

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством  
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего  
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.43 Нефрология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.43 Нефрология (далее - ОП ВО Нефрология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Нефрология.

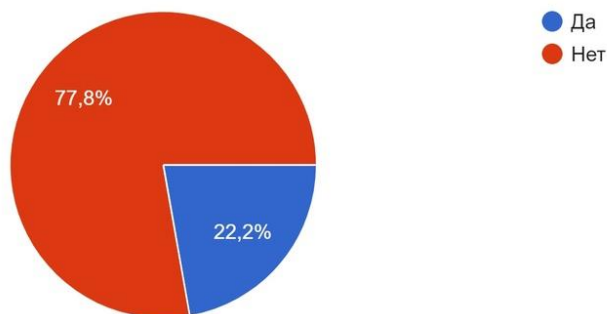
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

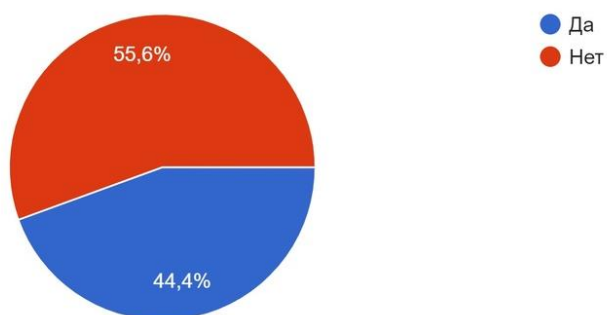
## Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 9 ординаторов по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.43 Нефрология.

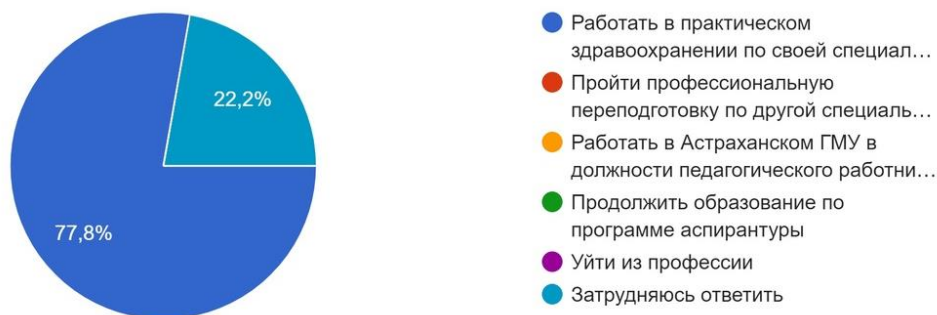
22,2% обучающихся по ОП ВО Нефрология имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



44,4% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.



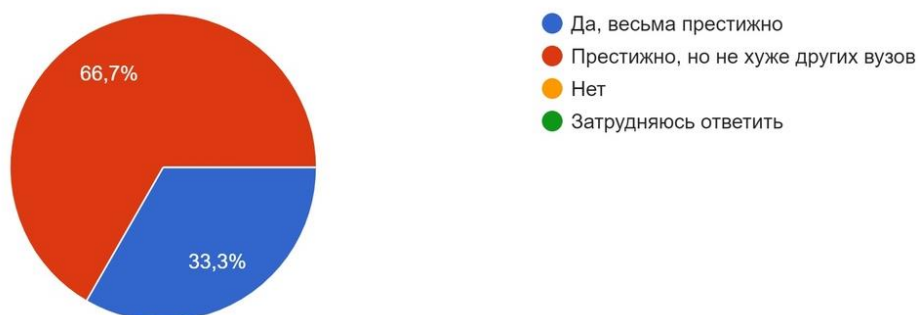
77,8% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Нефрология планирует работать в практическом здравоохранении по своей специальности, 22,2% - затруднились ответить.



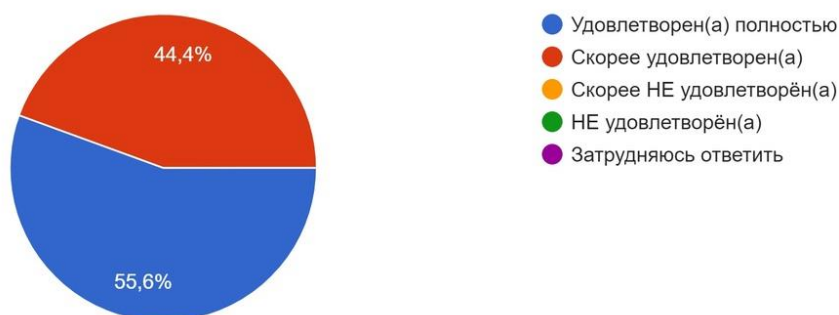
### Результаты исследования

#### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

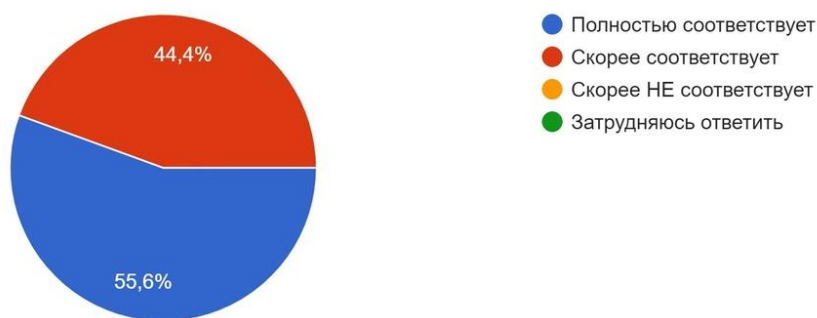
100% ординаторов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



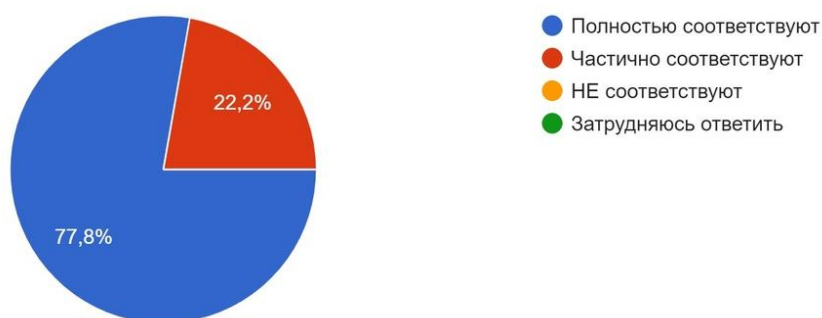
100% обучающихся в целом удовлетворены качеством образования в ординатуре.



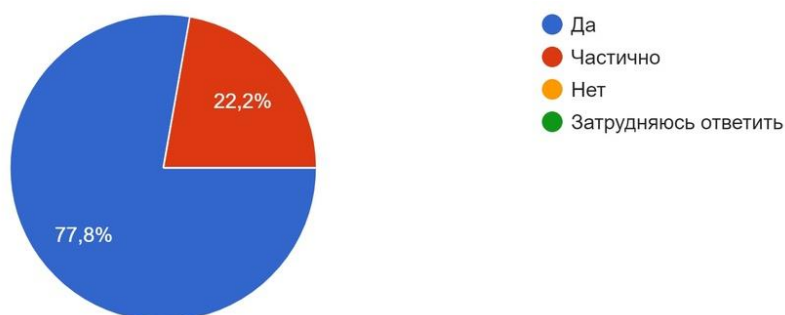
100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Нефрология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.



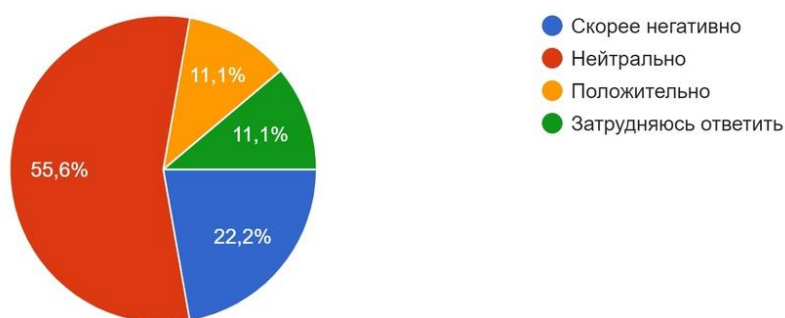
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 88,9% респондентов.



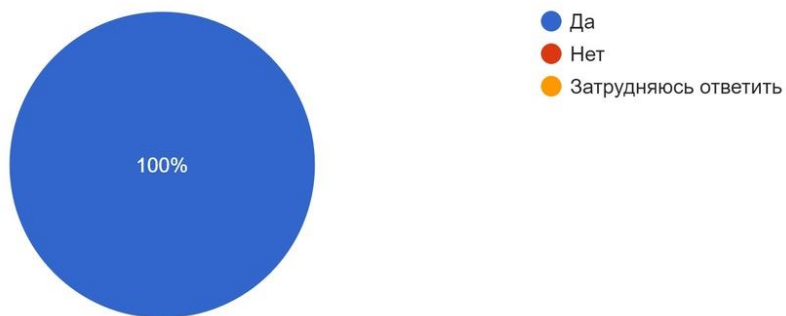
100% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается (полностью или частично) их мнение по вопросам формирования своего образования.



Только 11,1% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 55,6% – «нейтрально», 22,2 % - «негативно», 11,1% - затруднились ответить.



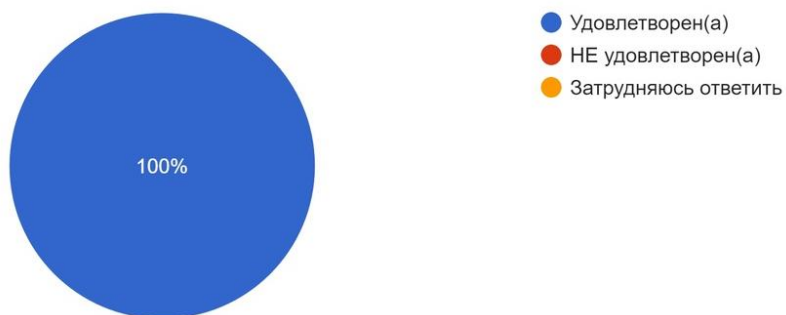
100% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).



100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры).

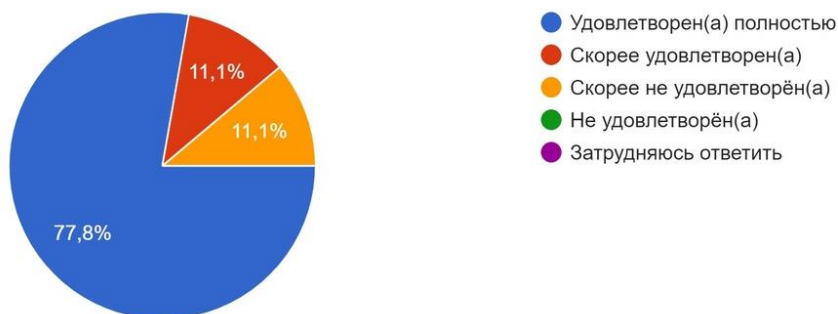


100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

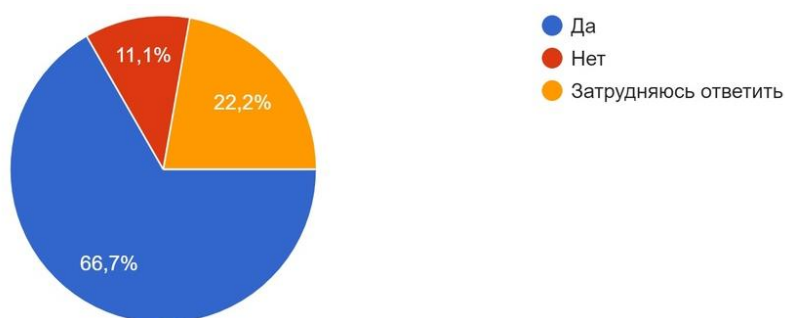


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

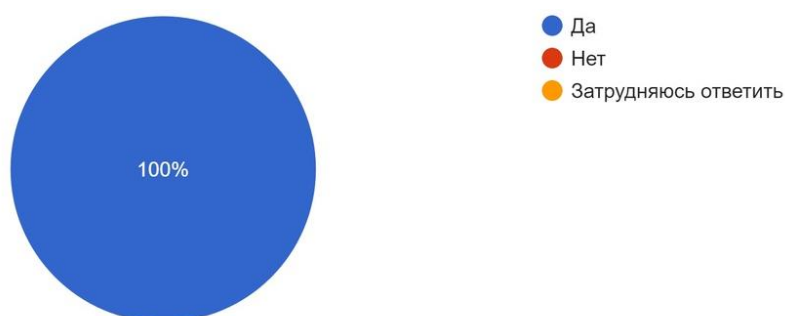
88,9% участника опроса (полностью или частично) удовлетворены структурой образовательной программы, 22,2% - «скорее не удовлетворены».



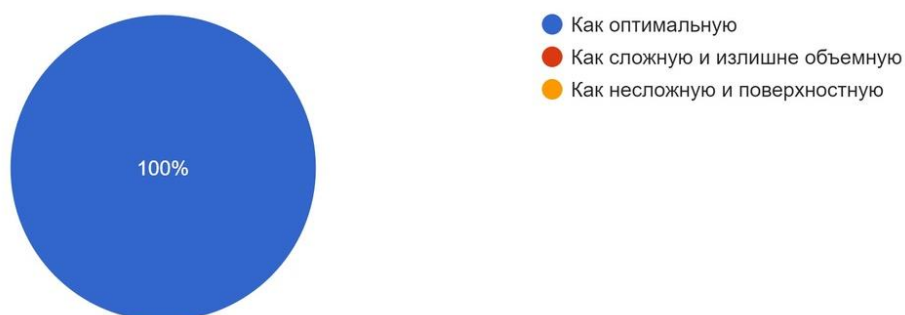
66,7% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



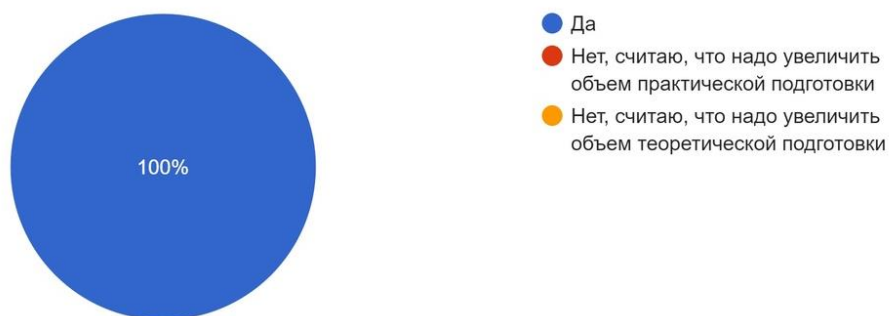
Расписанием занятий удовлетворены 100% опрошенных.



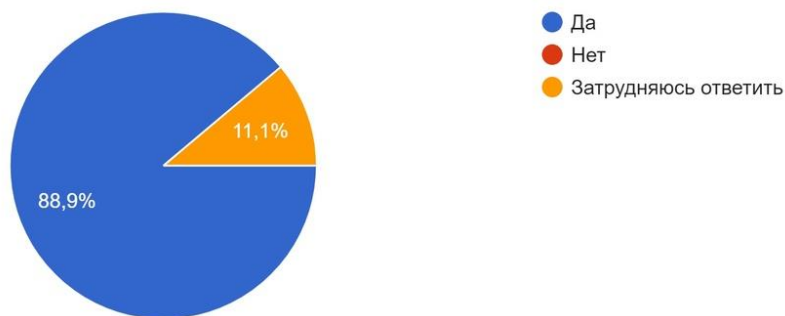
100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



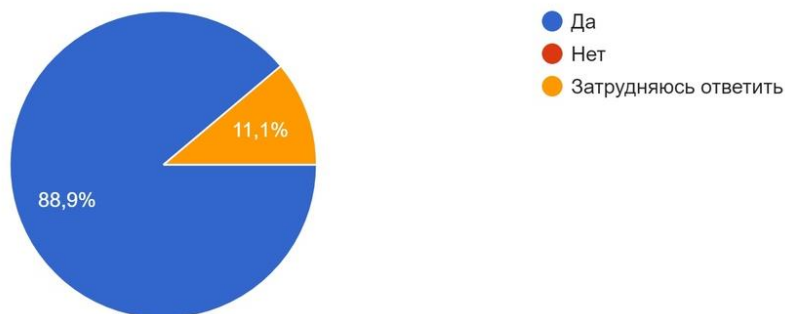
100% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.



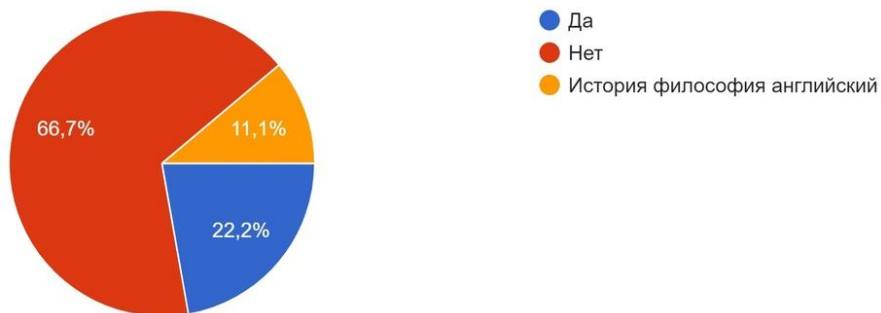
88,9% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 11,1% -затруднись ответить.



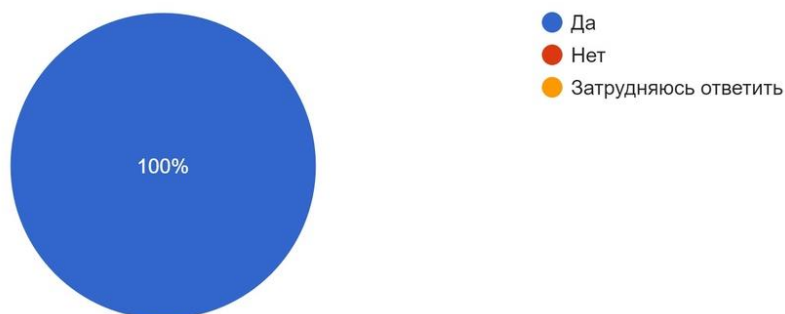
88,9% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору), 11,1% - затруднились ответить.



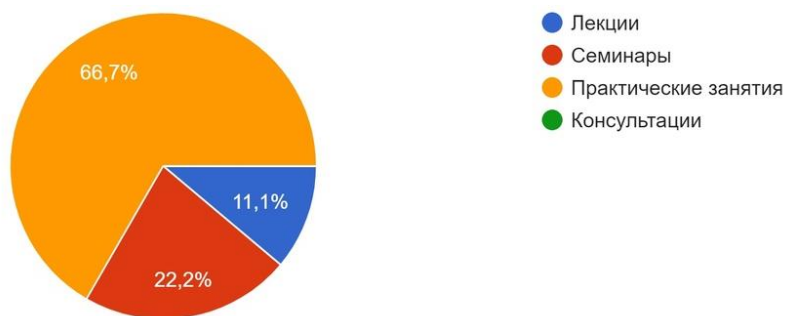
66,7% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 22,2% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 1 человек (11,1%) выделил некоторые предметы «История, философия, английский язык».



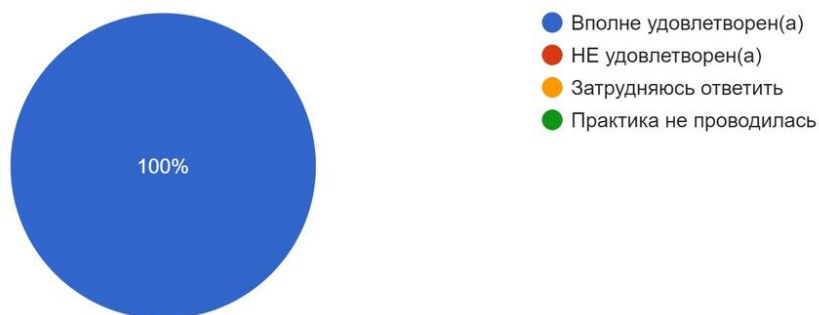
100% обучающихся по специальности 31.08.43 Нефрология, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности).



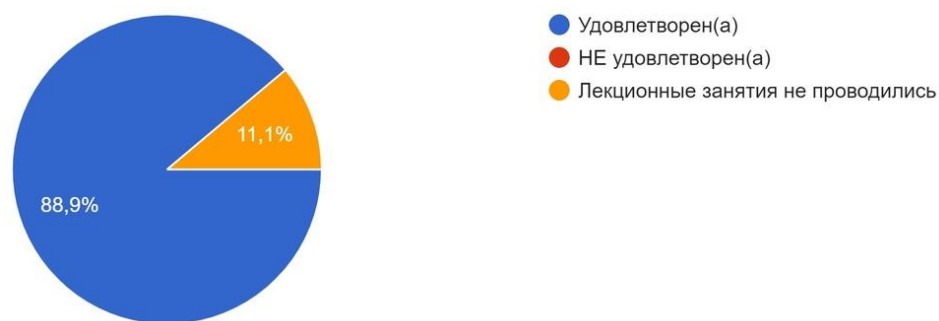
Половина респондентов (66,7%) отметила наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия; 22,2% предпочли – «семинары», 11,1% - «лекции».



100% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.

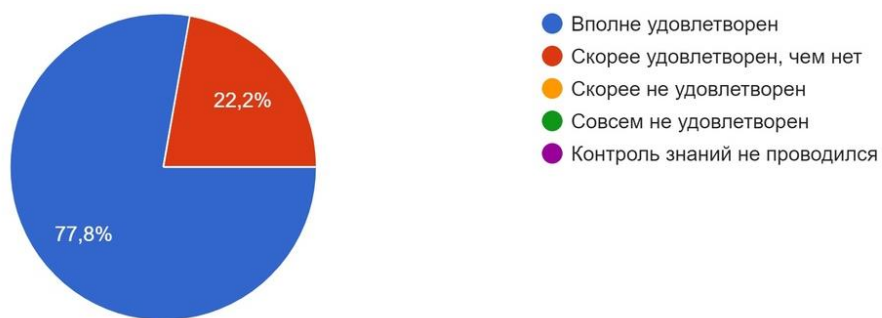


Более 88,9% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, 11,1% – «лекционные занятия не проводились».

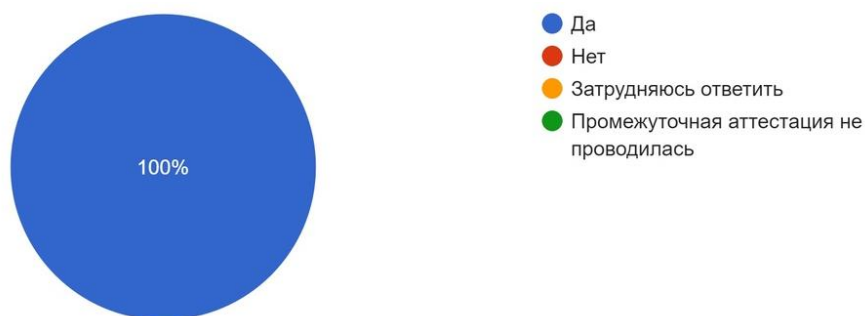


100% респондентов удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, неудовлетворённых нет.





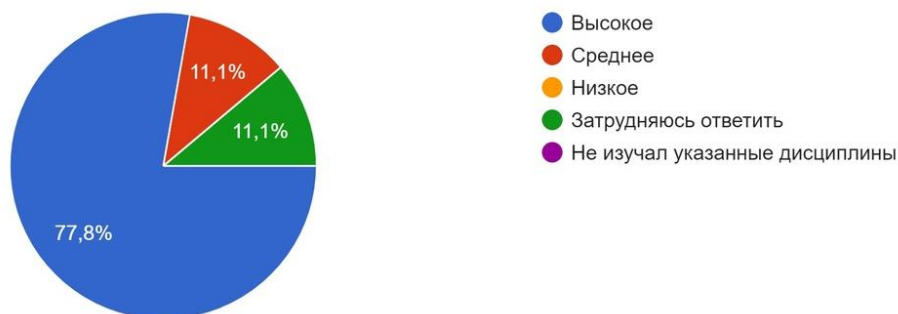
100% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации.



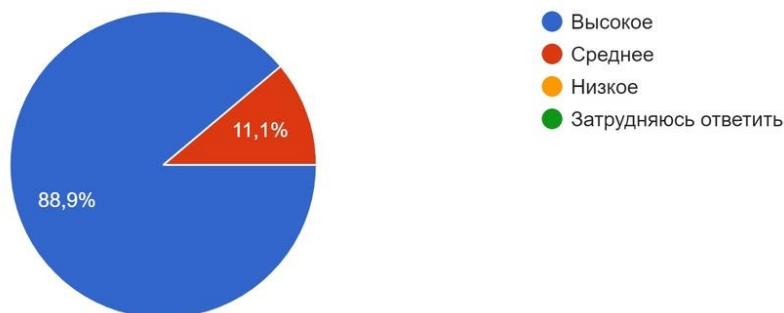
100% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.



88,9% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и «среднее», 11,1% - затруднились с ответом.



Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 88,9% считают, качество преподавания – «высокое», 11,1% - «среднее».

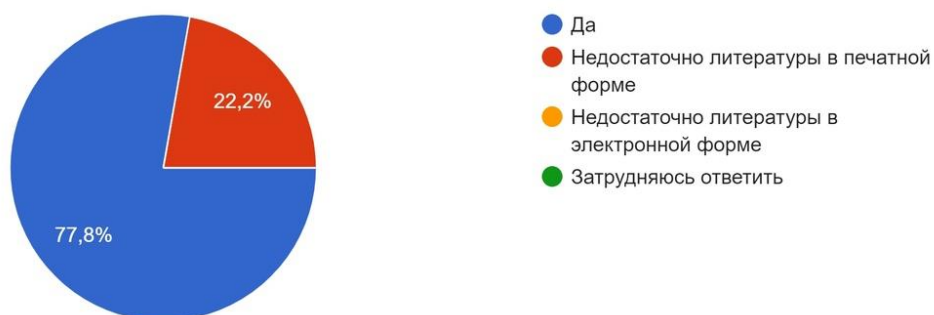


### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

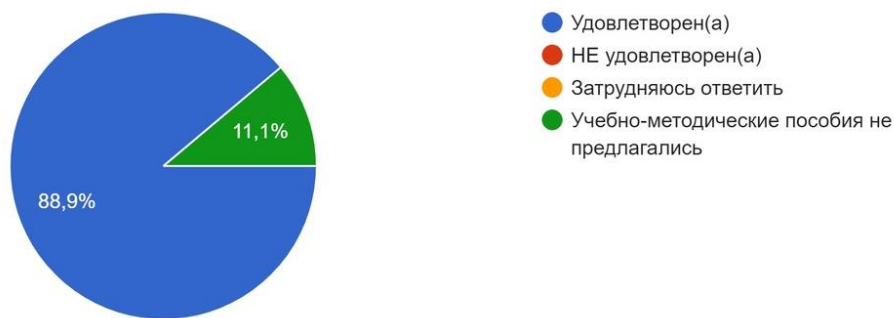
100% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием.



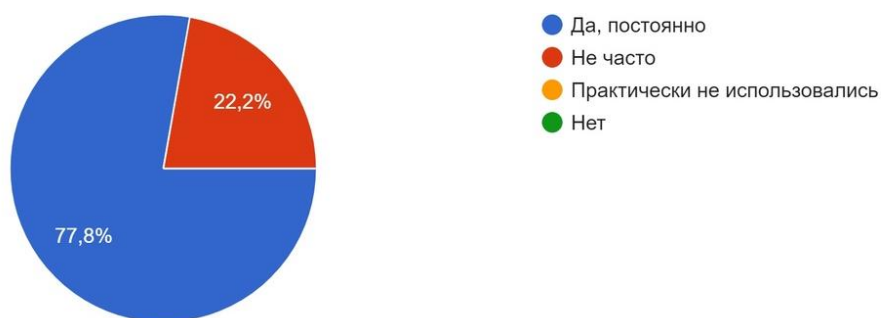
77,8% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 22,2% - «недостаточно литературы в печатной форме».



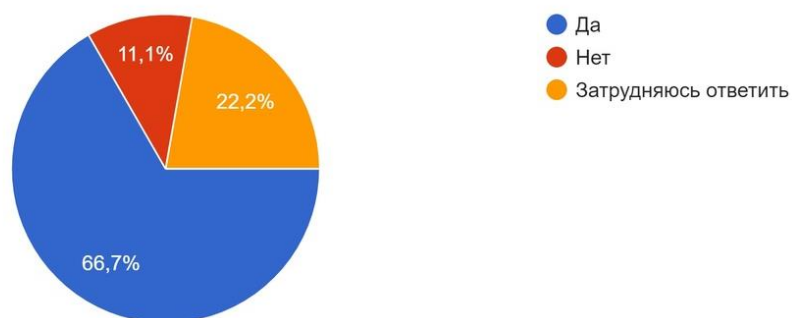
88,9% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 11,1% - «учебно-методические пособия не предлагались».



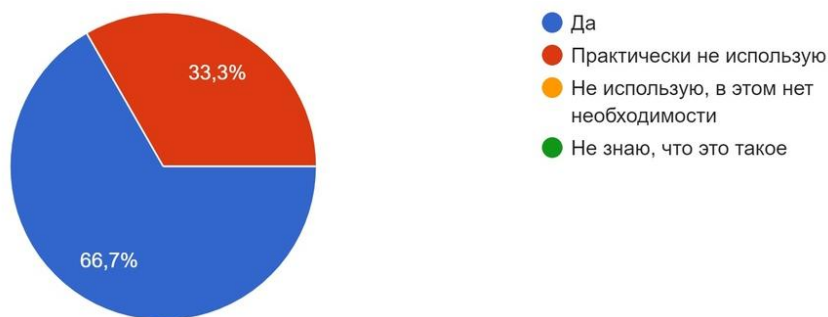
77,8% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 22,2% - что применяются «не часто».



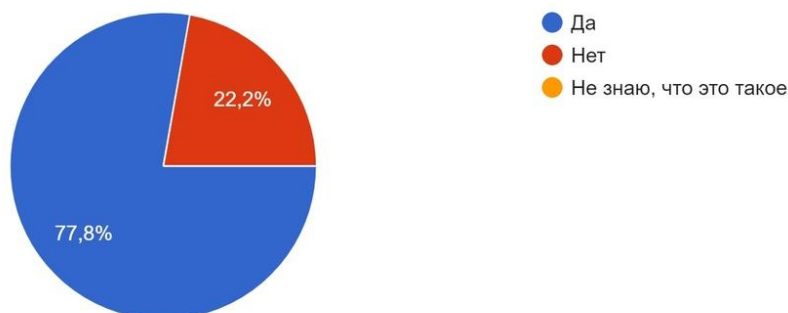
66,7% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 11,1% - не применяются, 22,2% - затруднились ответить.



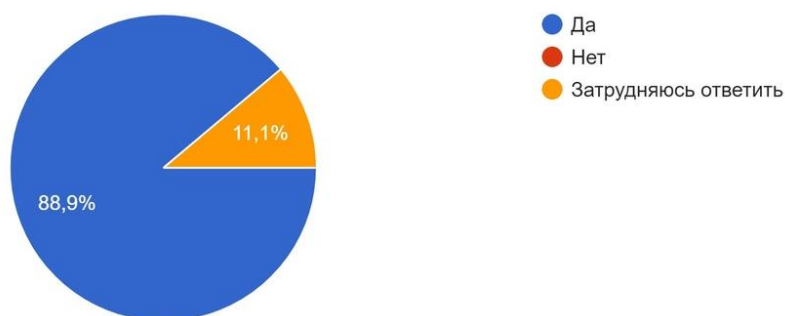
66,7% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 33,3% - практически не используют.



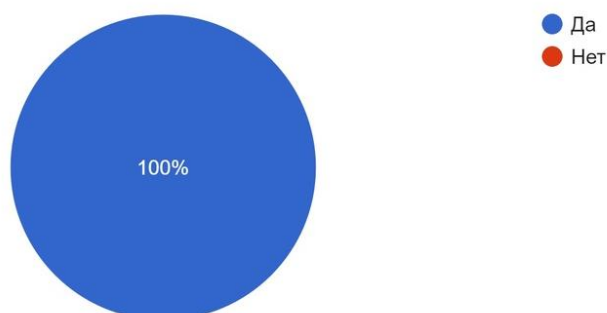
77,8% ординаторов ОП ВО Нефрология имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 22,2% - не имеют доступа.



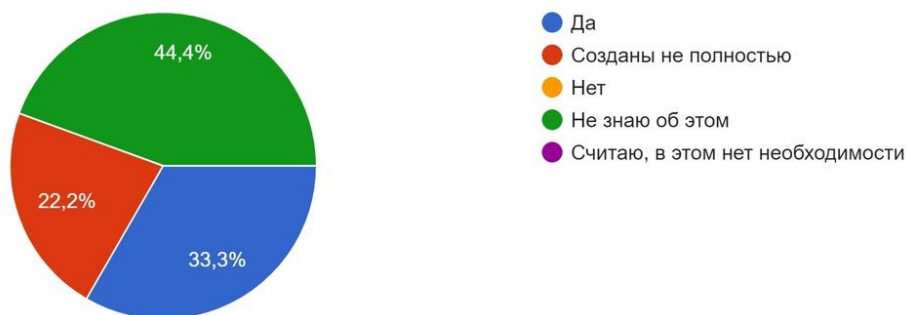
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 88,9% опрошенных, не удовлетворены – 22,2%, затруднились ответить – 11,1%.



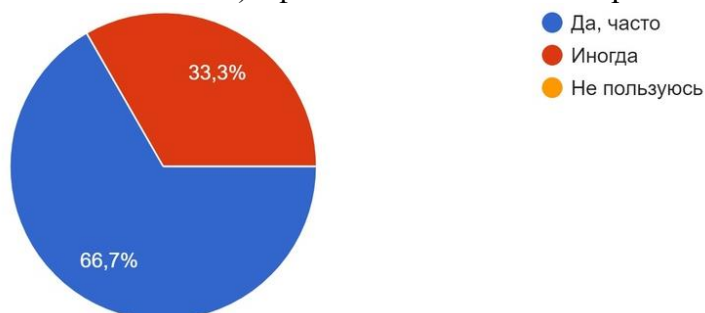
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100% ординаторов.



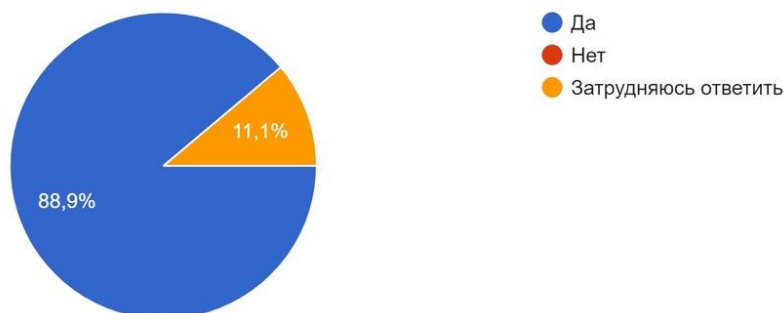
Только 33,3% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 22,2% - «созданы не полностью», 44,4% - «не знают об этом».



Большинство обучающихся по программе ординатуры 31.08.43 Нефрология пользуется (часто или иногда 100%) официальным сайтом Астраханского ГМУ.

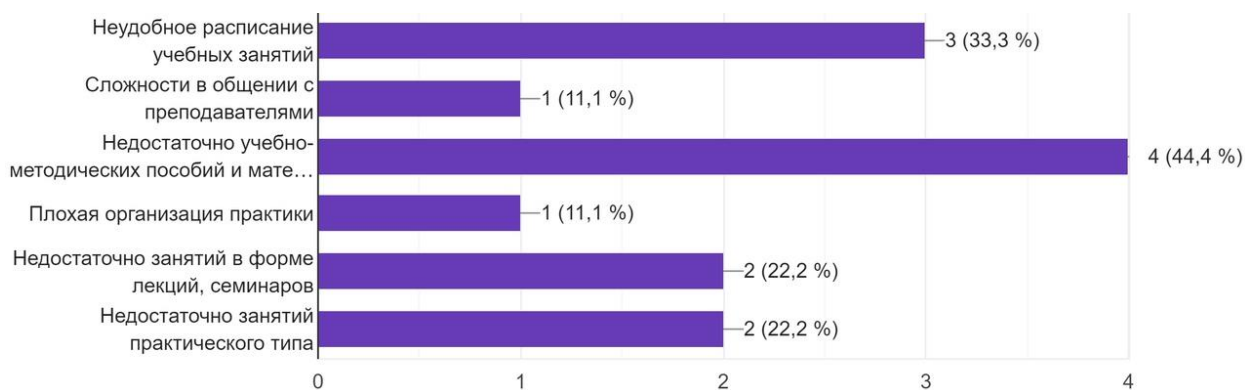


Большая часть обучающихся (88,9%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (44,4%);
- неудобное расписание учебных занятий (33,3%);
- недостаточно занятий практического типа (22,2%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (22,2%).
- плохая организация практики (11,1%);
- сложности в общении с преподавателями (11,1%).



100% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры не предлагали предложения и замечания, но некоторые отметили, что «замечаний нет, все хорошо».



## Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.43 Нефрология.

Большинство ординаторов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (100% респондентов). 100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Нефрология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете полностью соответствует ожиданиям 88,9% респондентов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 100%, а 88,9% ординаторов удовлетворены структурой образовательной программы специальности 31.08.43 Нефрология. Кроме того, 100% обучающихся по специальности ОП ВО Нефрология удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную», также, как и соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе (100%).

88,9% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий, а 100% удовлетворены содержанием/организацией практик. 88,9% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 88,9% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». 100% удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 88,9% (от кафедры).

88,9% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин и возможность освоения элективных дисциплин (88,9%). По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия. 66,7% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

100% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

100% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

100% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

100% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования и только 11,1% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении.

100% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

55,6% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

При оценке комфортности условий по образовательной деятельности 88,9% опрошенных выразили удовлетворенность наличием зон отдыха, парковки, навигацией и состоянием санитарно-гигиенических помещений.

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100%.

66,7% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии. 66,7%, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

100% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 77,8% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий удовлетворены 88,9% респондентов.

100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения.

Большинство опрошенных (66,7%) активно используют электронную информационно-образовательную среду университета, что свидетельствует о востребованности и важности данного ресурса для учебного процесса. Однако доля респондентов (33,3%) практически не использует эту среду, что может привести к необходимости дополнительных мер по повышению информативности и информативности ординаторов о возможностях и преимуществах электронных ресурсов. Индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета имеют 77,8% ординаторов.

100% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а большая часть обучающихся (88,9%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

100% обучающихся по образовательной по программе ординатуры 31.08.43 Нефрология готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.43 Нефрология респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов ординаторов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

В ходе опроса выяснилось, что 66,6% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (44,4%);
- неудобное расписание учебных занятий (33,3%);
- недостаточно занятий практического типа (22,2%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (22,2%);
- плохая организация практики (11,1%);
- сложности в общении с преподавателями (11,1%).

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе не предлагали предложения и замечания, но некоторые отметили, что «замечаний нет, все хорошо».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.43 Нефрология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.
2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.43 Нефрология в рамках ежегодного самообследования Университета.
3. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.
4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.
5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова