

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.75 Стоматология
ортопедическая**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.75 Стоматология ортопедическая (далее - ОП ВО Стоматология ортопедическая).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Стоматология ортопедическая

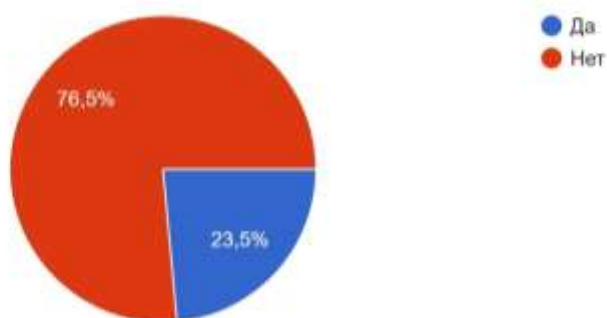
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 17 ординаторов по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.75 Стоматология ортопедическая.

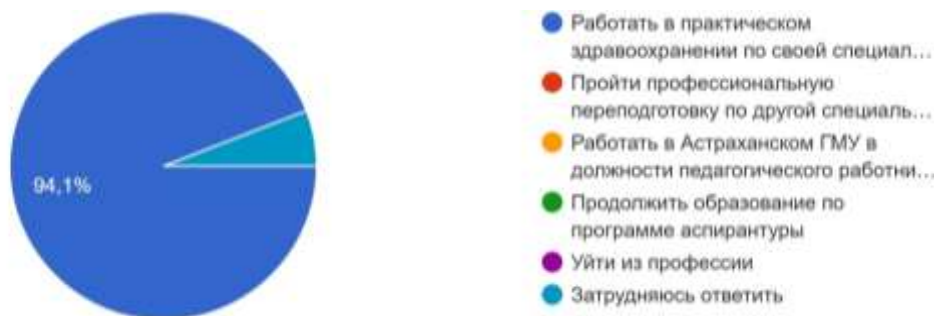
23,5% обучающихся по ОП ВО Стоматология ортопедическая имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



100% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.

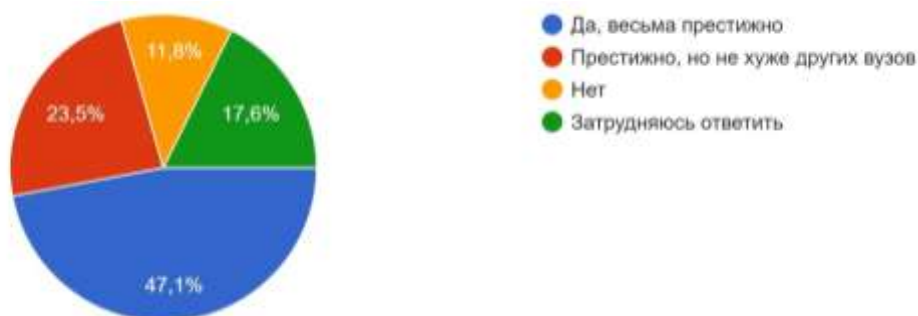


94,1% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Стоматология ортопедическая планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности, 5,9% - затруднились ответить.

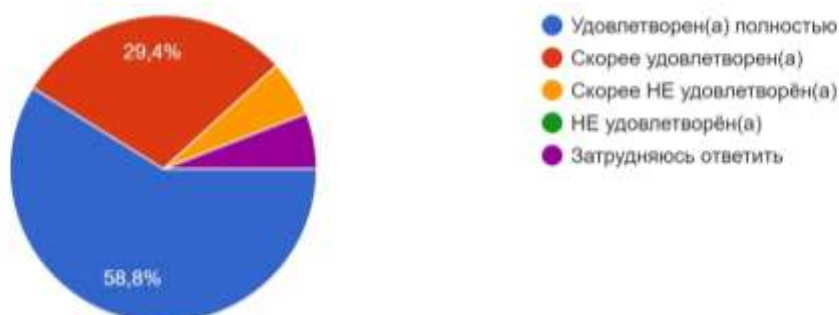


1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

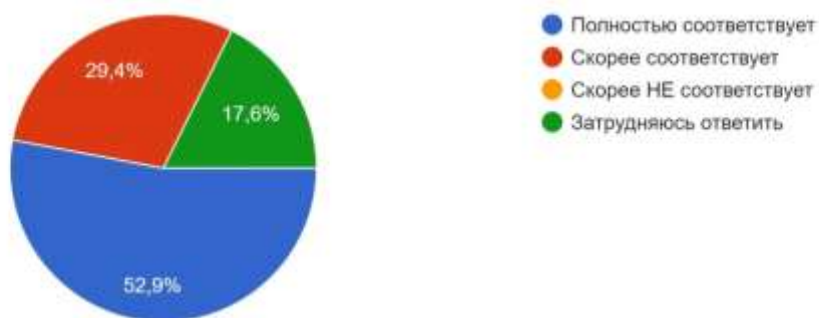
Результаты опроса показали, что, большинство ординаторов (70,6%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 11,8% - так не считают, 17,6% - затруднились ответить.



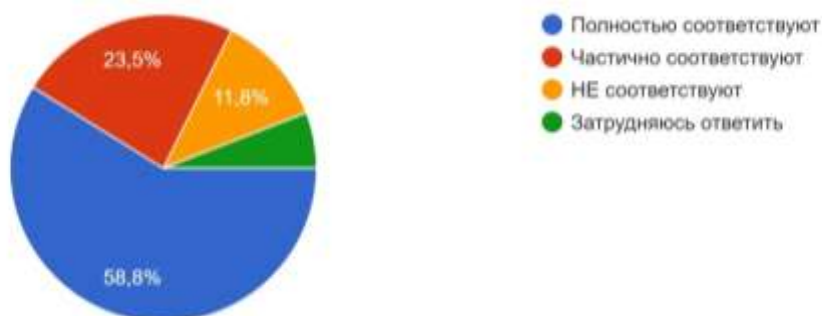
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 87,2% обучающихся, 5,9% - затруднились ответить, не удовлетворены – 5,9%.



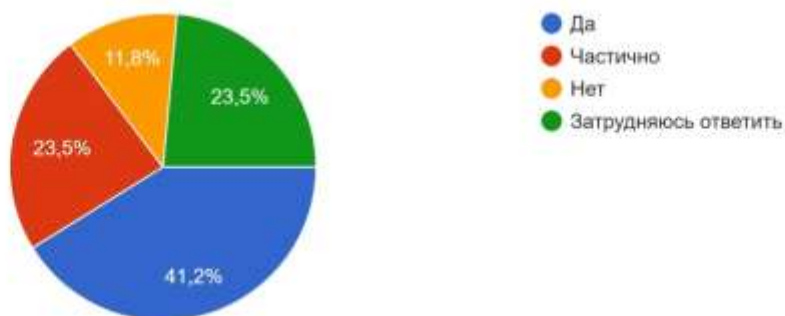
82,3% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Стоматология ортопедическая соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения, 17,6% -затруднились ответить.



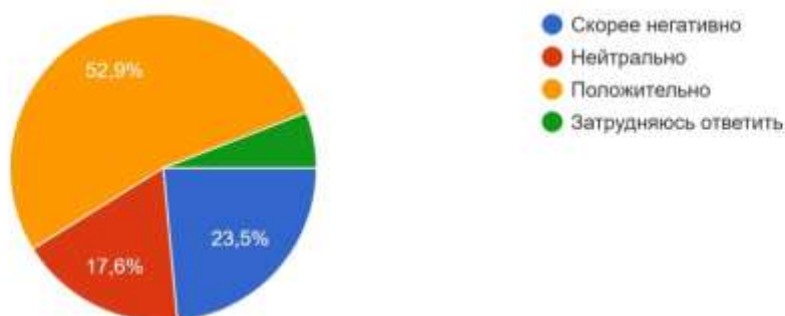
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 82,3% студентов.



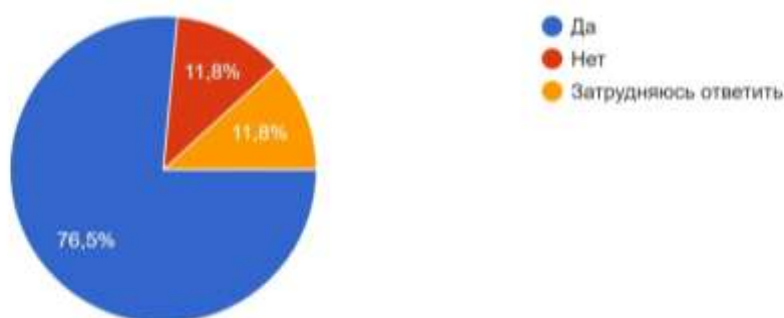
64,7% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 11,8% - «не учитывается», 23,5% - затруднились ответить.



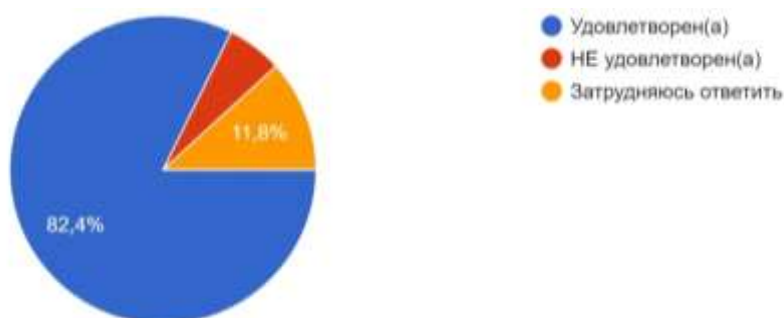
52,9% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 17,6% – «нейтрально», 23,5% – «отрицательно», 5,9% - затруднились ответить.



76,5% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 11,8% - не удовлетворены, 11,8% - затруднились ответить.



82,4% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), не удовлетворены – 5,9%, затруднились ответить- 11,8%.

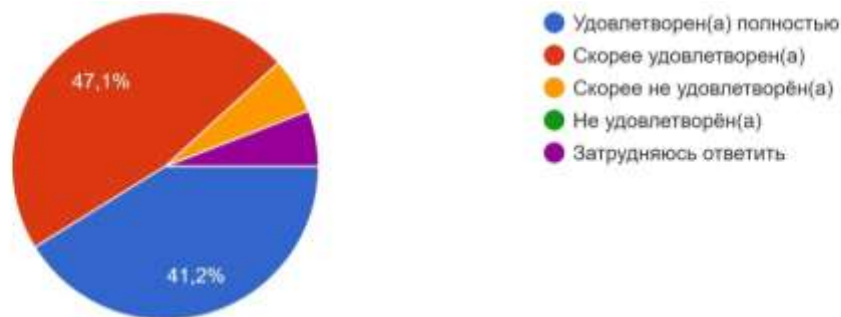


88,9% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры), 5,9% -не удовлетворены, 5,9% - затруднились ответить.

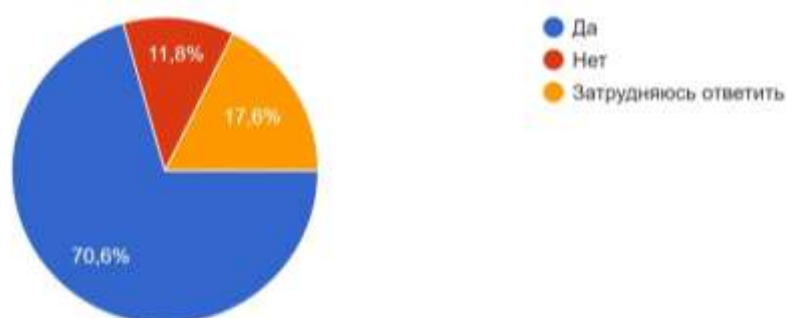


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

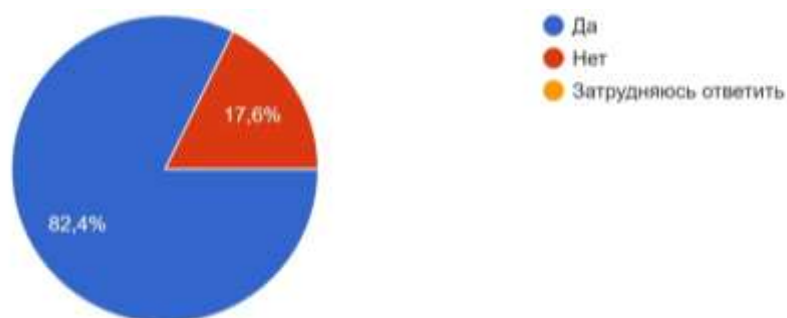
88,3% участника опроса удовлетворены структурой образовательной программы, 5,9% - не удовлетворены (полностью или частично), 5,9% - затруднились ответить.



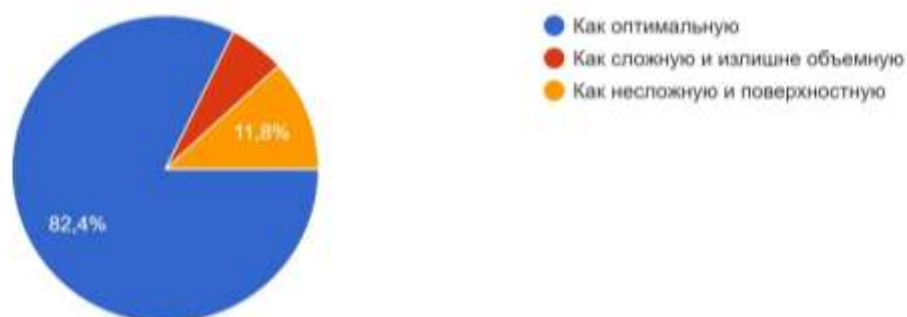
70,6% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



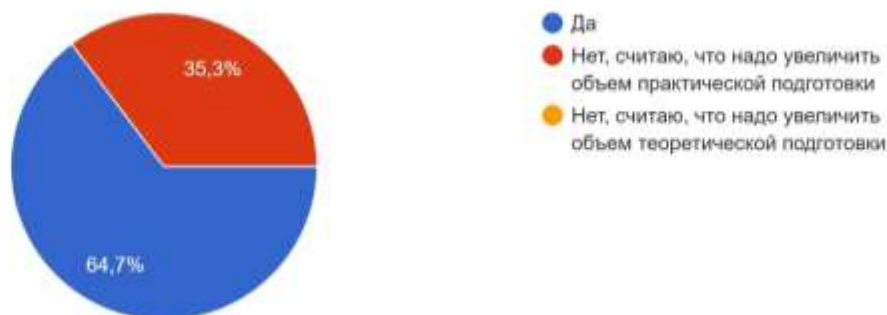
Расписанием занятий удовлетворены 82,4%, не удовлетворены – 17,6% опрошенных.



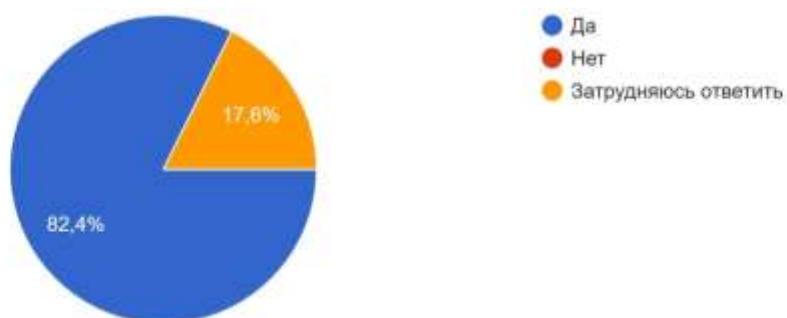
82,4% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 5,9% - как сложную и излишне объемную, 11,8% - как несложную и поверхностную.



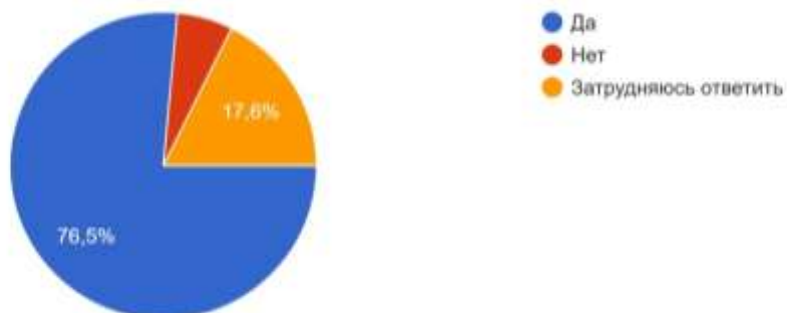
64,7% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 35,3% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки.



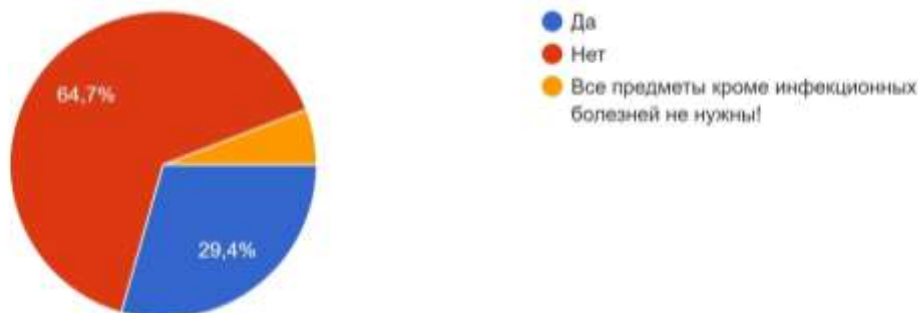
82,4% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 17,6% -затруднись ответить.



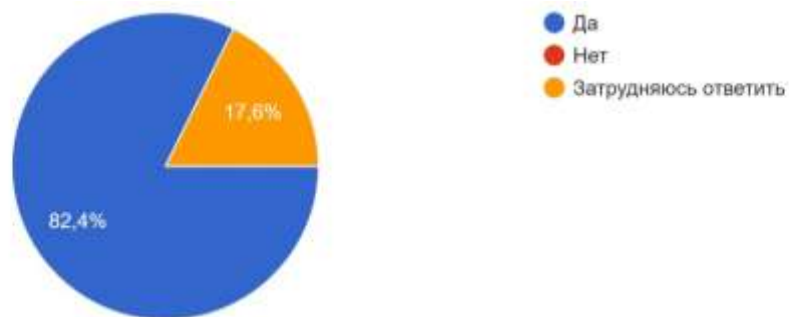
76,5% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору), 5,9% - ответили «нет» 17,6% - затруднились ответить.



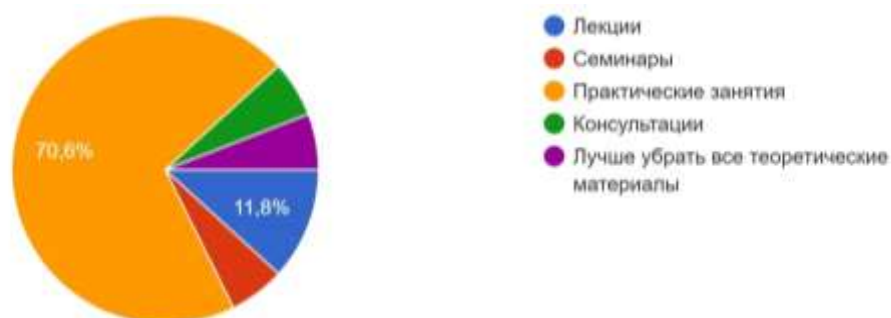
64,7% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 29,4% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны.



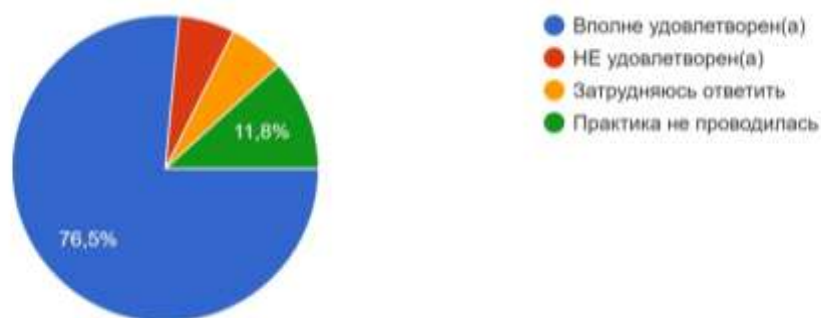
82,4% обучающихся по специальности 31.08.75 Стоматология ортопедическая, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); затруднились ответить – 17,6%.



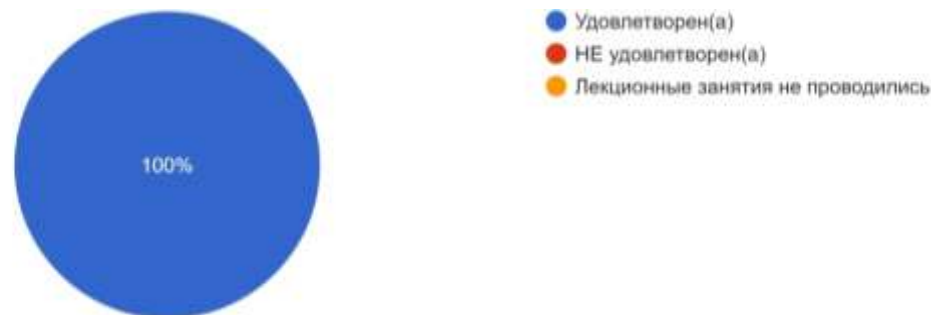
70,6% респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия; 11,8% предпочли лекции, 5,9% - консультации, 5,9% - семинары, 5,9% - «лучше убрать все теоретические материалы».



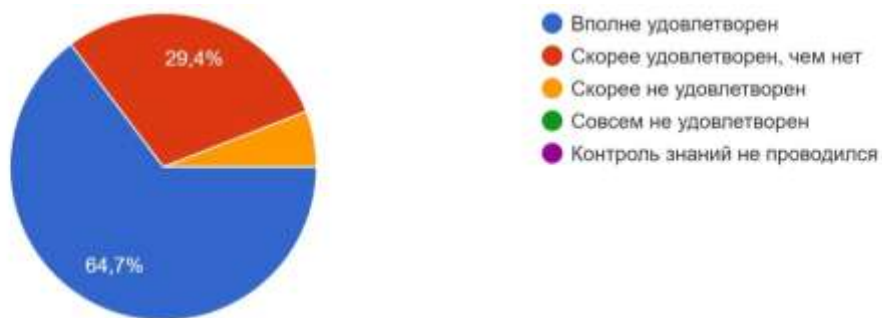
76,5% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций; 5,9% - не удовлетворены, 5,9% -затруднились ответить, 11,8% - «практика не проводилась».



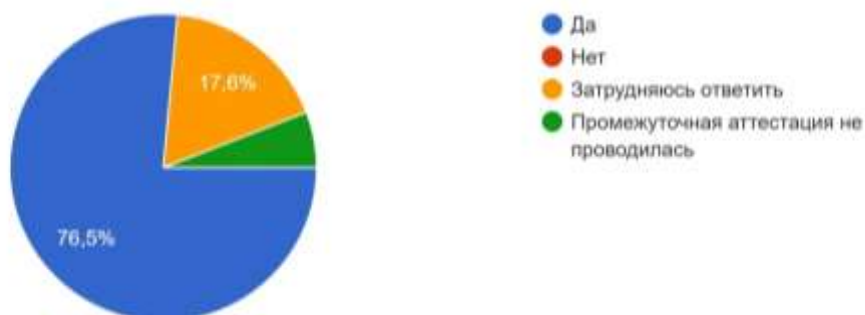
100% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



94,1% респондентов удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, 5,9% - не удовлетворены.



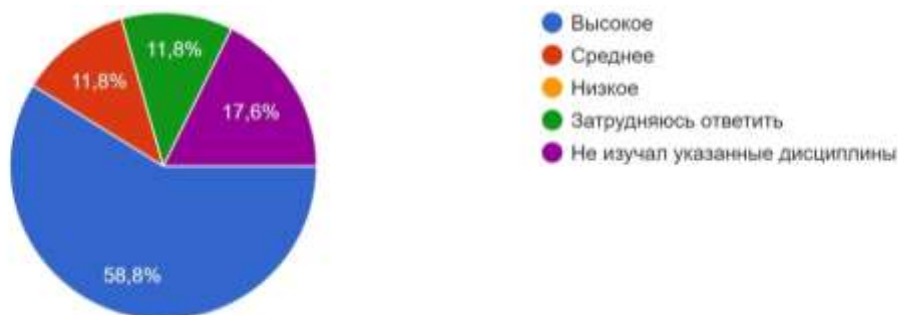
76,5% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, «промежуточная аттестация не проводилась» - 5,9%, 17,6% - затруднились ответить.



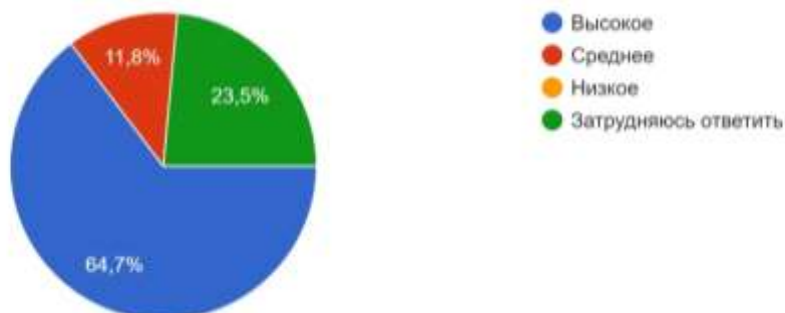
88,2% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 5,9% - «нет», 5,9% - затруднились ответить.



70,6% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и «среднее». 17,6%- пока не изучали указанные дисциплины (ординаторы 1-го года обучения), 11,8% - затруднились с ответом.

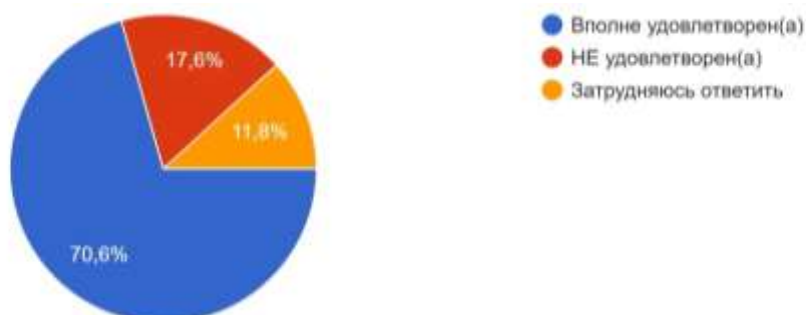


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 64,7% считают, качество преподавания – «высокое», 11,8% – «среднее», 23,5% - затруднились ответить.

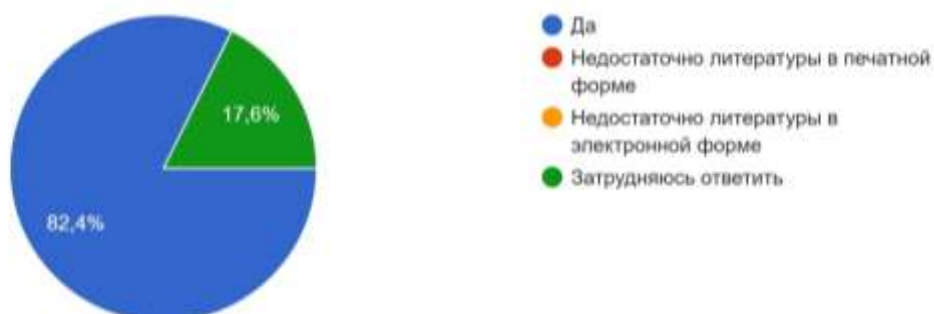


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

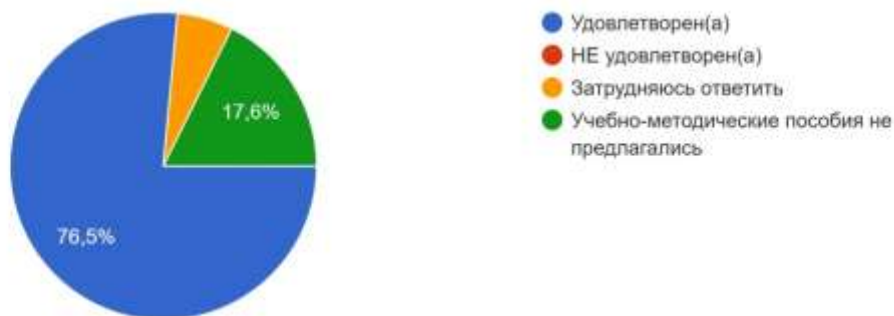
70,6% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 17,6% - не удовлетворены, 11,8% - затруднились с ответом.



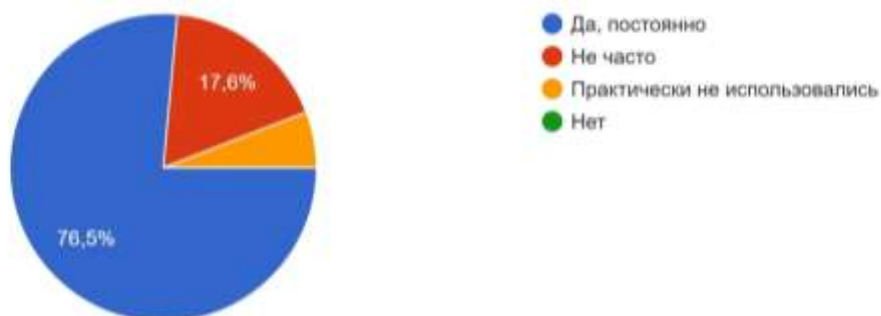
82,4% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 17,6% - затруднились ответить.



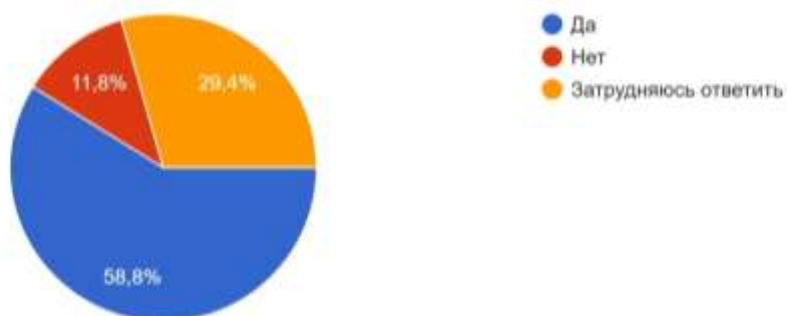
76,5% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 17,6% - «учебно-методических пособий», 5,9% - затруднились ответить. Неудовлетворенных нет.



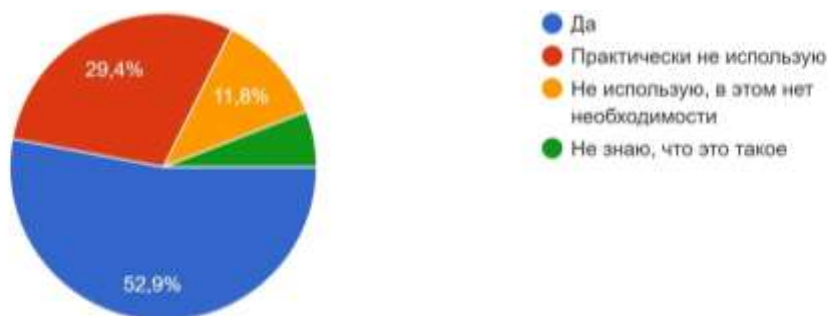
94,1% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 5,9% - не использовали (практически).



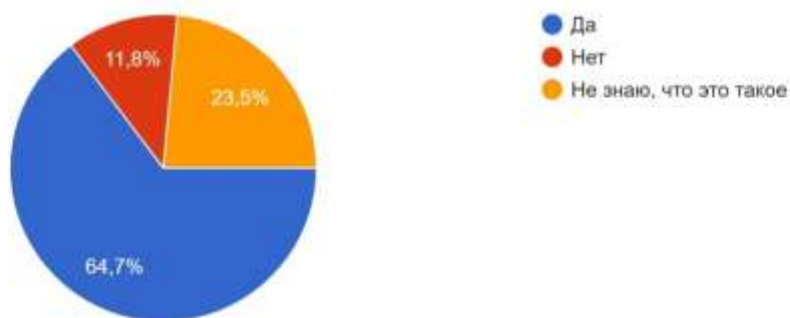
58,8% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 11,8% - не применяются, 29,4% - затруднились ответить.



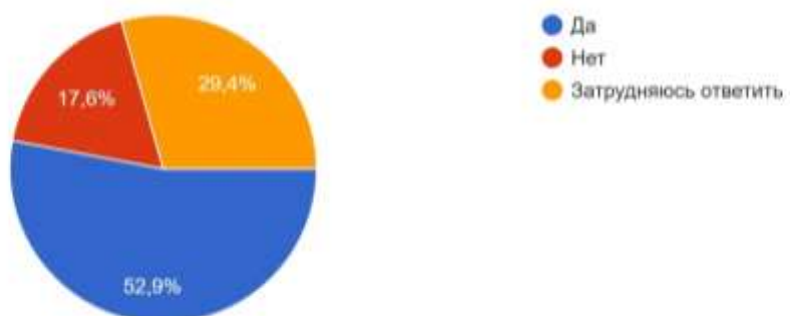
52,9% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 29,4% - практически не используют, 11,8% - нет необходимости, 5,9% - «не знают, что это такое».



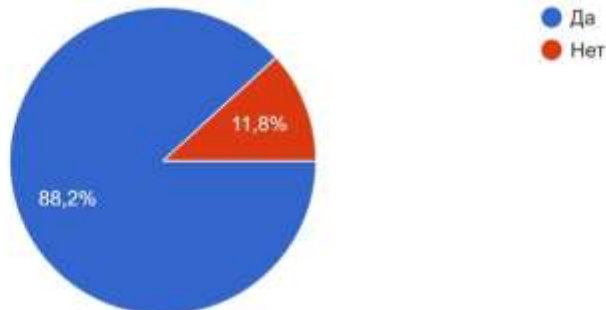
64,7% ординаторов ОП ВО Стоматология ортопедическая имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 11,8% - не имеют доступа, 23,5% - «не знают, что это такое».



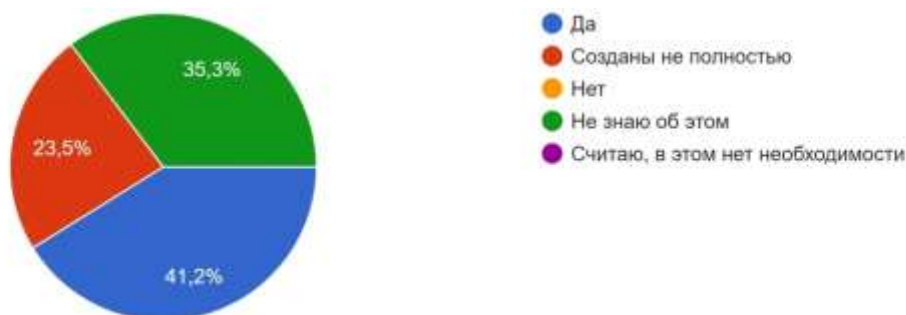
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 52,9% опрошенных, не удовлетворены – 17,6%, затруднились ответить – 29,4%.



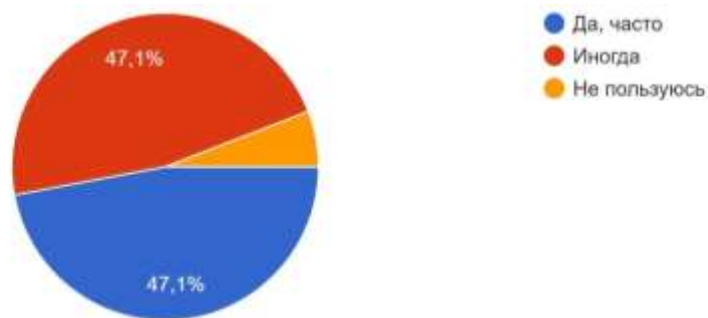
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 88,2% ординаторов, не удовлетворены – 11,8%.



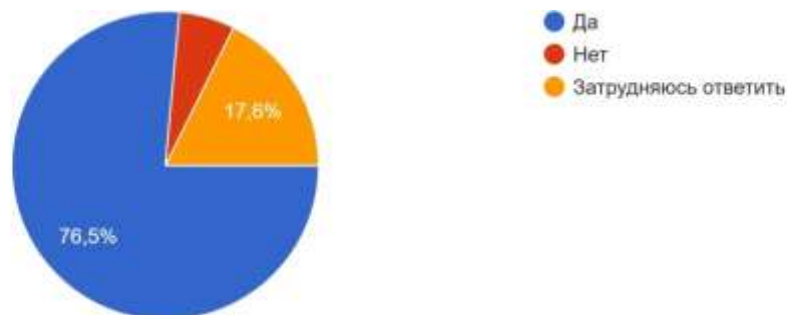
41,2% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 23,5% - считают, что условия «созданы не полностью», 35,3% - об этом не знают.



Большинство обучающихся по программе ординатуры 31.08.75 Стоматология ортопедическая пользуются (часто или иногда 94,2%) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 5,9% - не используют.

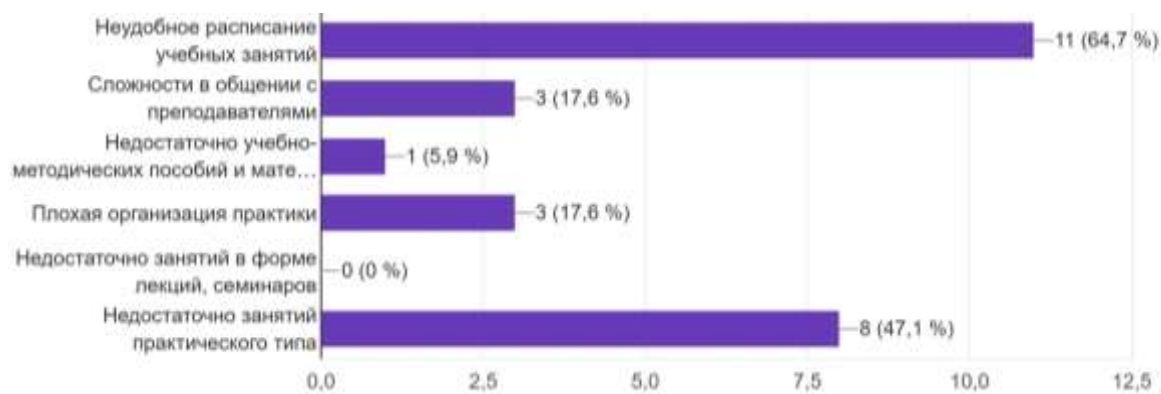


Большая часть обучающихся (76,5%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



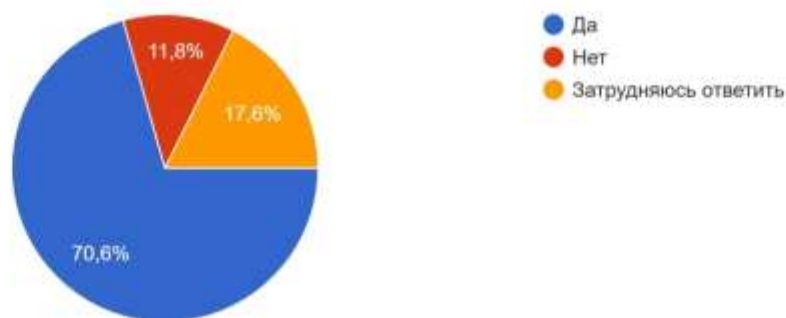
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (64,7%);
- недостаточно занятий практического типа (47,1%);
- сложности в общении с преподавателями (17,6%);
- плохая организация практики (17,6%).
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (5,9%).



70,6% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, затруднились ответить – 17,6%, не готовы рекомендовать – 11,8%.

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложения: «увеличить количество лекционных занятий, другие респонденты отметили, что «все отлично/хорошо».



Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.75 Стоматология ортопедическая.

70,6% ординаторов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России. 82,3% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Стоматология ортопедическая соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (полностью или частично) ожиданиям 82,3% студентов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 87,2%, а 88,3% удовлетворены структурой образовательной программы специальности 31.08.75 Стоматология ортопедическая. Кроме того, 82,4% обучающихся по специальности 31.08.75 Стоматология ортопедическая удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Подавляющее большинство 82,4% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 64,7% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

100% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий, а содержанием/организацией практик 76,5%. Достаточно большой процент (70,6%) обучающихся оценил качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое» и «среднее». 64,7% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое». Больше половины участников опроса (82,4%) удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 88,9% - (от кафедры).

82,4% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин. 76,5% имеют возможность освоения элективных дисциплин. По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия. 64,7% опрошенных считают, что все изучаемые дисциплины необходимы.

94,1% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

76,5% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

88,2% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

82,4% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

64,7% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, а также 70,6% ординатор отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

76,5% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 88,2%. 52,9% удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

58,8% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии.

70,6% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 82,4% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а 76,4% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

94,1% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения.

52,9% ординаторов активно используют электронную информационно-образовательную среду университета, что свидетельствует о востребованности и важности данного ресурса для учебного процесса. Индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета имеют 50% ординаторов.

94,2% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а большая часть обучающихся (76,5%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

70,6% обучающихся по образовательной программе ординатуры 31.08.75 Стоматология ортопедическая готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.75 Стоматология ортопедическая респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

58,8% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (64,7%);
- недостаточно занятий практического типа (47,1%);
- сложности в общении с преподавателями (17,6%);
- плохая организация практики (17,6%).
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (5,9%).

Респонденты высказали замечания и предложения для улучшения качества образовательного процесса - «увеличить количество лекционных занятий. Другие респонденты отметили, что «все отлично/хорошо».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.75 Стоматология ортопедическая с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

3. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения

образовательной программы 31.08.75 Стоматология ортопедическая в рамках ежегодного самообследования Университета

4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова