

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образования
по основной профессиональной образовательной программе высшего образования –
программе ординатуры по специальности **31.08.73 Стоматология терапевтическая**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.73 Стоматология терапевтическая (далее - ОП ВО Стоматология терапевтическая).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Стоматология терапевтическая.

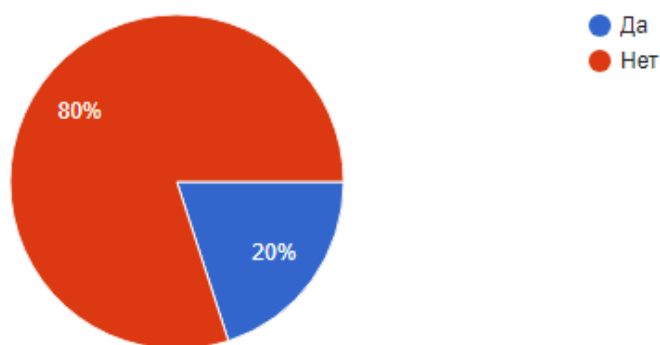
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

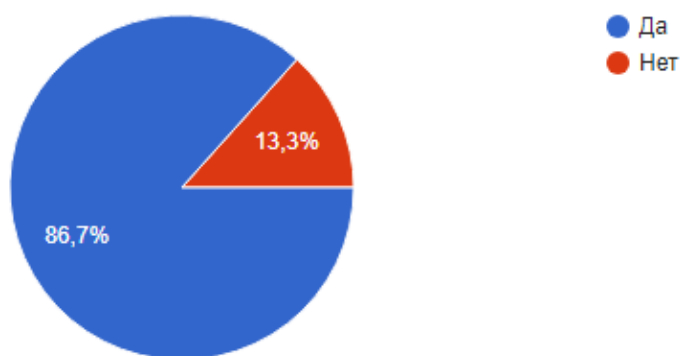
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 15 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.73 Стоматология терапевтическая.

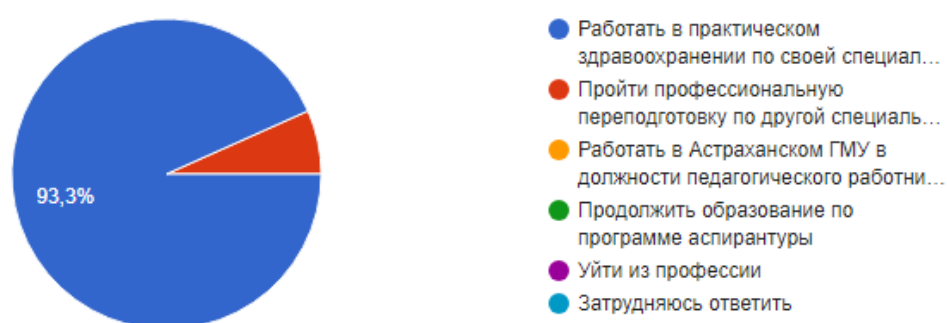
20% обучающихся по ОП ВО Стоматология терапевтическая имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



Большинство обучающихся (86,7%) совмещают обучение с постоянной работой, не совмещают – 13,3%.



Большинство ординаторов (93,3%) после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Стоматология терапевтическая планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 6,7% планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности.



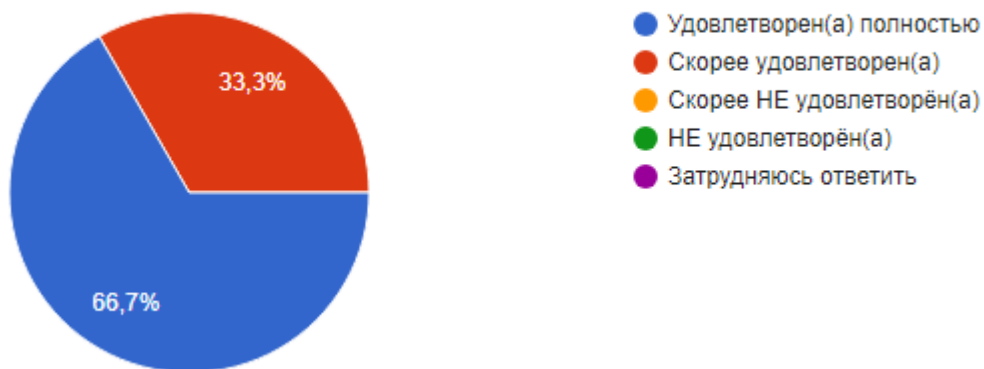
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

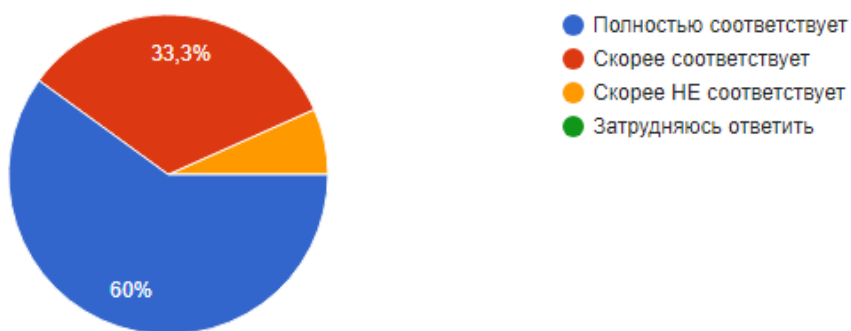
Результаты опроса показали, что среди опрошенных 53,3% считают весьма престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 33,3% - считают «престижно, но не хуже других вузов», 13,3% - затруднились ответить.



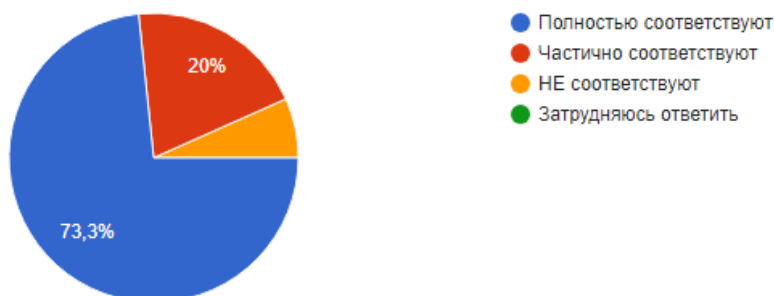
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 100% обучающихся.



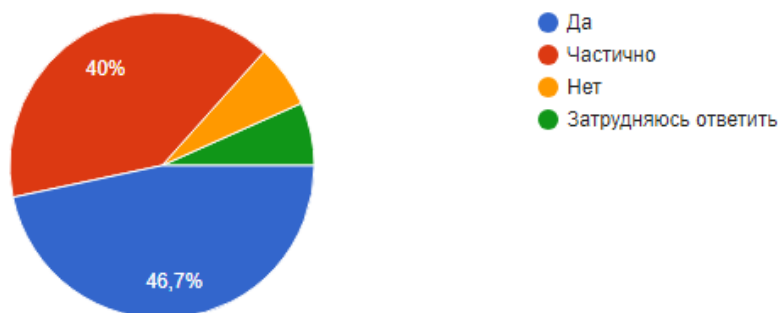
Большинство респондентов (93,3%) отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Стоматология терапевтическая соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения, «скорее не соответствует» - 6,7%.



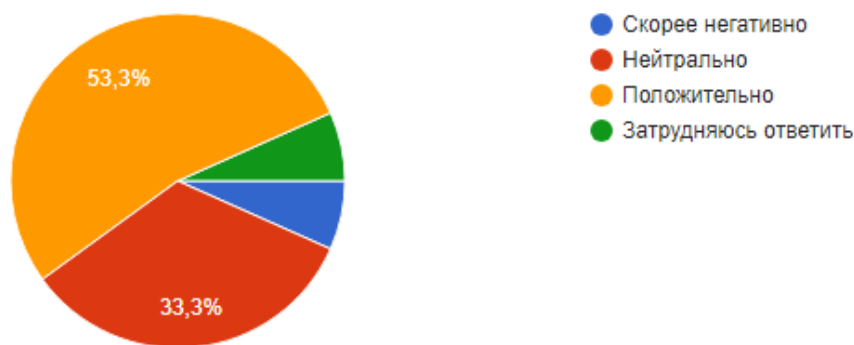
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 93,3% студентов, «не соответствует» - 6,7%.



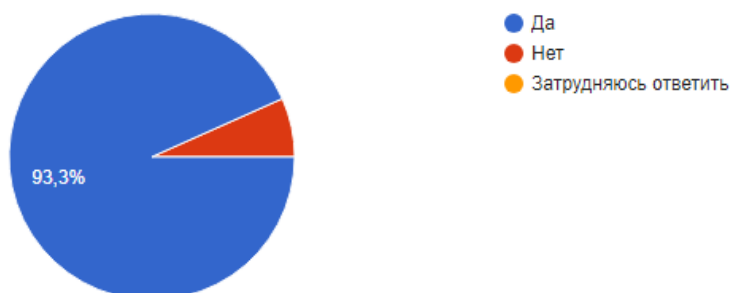
46,7% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 40% считают, что их мнение учитывается частично, 6,7% - ответили отрицательно, 6,7% - затруднились ответить.



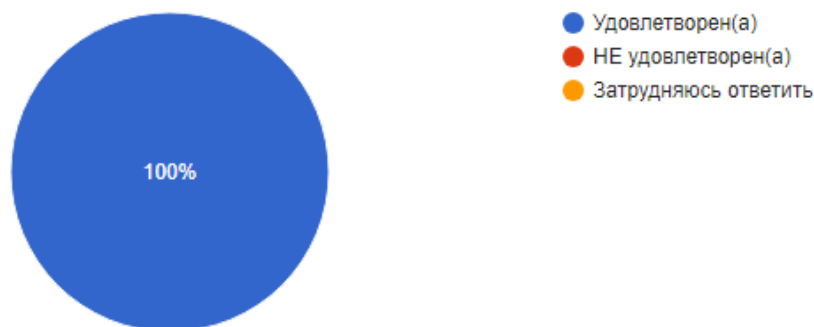
33,3% ординаторов «нейтрально» относятся к совмещению учебы с постоянной работой, 40% отметили положительное влияние на обучение, 6,7% опрошенных считают, что постоянная работа «скорее негативно» сказывается на обучении,» и 6,7% - затруднились ответить.



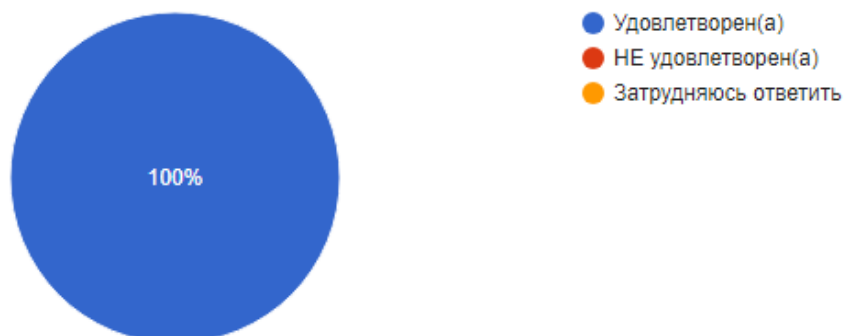
93,3% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 6,7% - не удовлетворены.



100% ординаторов удовлетворены общением руководителя программы ординатуры (от отдела ординатуры).

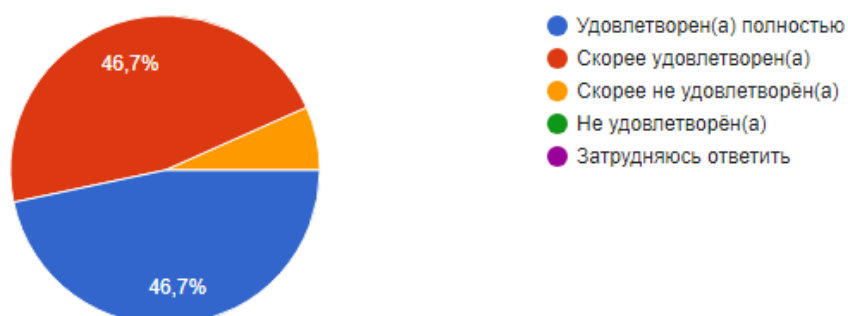


100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

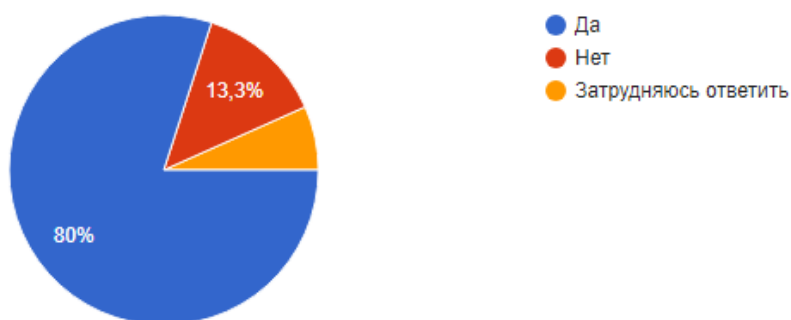


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

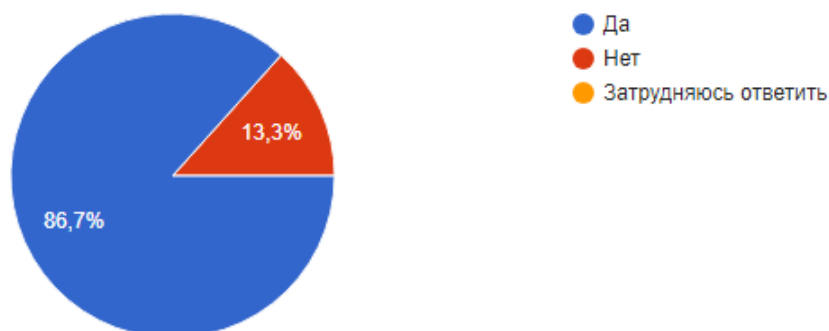
93,4% участника опроса удовлетворены (полностью или частично) структурой образовательной программы; «скорее не удовлетворены» - 6,7%.



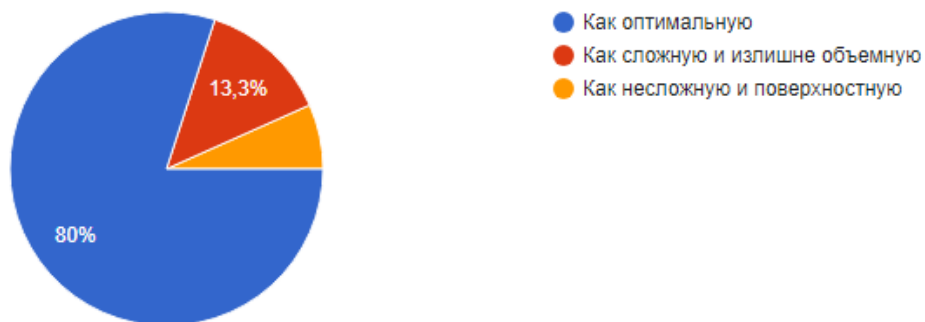
80% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 6,7% - ответили «нет», 13,3% - затруднились ответить.



Расписанием занятий удовлетворены большинство (86,7%) опрошенных ординаторов.



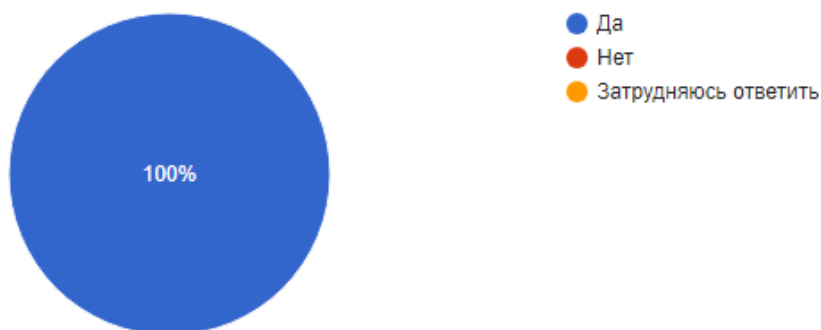
Большинство (80%) ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 13,3% - как «сложную и излишне объемную», 6,7% - как «несложную и поверхностную».



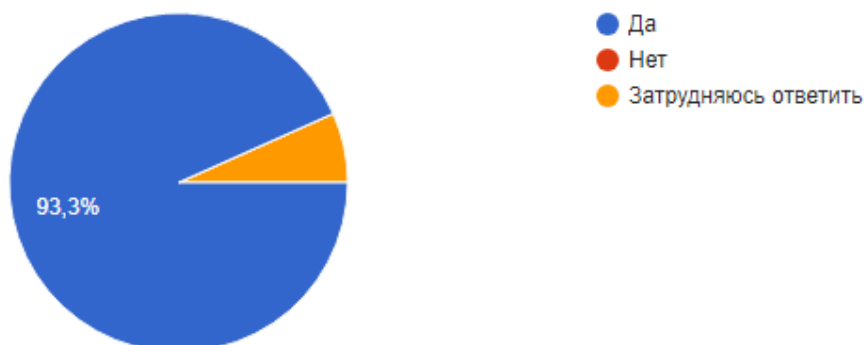
80% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 20% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки.



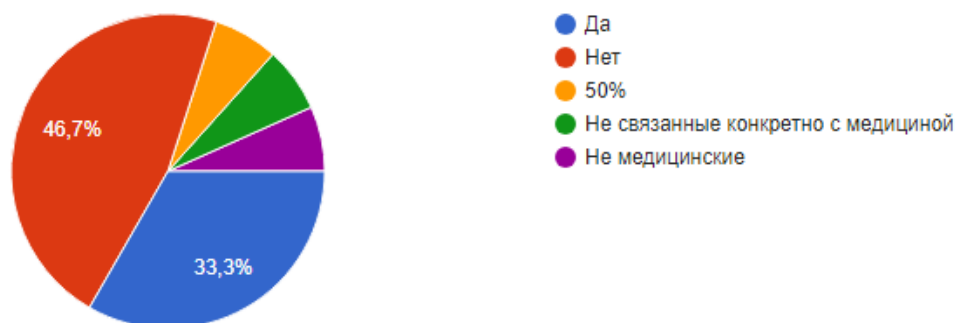
Все опрошенные респонденты (100%) отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин.



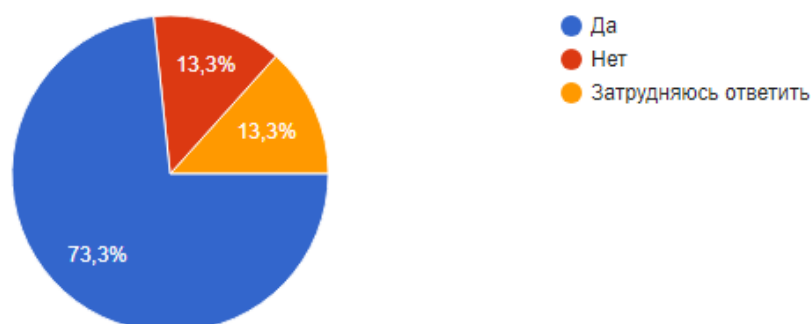
Большинство респондентов (93,3%) отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, затруднились ответить – 6,7%.



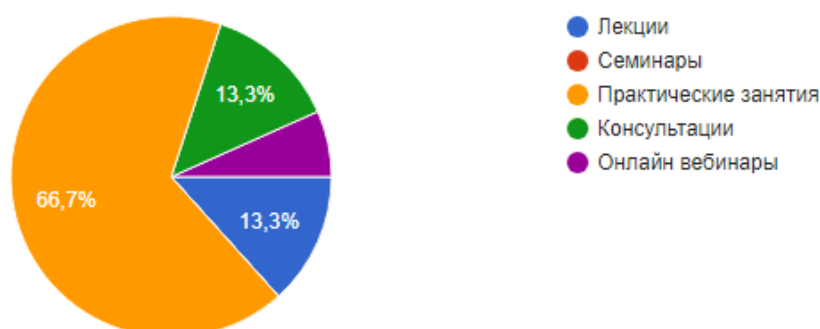
33,3% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 46,7% - считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 13,4% ответили, что «не нужны дисциплины, не связанные конкретно с медициной».



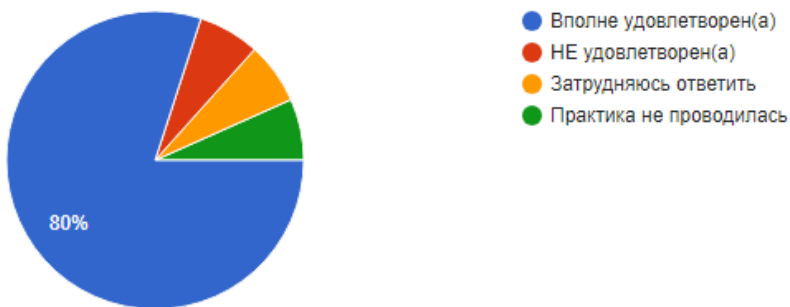
73,3% обучающихся по специальности 31.08.73 Стоматология терапевтическая удовлетворены качеством своей профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены – 13,3%, затруднились ответить – 13,3%.



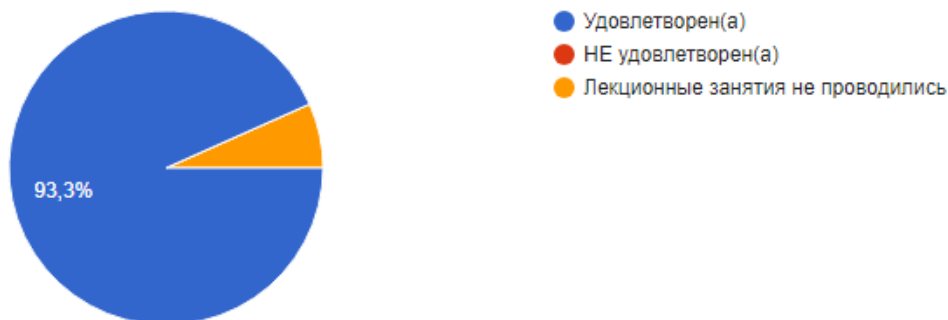
Большинство (66,7%) респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия, 13,3% опрошенных предпочли лекции и консультации, а 6,7% - онлайн вебинары.



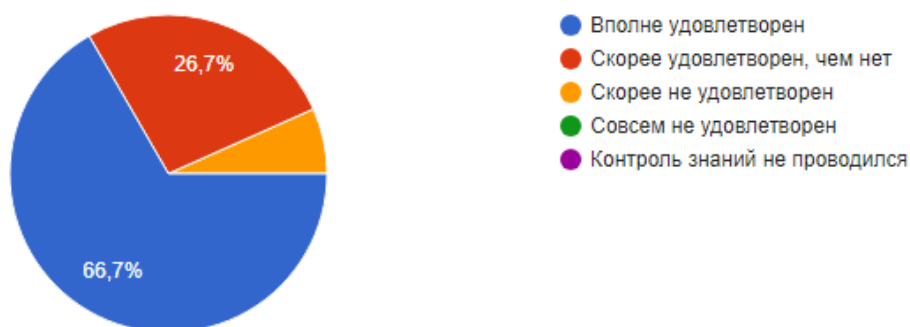
80% опрошенных ординаторов удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, не удовлетворены – 6,7%, затруднились ответить – 6,7%, а у 6,7% - практика не проводилась.



93,3% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, у 6,7% - лекционные занятия не проводились.



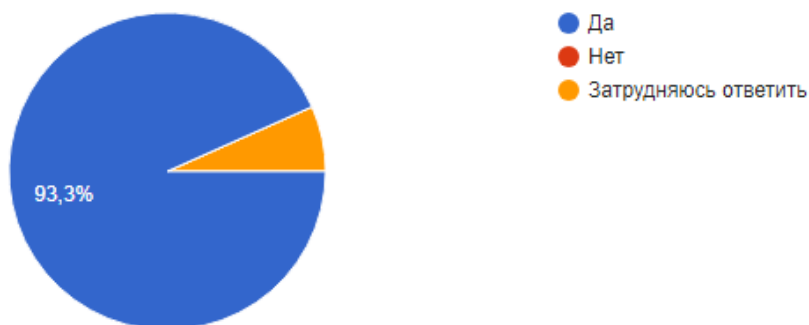
93,4% респондентов (вполне/скорее) удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений. Скорее не удовлетворены – 6,7%.



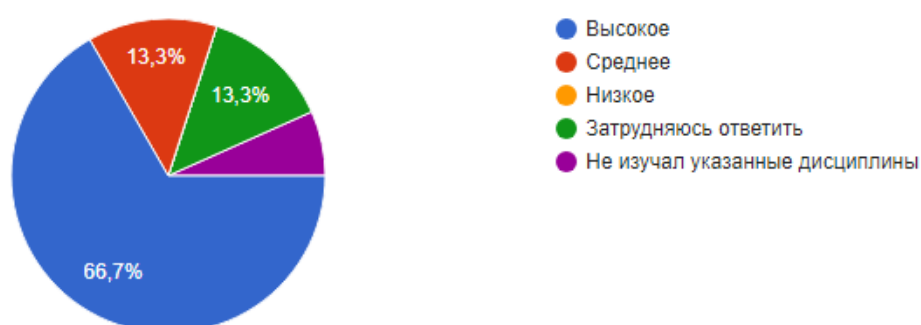
86,7% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, у 13,3% промежуточная аттестация не проводилась.



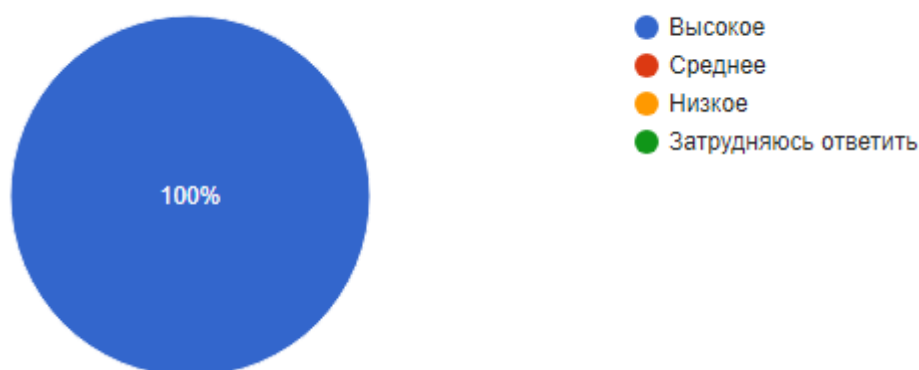
93,3% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 6,7% - затруднились ответить.



66,7% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», 13,3% - как «среднее». Остальные респонденты затруднились ответить – 13,3%, либо не изучали указанные дисциплины – 6,7%.

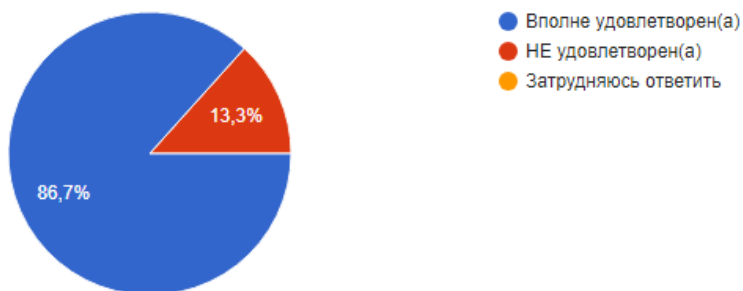


Качество преподавания дисциплин по специальности, все обучающиеся (100%) оценили как «высокое».



3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

86,7% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, «не удовлетворены» - 13,3% опрошенных.



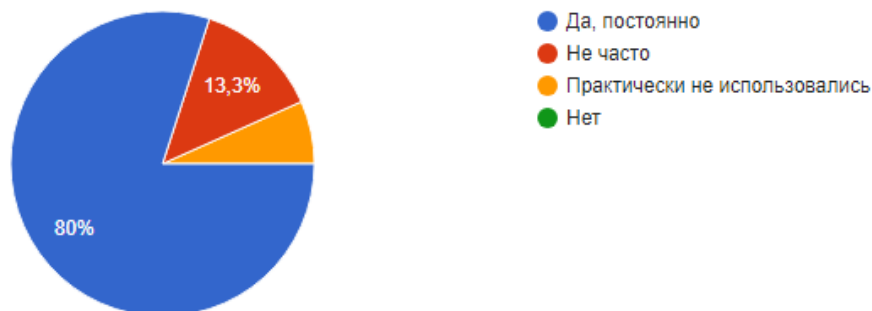
86,7% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 6,7% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме», 6,7% ответили «недостаточно литературы в электронной форме».



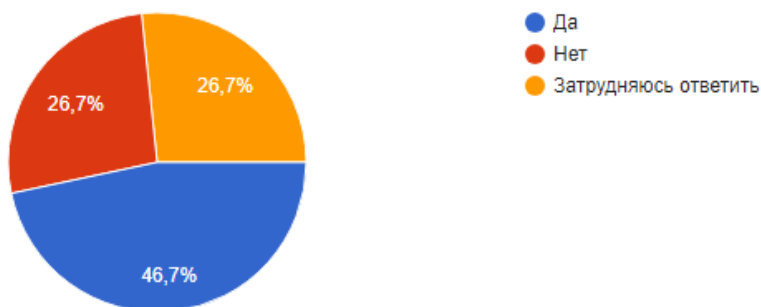
Большинство (86,7%) обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (методические рекомендации, методические материалы для ординаторов) не удовлетворены – 6,7%, 6,7% - учебно-методические пособия не предлагались.



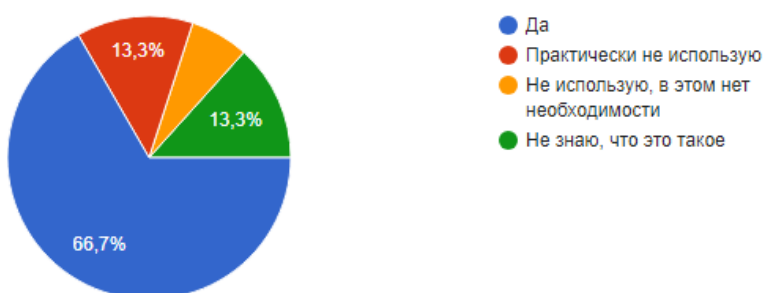
80% обучающихся ответили, что в образовательном процессе постоянно применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 13,3% - что применяются не часто, 6,7% - практически не пользовались.



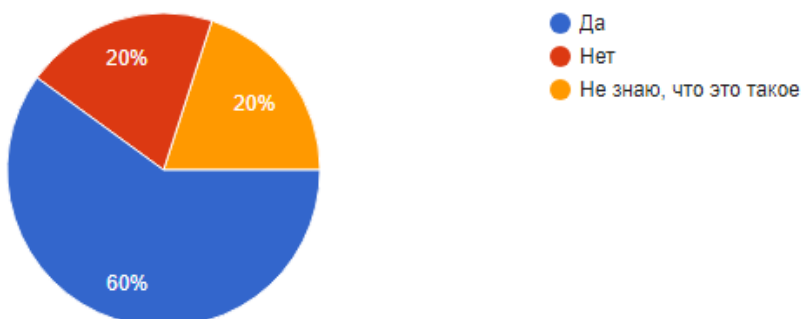
Менее половины опрошенных респондентов (46,7%) отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 26,7% - не применяются, 26,7% - затруднились ответить.



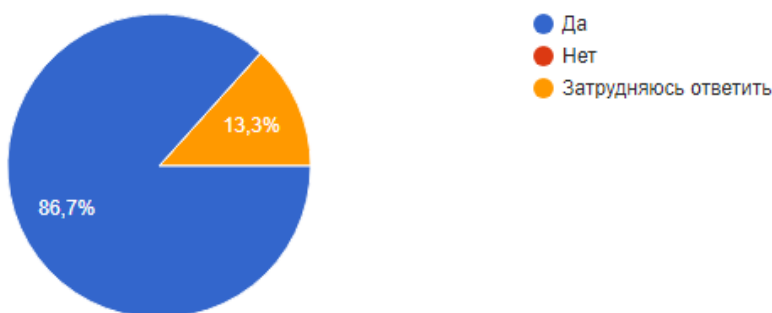
Большинство опрошенных (66,7%) пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, 13,3% - практически не используют, 6,7% - не используют, поскольку считают, что «в этом нет необходимости, а 13,3 – «не знают, что это такое».



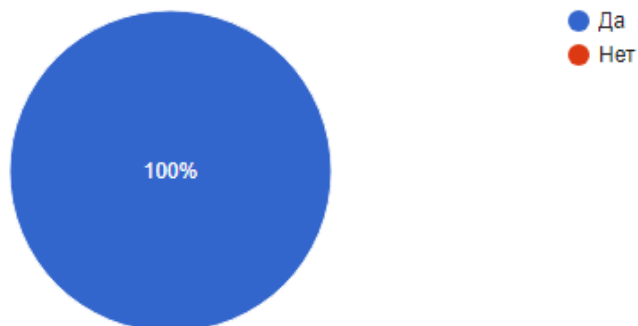
60% ординаторов ОП ВО Стоматология терапевтическая имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 20% - не имеют доступ и 20% - не знают, что это такое.



При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно- гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 86,7% опрошенных, 13,3% - затруднились ответить.



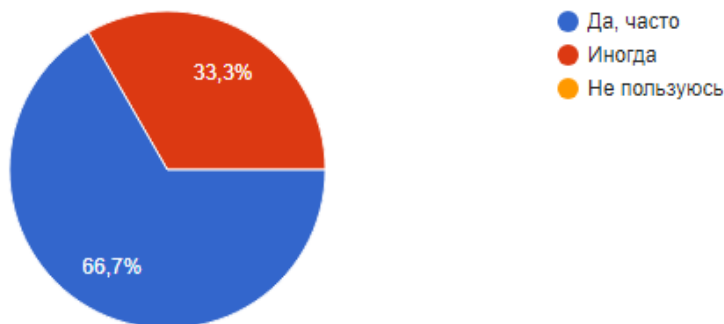
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100% ординаторов.



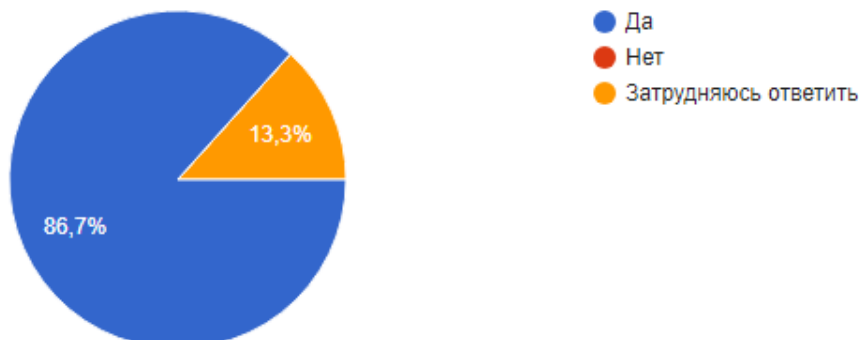
33,3% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 6,7% - «созданы не полностью», 6,7% считают, что условия не созданы, 53,3% - «об этом не знают».



Все опрошенные обучающиеся по программе ординатуры (100%) пользуются (часто или иногда) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

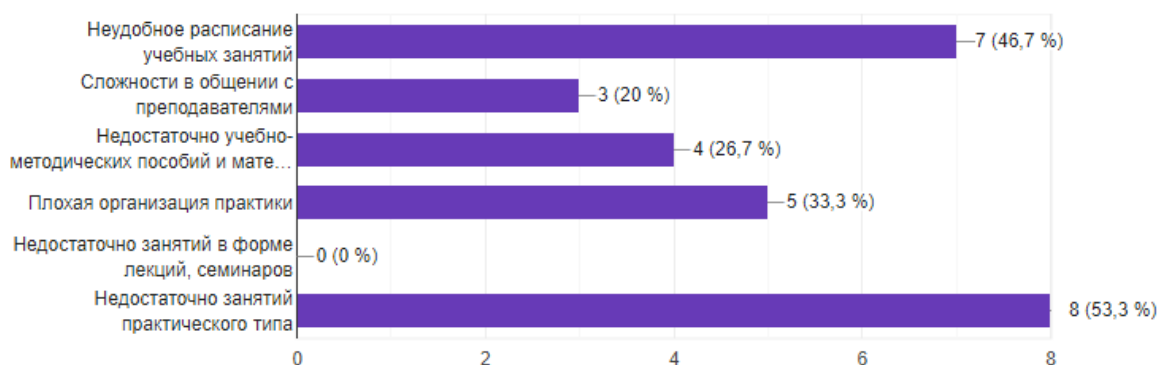


Менее половины обучающихся (86,7%) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, затруднились ответить – 13,3%.

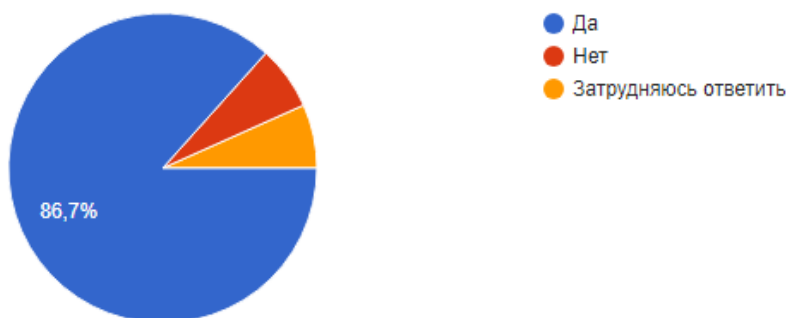


В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (53,3%);
- неудобное расписание учебных занятий (46,7%);
- плохая организация практики (33,3%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (26,7%);
- сложности в общении с преподавателями (20%).



Большинство участвующих в опросе ординаторов (86,7%) готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, 6,7% - затруднились ответить.



Респонденты высказали замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса:

- «Необходимо увеличить практические занятия».

В дополнение, некоторые респонденты отметили, что «все хорошо» и «замечаний нет».

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования — программе ординатуры по специальности 31.08.73 Стоматология терапевтическая.

Большая часть опрошенных студентов считают престижным (не хуже, чем в других вузах) обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (86,6% респондентов).

все обучающиеся в целом удовлетворены качеством образования. При этом, 93,3% отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Стоматология терапевтическая соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.

Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 93,3% студентов. Основная часть участников опроса (93,4%) удовлетворены (полностью или

частично) структурой образовательной программы по специальности 31.08.73 Стоматология терапевтическая. Вместе с этим, 73,3% обучающихся по специальности 31.08.73 Стоматология терапевтическая удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Подавляющее большинство 80% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную и считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе».

Большинство ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (93,3%), а 80% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик. Более половины среди опрошенных обучающихся (66,7%) оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры, как «высокое».

Общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) удовлетворены все участники опроса, от кафедры – 100%.

100% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин, 93,3% опрошенных имеют возможность освоения элективных дисциплин.

По мнению большинства респондентов (66,7%), наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия и семинары, 46,7% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

93,4% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

86,7% удовлетворены проведением промежуточной аттестации, а у 13,3% промежуточная аттестация не проводилась.

93,4% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

Подавляющее большинство опрошенных (86,7%) удовлетворены расписанием занятий.

46,7% участников опроса заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования. 40% ординаторов считают, что совмещение учебы с постоянной работой положительно сказывается на обучении.

93,3% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены все опрошенные; 86,7% - удовлетворены оценкой комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Только 46,7% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 80% обучающихся ответили, что в образовательном процессе постоянно применяются современные технические средства обучения.

80% респондентов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

86,7% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, а также удовлетворены доступностью учебных и методических пособий и их качеством.

Все обучающиеся по программе ординатуры пользуются (часто или иногда) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а 86,7% - удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

86,7% обучающихся по образовательной по программе ординатуры 31.08.73 Стоматология терапевтическая готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.73 Стоматология терапевтическая большинство респондентов (93,3%) планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности и 6,7% планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

33,3% опрошенных считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ, при этом, 53,3% не знают об этом. В связи с чем, имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (53,3%);
- неудобное расписание учебных занятий (46,7%);
- плохая организация практики (33,3%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (26,7%);
- сложности в общении с преподавателями (20%).

Среди замечаний и предложений с целью улучшения качества образовательного процесса по ОП ВО 31.08.73 Стоматология терапевтическая ординаторы выделили необходимость увеличения часов практической подготовки.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.73 Стоматология терапевтическая с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда;

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.73 Стоматология терапевтическая;

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам;

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова