

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образования  
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования –  
программе ординатуры по специальности **31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия (далее - ОП ВО Сердечно-сосудистая хирургия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Сердечно-сосудистая хирургия.

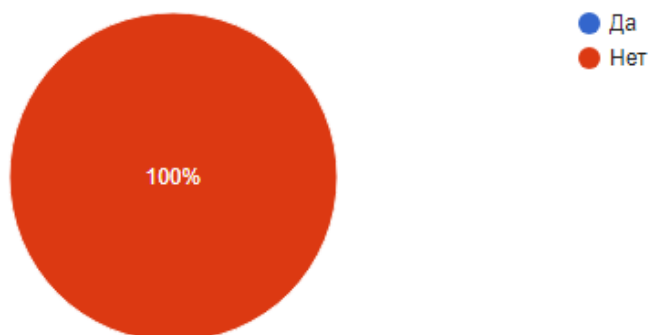
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

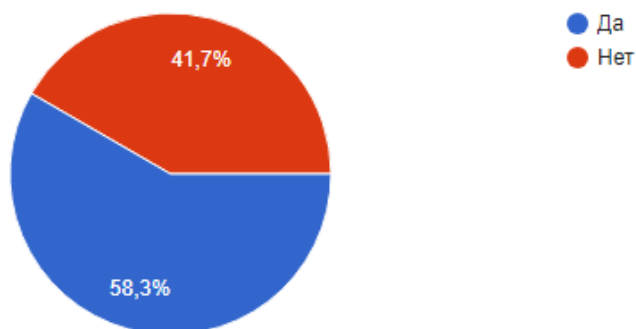
### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 12 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия.

Среди опрошенных обучающихся по ОП ВО Сердечно-сосудистая хирургия не имеются лица с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).



Большинство обучающихся (58,3%) совмещают обучение с постоянной работой, не совмещают – 41,7%.



Почти все опрошенные ординаторы (91,7%) после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Сердечно-сосудистая хирургия планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 8,3% планируют уйти из профессии.



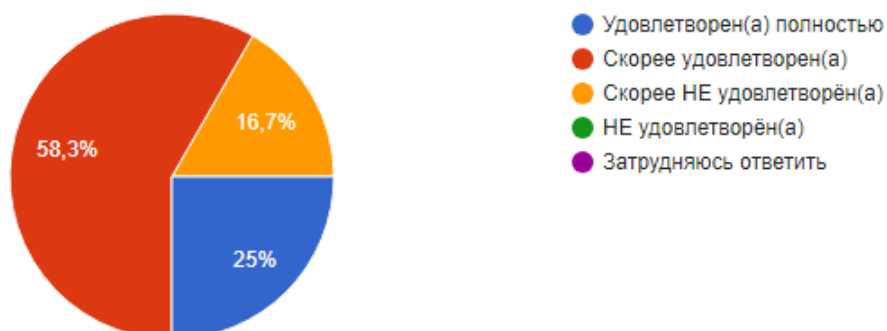
### Результаты исследования

#### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

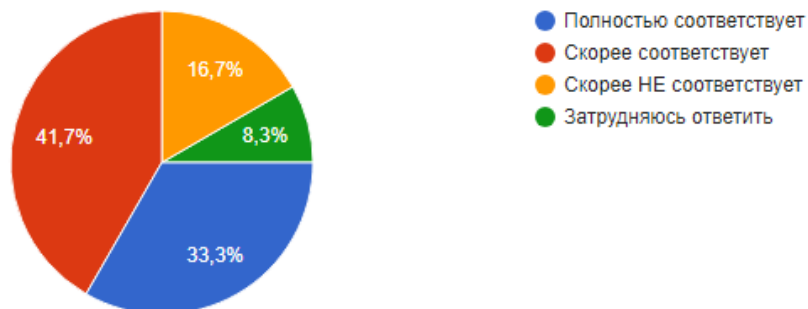
Результаты опроса показали, что среди опрошенных 8,3% считают весьма престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 33,3% - считают «престижно, но не хуже других вузов», 50% - так не считают, 8,3% - затруднились ответить.



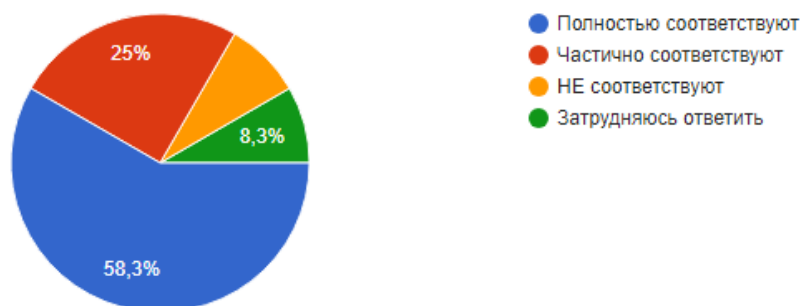
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 83,3% обучающихся, «скорее не удовлетворены» - 16,7%.



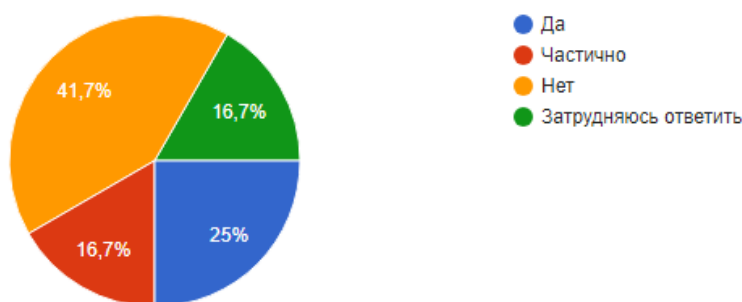
75% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Сердечно-сосудистая хирургия соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения, «скорее не соответствует» - 16,7%; затруднились ответить – 8,3%.



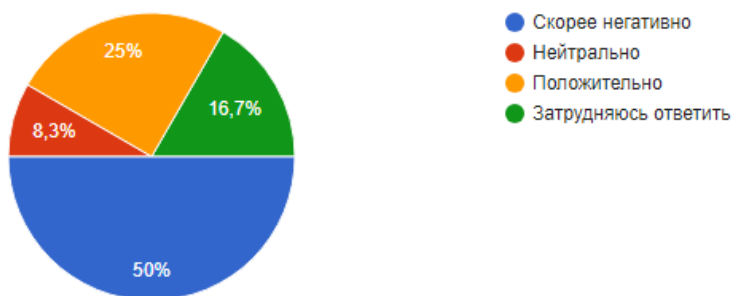
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 83,3% студентов, «не соответствует» - 8,3%, затруднились ответить – 8,3%.



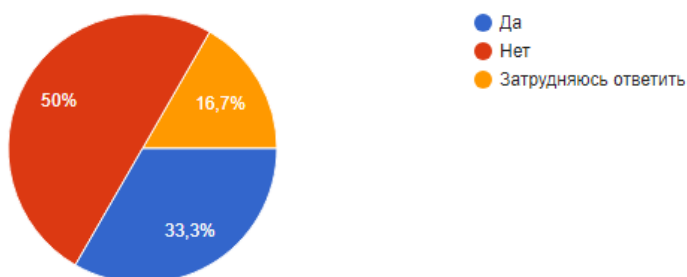
25% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 16,7% считают, что их мнение учитывается частично, 41,7% - ответили отрицательно, 16,7% - затруднились ответить.



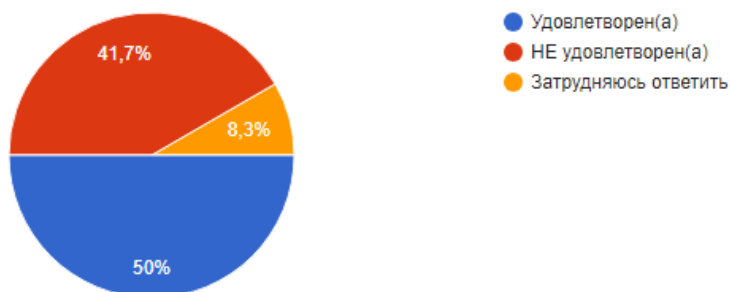
25% респондентов отметили положительное влияние совмещения учебы с постоянной работой на обучение; 8,3% ординаторов «нейтрально» относятся к совмещению учебы с постоянной работой, 50% опрошенных считают, что постоянная работа «скорее негативно» сказывается на обучении,», и 16,7% - затруднились ответить.



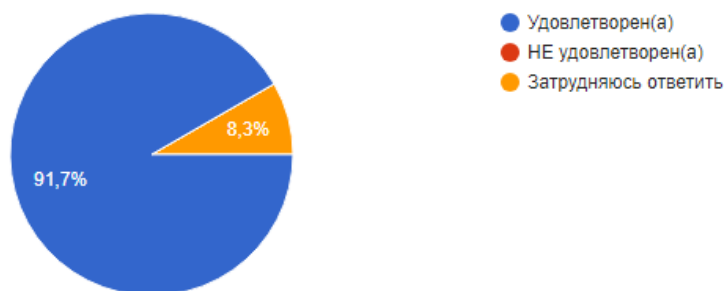
33,3% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 50% - не удовлетворены, 16,7% - затруднились ответить.



50% ординаторов удовлетворены общением руководителя программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 41,7%, затруднились ответить – 8,3%.

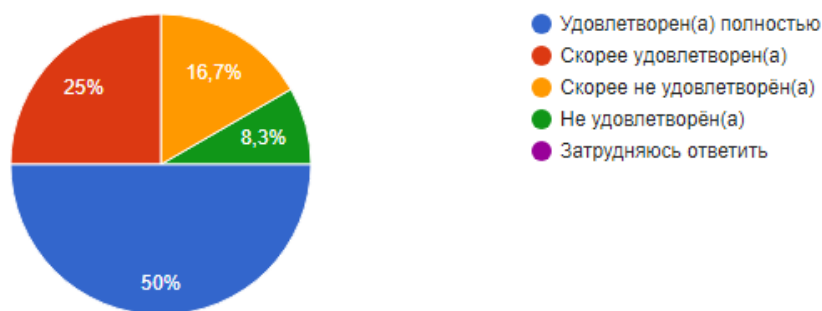


91,7% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры), затруднились ответить – 8,3%.

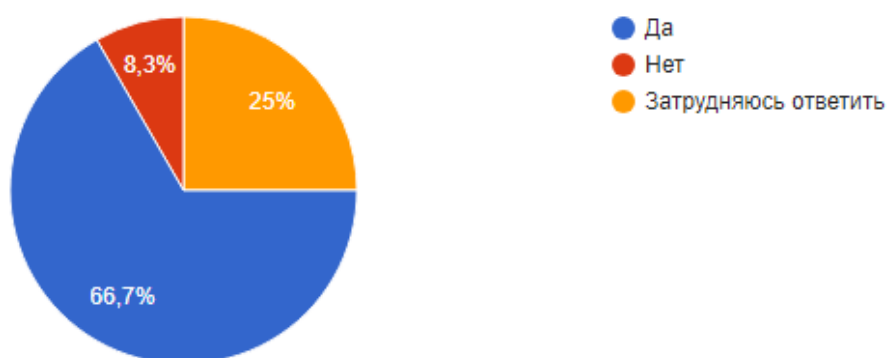


*2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

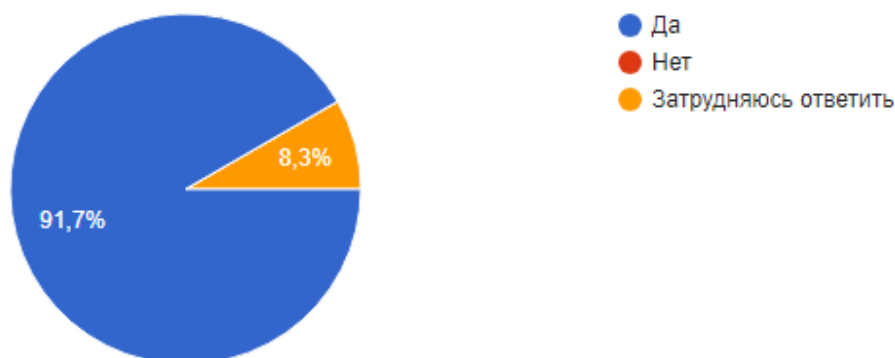
75% участника опроса удовлетворены (полностью или частично) структурой образовательной программы; «скорее не удовлетворены» - 16,7%; «не удовлетворены» - 8,3%.



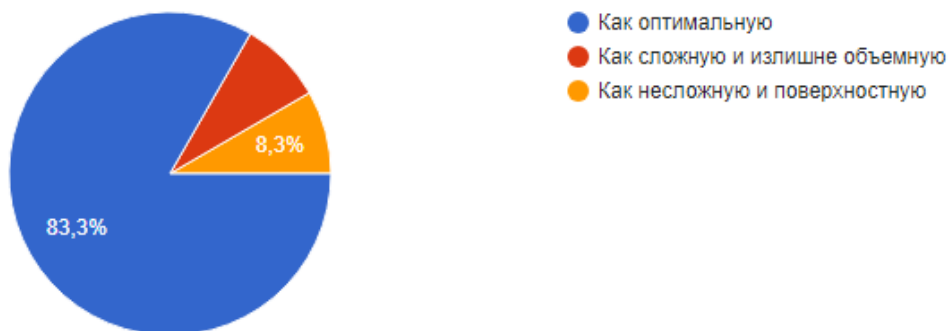
66,7% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 8,3% - ответили «нет», 25% - затруднились ответить.



Расписанием занятий удовлетворены большинство (91,7%) опрошенных ординаторов.



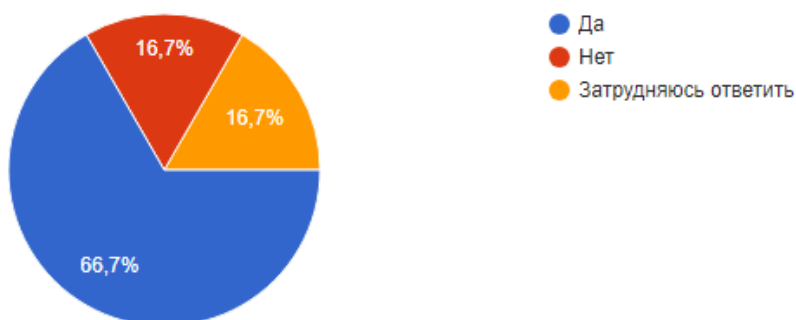
Большинство (83,3%) ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 8,3% - как сложную и излишне объемную, 8,3% - как несложную и поверхностную.



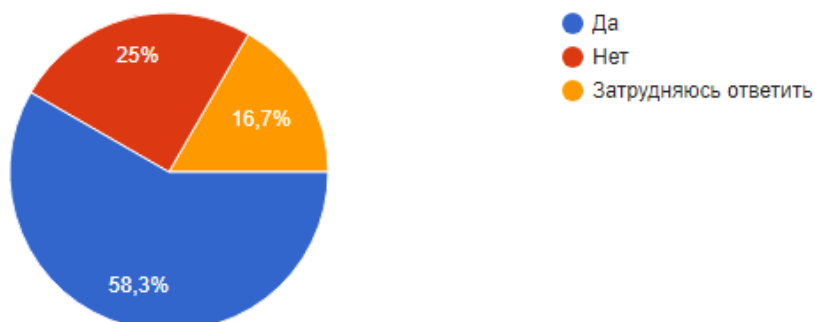
58,3% участников опроса считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 41,7% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки.



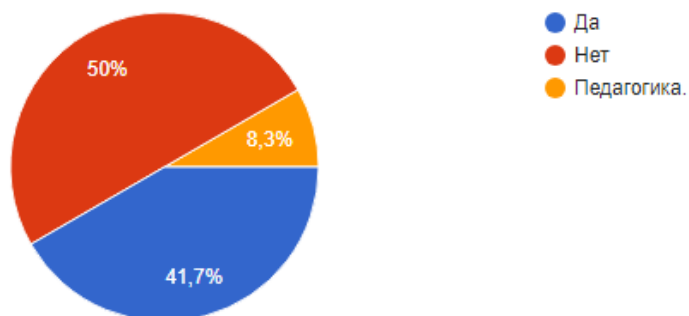
Большинство 66,7% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 16,7% - ответили «нет»; затруднились ответить – 16,7%.



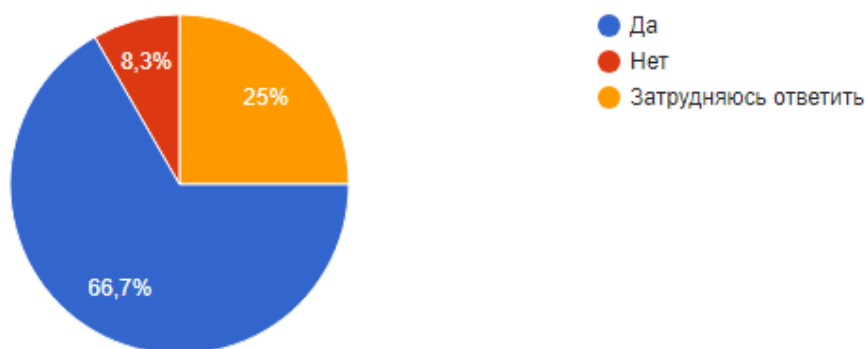
58,3% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, «нет» - ответили 25%, затруднились ответить – 16,7%.



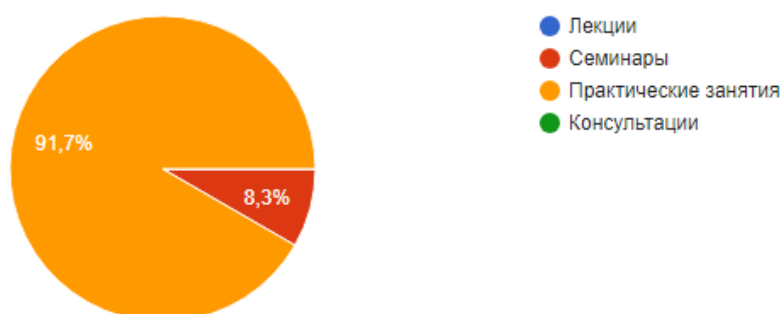
41,7% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 50% - считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 8,3% считают, что им не нужна дисциплина «Педагогика».



66,7% обучающихся по специальности 31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия удовлетворены качеством своей профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены – 8,3%, затруднились ответить – 25%.

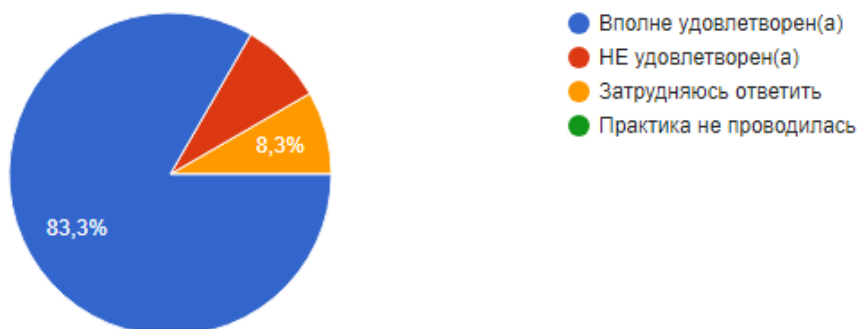


Большинство (91,7%) респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия, 8,3% ответили, что предпочитают семинары.

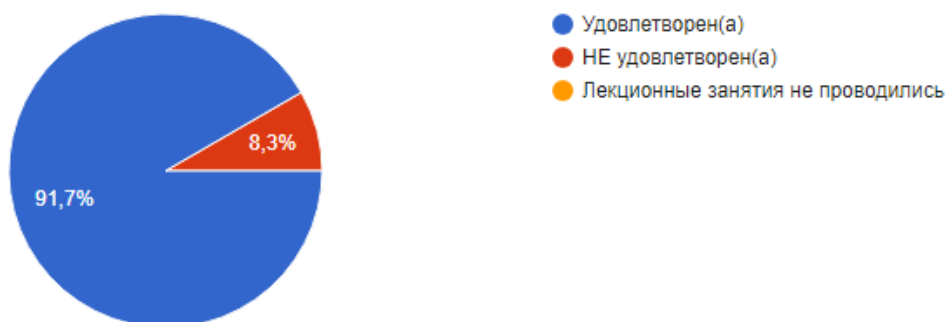


83,3% опрошенных ординаторов удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, не удовлетворены – 8,3%, затруднились ответить – 8,3%.

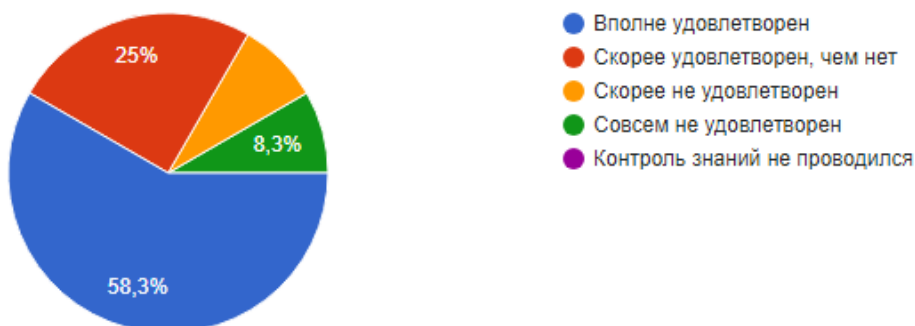




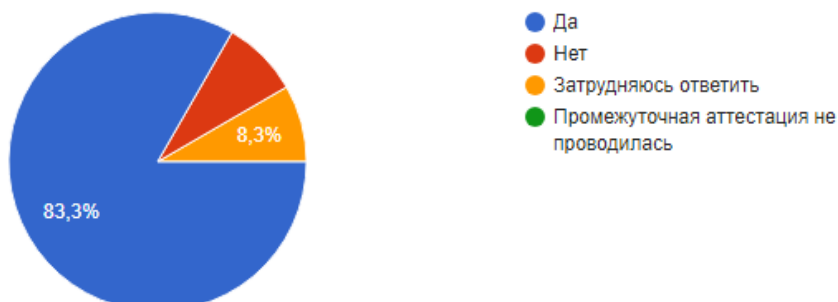
91,7% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, 8,3% - не удовлетворены.



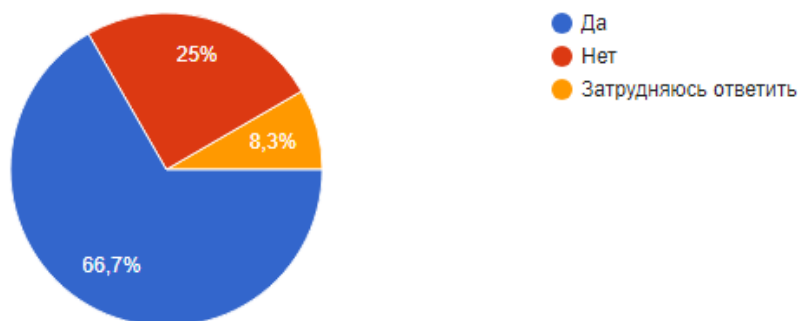
83,3% респондентов (вполне/скорее) удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений. Скорее не удовлетворены – 8,3%, совсем не удовлетворены – 8,3%.



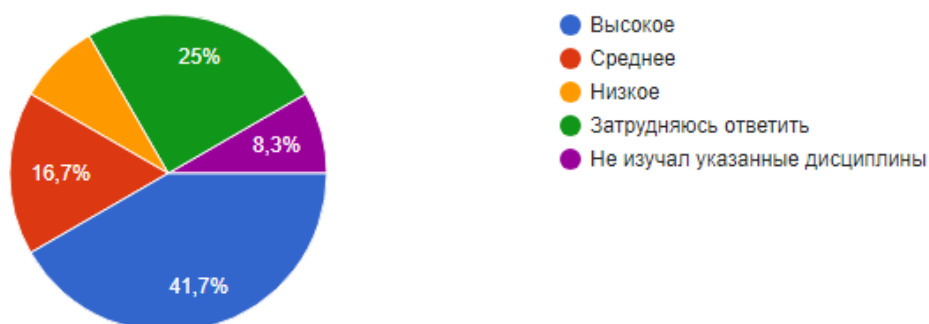
83,3% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, 8,3% ответили «нет», затруднились ответить – 8,3%.



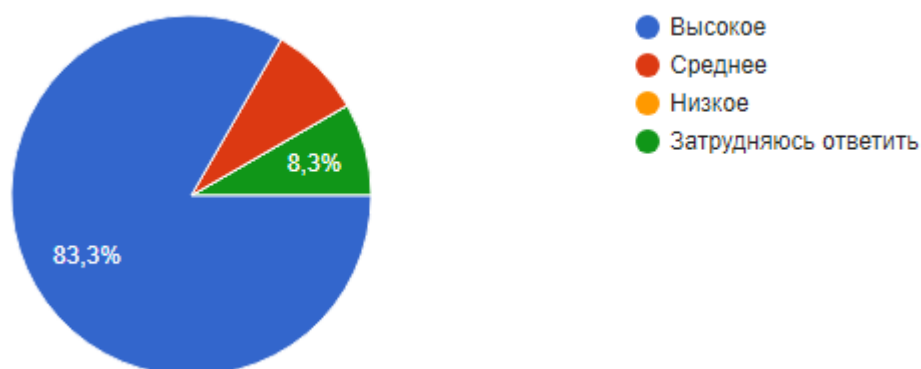
66,7% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 25% - ответили «нет», 8,3% - затруднились ответить.



41,7% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», 16,7% - как «среднее». Остальные респонденты отметили низкое качество – (8,3%), затруднились ответить – 25%, либо не изучали указанные дисциплины – 8,3%.

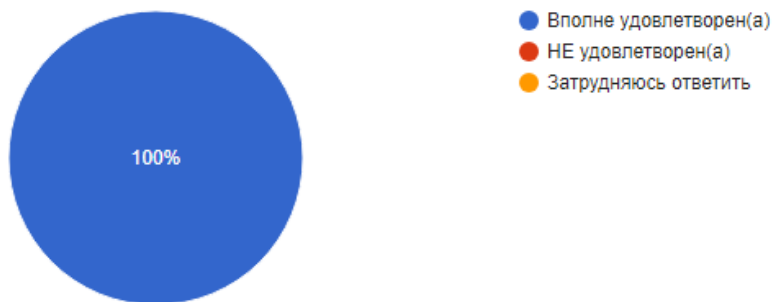


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 83,3% считают, качество преподавания – «высокое», 8,3%- «среднее», затруднились ответить – 8,3%.



### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

Все обучающиеся (100%) вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием.



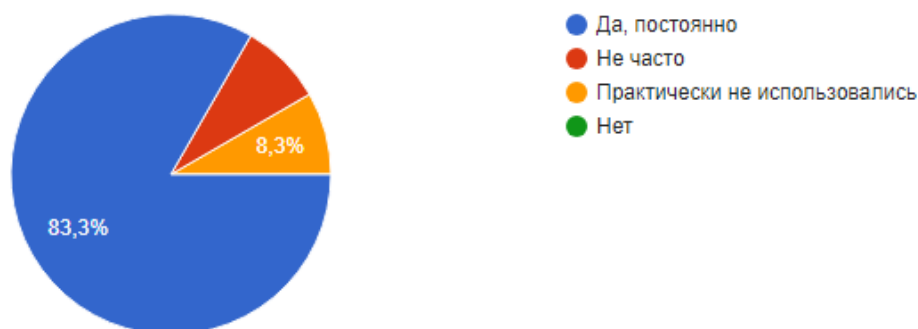
66,7% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 16,7% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме», 8,3% ответили «недостаточно литературы в электронной форме», 8,3% - затруднились ответить.



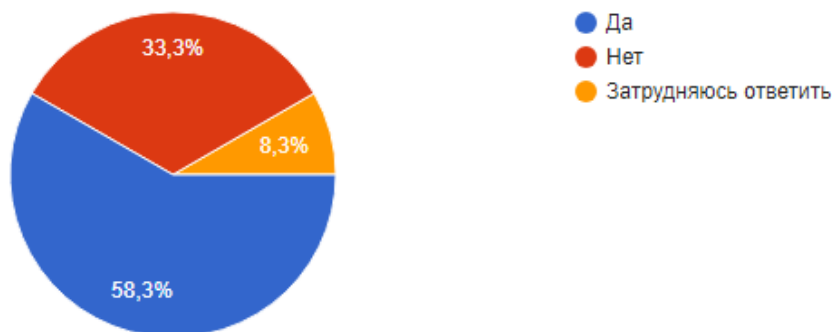
Большинство (75%) обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (методические рекомендации, методические материалы для ординаторов, 25% - затруднились ответить на вопрос.



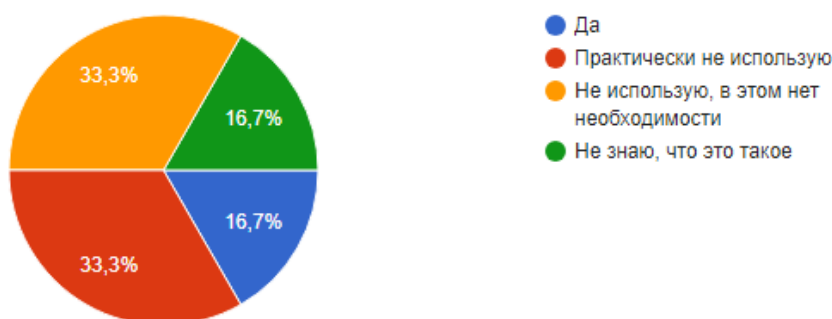
83,3% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 8,3% - что применяются не часто, 8,3% - практически не пользовались.



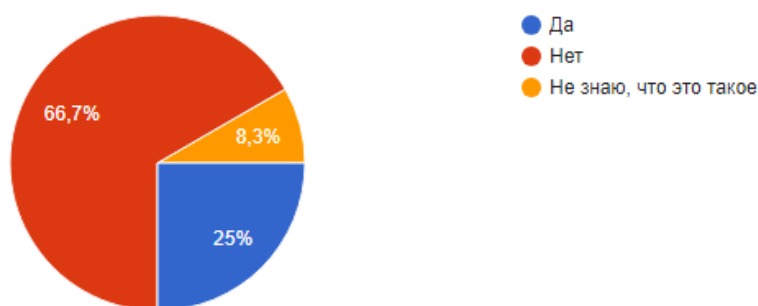
58,3% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 33,3% - не применяются, 8,3% - затруднились ответить.



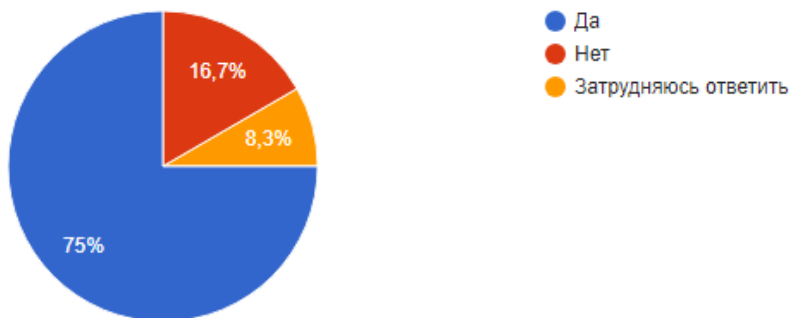
Только 16,7% опрошенных пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, 33,3% - практически не используют, 33,3% - не используют, поскольку считают, что «в этом нет необходимости», 16,7% - не знают, что это такое.



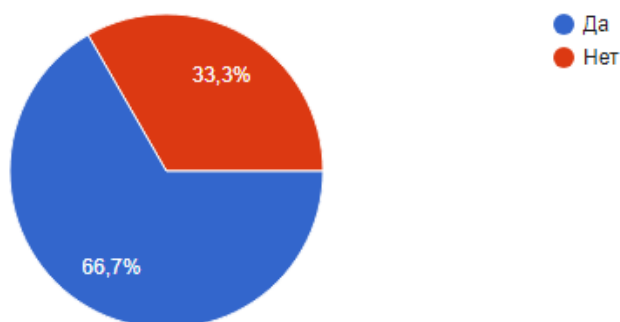
Только 25% ординаторов ОП ВО Сердечно-сосудистая хирургия имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 66,7% - не имеют доступа и 8,3% - не знают, что это такое.



При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 75% опрошенных, 16,7% - не удовлетворены, 8,3% - затруднились ответить.



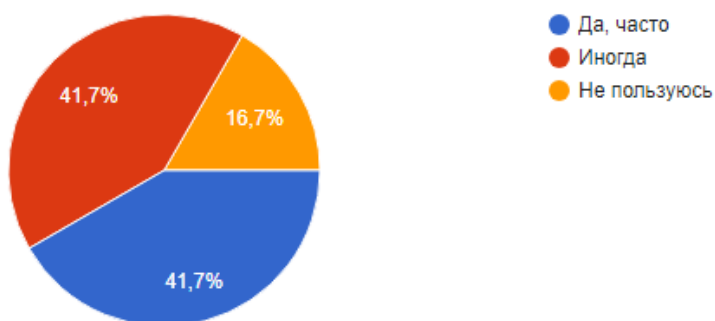
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 66,7% ординаторов, не удовлетворены – 33,3%.



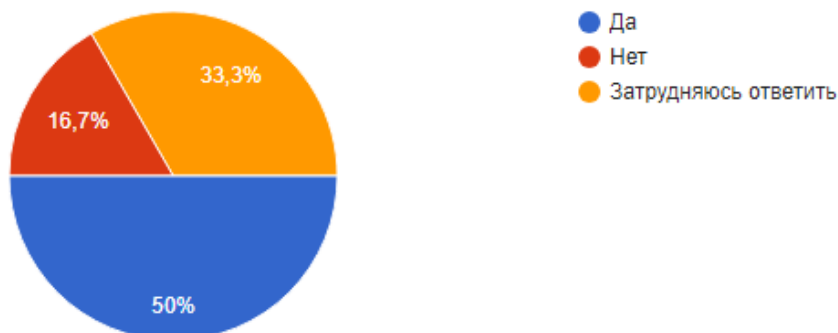
25% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 75% - «об этом не знают».



Большинство опрошенных обучающихся по программе ординатуры (83,4%) пользуются (часто или иногда) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

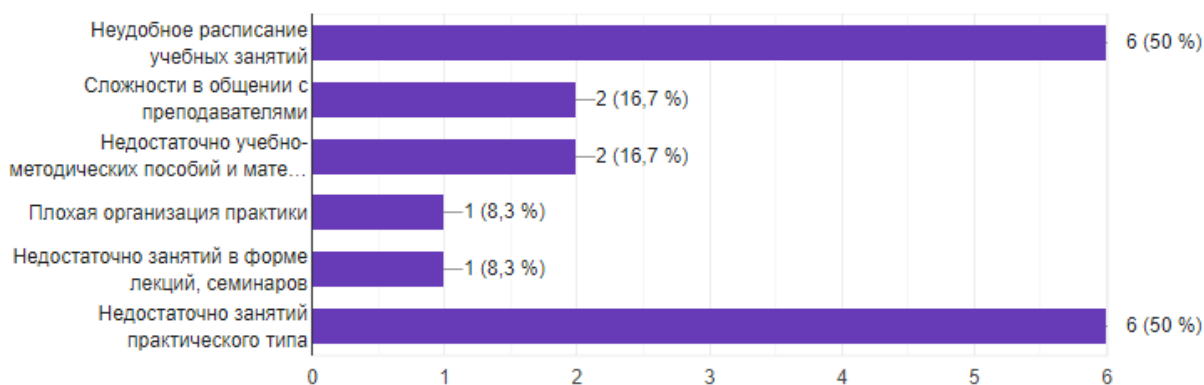


50% обучающихся удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, 16,7% - «не удовлетворены», затруднились ответить – 33,3%.

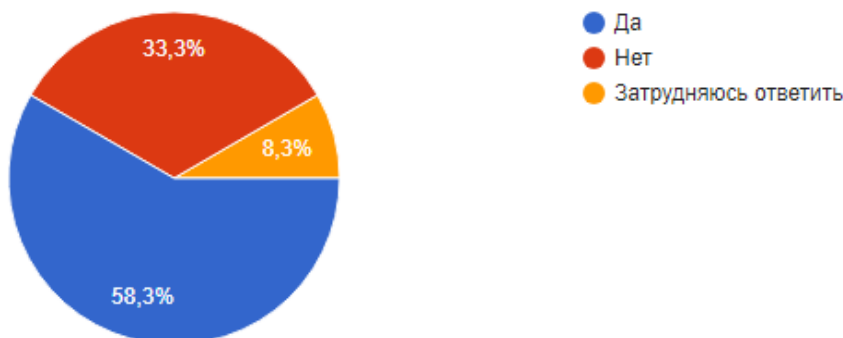


В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (50%);
- неудобное расписание учебных занятий (50%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (16,7%);
- сложности в общении с преподавателями (16,7%).
- плохая организация практики (8,3%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (8,3%).



Более половины участвующих в опросе ординаторов (58,3%) готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.



Респонденты высказали замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса:

- «Необходимо увеличить количество часов по теории и практике».

## Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия.

41,6% опрошенных студентов считают престижным (не хуже, чем в других вузах) обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Качеством образования в целом удовлетворены 83,3% обучающихся. При этом, 75% отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Сердечно-сосудистая хирургия соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.

Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 83,3% студентов, 75% участника опроса удовлетворены (полностью или частично) структурой образовательной программы по специальности 31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия. Вместе с этим, 66,7% обучающихся по специальности 31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Подавляющее большинство 83,3% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 58,3% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Большинство ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (91,7%), а 83,3% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик базе медицинских организаций. Большинство опрошенных обучающихся (83,3%) оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры, как «высокое».

Общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) удовлетворены 50% участников опроса, от кафедры – 91,7%.

66,7% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин и 58,3% опрошенных имеют возможность освоения элективных дисциплин.

По мнению большинства респондентов (91,7%), наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия, 50% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

83,3% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

Большинство респондентов (83,3%) удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

66,7% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

Подавляющее большинство опрошенных (91,7%) удовлетворены расписанием занятий.

Только 25% участников опроса заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования. 25% ординаторов считают, что совмещение учебы с постоянной работой положительно сказывается на обучении, 50% опрошенных считают, что постоянная работа «скорее негативно» сказывается на обучении, 8,3% – «нейтрально».

33,3% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 66,7% опрошенных; 75% - удовлетворены оценкой комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Большинство респондентов (58,3%) отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 83,3% обучающихся ответили, что в образовательном процессе постоянно применяются современные технические средства обучения.

66,7% респондентов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

Все обучающиеся (100%) вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 66,7% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, и 75% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

Большинство обучающихся по программе ординатуры (83,4%) пользуются (часто или иногда) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а 50% - удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

58,3% обучающихся по образовательной по программе ординатуры 31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия большинство респондентов (91,7%) планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

25% опрошенных считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ, при этом, 75% не знают об этом. В связи с чем, имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (50%);
- неудобное расписание учебных занятий (50%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (16,7%);
- сложности в общении с преподавателями (16,7%).
- плохая организация практики (8,3%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (8,3%).

Респонденты высказали замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса при обучении по программе ординатуры 31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия:

- «Необходимо увеличить количество часов по теории и практике».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.63 Сердечно-сосудистая хирургия.

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).



Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова