

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет
о результатах опроса педагогических и научных работников
об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности
в рамках реализации образовательной программы высшего образования –
программы специалитета по специальности **37.05.01 Клиническая психология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2023

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 20 декабря 2023 года № 107-р «Об опросе педагогических и научных работников ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности» в период с 21 по 29 декабря 2023 года был проведен опрос профессорско-преподавательского состава Университета. В данном отчёте представлены результаты опроса педагогических и научных работников в рамках реализации образовательной программы высшего образования (программы специалитета) по специальности 37.05.01 Клиническая психология (далее - ОП ВО Клиническая психология).

Опросы педагогических и научных работников Университета предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности педагогических и научных работников Университета качеством образования по ОП ВО Клиническая психология.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 50 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводились специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

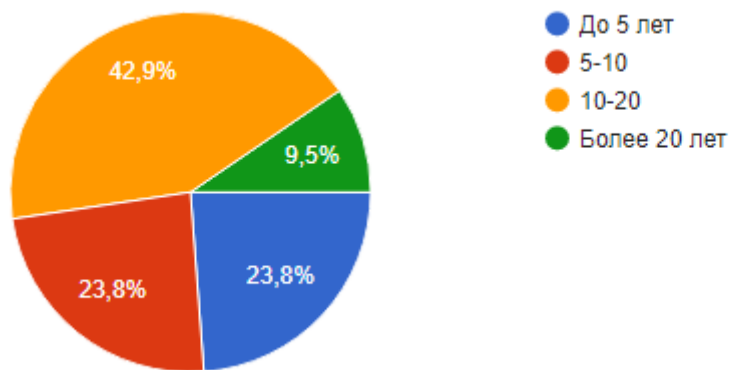
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 21 человек из числа педагогических и научных работников Университета, участвующих в реализации ОП ВО Клиническая психология.

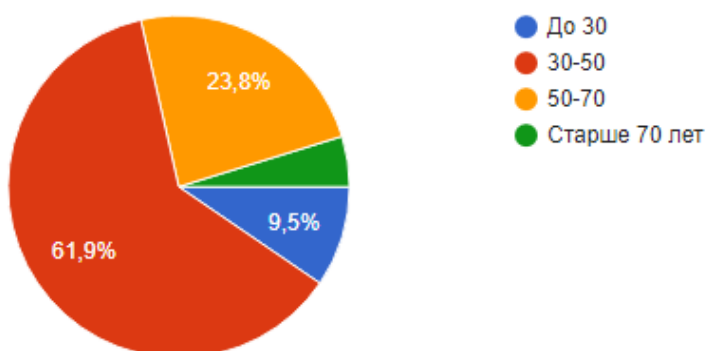
Большая часть респондентов (57,1%) являются основными сотрудниками Университета, 19% - по внутреннему совместительству, 23,8% - по внешнему совместительству.



9,5% участников опроса работают в Университете более 20 лет, 42,9% - 10-20 лет, 23,8% – 5-10 лет, 23,8% - до 5 лет.



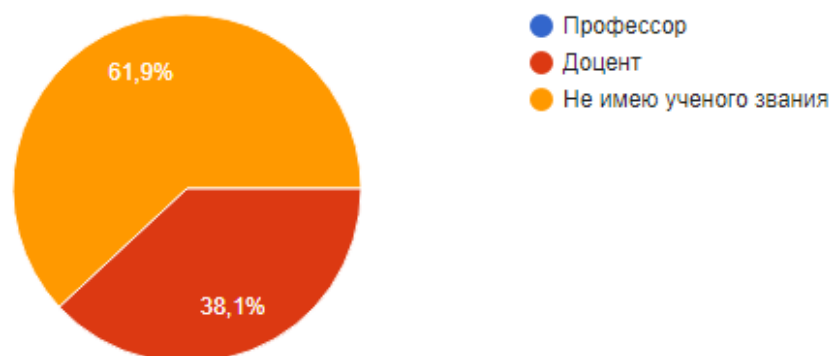
Возрастной состав анкетированных: 61,9% – в возрасте от 30 до 50 лет, 23,8% - 50-70 лет, 9,5% - до 30 лет, 4,8% - старше 70 лет.



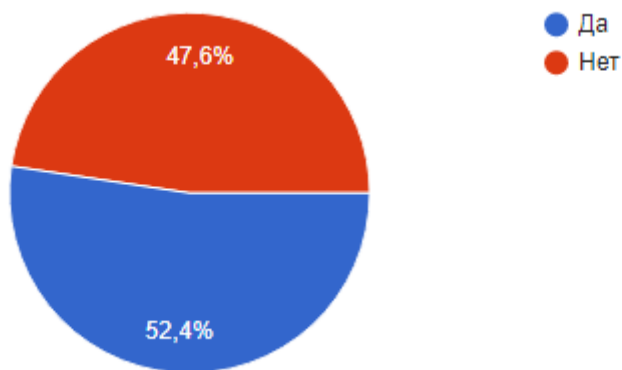
57,1% опрошенных имеют *ученую степень* кандидата наук, 4,8% - *ученую степень* доктора наук, 38,1% - не имеют ученой степени.



38,1% имеют *ученое звание* доцента, 61,9% - не имеют ученого звания.



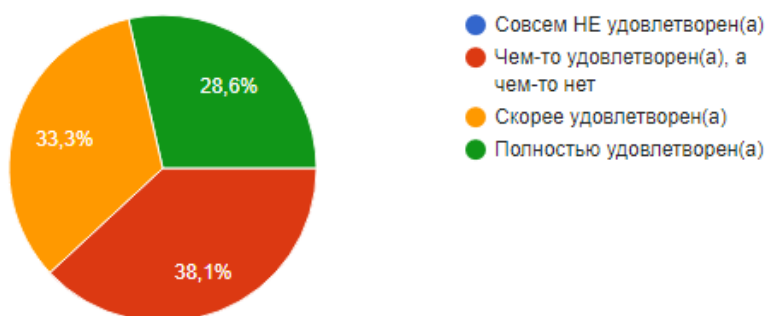
Более половины участников опроса (52,4%) являются *специалистами-практиками*, т.е. работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью ОП ВО Клиническая психология.



Результаты исследования

1. Общая удовлетворенность

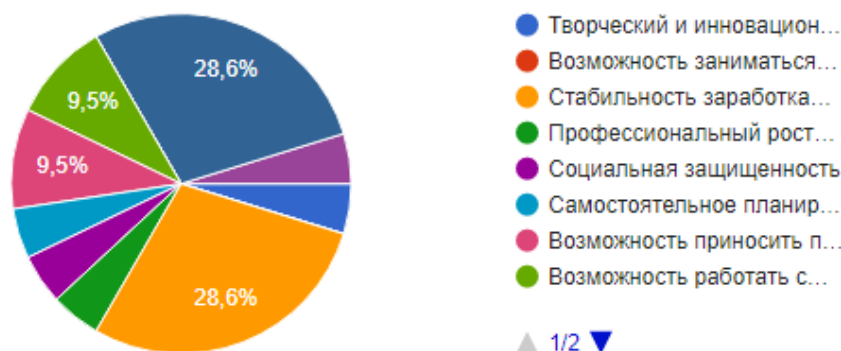
В результате опроса выяснилось, что большинство (61,9%) педагогических и научных работников, принявших участие в опросе, *удовлетворены в той или иной степени работой* в Астраханском ГМУ, 38,1% - «чем-то не удовлетворены, чем-то нет».



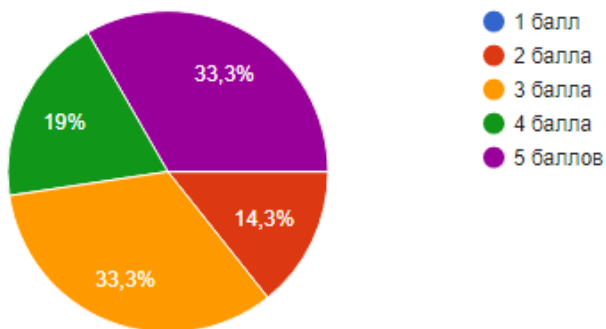
14,3% работников готовы сменить работу, если будет предложена другая, 38,1% - не готовы уволиться, если им будет предложена другая работа, 47,6% - затруднились ответить.

Педагогические и научные работники отметили наиболее важные для них составляющие работы в Университете:

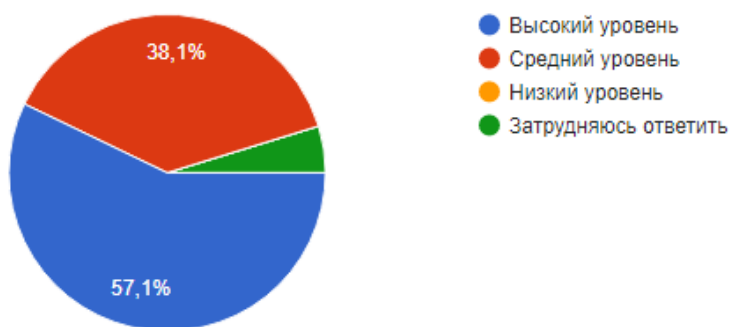
- стабильность заработка и занятости (28,6%);
- интересное профессиональное окружение, единомышленники (28,6%);
- возможность работать с молодежью (9,5%);
- возможность приносить пользу обществу (9,5%)



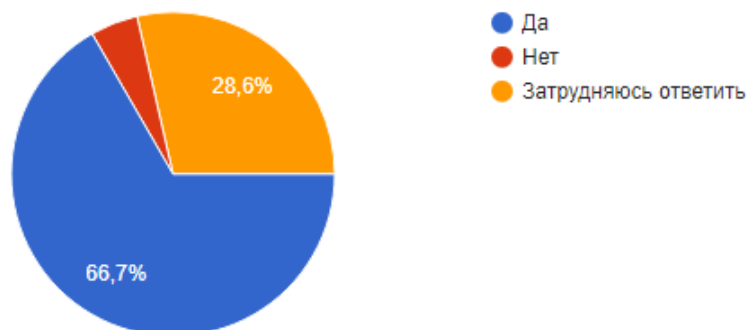
52,3% преподавателей ответили, что работа позволяет им реализовывать профессиональный рост и карьеру (на 4 и 5 баллов по 5-ти балльной шкале), 47,6% оценили такую возможность на 2-3 балла.



Большинство 57,1% респондентов считают высоким уровень оказания образовательных услуг в Астраханском ГМУ по ОП ВО Клиническая психология, 38,1% - средним, 4,8% - затруднились ответить.



Большинство опрошенных (66,7%) готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым, 28,6% - затруднились ответить, 4,8% - не готовы рекомендовать.

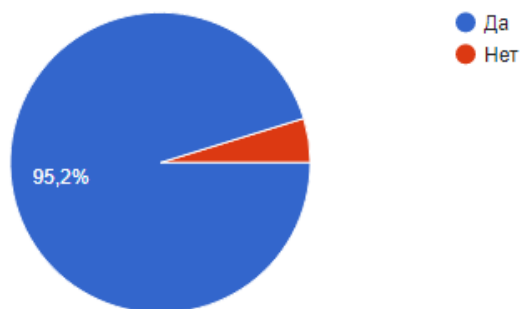


2. Удовлетворённость организацией и качеством образовательной деятельности.

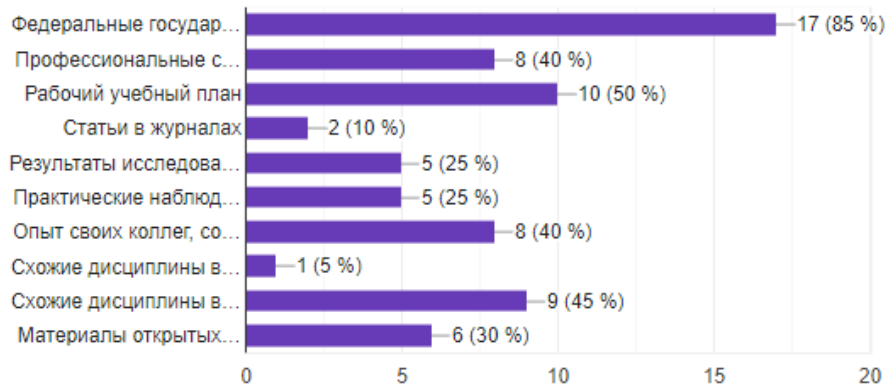
Все опрошенные (100%) удовлетворены (полностью или частично) содержанием образовательной программы по специальности Клиническая психология (объем, перечень, содержание учебных дисциплин, практик).



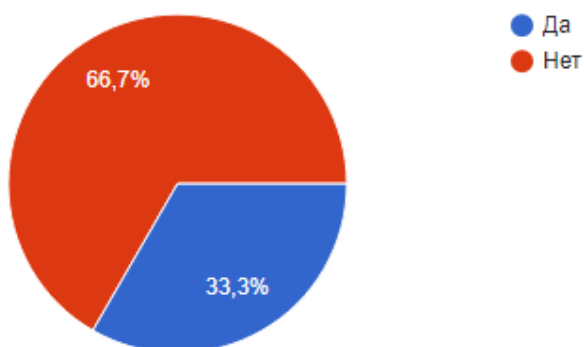
95,2% сами актуализировали или разрабатывали новые рабочие программы по преподаваемым дисциплинам за последние 3 года.



При обновлении (разработке новой) образовательной программы/рабочей программы дисциплины (практики) педагогические работники ориентируется на Федеральные государственные образовательные стандарты (85% респондентов), а также на профессиональные стандарты (40%) и рабочий учебный план (50%). Кроме того, преподаватели опирались на схожие дисциплины в ведущих российских вузах (45%), практические наблюдения и свой профессиональный опыт (25%), материалы открытых онлайн-курсов, конференций, вебинаров (30%), а также опыт своих коллег, составляющих или обновляющих образовательные программы (40%), результаты исследований и статьи в журналах (25%).



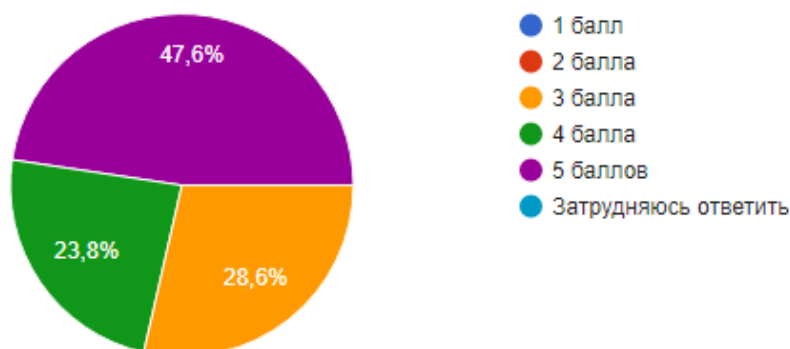
33,3% опрошенных нуждаются в методической помощи при разработке/обновлении образовательных программ (рабочих программ дисциплин и практик), большая часть (66,7%) – не нуждаются.



Качеством планирования учебного процесса (учебное расписание, распределение учебной нагрузки, календарный учебный график) удовлетворены 95,3% анкетированных.



Большинство (71,4%) опрошенных педагогических и научных работников оценили уровень доступности информации в части организации учебного процесса (расписание учебных занятий, промежуточных аттестаций, наличия актуальной методической и нормативной документации) на 4 и 5 баллов (по 5-ти бальной шкале), 28,6% - на 3 балла.



Большинство из числа профессорско-преподавательского состава (61,9%), реализующих ОП ВО Клиническая психология, негативно относятся к цифровизации образовательного процесса, внедрению информационных технологий и дистанционного обучения и считают, что это:

- создает дополнительную нагрузку на преподавателей и требует дополнительных усилий (33,3%);

- снижает качество преподавания (23,8%);

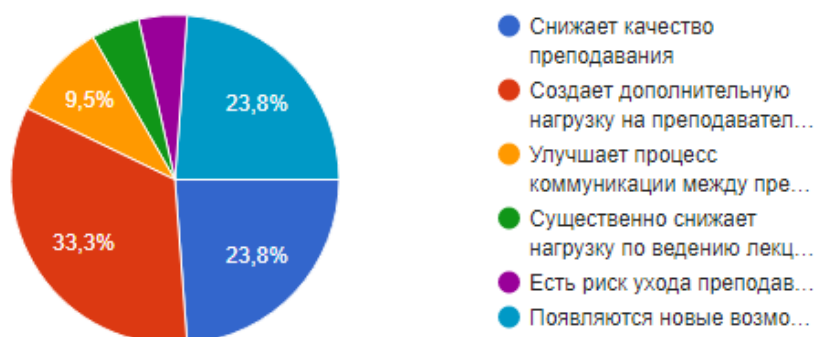
- есть риск ухода преподавателей старших поколений (4,8%).

Вместе с тем 38,1% опрошенных видят положительные стороны этого процесса:

- открывает новые возможности организации образовательного и научного процессов (23,8%);

- улучшает процесс коммуникации между преподавателем и студентом (9,5%);

- существенно снижает нагрузку по ведению лекций и семинаров (4,8%).



Все респонденты (100%) используют в своей преподавательской деятельности Федеральные государственные образовательные стандарты, при этом 42,9% - «обращаются» к ним постоянно.



Большинство (90,5%) педагогических и научных работников проявляют интерес к инновациям в педагогической деятельности и считают, что этого требует современное время, 9,5% - придерживаются традиций «старой школы».



Большинство анкетированных (76,2%) применяют информационные компьютерные технологии в образовательном процессе по специальности 37.05.01 Клиническая психология, 23,8% - «считают, что в этом нет необходимости по преподаваемой дисциплине».



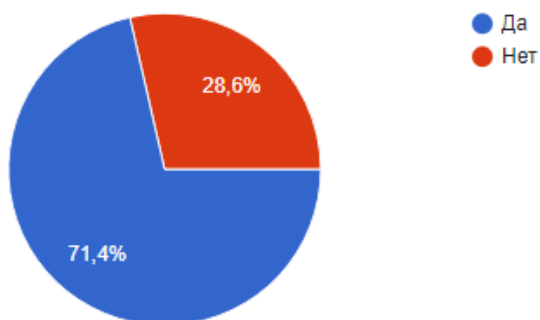
Большинство преподавателей (95,3%) используют современные методики ведения занятий (тренинг, деловая игра, метод кейс-стади, «круглый стол», «диспут», мастер-класс и т.п.), при этом 52,4% делают это часто; 42,91% - «иногда», 4,8% - никогда.



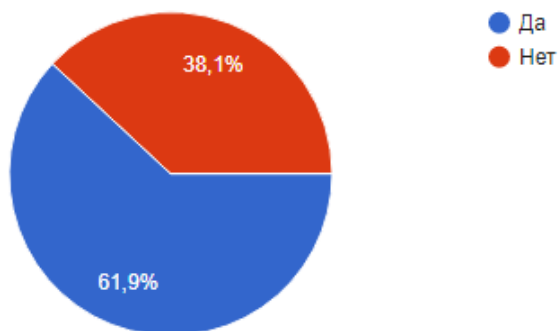
Согласно результатам опроса, большинство работников (81%) проходили за последние 3 года профессиональную переподготовку или повышение квалификации: из них 28,6% - в Астраханском ГМУ, 52,4% - в другой образовательной организации, 4,8% - в Федеральном научном/национальном медицинском исследовательском центре, 14,3% - не проходили.



71,4% опрошенных имеют публикации научных статей за последний год.



Большинство респондентов 61,9% выступали на конференциях или других научных мероприятиях.



Профессорско-преподавательскому составу было предложено оценить уровень базовой подготовки обучающихся по специальности Клиническая психология.

Большинство респондентов (71,4%) отметили, что обучающиеся по специальности Клиническая психология имеют достаточные базовые знания для успешного освоения дисциплины,

которую они преподают, 23,8% преподавателей отметили, что студенты имеют неполные, фрагментарные базовые знания для освоения дисциплин, 4,8% - затруднились ответить на этот вопрос.



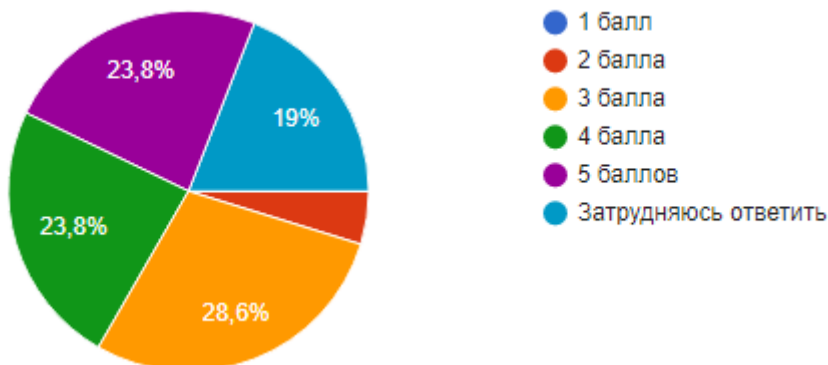
Большинство преподавателей (85,8%) считают, что студенты заинтересованы его предметом, при этом, 42,9% отметили глубокую заинтересованность, 42,9% - «студенты заинтересованы предметом и полностью выполняют задания», 14,3% - «студенты заинтересованы предметом, но не полностью выполняют задания».



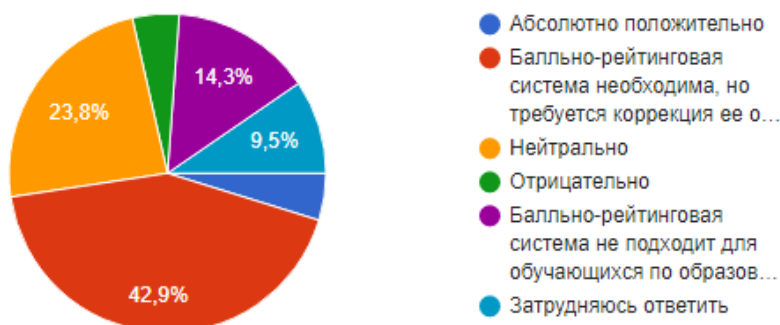
Большинство преподавателей (61,9%) отметили, что большинство студентов заинтересованы практикой, 19% - «заинтересована только часть студентов», 19% - не участвуют в реализации практики.



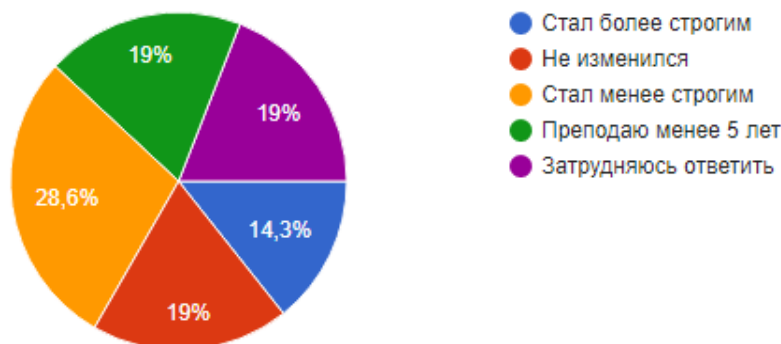
Возможность реализации в рамках образовательной программы по специальности Клиническая психология научно-исследовательской работы студентов 47,6% педагогических и научных работников, участвующих в опросе, оценили на 4 и 5 баллов (по 5-ти бальной шкале), 33,4% - на 2-3 балла, затруднились ответить – 19%.



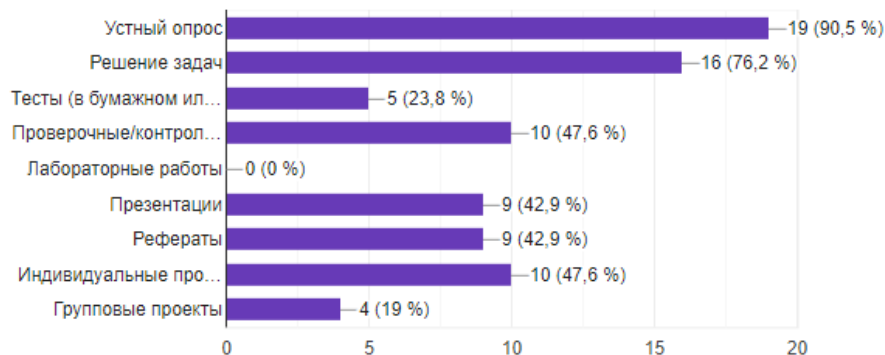
Участники опроса выразили свое отношение к функционированию балльно-рейтинговой системы для обучающихся по ОП ВО Клиническая психология, так: 42,9% считают, что балльно-рейтинговая система необходима, но требуется коррекция ее отдельных положений, 11,6% - положительно, 23,8% - нейтрально, балльно-рейтинговая система не подходит для обучающихся по специальности Клиническая психология – 14,3%, «абсолютно положительно» – 4,8%, «отрицательно» - 4,8%, затруднились ответить - 9,5%.



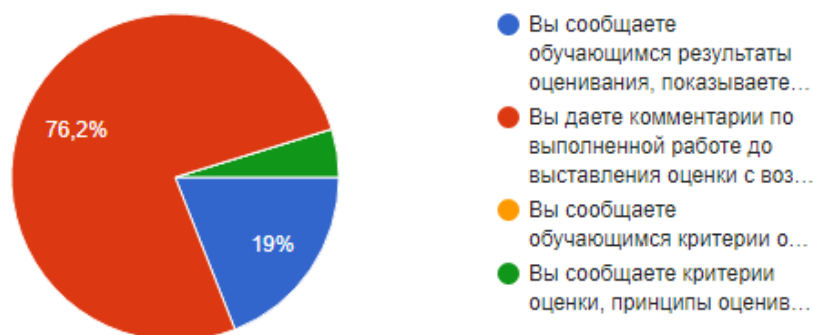
При этом 28,6% респондентов считает, что подход к выставлению оценок в Университете за последние 5 лет стал менее строгим.



Согласно результатам анкетирования, преподаватели наиболее часто для контроля знаний используют: устный опрос (90,5% респондентов), решение ситуационных задач (76,2%), проверочные/контрольные работы (47,6%), индивидуальные проекты (47,6%) и групповые проекты (19%), рефераты (42,9%), презентации (42,9%), тесты (23,8%).



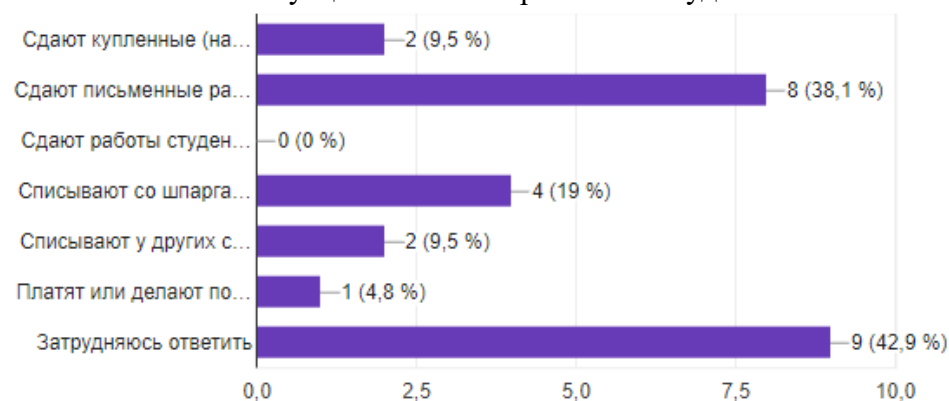
В рамках текущего оценивания большинство преподавателей (76,2%) дают обучающимся комментарии по выполненной работе до выставления оценки с возможностью изменить ее при условии соответствующей доработки, 19% - «сообщают обучающимся результаты оценивания, показывают их достижения и недоработки, не предоставляя возможности обучающемуся изменить оценку», 4,8% - «сообщают критерии оценки, принципы оценивая и организуют процедуру взаимного оценивания обучающимися работ, которые потом учитываются при выставлении текущей оценки».



Педагогические и научные работники Университета отметили при опросе, что студенты в процессе обучения пытаются использовать следующие практики:

- сдают письменные работы, скачанные из интернета (ответили 38,1% респондентов);
- списывают со шпаргалок и мобильных устройств на экзаменах, зачетах и других проверочных работах (19%);
- списывают у других студентов (9,5%);
- сдают купленные/написанные на заказ письменные работы (9,5%).

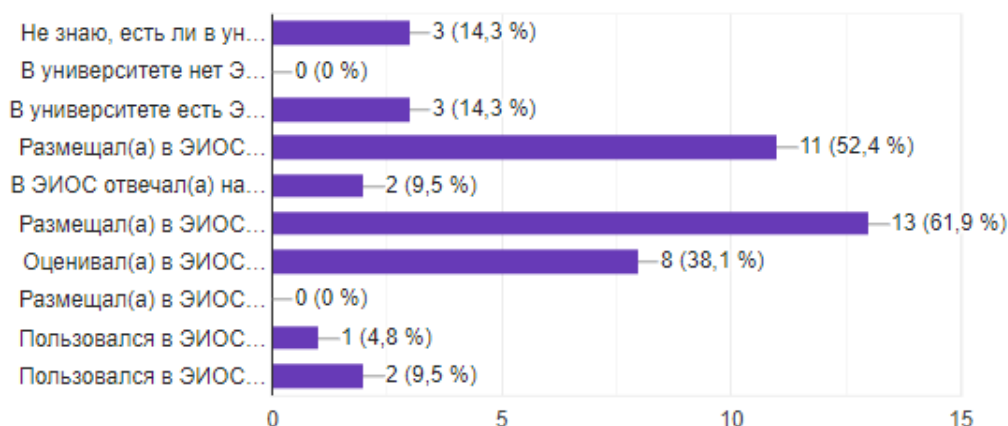
В то же время 42,9% опрошенных затруднились ответить на этот вопрос, вероятно, не сталкивались с такими ситуациями в своей работе со студентами.



Педагогические и научные работники активно используют электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) Университета при реализации ОП ВО Клиническая психология:

- размещают учебные и методические материалы для занятий (презентации, таблицы, рисунки) – 61,9%;

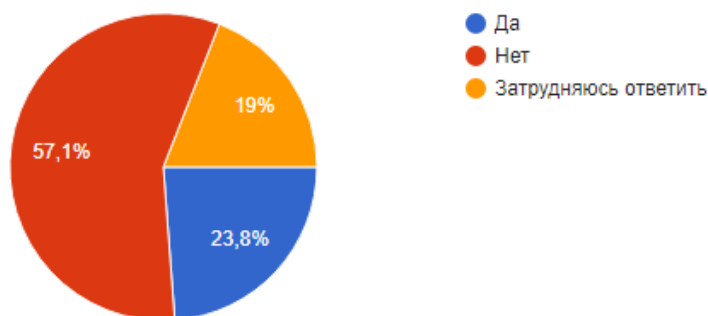
- размещают задания (тесты, задачи) для студентов – 52,4%;
- пользуются электронной библиотекой – 4,8%;
- взаимодействуют со студентами (отвечают на вопросы) – 9,5%;
- оценивают выполненные письменные работы студентов – 38,1%;
- пользуются электронным расписанием – 9,5%.



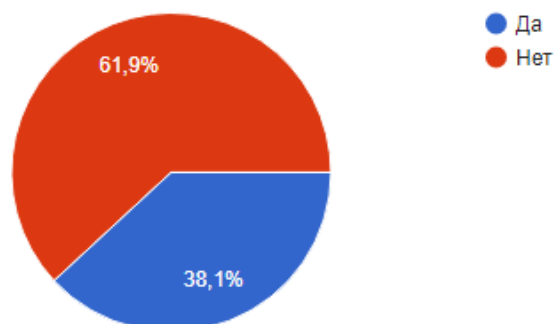
Вместе с этим, 14,3% ответили, что «не знают, если ли в Университете ЭИОС» и 14,3% ЭИОС не пользуются.

3. Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в рамках реализации ОП

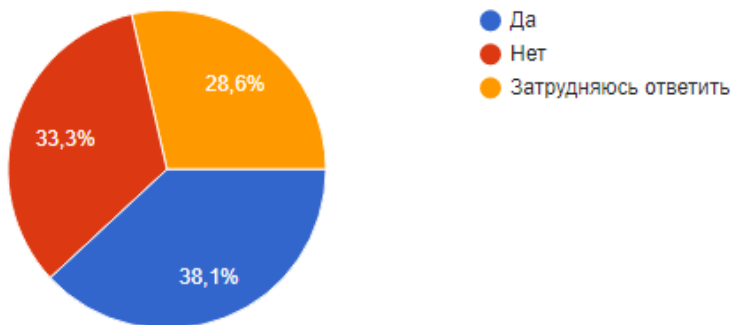
Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, удовлетворены 23,8% анкетированных, 57,1% - не удовлетворены, 19% – затруднились ответить.



При этом только 38,1% респондентов удовлетворены учебными аудиториями, помещениями кафедр, библиотекой, учебными лабораториями.



Только 38,1% педагогических и научных работников Университета выразили удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг (график работы, навигация, информационные стенды, документооборот), не удовлетворены – 33,3%, затруднились ответить – 28,6%.



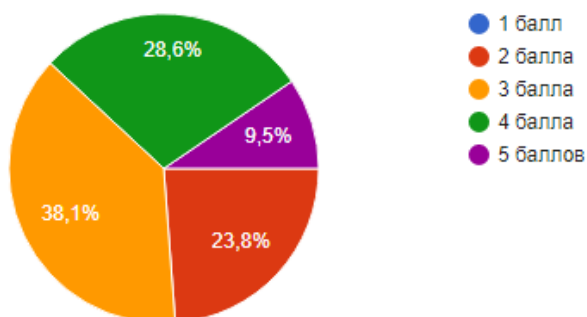
Все респонденты (100%) удовлетворены (полностью либо частично) условиями организации труда на кафедре.



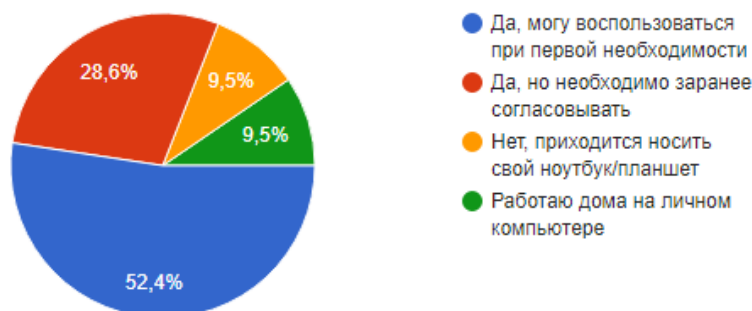
Большинство участников опроса (80,9%) в целом или частично удовлетворены оснащенностью своего рабочего места на кафедре, не удовлетворены – 9,5%, 9,5% - не имеют оборудованного рабочего места.



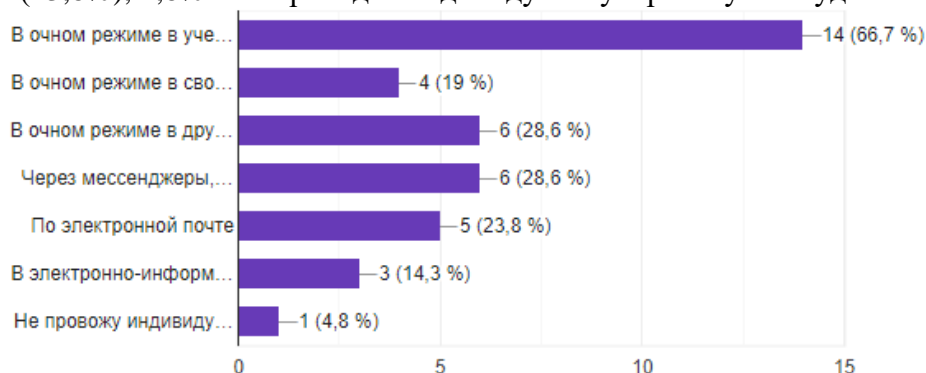
33,3% оценили по 5-ти балльной шкале уровень оснащенности Университета оборудованием, необходимым для использования информационных технологий в образовательном процессе на 4 и 5 баллов, 61,9% - на 2-3 балла.



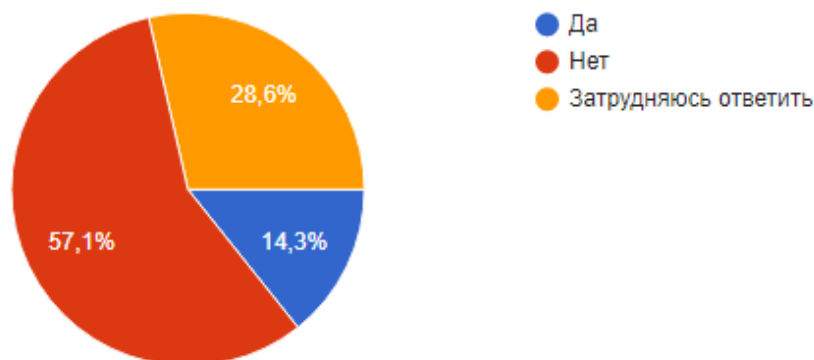
Более половины преподавателей (52,4%) могут воспользоваться в Университете компьютером/ноутбуком при первой необходимости, 28,6% - «могут воспользоваться, но необходимо согласовывать заранее», 9,5% - «приносят на работу свой ноутбук/планшет», 9,5% - работают дома на личном компьютере.



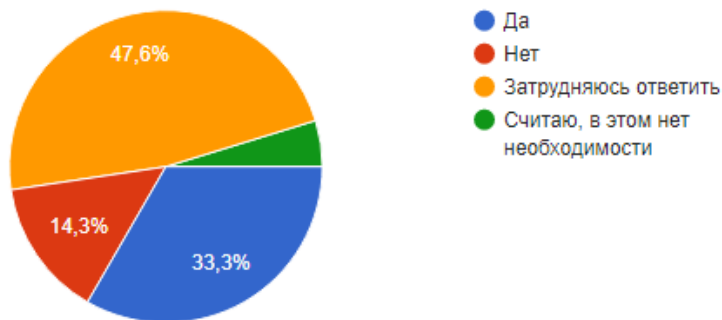
Индивидуальная работа с обучающимися проводится чаще всего в очном режиме в учебной аудитории Университета (66,7%), в очном режиме в своём кабинете в здании Университета (19%), в очном режиме в другой организации – (28,6%) Помимо этого, достаточно часто индивидуальная работа с обучающимися проводится с использованием электронных ресурсов: в ЭИОС Университета (14,3%), через мессенджеры, социальные сети (28,6%) и посредством электронной почты (23,8%), 4,8% - не проводят индивидуальную работу со студентами.



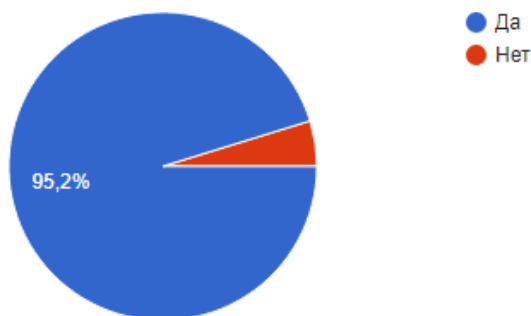
Качеством и наполненностью фондов электронно-библиотечных систем удовлетворены 14,3% анкетированных, не удовлетворены – 57,1%, затруднились ответить – 28,6%.



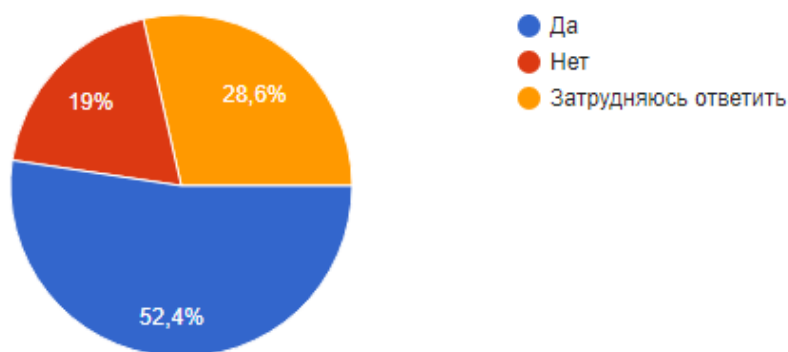
33,3% респондентов считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 14,3% - считают, что условия не созданы, 47,6% - затруднились ответить, 4,8% - считают, что в этом нет необходимости.



Почти все опрошенные (95,2%) использует официальный сайт Университета, чтобы получить информацию о его деятельности.



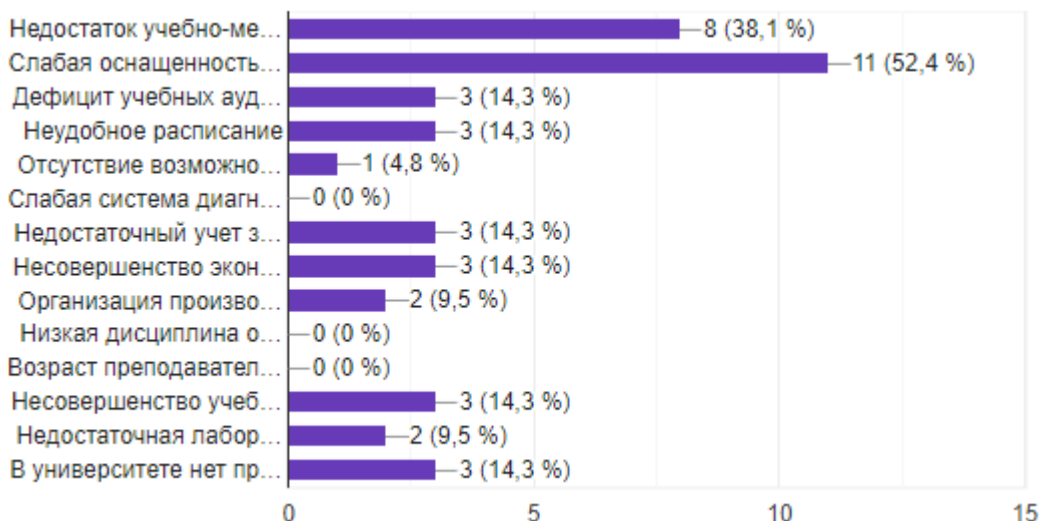
Более половины респондентов (52,4%) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета (секретариата, учебной части, деканата, отделов, охраны и пр.), не удовлетворены – 19%, затруднились ответить – 28,6%.



Проблемы образовательной деятельности Астраханского ГМУ в рамках реализации ОП ВО Клиническая психология по мнению педагогических и научных работников

Значимыми проблемами образовательного процесса в Университете, требующих первоочередного решения, по мнению участвующих в опросе педагогических и научных работников, являются:

- слабая оснащённость современными техническими средствами обучения (52,4%);
- недостаток учебно-методической литературы (38,1%);
- дефицит учебных аудиторий (14,3%);
- неудобное расписание (14,3%);
- несовершенство учебных планов (14,3%);
- недостаточный учёт запросов потребителей выпускников (14,3%);
- несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса (14,3%);
- организация производственной практики (9,5%);
- недостаточная лабораторная база (9,5%).



14,3% опрошенных не видят проблем в образовательном процессе в рамках реализации ОП ВО Клиническая психология.

4. Предложения педагогических и научных работников по улучшению качества образовательного процесса в рамках реализации ОП ВО Клиническая психология

Больше всего предложений по улучшению качества образовательной деятельности касались материально-технического обеспечения образовательного процесса:

- расширить и улучшить состояние аудиторного фонда,
- увеличить лабораторную базу;
- оснастить оборудованием, приборами, увеличить количество аудиторий;
- покупка нового учебного и лабораторного оборудования.

Было высказано предложение по организации учебного процесса с целью повышения качества подготовки обучающихся:

- внедрить единые образовательные программы.

Несколько преподавателей в свободной форме изложили свое мнение относительно качества образовательного процесса в Астраханском ГМУ: «все устраивает».

Выводы

По итогам проведенного опроса можно сделать выводы об удовлетворенности педагогических и научных работников Астраханского ГМУ условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП ВО Клиническая психология.

Большинство (61,9%) педагогических и научных работников, принявших участие в опросе, удовлетворены своей работой в Астраханском ГМУ; большая часть респондентов (57,1%) - основные сотрудники Университета. Наиболее важным составляющим работы в ВУЗе являются: стабильность заработка и занятости (28,6%), интересное профессиональное окружение, единомышленники (28,6%), возможность работать с молодежью (9,5%), возможность приносить пользу обществу (9,5%).

Большинство опрошенных педагогических и научных работников (81%), реализующих образовательную программу по специальности 37.05.01 Клиническая психология, проходили за последние 3 года профессиональную переподготовку или повышение квалификации, при этом, 71,4% имеют научные публикации за последний год, при этом, большинство (61,9%) выступали на научных мероприятиях в течение последнего года, что свидетельствует о высоком профессиональном уровне и его систематическом повышении.

Более половины опрошенных (52,4%) являются работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью ОП ВО Клиническая психология. Вместе с этим, привлечение специалистов-практиков позволяет не только соблюдать требования ФГОС, но и дает студентам опыт практического общения с представителями работодателей и позволяет лучшим образом формировать профессиональные компетенции.

Согласно опросу, 90,5% преподавателей проявляют интерес к инновациям в педагогической деятельности и считают, что этого требует современное время, большинство 76,2% - применяют информационные компьютерные технологии в образовательном процессе по ОП ВО Клиническая психология, 95,3% - используют современные методики ведения занятий (тренинг, деловая игра, метод кейс-стади, «круглый стол», «диспут», мастер-класс и т.п.). Вместе с тем, в рамках текущего контроля преподаватели чаще всего применяют: устный опрос (90,5% респондентов), решение ситуационных задач (76,2%), проверочные/контрольные работы (47,6%), индивидуальные проекты (47,6%) и групповые проекты (19%), рефераты (42,9%), презентации (42,9%), тесты (23,8%).

Все опрошенные (100%) частично удовлетворены содержанием образовательной программы (объем, перечень, содержание учебных дисциплин, практик) по специальности Клиническая психология. 95,2% опрошенных сами принимали участие в разработке или актуализации образовательной программы/рабочих программ дисциплин, ориентируется при этом на: федеральные государственные образовательные стандарты (85% респондентов), а также на профессиональные стандарты (40%) и рабочий учебный план (50%). Кроме того, преподаватели опирались на схожие дисциплины в ведущих российских вузах (45%), практические наблюдения и свой профессиональный опыт (25%), материалы открытых онлайн-курсов, конференций, вебинаров (30%), а также опыт своих коллег, составляющих или обновляющих образовательные программы (40%), результаты исследований и статьи в журналах (25%).

Качеством планирования учебного процесса (учебное расписание, распределение учебной нагрузки, календарный учебный график) в той или иной степени удовлетворены 95,3% анкетированных. Большинство опрошенных (71,4%) высоко оценили (на 4 и 5 баллов по 5-ти балльной шкале) уровень доступности информации в части организации учебного процесса (расписание учебных занятий, промежуточных аттестаций, наличия актуальной методической и нормативной документации).

47,6% участников опроса оценили на 4 балла по 5-ти балльной шкале возможность реализации в рамках образовательной программы по специальности Клиническая психология научно-исследовательской работы студентов.

Высокая удовлетворённость преподавателей Астраханского ГМУ, реализующих образовательную программу по специальности 37.05.01 Клиническая психология, отмечается в отношении заинтересованности обучающихся образовательным процессом:

- «студенты имеют достаточные базовые знания для успешного освоения дисциплины» - ответили только 71,4% преподавателей;
- «студенты глубоко заинтересованы предметом» - 42,9%;
- «большая часть студентов заинтересованы предметом и полностью выполняют задания» - 42,9%;
- «большинство студентов заинтересованы практикой» - 61,9%.

42,9% преподавателей считают, что балльно-рейтинговая система, функционирующая в Университете, нуждается в коррекции.

Только 38,1% педагогических и научных работников выразили удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг (график работы, навигация, информационные стенды, документооборот). Большинство (95,2%) пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности; большинство – 52,4% - удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (секретариата, учебной части, деканата, отделов, охраны и пр.).

33,3% респондентов оценили по 5-ти балльной шкале уровень оснащенности Университета оборудованием, необходимым для использования информационных технологий в образовательном процессе на 4 и 5 баллов, более половины преподавателей (52,4%) могут воспользоваться компьютером/ноутбуком при первой необходимости.

Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, удовлетворены 23,8% респондентов. При этом только 38,1% респондентов удовлетворены учебными аудиториями, помещениями кафедр, библиотекой, учебными лабораториями. Только 38,1% педагогических и научных работников Университета выразили удовлетворенность организационными условиями предоставления образовательных услуг (график работы, навигация, информационные стенды, документооборот).

В то же время все респонденты (100%) удовлетворены (полностью либо частично) условиями организации труда на кафедре.

Качеством и наполненностью фондов электронно-библиотечных систем удовлетворены 14,3% анкетированных.

33,3% респондентов считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 14,3% - считают, что условия не созданы, 4,8% - считают, что в этом нет необходимости., 47,6% - затруднились ответить, что демонстрирует малую осведомленность участников в данном вопросе.

Работники университета видят следующие значимые проблемы образовательной деятельности Астраханского ГМУ: Значимыми проблемами образовательного процесса в Университете, требующих первоочередного решения, по мнению участвующих в опросе педагогических и научных работников, являются: слабая оснащенность современными техническими средствами обучения; недостаток учебно-методической литературы; дефицит учебных аудиторий; неудобное расписание; несовершенство учебных планов; недостаточный учет запросов потребителей выпускников; несовершенство экономического механизма стимулирования организаторов учебного процесса; организация производственной практики; недостаточная лабораторная база.

По результатам проведенного анализа предложения педагогических и научных работников по улучшению качества образовательного процесса в рамках реализации ОП ВО Клиническая психология можно предложить следующие направления: расширить и улучшить состояние аудиторного фонда, увеличить лабораторную базу; оснастить оборудованием, приборами, увеличить количество аудиторий; покупка нового учебного и лабораторного оборудования.

Были высказаны предложения по организации учебного процесса с целью повышения качества подготовки обучающихся: внедрить единые образовательные программы.

Результаты опроса будут обсуждены на заседаниях ученого совета, совещаниях курирующих проректоров, использованы для разработки плана и проведения мероприятий по повышению качества образовательного процесса в целом, отдельных дисциплин и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования по специальности 37.05.01 Клиническая психология.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова