

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и
практик в рамках реализации программы среднего профессионального
образования по специальности **31.02.05 Стоматология ортопедическая**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2023

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 16 ноября 2023 года № 97-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по программе среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена по специальности

Цель исследования: изучение удовлетворённости условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

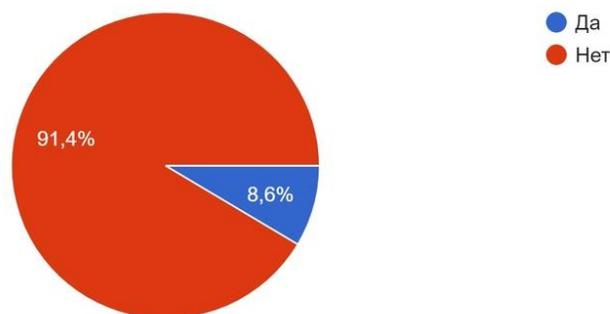
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 46 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа. В связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Характеристика участников опроса

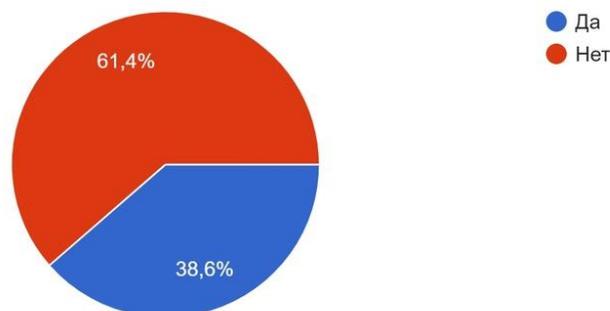
В опросе приняли участие 70 обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая.

Наиболее активными оказались студенты первого курса (40,1%), менее активными – студенты третьего курса (27,1%).

8,6% респондентов имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



38,6% студентов совмещают обучение с постоянной работой.



Результаты исследования

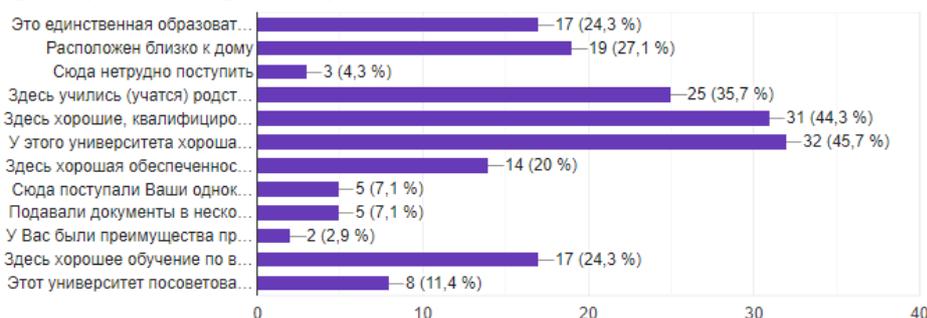
1. Общая удовлетворенность.

Результаты опроса показали, что большинство студентов (84,2%) считает престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 1,4% - так не считают, 14,3% - затруднились ответить.

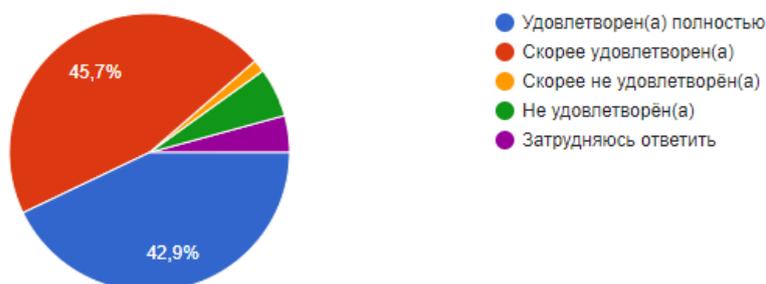


Обучающиеся, участвующие в опросе, выбрали для получения образования Астраханский ГМУ по следующим причинам:

- у университета хорошая репутация – 45,7%;
- здесь хорошие, квалифицированные преподаватели – 44,3%;
- здесь учились (учатся) друзья, родственники, знакомые (или их дети) – 35,7%;
- университет расположен близко к дому – 27,1%;
- это единственная образовательная организация в этом населенном пункте по данной специальности - 24,3%;
- здесь хорошее обучение по выбранной специальности – 24,3%;
- здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д. - 20%;
- этот университет посоветовали родители, друзья, или в школе – 11,4%;
- сюда поступали одноклассники, друзья – 7,1%;
- подавал документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту - 7,1%;
- сюда нетрудно поступить – 4,3%;
- были преимущества при поступлении - 2,9%.

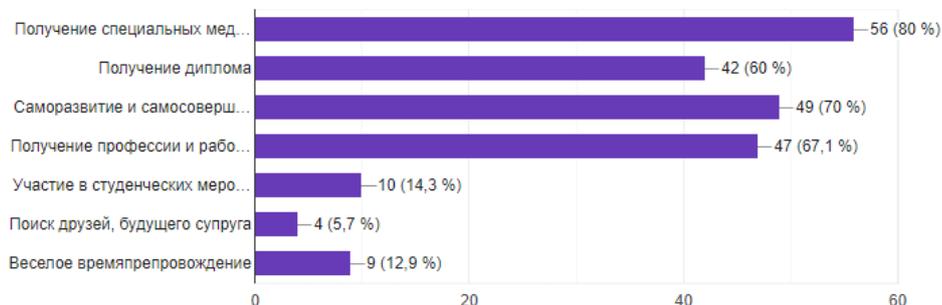


Большинство респондентов (88,6%) удовлетворены качеством образования в Астраханском ГМУ, не удовлетворены – 7,1%.



Результаты опроса показали, что наиболее значимые образовательные цели у студентов - это:

- получение специальных медицинских знаний (80%);
- саморазвитие и самосовершенствование (70%);
- получение профессии и работа по специальности (67,1%);
- получение диплома (60%).

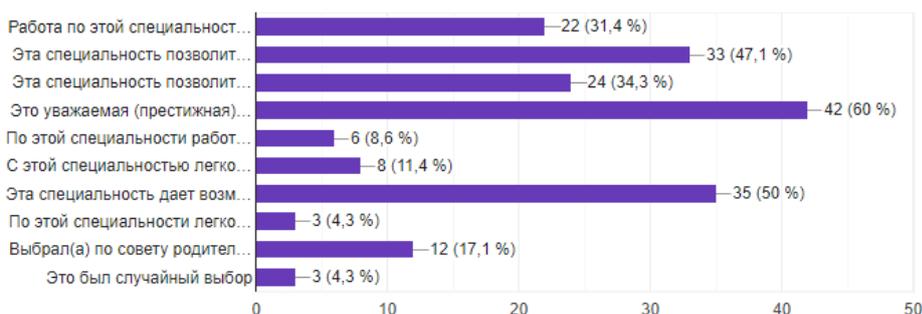


Респонденты указали следующие причины выбора специальности «Стоматология ортопедическая» (в ходе опроса предоставлялся выбор нескольких вариантов ответов):

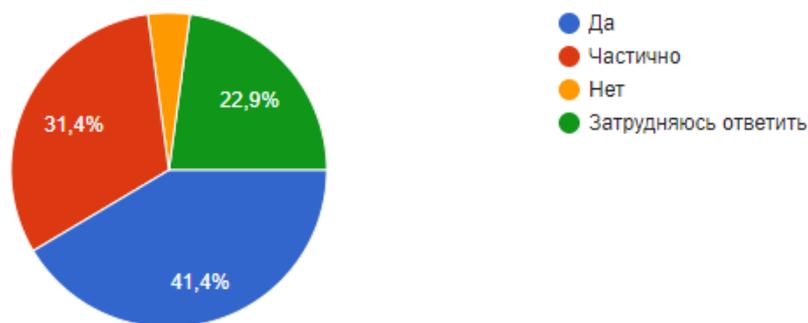
- это уважаемая (престижная) работа (60%);
- эта специальность дает возможность хорошо зарабатывать (50%);
- эта специальность позволит иметь хорошее социальное обеспечение (47,1%);
- эта специальность позволит иметь хорошие условия труда (34,3%);
- работа по этой специальности позволит иметь удобный график работы (31,4%);
- с этой специальностью легко найти работу (23,5%);
- выбрал(а) по совету родителей, друзей, школы (17,1%).

17,6% выбрали эту специальность по совету родителей, друзей, школы,

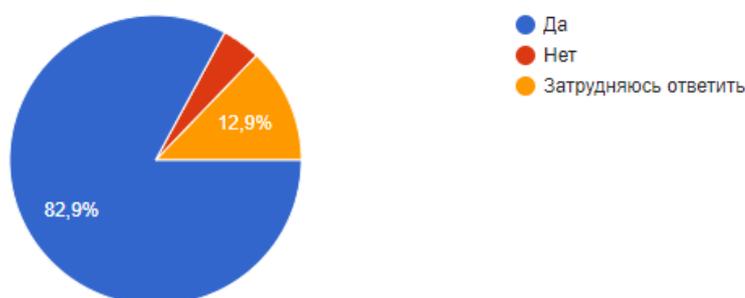
11,4% - с этой специальностью легко найти работу, у 8,6% - по этой специальности работает кто-то из родственников, знакомых, у 4,3% - это был случайный выбор и 4,3% - это был случайный выбор.



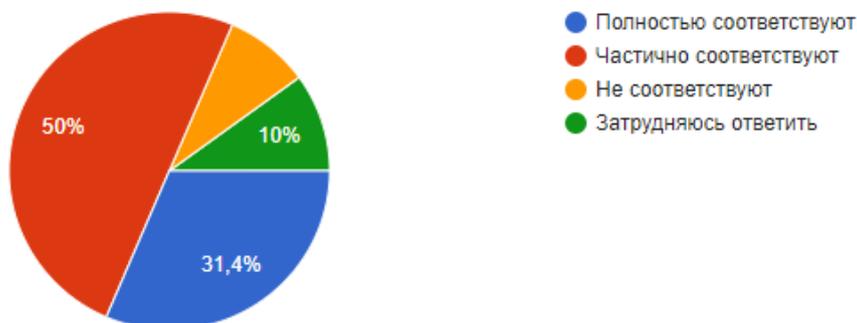
72,8% студентов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, из них 31,4% считают, что «мнение учитывается частично», 4,3% - «не учитывается», 22,9% - затруднились ответить.



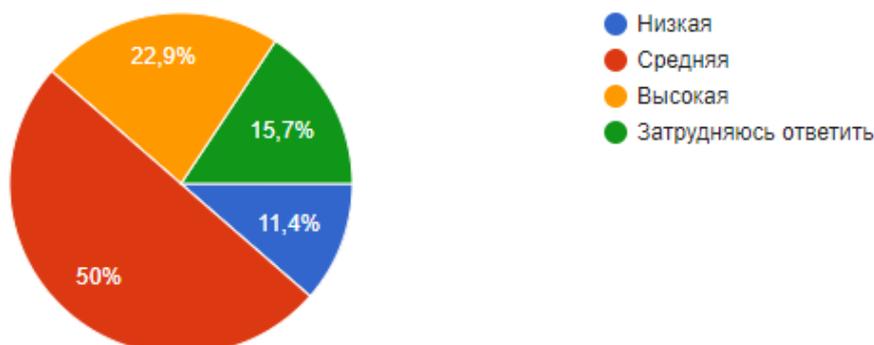
Большинство опрошенных (82,9%) планирует в дальнейшем получить высшее образование, 4,3% - не планируют, 12,9% - затруднились с ответом.



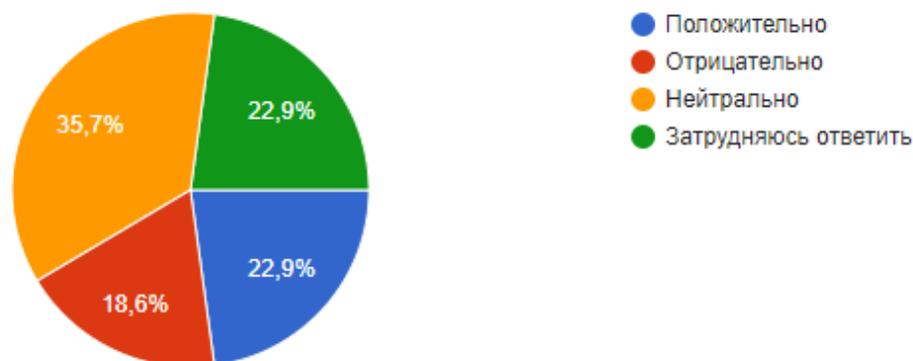
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью или частично) ожиданиям 81,4% студентов, 10% - затруднились с ответом, 8,6% - не соответствуют.



Однако, только 22,9% обучающихся оценили ориентированность учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую». 50% - как «среднюю», 11,4% - как «низкую», 15,7% - затруднились с ответом.

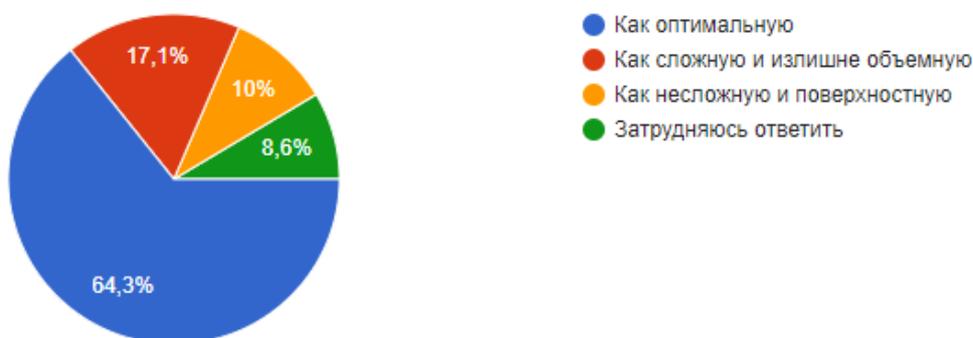


Только 22,9% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 35,7 – «нейтрально», 18,6% – «отрицательно», 22,9% - затруднились ответить.

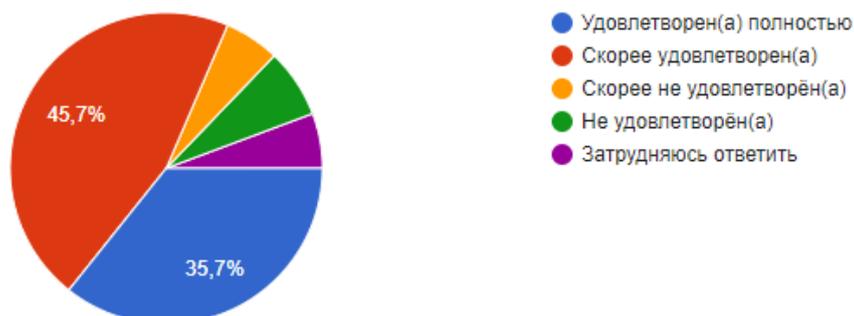


2. Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

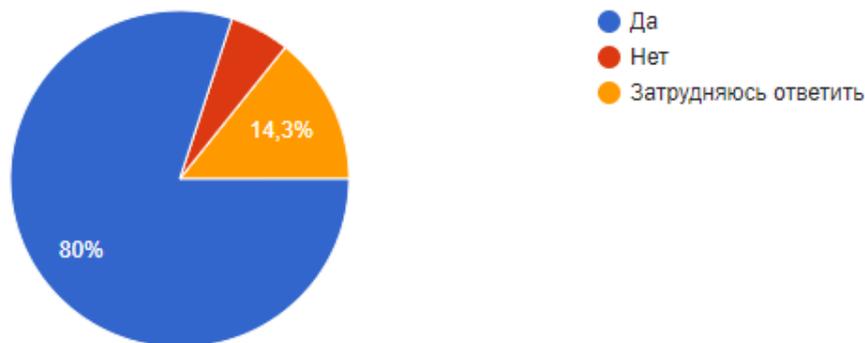
Большая часть респондентов (64,3%) оценивает программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 17,1% - как «сложную и излишне объемную», 10% - как несложную и поверхностную, 8,6% - затруднились ответить.



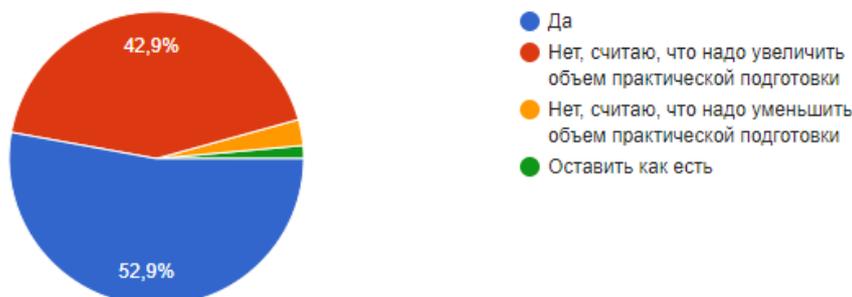
Подавляющее большинство обучающихся (81,4%) удовлетворены структурой образовательной программы, 12,8% - «скорее и не удовлетворены», 5,7% - затруднились ответить.



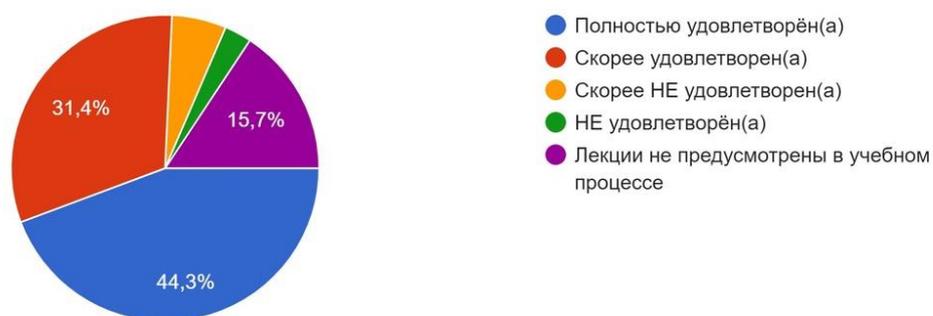
80% студентов удовлетворены расписанием занятий, 5,7% - не удовлетворены, 14,3 - затруднились ответить.



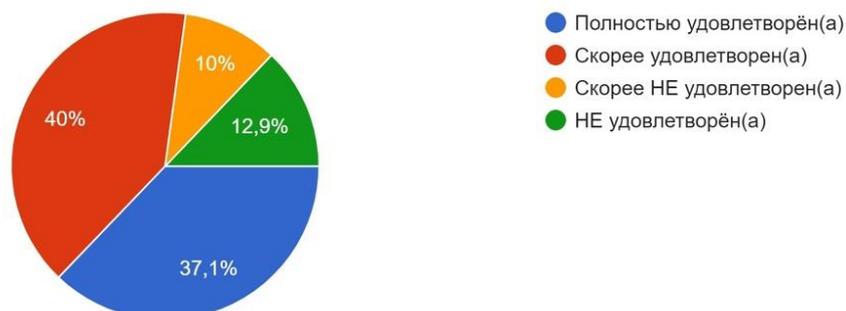
Половина опрошенных (52,9%) считает объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе и «не требуется внесение изменений», 42,9% - считают необходимым увеличить объем практической подготовки, 2,9% - уменьшить, 1,4% - оставить как есть.



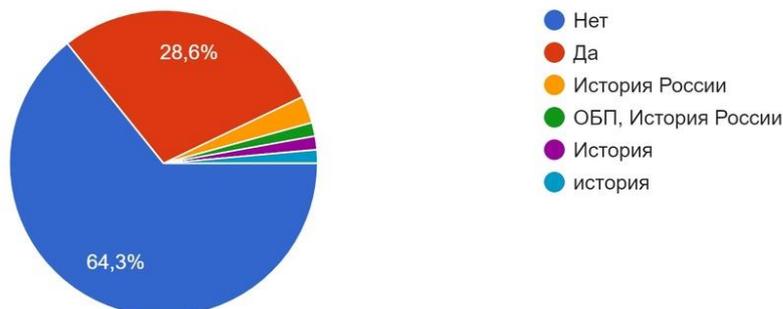
Большинство респондентов (75,7%) полностью или в большей мере удовлетворены качеством лекционных занятий, 15,7% считают, что лекции не предусмотрены в учебном процессе, 5,7% - скорее не удовлетворены, 2,9 - не удовлетворены.



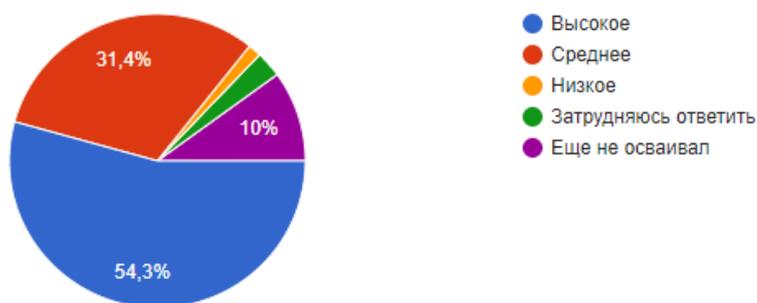
Большая часть (71,7%) студентов удовлетворена качеством практических занятий, не удовлетворены – 22,9%.



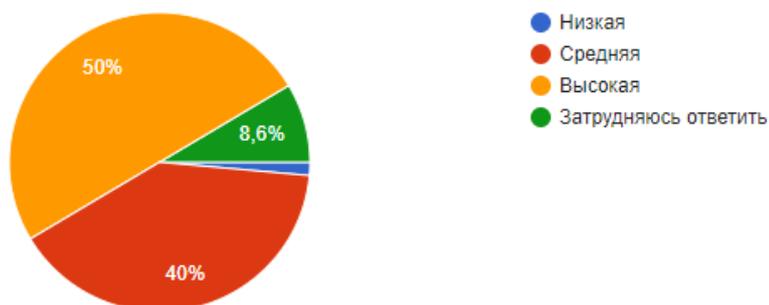
28,6% студентов считают, что некоторые дисциплины учебного плана «им не нужны», 7,1% указали наименование дисциплины («История»). 64,3% считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.



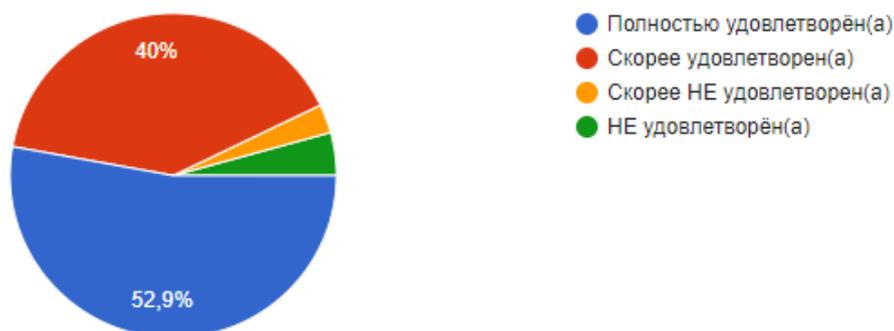
Качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла (дисциплин по специальности) 54,3% респондентов оценили, как «высокое», 31,4% - как «среднее»; 1,4% - низкое, 2,9% - затруднились ответить, 10% - еще не осваивали дисциплины по специальности.



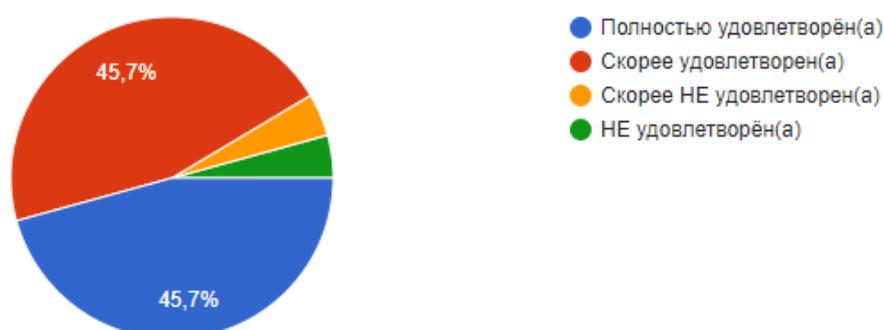
Качество преподавания общегуманитарных, социально-экономических дисциплин (философия, иностранный, латинский язык, история, экономика и т.п.), естественно-научных и математических дисциплин (физика, математика, информатика, биология, химия) обучающиеся оценили следующим образом: 50% – высокая, 40% - «средняя», 8,6% - затруднились ответить, 1,4% - низкая.



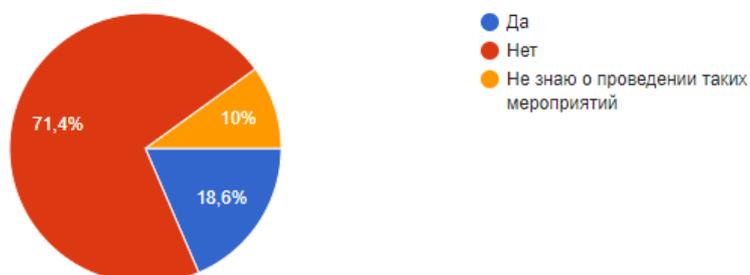
Большинство (92,9%) опрошенных студентов удовлетворены ясностью и последовательностью изложения материала преподавателями, 4,3% - не удовлетворены, 2,9% - не удовлетворены.



Большинство (91,4%) удовлетворены ясностью требований, предъявляемых к студентам, не удовлетворены – 8,6%.



Только 18,6% обучающихся принимали участие за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах. 10% - не знали об их проведении, 71,4% - не участвовали.



Половина опрошенных (55,7%) ответили, что в образовательном процессе часто используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии, такое же количество респондентов (37,1%) - что современные технические средства используются не всегда, 7,1% - «практически не использовались».



45,7% студентов удовлетворены проведением практики - считает, что «получили полезные навыки и умения для будущей работы»; 22,9% - не вполне удовлетворены –

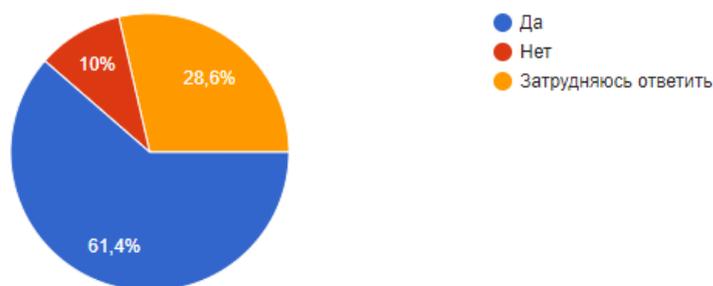
«ознакомились с работой, но ничего интересного»; 31,4% - еще не проходили практику. Нет студентов, которые в полной мере недовольны проведением практики.



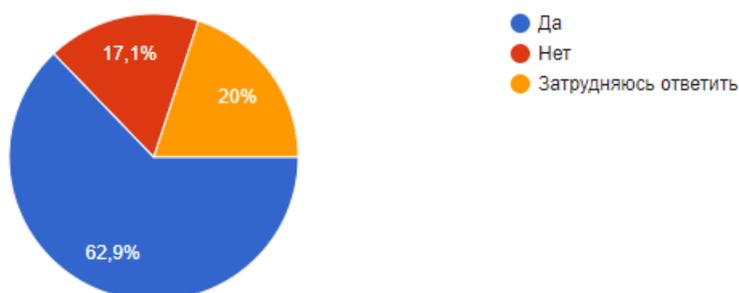
Большинство опрошенных (64,3%) считают систему оценки знаний в университете объективной, справедливой, доступной и ясной для понимания, 22,9% отметили, что оценивать необходимо также и индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на конференциях, олимпиадах и др., 10% - не понимают критерии оценивания, 2,9% считают оценку знаний студентов необъективной.



61,4% участников опроса удовлетворены системой оценок при проведении промежуточной аттестации, не удовлетворены – 10%, затруднились ответить – 28,6%.

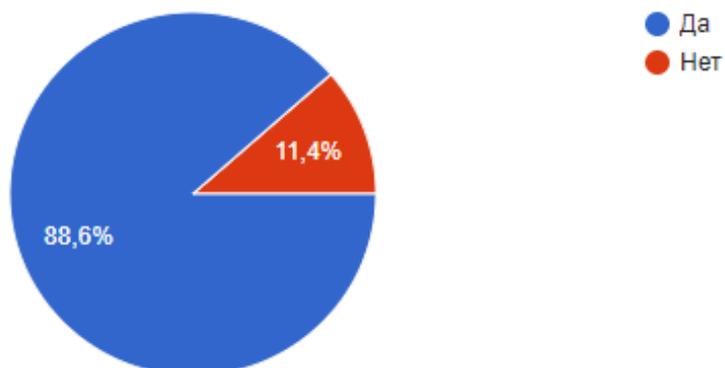


62,9% студентов считают объективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 17,1% - «не объективной», 20% - затруднились ответить.

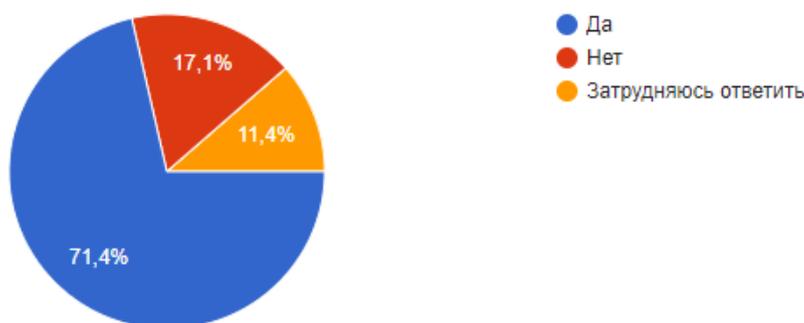


3. *Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.*

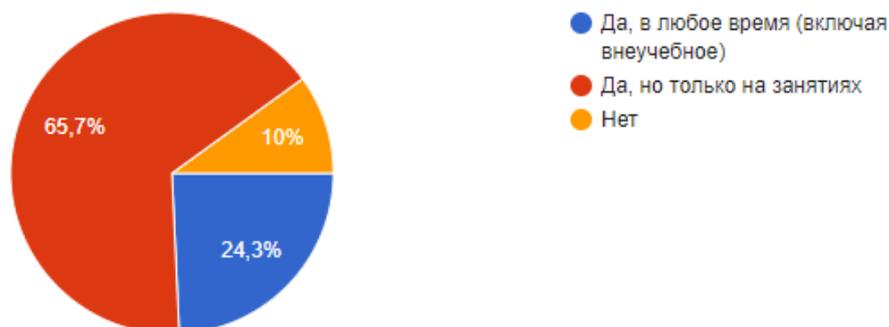
Большинство обучающихся (88,6%), принявших участие в опросе, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.).



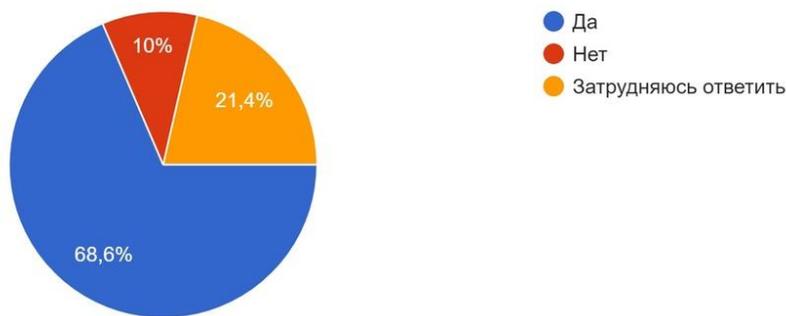
71,4% участников опроса удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки в университете, 17,1% - не удовлетворены, 11,4% - затруднились ответить.



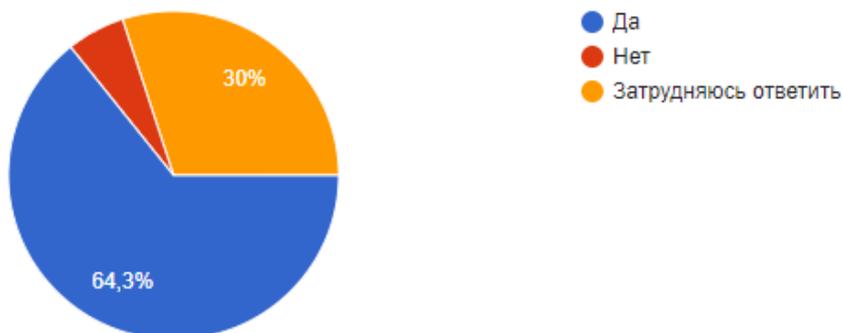
Только 24,3% обучающихся имеют в Университете доступ к компьютерам в любое время, включая внеучебное, 65,7% - имеют доступ только во время занятий, 10% ответили, что «не имеют доступа к компьютеру».



68,6% респондентам доступны учебники, методические пособия в электронных и печатных формах, 10% - ответили отрицательно, 21,4% - затруднились с ответом.



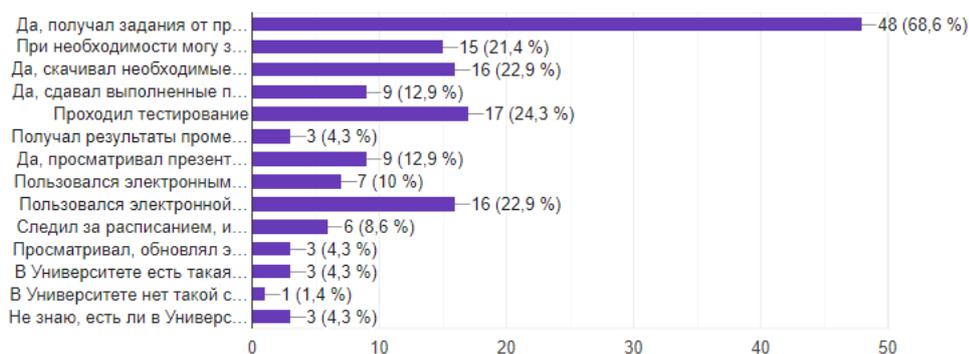
64,3% обучающихся имеют доступ к базам данных и библиотечному фонду, 5,8% - ответили отрицательно, 30% - затруднились с ответом.



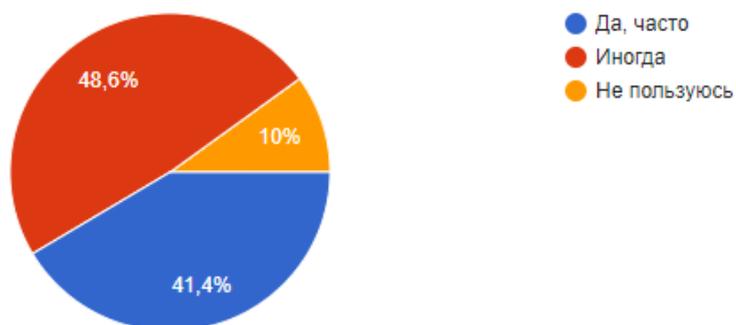
Большинство обучающихся активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду Университета в следующих целях:

- получение заданий от преподавателей (68,6%);
- прохождение тестирования (24,3%);
- скачивание необходимых материалов для занятий (22,9%);
- общение с преподавателем (21,4%);
- сдача выполненных письменных работ (12,9%);
- просмотр презентаций, видеозаписей лекций (12,9%);
- использование электронных образовательных ресурсов (учебники, программы, видео, задания т.д.) (10%);
- просмотр расписания и изменений в учебном процессе (8,6%);
- получение результатов промежуточной аттестации, контрольных работ (4,3%);
- и др.

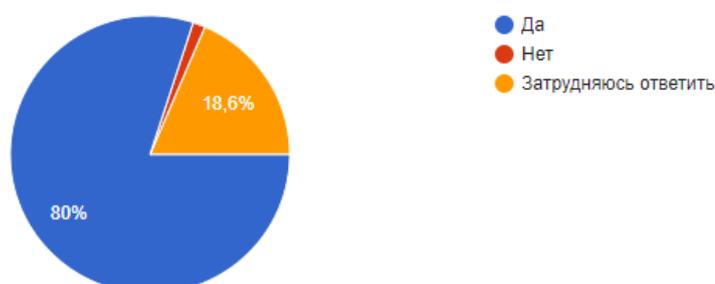
Обращает на себя внимание тот факт, что 10% ответили, что не использовали электронную информационно-образовательную среду во время обучения или не знают о ней. Вероятно, это были студенты 1-го курса.



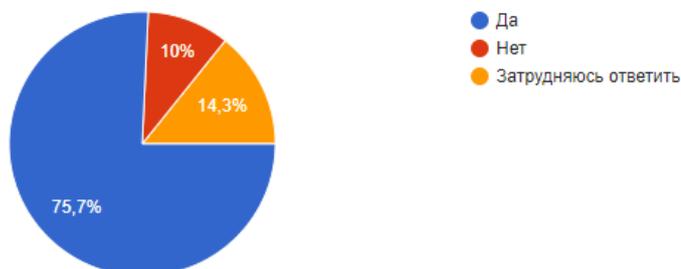
Подавляющее большинство (90%) обучающихся пользуется официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности, 10% - не пользуются.



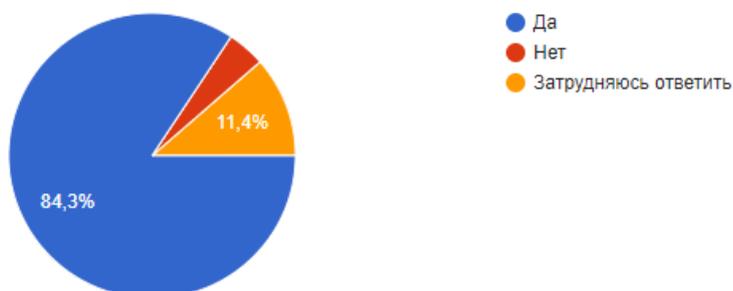
80% пользователей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте, не удовлетворены – 1,4%, затруднились ответить - 18,6%.



75,7% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 14,3% - не удовлетворены.

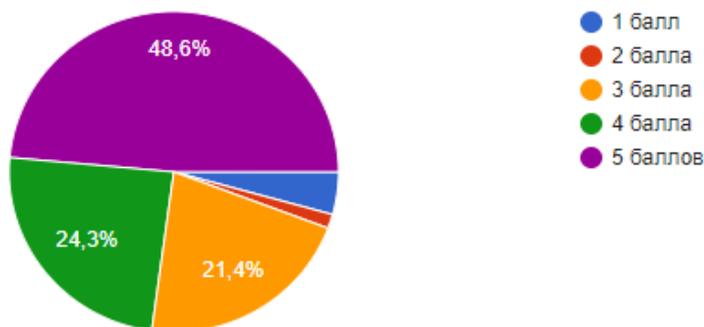


Доброжелательностью и вежливостью преподавателей удовлетворены 84,3% студентов, 11,4% - затруднились с ответом, неудовлетворенных нет, 4,3% - не удовлетворены.



Оценивая по 5-балльной шкале обеспечение в университете условий для охраны здоровья обучающихся (организация первичной медико-санитарной помощи, питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-

эпидемиологических правил) мнения опрошенных разделились следующим таким образом: 5 баллов – 48,6%, 4 балла – 24,3%, 3 балла – 21,4%, 2 балла – 1,4%, 1 балл – 2,9%.



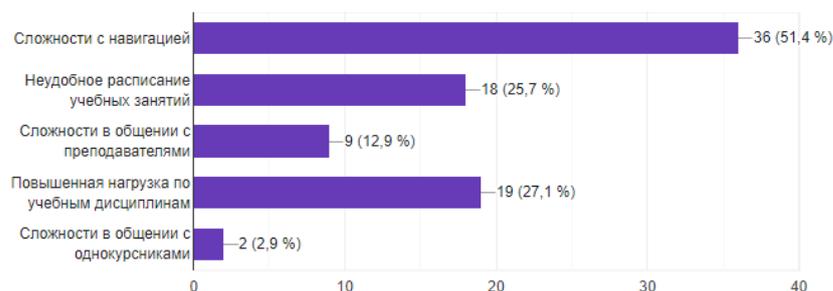
Более половины опрошенных (54,3%) считают, что в Астраханском ГМУ созданы (полностью или частично) условия для получения образования лицам с инвалидностью и ОВЗ, 27,1% - «не знают об этом», 15,7% - считают, что условия созданы не полностью, 2,9% - не созданы.



Участникам опроса было предложено высказать трудности, с которыми они сталкивались в процессе обучения и студенческие проблемы.

Обучающиеся указали следующие трудности:

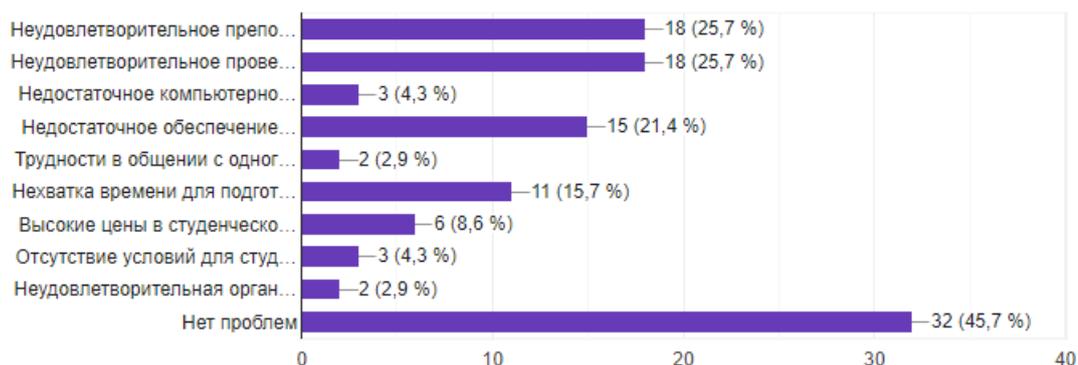
- сложности с навигацией (51,4%);
- повышенная нагрузка по учебным дисциплинам (27,1%);
- неудобное расписание учебных занятий (25,7%);
- сложности во взаимодействии с преподавателями (12,9%);
- трудности в общении с однокурсниками (2,9%).



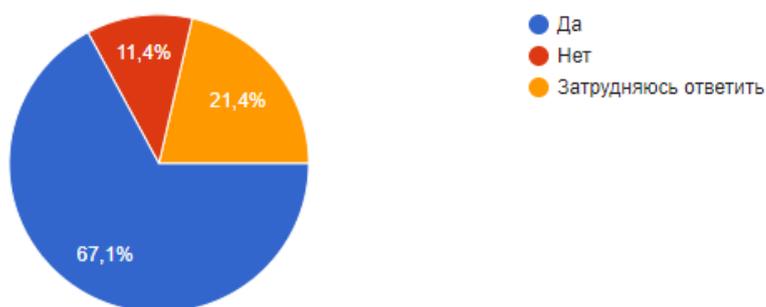
Студентов особенно волнуют следующие проблемы:

- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам (25,7%);
- неудовлетворительное проведение практики (25,7%);
- недостаточное обеспечение учебного процесса учебниками и методическими материалами (21,4%).
- нехватка времени для подготовки к занятиям (15,7%);
- высокие цены в студенческой столовой (8,6%);

45,7% заявили об отсутствии проблем.



67,1% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.



В завершении опроса респонденты высказали следующие предложения по улучшению условия оказания образовательных услуг:

- введение новых технологий по методам квалификации медицинских работников;
- улучшение комфортности условий для обучающихся;
- организовать помещения для практических занятий для зубных техников;
- открыть стоматологическую лабораторию.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая

Большинство студентов удовлетворены качеством образования (88,6%) и считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (81,4% респондентов). Ведущими причинами выбора этого ВУЗа для получения образования являются: хорошая репутация университета (45,7%) квалифицированные преподаватели (44,3%) и здесь учились (учатся) друзья, родственники, знакомые (или их дети) (35,7%). Результаты обучения в Университете соответствует ожиданиям 81,4% студентов.

Ключевыми образовательными целями у обучающихся являются: получение специальных медицинских знаний (80%), саморазвитие и самосовершенствование (70%), получение профессии и работа по специальности (67,1%). 82,9% планируют в дальнейшем получить высшее образование.

Подавляющее большинство обучающихся (81,4%), удовлетворены структурой образовательной программы, по которой обучаются, а 64,3% оценивают ее как «оптимальную».

52,9% считает объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Большинство студентов удовлетворены качеством лекционных (75,7%) и практических занятий (71,7% респондентов). Достаточно большой процент (54,3%) обучающихся высоко оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла. Надо отметить, что остальные студенты дали «среднюю» оценку или еще не осваивали дисциплины по специальности. Половина студентов (50%) высоко оценила «квалификацию/компетентность» преподавателей теоретических учебных циклов. Большинство студентов (92,9%) удовлетворены ясностью и последовательностью изложения материала преподавателями.

Большинство опрошенных (91,4%) удовлетворены ясностью требований, предъявляемых к студентам, а 64,3% считают систему оценки знаний объективной и ясной для понимания, в том числе при проведении промежуточной аттестации (удовлетворены 61,4%).

80% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

84,3% студентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, а 75,7% - доброжелательностью и вежливостью работников Университета.

Большинство обучающихся (88,6%) удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 71,4% - качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки.

68,6% студентов сообщают о доступности учебных и методических пособий в электронной и печатной формах, 64,3% - о доступности баз данных и библиотечного фонда; большинство обучающихся активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду Университета.

90% обучающихся пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его, при этом 80% респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности университета, размещенной на официальном сайте.

92,8% респондентов ответили, что в целом в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии.

72,9% опрошенных высоко оценили (5 и 4 баллов по 5-ти балльной шкале) условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся.

67,1% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

Несмотря на то, что студенты в ходе опроса продемонстрировали высокую удовлетворенность качеством образования в Астраханском ГМУ, а результаты обучения соответствуют ожиданиям всех студентов, участвующих в анкетировании, только 22,9% оценили ориентированность учебного процесса на подготовку к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую». Среди высказанных студентами проблем 25,7% ответов касаются неудовлетворительного проведения практики. Это дает основание пересмотреть и актуализировать программы практики, по возможности увеличить количество часов практической подготовки, улучшить качество практических занятий.

4,3% респондентов заявили, что в Университете не учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 31,4% - «учитывается частично», а 22,9% - затруднились ответить. Следовательно, стоит обратить внимание на эту сторону образовательной деятельности и провести соответствующую работу.

В ходе опроса выяснилось, что 71,4% обучающихся не принимали участие за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах и др., а 10% вообще не знали об их проведении. Из этого следует, что необходимо усилить работу по информированию и привлечению студентов к такого рода мероприятиям.

Кроме того, по результатам ответов, только 24,3% могут воспользоваться в Университет компьютером в любое время, а 10% сообщили, что не имеют доступа. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программ, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

Обращает на себя внимание тот факт, что 10% ответили, что не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения или не знают о ней, что, конечно-же невозможно в современных условиях, когда в ЭИОС осуществляется фиксация хода образовательного процесса. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и недопонимании функционирования ЭИОС со стороны студента.

17,1% студентов не считают объективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 22,9% - считают, что на экзамене нужно оценивать не только уровень знаний, но и индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на конференциях и др. Этот факт необходимо учитывать при актуализации положения о балльно-рейтинговой системе, функционирующей в Университете.

28,6% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны и указали такие дисциплины, как история.

45,7% респондентов не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах студенты отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- сложности с навигацией в университете (51,4%);
- повышенная нагрузка по учебным дисциплинам (27,1%);
- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам (25,7%);
- неудовлетворительное проведение практики (25,7%);
- недостаточное обеспечение учебного процесса литературой (21,4%).

45,7% участников опроса отметили, что студенческих проблем не возникало.

Обучающиеся высказали следующие предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг:

- введение новых технологий по методам квалификации медицинских работников;
- улучшение комфортности условий для обучающихся;
- организация помещения для практических занятий для зубных техников;
- открытие стоматологической лаборатории.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик образовательной программы СПО по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая, с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.02.05 Стоматология ортопедическая в рамках ежегодного самообследования Университета

3. Повысить осведомленность обучающихся о проведении различных конкурсов профессионального мастерства, олимпиад, конференций и др.
4. Обновить систему визуальной навигации Университета.
5. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.
6. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова