

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности
31.08.55 Колопроктология

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.55 Колопроктология (далее - ОП ВО Колопроктология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Колопроктология.

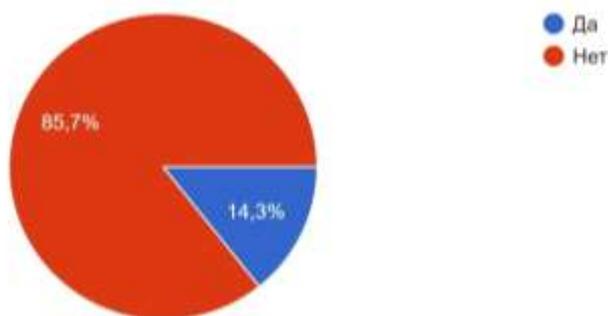
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

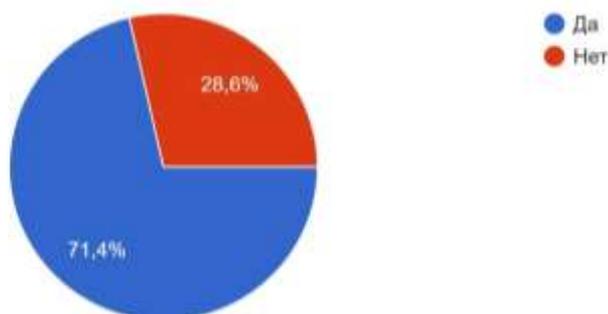
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 7 ординаторов по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.55 Колопроктология.

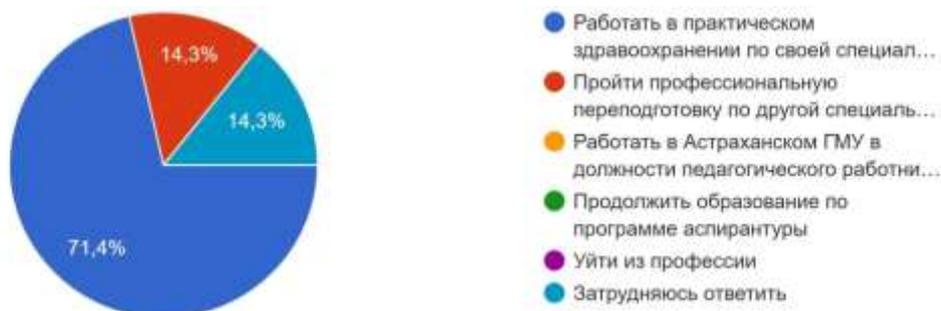
14,3% обучающихся по ОП ВО 31.08.55 Колопроктология имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



100% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.

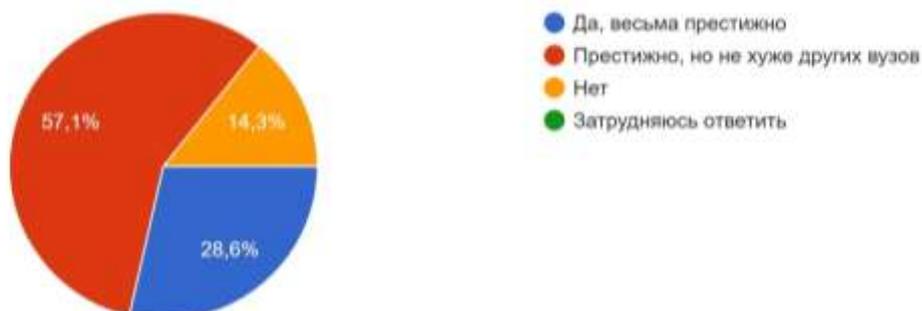


71,4% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Колопроктология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 14,3% - «пройти профессиональную переподготовку по другой специальности», 5,9% - затруднились ответить.

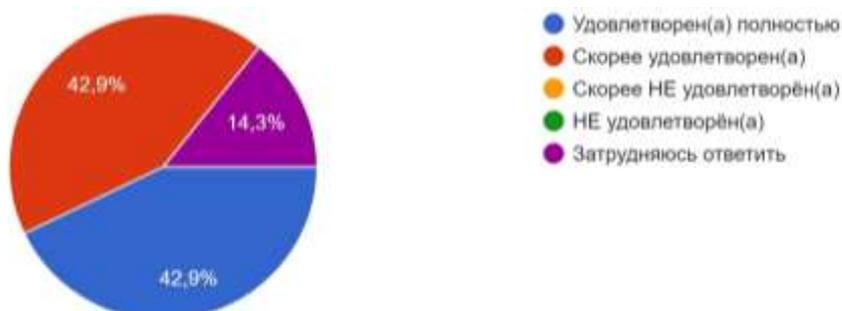


1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

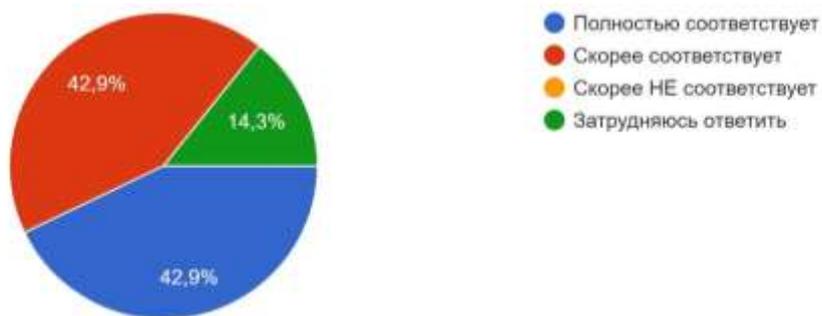
Результаты опроса показали, что, большинство ординаторов (85,7%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 14,3% - так не считают.



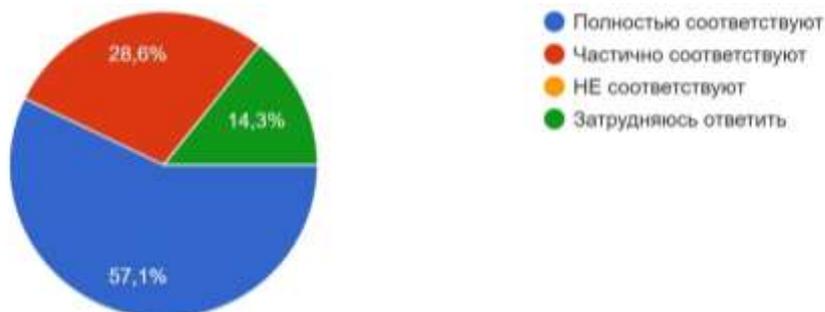
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 85,7% обучающихся, затруднились ответить – 14,3%.



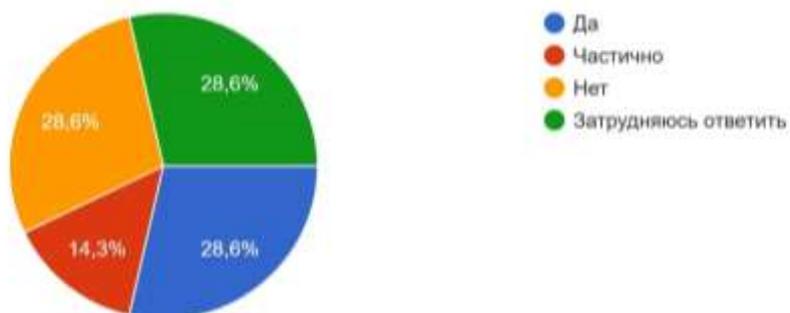
85,7% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Колопроктология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения, 14,3% - затруднились ответить.



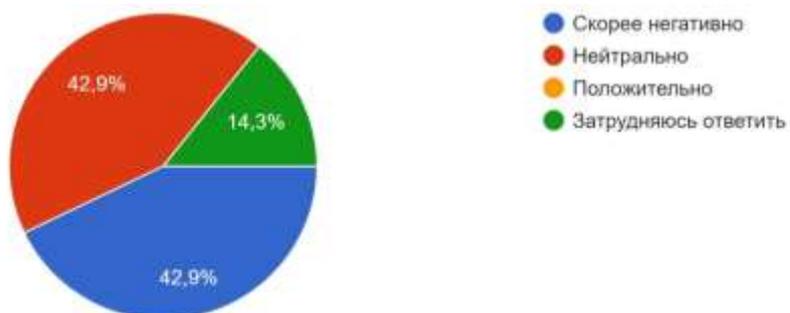
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 85,7% ординаторов.



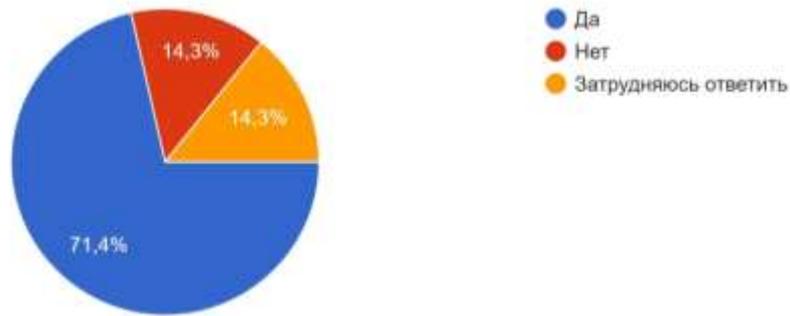
42,9% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 28,6% - «не учитывается», 28,6% - затруднились ответить.



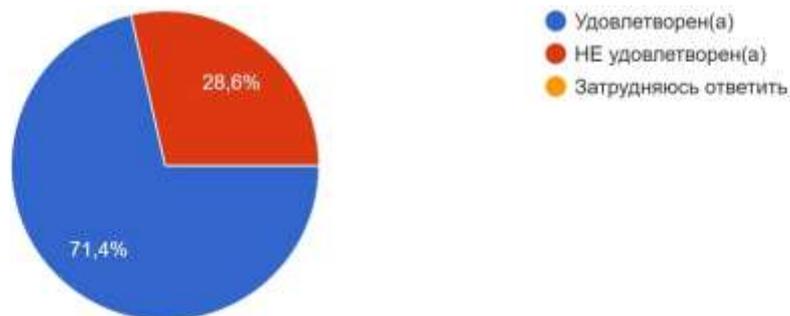
42,9% считают, что постоянная работа отрицательно сказывается на обучении, 42,9% – «нейтрально», 14,3% – затруднились ответить.



71,4% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 14,3% - не удовлетворены, 14,3% - затруднились ответить.



71,4% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 28,6%.

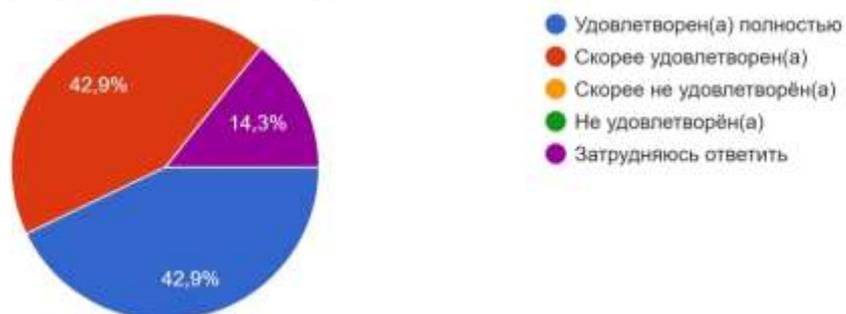


100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).



2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

85,7% участника опроса (полностью или частично) удовлетворены структурой образовательной программы, 14,3% - затруднились ответить.



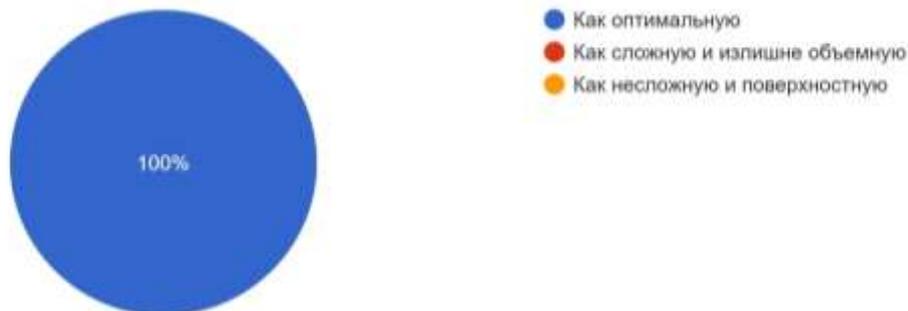
100% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесс.



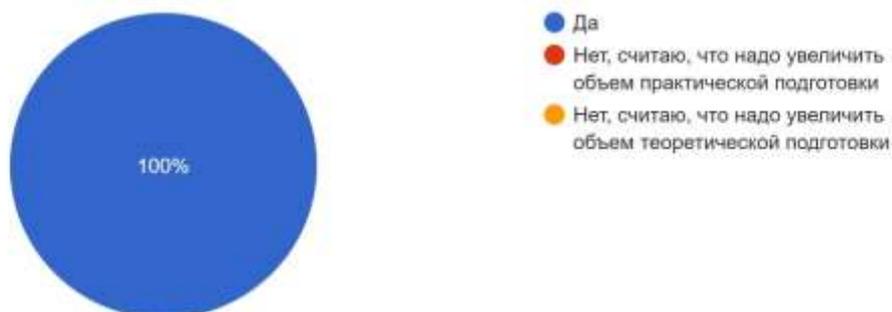
Расписанием занятий удовлетворены 100% опрошенных.



100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



100% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.



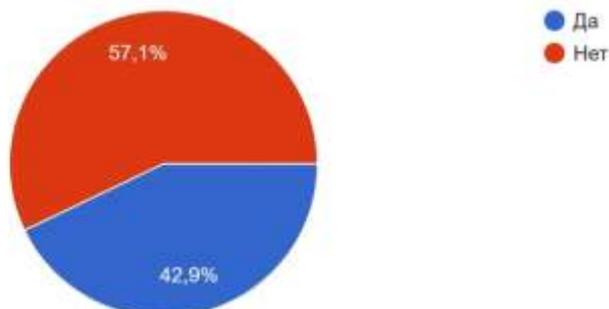
100% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин.



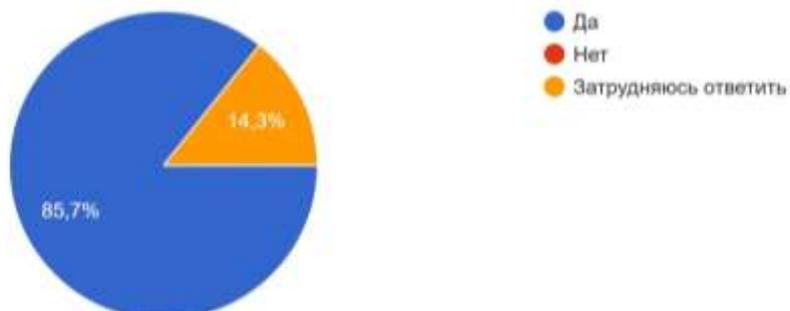
100% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору).



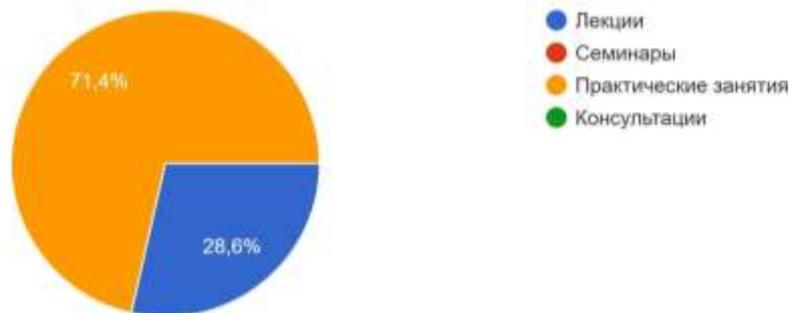
57,1% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 42,9% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны.



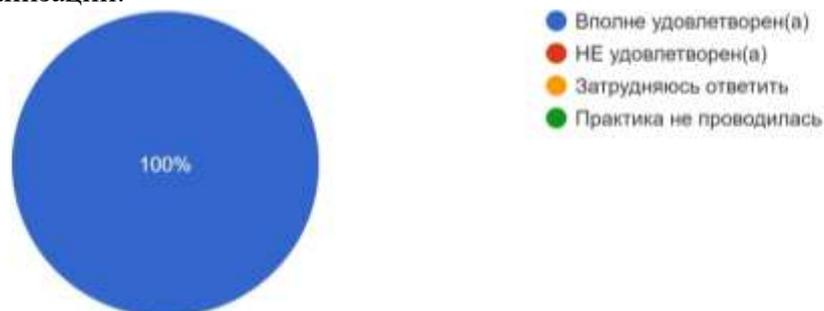
85,7% обучающихся по специальности 31.08.55 Колопроктология, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); затруднились ответить – 14,3%.



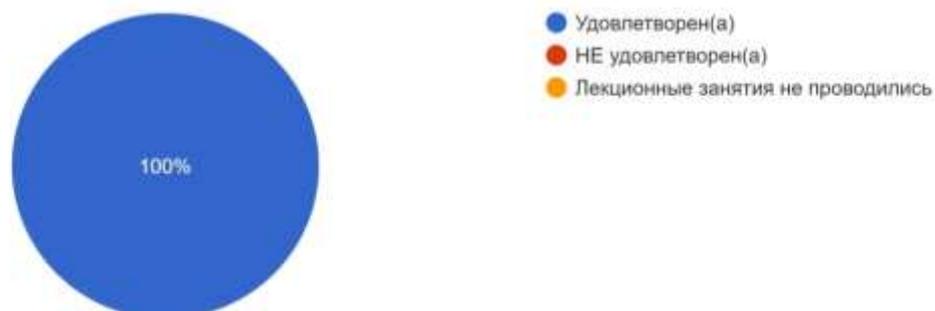
71,4% респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий – «практические занятия»; 28,6% - «лекции».



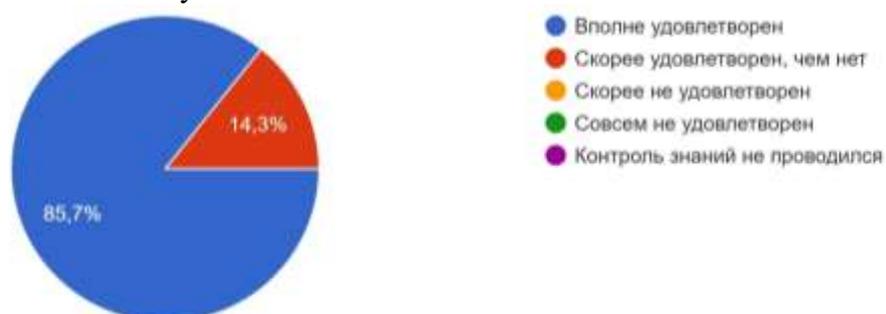
100% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.



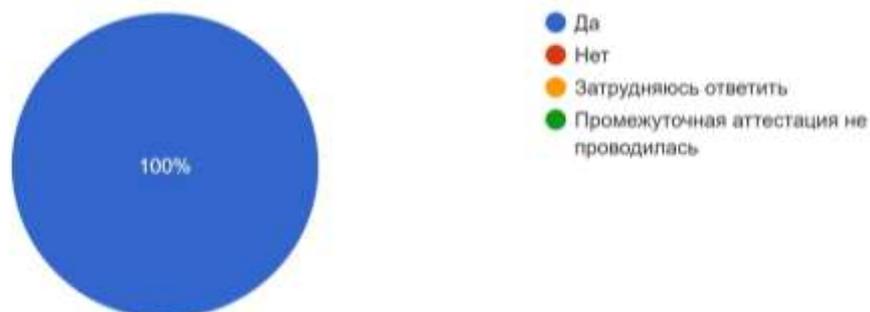
100% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



100% респондентов удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.



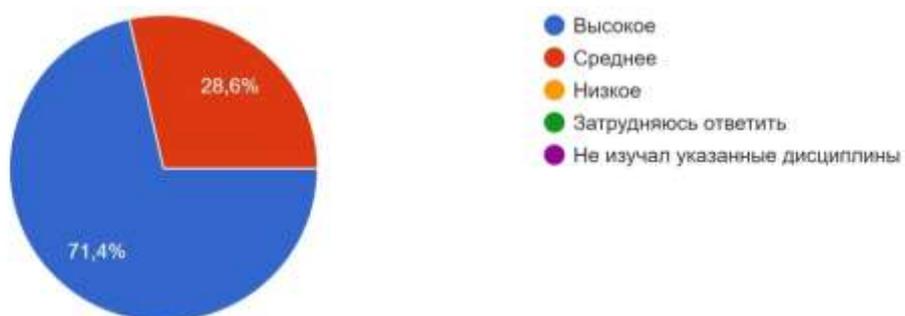
100% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации.



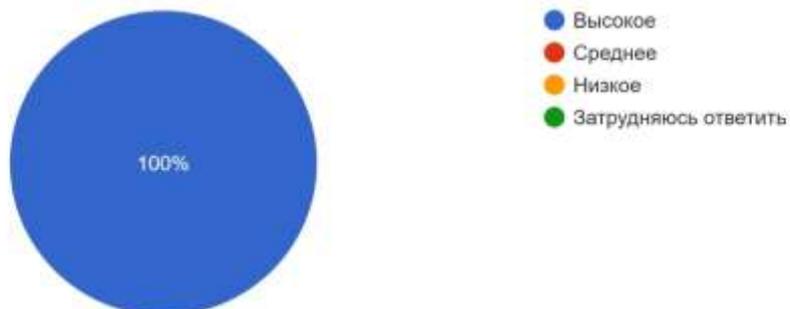
42,9% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 57,1% -«нет».



100% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и «среднее».

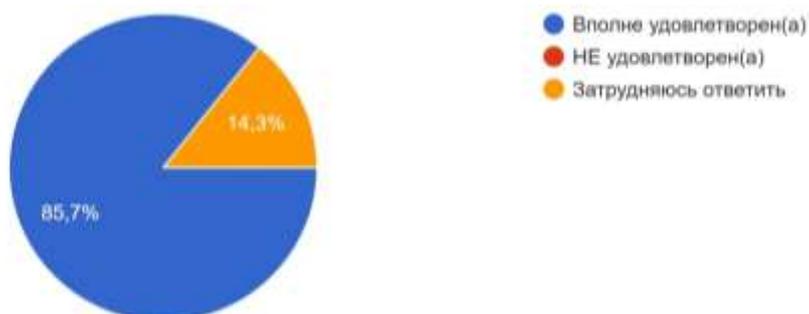


80% ординаторов считают, что качество преподавания дисциплин по специальности— «высокое».



3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

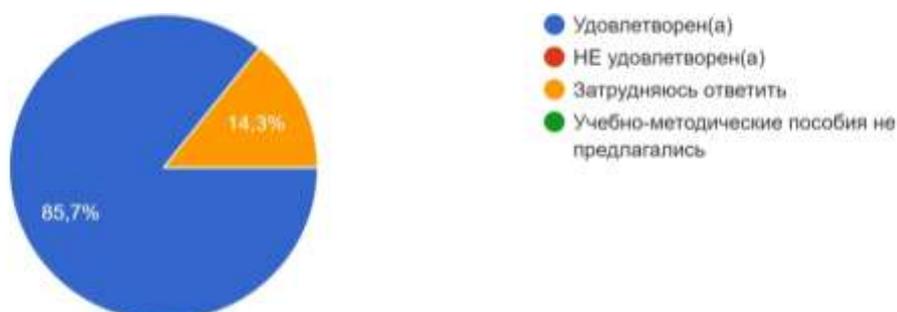
85,7% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 14,3% - затруднились ответить.



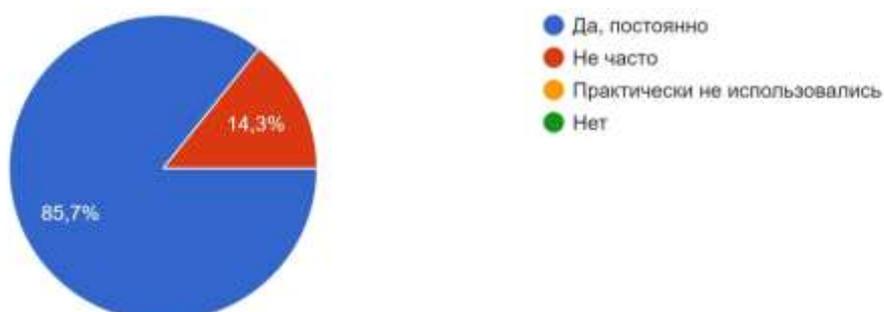
100% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий.



85,7% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 14,3% - затруднились ответить.



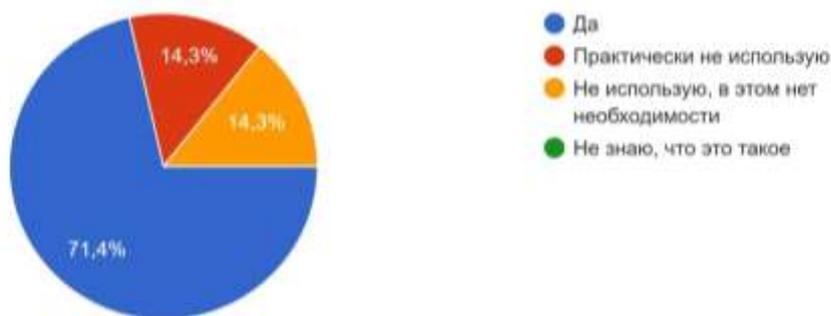
100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.).



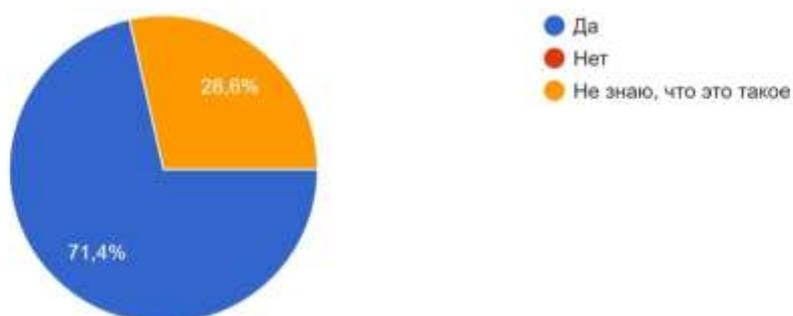
100% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии.



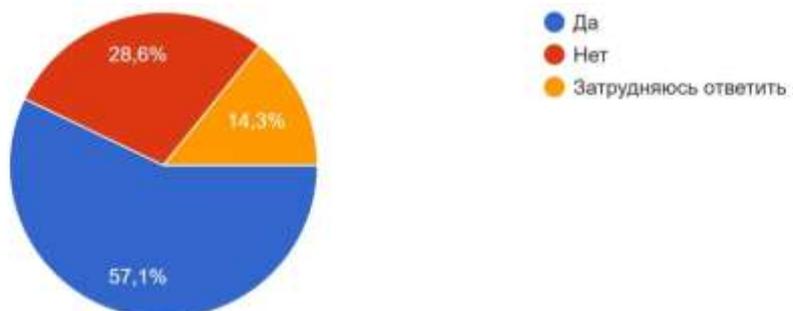
71,4% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 14,3% - практически не используют, 14,3% - нет необходимости.



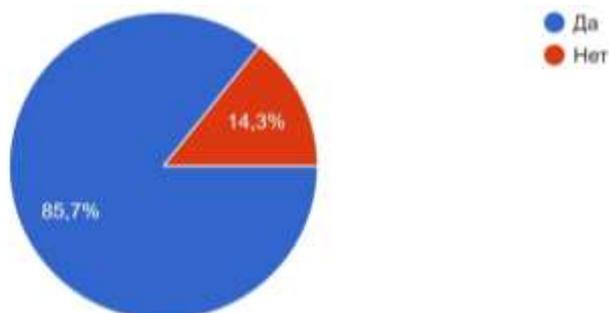
71,4% ординаторов ОП ВО Колопроктология имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 28,6% - «не знаю, что это такое».



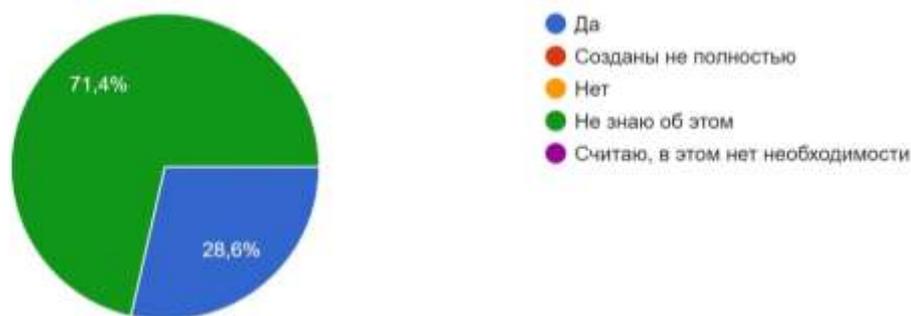
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 57,1% опрошенных, не удовлетворены – 28,6%, затруднились ответить – 14,3%.



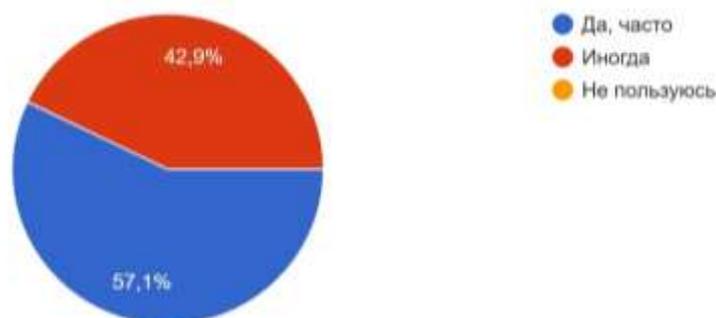
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 85,7% ординаторов, не удовлетворены – 14,3%.



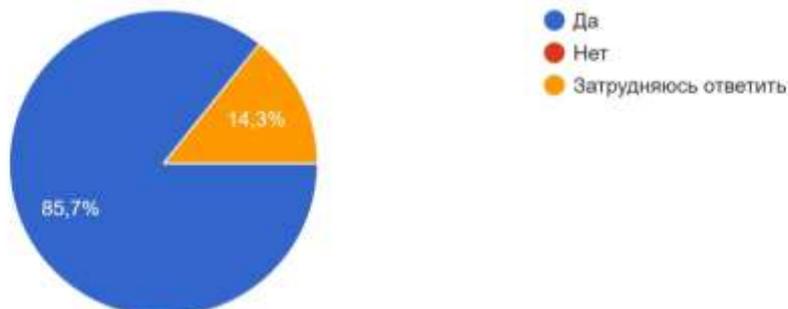
28,6% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 71,4% - об этом не знают.



100% обучающихся по программе ординатуры 31.08.55 Колопроктология пользуются (часто или иногда) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

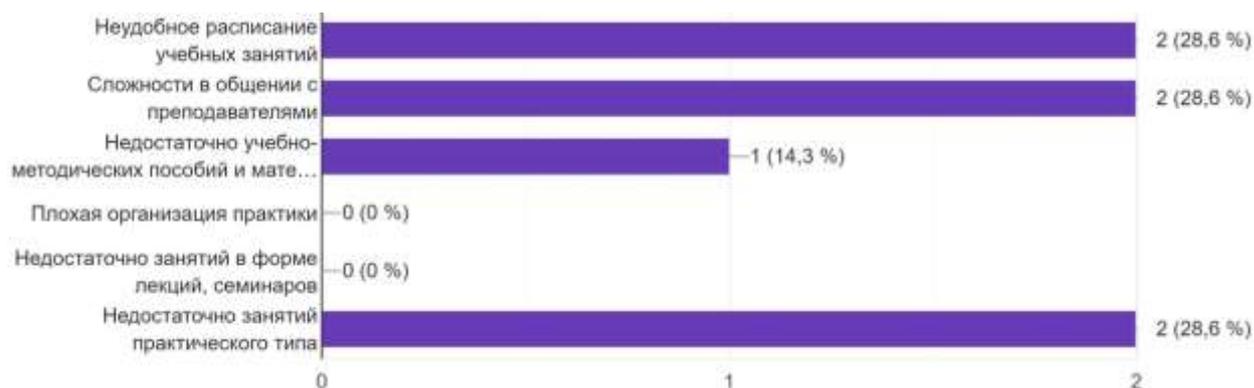


Большая часть обучающихся (85,7%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



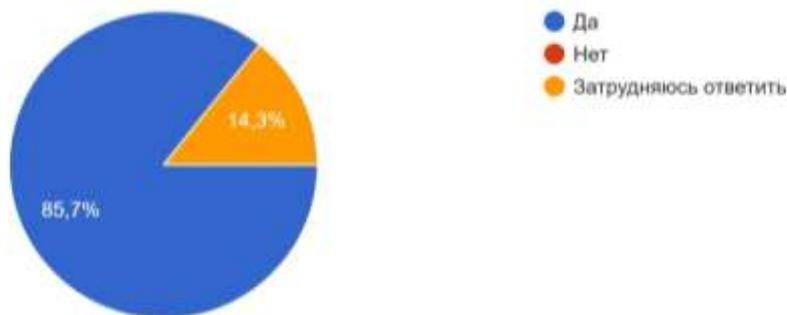
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (28,6%);
- недостаточно занятий практического типа (28,6%);
- сложности в общении с преподавателями (28,6%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (14,3%).



85,7% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 14,3%.

В ходе опроса ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».



Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.55 Колопроктология.

85,7% ординаторов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России. 85,7% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Колопроктология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (полностью или частично) ожиданиям 85,7% студентов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 85,7%, как и структурой образовательной программы (85,7%) специальности 31.08.55 Колопроктология. Кроме того, 85,7% обучающихся по специальности 31.08.55 Колопроктология удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 100% респондентов считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

100% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий и содержанием/организацией практик (100%). Большинство респондентов (80%) оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 100% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». Больше половины участников опроса (71,4%) удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 100% - (от кафедры).

100% ординаторов имеют возможность освоения факультативных и элективных дисциплин. По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия. 51,7% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

100% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

100% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

100% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

100% респондентов заявили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

71,4% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 85,7%. 57,1% удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

100% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии.

85,7% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 100% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а 85,7% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения.

71,4% ординаторов активно используют электронную информационно-образовательную среду университета, что свидетельствует о востребованности и важности данного ресурса для учебного процесса. Индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета имеют 71,4% ординаторов.

100% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а большая часть обучающихся (85,7%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

85,7% обучающихся по образовательной программе ординатуры 31.08.55 Колопроктология готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.55 Колопроктология респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

В ходе опроса выяснилось, что 42,9% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 28,6% - «не учитывается» и 28,6% - затруднились ответить; следовательно, стоит обратить внимание на эту сторону образовательной деятельности и провести соответствующую работу.

Кроме того, 57,1% ординаторов не считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

71,4% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (28,6%);
- недостаточно занятий практического типа (28,6%);
- сложности в общении с преподавателями (28,6%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (14,3%).

В ходе опроса ординаторы не вносили предложения и замечаний с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатур, однако некоторые ответили, что «нет претензий», «все хорошо».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.55 Колопроктология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

3. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.55 Колопроктология в рамках ежегодного самообследования Университета.

4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова