

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности
31.08.18 Неонатология

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.18 Неонатология (далее - ОП ВО 31.08.18 Неонатология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.18 Неонатология.

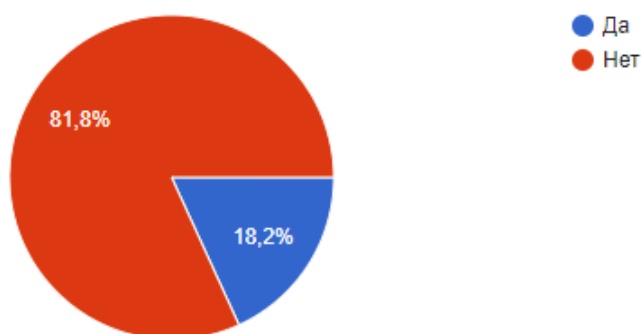
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

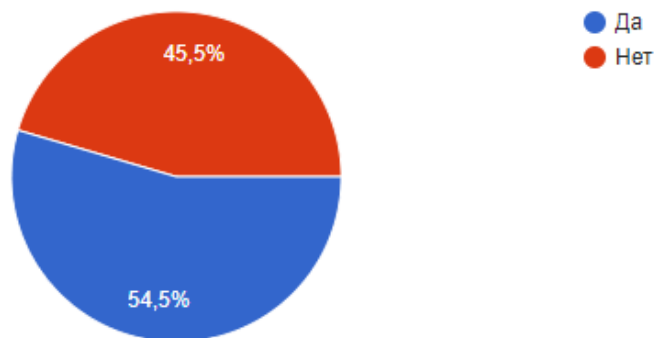
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 11 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.18 Неонатология (общая численность на момент проведения опроса – 13 человек).

81,8% из обучающихся по ОП ВО Неонатология не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



Большинство студентов (54,5%) совмещают обучение с постоянной работой.



72,7% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Неонатология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 27,3% - планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности.



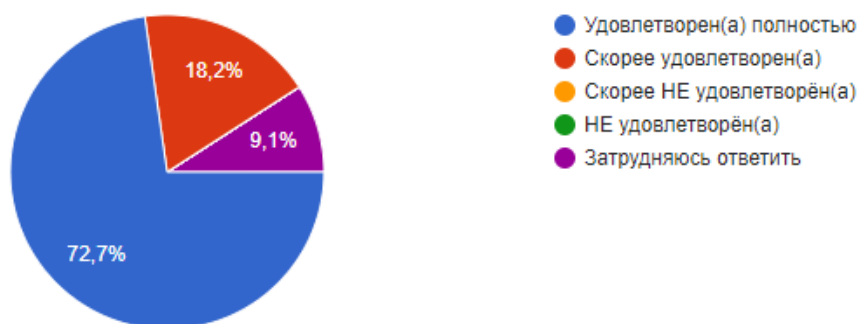
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

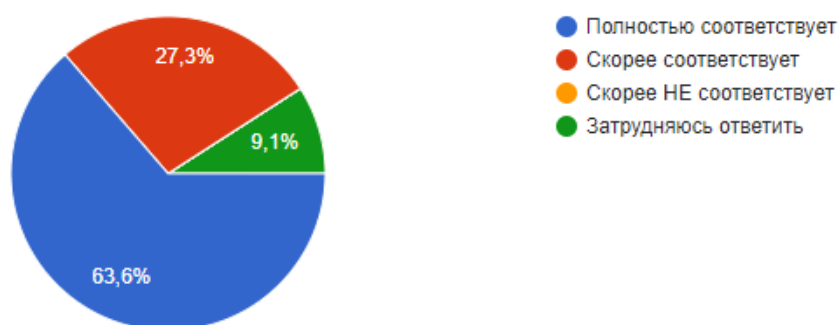
Результаты опроса показали, что 90,9% студентов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 9,1% - затруднились ответить.



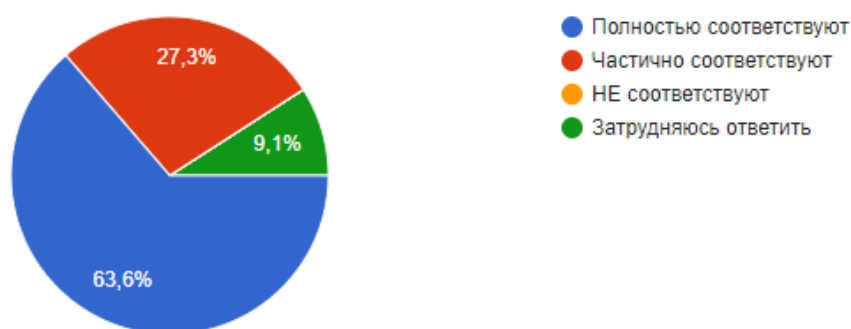
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 90,9% обучающихся, затруднились с ответом – 9,1%.



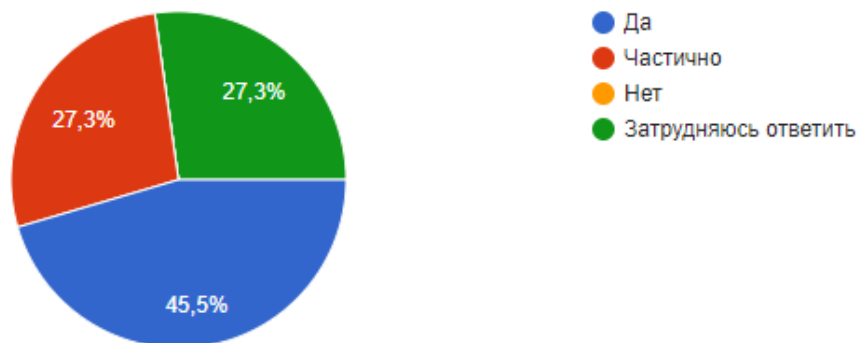
90,9% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Неонатология в целом соответствует потребностям здравоохранения, 9,1% - затруднились с ответом.



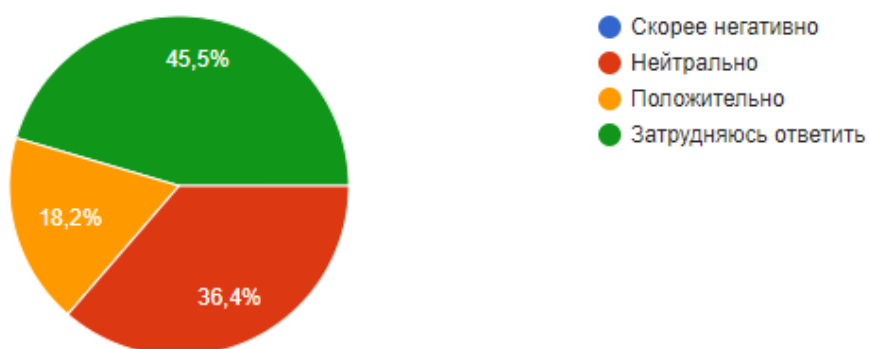
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 90,9% студентов.



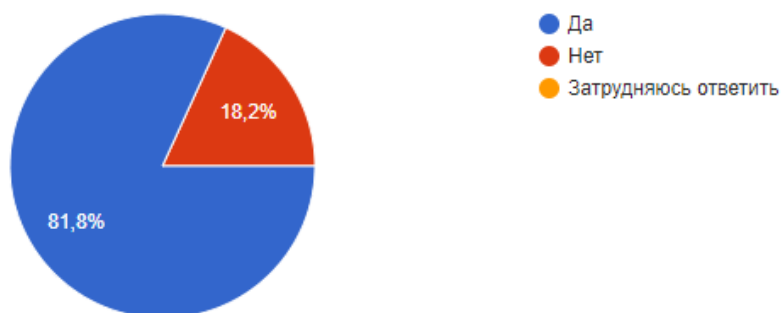
45,5% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 27,3% - частично учитывается, 27,3% - затруднились с ответом.



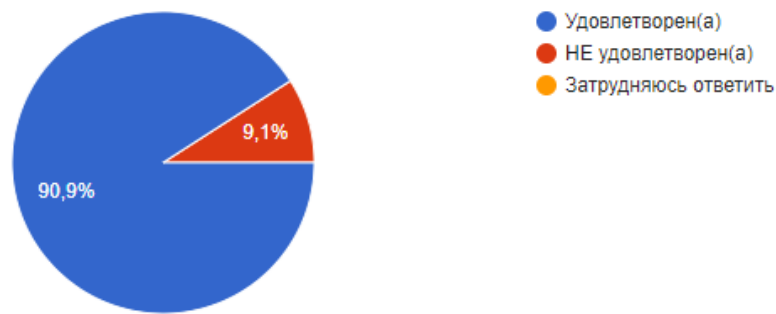
36,4% считают, что постоянная работа нейтрально сказывается на обучении, 18,2% – «положительно», 45,5% –затруднились с ответом.



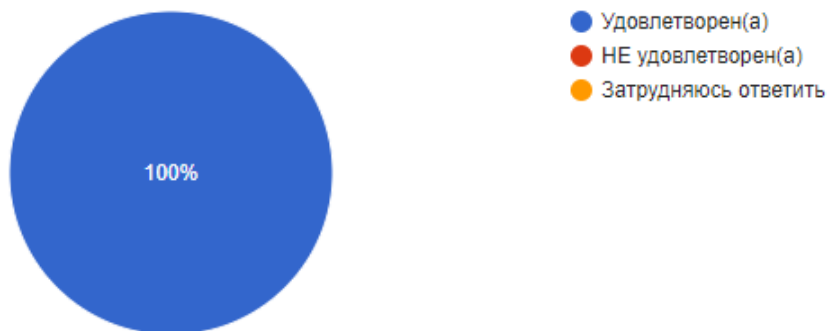
81,8% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, 18,2%- не удовлетворены.



90,9% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 9,1%.

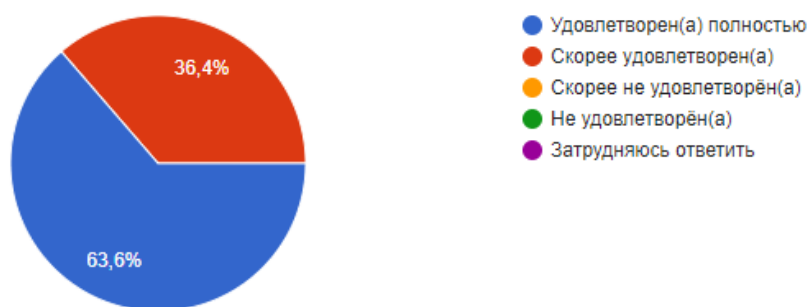


100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

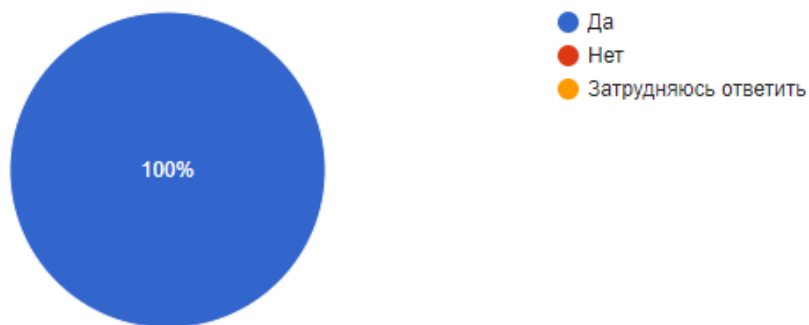


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

100% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы.



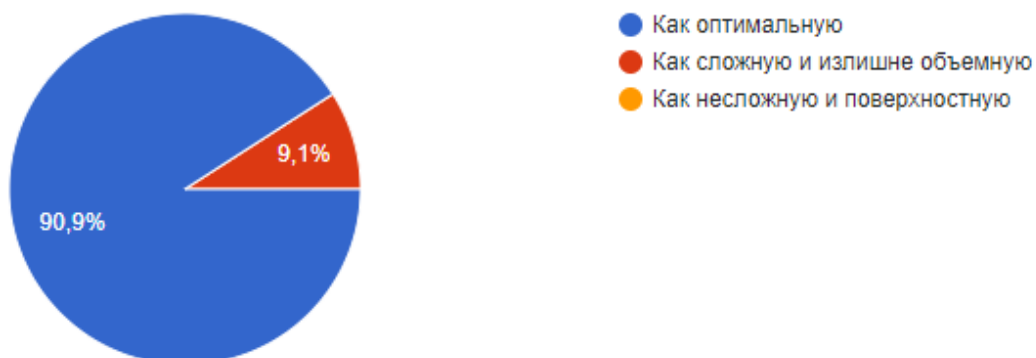
Все ординаторы ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



Расписанием занятий удовлетворены все обучающиеся.



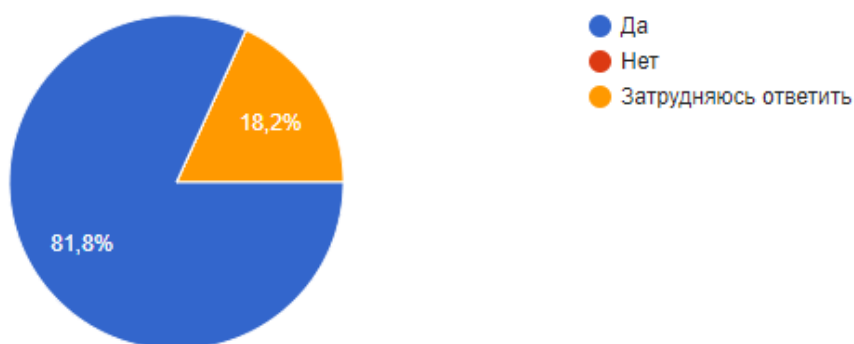
90,9% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 9,1% - как сложную и излишне объемную.



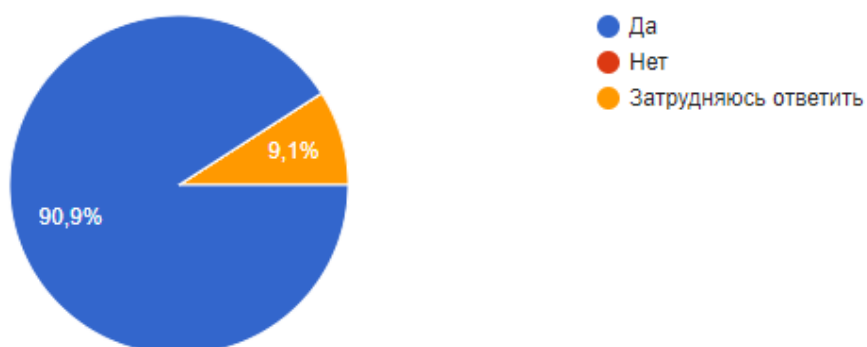
72,7% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 27,3% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки.



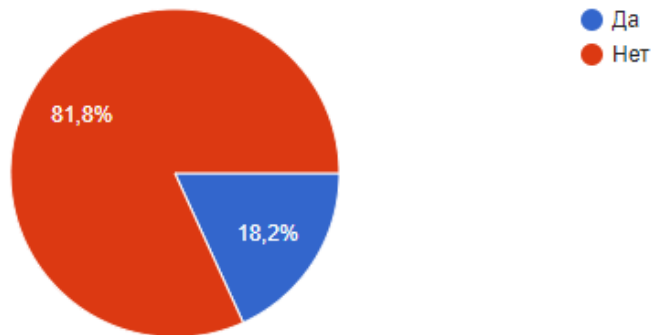
81,8% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 18,2% - затруднились с ответом.



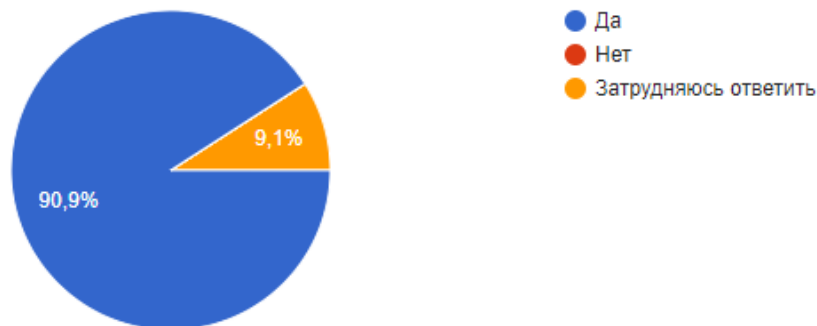
90,9% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, 9,1% - затруднились ответить.



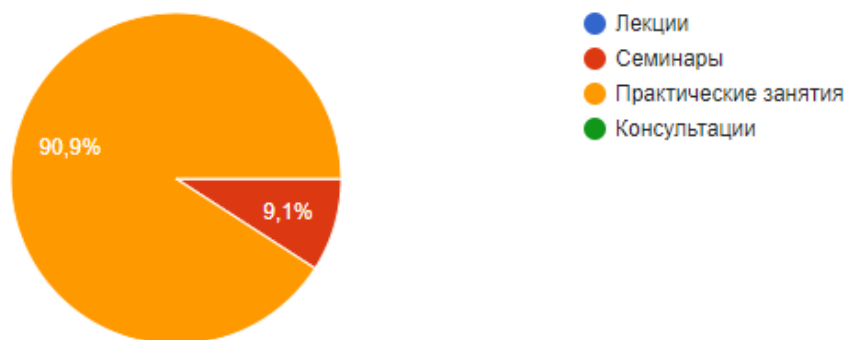
18,2% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 81,8%- считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.



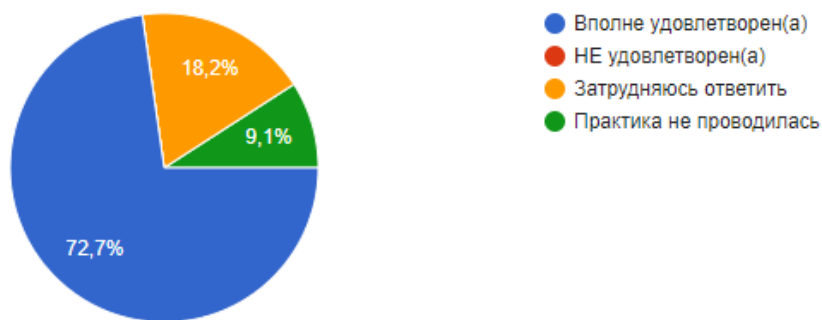
90,9% обучающихся по специальности 31.08.18 Неонатология удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности), затруднились ответить – 9,1%.



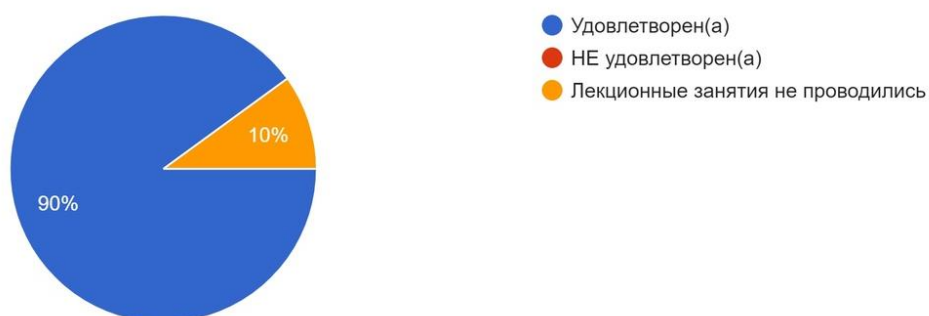
90,9% респондентов отметили, что наиболее полезными формами проведения учебных занятий являются практические занятия, 9,1% - предпочли семинары.



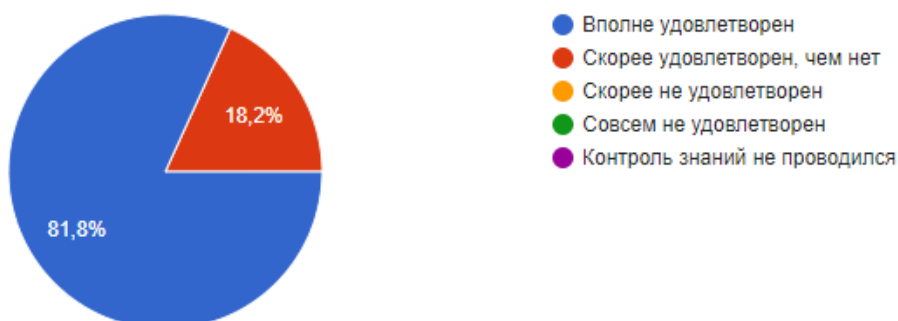
72,7% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 18,2% - не удовлетворены, 9,1% - «практика не проводилась».



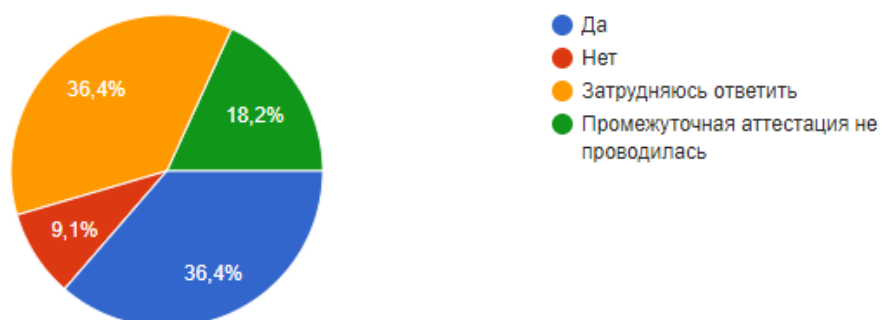
90% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



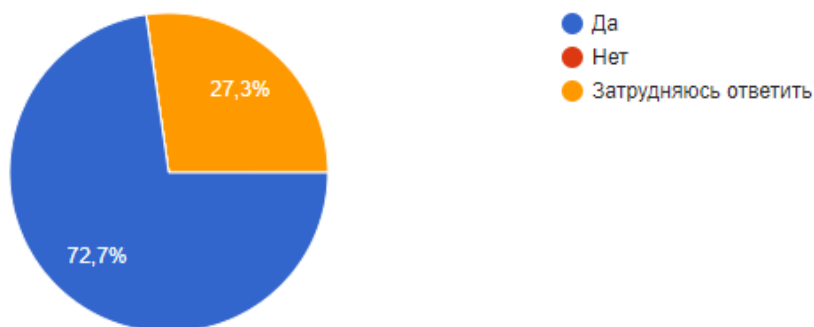
100% респондентов вполне удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.



36,4% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, еще 36,4% - затруднились с ответом, 18,2% - аттестация не проводилась, 9,1% - не удовлетворены.



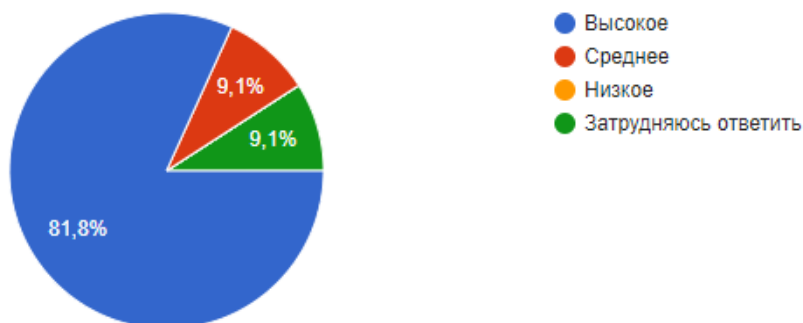
72,7% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 27,3% - затруднились ответить.



63,6% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и как «среднее», 27,3% - затруднились ответить, 9,1% - не изучали данные дисциплины.

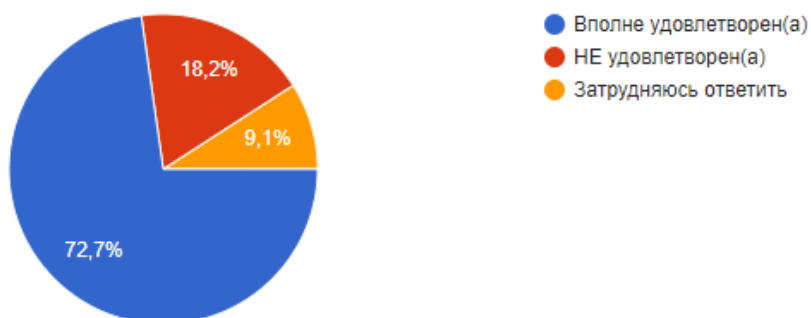


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 81,8% считают, качество преподавания – «высокое», 9,1% - «среднее», 9,1% - затруднились ответить. Низкую оценку не поставил никто из респондентов.



3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

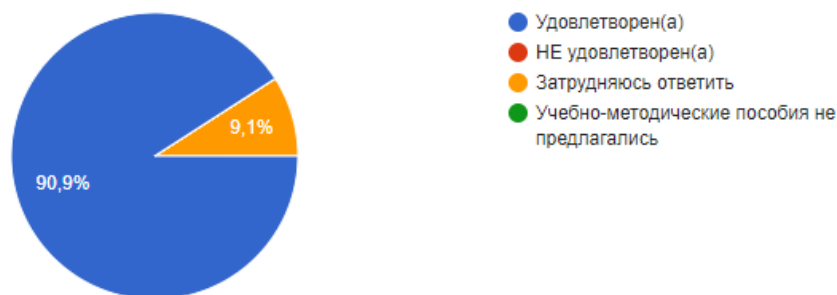
72,7% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 18,2% - не удовлетворены, 9,1% - затруднились ответить.



90,9 % ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 9,1% - недостаточно литературы в электронной форме.



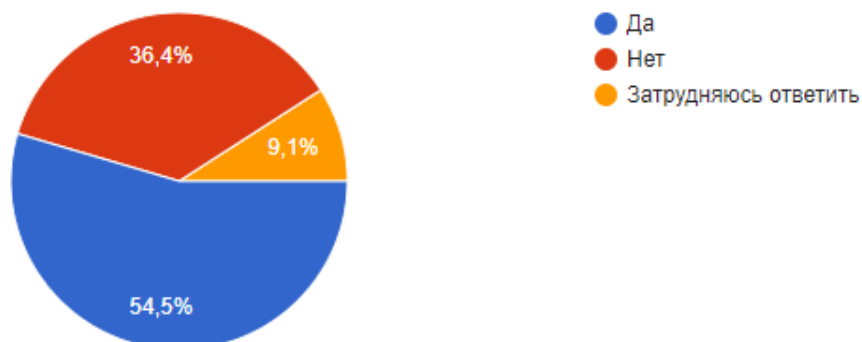
90,9% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 9,1% - затруднились ответить на вопрос.



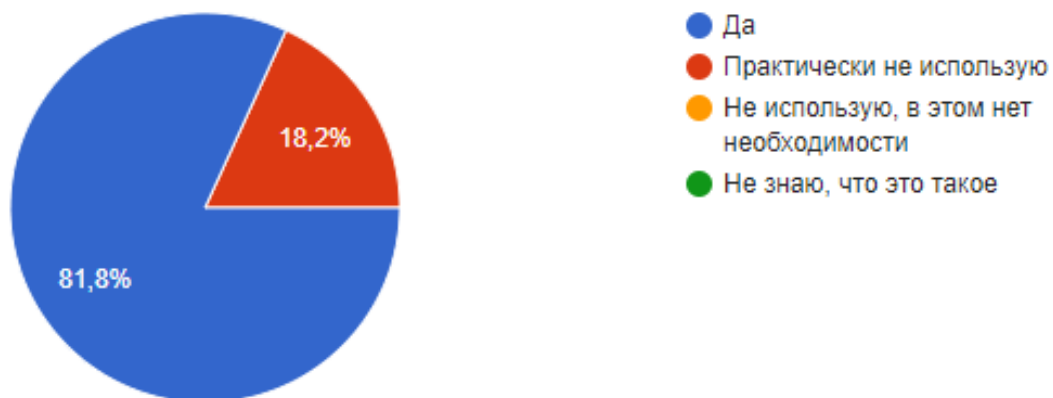
Все обучающиеся (100%) ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.



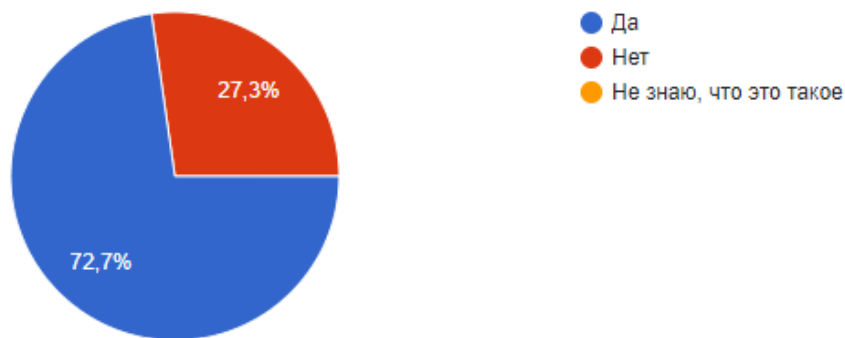
54,5% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 36,4% ответили – «нет», 9,1% - затруднились ответить.



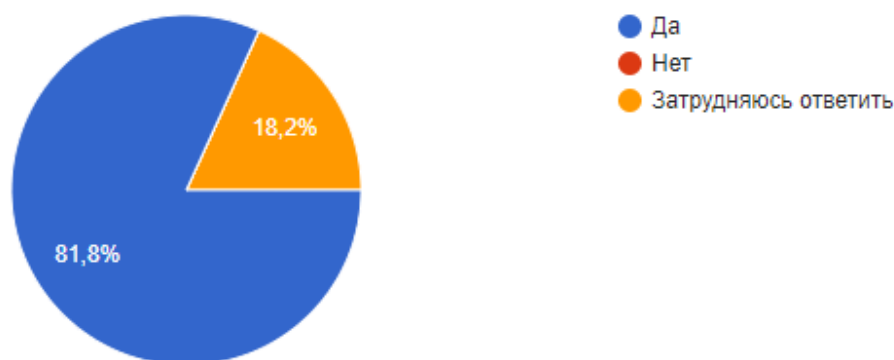
81,8% опрошенных пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, 18,2% - практически не используют.



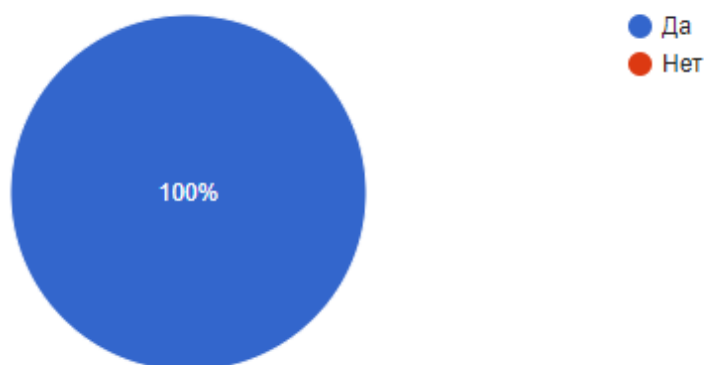
72,7% ординаторов 31.08.18 Неонатология имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 27,3% - не имеют доступа.



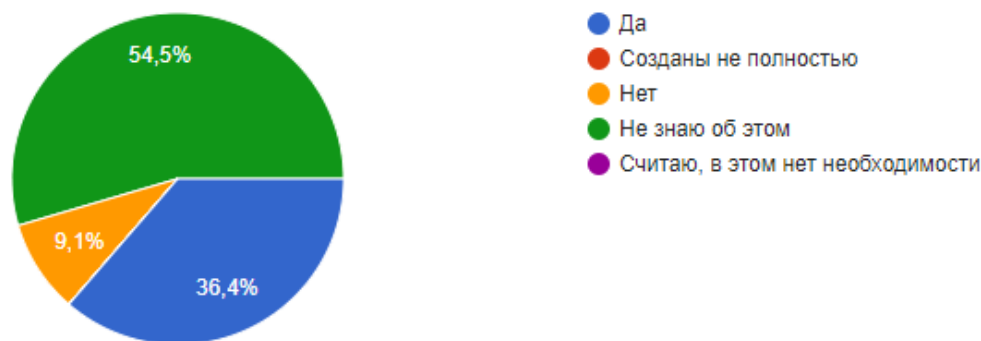
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 81,8% опрошенных, не 18,2%- затруднились ответить.



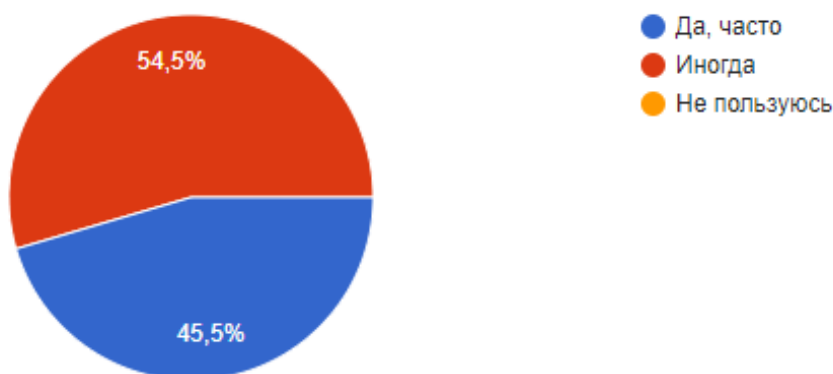
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены все ординаторы.



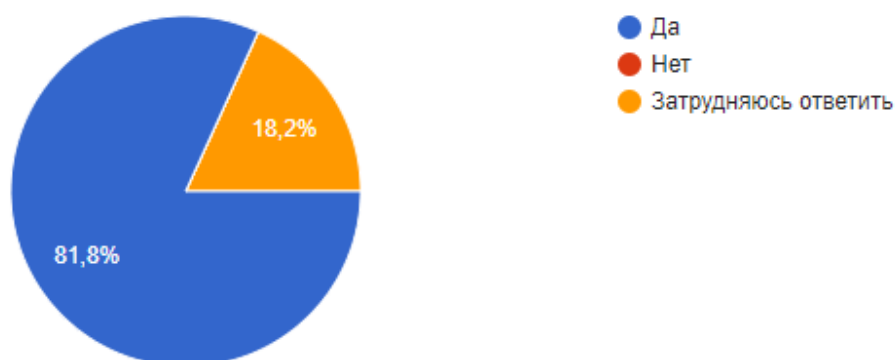
54,5% обучающихся не знают созданы ли в Университете условия для получения образования с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 36,4% - считают, что условия созданы и 9,1% ответили, что условия не созданы.



Большинство обучающихся (54,5%) по программе ординатуры 31.08.18 Неонатология иногда пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности; 45,5% - часто пользуются.

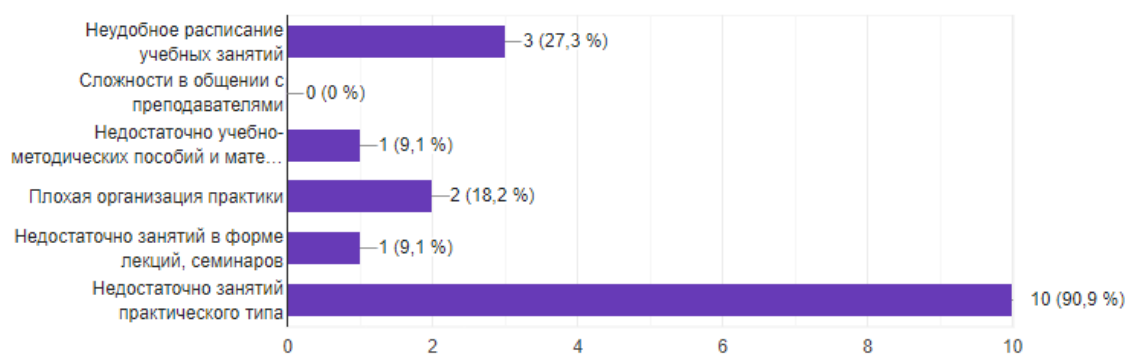


72,7% обучающихся удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, 18,2% - затруднились ответить, 9,1% - не удовлетворены.



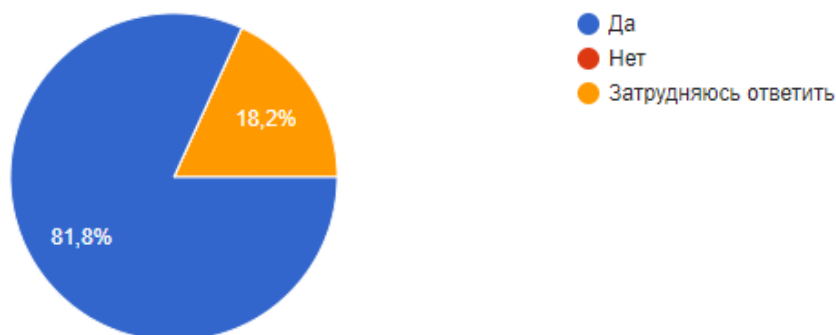
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (90,9%);
- неудобное расписание учебных занятий (27,3%);
- плохая организация практики (18,2%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (9,1%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (9,1%).



81,8% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 18,2%.

Среди замечаний и предложений с целью улучшения качества образовательного процесса по ОП ВО 31.08.18 Неонатология ординаторы выделили, что необходимо увеличить объем практической подготовки. Большинство участников опроса не указали предложений и замечаний, но некоторые респонденты ответили, что «нет претензий», «все прекрасно».



Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.18 Неонатология.

Большая часть опрошенных считает престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (90,9% респондентов) и в целом удовлетворены качеством образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.18 Неонатология (90,9%). Еще 90,9% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (частично/полностью) ожиданиям 90,9% обучающихся.

Все участники опроса удовлетворены структурой образовательной программы. Кроме того, подавляющее большинство 90,9% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». По мнению респондентов (90,9%), наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия.

Почти все ординаторы удовлетворены качеством лекционных занятий (90%). Достаточно большой процент (81,8%) обучающихся оценил качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 63,6% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». 100% удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела кафедры), а 90,9% удовлетворены руководителем (от ординатуры).

100% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, а 80% удовлетворены проведением промежуточной аттестации. Большинство ординаторов (90%) считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

Все обучающиеся (100%) удовлетворены расписанием занятий.

100% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), а также отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

90,9% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий и качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий ординаторов.

100% опрошенных удовлетворены качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки.

Все ординаторы используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.18 Неонатология респонденты планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности (72,7%) и пройти профессиональную переподготовку по другой специальности (27,3%).

90,9% обучающихся удовлетворены качеством профессиональной подготовки по ОП ВО 31.08.18 Неонатология (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям и т.п.).

45,5% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.

В ходе опроса выяснилось, что 81,8% респондентов считают, что все изучаемые дисциплины учебного плана необходимы. 72,7% участников опроса считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 27,3% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки.

72,7% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.

81,8% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, а освоения элективных дисциплин доступно только 90,9% ординаторам.

81,8% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

54,5% респондентов сообщили о том, что преподавателя используют в образовательном процессе дистанционные образовательные технологии.

Большая часть опрошенных (81,8%) ответили, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения.

По результатам ответов 72,7% имеют доступ воспользоваться к электронно-библиотечной системе Университета, а 27,3% сообщили, что не имеют доступа. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении

образовательной программ, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

72,7% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, а 81,8% удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте удовлетворены 72,7% обучающихся, 9,1% - не удовлетворены, 18,2% затруднились ответить.

63,6% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (90,9%);
- неудобное расписание учебных занятий (27,3%);
- плохая организация практики (18,2%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (9,1%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (9,1%).

81,8% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 18,2%.

Из предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры респонденты отметили необходимость увеличения объема практической подготовки. Большинство участников опроса не указали предложений и замечаний, но некоторые респонденты ответили, что «нет претензий», «все прекрасно».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.18 Неонатология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.
2. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.
3. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова