

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.21 Психиатрия-
наркология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.21 Психиатрия-наркология (далее - ОП ВО Психиатрия-наркология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Психиатрия-наркология.

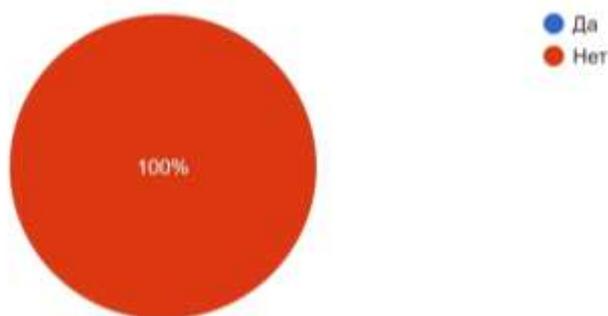
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

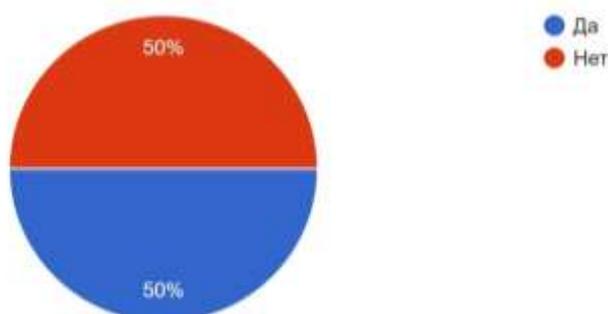
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 4 ординатора по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.21 Психиатрия-наркология.

Никто из респондентов (100%) по ОП ВО Психиатрия-наркология не имеет установленной группы инвалидности или ограниченных возможностей здоровья (ОВЗ).



50% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.



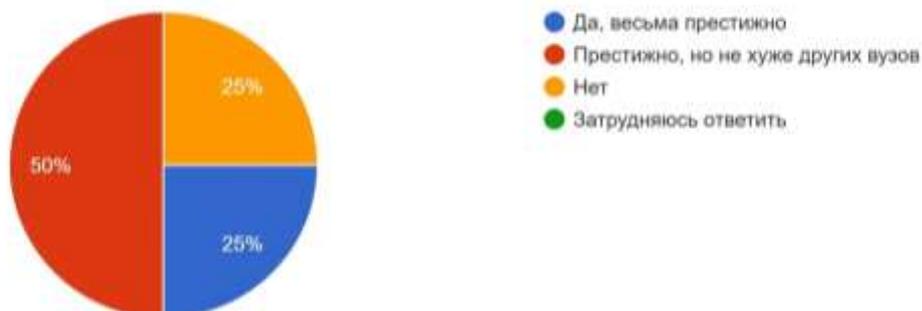
75% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Психология-наркология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности, 25% - затруднились ответить.



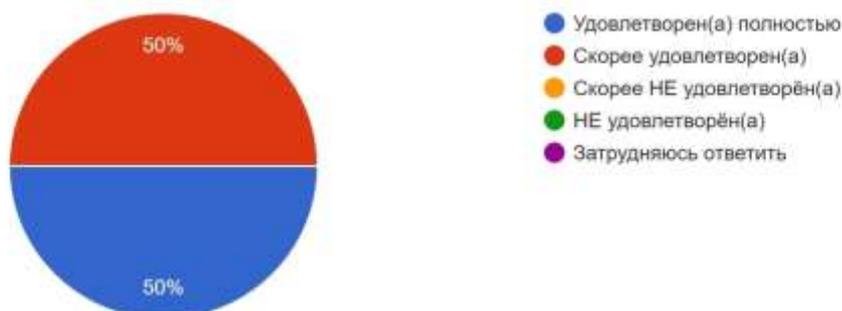
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

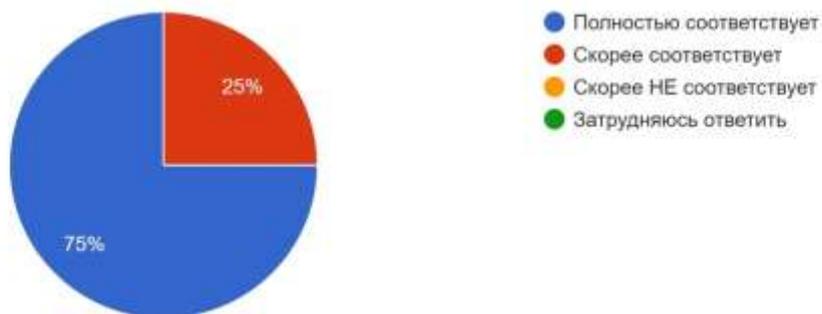
75% ординаторов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



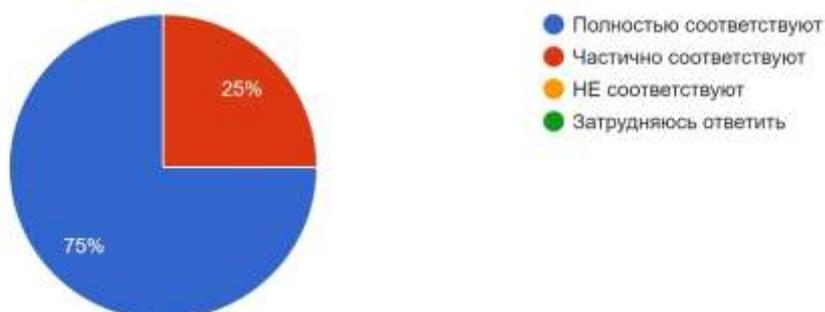
100% обучающихся в целом удовлетворены качеством образования в ординатуре.



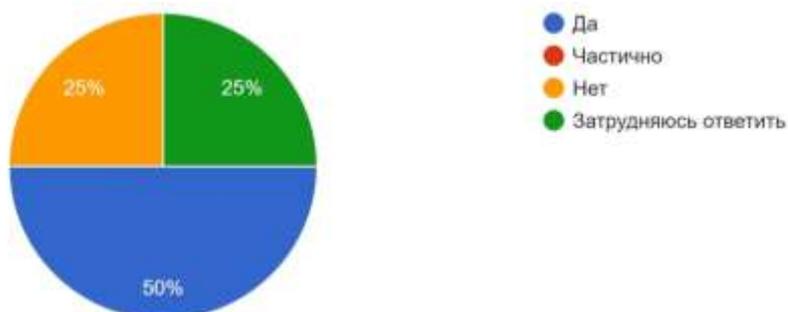
100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Психиатрия – наркология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.



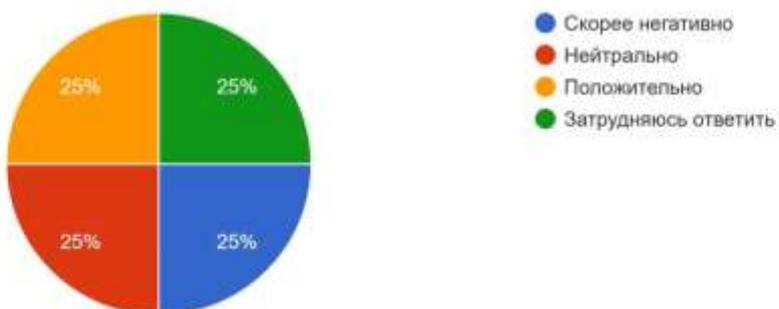
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 100% респондентов.



50% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 25% - не учитывается, 25% - затруднились ответить.



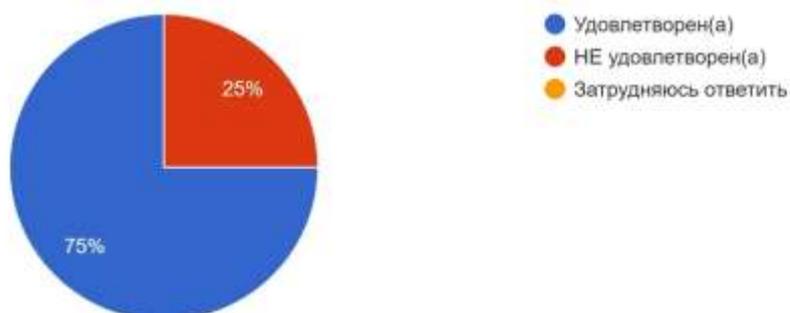
Ответы на вопрос: «Как на ваш взгляд сказывается на обучении совмещение учёбы с постоянной работой» разделились следующим образом: 25% - ответили «положительно», 25% - «скорее негативно», 25% - «нейтрально», 25% - затруднились ответить.



50% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 25% - не удовлетворены, 25% - затруднились ответить.



85% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), 25% - не удовлетворены.

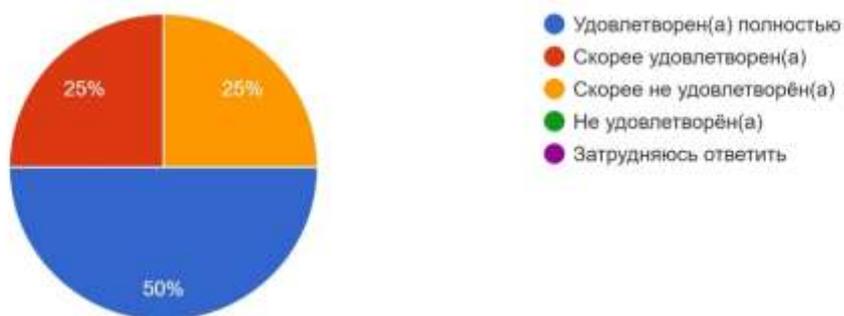


100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

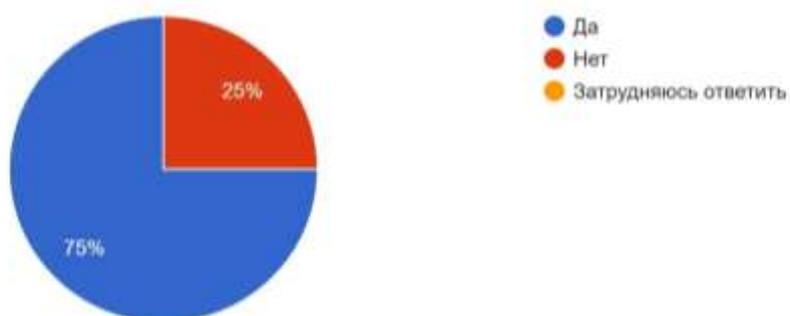


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

75% участника опроса (полностью или частично) удовлетворены структурой образовательной программы, 25% - не удовлетворены.



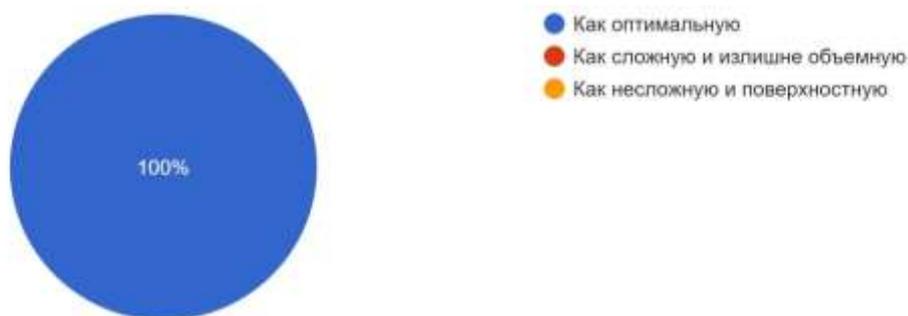
75% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 25% - ответили «нет».



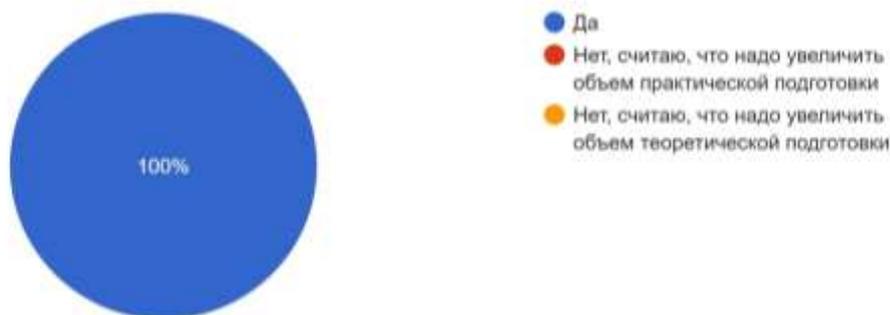
Расписанием занятий удовлетворены 75% опрошенных, не удовлетворены – 25%.



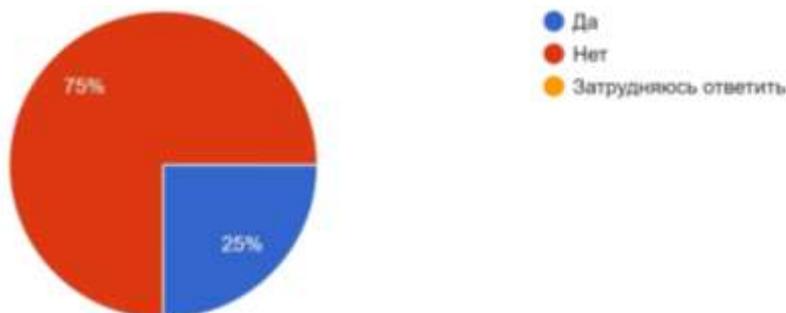
100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



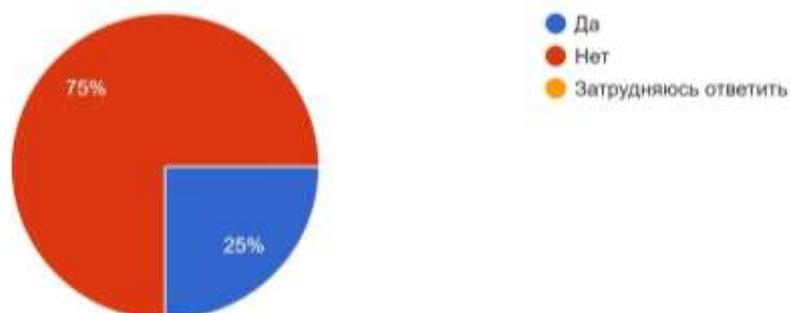
100% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.



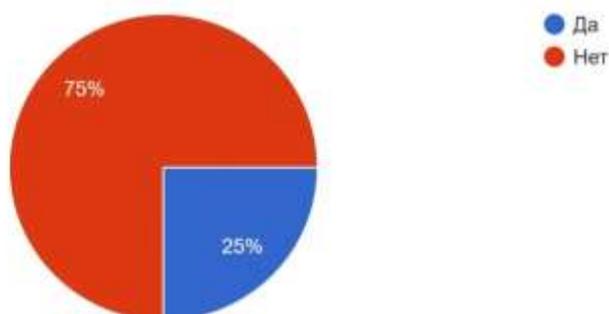
25% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 75% - не имеют возможности.



25% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору), 75% - не имеют возможности.

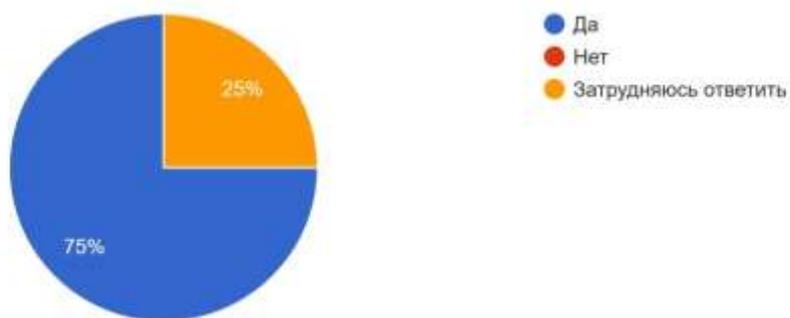


75% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 25% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны.



75% обучающихся по специальности 31.08.21 Психиатрия-наркология, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в

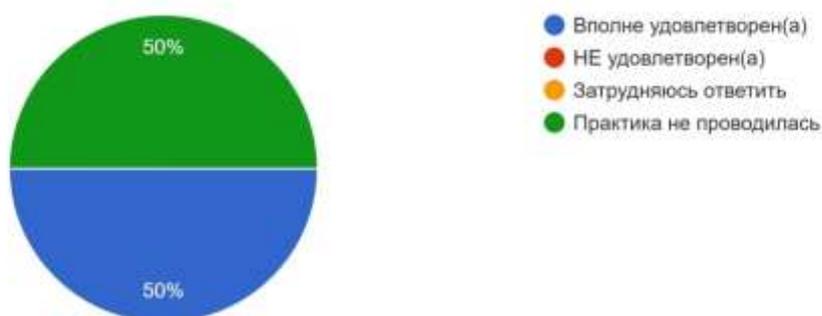
практической деятельности).



50% респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий – «практические занятия», а 50%- предпочли «семинары».



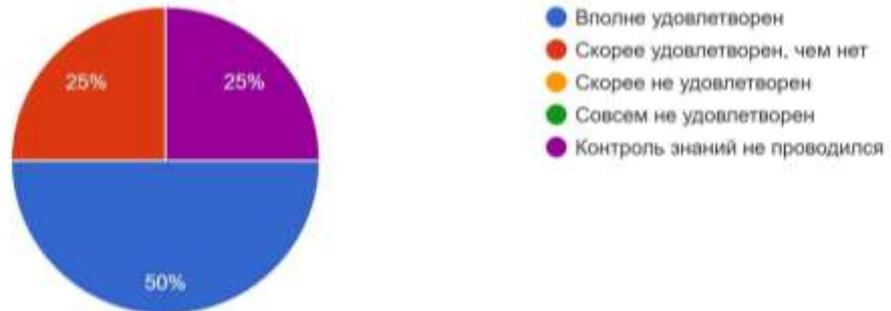
50% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 50% - «практика не проводилась».



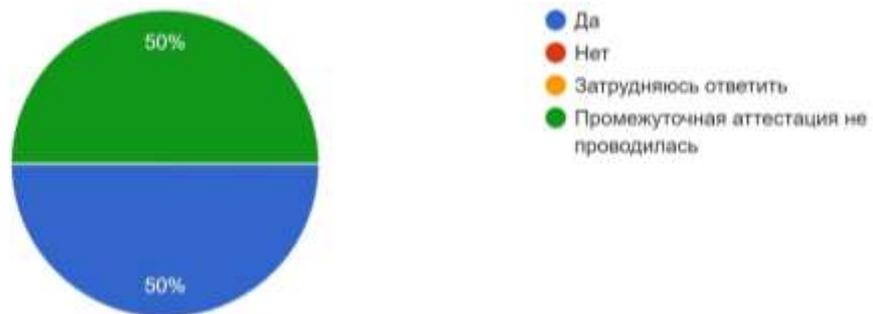
75% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



75% респондентов удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, 25% - «контроль знаний не проводился».



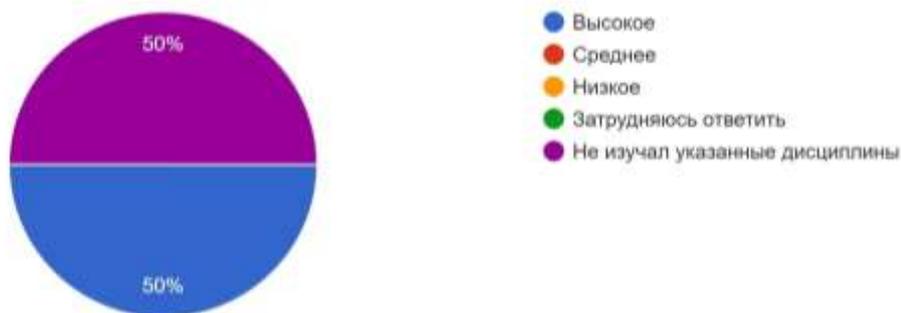
50% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, 50% - «промежуточная аттестация не проводилась».



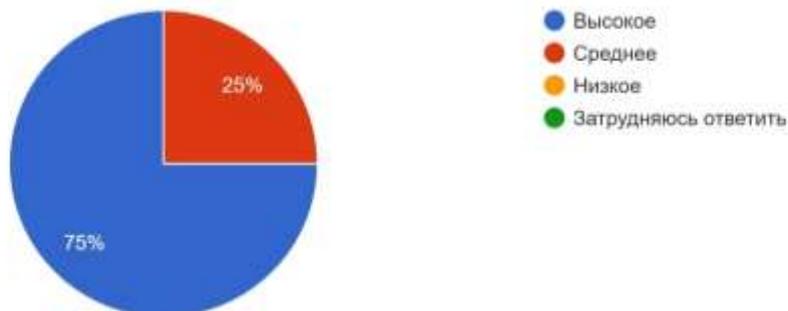
50% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 50% - затруднились ответить.



50% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», 50% - «не изучал указанные дисциплины».

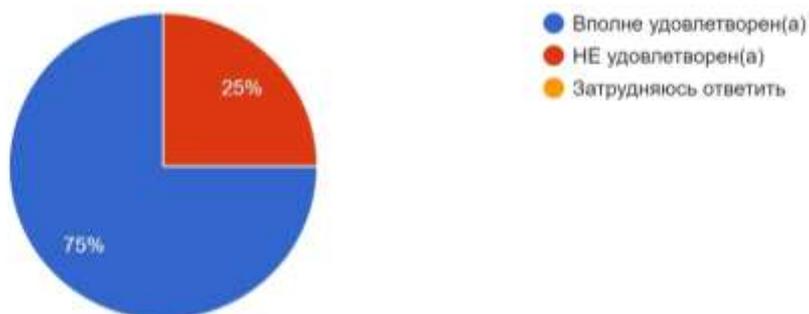


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 75% считают, качество преподавания – «высокое», 25% - «среднее».

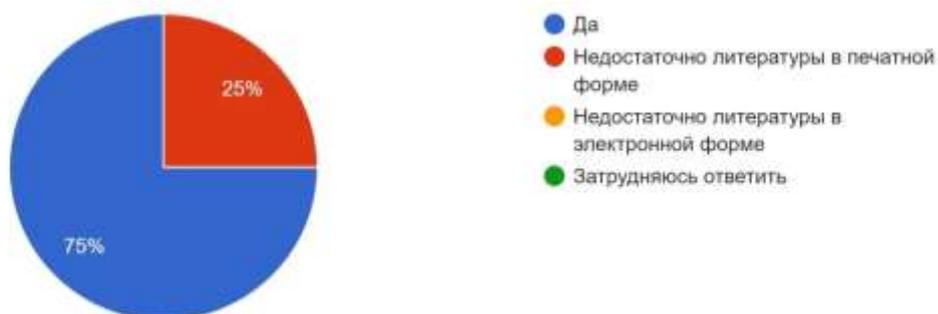


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

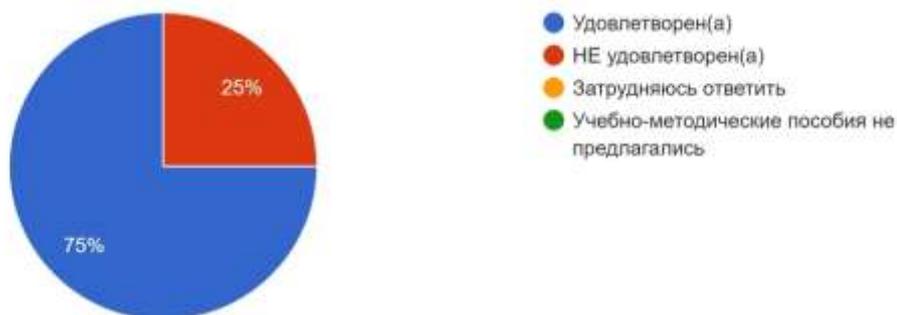
75% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 25% - не удовлетворены.



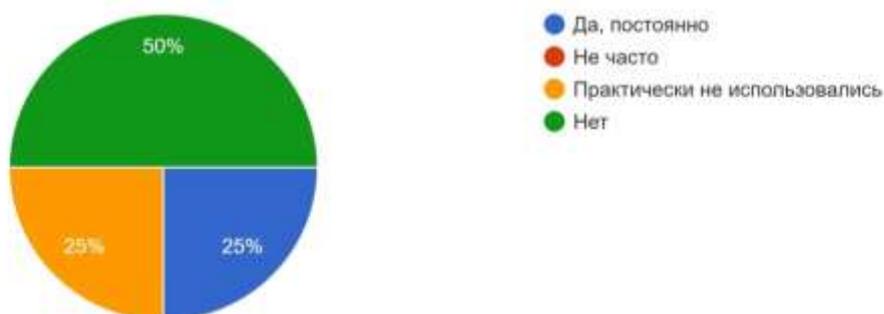
75% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 25% - отметили, что «недостаточно литературы в печатной форме».



75% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 25% - не удовлетворены.



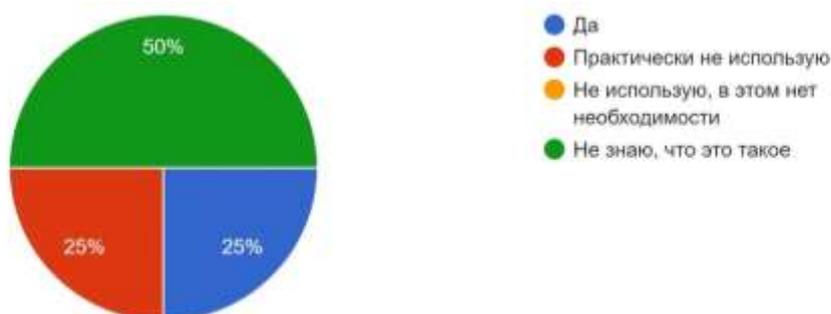
Только 25% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 75% - не использовали (практически).



50% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 50% - не применяются.



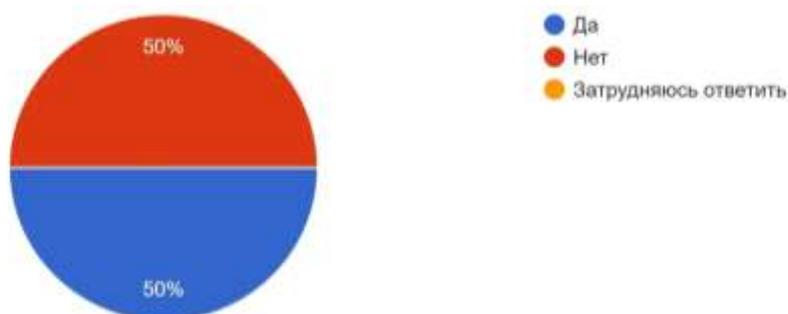
25% опрошенных используют электронную информационно-образовательную среду университета, 25% - практически не использовали, 50% - «не знаю, что это такое».



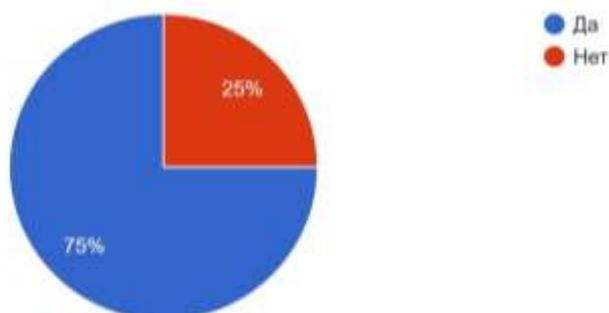
50% ординаторов ОП ВО Психиатрия-наркология имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 50% - «нет».



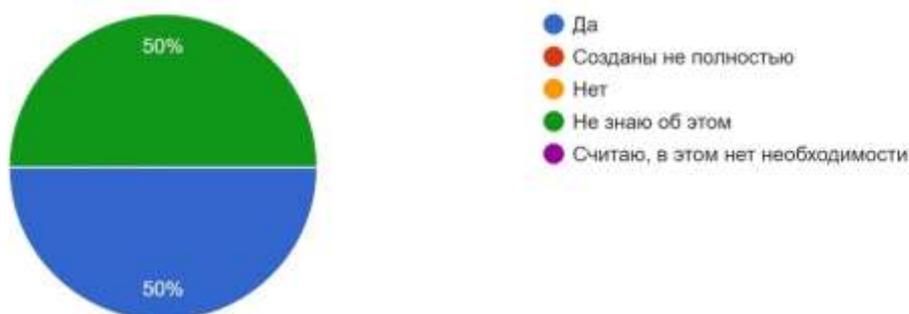
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 50% опрошенных, не удовлетворены – 50%.



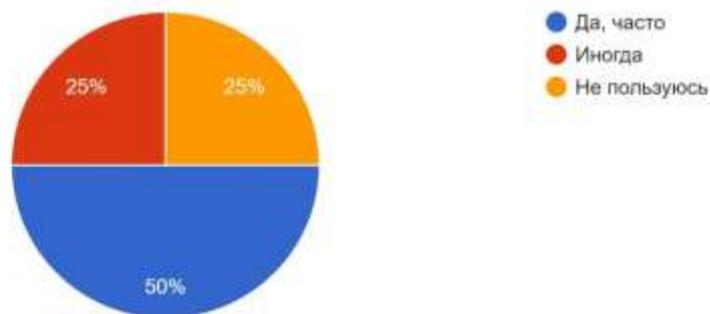
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 75% ординаторов.



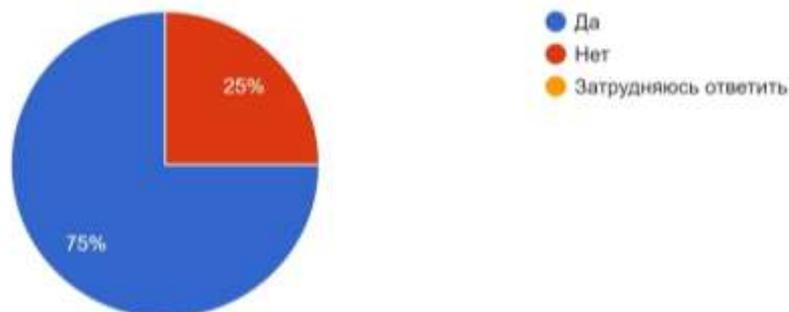
50% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 50% - «не знают об этом».



Опрошенные по программе ординатуры 31.08.21 Психиатрия-наркология пользуются (часто или иногда 75%) официальным сайтом Астраханского ГМУ.

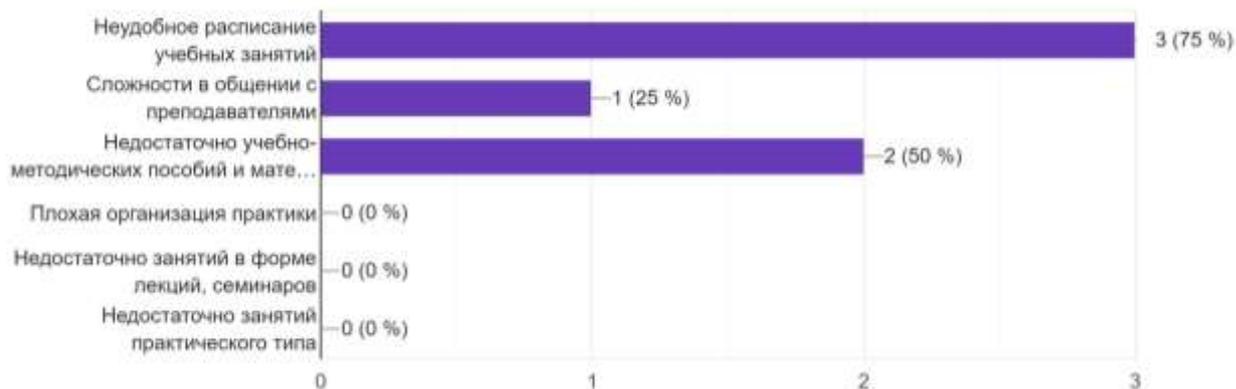


Большая часть обучающихся (75%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



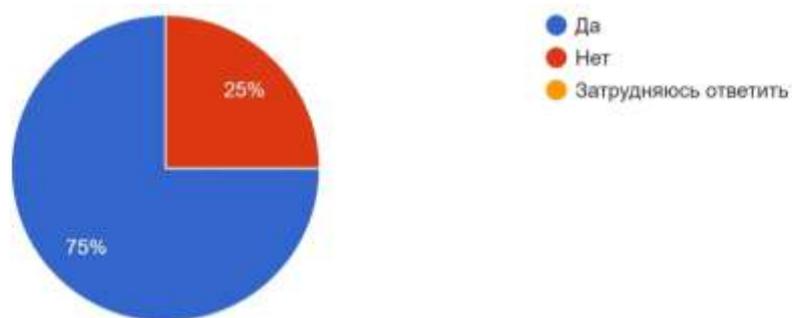
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (75%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (50%);
- сложности в общении с преподавателями (25%).



75% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложения: «оптимизация образовательного процесса, ремонт помещений для занятий».



Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.21 Психиатрия-наркология.

Большинство ординаторов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (75% респондентов). 100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Психиатрия-наркология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете полностью соответствуют ожиданиям 100% ординаторов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 100%, а 75% ординаторов удовлетворены структурой образовательной программы специальности 31.08.21 Психиатрия-наркология. Кроме того, 75% обучающихся по специальности Психиатрия-наркология удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную», также, как и соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе (100%). По мнению респондентов, наиболее полезные формы проведения учебных занятий – это лекции и семинары. 75% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

75% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий, а 50% удовлетворены содержанием/организацией практик, у остальных 50% не проводилась практика.

75% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 50% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». 85% удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 100% (от кафедры).

75% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

50% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

50% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

50% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.

75% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

50% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

При оценке комфортности условий по образовательной деятельности 50% опрошенных выразили удовлетворенность наличием зон отдыха, парковки, навигацией и состоянием санитарно-гигиенических помещений, 50% - не удовлетворены. Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 75%.

50% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии. 75%, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

75% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 75% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий и качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (75% респондентов).

Индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета имеют 50% ординаторов.

Половина опрошенных ординаторов (50%) считает, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. Однако другая половина (50%) не знает о наличии таких условий. Это указывает на необходимость повышения информированности студентов о доступных ресурсах и поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья в Университете.

75% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности и удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте (75%).

75% обучающихся по образовательной по программе ординатуры 31.08.21 Психиатрия-наркология рекомендуют Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.21 Психиатрия-наркология респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов ординаторов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

В ходе опроса выяснилось, что 25% респондентов не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения или не знают о ней, что, конечно-же невозможно в современных условиях, когда в ЭИОС осуществляется фиксация хода образовательного процесса. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и недопонимании функционирования ЭИОС со стороны ординатора.

Кроме того, 75% респондентов сообщили о том, что в образовательном процессе не применяются современные технические средства обучения. Возможно, имеется необходимость обучения преподавателей по программе повышения квалификации по применению современных технических средств и компьютерных технологий в образовательном процессе.

75% ординаторов отметили, что им не предоставляется возможность освоения как факультативных, так элективных дисциплин.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (75%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (50%);
- сложности в общении с преподавателями (25%).

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе не предлагали предложения и замечания, но некоторые отметили, что «замечаний нет, все хорошо».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.21 Психиатрия-наркология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.
2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.21 Психиатрия-наркология в рамках ежегодного самообследования Университета.
3. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.
4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.
5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова