Астраханском ГМУ по ОП СПО, 46,6% - средним, 3,9% – низким, 5,8% -затруднились ответить.

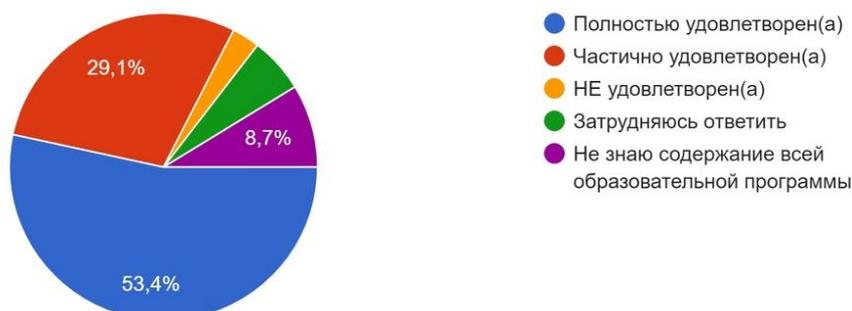


Большинство опрошенных (72,8%) готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым, 18,4% - затруднились ответить, 8,7% - не готовы рекомендовать.

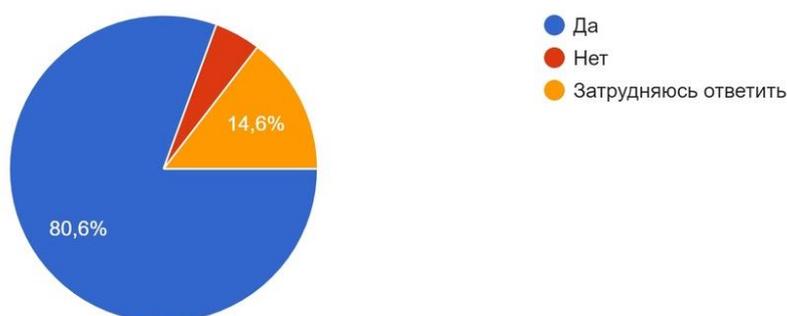


2. *Удовлетворённость организацией и качеством образовательной деятельности.*

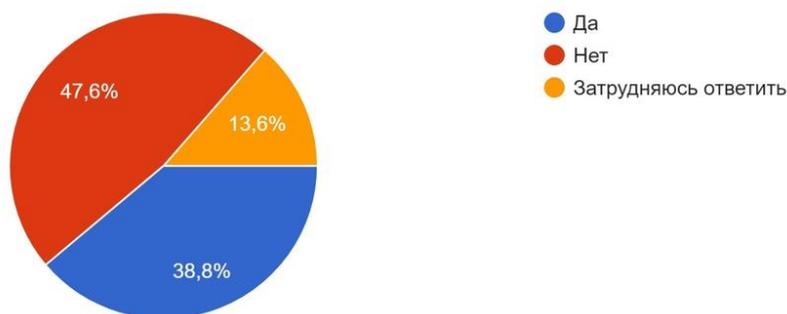
82,5% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) содержанием ОП СПО (объем, перечень, содержание учебных дисциплин, практик), 2,9% - не удовлетворены, 8,7% - не знают содержания всей образовательной программы, 5,8% - затруднились ответить.



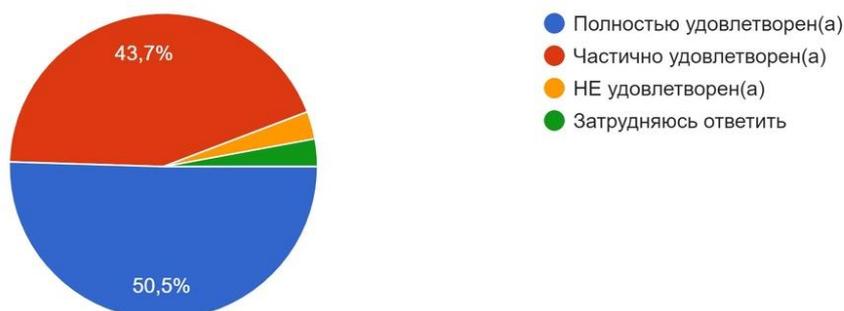
80,6% респондентов отметили, что рабочая программа СПО обновляется ежегодно с учетом развития науки и т.п.



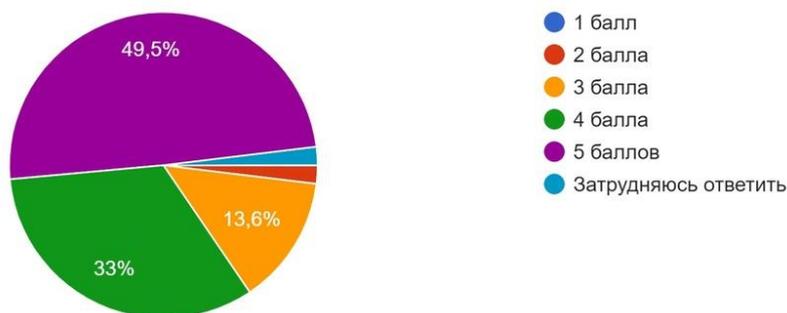
38,8% опрошенных нуждаются в методической помощи при разработке/обновлении образовательных программ (рабочих программ дисциплин и практик), большая часть (47,6%) – не нуждаются, 13,6% - затруднились ответить.



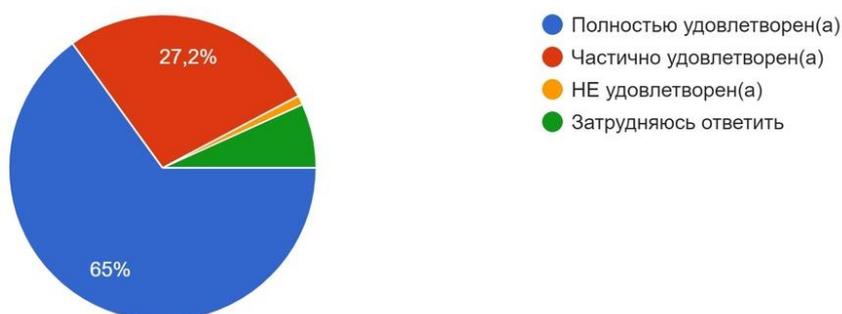
Качеством планирования учебного процесса (учебное расписание, распределение учебной нагрузки, календарный учебный график) удовлетворены 94,2% анкетированных, 2,9% - не удовлетворены, 2,9% - затруднились ответить



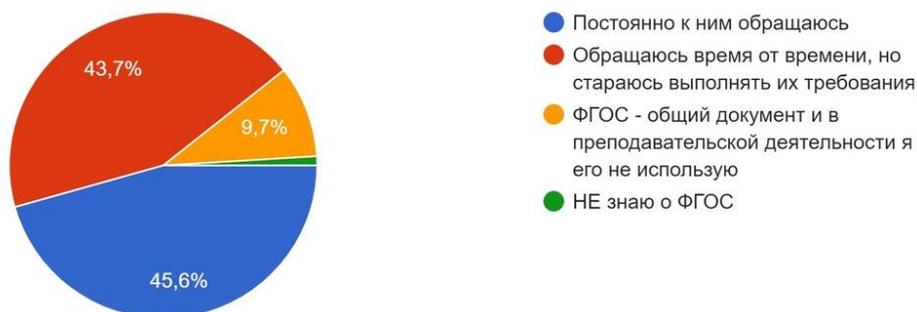
Большинство (82,5%) педагогических и научных работников оценили уровень доступности информации в части организации учебного процесса (расписание учебных занятий, промежуточных аттестаций, наличия актуальной методической и нормативной документации) на 4 и 5 баллов (по 5-ти бальной шкале), 14,4% - на 1-3 балла, 6,3% - затруднились ответить.



Почти все (92,2%) участники опроса удовлетворены формой промежуточной аттестации по ОП СПО, не удовлетворены – 1%, затруднились ответить – 6,8%.



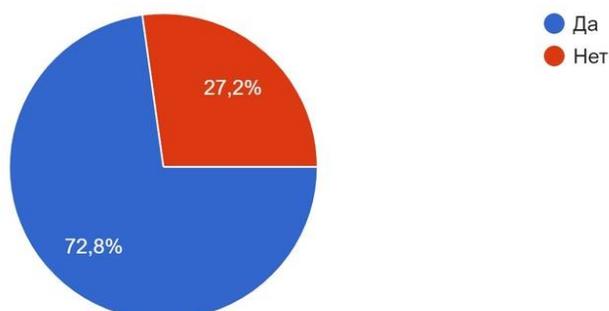
Подавляющее большинство респондентов (89,3%) использует в своей преподавательской деятельности Федеральные государственные образовательные стандарты, 45,6% - «обращаются» к ним постоянно, 9,7% - не используют.



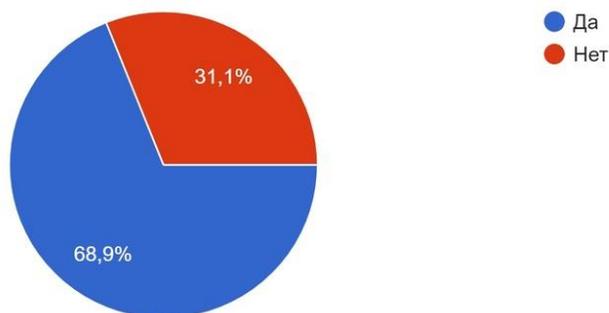
83,5% педагогических и научных работников проявляют интерес к инновациям в педагогической деятельности и считают, что этого требует современное время, 5,8% - придерживаются традиций «старой школы», 10,7% - затруднились ответить.



72,8% опрошенных используют в реализации программ ОП СПО дистанционные образовательные технологии.



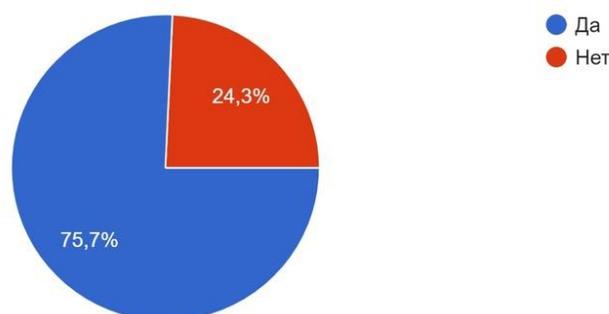
Электронное обучение в образовательных программах СПО используют 68,9% респондентов, 31,1% - не используют.



Большинство преподавателей (86,4%) используют современные методики ведения занятий (тренинг, деловая игра, метод кейс-стади, «круглый стол», «диспут», мастер-класс и т.п.), но только 29,1% делают это часто; 5,8% - не используют, 7,8% считают, что перечисленные методики не подходят для реализации программы по ОП СПО.

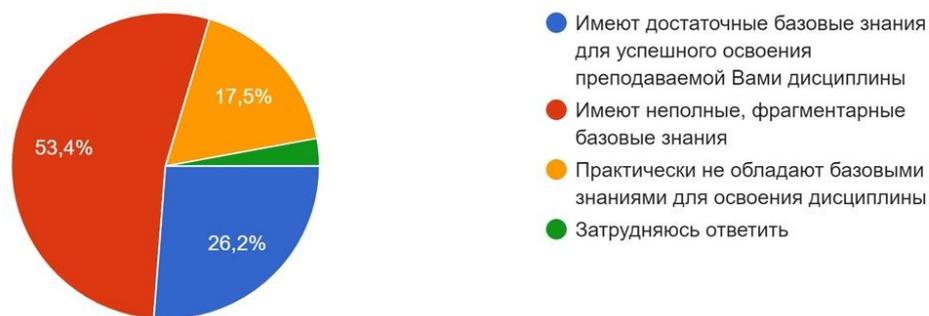


Согласно результатам опроса, почти все работники (75,7%) проходили за последние 3 года профессиональную переподготовку или повышение квалификации, 24,3% - не проходили.

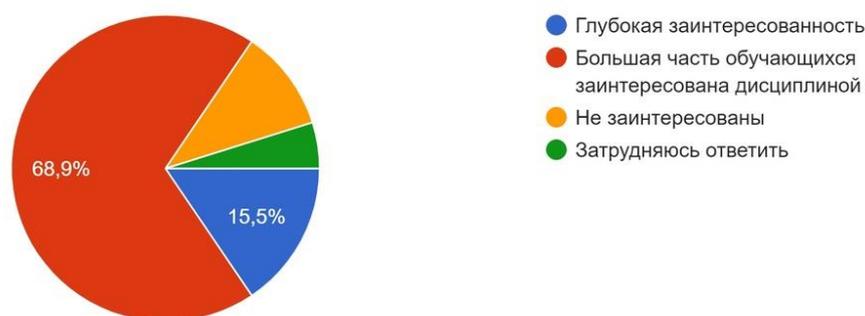


Профессорско-преподавательскому составу было предложено оценить уровень базовой подготовки обучающихся по ОП СПО.

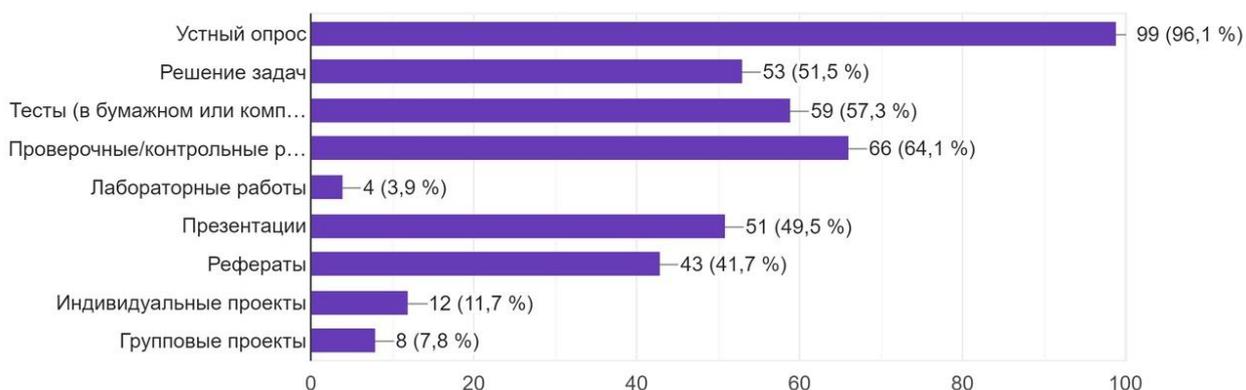
Только 26,2% преподавателей отметили, что студенты имеют достаточные базовые знания для успешного освоения дисциплины, которую они преподают. Большая часть опрошенных (53,4%) считают, что студенты имеют «неполные, фрагментарные базовые знания», 17,5% - «практически не обладают базовыми знаниями», 2,9% затруднились ответить на этот вопрос.



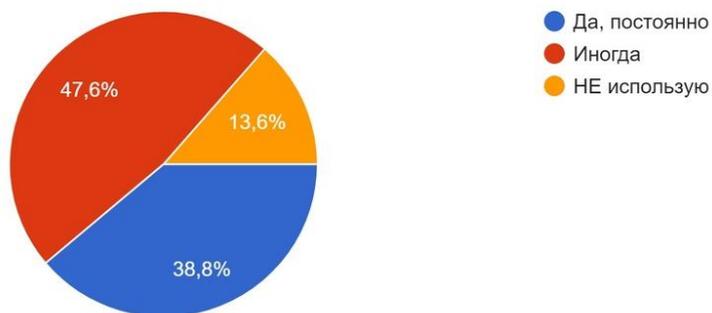
68,9% преподавателей считают, что студенты заинтересованы его предметом, однако, только 15,5% отметили глубокую заинтересованность, 10,7% - «студенты не заинтересованы предметом», 4,9% - затруднились с ответом.



Согласно результатам анкетирования, преподаватели наиболее часто для контроля знаний используют: устный опрос (96,1% респондентов), проверочные/контрольные работы (64,1%), тесты (57,3%), решение задач (51,5%), презентации (49,5%), рефераты (41,7%), индивидуальные (11,7%) и групповые проекты (7,8%), лабораторные работы (3,9%).

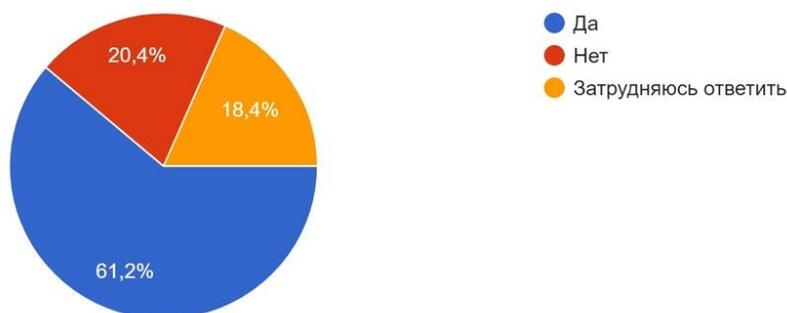


86,4% Педагогические и научные работники активно используют электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) Университета при реализации ОП СПО: из них 38,8% - используют часто; 13,6% - не используют.

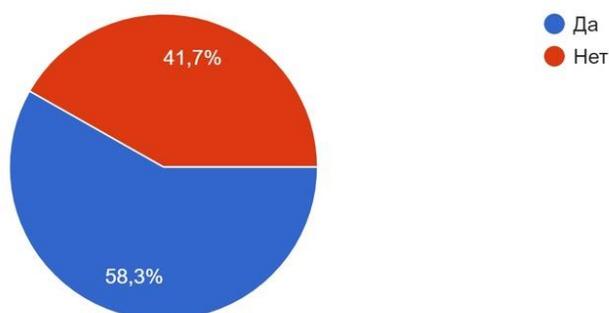


### 3. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в рамках реализации ОП

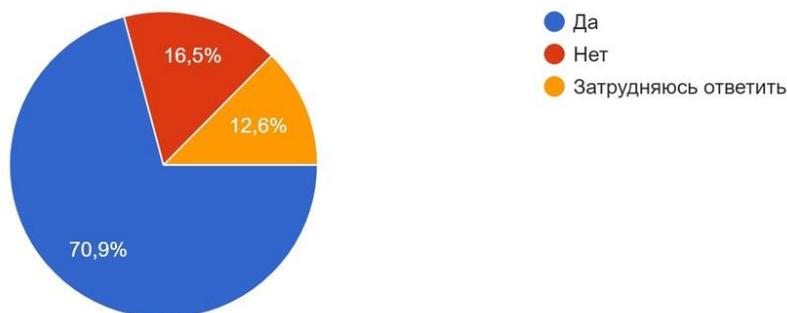
Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, удовлетворены более половины анкетированных (61,2%), 20,4% - не удовлетворены, 18,4% – затруднились ответить.



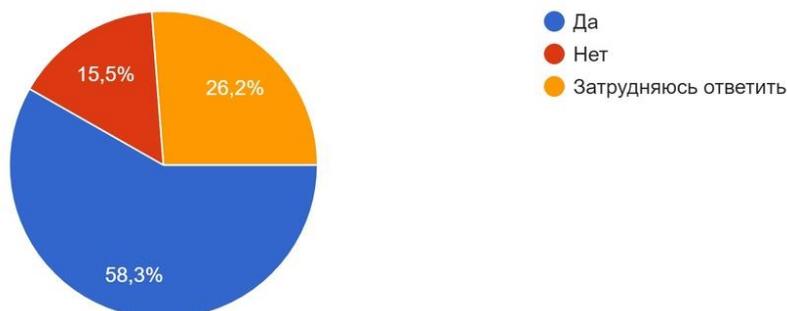
При этом 58,3% удовлетворены учебными аудиториями, помещениями кафедр, библиотекой, учебными лабораториями.



Обеспечением учебно-методической документации по дисциплине и профессиональному модулю, удовлетворены 70,9% респондентов, 16,5% не удовлетворены, 12,6% затруднились ответить.

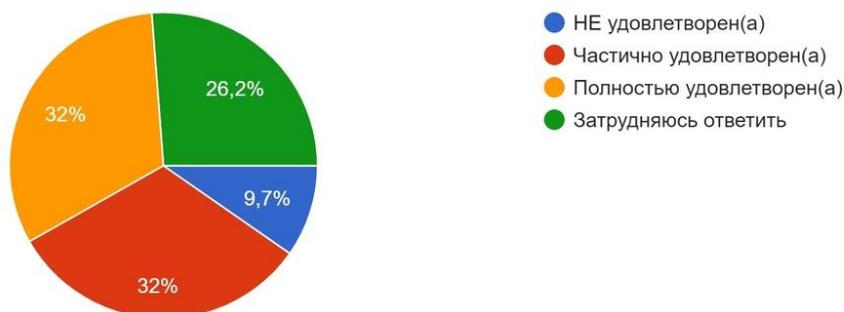
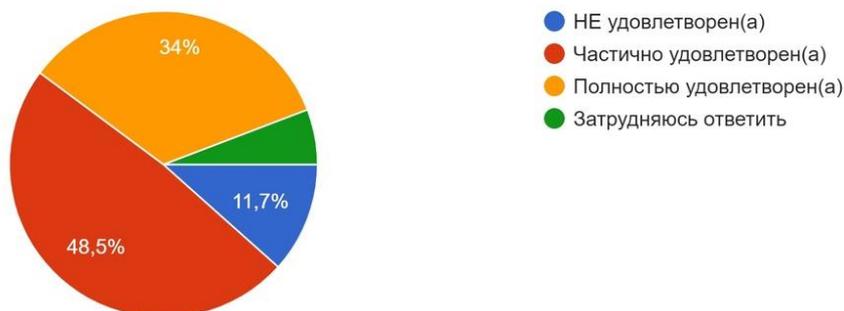


Также 58,3% опрошенных удовлетворены методическим обеспечением внеаудиторной работы в рамках ОП СПО, 15,5% - не удовлетворены, 26,2% - затруднились ответить.

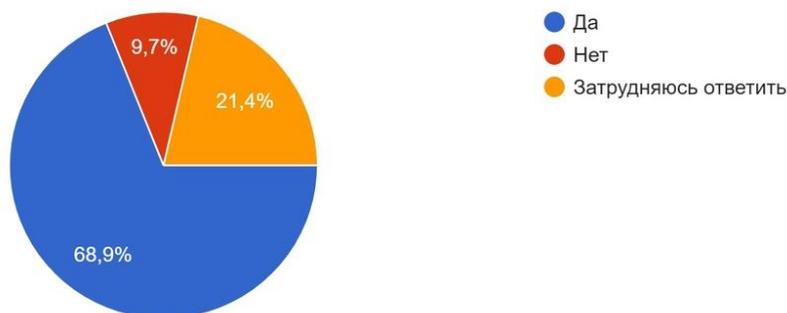


82,5% сотрудников удовлетворены материально – технической базой Университета, обеспечивающей проведение учебных занятий: из них 48,5% - частично удовлетворены; 11,7 - не удовлетворены, 5,8% - затруднились ответить.

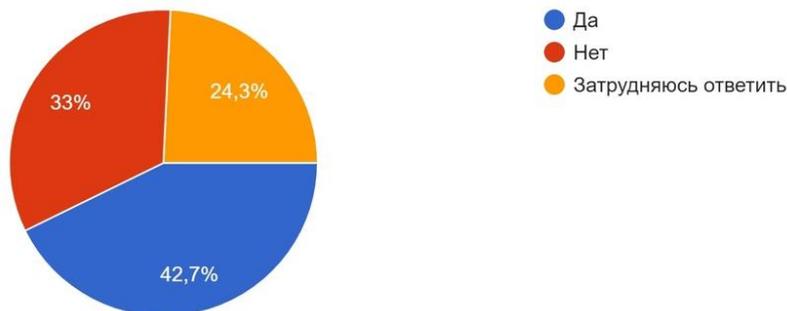
Проведением учебной практики на материально-технической базе удовлетворены 62% респондентов: из них 32% - частично удовлетворены; 9,7% - не удовлетворены, 26,2% - затруднились ответить.



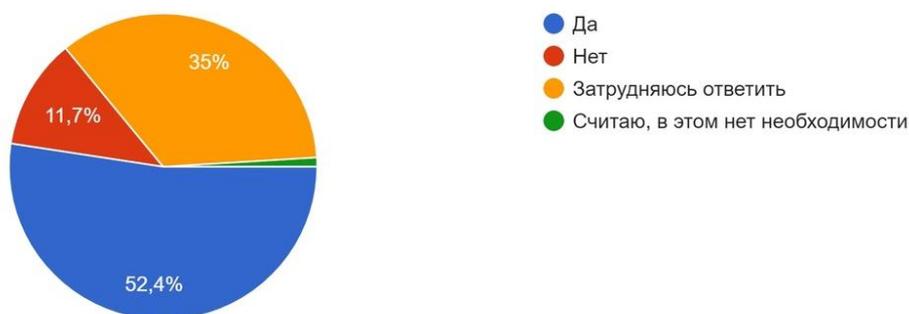
Большинство (68,9%) педагогических и научных работников Университета выразили удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг (график работы, навигация, информационные стенды, документооборот), не удовлетворены – 9,7%, затруднились ответить – 21,4%.



Качеством и наполненностью фондов электронно-библиотечных систем удовлетворены 42,7% анкетированных, не удовлетворены – 24,3%, затруднились ответить 33%.



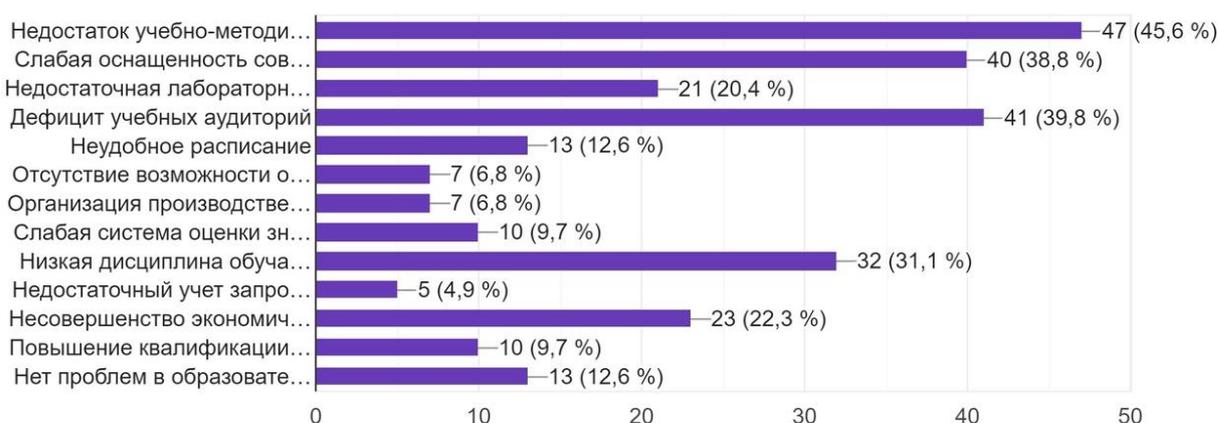
52,4% респондентов считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 11,7% - считают, что условия не созданы, 35% - затруднились ответить, 1% считают, что в этом нет необходимости.



#### 4. Проблемы образовательной деятельности Астраханского ГМУ в рамках реализации ОП СПО по мнению педагогических и научных работников

Значимыми проблемами образовательного процесса в Университете, требующих первоочередного решения, по мнению участвующих в опросе педагогических и научных работников, являются:

- недостаток учебно-методической литературы (45,6%);
- дефицит учебных аудиторий (39,8%);
- слабая оснащенность современными техническими средствами обучения (38,8%);
- низкая дисциплина обучающихся (31,1%);
- несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса (22,3%);
- недостаточная лабораторная база (20,4%);
- неудобное расписание (12,6%);
- повышение квалификации преподавателей по профилю преподаваемых дисциплин (9,7%);
- слабая система диагностики и оценки знаний обучающихся (9,7%);
- организация производственной практики (6,8%);
- отсутствие возможности оперативного размножения оценочных материалов для занятий с обучающимися (6,8%);
- недостаточный учет запросов потребителей выпускников (4,9%).



12,6% опрошенных не видят проблем в образовательном процессе в рамках реализации ОП СПО.

##### 5. Предложения педагогических и научных работников по улучшению качества образовательного процесса в рамках реализации ОП СПО

Больше всего предложений по улучшению качества образовательной деятельности касались *материально-технического обеспечения образовательного процесса*:

- увеличить количество и улучшить качество учебных аудиторий и внеучебных помещений;
- улучшить техническое оснащение аудиторий (современная компьютерная и демонстрационная техника, интернет, тренажеры);
- увеличить количество научно-методической литературы;
- разработать методические материалы, рабочие тетради по специальности.
- создание стоматологической клиники.

Вторым по частоте пожеланием было *материальное поощрение*, стимулирующие выплаты и повышение заработной платы преподавателям.

Много предложений было высказано *по организации учебного процесса* с целью повышения качества подготовки обучающихся:

- увеличить часы практической подготовки на клинических базах и лабораторных базах;
- усилить систему оценивания знаний обучающихся;
- доработать балльно-рейтинговую систему оценивания;

- усилить контроль за дисциплиной обучающихся;
- провести профориентационную работу с школьниками для осознанного выбора будущей специальности;
- усилить взаимодействия с другими вузами и организация технической базы на клиническом уровне;
- «проводить более строгий отбор при поступлении в Университет, путем проведения дополнительного экзамена».

Несколько преподавателей в свободной форме изложили свое мнение относительно качества образовательного процесса в Астраханском ГМУ:

- «все хорошо»;
- «проблем с образованием в Университете нет».

## **Выводы**

По итогам проведенного опроса можно сделать выводы об удовлетворенности педагогических и научных работников Астраханского ГМУ условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП СПО. В опросе участвовали представители различных должностей, в том числе врачей, преподавателей, фармацевтов и других специалистов, что указывает на многообразие профессиональных интересов и областей деятельности сотрудников.

Большинство опрошенных (90,3%) высоко оценили уровень (высокий и средний) оказания образовательных услуг в Астраханском ГМУ по ОП СПО. Более того, 72,8% готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

Респонденты активно участвуют в различных учебных циклах и разделах, особенно: профессионально-образовательном цикле (63,1%), промежуточной аттестации (31,1%) и учебной практике (30,1%), что обуславливает их значимость в аспектах образовательного процесса.

67% педагогических и научных работников, принявших участие в опросе, удовлетворены своей работой в Астраханском ГМУ; большая часть респондентов (83,5%) - основные сотрудники Университета. 56,3% имеют опыт работы в университете более 10 лет, что указывает на их высокий профессиональный уровень и стабильность кадрового состава.

75,7% педагогических и научных работников, реализующие образовательную программу по СПО, проходили за последние 3 года профессиональную переподготовку или повышение квалификации.

92% респондентов участники опроса удовлетворены формой промежуточной аттестации по ОП СПО.

89,3% работников используют в своей преподавательской деятельности Федеральные государственные образовательные стандарты.

Согласно опросу, 83,5% преподавателей проявляют интерес к инновациям в педагогической деятельности и считают, что этого требует современное время, 72,8% - используют дистанционные образовательные технологии по ОП СПО, а 68,9% - электронное обучение. Кроме того, 86,4% педагогические и научные работники активно используют электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) Университета при реализации ОП СПО. 86,4% - используют современные методики ведения занятий (тренинг, деловая игра, метод кейс-стади, «круглый стол», «диспут», мастер-класс и т.п.). Вместе с тем, в рамках текущего контроля преподаватели чаще всего применяют устный опрос (96,1% респондентов), проверочные/контрольные работы (64,1%), тесты (57,3%).

Большинство (82,5%) опрошенных удовлетворены содержанием образовательной программы (объем, перечень, содержание учебных дисциплин, практик) по специальностям

СПО. 80,6% респондентов отметили, что рабочая программа СПО обновляется ежегодно, 38,8% опрошенных нуждаются в методической помощи при разработке/обновлении образовательных программ.

Большая часть (94,2%) педагогических и научных работников удовлетворена качеством планирования учебного процесса (учебное расписание, распределение учебной нагрузки, календарный учебный график), а 82,5% высоко оценили (на 4 и 5 баллов по 5-ти балльной шкале) уровень доступности информации в части организации учебного процесса (расписание учебных занятий, промежуточных аттестаций, наличия актуальной методической и нормативной документации).

Несколько меньшая удовлетворённость профессорско-преподавательского состава Астраханского ГМУ отмечается в отношении заинтересованности обучающихся образовательным процессом:

- «студенты имеют достаточные базовые знания для успешного освоения дисциплины» - ответили только 26,2% преподавателей и - «студенты глубоко заинтересованы предметом» - 15,5%.

Большинство (68,9%) педагогических и научных работников выразили удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг (график работы, навигация, информационные стенды, документооборот).

Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, удовлетворены 61,2%. Кроме того, обеспечением учебно-методической документации по дисциплине и профессиональному модулю, удовлетворены 70,9%, а 58,3% опрошенных удовлетворены методическим обеспечением внеаудиторной работы в рамках ОП СПО. 58,3% - учебными аудиториями, лабораториями, помещениями кафедр, библиотекой.

82,5% сотрудников удовлетворены материально – технической базой Университета, обеспечивающей проведение учебных занятий и учебной практики (62% респондента).

Меньшая удовлетворенность отмечается качеством и наполненностью фондов электронно-библиотечных систем (удовлетворены 42,7%).

Только 52,4% считают, в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, а 35% - затруднились ответить, что демонстрирует малую осведомленность участников в данном вопросе.

Работники университета видят следующие значимые проблемы образовательной деятельности Астраханского ГМУ: недостаток учебно-методической литературы, дефицит учебных аудиторий, слабая оснащённость современными техническими средствами обучения, низкая дисциплина обучающихся, несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса.

Основными предложениями педагогических и научных работников в целях улучшения качества образовательного процесса по ОП СПО были:

- расширение аудиторного фонда;
- улучшение качества учебных и внеучебных аудиторий;
- улучшение технического оснащения аудиторий;
- увеличение научно-методической литературы;
- внедрение новых информационных технологий;
- создание стоматологической клиники;
- увеличение часов практической подготовки на клинических базах;
- материальное поощрение преподавателей;
- усиление системы оценивания знаний обучающихся.

По результатам проведенного анализа с целью повышения качества образования можно предложить следующие направления:

- улучшить техническое оснащение аудиторий, провести ремонт в помещениях;
- провести анализ положения и корректировку балльно-рейтинговой системы;
- увеличить разработку учебно-методических пособий для обучающихся.

Результаты опроса будут обсуждены на заседаниях ученого совета, совещаниях курирующих проректоров, использованы для разработки плана и проведения мероприятий по повышению качества образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования.

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова