

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе
высшего образования – программе ординатуры по специальности
31.08.19 Педиатрия

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.19 Педиатрия (далее - ОП ВО 31.08.19 Педиатрия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.19 Педиатрия.

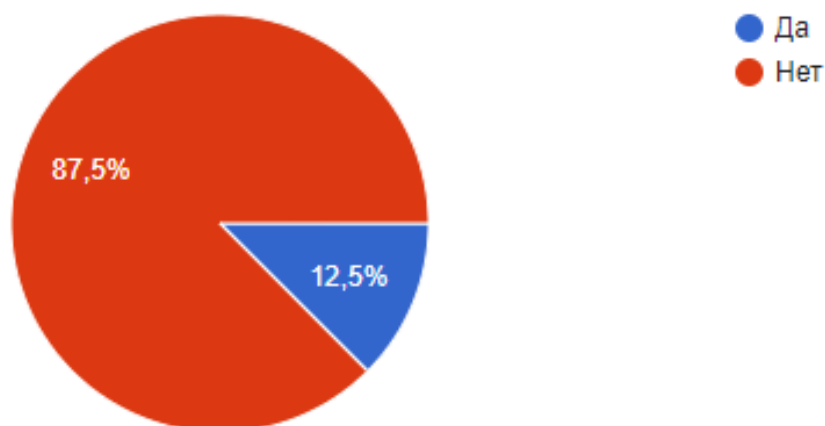
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 40 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

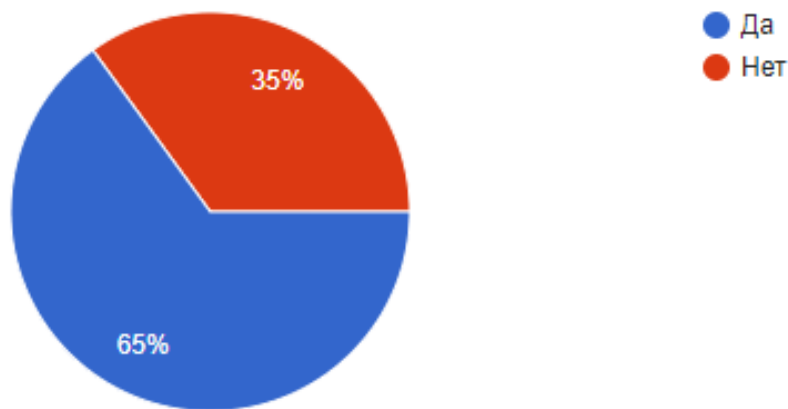
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 40 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.19 Педиатрия (общая численность на момент проведения опроса – 67 человек).

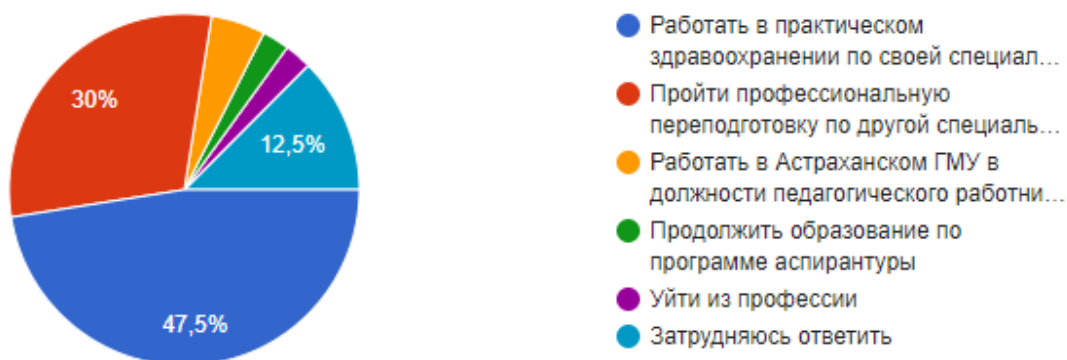
87,5% из обучающихся не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



65% респондентов совмещают обучение с постоянной работой.



47,5% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО 31.08.19 Педиатрия планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.



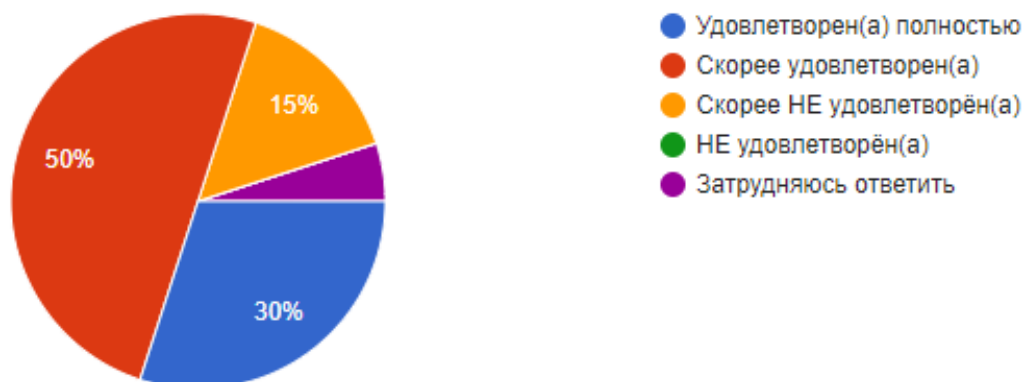
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

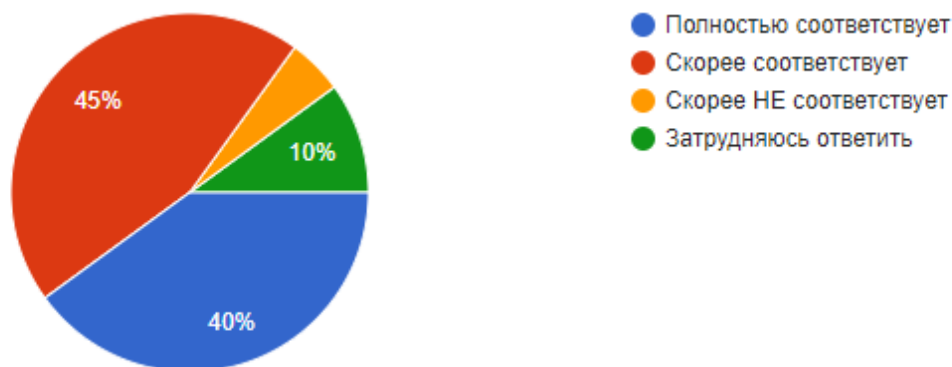
Результаты опроса показали, что большая часть опрошенных респондентов (82,5%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 17,5% - затруднились с ответом.



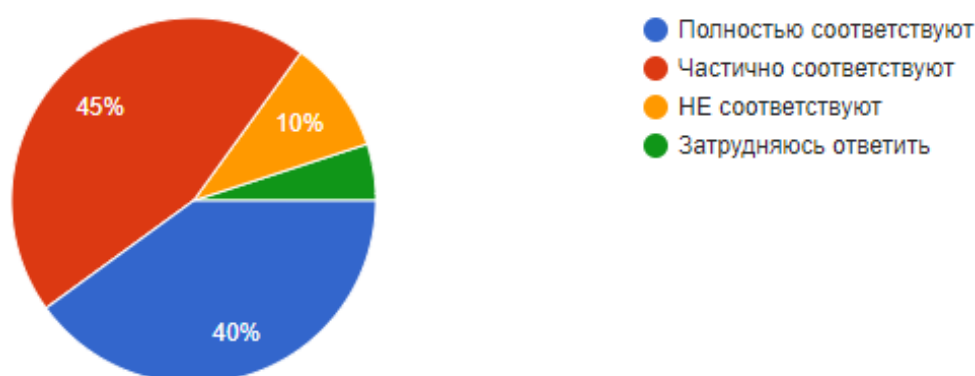
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 80% обучающихся.



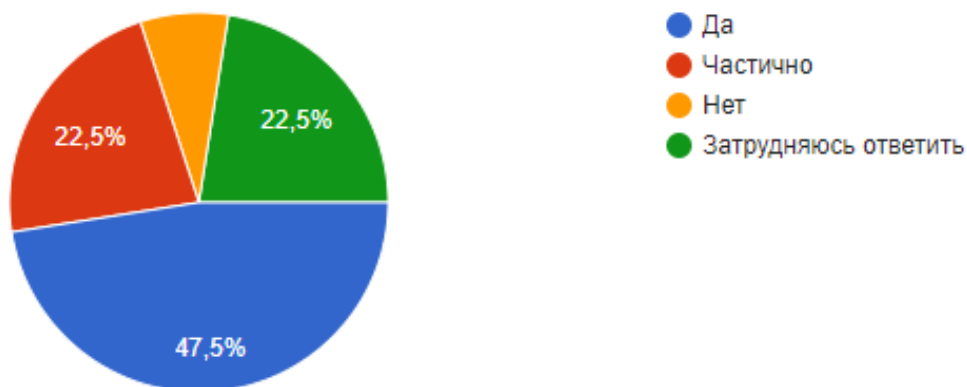
85% респонденты отметили, что качество образовательных услуг по ОП ВО 31.08.19 Педиатрия в целом соответствует потребностям здравоохранения.



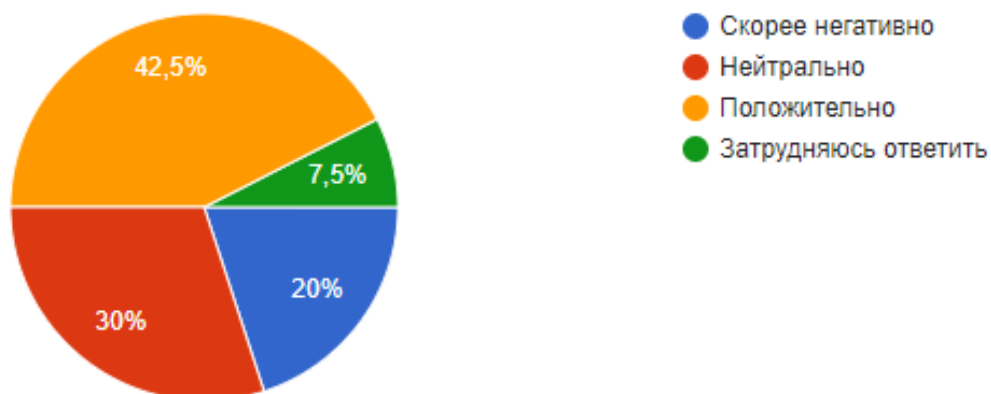
Результаты обучения в Университете полностью или частично соответствуют ожиданиям 85% ординаторов.



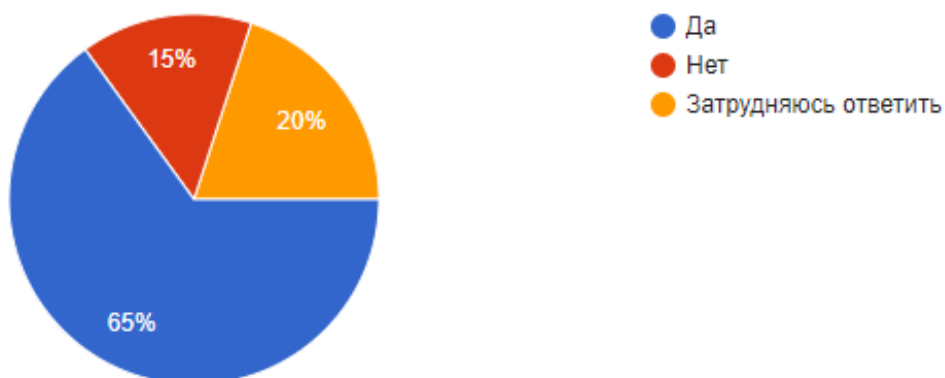
70% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается (полностью или частично) их мнение по вопросам формирования своего образования, 22,5% - затруднились ответить, 7,5% - не учитывается.



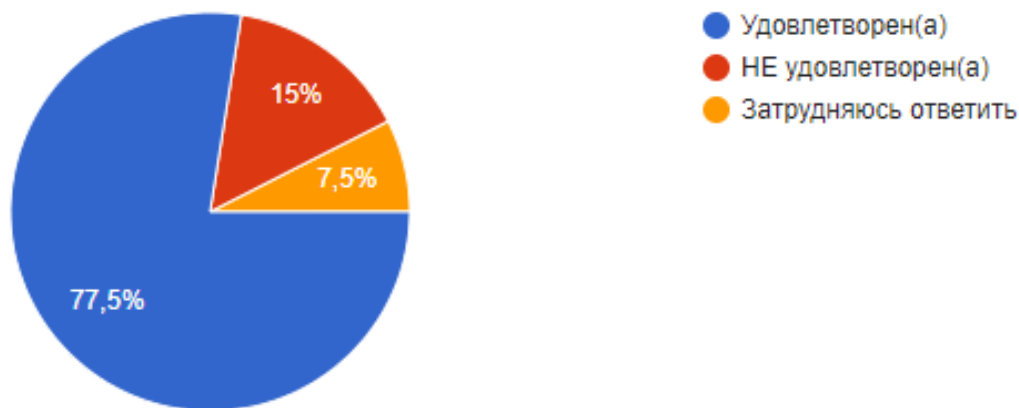
42,5% считают, что постоянная работа сказывается на обучении «положительно», 30% - «нейтрально», 20% - «скорее негативно». 7,5% - затруднились с ответом.



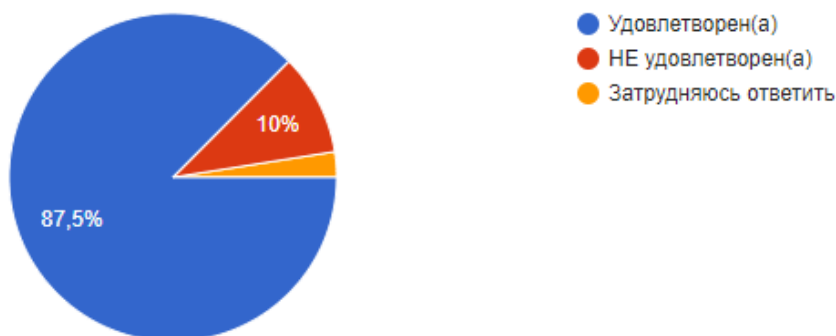
65% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, 20% - затруднились с ответом, 15%- не удовлетворены.



77,5% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 15%, затрудняюсь ответить – 7,5%.

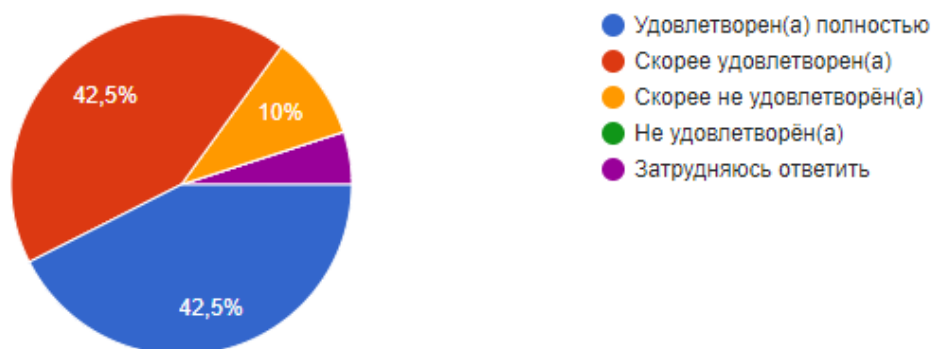


87,5% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры)

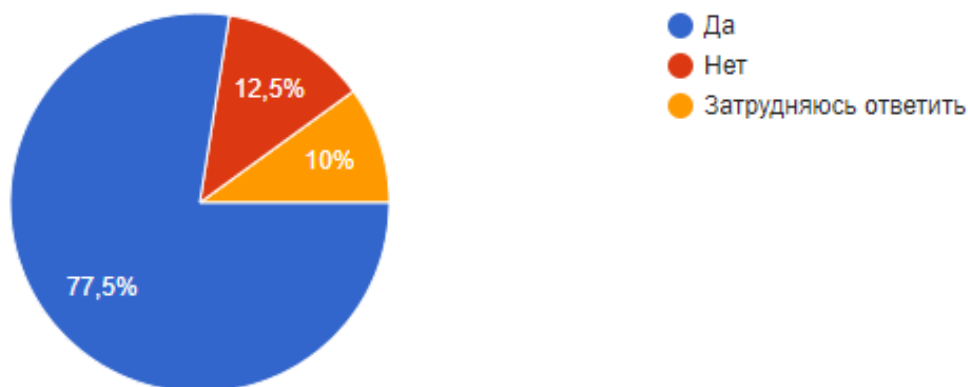


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

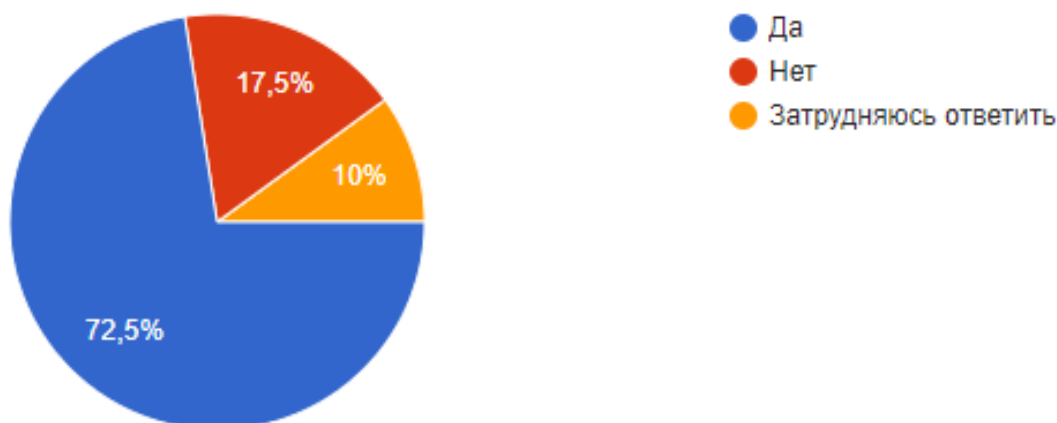
85% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы.



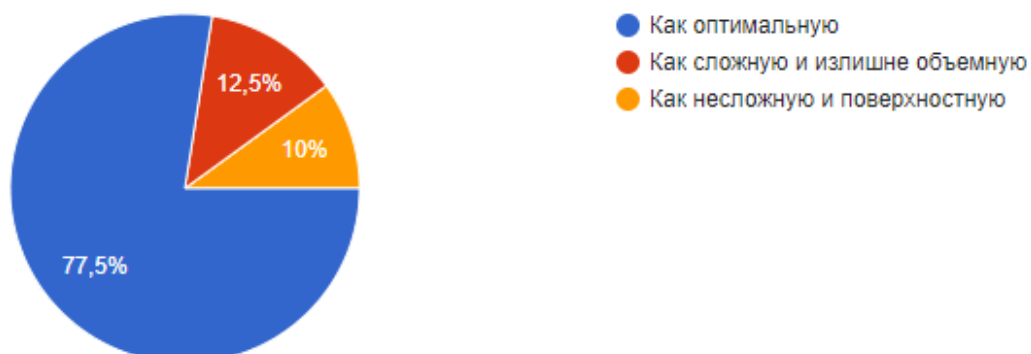
77,5% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 12,5% - ответили отрицательно, 10% - затруднились с ответом.



Расписанием занятий удовлетворены 72,5% обучающихся, 17,5% -не удовлетворены, 10% - затруднились с ответом.



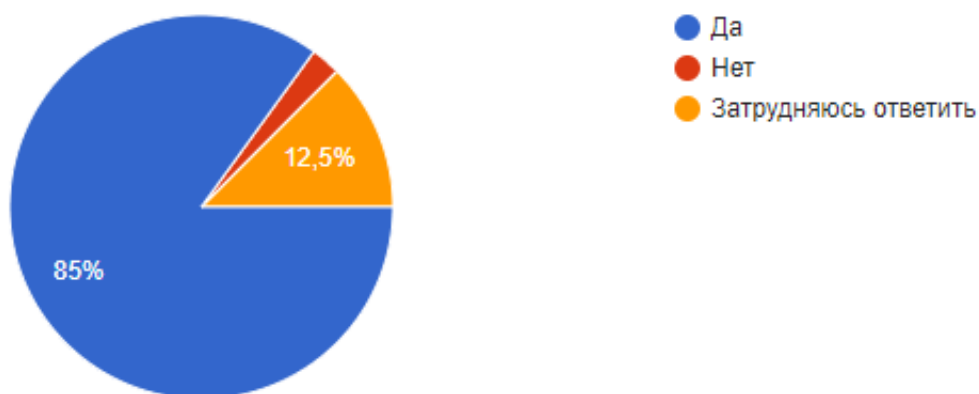
77,5% % ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 12,5% - «как сложную и излишне объемную», 10% - «как несложную и поверхностную».



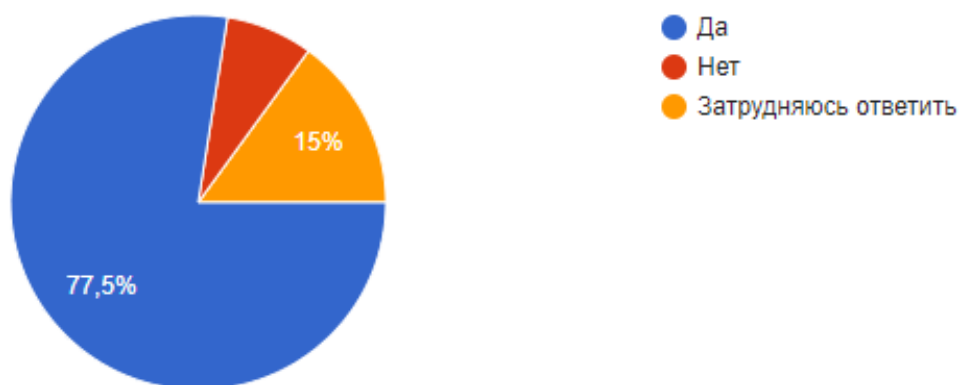
72,5% участников опроса считают объективным соотношение практической и теоретической подготовки в образовательном процессе, 25% считают, что необходимо увеличить объем практической подготовки.



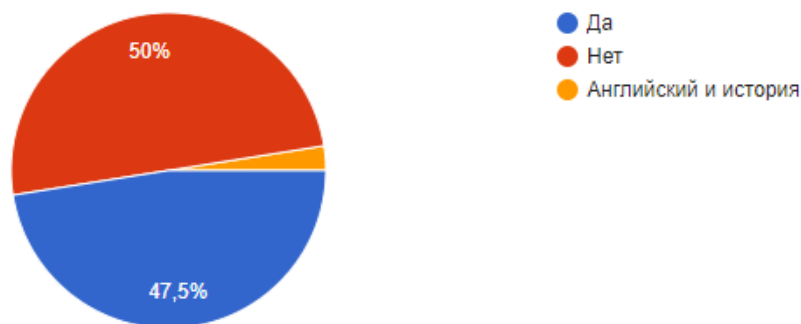
85% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин.



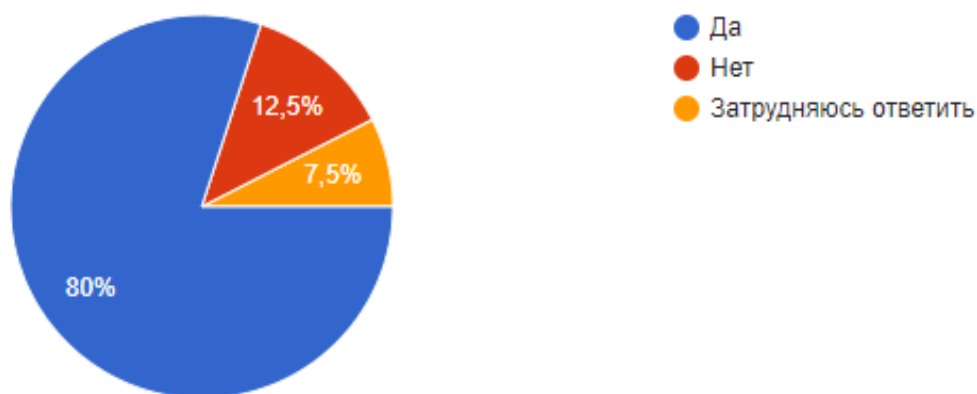
77,5% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, 15% - затруднились ответить, 7,5% - ответили, что такая возможность не предоставляется



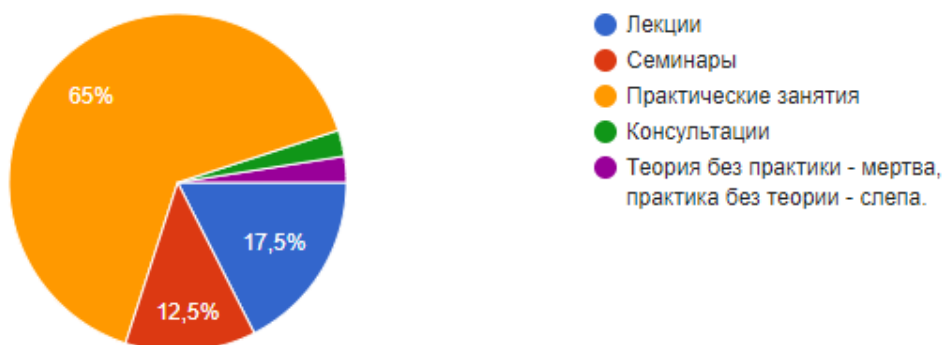
47,5% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 50% - так не считают.



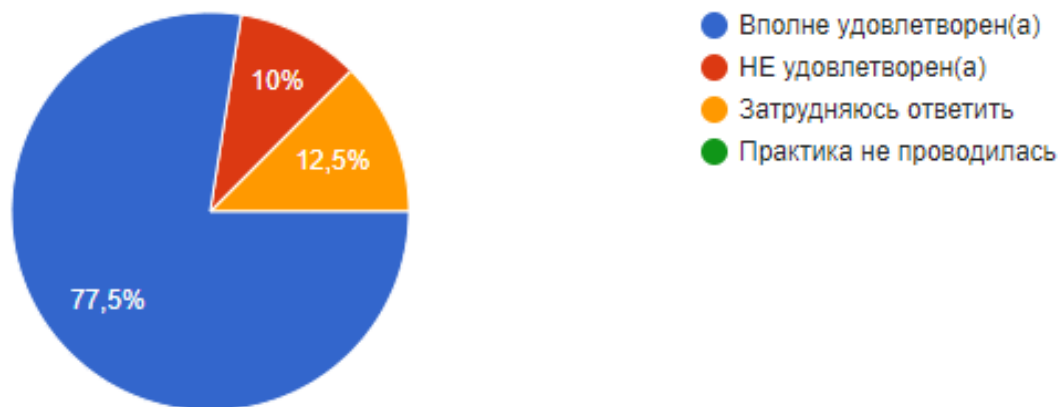
80% обучающихся удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности), затруднились ответить – 7,5%, не удовлетворены – 12,5%.



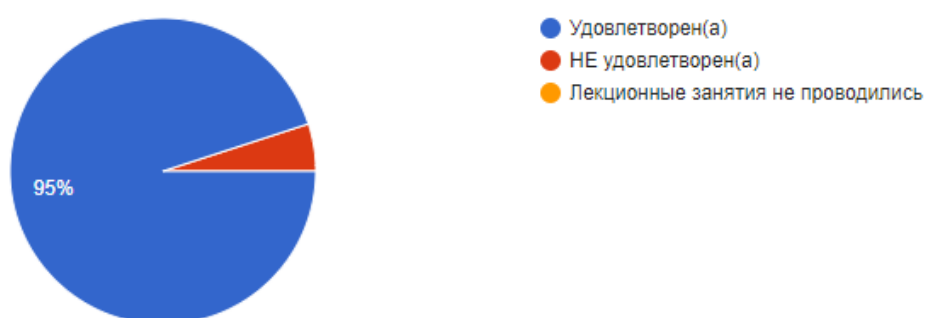
65% респондентов отметили, что наиболее полезными формами проведения учебных занятий являются практические занятия, 17,5% - предпочли лекции, 12,5% - семинары, 2,5% - консультации.



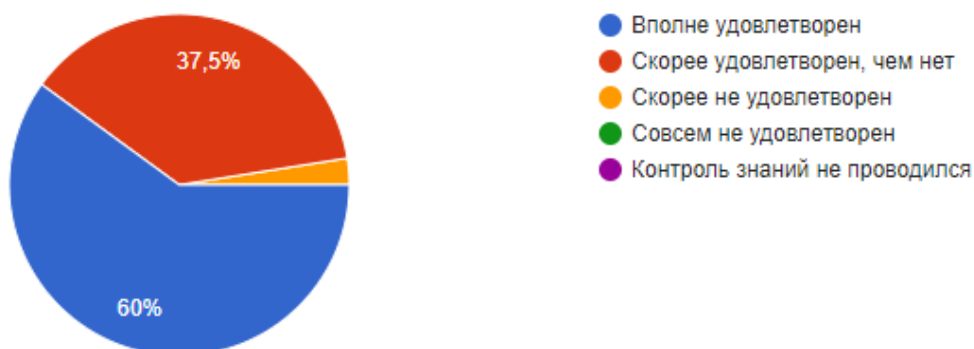
77,5% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 12,5% - затруднились с ответом, 10% - не удовлетворены.



95% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



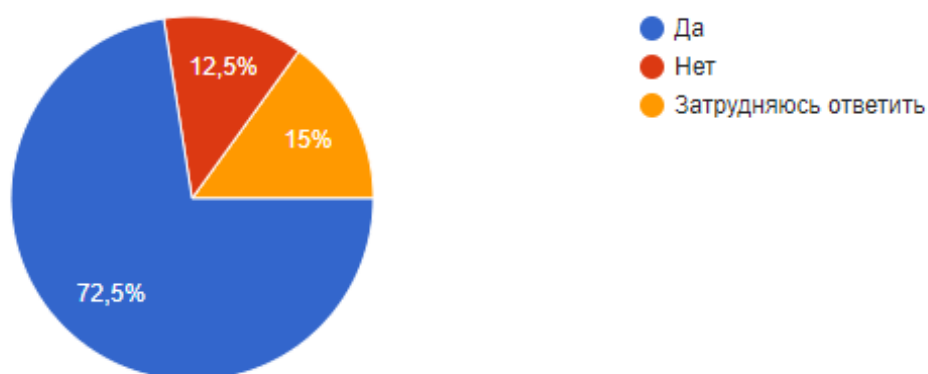
97,5% респондентов в целом удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.



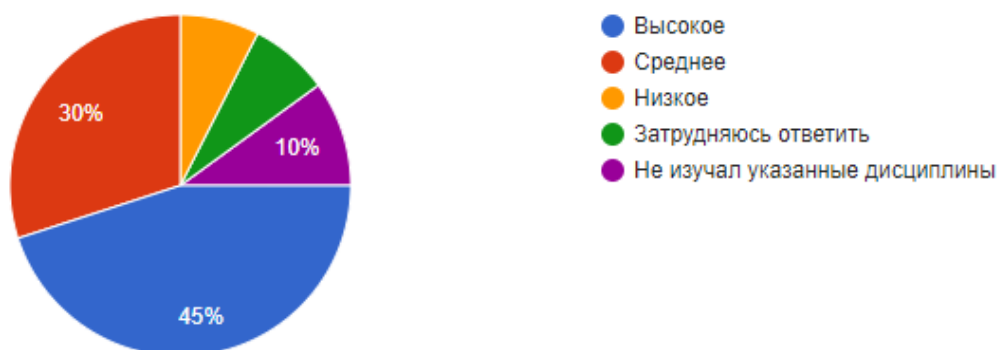
72,5% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, 17,5% - затруднились с ответом, 5% - «промежуточная аттестация не проводилась», еще 5% ответили отрицательно.



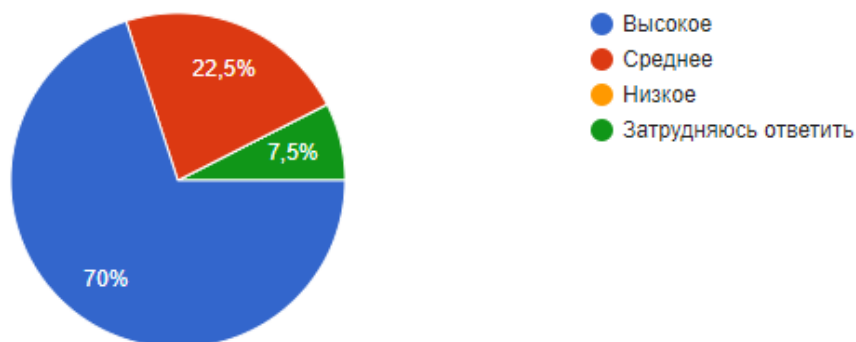
72,5% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 15% - затруднились с ответом, 12,5% - ответили отрицательно.



75% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и как «среднее», 10%- «не изучал указанные дисциплины», 7,5% - «затруднились с ответом», 7,5% - «низкое».

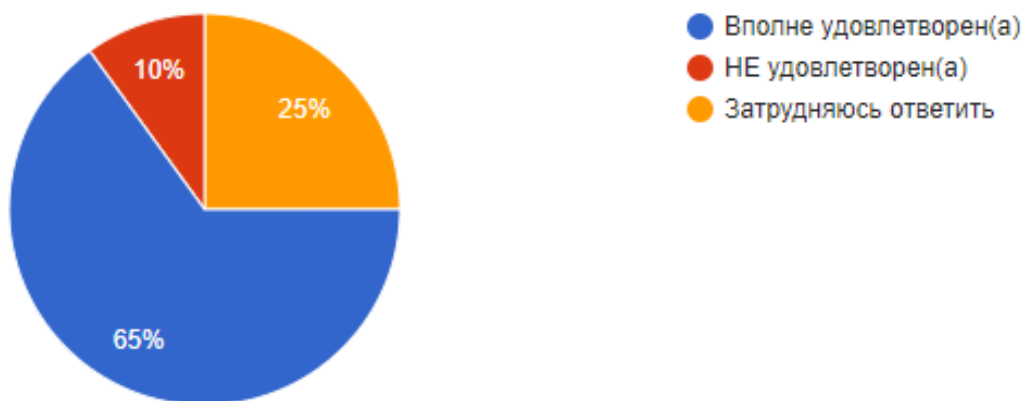


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 70% – «высокое», 22,5% - «среднее», 7,5% - «затрудняюсь ответить».



3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

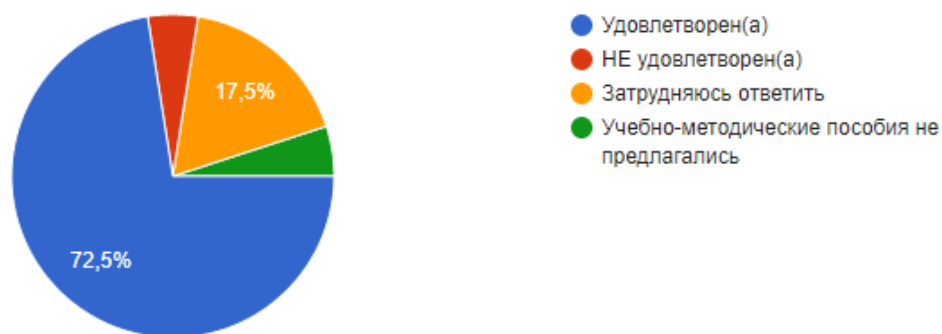
65% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 25% - затруднились с ответом, 10% - не удовлетворены.



65% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 15% - недостаточно литературы в печатной форме, 15% - затруднились с ответом, 5% - недостаточно литературы в электронной форме.



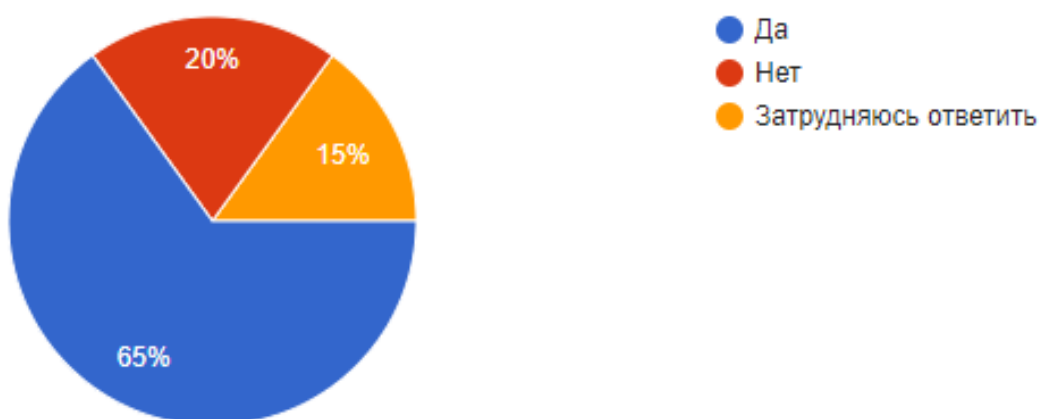
72,5% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 17,5% - затруднились с ответом, 5% - не удовлетворены, 5% - ответили, что «учебно-методические пособия не предлагались».



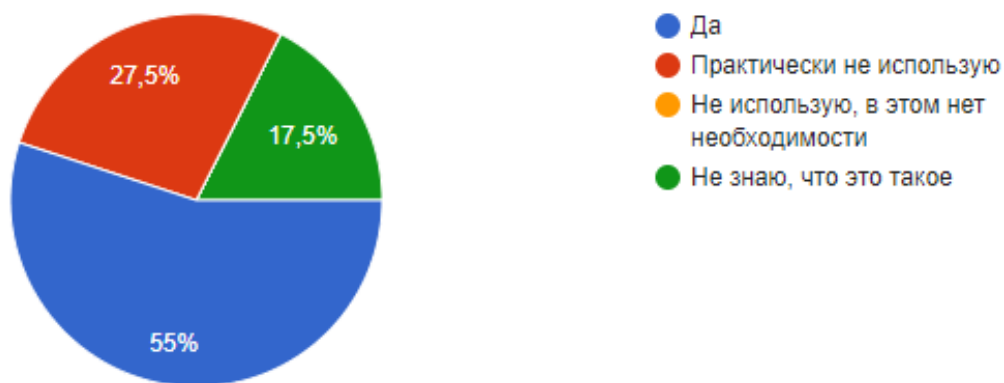
77,5% обучающиеся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.).



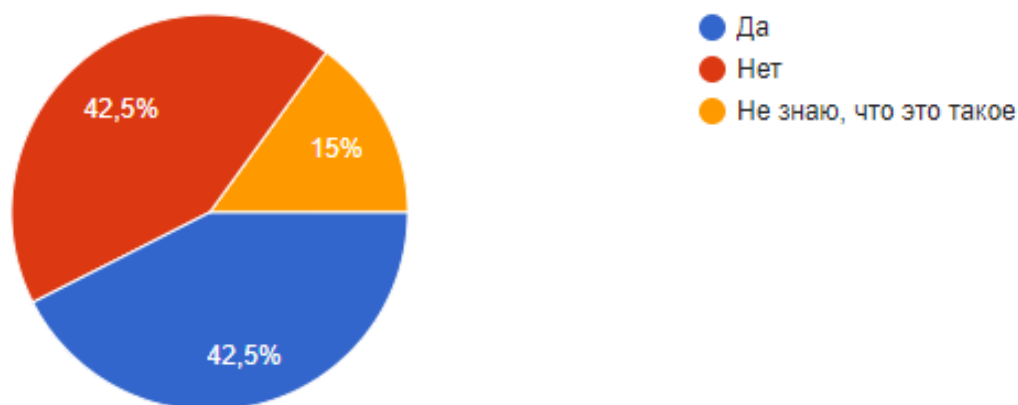
65% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 20%- ответили отрицательно, 15% - затруднились с ответом.



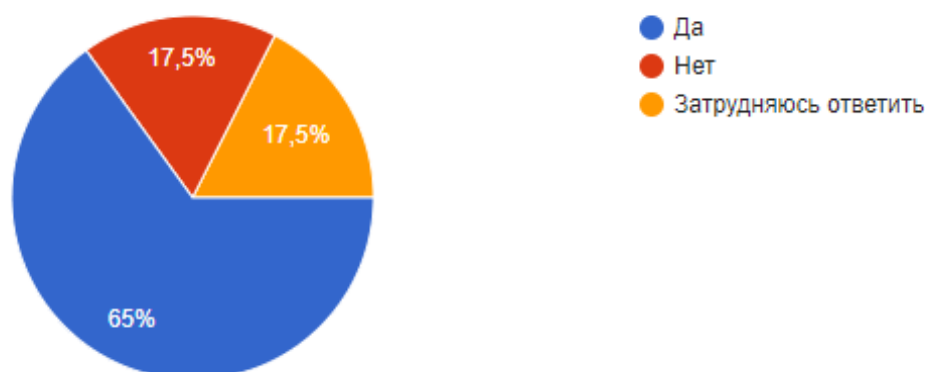
55% опрошенных пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, 27,5% - «практически не использую», 17,5% - «не знаю, что это такое».



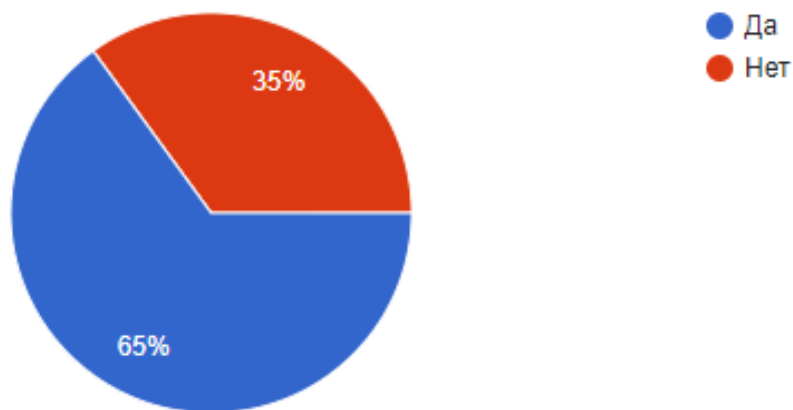
42,5% ординаторов по специальности 31.08.19 Педиатрия имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета.



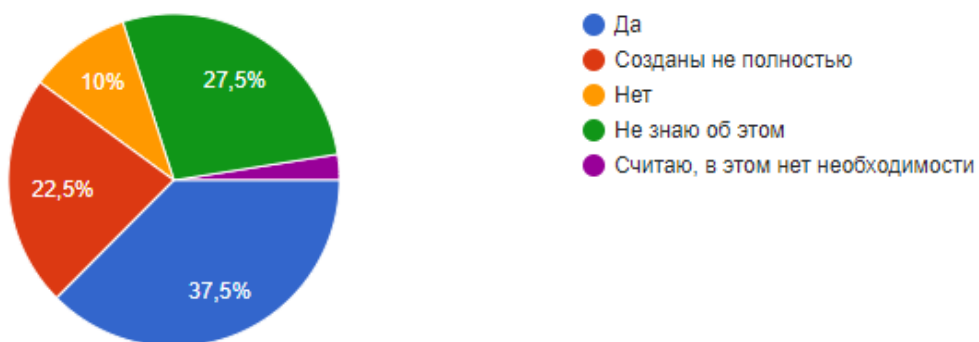
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 65% опрошенных, 17,5% - не удовлетворены, 17,5%- затруднились ответить.



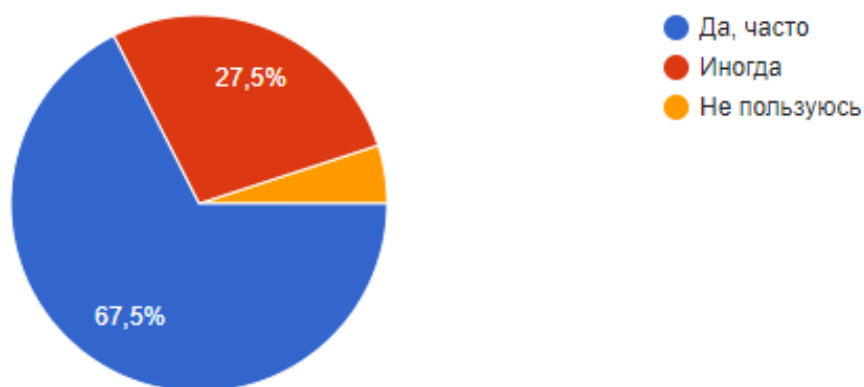
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворена большая часть (65%) ординаторов, 35% - не удовлетворены.



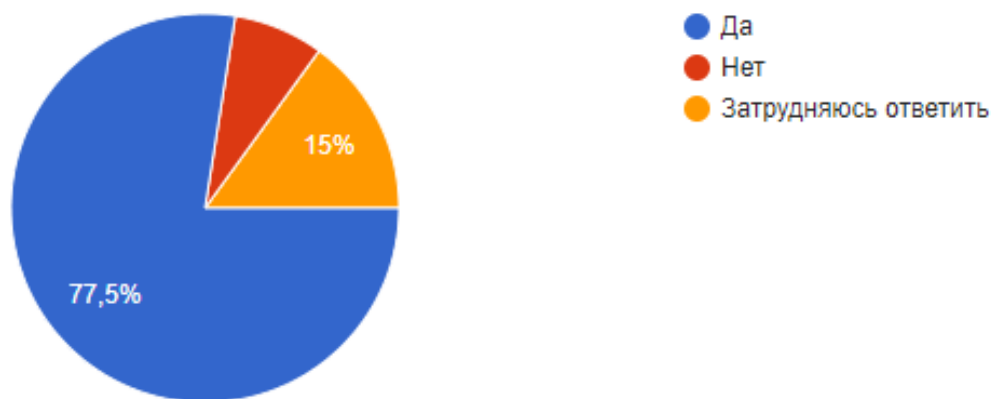
37,5% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 22,5% - «созданы не полностью», 27,5% - «не знают об этом», 10% - ответили, отрицательно, 2,5% - «считают, что в этом нет необходимости».



Большинство обучающихся (95%) пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности; 5% - не пользуются.

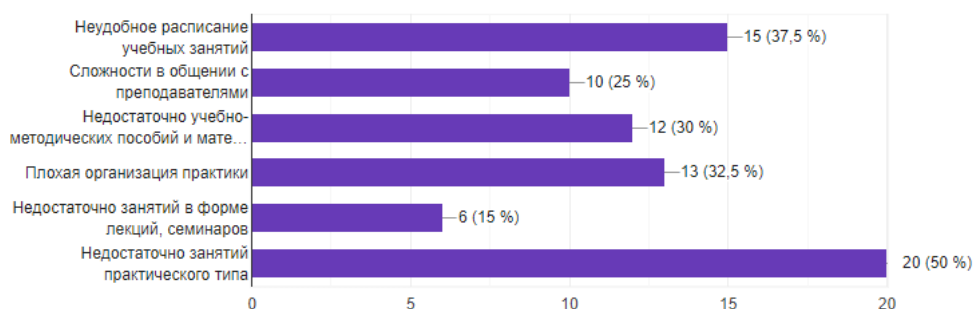


77,5% обучающихся удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, 15% - затруднились с ответом, 7,5% - не удовлетворены.

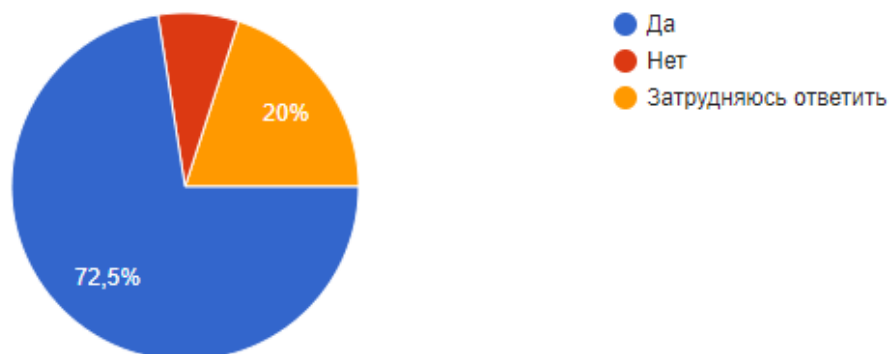


В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (50%);
- неудобное расписание (37,5%);
- плохая организация практики (32,5%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов-неудобное расписание учебных занятий (30%);
- сложности в общении с преподавателями (25%).
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (15%).



72,5% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.



Среди замечаний и предложений с целью улучшения качества образовательного процесса по ОП ВО 31.08.19 Педиатрия обучающиеся выделили необходимость выделить необходимость увеличения часов практической подготовки.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.19 Педиатрия.

Большинство опрошенных считает престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (82,5%) и в целом удовлетворены качеством образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.19 Педиатрия (80%). Еще 85% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (частично) ожиданиям 85% обучающихся.

85% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы. Кроме того, 77,5% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». По мнению 65% респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия.

Большинство ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (95%). Более половины опрошенных (70%) оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 75% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». 87,5% удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела кафедры) и также удовлетворены руководителем (от ординатуры) (77,5%).

97,5% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, а 72,5% удовлетворены проведением промежуточной аттестации и считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования (72,5%).

72,5% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

77,5% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), а также отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

65% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий и 72,5% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий ординаторов.

65% опрошенных удовлетворены качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки.

Большинство ординаторов (95%) используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.19 Педиатрия респонденты планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности (47,5%).

80% обучающихся удовлетворены качеством профессиональной подготовки по ОП ВО 31.08.19 Педиатрия (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям и т.п.).

70% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.

В ходе опроса выяснилось, что 65% респондентов считают, что все изучаемые дисциплины учебного плана необходимы, а также считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе (72,5%).

77,5% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.

85% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, а освоения элективных дисциплин доступно только 77,5% ординаторам.

65% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

65% респондентов сообщили о том, что преподаватели используют в образовательном процессе дистанционные образовательные технологии.

55% опрошенных ответили, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения.

По результатам ответов только 42,5% респондентов имеют доступ к электронно-библиотечной системе Университета. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программы, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

65% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, еще 77,3% удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте Университета удовлетворены 77,5% обучающихся.

65% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (50%);
- неудобное расписание (37,5%);
- плохая организация практики (32,5%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов-неудобное расписание учебных занятий (30%);
- сложности в общении с преподавателями (25%).
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (15%).

72,5% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

Среди замечаний и предложений с целью улучшения качества образовательного процесса по 31.08.19 Педиатрия ординаторы выделили необходимость включения в программу подготовки ординаторов систематических разборов клинических случаев.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.19 Педиатрия с целью повышения

ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.19 Педиатрия в рамках ежегодного самообследования Университета

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова