

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.50 Физиотерапия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.50 Физиотерапия (далее - ОП ВО Физиотерапия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Физиотерапия.

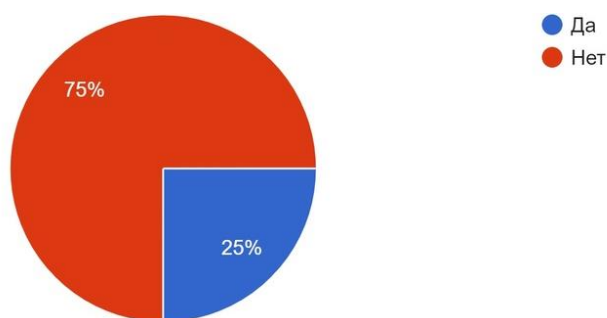
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

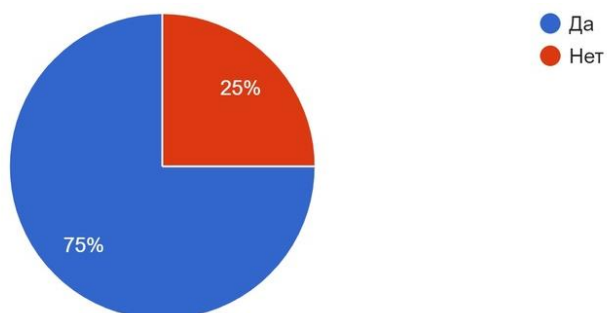
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 4 ординатора по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.50 Физиотерапия.

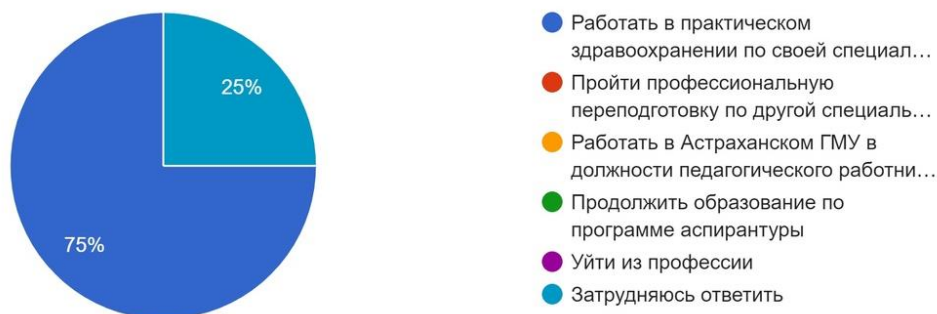
25% обучающихся по ОП ВО Физиотерапия имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



75% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.



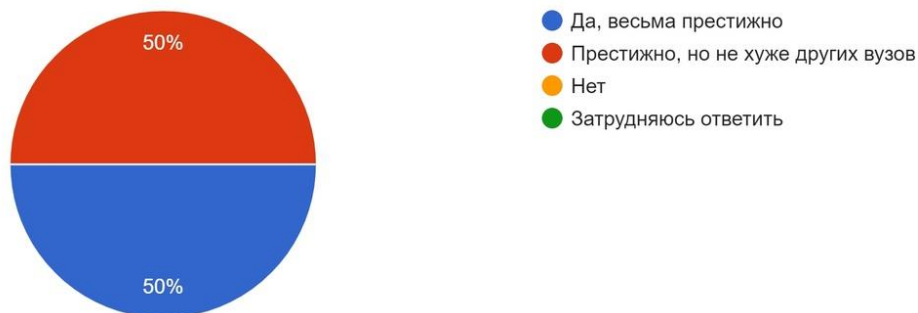
75% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Физиотерапия планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности, 25% - затруднились ответить.



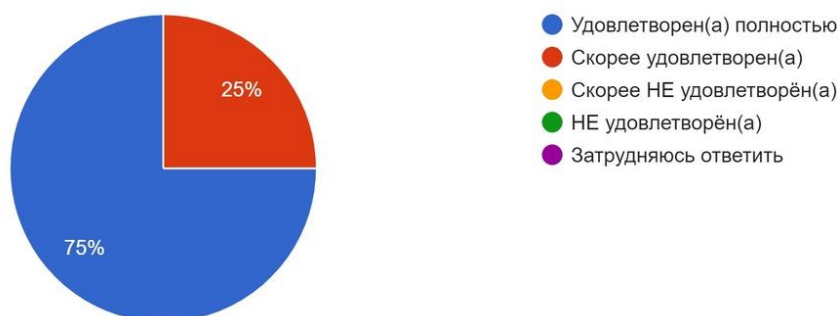
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

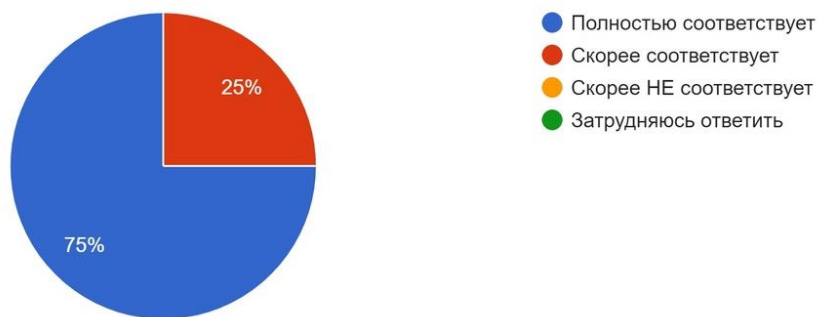
100% ординаторов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



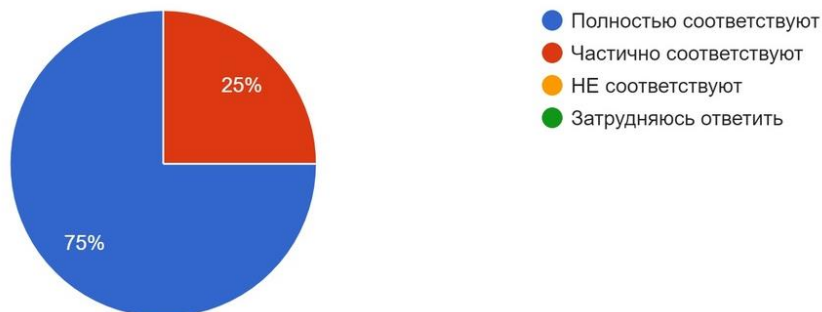
100% обучающихся в целом удовлетворены качеством образования в ординатуре.



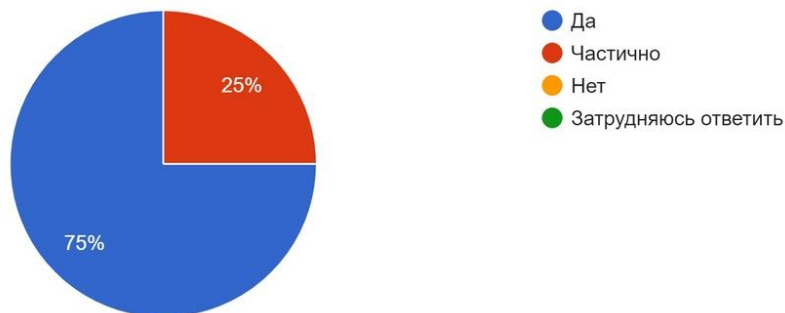
100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Физиотерапия соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.



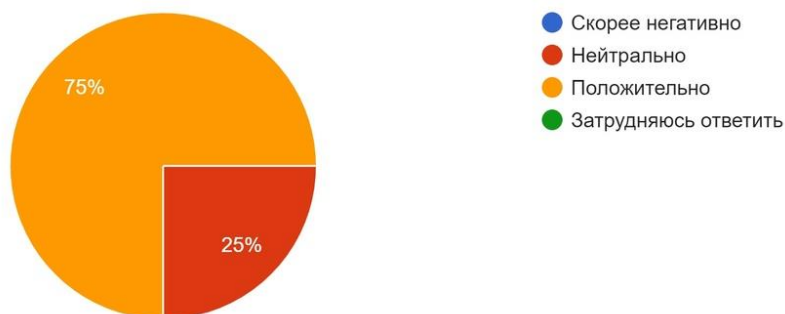
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 100% респондентов.



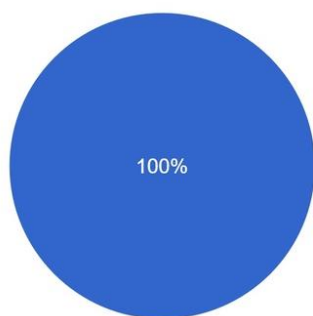
100% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается (полностью или частично) их мнение по вопросам формирования своего образования.



75% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, остальные 25% – ответили «нейтрально».

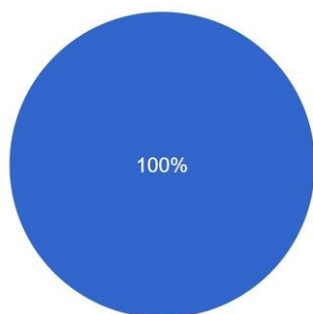


100% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).



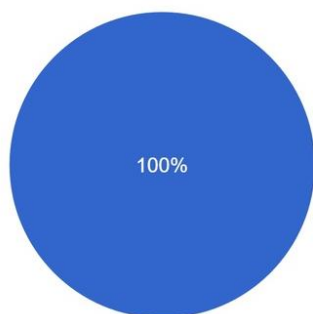
- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры).



- Удовлетворен(а)
- НЕ удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

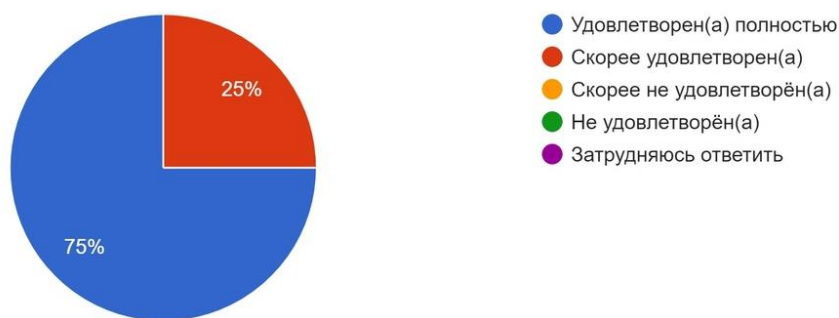
100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).



- Удовлетворен(а)
- НЕ удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить

2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

100% участника опроса (полностью или частично) удовлетворены структурой образовательной программы.



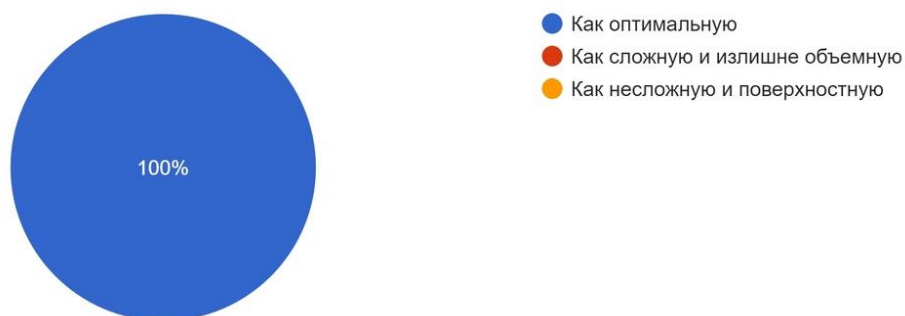
100% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



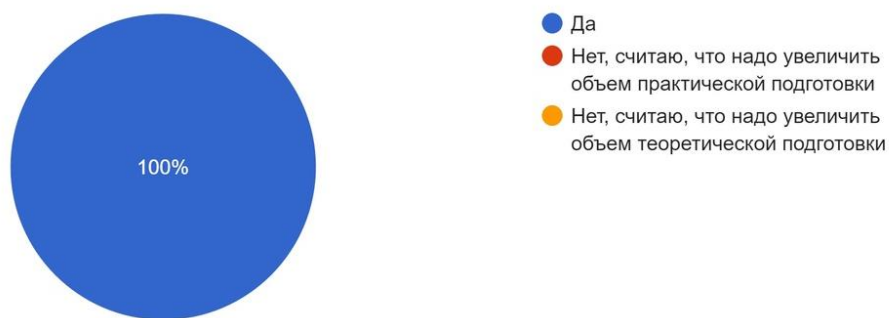
Расписанием занятий удовлетворены 100% опрошенных.



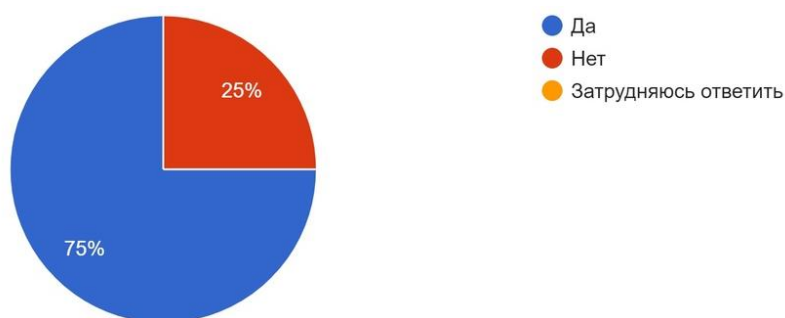
100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



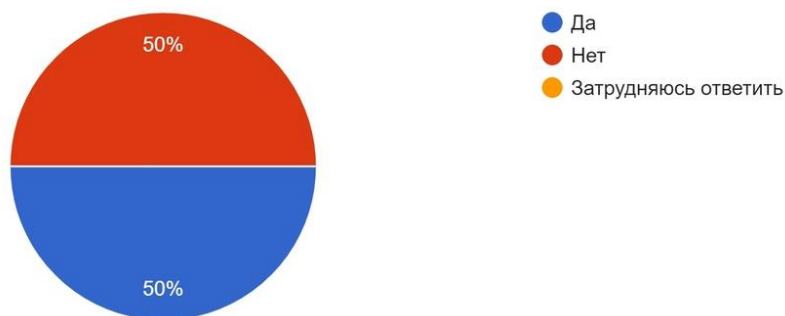
100% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.



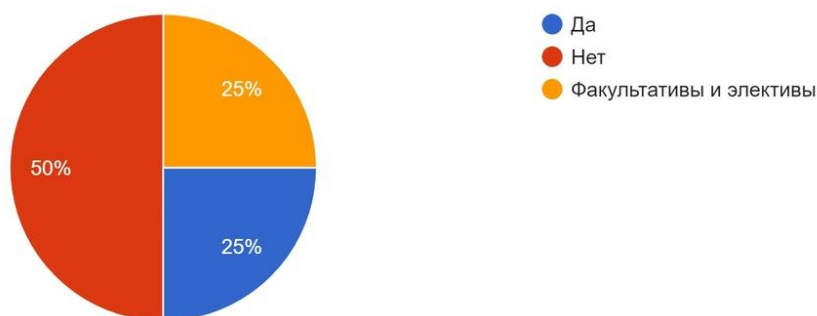
75% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 25% - не имеют возможности.



50% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору), 50% - не имеют возможности.



25% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 50% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 1 человек (25%) выделил факультативные и элективные дисциплины.

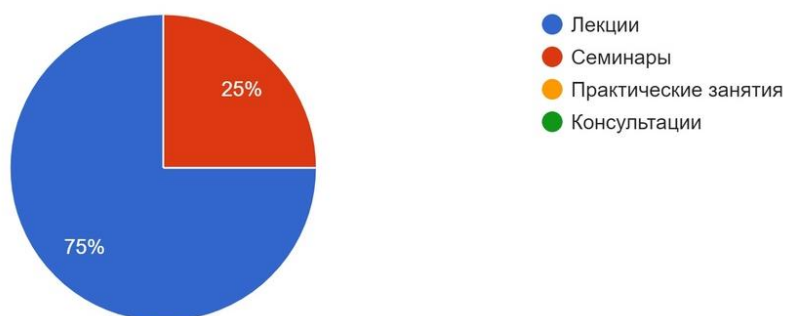


100% обучающихся по специальности 31.08.50 Физиотерапия, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической

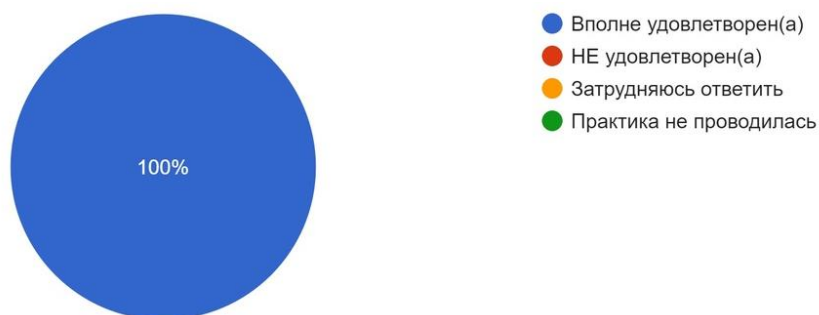
деятельности).



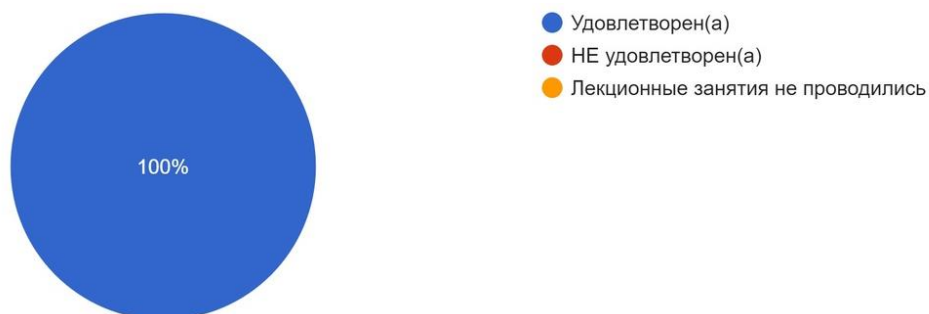
Большинство респондентов (75%) отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий - лекции; 25%- предпочли «семинары».



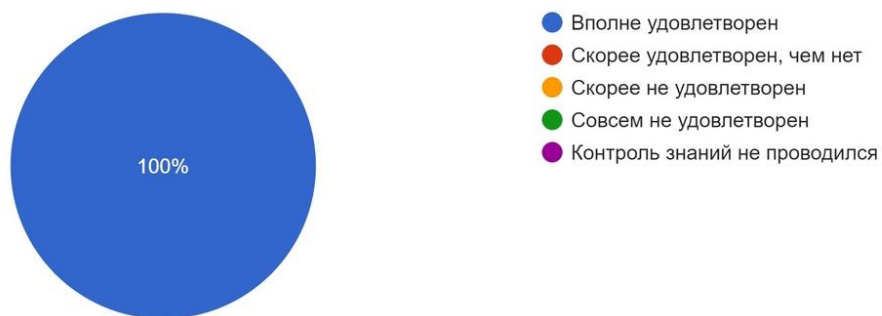
100% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.



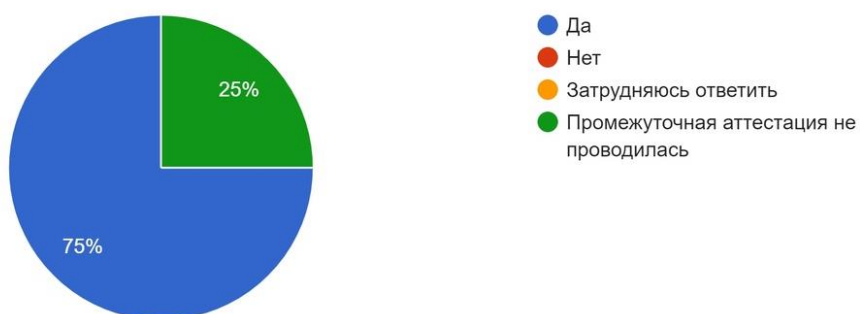
100% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



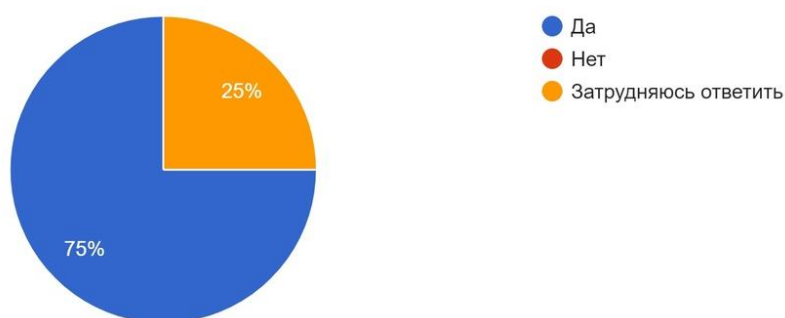
100% респондентов удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, неудовлетворённых нет.



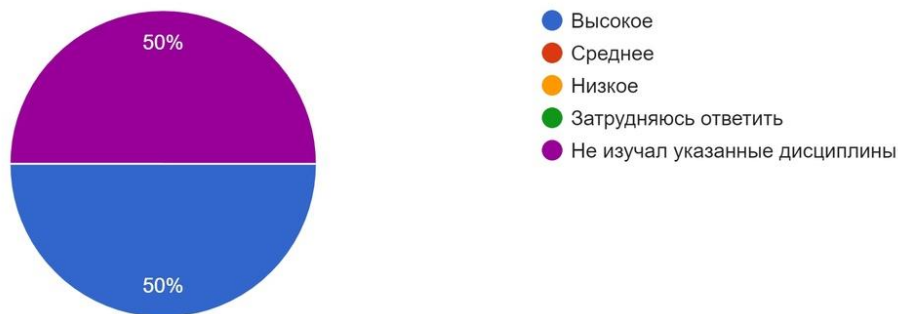
75% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, 25% - «промежуточная аттестация не проводилась».



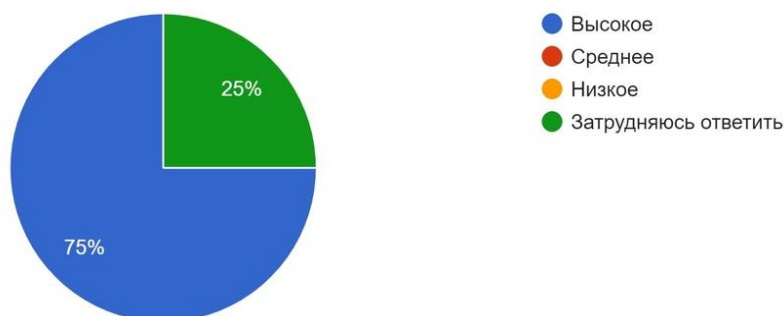
75% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 25% - затруднились ответить.



50% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», 50% - «не изучал указанные дисциплины»

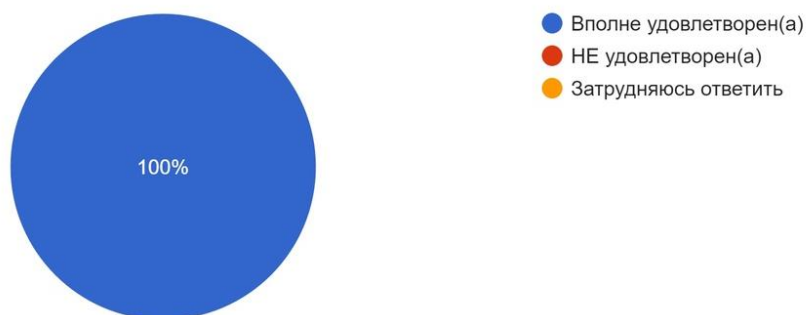


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 75% считают, качество преподавания – «высокое», 25% - затруднились ответить.

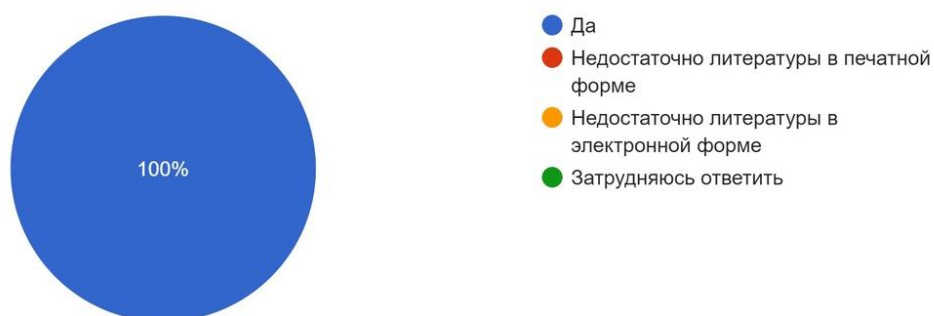


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

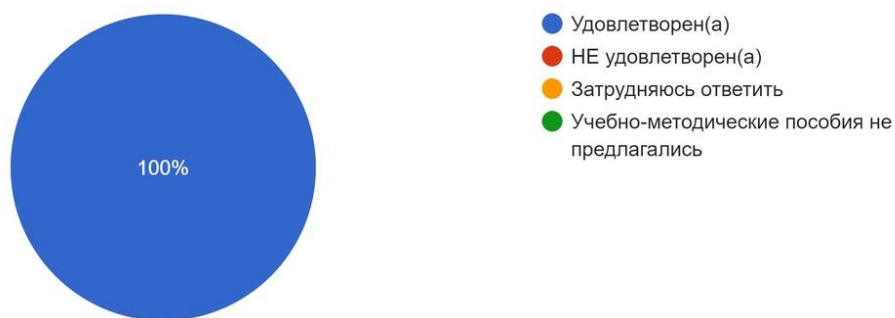
100% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием.



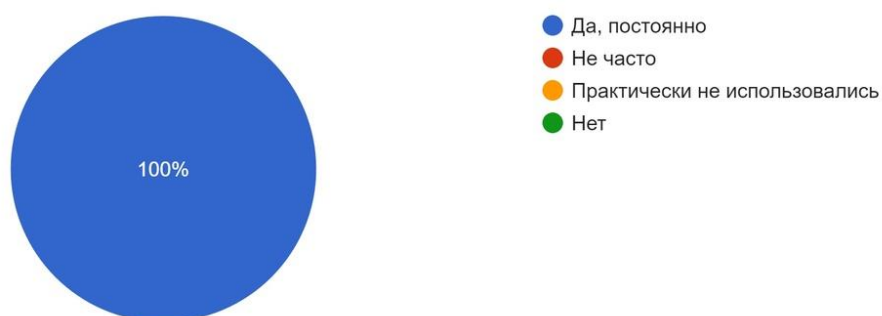
100% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий.



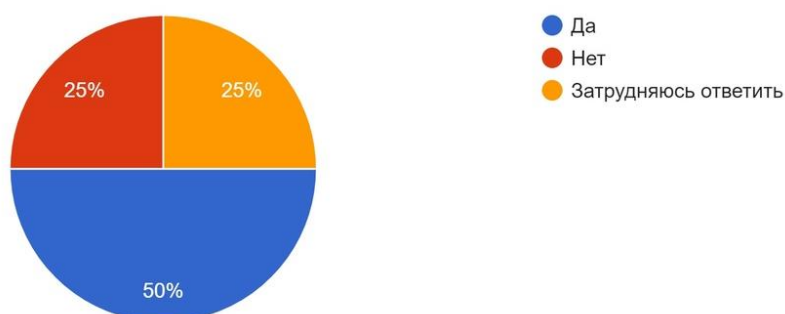
100% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.



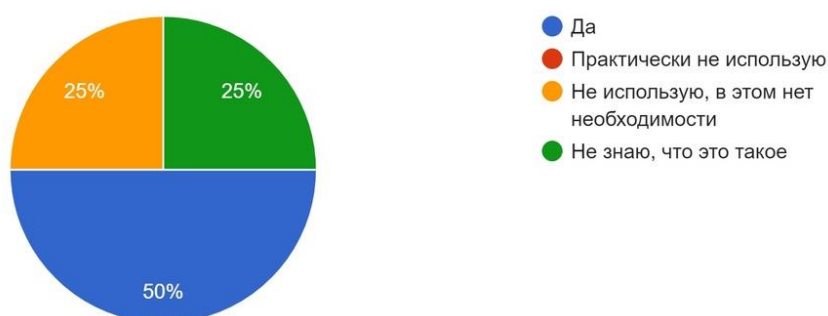
100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.).



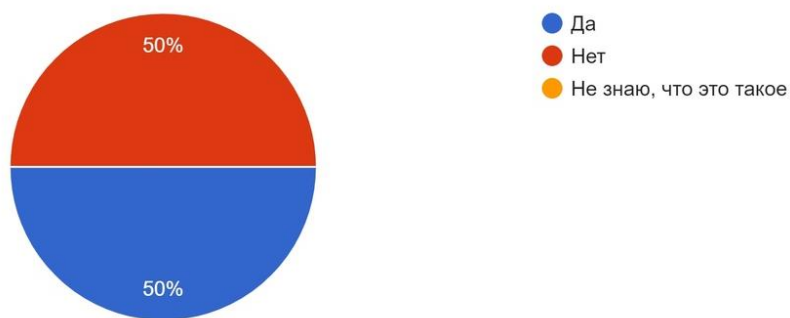
50% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 25% - не применяются, 25% - затруднились ответить.



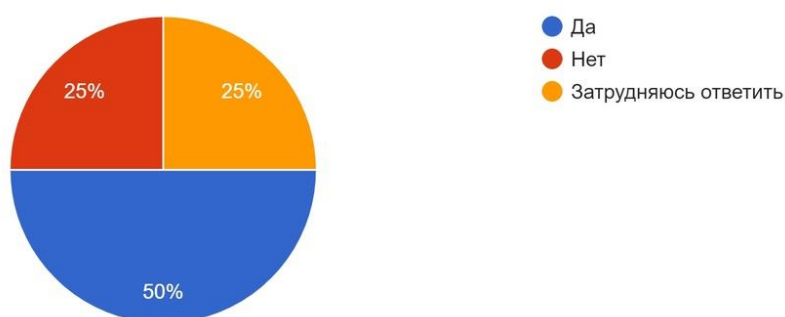
50% опрошенных используют электронную информационно-образовательную среду университета, 25% - нет необходимости, 25% - «не знаю, что это такое».



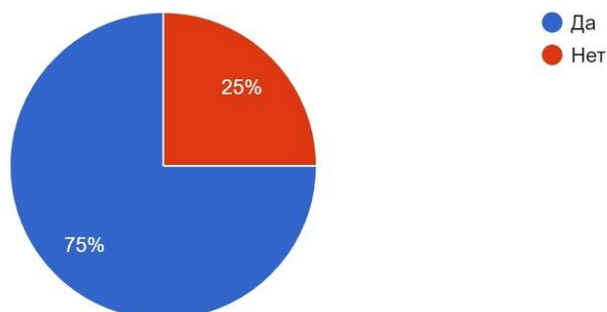
50% ординаторов ОП ВО Физиотерапия имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 50% - «нет».



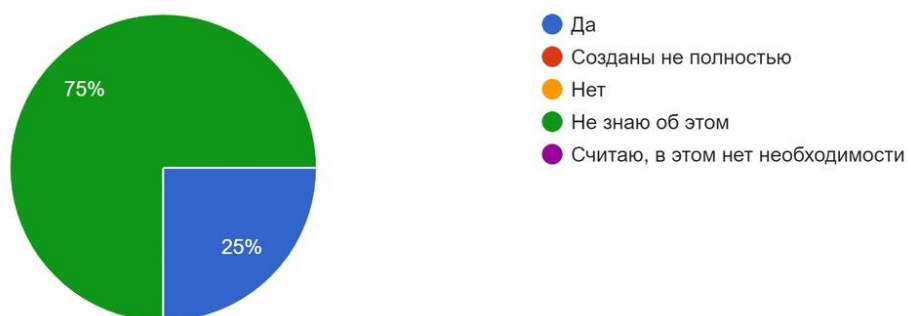
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 50% опрошенных, не удовлетворены – 25%, затруднились ответить – 25%.



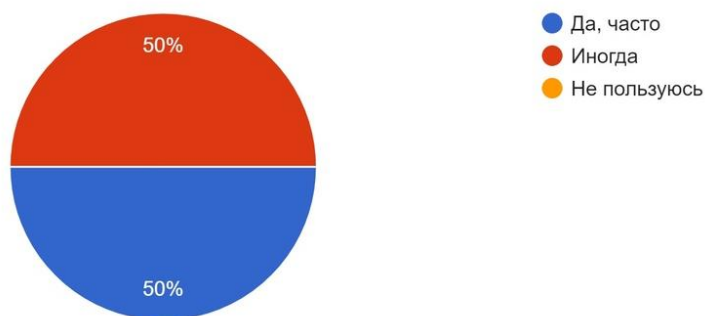
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 75% ординаторов.



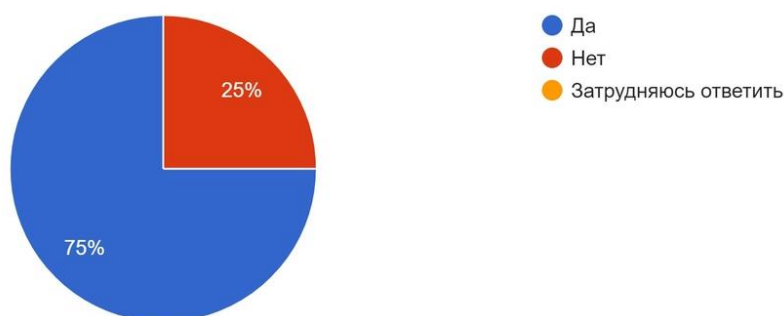
Только 25% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 75% - «не знают об этом».



Опрошенные по программе ординатуры 31.08.50 Физиотерапия пользуются (часто или иногда 100%) официальным сайтом Астраханского ГМУ.

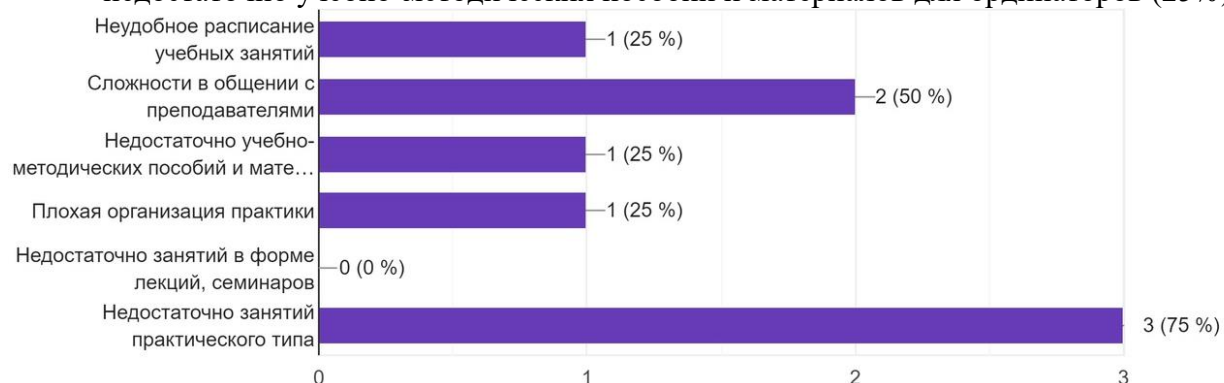


Большая часть обучающихся (75%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



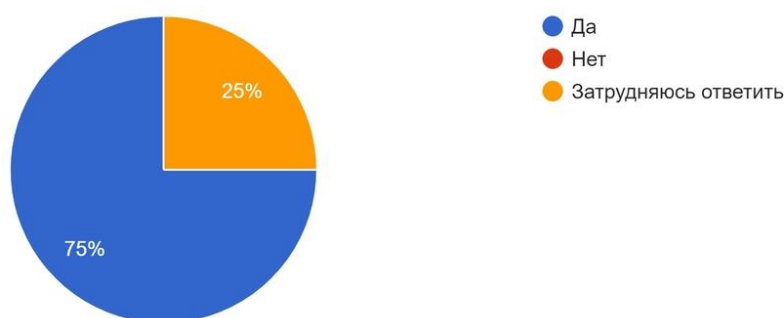
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (75%);
- сложности в общении с преподавателями (50%);
- плохая организация практики (25%);
- неудобное расписание учебных занятий (25%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (25%).



75% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры не предлагали предложения и замечания, но некоторые отметили, что «замечаний нет, все хорошо».



Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.50 Физиотерапия.

Большинство ординаторов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (100% респондентов). 100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Физиотерапия соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете полностью соответствуют ожиданиям 100% ординаторов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 100%, а 100% ординаторов удовлетворены структурой образовательной программы специальности 31.08.50 Физиотерапия. Кроме того, 100% обучающихся по специальности ОП ВО Физиотерапия удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную», также, как и соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе (100%).

100% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий, а 100% удовлетворены содержанием/организацией практик.

75% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 50% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». 100% удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 88,9% (от кафедры).

75% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин и возможность освоения элективных дисциплин (50%). По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - лекции.

100% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

75% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

75% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

100% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.

100% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

100% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

При оценке комфортности условий по образовательной деятельности 50% опрошенных выразили удовлетворенность наличием зон отдыха, парковки, навигацией и состоянием санитарно-гигиенических помещений.

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 75%.

50% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии. 100%, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

100% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 100% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий удовлетворены 100% респондентов.

100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения.

Половина опрошенных (50%) активно используют электронную информационно-образовательную среду университета, что свидетельствует о востребованности и важности данного ресурса для учебного процесса. Индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета имеют 50% ординаторов.

100% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а большая часть обучающихся (75%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

75% обучающихся по образовательной по программе ординатуры 31.08.50 Физиотерапия готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.50 Физиотерапия респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов ординаторов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

В ходе опроса выяснилось, 50% респондентов сообщили о том, что не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения или не знают о ней, что, конечно-же невозможно в современных условиях, когда в ЭИОС осуществляется фиксация хода образовательного процесса. Кроме того, 50% ординаторов ОП ВО Физиотерапия не имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и недопонимании функционирования ЭИОС со стороны ординатора.

75% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

Половина респондентов (50%) полагает, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны. Один человек (25%) особо отметил факультативные и элективные дисциплины, что может указывать на их воспринимаемую меньшую значимость или необходимость в доработке этих курсов.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (75%);
- сложности в общении с преподавателями (50%);
- плохая организация практики (25%);
- неудобное расписание учебных занятий (25%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (25%).

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе не предлагали предложения и замечания, но некоторые отметили, что «замечаний нет, все хорошо».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.50 Физиотерапия с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.
2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.50 Физиотерапия в рамках ежегодного самообследования Университета.
3. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.
4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.
5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова