

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и
практик в рамках реализации программы среднего профессионального
образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2023

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 16 ноября 2023 года № 97-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Цель проведения анкетирования: повышение качества осуществления образовательной деятельности на основании анализа сведений об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса Астраханского ГМУ.

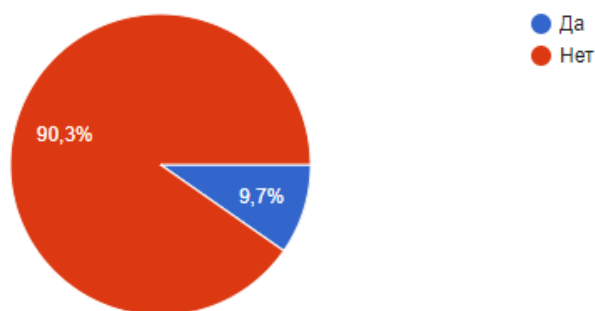
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 46 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 62 обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Наиболее активными оказались студенты третьего курса (41,9% участников опроса), менее активными – студенты второго (24,2%).

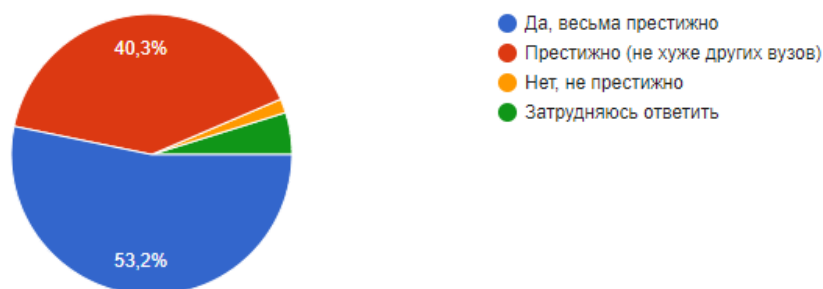
9,7% респондентов имеют установленные группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья(ОВЗ).



Результаты исследования

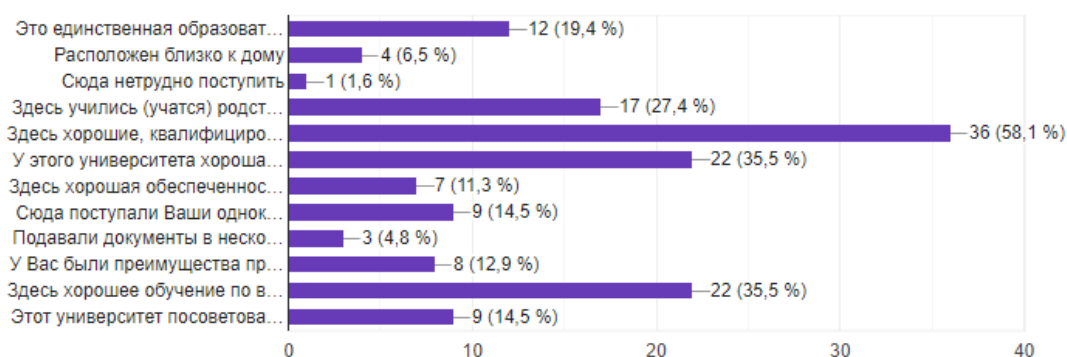
1. Общая удовлетворенность.

Результаты опроса показали, что большинство студентов (93,5%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 1,6% - так не считают, 4,8% - затруднились ответить.

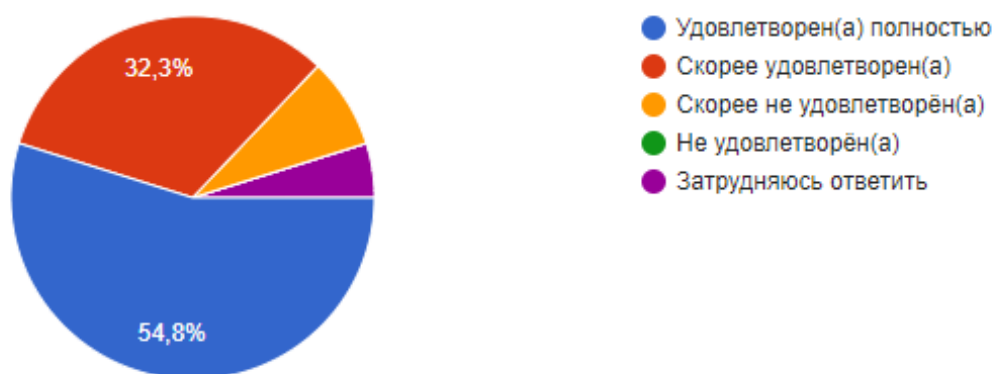


Обучающиеся, участвующие в опросе, выбрали для получения образования Астраханский ГМУ по следующим причинам:

- здесь хорошие, квалифицированные преподаватели (58,1%);
- у этого университета хорошая репутация (35,5%);
- здесь хорошее обучение по выбранной специальности (35,5 %);
- здесь учились (учатся) друзья, родственники, знакомые (или их дети) (27,4%);
- это единственная образовательная организация в этом населенном пункте по данной специальности (19,4%);
- этот университет посоветовали родители, друзья, или в школе (14,5%);
- сюда поступали Ваши одноклассники, друзья (14,5%);
- у Вас были преимущества при поступлении (12,9%);
- здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д. (11,3%);
- расположен близко к дому (6,5%);
- подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту (4,8%);
- сюда нетрудно поступить (1,6%).

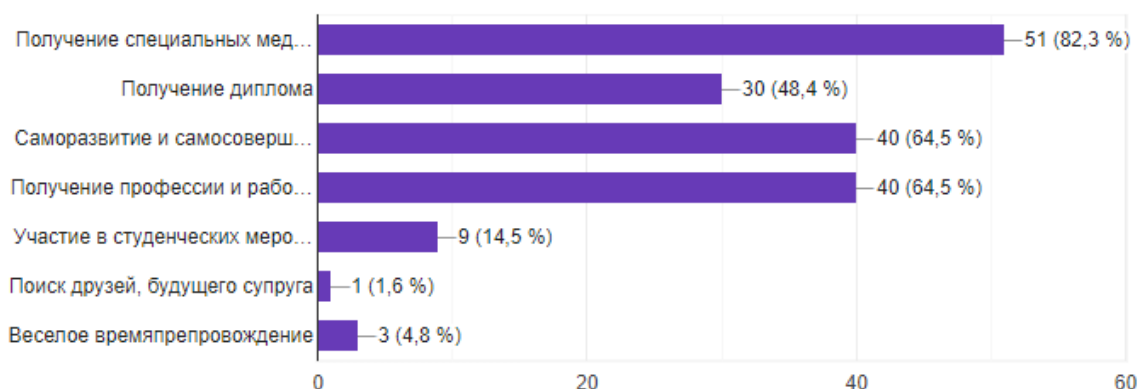


Большинство респондентов (87,1%) удовлетворены качеством образования в Астраханском ГМУ, не удовлетворены – 8,1%, затруднились с ответом – 4,8%.



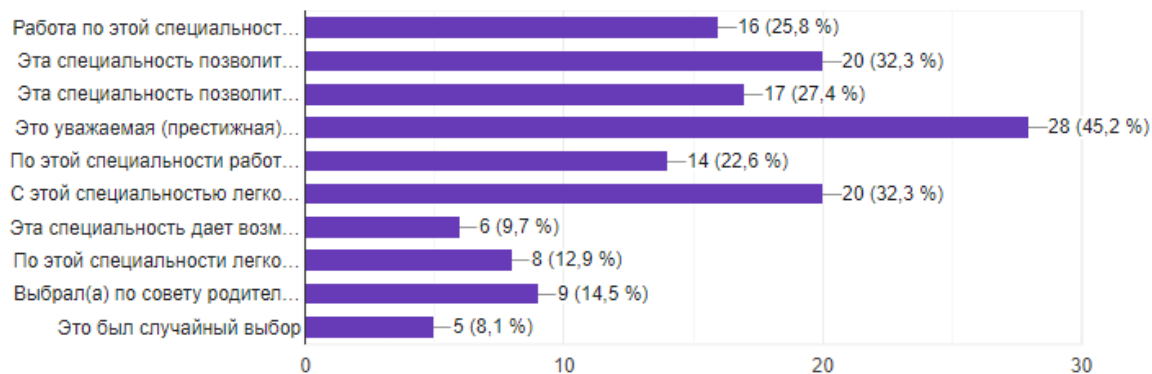
Результаты опроса показали, что наиболее значимые образовательные цели у студентов - это:

- получение специальных медицинских знаний (82,3%);
- получение профессии и работа по специальности (64,5%);
- саморазвитие и самосовершенствование (64,5%);
- получение диплома (48,4%);
- участие в студенческих мероприятиях и творческая реализация (14,5%).

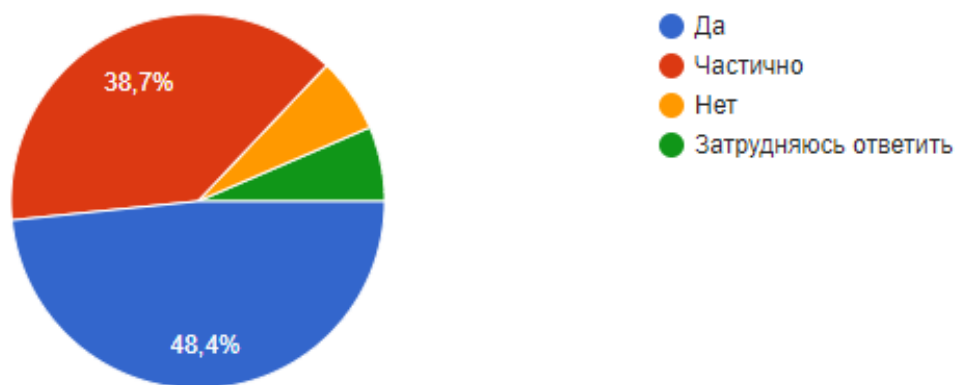


Респонденты указали следующие причины выбора специальности «Сестринское дело» (в ходе опроса предоставлялся выбор нескольких вариантов ответов):

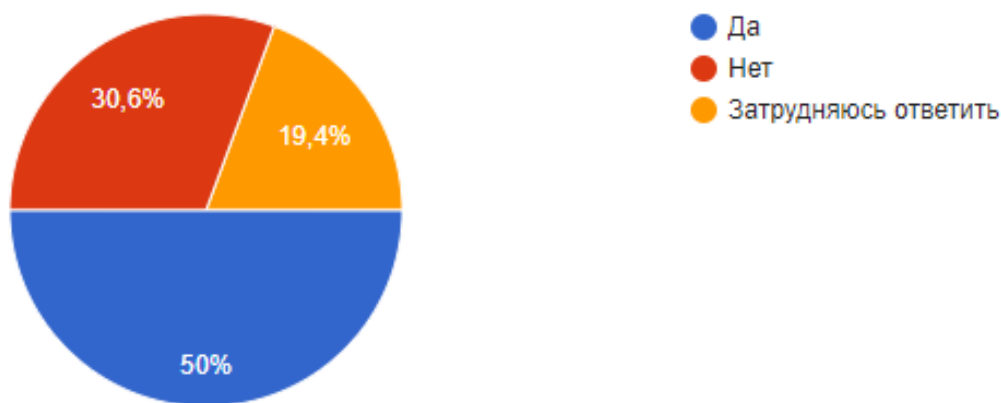
- это уважаемая (престижная) профессия (45,2%);
- эта специальность позволит иметь хорошее социальное обеспечение на работе (32,3%);
- с этой специальностью легко найти работу (32,3%);
- эта специальность позволит иметь хорошие условия труда (27,4%);
- работа по этой специальности позволит мне иметь удобный график работы (25,8%);
- по этой специальности работает кто-то из родственников, знакомых (22,6%);
- выбрал(а) по совету родителей, друзей, школы (14,5%);
- по этой специальности легко учиться (12,9%);
- эта специальность дает возможность хорошо зарабатывать (9,7%);
- это был случайный выбор (8,1%).



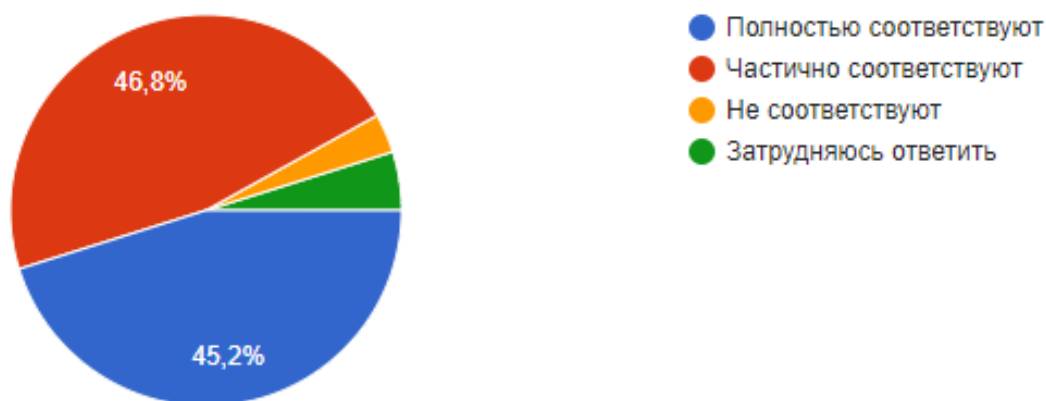
48,4% студентов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, из них 38,7% считают, что «мнение учитывается частично», 6,5% - «не учитывается», 6,5% – затруднились ответить.



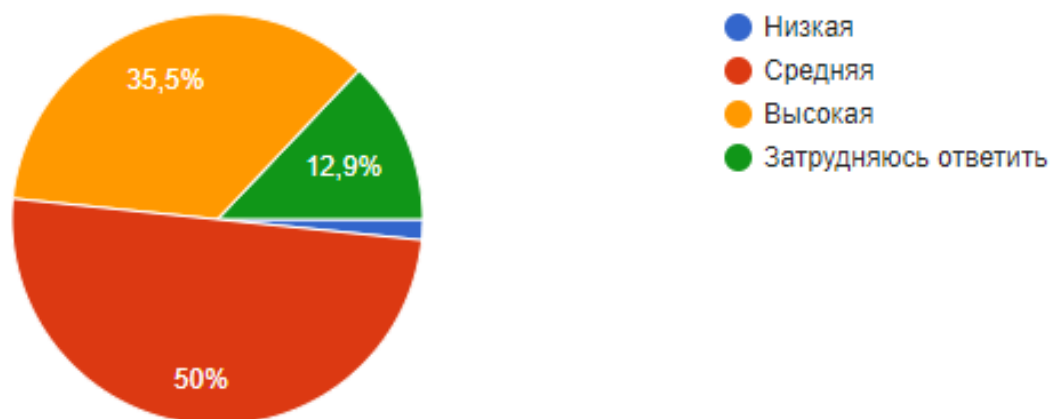
Половина опрошенных (50%) в дальнейшем планируют получить высшее образование, 30,6% - «не планируют», 19,4% - затруднились с ответом.



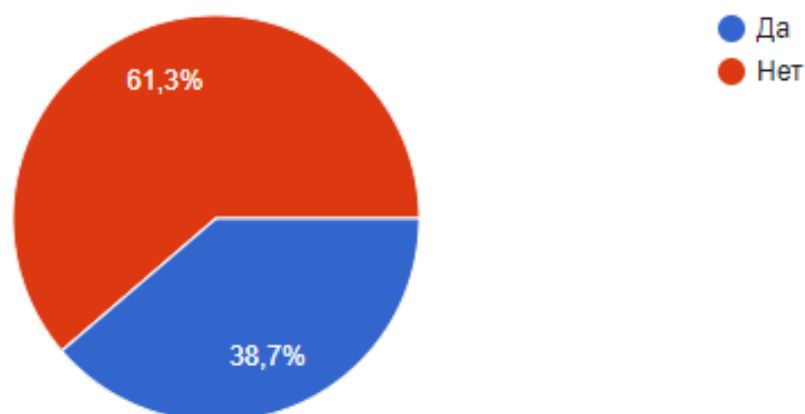
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью или частично) ожиданиям 92% студентов.



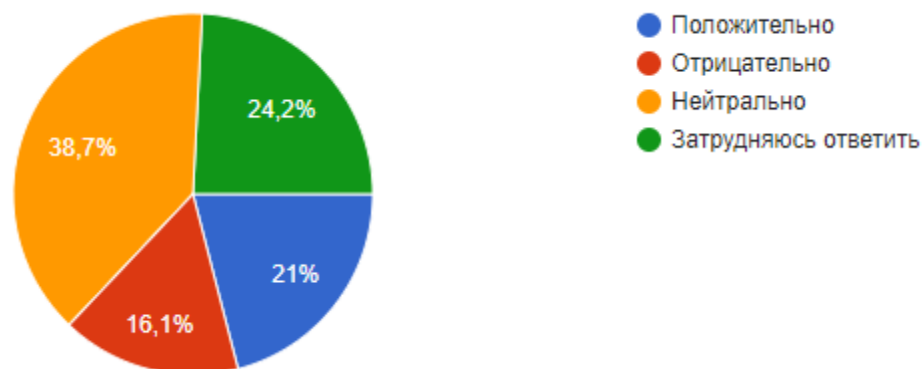
Однако, только 35,5% обучающихся оценили ориентированность учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую». 50% - как «среднюю», 12,9% - затруднились с ответом, 1,6% - как «низкую».



38,7% опрошенных совмещают обучение с постоянной работой.



Только 21% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 38,7% – «нейтрально», 16,1% – «отрицательно», 24,2% - затруднились ответить.

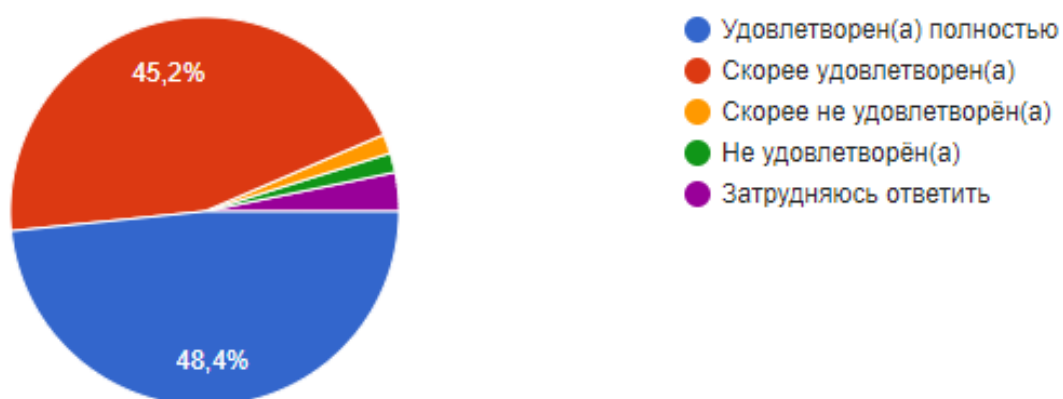


2. Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

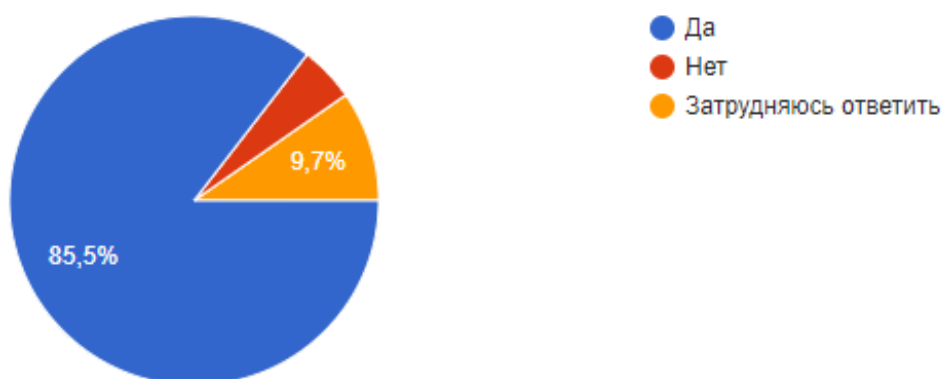
64,5% респондентов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 17,7% - как «сложную и излишне объемную», 9,7% - «как несложную и поверхностную», 8,1% - затруднились ответить.



Подавляющее большинство обучающихся (93,6%) удовлетворены структурой образовательной программы.



Основная часть опрошенных (85,5%) удовлетворена расписанием занятий.



69,4% студентов считают объективным соотношение в образовательном процессе теоретической и практической подготовки, 19,4% считают, необходимым увеличить объем практической подготовки, 1,6 % - уменьшить, 9,7% - оставить как есть.

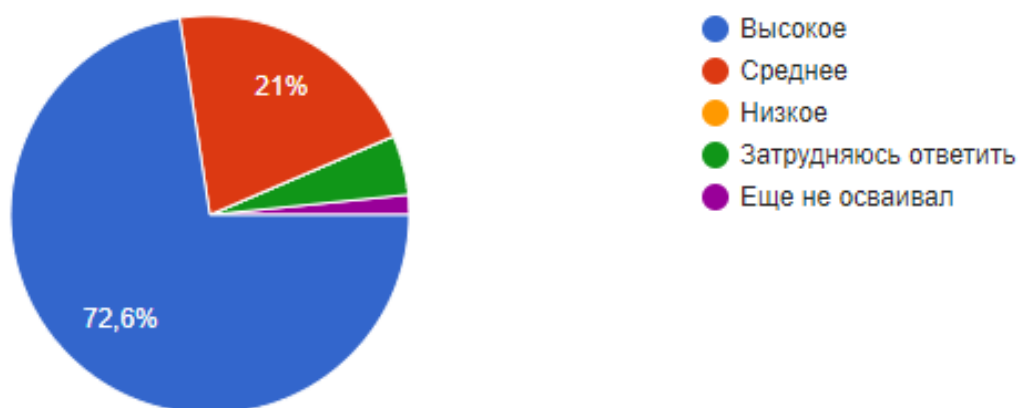


Большая часть участников опроса (83,8%) полностью или в большей мере удовлетворены качеством лекционных занятий. Почти все студенты (96,8%) удовлетворена качеством практических занятий.

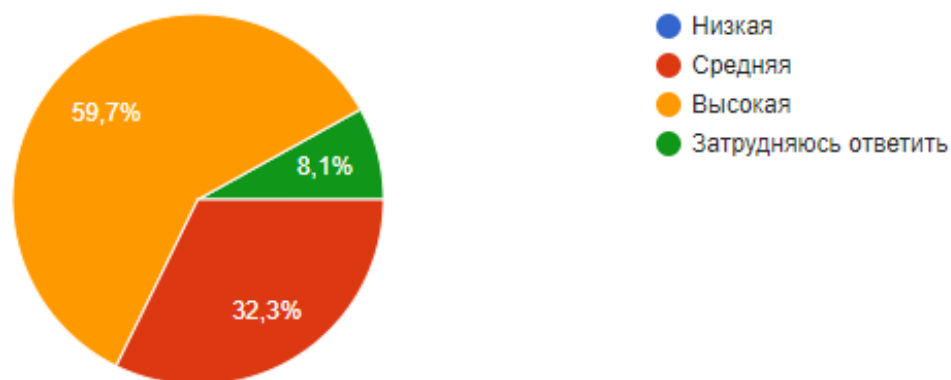
30,6% опрошенных считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны» и указали такие дисциплины, как:

- математика;
- философия;
- история и др.

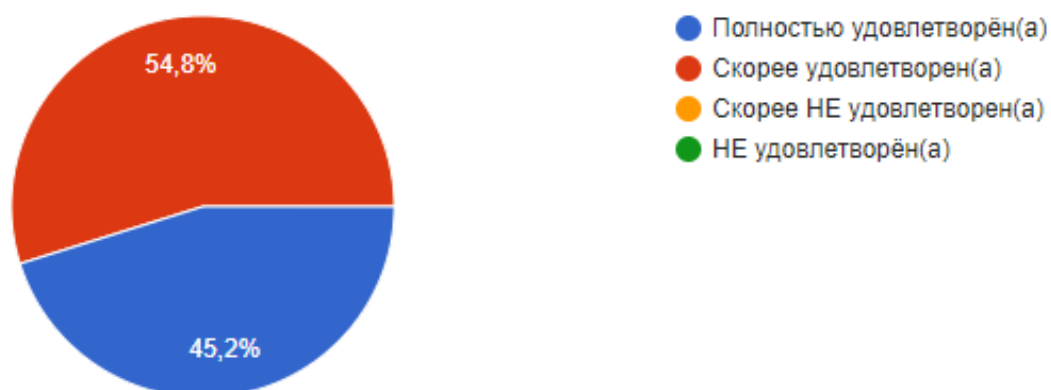
Качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла (дисциплин по специальности) 72,6% респондентов оценили, как «высокое», 21% - как «среднее»; никто из студентов не дал «низкую» оценку 1,6% - еще не осваивали дисциплины по специальности, 4,8% - затруднились с ответом.



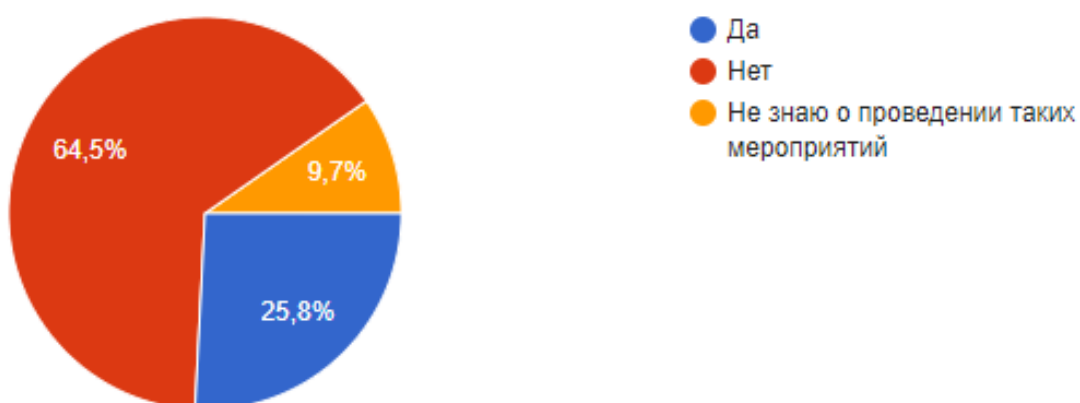
Качество преподавания общегуманитарных, социально-экономических дисциплин (философия, иностранный, латинский язык, история, экономика и т.п.), естественно-научных и математических дисциплин (физика, математика, информатика, биология, химия) обучающиеся оценили следующим образом: более половины (59,7%) считают, что квалификация/компетентность преподавателей –высокая, 32,3% - «средняя», 8,1% - затруднились ответить. Низкую оценку не поставил никто из респондентов.



Все опрошенные студенты удовлетворены ясностью и последовательностью изложения материала преподавателями.



Только 25,8% обучающихся принимали участие за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах. 9,7% - не знали об их проведении, 64,5% - не участвовали.



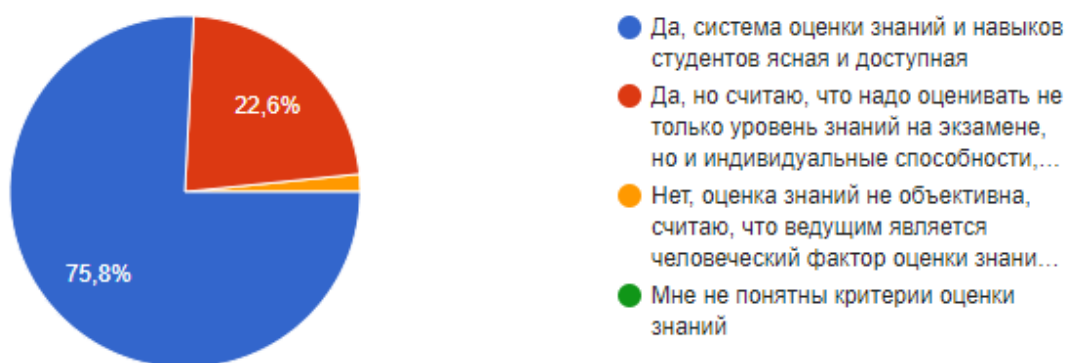
Менее половины опрошенных (46,8%) ответили, что в образовательном процессе часто используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии, 40,3% - что современные технические средства используются не всегда, 8,1% - «практически не использовались», 4,8% - считают, что в этом нет необходимости.



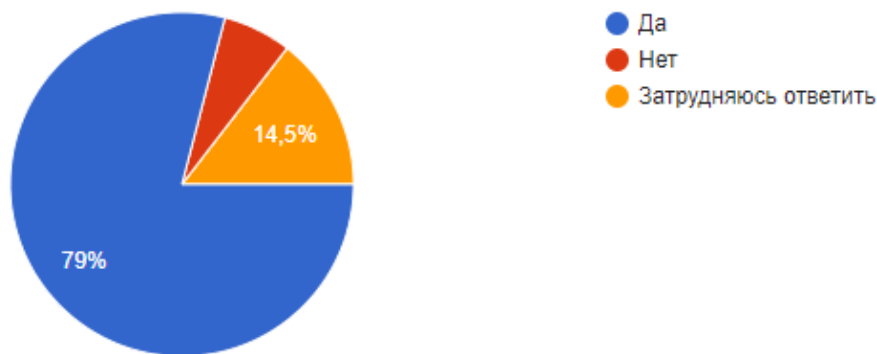
Большая часть обучающихся (85,5%) удовлетворена проведением практики - считает, что «получили полезные навыки и умения для будущей работы»; 6,5% – не совсем удовлетворены – «ознакомились с работой, но ничего интересного»; 8,1% - еще не проходили практику.



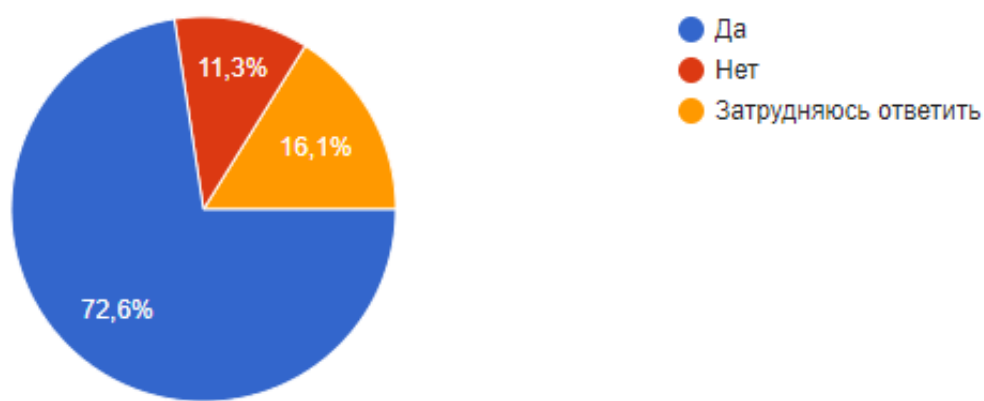
Большинство опрошенных (75,8%) считают систему оценки знаний в университете объективной, справедливой, доступной и ясной для понимания, 22,6% отметили, что оценивать необходимо также и индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на конференциях, олимпиадах и др., 1,6% - считают, что «оценка знаний не объективна». Нет студентов, которым были не понятны критерии оценивания.



79% участников опроса удовлетворены системой оценок при проведении промежуточной аттестации, не удовлетворены – 6,5%, затруднились ответить – 14,5%.

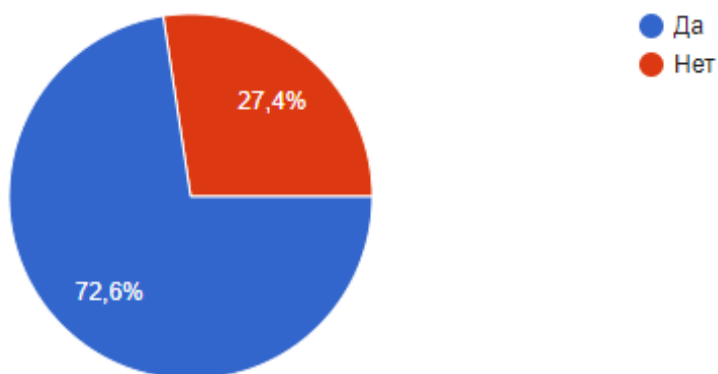


72,6% студентов считают объективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 16,1% - затруднились ответить, 11,3% - «не объективной».

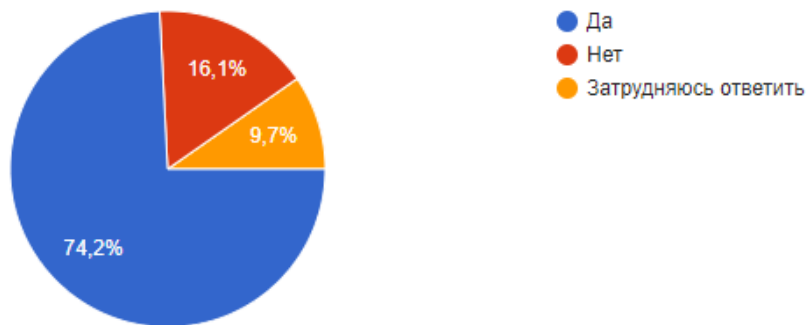


3. Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.

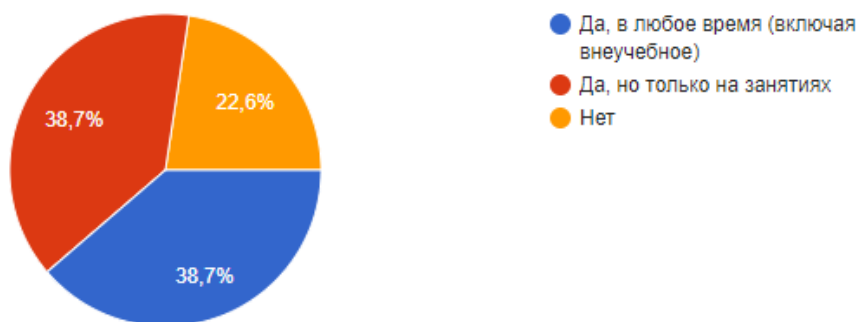
Большинство обучающихся (72,6%), принявших участие в опросе, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.).



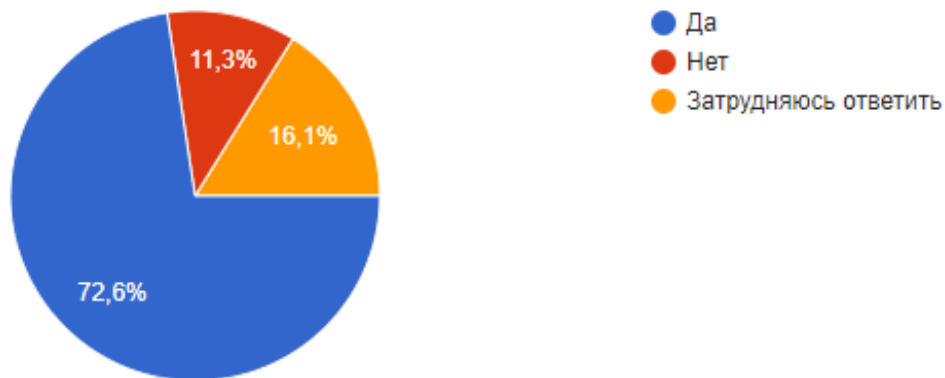
74,2% участников опроса удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 16,1% - не удовлетворены, 9,7% - затруднились ответить.



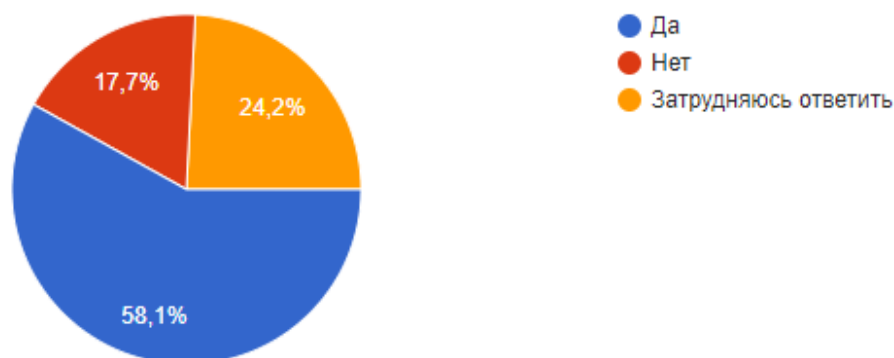
Только 38,7% обучающихся имеют в Университете доступ к компьютерам в любое время, включая внеучебное, 38,7% - имеют доступ только во время занятий, 22,6% ответили, что «не имеют доступа к компьютеру».



72,6% респондентам доступны учебники, методические пособия в электронных и печатных формах, 5,9% - ответили отрицательно, 11,8% - затруднились с ответом.

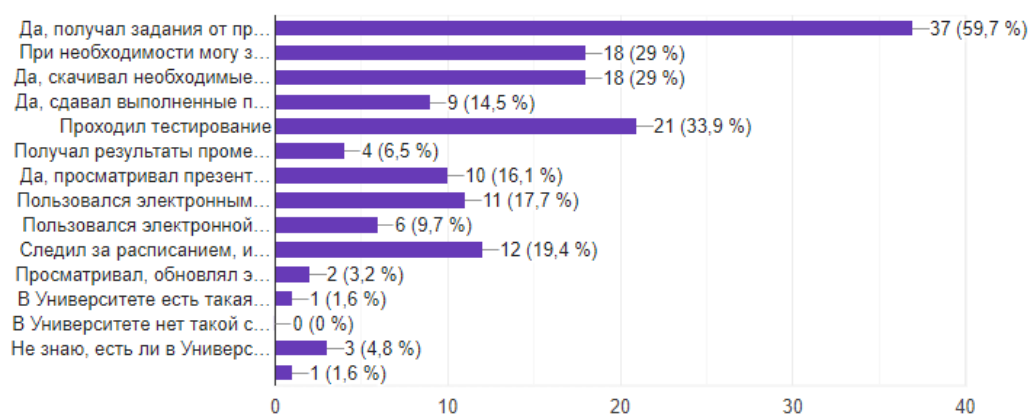


58,1% обучающихся имеют доступ к базам данных и библиотечному фонду, 17,7% - ответили отрицательно, 24,2% - затруднились с ответом.

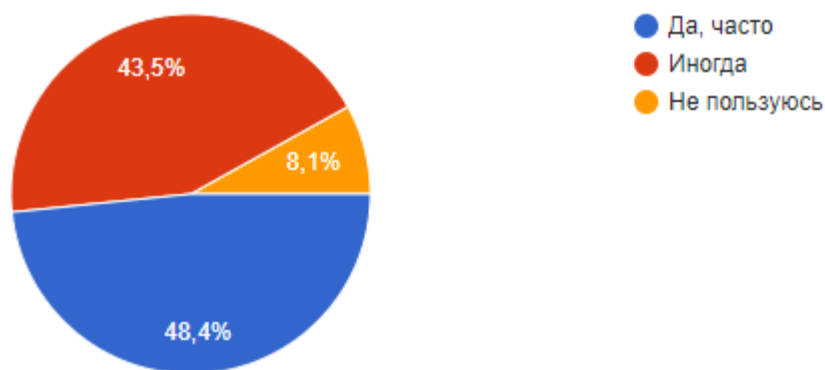


Большинство обучающихся активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду Университета в следующих целях:

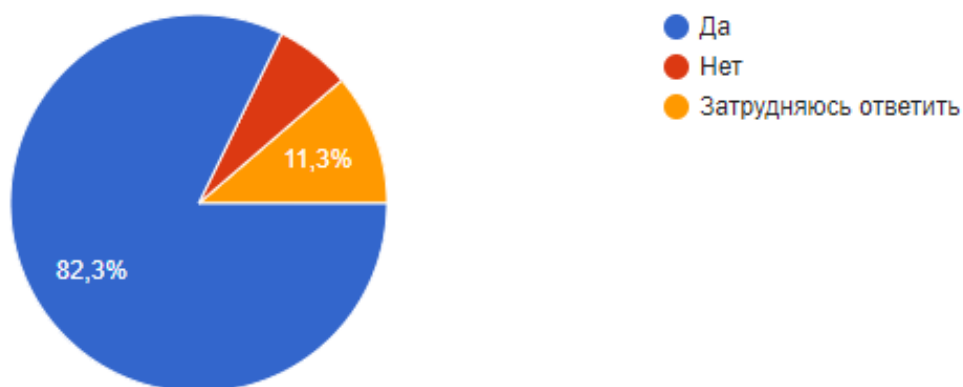
- да, получал задания от преподавателей (59,7%);
- проходил тестирование (33,9%);
- да, скачивал необходимые материалы для занятий (тексты, презентации, и т.д.) (29%);
- при необходимости могу задать вопрос преподавателю (29%);
- следил за расписанием, изменениях в учебном процессе (19,4%);
- пользовался электронными образовательными ресурсами (учебниками, программами, видео, заданиями, ссылками на литературу и т.д.) (17,7%);
- да, просматривал презентации и/или видеозаписи лекций (16,1%);
- да, сдавал выполненные письменные работы (14,5%) и др.;
- пользовался электронной библиотекой (9,7%);
- получал результаты промежуточной и итоговой аттестации (контрольных, экзаменов) (6,5%);
- не знаю, есть ли в Университете такая среда (4,8%);
- просматривал, обновлял электронные портфолио (3,2%);
- в Университете есть такая среда, но я ею не пользовался(ась) (1,6%).



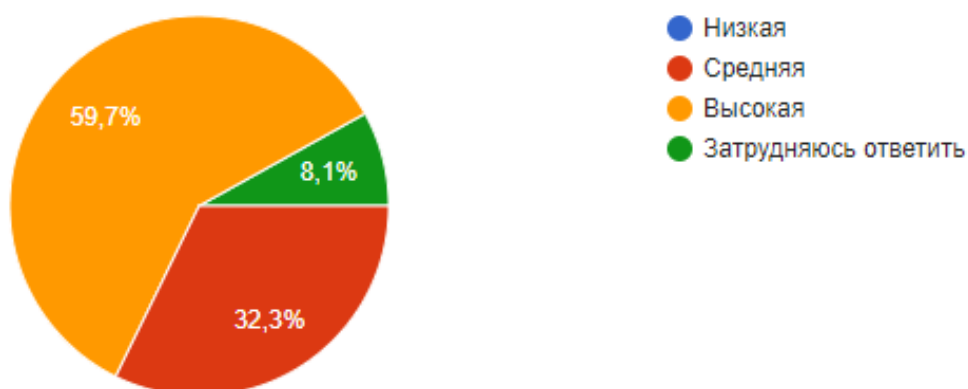
Подавляющее большинство (91,9%) обучающихся пользуется официальным сайтом университета, чтобы получить информацию о его деятельности, 8,1% - не пользуются.



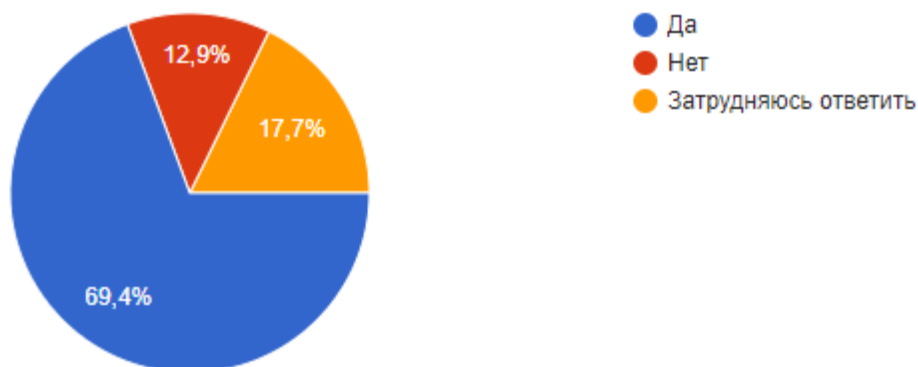
82,3% пользователей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте, не удовлетворены – 6,5%, затруднились с ответом – 11,3%.



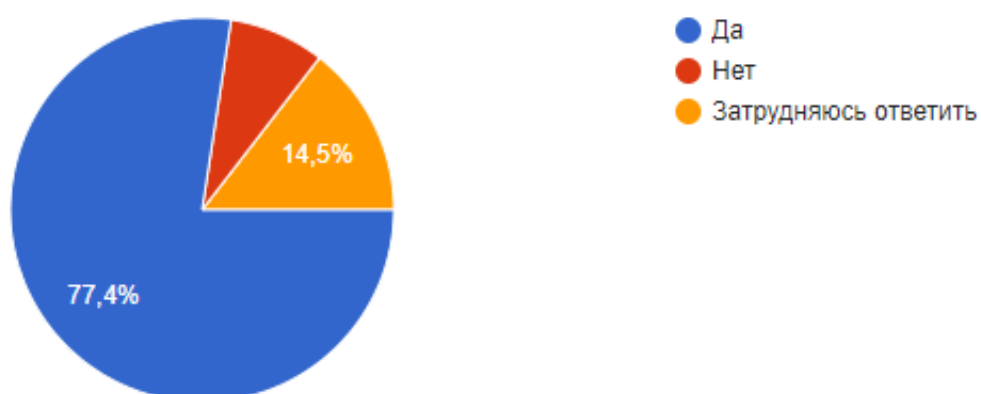
Качество преподавания общегуманитарных, социально-экономических дисциплин (философия, иностранный, латинский язык, история, экономика и т.п.), естественно-научных и математических дисциплин (физика, математика, информатика, биология, химия) обучающиеся оценили следующим образом: более половины (59,7%) считают, что квалификация/компетентность преподавателей – высокая, 32,3% - «средняя», 8,1% - затруднились ответить. Низкую оценку не поставил никто из респондентов.



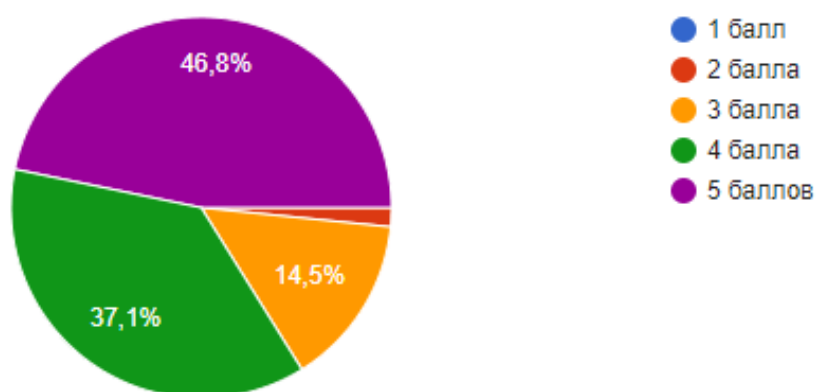
Большая часть (69,4%) респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета (приемной комиссии, деканата, библиотеки, столовой, охраны и др.), 17,7% - затруднились ответить, 12,9% - не удовлетворены



Доброжелательностью и вежливостью преподавателей удовлетворены 77,4% студентов, 14,5% - затруднились с ответом, 8,1 - не удовлетворены.



Условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся (организация первичной медико-санитарной помощи, питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил), большинство респондентов (83,9%) оценили на 5 и 4 баллов (по 5-ти балльной шкале): 5 баллов – 46,8%, 4 балла – 37,1%, 3 балла – 14,5%, 2 балла – 1,6%.



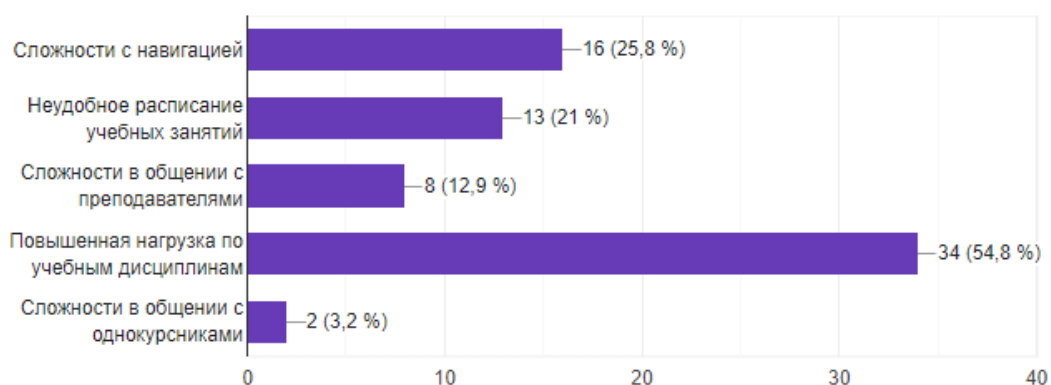
59,7% опрошенных считают, что в Астраханском ГМУ созданы (полностью или частично) условия для получения образования лицам с инвалидностью и ОВЗ, 32,3% - «не знают об этом».



Участникам опроса было предложено высказать трудности, с которыми они сталкивались в процессе обучения и студенческие проблемы.

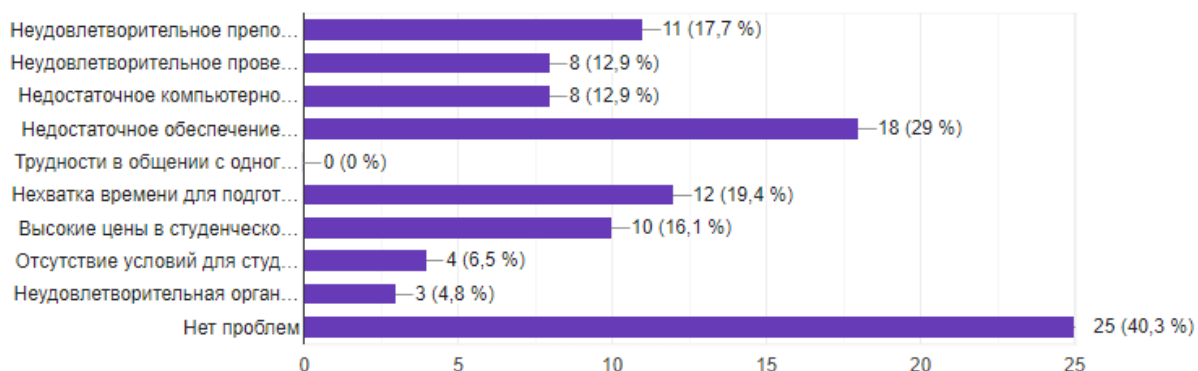
Обучающиеся указали следующие трудности:

- повышенная нагрузка по учебным дисциплинам (54,8%);
- сложности с навигацией (25,8%);
- неудобное расписание учебных занятий (21%);
- сложности в общении с преподавателями (12,9%);
- сложности в общении с однокурсниками (3,2%).

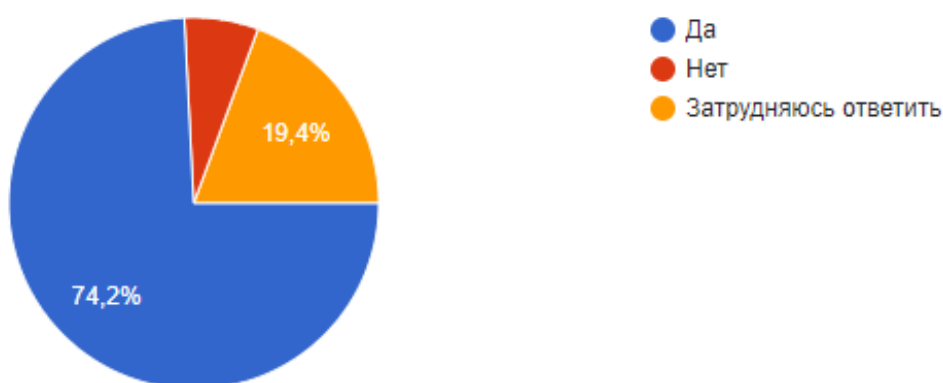


Студентов особенно волнуют следующие проблемы:

- недостаточное обеспечение учебного процесса литературой (учебниками, методическими материалами) (29%);
 - нехватка времени для подготовки к занятиям (19,4%);
 - неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам (17,7%);
 - высокие цены в студенческой столовой (буфете) (16,1%);
 - неудовлетворительное проведение практики (12,9%);
 - недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса (12,9%);
 - отсутствие условий для студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью (6,5%);
 - неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом (4,8%);
- 40,3% заявили об отсутствии проблем.



74,2% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.



В завершение опроса респонденты высказали следующие предложения по улучшению качества оказания образовательных услуг:

- увеличить объем практических занятий;
- улучшение комфортности условий для обучающихся;
- более уважительное отношение к студентам со стороны преподавателей;
- увеличить объем методических пособий, расширить библиотечный фонд.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело.

Большинство студентов удовлетворены качеством образования (87,1%) и считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (93,5% респондентов). Ведущими причинами выбора этого ВУЗа для получения образования являются: здесь хорошие, квалифицированные преподаватели (58,1%), у этого университета хорошая репутация (35,5%), здесь хорошее обучение по выбранной специальности (35,5 %). Результаты обучения в Университете соответствует ожиданиям 92% студентов.

Ключевыми образовательными целями у обучающихся являются: получение специальных медицинских знаний (82,3%), получение профессии и работа по

специальности (64,5%), саморазвитие и самосовершенствование (64,5%). Половина опрошенных (50%) планируют в дальнейшем получить высшее образование.

Подавляющее большинство обучающихся (93,6%), удовлетворены структурой образовательной программы, по которой обучаются, а 64,5% оценивают ее как «оптимальную».

Большая часть студентов (69,4%) считает объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Почти все студенты удовлетворены качеством лекционных (83,8%) и практических занятий (96,8% респондентов). Достаточно большой процент (72,6%) обучающихся высоко оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла. Нужно отметить, что остальные студенты дали «среднюю» оценку или еще не осваивали дисциплины по специальности. Более половины студентов (59,7%) высоко оценили «квалификацию/компетентность» преподавателей теоретических учебных циклов. Никто из опрошенных не поставил «низкую» оценку за качество преподавания дисциплин. Все студенты удовлетворены ясностью и последовательностью изложения материала преподавателями.

Большая часть обучающихся (85,5%) удовлетворена проведением практики - студенты отметили, что получили полезные навыки и умения.

Большинство опрошенных (93,5%) удовлетворены ясностью требований, предъявляемых к студентам, а 75,8% считают систему оценки знаний объективной и ясной для понимания, в том числе при проведении промежуточной аттестации (удовлетворены 79%).

85,5% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

69,4% студентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, а 77,4% - доброжелательностью и вежливостью преподавателей.

Большинство респондентов (72,6%) удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 74,2% - качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки.

72,6% студентов сообщают о доступности учебных и методических пособий в электронной и печатной формах, 58,1% - о доступности баз данных и библиотечного фонда; большинство обучающихся активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду Университета.

Подавляющее большинство обучающихся (87,9%) пользуется официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 66,7% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета.

83,9% опрошенных высоко оценили (5 и 4 баллов по 5-ти балльной шкале) условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся.

74,2% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 34.02.01 Сестринское дело готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

Несмотря на то, что обучающиеся в ходе опроса продемонстрировали высокую удовлетворенность качеством образования в Астраханском ГМУ, а результаты обучения соответствуют ожиданиям практически всех студентов, участвующих в анкетировании, только 35,5% оценили ориентированность учебного процесса на подготовку к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую». Удовлетворенность качеством лекционных занятий высокая, но несколько меньше чем практических (83,8% и 96,8% соответственно).

62,1% студентов считают, что в университете полностью или частично учитывается мнение студентов по вопросам формирования содержания своего образования.

В ходе опроса выяснилось, что 64,5% обучающихся не принимали участие за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах и др., а 9,7% вовсе не знали об их проведении. Из этого следует, что необходимо усилить работу по информированию и привлечению студентов к такого рода мероприятиям.

48,4% респондентов сообщили о редком использовании преподавателями в образовательном процессе современных технических средств обучения и компьютерных технологий. Данный вопрос требует рассмотрения на ученом совете факультета СПО и обсуждения с заведующими кафедрами, реализующими образовательную программу по специальности 34.02.01 Сестринское дело. Возможно, имеется необходимость обучения преподавателей по программе повышения квалификации по применению современных технических средств и компьютерных технологий в образовательном процессе.

Кроме того, по результатам ответов, только 38,7% могут воспользоваться в Университет компьютером в любое время, а 22,6% сообщили, что не имеют доступа. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программы, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

11,3% студентов не считают объективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 22,6% - считают, что на экзамене нужно оценивать не только уровень знаний, но и индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на конференциях и др. Этот факт необходимо учитывать при актуализации положения о балльно-рейтинговой системе, функционирующей в Университете.

32,3% респондентов не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах студенты отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточное обеспечение учебного процесса литературой (учебниками, методическими материалами) (29%);
- нехватка времени для подготовки к занятиям (19,4%);
- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам (17,7%);
- высокие цены в студенческой столовой (буфете) (16,1%);
- неудовлетворительное проведение практики (12,9%);
- недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса (12,9%).

Обучающиеся высказали следующие предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг: бесплатное питание в студенческой столовой, сделать ремонт в студенческих общежитиях.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик образовательной программы СПО по специальности 34.02.01 Сестринское дело, с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда;

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 34.02.01 Сестринское дело в рамках ежегодного самообследования Университета;

3. Повысить осведомленность обучающихся о проведении различных конкурсов профессионального мастерства, олимпиад, конференций и др.

4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам;

5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова