

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образования по  
основной профессиональной образовательной программе высшего образования –программе  
ординатуры по специальности **31.08.51 Фтизиатрия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.51 Фтизиатрия (далее - ОП ВО Фтизиатрия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Фтизиатрия.

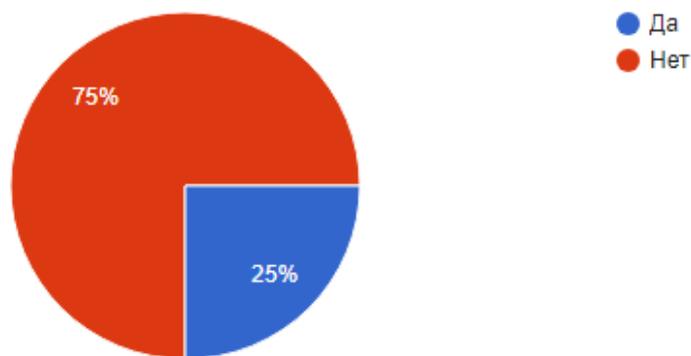
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

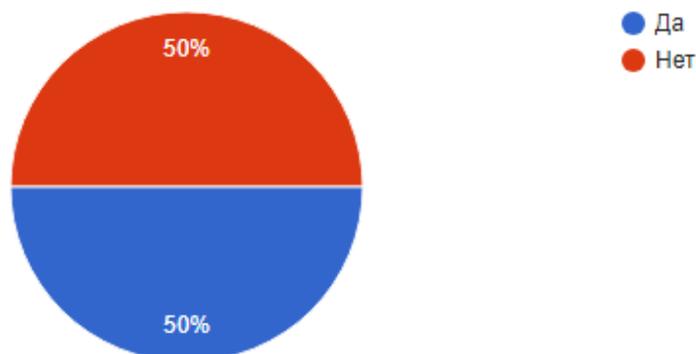
### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 12 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.51 Фтизиатрия.

25% обучающихся по ОП ВО Фтизиатрия имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



Половина опрошенных обучающихся (50%) совмещают обучение с постоянной работой.



Половина опрошенных ординаторов (50%) после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Фтизиатрия планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 25% планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности, 8,3% - планируют продолжить образование в аспирантуре, 16,7% - затруднились ответить.



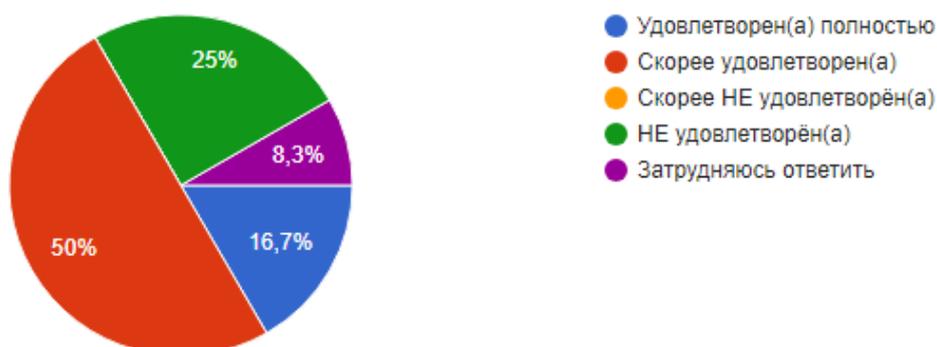
## Результаты исследования

### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

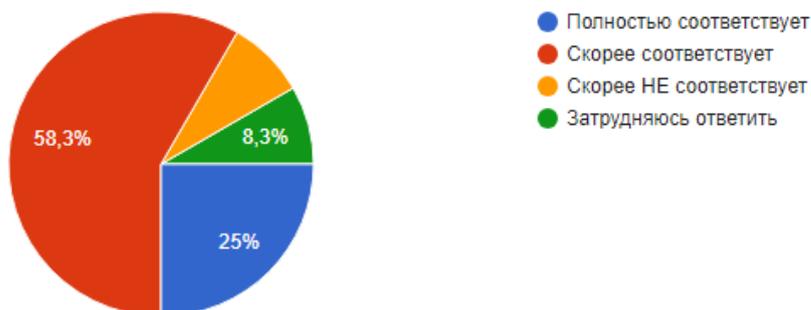
Результаты опроса показали, что среди опрошенных 33,3% считают весьма престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 16,7% - считают «престижно, но не хуже других вузов», 25% - затруднились ответить, 25% - ответили отрицательно.



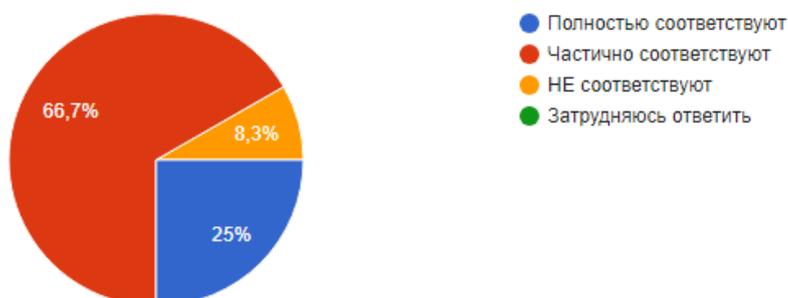
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 66,7% обучающихся, 25% - не удовлетворены, 8,3% - затруднились ответить.



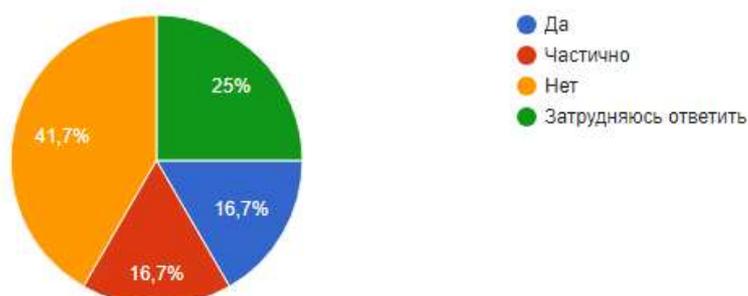
Большинство респондентов (83,3%) отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Фтизиатрия соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения, «скорее не соответствует» - 8,3, затруднились ответить - 8,3%.



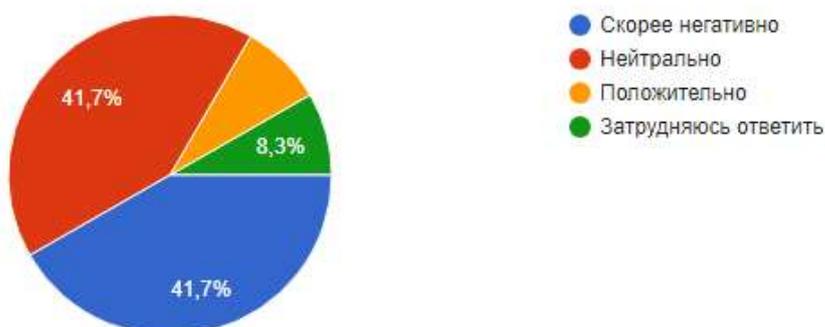
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 91,7% студентов, «не соответствует» - 8,3%.



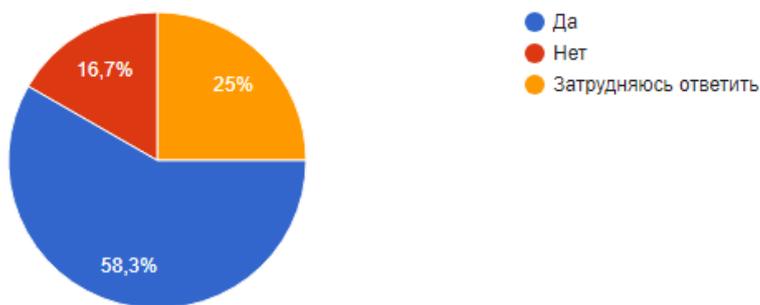
16,7% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 16,7% считают, что их мнение учитывается частично, 41,7% - ответили отрицательно, 25% - затруднились ответить.



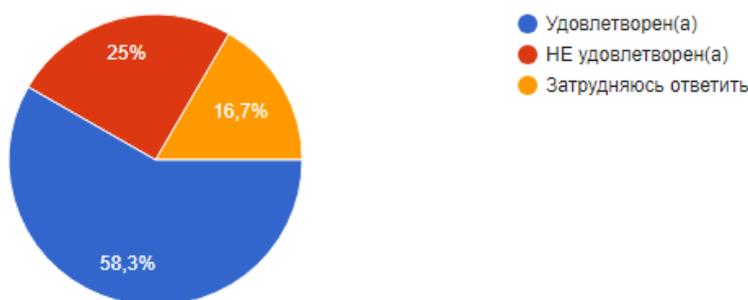
41,7% ординаторов «нейтрально» относятся к совмещению учебы с постоянной работой, 8,3% отметили положительное влияние на обучение, 41,7% опрошенных считают, что постоянная работа «скорее негативно» сказывается на обучении»; 8,3% - затруднились ответить.



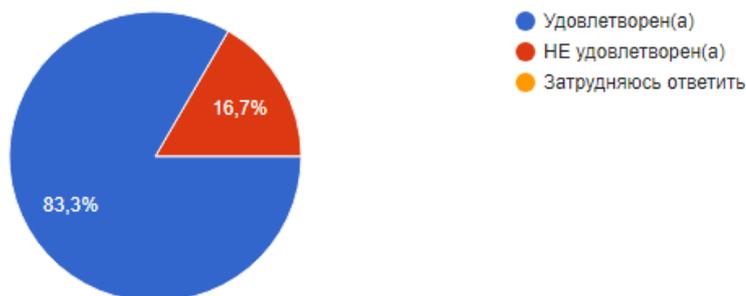
58,3% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 16,7% - не удовлетворены, 25% - затруднились ответить.



58,3% ординаторов удовлетворены общением руководителя программы ординатуры (от отдела ординатуры), 25%- не удовлетворены, 16,7% - затруднились ответить.

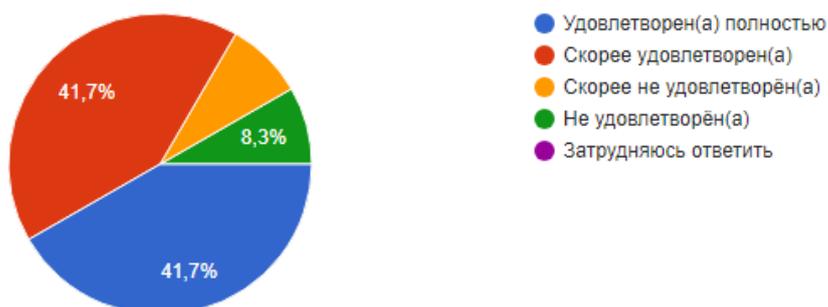


83,3% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры), 16,7% - не удовлетворены.

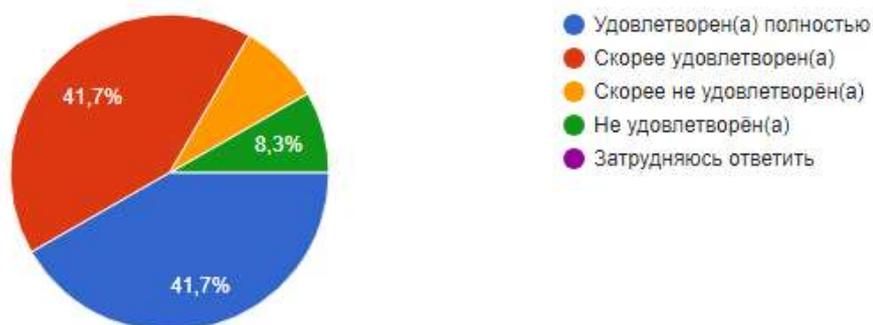


## 2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

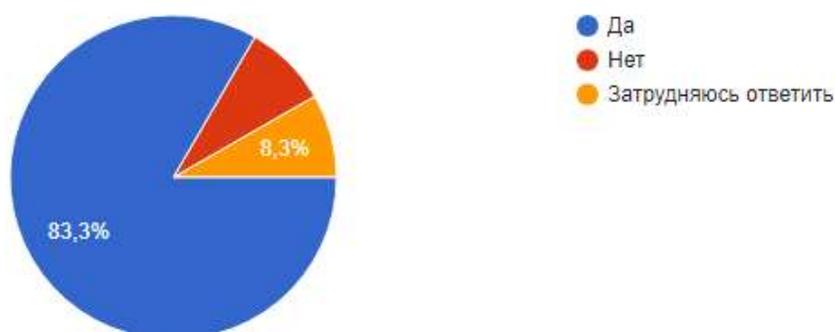
83,4% участника опроса удовлетворены (полностью или частично) структурой образовательной программы; «скорее не удовлетворены» - 8,3%, «не удовлетворены» - 8,3%.



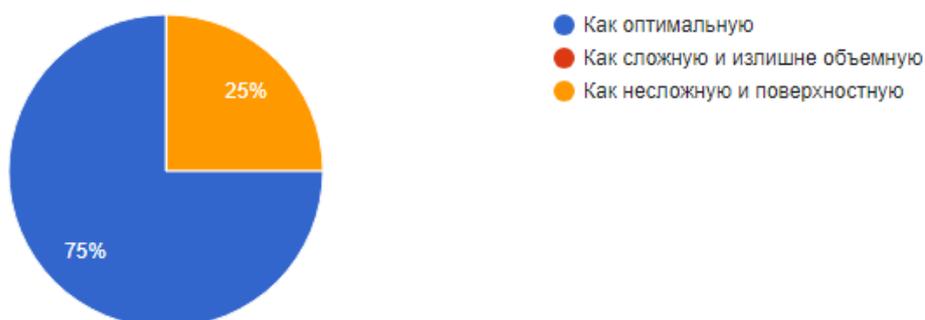
80% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 6,7% - ответили «нет», 13,3% - затруднились ответить.



Расписанием занятий удовлетворены большинство (83,3%) опрошенных ординаторов.



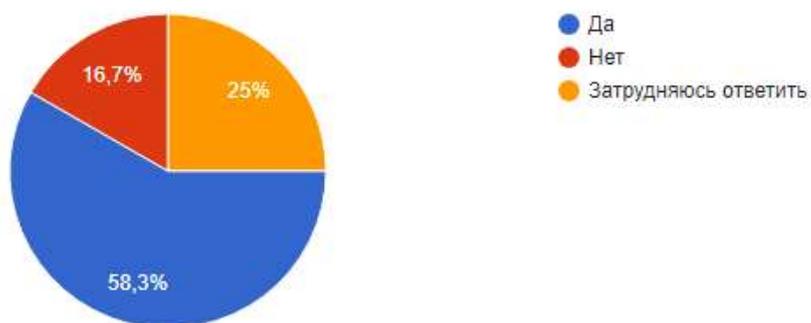
Большинство (75%) ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 25% - как «несложную и поверхностную».



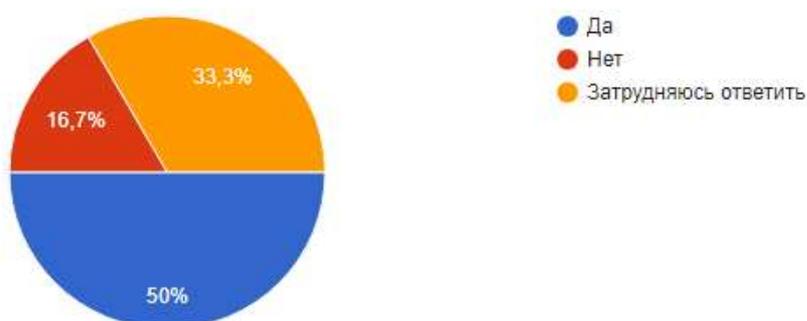
75% участников опроса считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 25% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки.



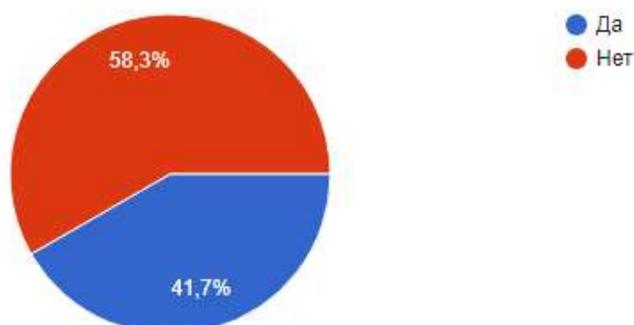
Более половины респондентов (58,3%) отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 16,7% - ответили отрицательно, 25% - затруднились ответить.



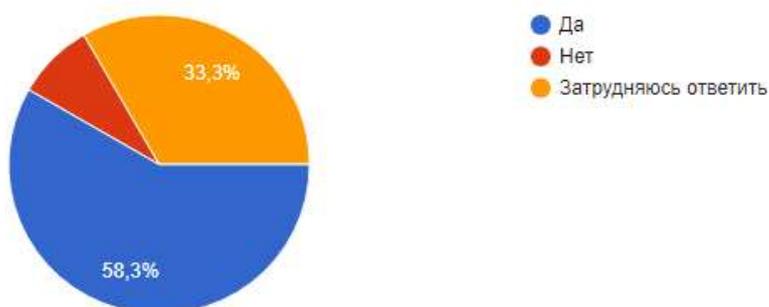
50% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин, затруднились ответить – 33,3%, 16,7% - ответили отрицательно.



Большинство респондентов (58,3%) - считают, что все изучаемые дисциплины им необходимы; 41,7% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны.



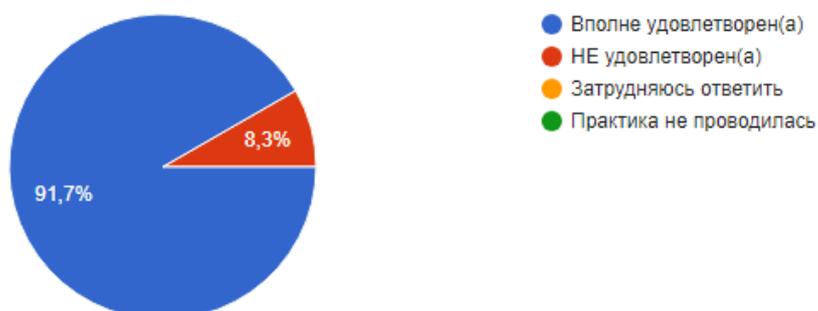
58,3% обучающихся по специальности 31.08.51 Фтизиатрия удовлетворены качеством своей профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены – 8,3%, затруднились ответить – 33,3%.



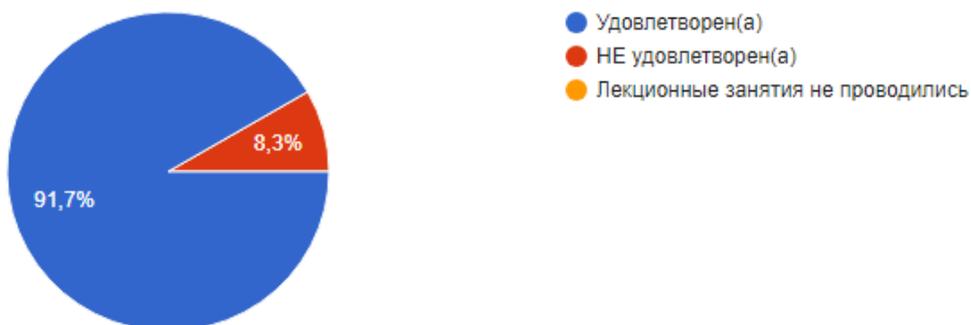
Большинство (75%) респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия, 16,7% опрошенных предпочли лекции, а 8,3% - лекции, семинары и разбор случаев.



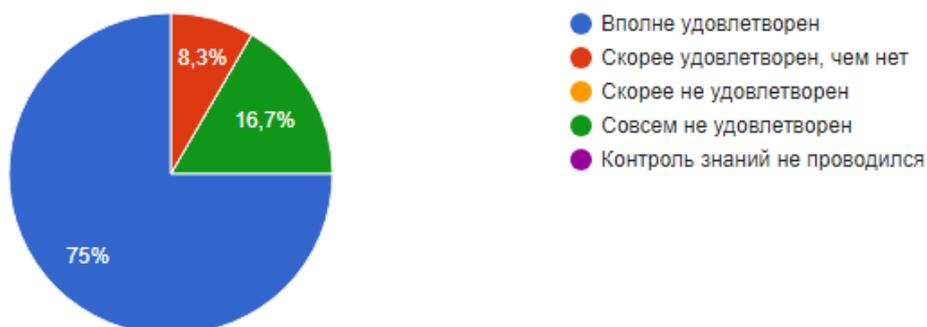
Большинство (91,7%) опрошенных ординаторов удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, не удовлетворены – 8,3%.



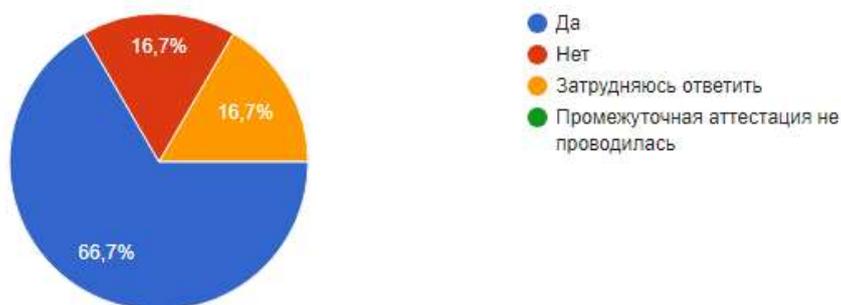
Большинство (91,7%) обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий, 8,3% - не удовлетворены.



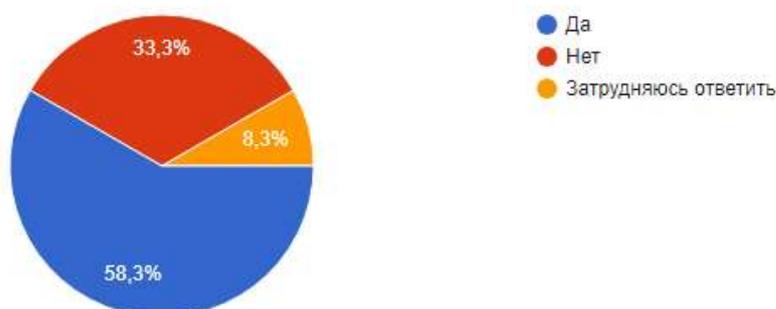
83,3% респондентов (вполне/скорее) удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений. Совсем не удовлетворены – 16,7%.



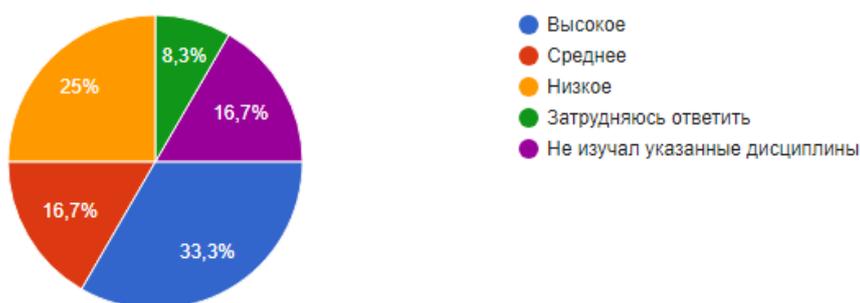
66,7% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, не удовлетворены – 16,7%, затруднились ответить – 16,7%.



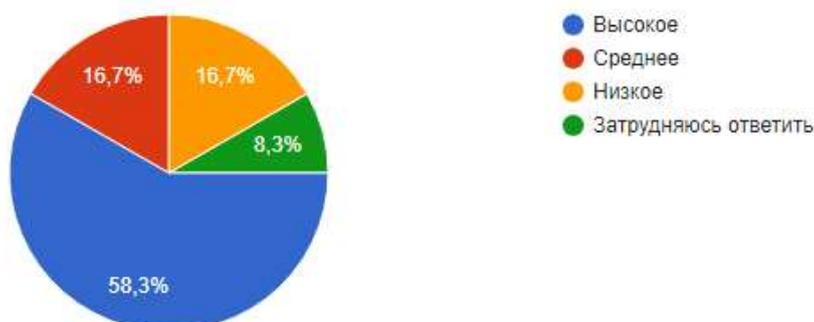
58,3% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 33,3% - отрицательно ответили; 8,3% - затруднились ответить.



33,3% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», 16,7% - как «среднее», 25% - как «низкое». Остальные респонденты затруднились ответить – 8,3%, либо не изучали указанные дисциплины – 16,7%.

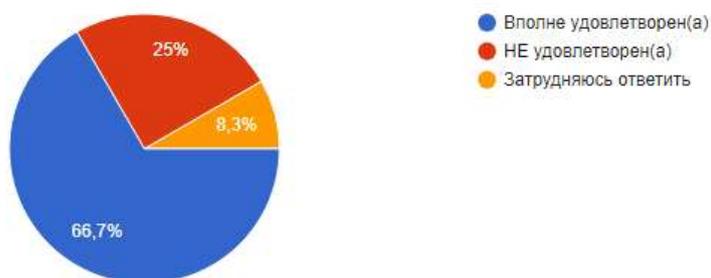


Качество преподавания дисциплин по своей специальности большинство обучающихся (58,3%) оценили как «высокое», 16,7% - как «среднее», 16,7 – как «низкое», 8,3% - затруднились ответить.

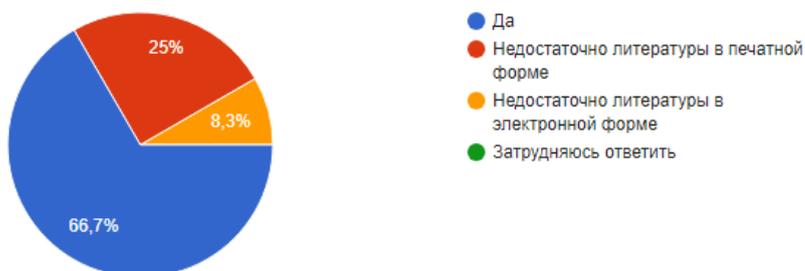


### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

66,7% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, «не удовлетворены» - 25% опрошенных, 8,3% - затруднились ответить.



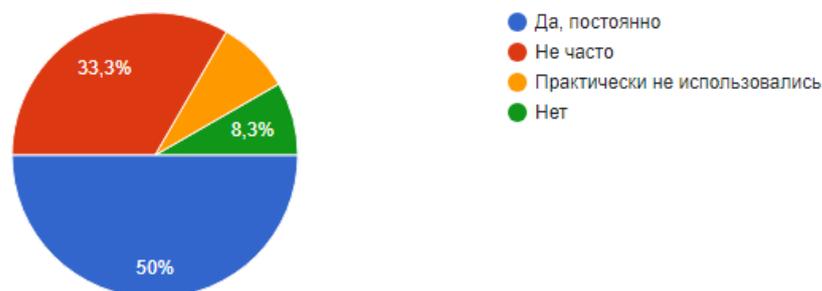
66,7% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 25% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме», 8,3% ответили «недостаточно литературы в электронной форме».



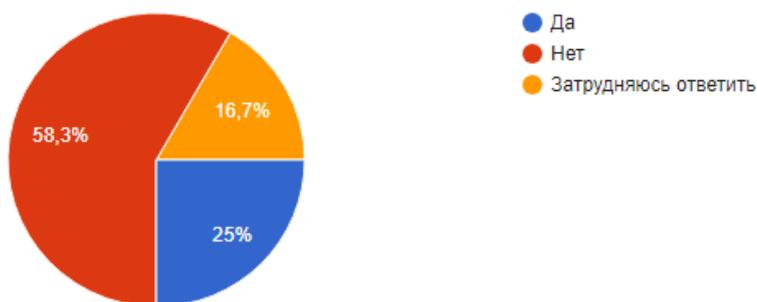
Большинство (66,7%) обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий (методические рекомендации, методические материалы для ординаторов) не удовлетворены – 16,7%, «учебно-методические пособия не предлагались» - 16,7%.



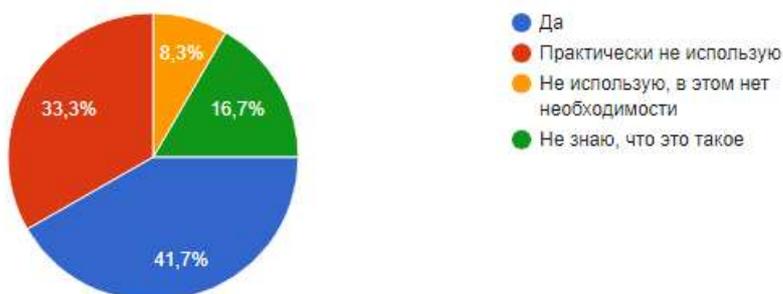
50% обучающихся ответили, что в образовательном процессе постоянно применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 33,3% - что применяются не часто, 8,3% - «практически не пользовались», 8,3% - ответили отрицательно.



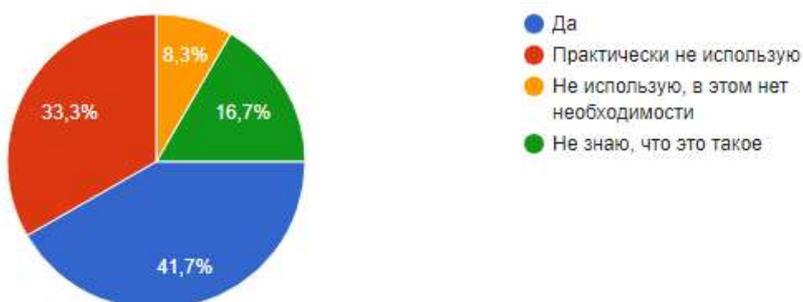
Большинство (58,3%) респондентов отметили, что в образовательном процессе не применяются дистанционные образовательные технологии, лишь 25% ответили положительно, 16,7% - затруднились ответить.



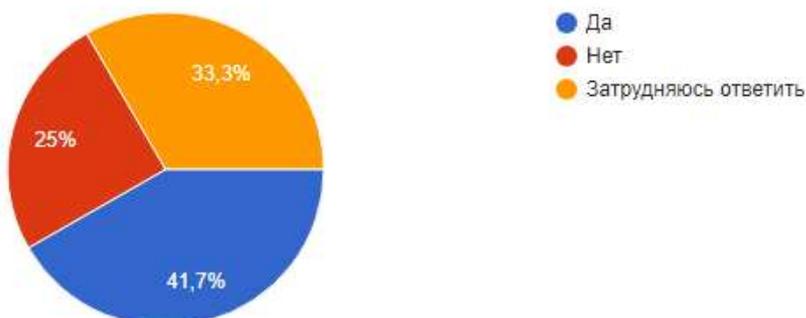
Менее половины опрошенных (41,7%) пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, 33,3% - практически не используют, 8,3% - не используют, поскольку считают, что «в этом нет необходимости», а 16,7% – «не знают, что это такое».



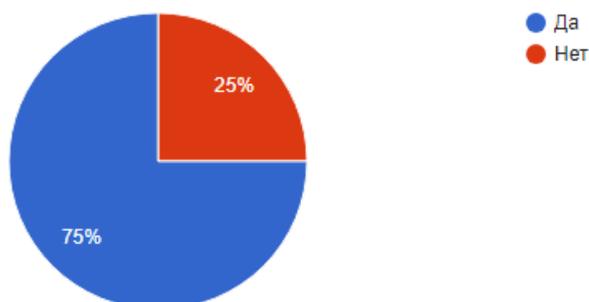
50% ординаторов ОП ВО Фтизиатрия имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 50% - не имеют доступ.



При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 41,7% опрошенных, 25% - «не удовлетворены», 33,3% - затруднились ответить.



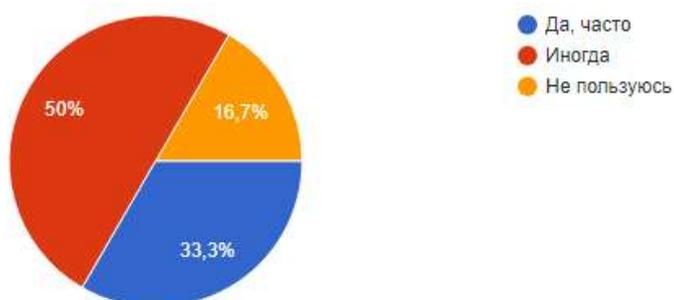
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 75% ординаторов.



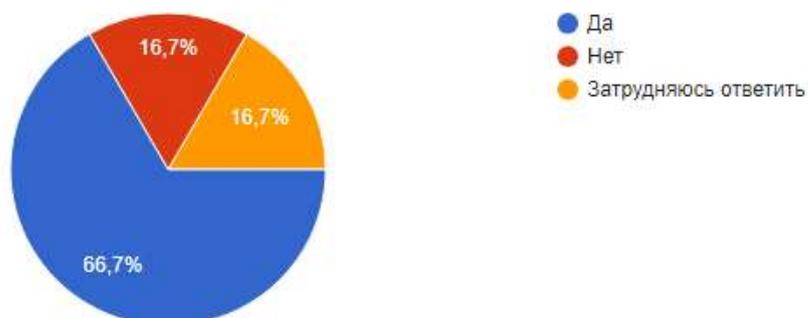
25% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 16,7% считают, что условия не созданы, 8,3% - считают, «что в этом нет необходимости», 50% - «об этом не знают».



Большинство опрошенных обучающихся по программе ординатуры (83,3%) пользуются (часто или иногда) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 16,7% - не пользуются.

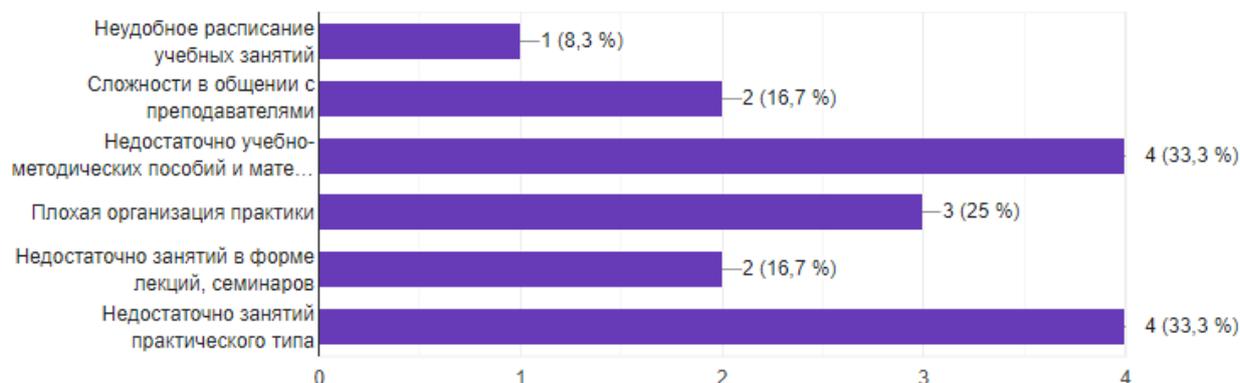


Большинство обучающихся (66,7%) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, затруднились ответить – 16,7%, отрицательно ответили – 16,7%.

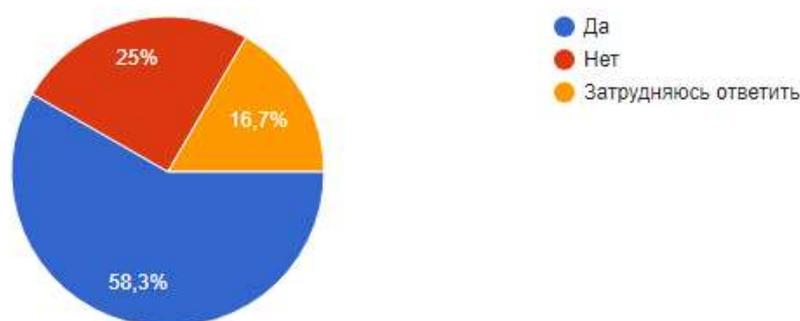


В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (33,3%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (33,3%);
- плохая организация практики (25%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (16,7%);
- сложности в общении с преподавателями (16,7%).
- неудобное расписание учебных занятий (8,3%).



Большинство участвующих в опросе ординаторов (58,3%) готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, 16,7% - затруднились ответить.



Замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса от обучающихся по ОП ВО Фтизиатрия не поступали.

## Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.51 Фтизиатрия.

Половина опрошенных студентов считают престижным (не хуже, чем в других вузах) обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (50% респондентов).

Качеством образования в целом удовлетворены 66,7% обучающихся. При этом, 83,3% отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Фтизиатрия соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.

Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 91,7% студентов, 83,4% участника опроса удовлетворены (полностью или частично) структурой образовательной программы по специальности 31.08.51 Фтизиатрия. Вместе с этим, 58,3% обучающихся по специальности 31.08.51 Фтизиатрия удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Подавляющее большинство 75% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 75% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Большинство ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (91,7%) и 91,7% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций. Менее половины среди опрошенных обучающихся (33,3%) оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры, как «высокое».

Общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) удовлетворены 58,3% участников опроса, от кафедры – 83,3%.

58,3% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин, 50% опрошенных имеют возможность освоения элективных дисциплин.

По мнению большинства респондентов (75%), наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия и семинары, 58,3% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

83,3% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

Большинство обучающихся (66,7%) удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

58,3% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

Подавляющее большинство опрошенных (83,3%) удовлетворены расписанием занятий.

Только 16,7% участников опроса заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования. 8,3% ординаторов считают, что совмещение учебы с постоянной работой положительно сказывается на обучении, 41,7% опрошенных считают, что постоянная работа «скорее негативно» сказывается на обучении и столько же (41,7%) – «нейтрально».

58,3% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 75% опрошенных; 41,7% - удовлетворены оценкой комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Только 25% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 50% обучающихся ответили, что в образовательном процессе постоянно применяются современные технические средства обучения.

80% респондентов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

66,7% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, доступностью учебных и методических пособий, а также качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

Большинство обучающихся по программе ординатуры пользуются (часто или иногда 83,3%) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а 66,7% - удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

58,3% обучающихся по образовательной по программе ординатуры 31.08.51 Фтизиатрия готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.51 Фтизиатрия половина опрошенных респондентов (50%) планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности и 25% планируют пройти профессиональную переподготовку по другой специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

25% опрошенных считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ, при этом, 50% не знают об этом. В связи с чем, имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (33,3%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (33,3%);
- плохая организация практики (25%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (16,7%);
- сложности в общении с преподавателями (16,7%).
- неудобное расписание учебных занятий (8,3%).

Замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса от обучающихся по ОП ВО Фтизиатрия не поступали.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.51 Фтизиатрия с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.51 Фтизиатрия.

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова