

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образования по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности **31.08.11 Ультразвуковая диагностика**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.11 Ультразвуковая диагностика (далее - ОП ВО Ультразвуковая диагностика).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Ультразвуковая диагностика.

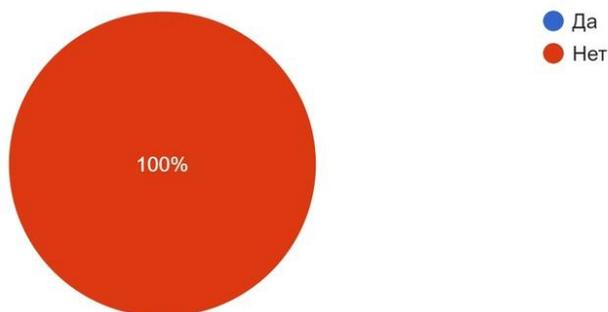
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

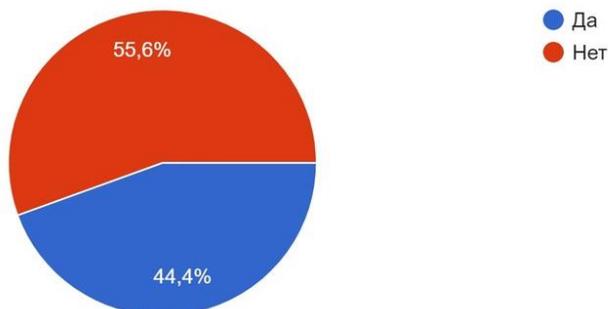
### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 9 ординаторов по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.11 Ультразвуковая диагностика.

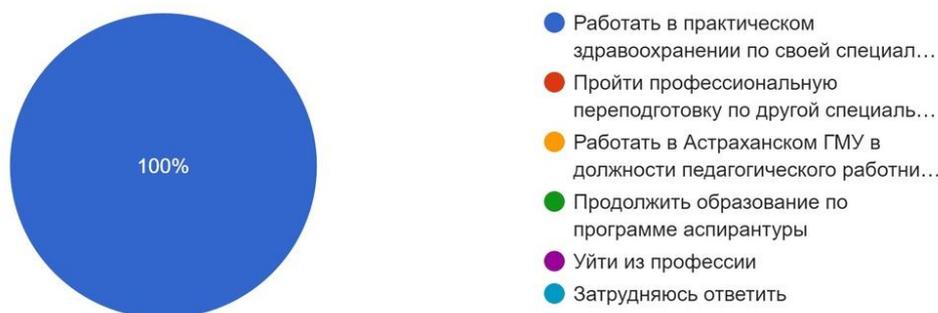
Обучающиеся по ОП ВО Ультразвуковая диагностика не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



44,4% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.



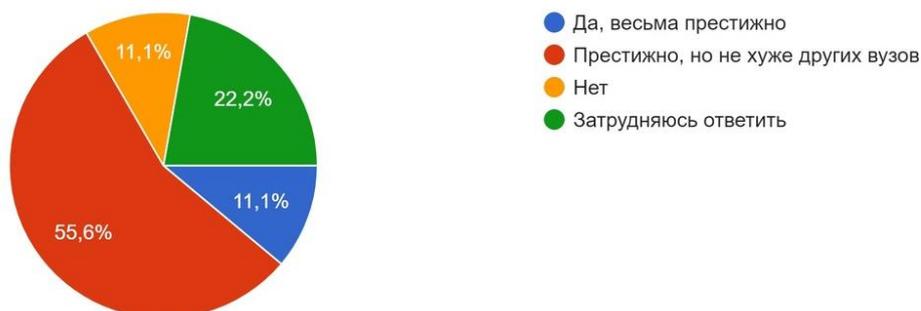
100% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Ультразвуковая диагностика планирует работать в практическом здравоохранении по своей специальности.



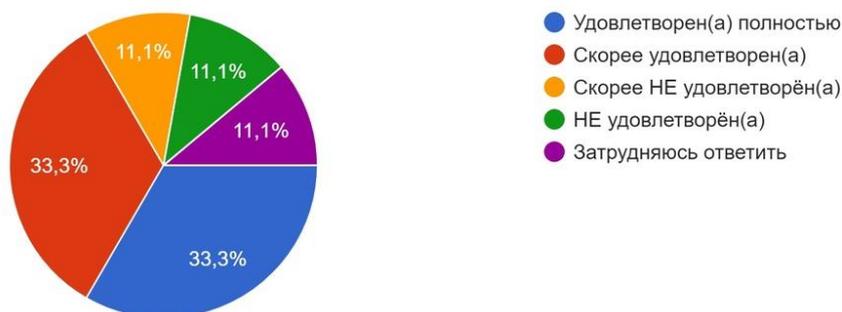
### Результаты исследования

#### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

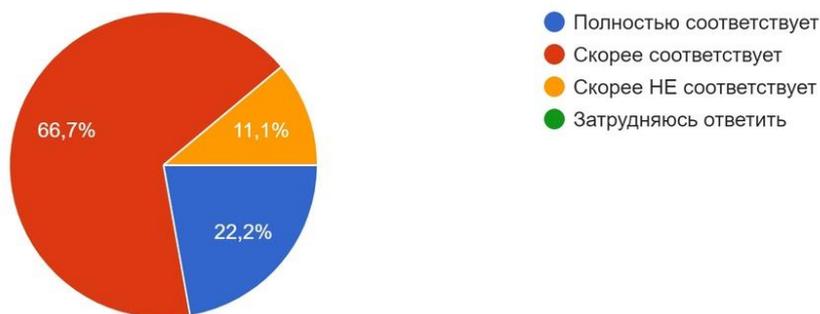
Результаты опроса показали, что, большинство респондентов (66,7%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 11,1% - так не считают, 22,2% - затруднились ответить.



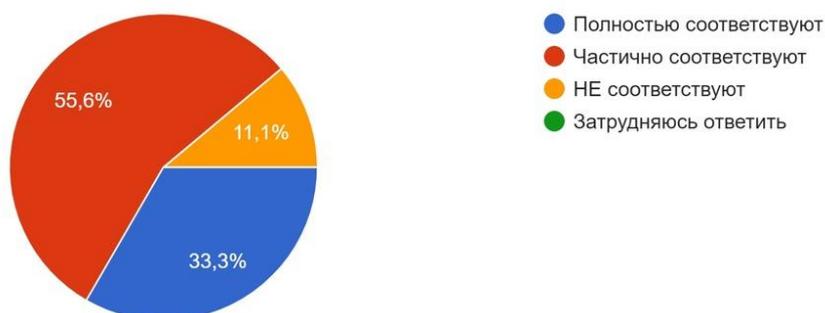
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 66,6% обучающихся, 11,1% - затруднились ответить, не удовлетворены – 22,2%.



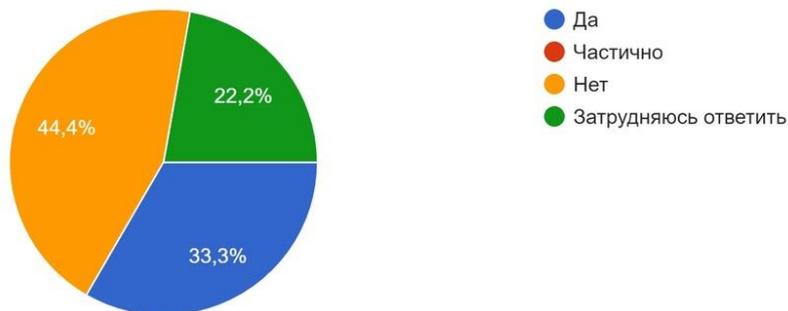
88,9% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Ультразвуковая диагностика соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения, 11,1% - ответили неудовлетворительно.



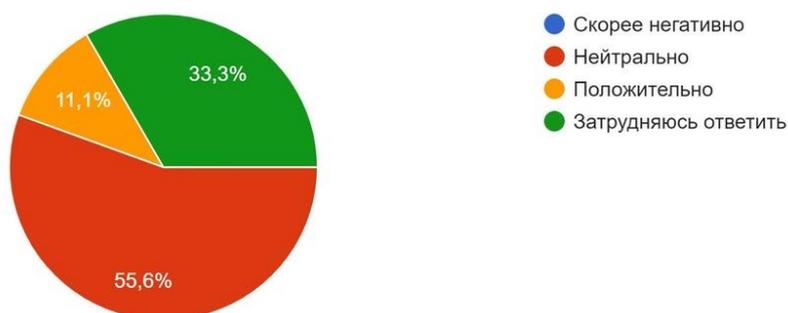
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 88,9% респондентов.



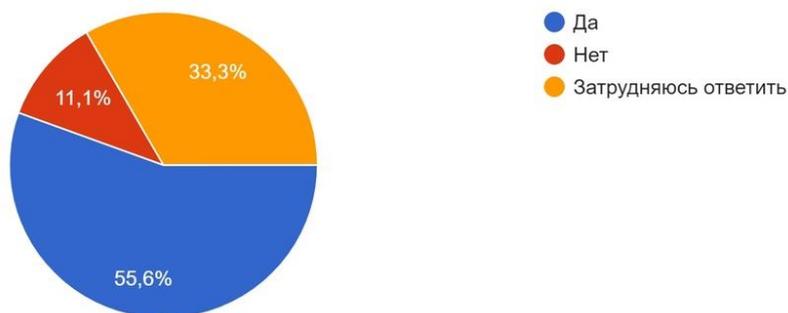
33,3% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 44,4% - «не учитывается», 22,2% - затруднились ответить.



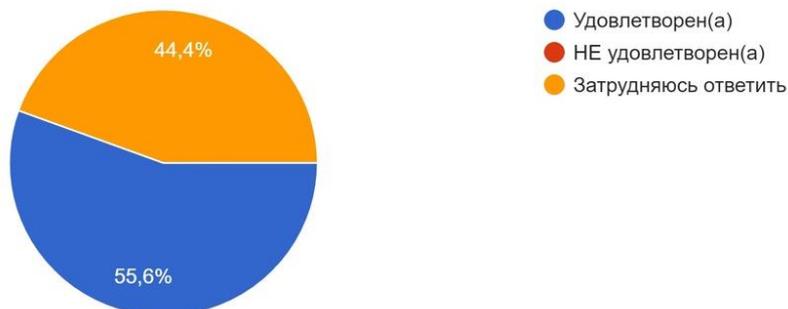
Только 11,1% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 55,6% – «нейтрально», 33,3% - затруднились ответить.



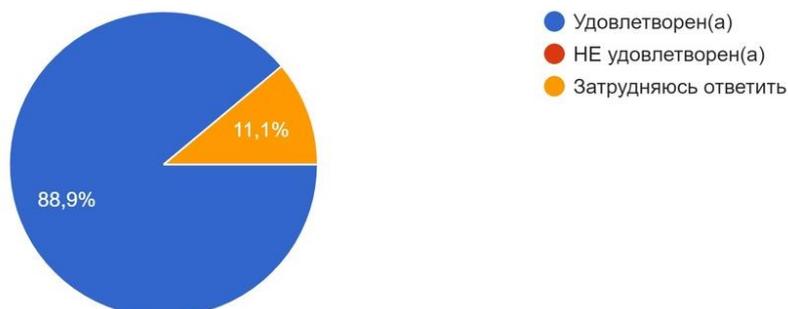
55,6% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 11,1% - не удовлетворены, 33,3% - затруднились ответить.



55,6% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), затруднились ответить – 44,4%.

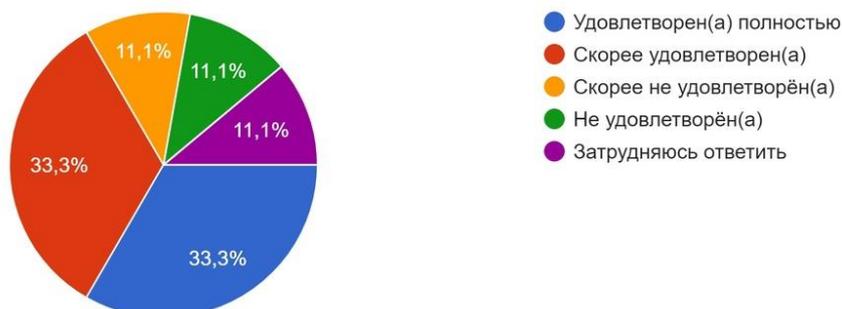


88,9% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры), 11,1% - затруднились ответить.

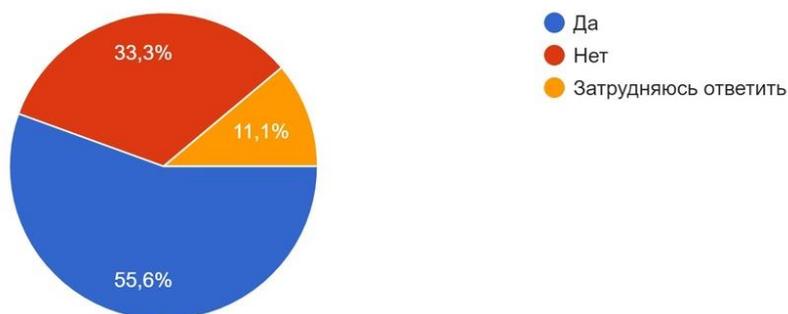


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

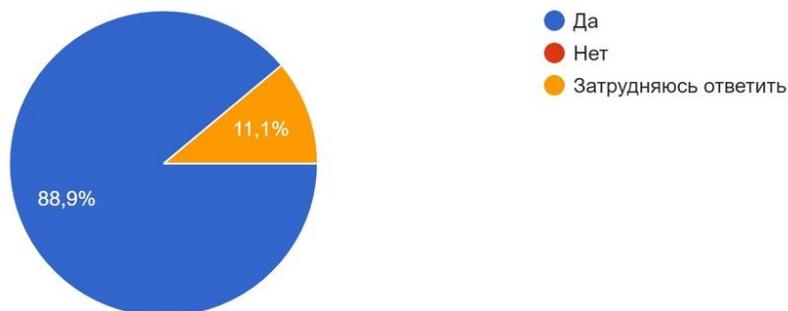
66,6% участника опроса (полностью или частично) удовлетворены структурой образовательной программы, 22,2% - не удовлетворены (полностью или частично), 11,1% - затруднились ответить.



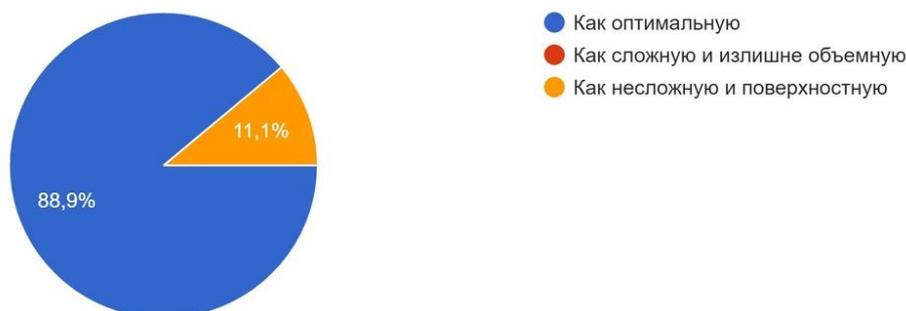
55,6% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



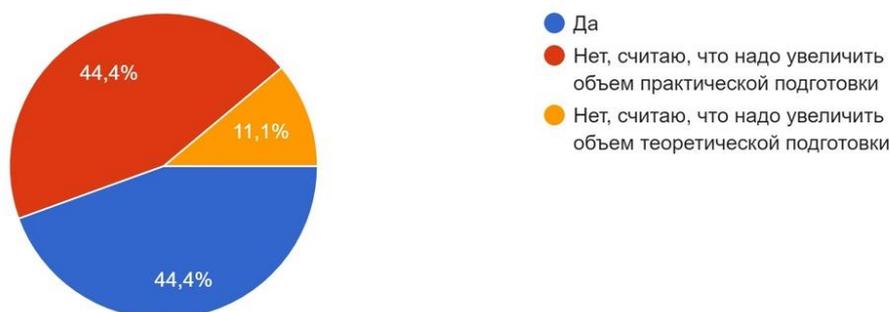
Расписанием занятий удовлетворены 88,9% опрошенных, 11,1% - затруднились ответить.



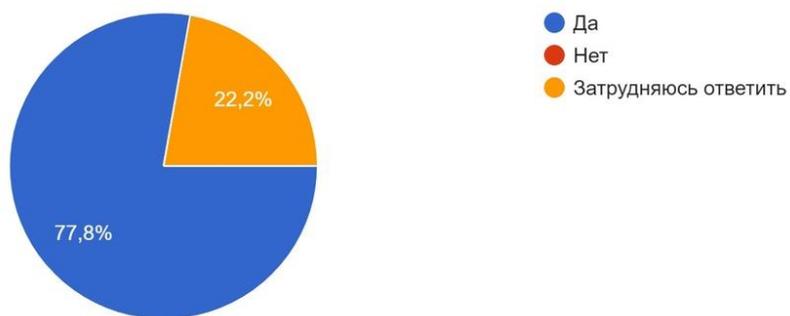
88,9% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 11,1% - как несложную и поверхностную.



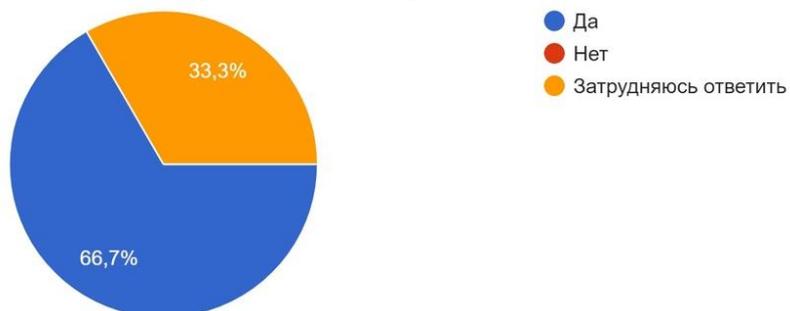
44,4% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 44,4% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки и 11,1% считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки.



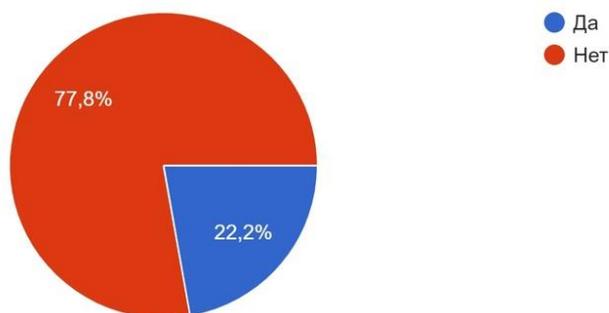
77,8% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 22,2% -затруднись ответить.



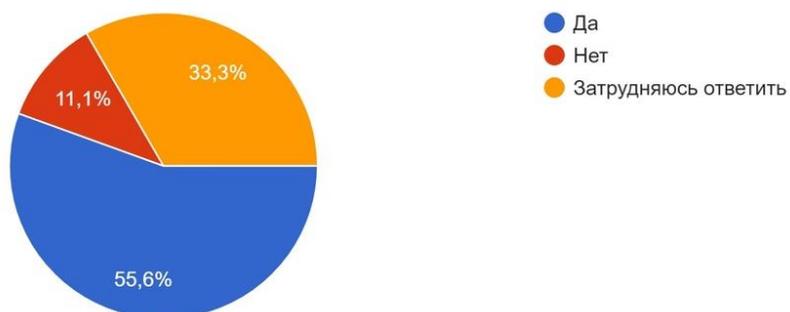
66,7% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору), 33,3% - затруднились ответить.



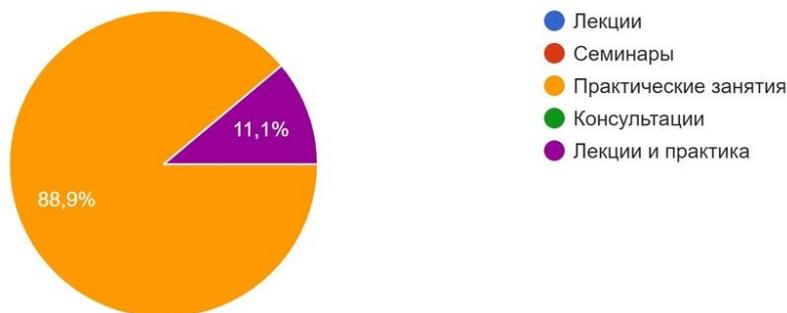
77,8% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 22,2% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны.



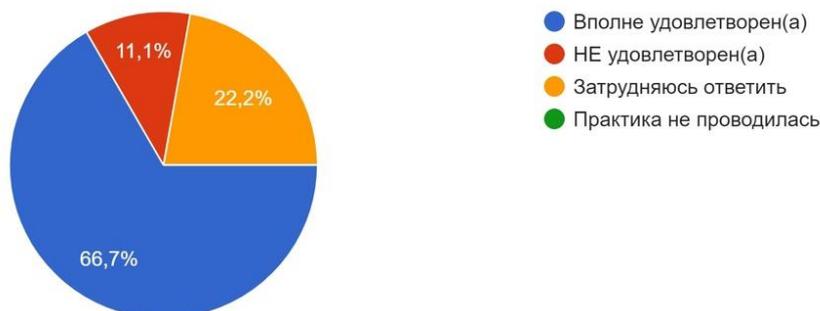
55,6% обучающихся по специальности 31.08.11 Ультразвуковая диагностика, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены – 11,1%, затруднились ответить – 33,3%.



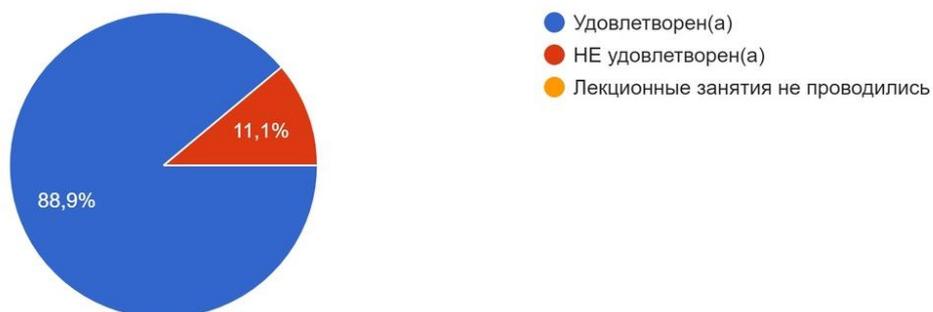
Половина респондентов (88,9%) отметила наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия; 11,1% - предпочли лекции и практику.



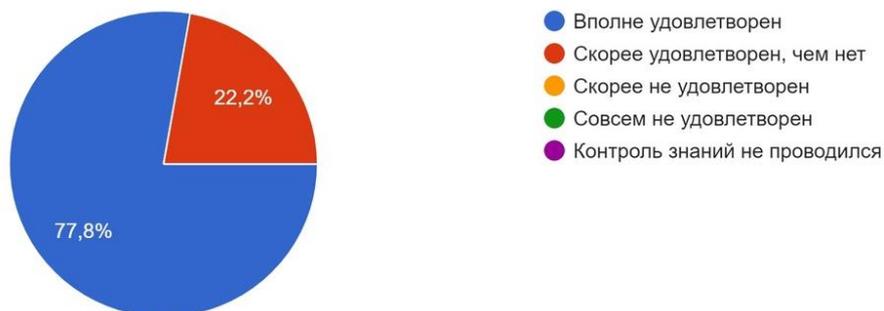
66,7% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 11,1% - не удовлетворены, 22,2% -затруднились ответить.



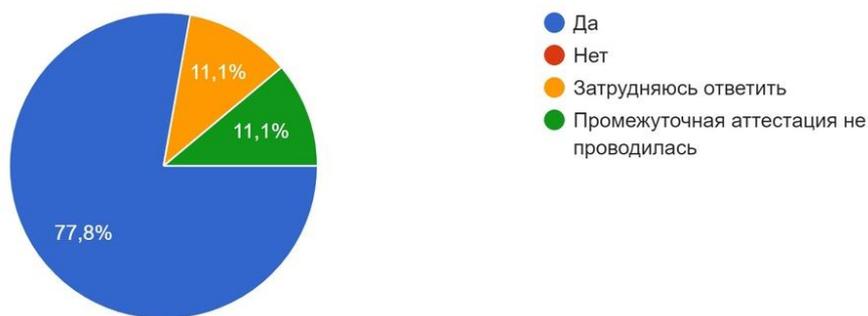
Более 88,9% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, 11,1% – не удовлетворены.



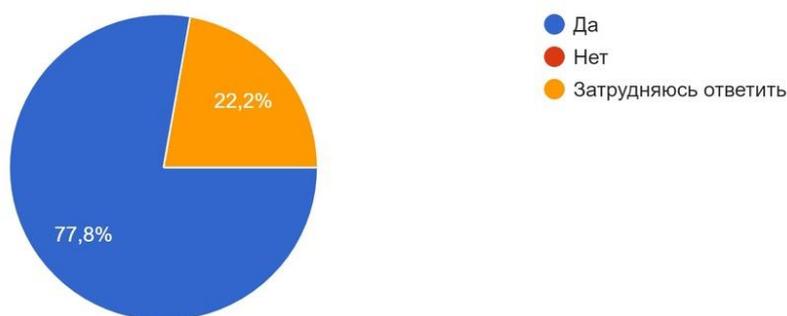
100% респондентов удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, неудовлетворённых нет.



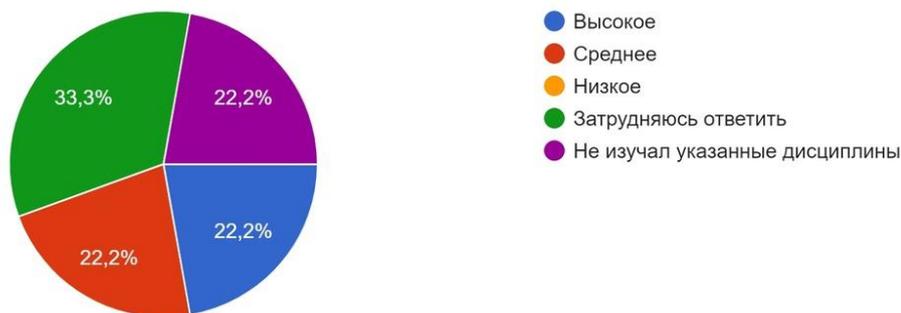
77,8% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, «промежуточная аттестация не проводилась» - 11,1%, затруднились ответить – 11,1%.



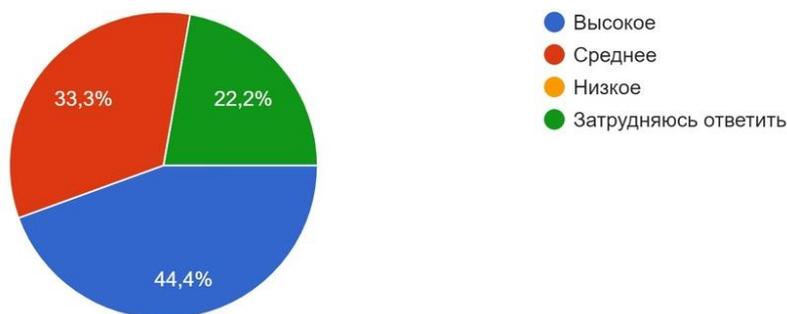
77,8% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 22,2% - затруднились ответить.



44,4% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и «среднее». 22,2%- пока не изучали указанные дисциплины (ординаторы 1-го года обучения), 33,3% - затруднились с ответом.

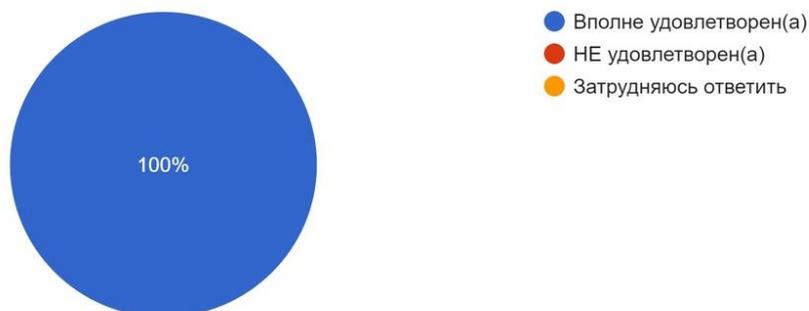


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 44,4% считают, качество преподавания – «высокое», 33,3% - «среднее» и 22,2% - затруднились ответить.

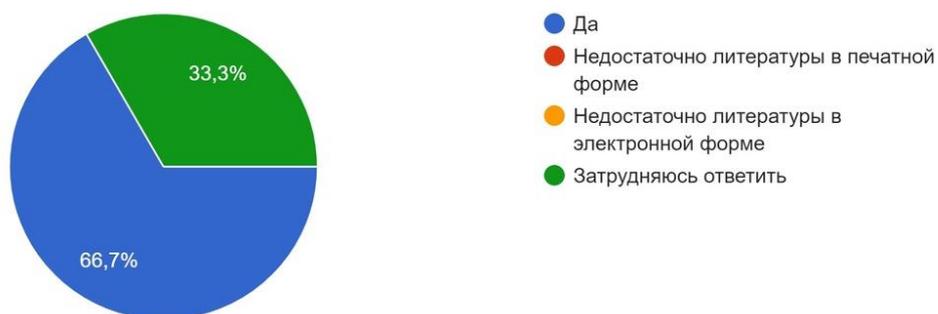


### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

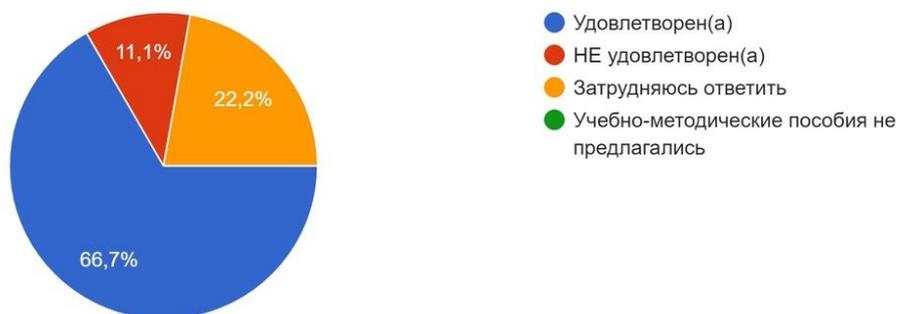
100% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием.



66,7% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 33,3% - затруднились ответить.

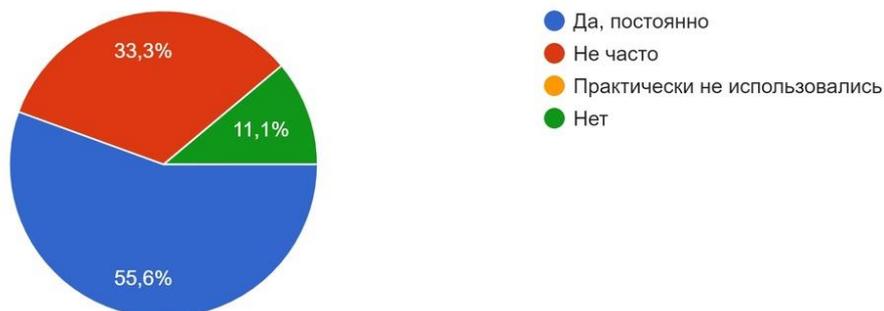


66,7% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 11,1% - не удовлетворены, 22,2% - затруднились ответить на вопрос.

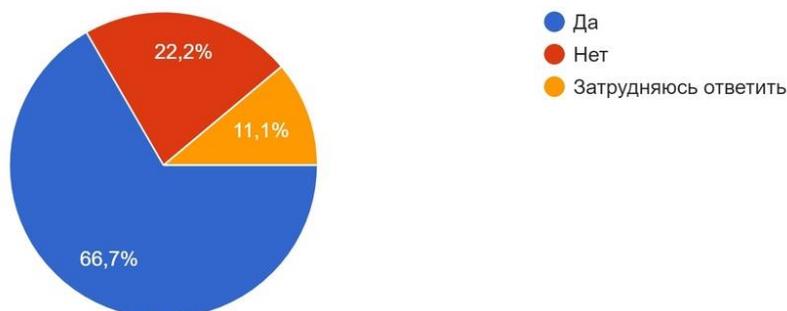


88,9% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий,

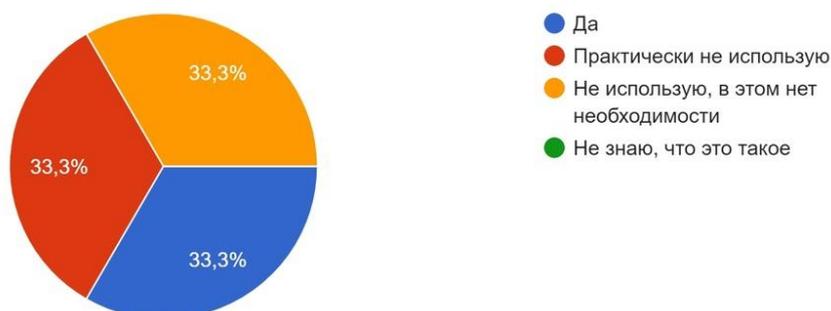
проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 33,3% - что применяются «не часто», 11,1% - практически не использовались/ не использовались.



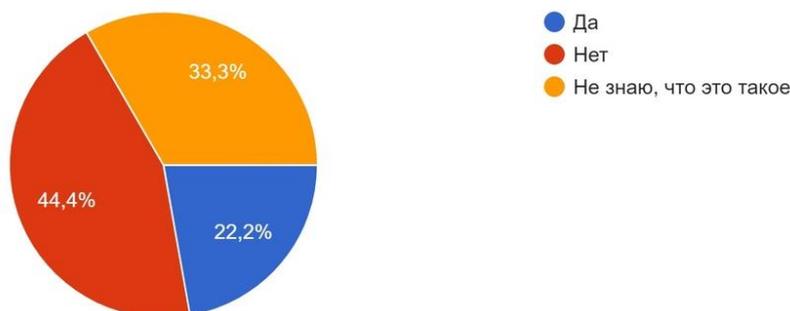
66,7% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 22,2% - не применяются, 11,1% - затруднились ответить.



33,3% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 33,3% - практически не используют, 33,3% - нет необходимости.

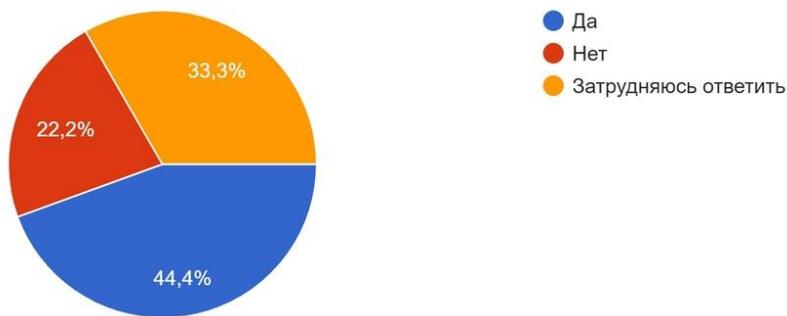


Только 22,2% ординаторов ОП ВО Ультразвуковая диагностика имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 44,4% - не имеют доступа, 33,3% - «не знают, что это такое».

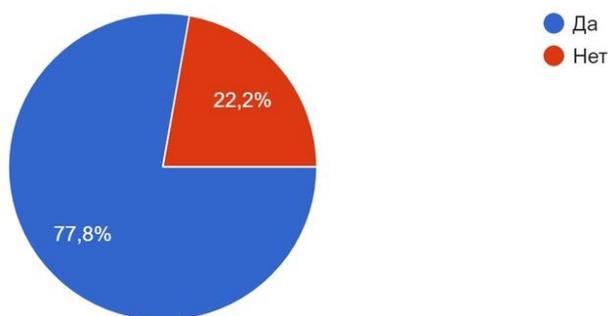


При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-

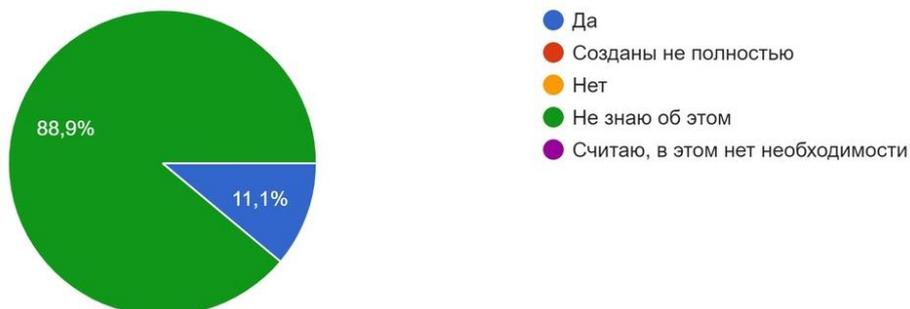
гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 44,4% опрошенных, не удовлетворены – 22,2%, затруднились ответить – 33,3%.



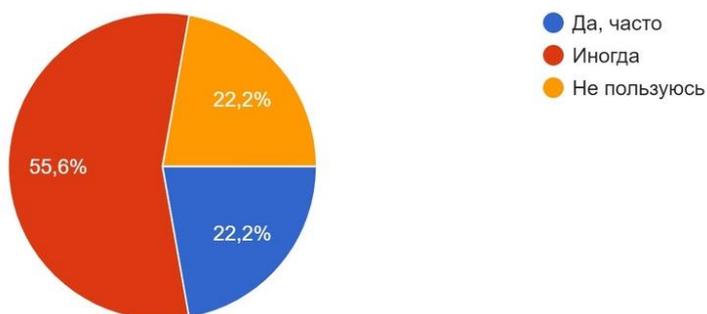
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 77,8% ординаторов, не удовлетворены – 22,2%.



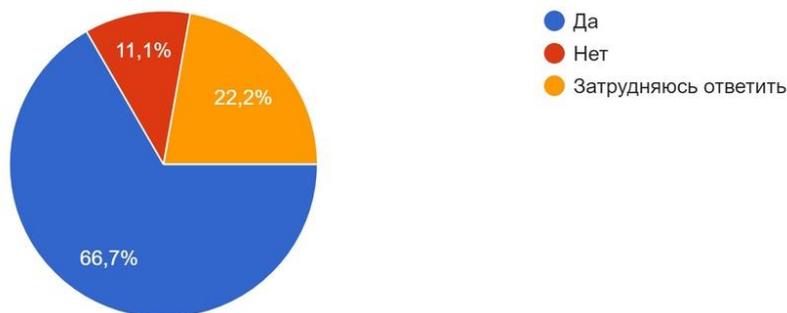
Только 11,1% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 88,9% - «не знают об этом».



Большинство обучающихся по программе ординатуры 31.08.11 Ультразвуковая диагностика пользуется (часто или иногда 77,8%) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 22,2% - не используют.



Большая часть обучающихся (66,7%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



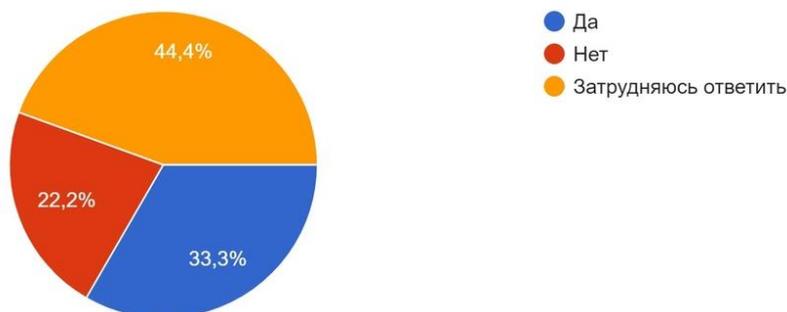
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- плохая организация практики (44,4%);
- недостаточно занятий практического типа (44,4%);
- неудобное расписание учебных занятий (22,2%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (22,2%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (22,2%).



33,3% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 44,4%, не готовы рекомендовать – 22,2%.

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры не предлагали предложения и замечания, но некоторые отметили, что «замечаний нет, все хорошо».



## Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.11 Ультразвуковая диагностика.

Большинство респондентов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (66,7% респондентов). 88,9% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Ультразвуковой диагностика соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете полностью соответствуют ожиданиям 88,9% обучающихся.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 66,6%, также как и структурой образовательной программы специальности 31.08.11 Ультразвуковая диагностика (66,6% респондентов). Кроме того, 55,6% обучающихся по специальности Ультразвуковая диагностика удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

88,9% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную».

88,9% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий, а 66,7% удовлетворены содержанием/организацией практик. 77,7% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое» и «среднее». 55,6% удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 88,9% (от кафедр).

77,8% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин и возможность освоения элективных дисциплин (66,7%). По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия. 77,8% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

100% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

77,8% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

77,8% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

88,9% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

55,6% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 77,8%.

66,7% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии. 55,6%, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

100% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 66,7% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, и качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (66,7% респондентов).

88,9% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения.

77,8% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а половина обучающихся (66,7%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.11 Ультразвуковая диагностика респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов ординаторов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

Несмотря на то, что ординаторы в ходе опроса считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, а результаты обучения соответствуют ожиданиям большинства ординаторов, участвующих в анкетировании, 44,4% обучающихся считают, что надо увеличить объем практической и теоретической (11,1%) подготовки.

В ходе опроса выяснилось, что лишь 44,4% ординаторов оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и «среднее».

Кроме того, лишь меньшая часть (33,3%) ординаторов отметили, что их мнение учитывается. Это указывает на необходимость улучшения системы обратной связи и вовлеченности ординаторов в процесс принятия решений по образовательным вопросам.

Большинство респондентов (88,9%) не считают, что постоянная работа положительно сказывается на их обучении: 55,6% высказали нейтральное мнение, а 33,3% затруднились ответить. Лишь 11,1% уверены в положительном влиянии постоянной работы на обучение. Это свидетельствует о том, что для большинства участников опроса постоянная работа не является значимым фактором, улучшающим их образовательный процесс.

66,6% респондентов сообщили о том, что не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения или не знают о ней, что, конечно-же невозможно в современных условиях, когда в ЭИОС осуществляется фиксация хода образовательного процесса. Кроме того, 77,7% ординаторов ОП ВО Ультразвуковая диагностика не имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и непонимании функционирования ЭИОС со стороны ординатора.

При оценке комфортности условий по образовательной деятельности 44,4% опрошенных выразили удовлетворенность наличием зон отдыха, парковки, навигацией и состоянием санитарно-гигиенических помещений. В то же время 22,2% респондентов оказались не удовлетворены этими условиями, а 33,3% затруднились дать оценку. Это показывает, что значительная часть респондентов довольна условиями, треть опрошенных затрудняется с оценкой, а около четверти обучающихся считают их неудовлетворительными, что указывает на необходимость улучшения этих аспектов.

88,9% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

Только 33,3% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым; остальные либо затруднились ответить – 44,4%, либо не готовы рекомендовать – 22,2%.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- плохая организация практики (44,4%);
- недостаточно занятий практического типа (44,4%);
- неудобное расписание учебных занятий (22,2%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (22,2%);

- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (22,2%).

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе не предлагали предложения и замечания, но некоторые отметили, что «замечаний нет, все хорошо».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.11 Ультразвуковая диагностика с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.
2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.11 Ультразвуковая диагностика в рамках ежегодного самообследования Университета.
3. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.
4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.
5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова