

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образования по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности **31.08.57 Онкология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.57 Онкология (далее - ОП ВО Онкология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Онкология.

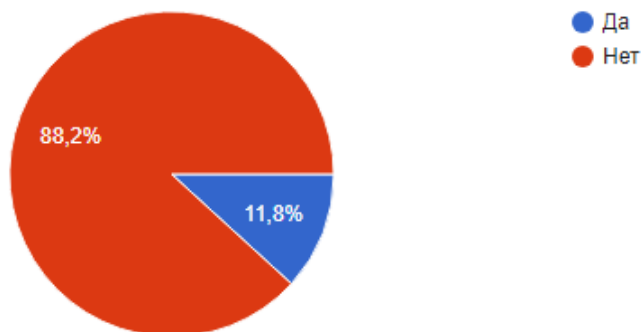
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

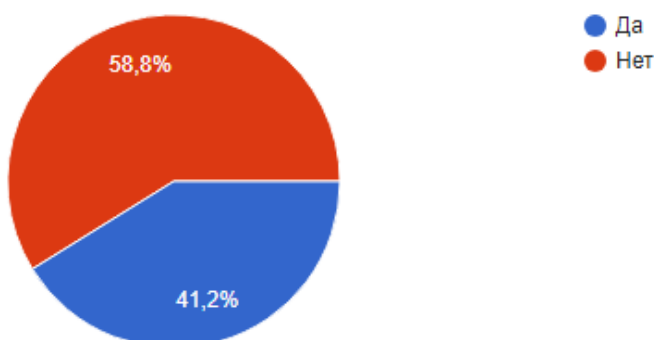
### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 17 обучающихся по программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.57 Онкология.

11,8% обучающихся по ОП ВО Онкология имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



Менее половины студентов (41,2%) совмещают обучение с постоянной работой, не совмещают – 58,8%.



76,5% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Онкология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 5,9% - планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности, 5,9% - планируют работать в Астраханском ГМУ, 5,9% - намерены продолжить обучение в аспирантуре и 5,9% - затруднились ответить.



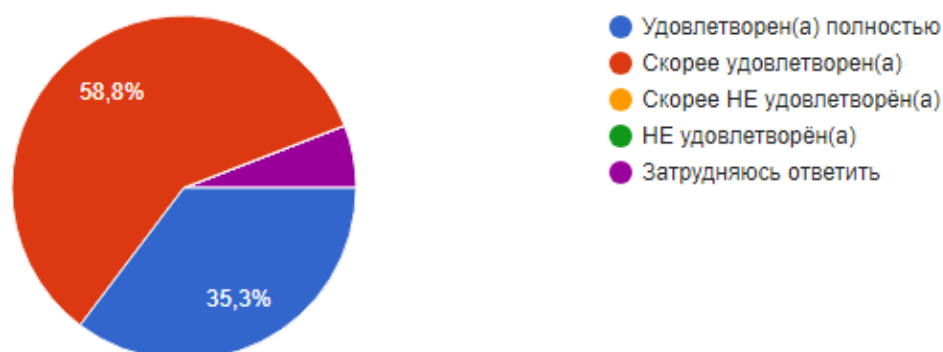
### Результаты исследования

#### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

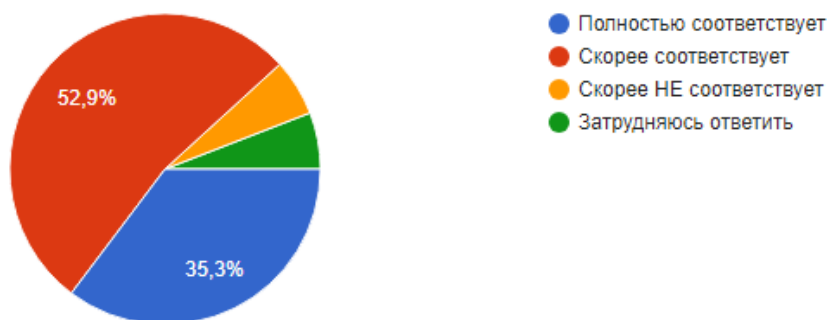
Результаты опроса показали, что большинство обучающихся (64,7%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 29,4% - так не считают, 5,9% - затруднились ответить.



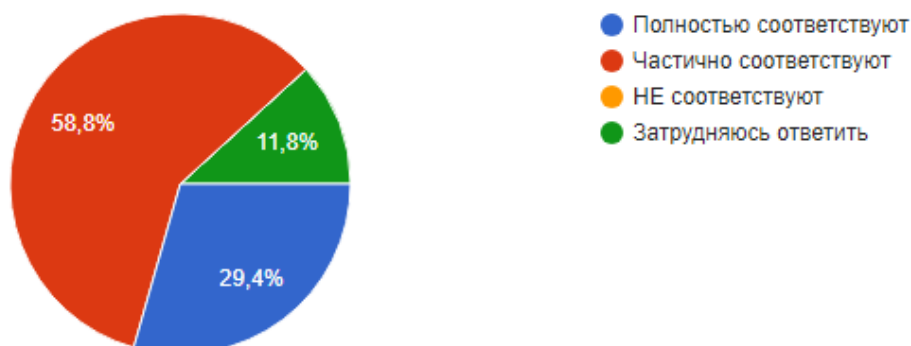
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены обучающиеся 94,1%, затруднились ответить – 5,9%.



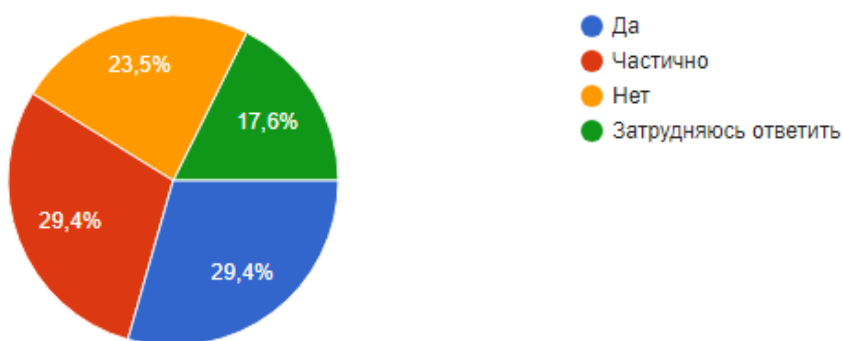
88,2% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Онкология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения, 5,9% - затруднились ответить.



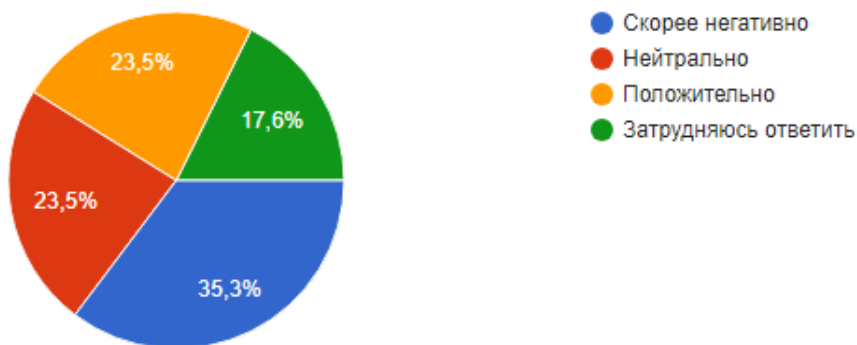
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 88,2% студентов, затруднились ответить – 11,8%.



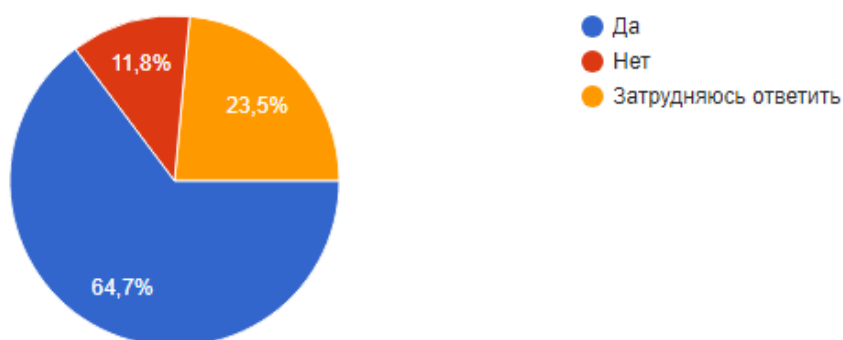
29,4% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 29,4% считают, что их мнение учитывается частично, 23,5% - ответили отрицательно, 17,6% - затруднились ответить.



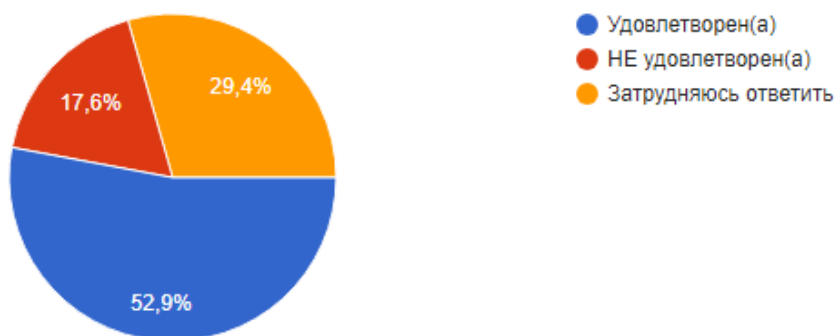
23,5% ординаторов считают, что совмещение учебы с постоянной работой положительно сказывается на обучении, 35,3% опрошенных считают, что постоянная работа «скорее негативно» сказывается на обучении, 23,5% – «нейтрально», и 17,6% - затруднились ответить.



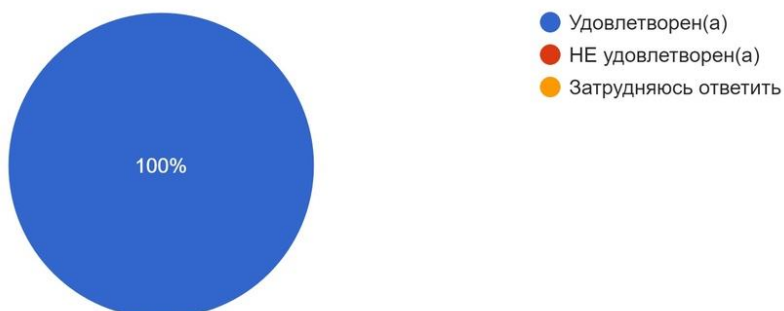
64,7% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 11,8% - не удовлетворены, 23,5% - затруднились ответить.



52,9% ординаторов удовлетворены общением руководителя программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 17,6%, затруднились ответить – 29,4%.

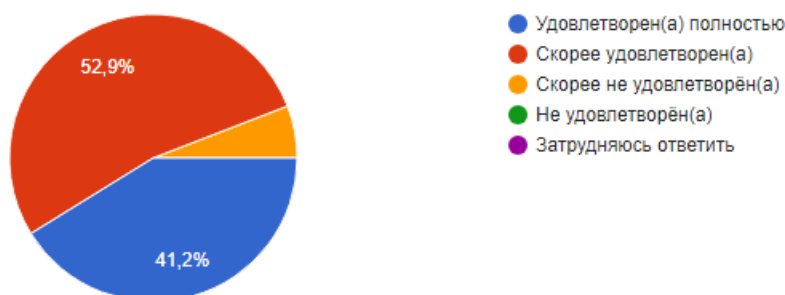


100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

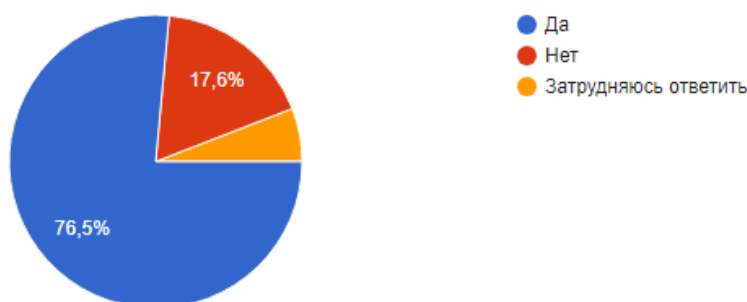


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

94,1% участника опроса удовлетворены структурой образовательной программы, 5,9% - скорее не удовлетворены.



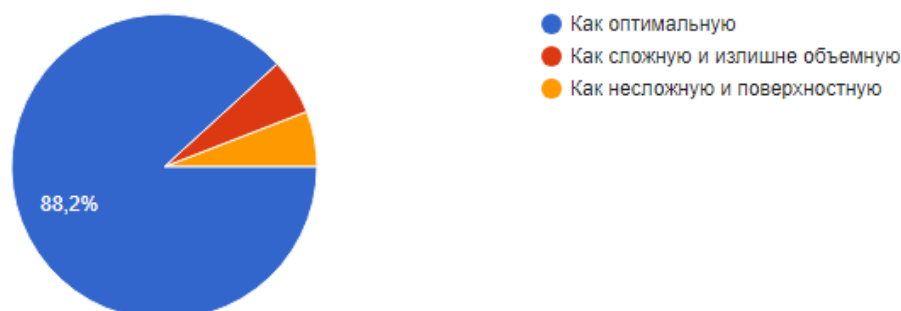
Большинство ординаторов (76,5%) ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 17,6% - ответили «нет», 5,9% - затруднились ответить.



Расписанием занятий удовлетворены 100% опрошенных ординаторов.



Большинство (88,2%) ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 5,9% - как сложную и излишне объемную, 5,9% - как несложную и поверхностную.

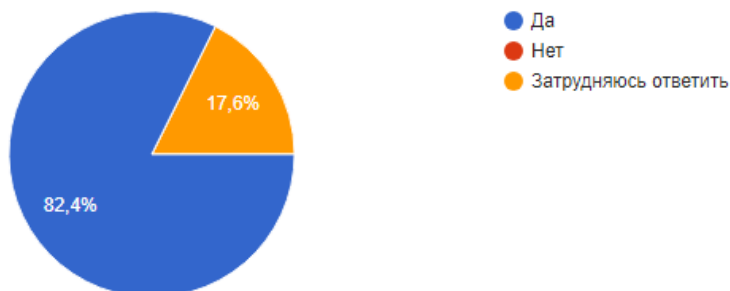
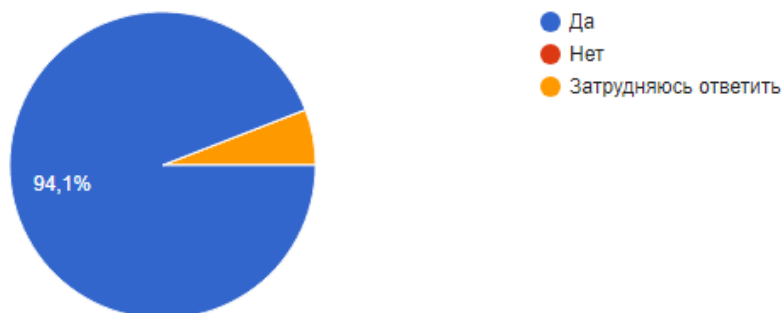


70,6% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 11,8% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки и 17,6% считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки.



94,1% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 5,9% - затруднились ответить.

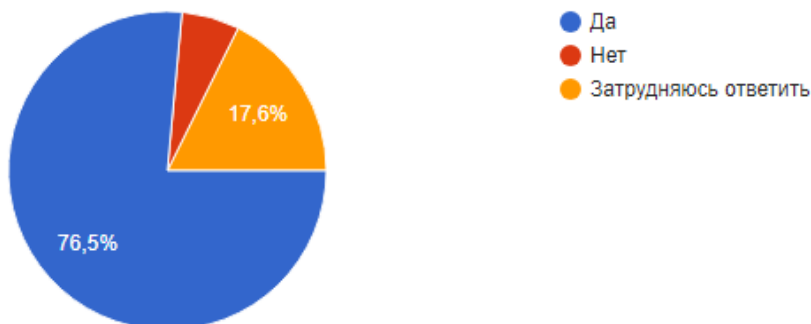
82,4% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, 17,6% - затруднились ответить.



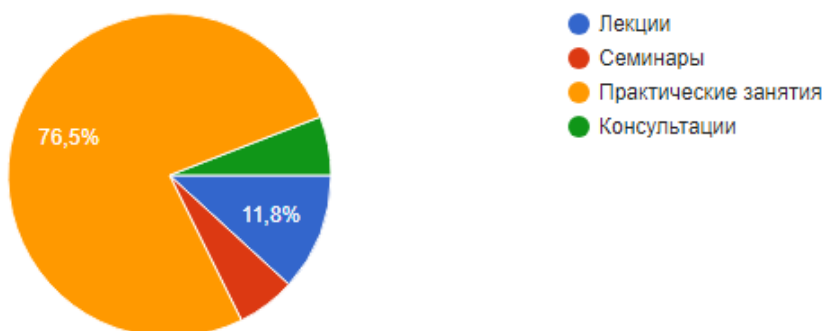
35,3% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 58,8% - считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 5,9% считают, что «не нужны дисциплины, не связанные с медициной».



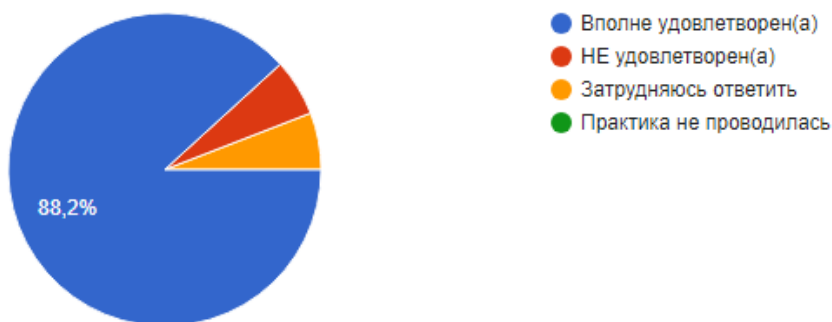
76,5% обучающихся по специальности 31.08.57 Онкология удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены – 5,9%, затруднились ответить – 17,6%.



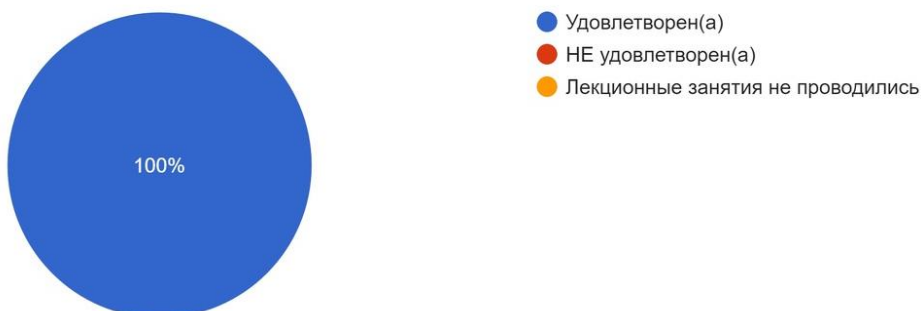
76,5% респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия, (11,8%) - лекции; 5,9% предпочли консультации, 5,9% ответили, что предпочитают семинары.



88,2% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 5,9% -затруднились ответить, не удовлетворены – 5,9%.

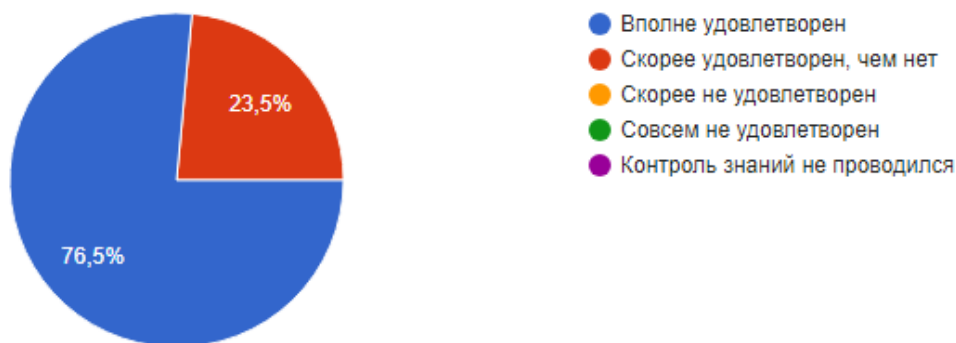


100% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.





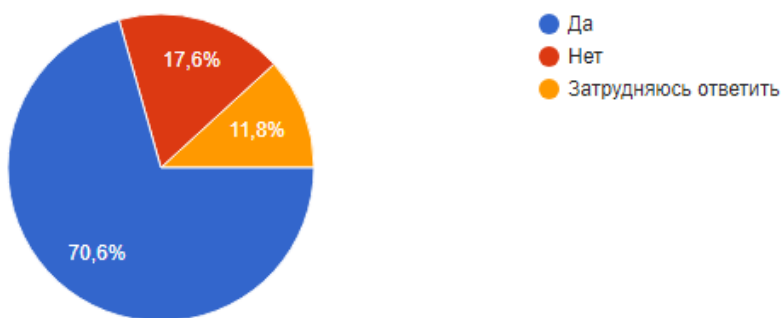
100% респондентов (вполне/скорее) удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений. Неудовлетворенных нет.



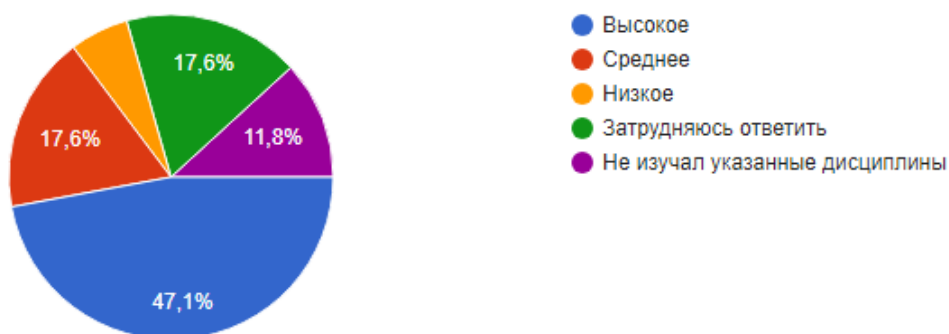
82,4% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, 17,6% ответили, что «промежуточная аттестация не проводилась».



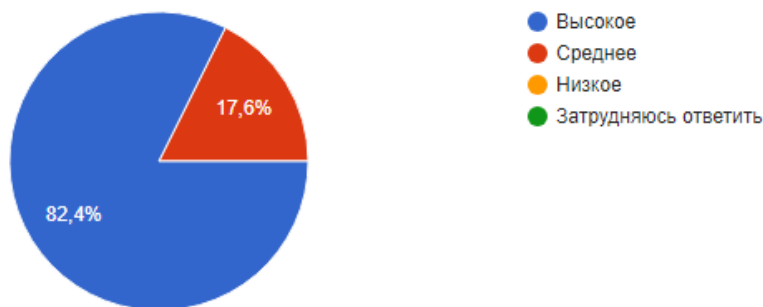
70,6% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 17,6% - ответили «нет», 11,8% - затруднились ответить.



47,1% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», 17,6% - как «среднее» и 5,9% - как «низкое». Остальные респонденты затруднились ответить (17,6%), либо не изучали указанные дисциплины (11,8%).

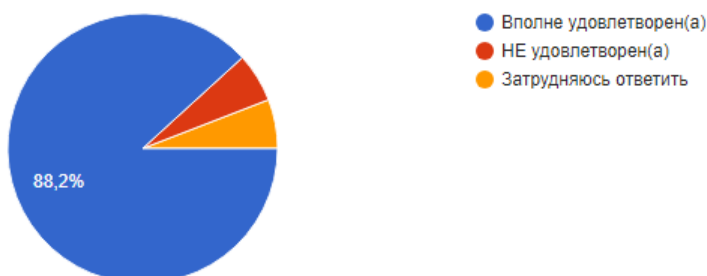


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 82,4% считают, качество преподавания – «высокое», 17,6% – «среднее». Низкую оценку не поставил никто из респондентов.



### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

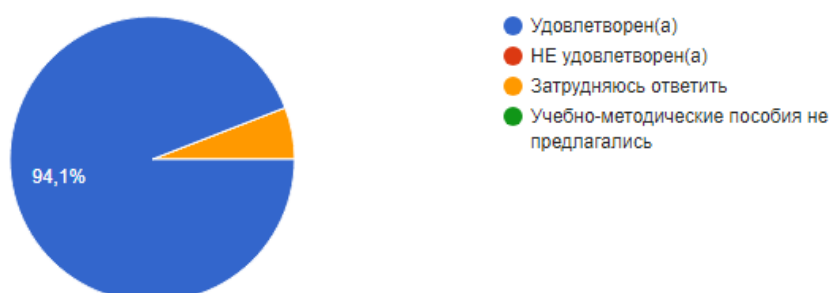
88,2% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, «не удовлетворены» - 5,9% опрошенных.



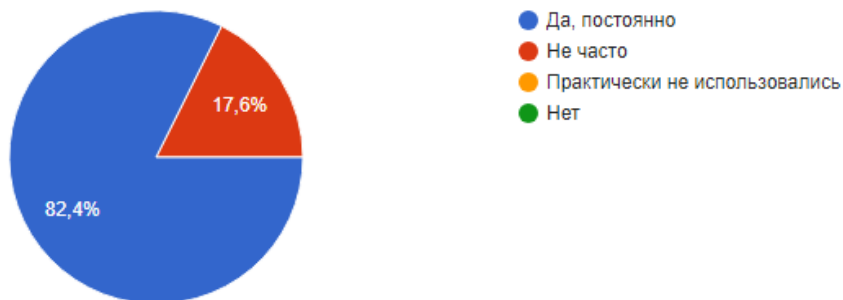
70,6% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 17,6% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме», 5,9% опрошенных считают, что «недостаточно литературы в электронной форме»; 5,9% - затруднились ответить.



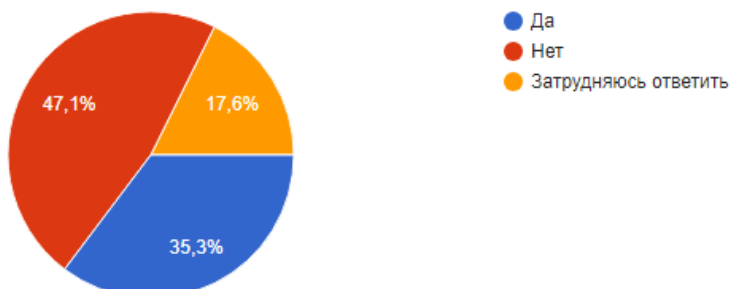
94,1% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 5,9% - затруднились ответить на вопрос.



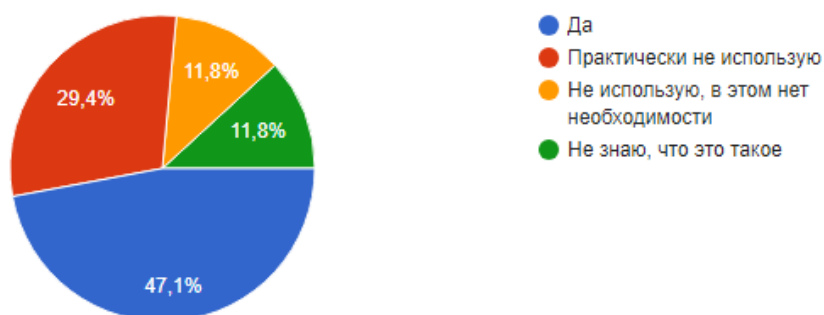
82,4% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 17,6% - что применяются не часто.



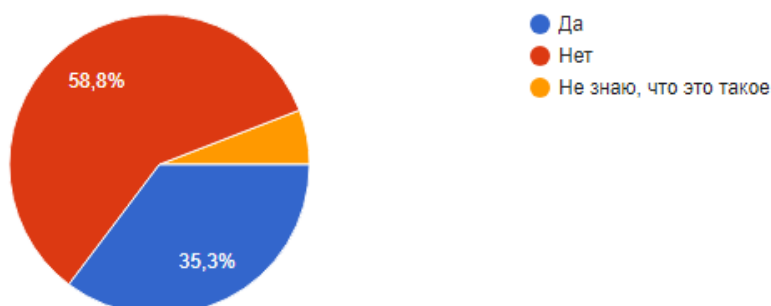
35,3% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 47,1% - не применяются, 17,6% - затруднились ответить.



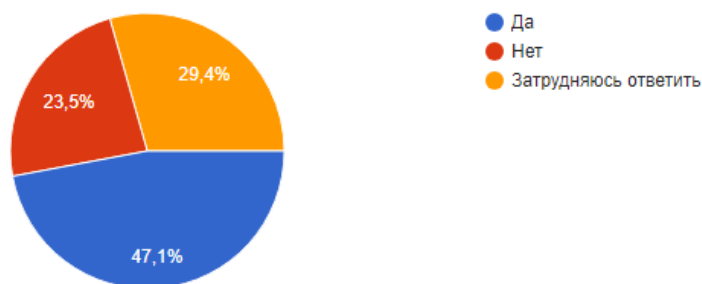
47,1% опрошенных пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, 29,4% - практически не используют, 11,8% - не используют, поскольку считают, что «в этом нет необходимости», 11,8% - «не знают, что это такое».



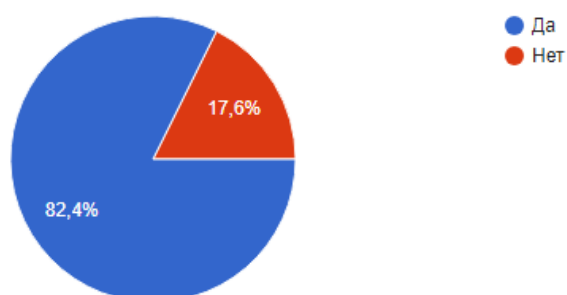
35,3% ординаторов ОП ВО Онкология имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 58,8% - не имеют доступа и 5,9% - не знают, что это такое.



При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 47,1% опрошенных, 23,5% - не удовлетворены, 29,4% - затруднились ответить.



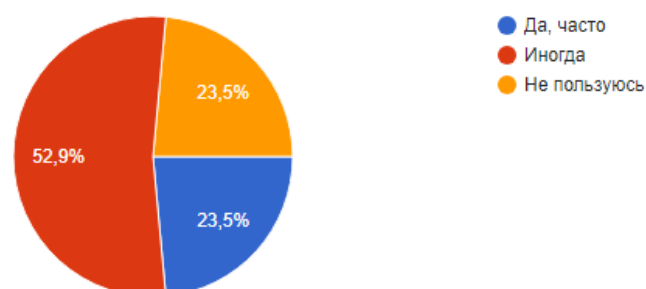
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 82,4% ординаторов, не удовлетворены – 17,6%.



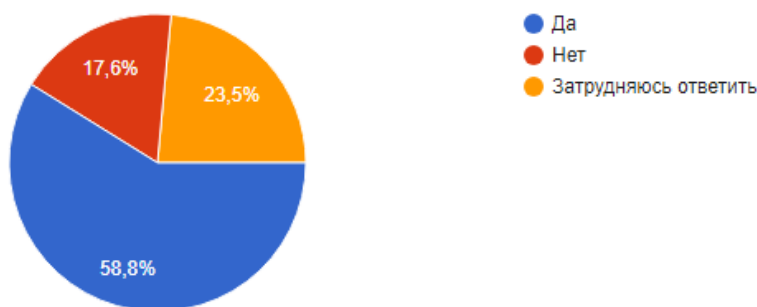
23,5% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 23,5% - «созданы не полностью», 11,8% - «не созданы», 41,2% - «об этом не знают».



Большинство обучающихся по программе ординатуры пользуются (часто или иногда 76,4%) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

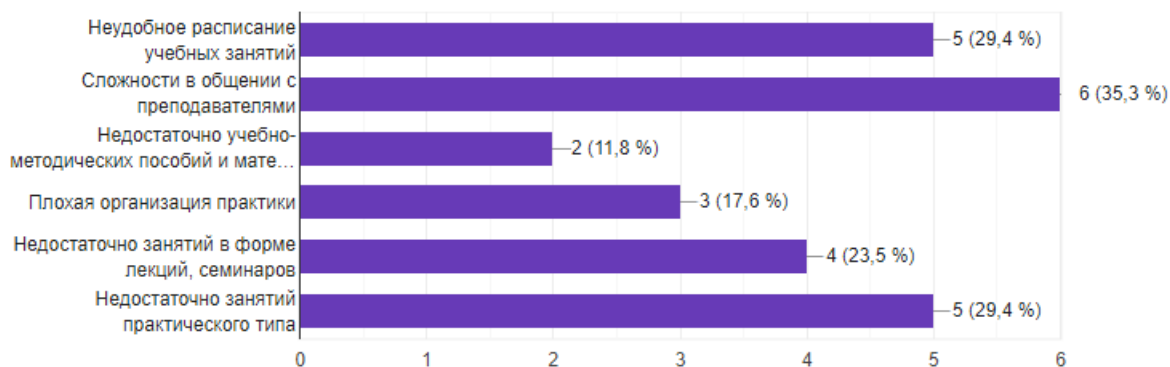


Большая часть обучающихся (58,8%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, 17,6% - «не удовлетворены».



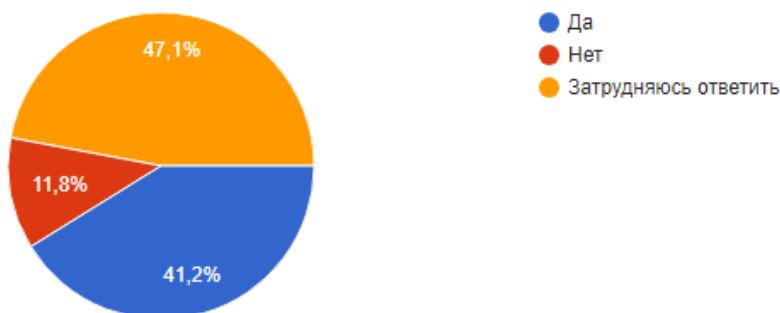
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- сложности в общении с преподавателями (35,3%);
- неудобное расписание учебных занятий (29,4%);
- недостаточно занятий практического типа (29,4%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (23,5%);
- плохая организация практики (17,6%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (11,8%);



41,2% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

Предложений от респондентов с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры 31.08.57 Онкология не поступало.



## Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.57 Онкология.

Большинство студентов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (64,7% респондентов). 88,2% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Онкология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (полностью или частично) ожиданиям 88,2% студентов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 94,1%, и столько же респондентов (94,1%) удовлетворены структурой образовательной программы специальности 31.08.57 Онкология. Вместе с этим, 76,5% обучающихся по специальности 31.08.57 Онкология удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Подавляющее большинство 88,2% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 70,6% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Все ординаторы удовлетворены качеством лекционных занятий (100%), а 88,2% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик. Менее половины обучающихся (47,1%) оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры, как «высокое». 52,9% участников опроса удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 100% - (от кафедры).

94,1% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин, 82,4% опрошенных имеют возможность освоения элективных дисциплин.

По мнению большинства респондентов (76,5%), наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия и семинары, 58,8% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

100% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

82,4% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

70,6% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

100% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

29,4% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования. 23,5% ординаторов считают, что совмещение учебы с постоянной работой положительно сказывается на обучении, 35,3% опрошенных считают, что постоянная работа «скорее негативно» сказывается на обучении, 23,5% – «нейтрально», и 17,6% - затруднились ответить.

64,7% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 82,4%, 47,1% - удовлетворены оценкой комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

35,3% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 82,4% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения.

Большинство (76,5%) респондентов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

88,2% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 70,6% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а 94,1% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

76,4% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а более половины обучающихся (58,8%) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

41,2% обучающихся по образовательной по программе ординатуры 31.08.57 Онкология готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.57 Онкология респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности и планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

41,2% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- сложности в общении с преподавателями (35,3%);
- неудобное расписание учебных занятий (29,4%);
- недостаточно занятий практического типа (29,4%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (23,5%);
- плохая организация практики (17,6%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (11,8%).

Предложений от респондентов с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры 31.08.57 Онкология не поступало.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.57 Онкология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.57 Онкология.

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова