

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством  
образования по основной профессиональной образовательной программе  
высшего образования – программе ординатуры по специальности  
**31.08.68 Урология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.68 Урология (далее - ОП ВО 31.08.68 Урология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.68 Урология

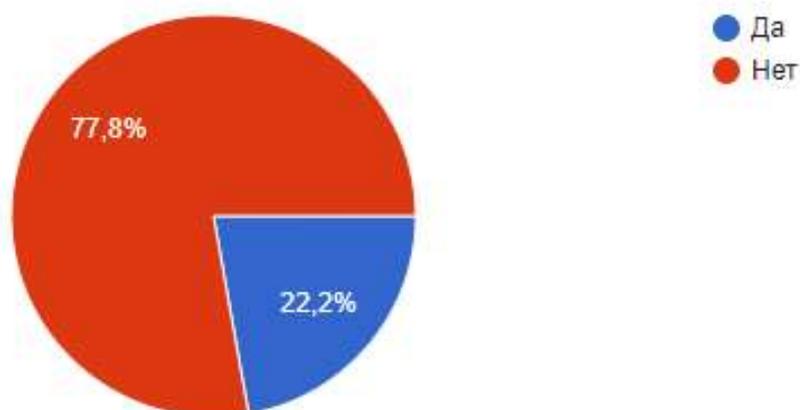
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

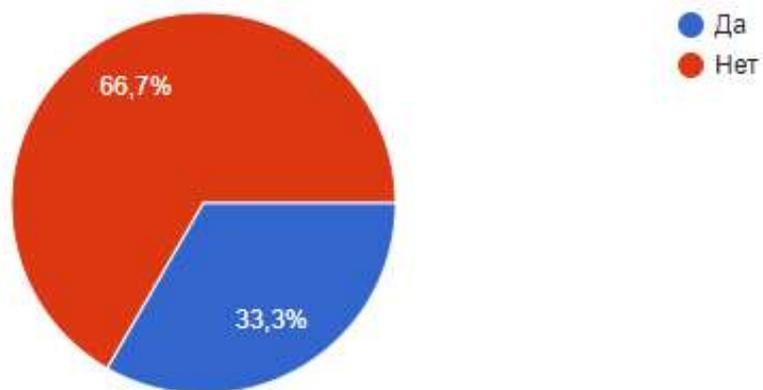
### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 9 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.68 Урология (общая численность на момент проведения опроса – 11 человек).

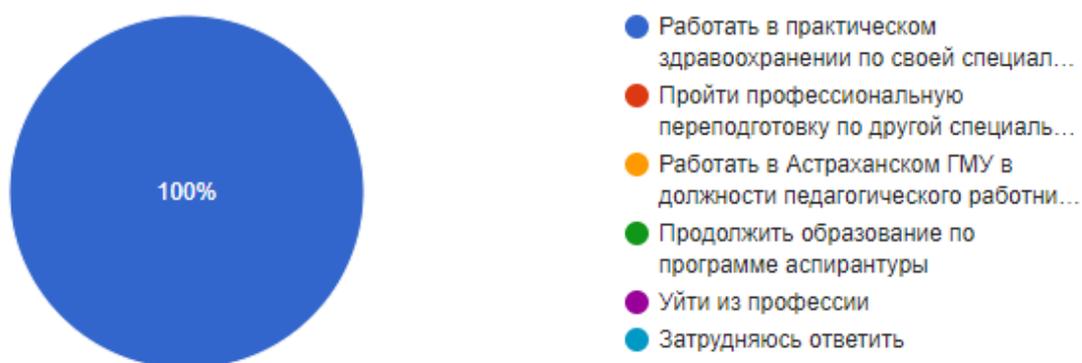
77,8% из обучающихся не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



33,3% респондентов совмещают обучение с постоянной работой.



Все ординаторы после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО 31.08.68 Урология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.



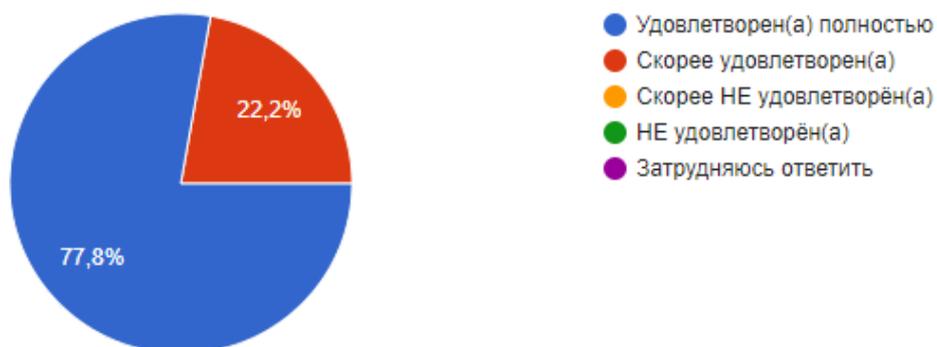
### Результаты исследования

#### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

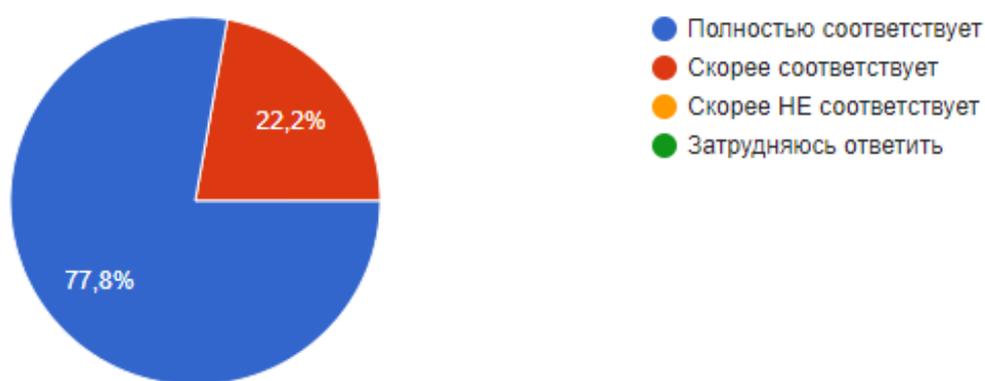
Результаты опроса показали, что большая часть опрошенных респондентов (88,8%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 11,1% - затруднились с ответом.



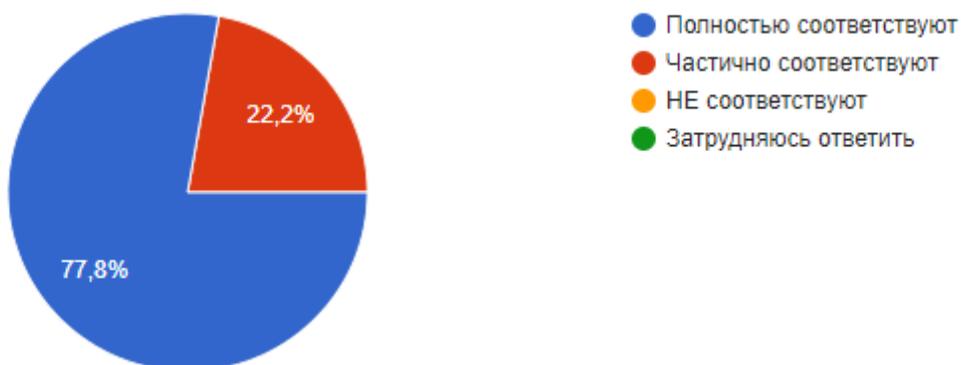
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены все обучающиеся.



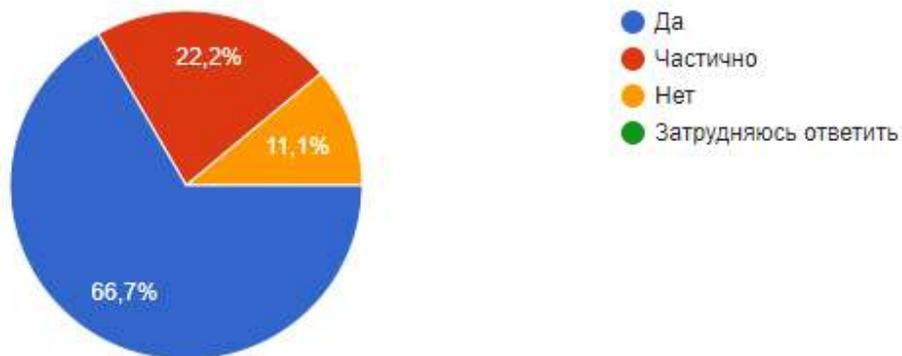
Все респонденты отметили, что качество образовательных услуг по ОП ВО 31.08.68 Урология в целом соответствует потребностям здравоохранения.



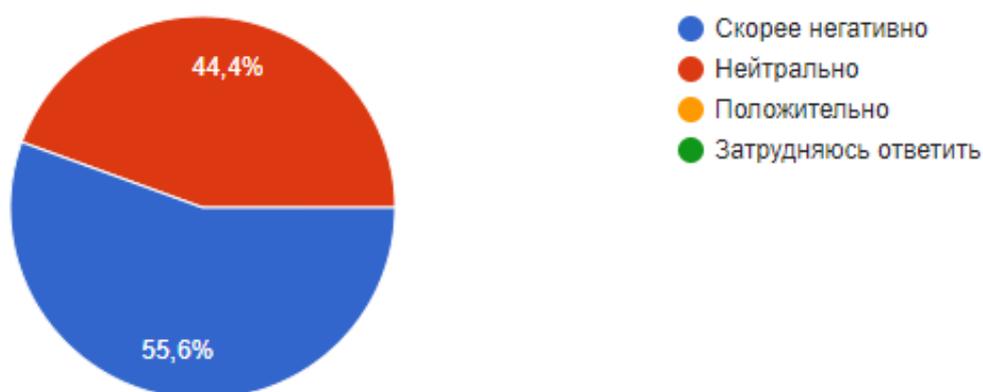
Результаты обучения в Университете полностью или частично соответствуют ожиданиям всех ординаторов.



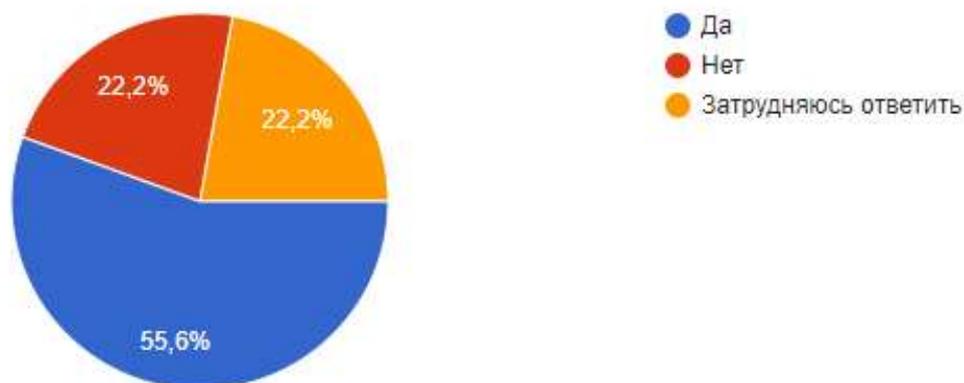
88,9% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается (полностью или частично) их мнение по вопросам формирования своего образования, еще 11,1% - не учитывается.



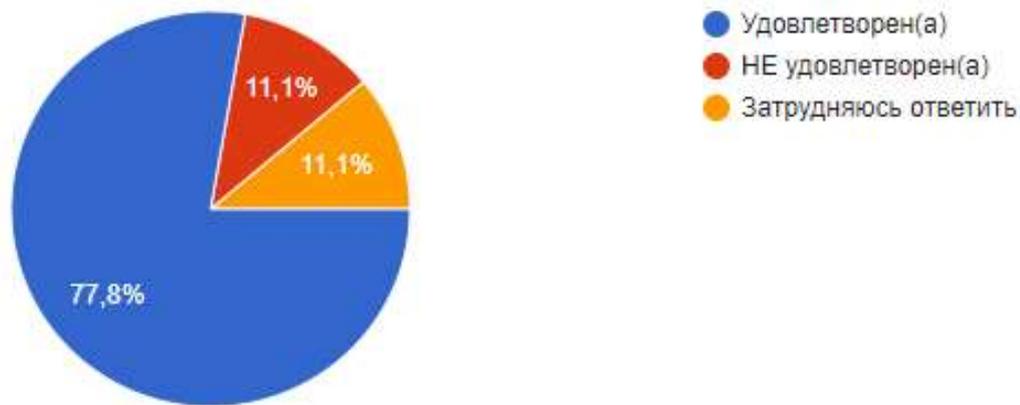
55,6% считают, что постоянная работа сказывается на обучении «скорее негативно», 44,4% - «нейтрально».



55,6% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, 22,2%- не удовлетворены, 22,2% - затруднились с ответом.



77,8% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), затрудняюсь ответить – 11,1%, не удовлетворены – 11,1%,

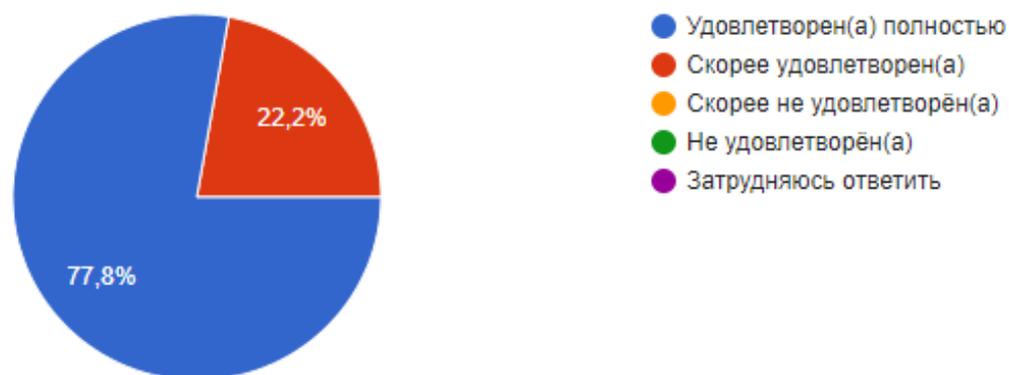


Все ординаторы удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры)



2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

100% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы.

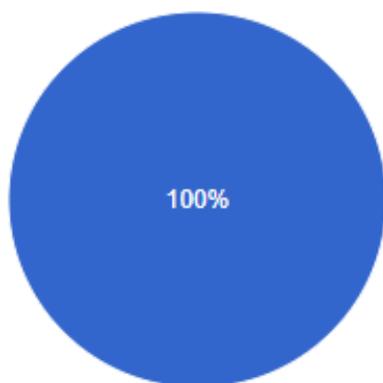


Все ординаторы ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

Расписанием занятий удовлетворены 100% обучающихся.



- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

100 % ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.

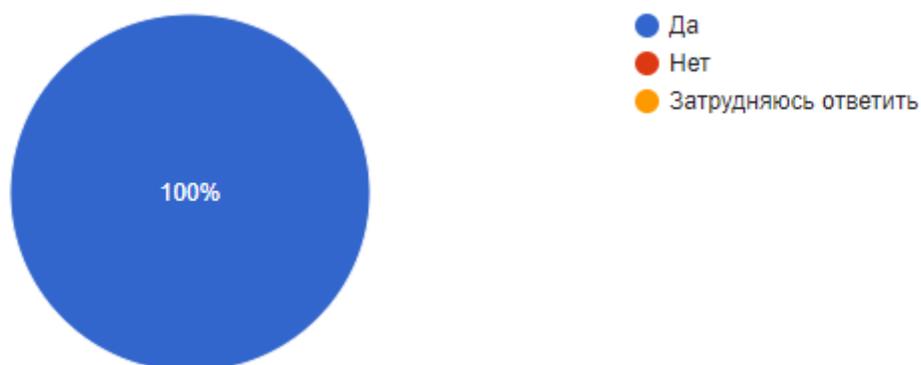


- Как оптимальную
- Как сложную и излишне объемную
- Как несложную и поверхностную

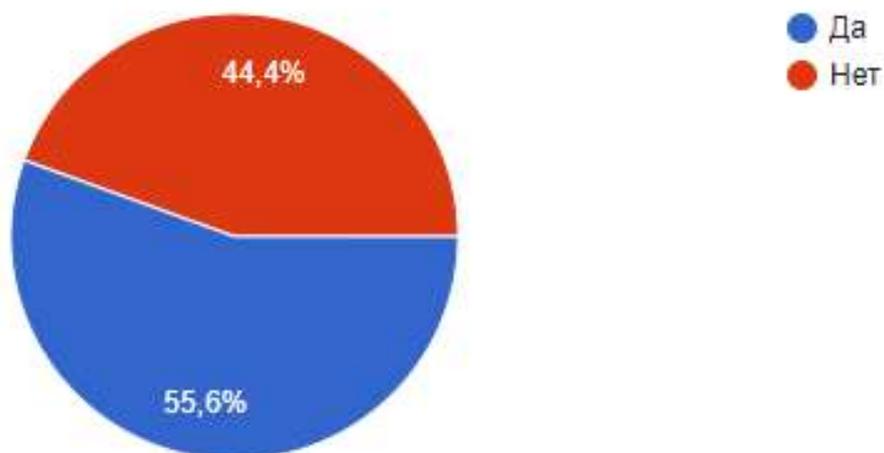
77,8% участников опроса считают объективным соотношение практической и теоретической подготовки в образовательном процессе, 22,2% считают, что необходимо увеличить объем практической подготовки.



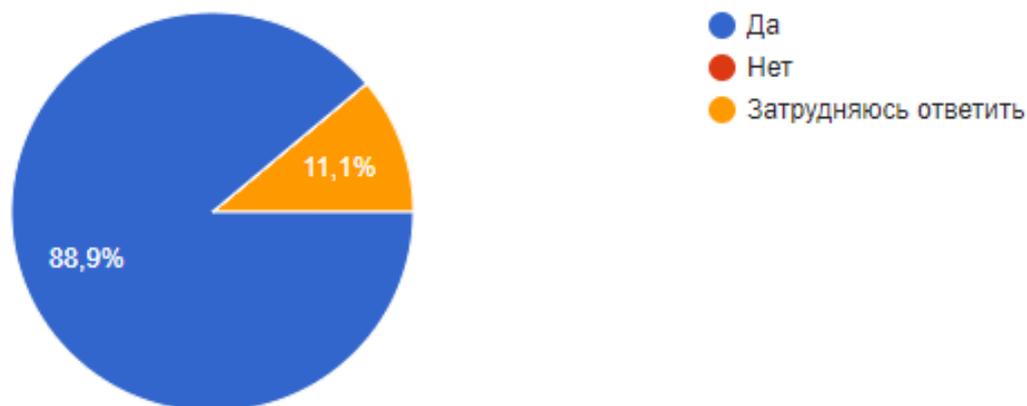
Все респонденты отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных и факультативных дисциплин.



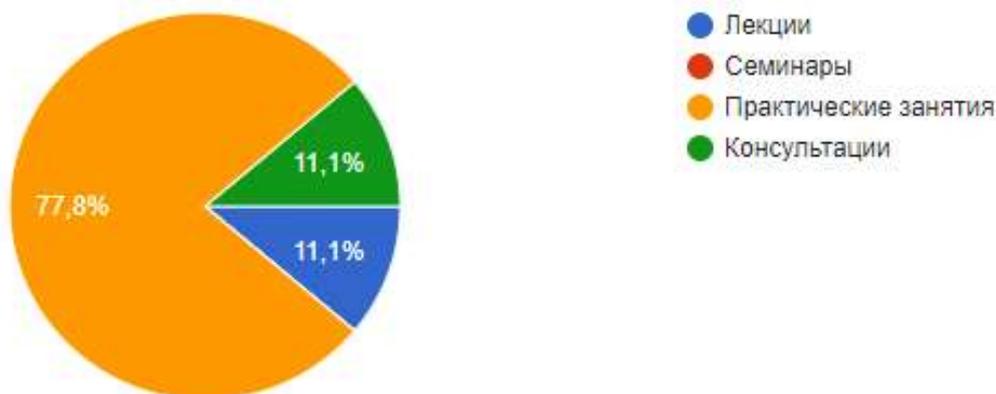
55,6% участников опроса считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны, 44,4% - так не считают.



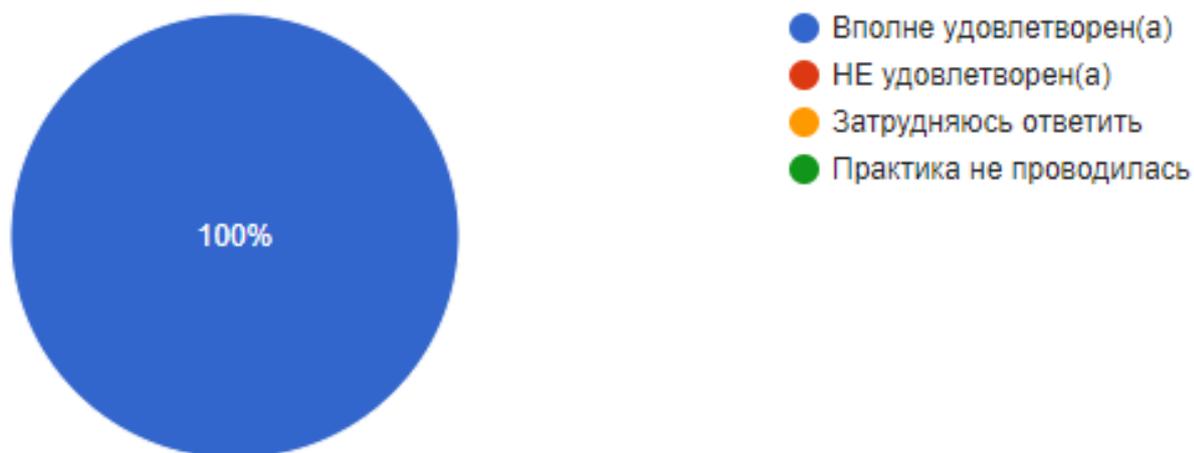
88,9% обучающихся удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности), затруднились ответить – 11,1%.



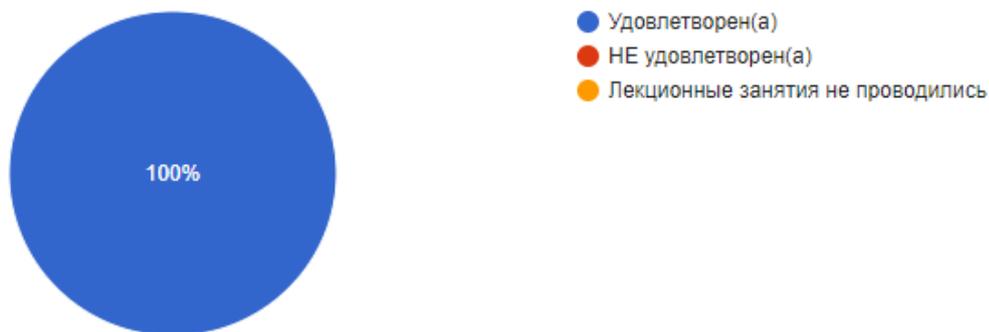
77,8% респондентов отметили, что наиболее полезными формами проведения учебных занятий являются практические занятия, 11,1% - предпочли консультации, 11,1% - лекции.



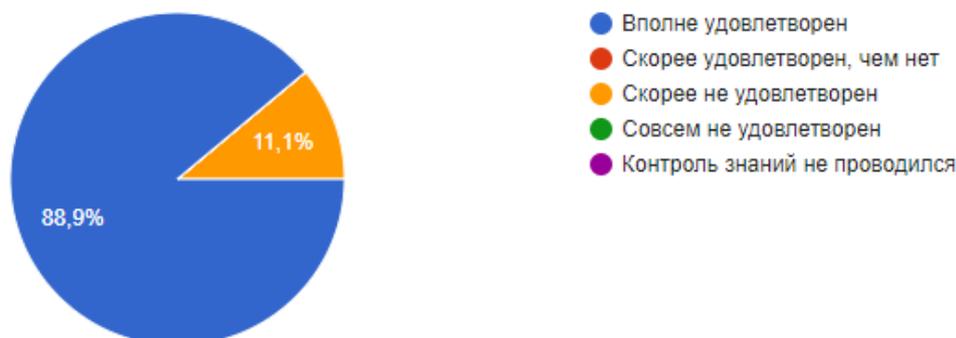
Все опрошенные удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.



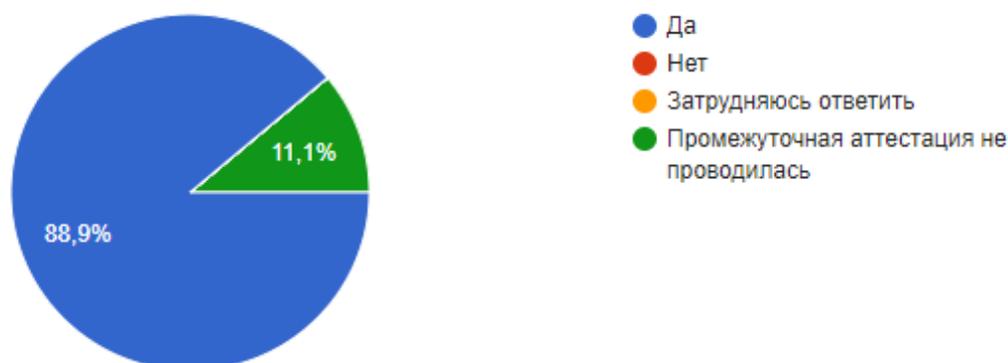
100% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



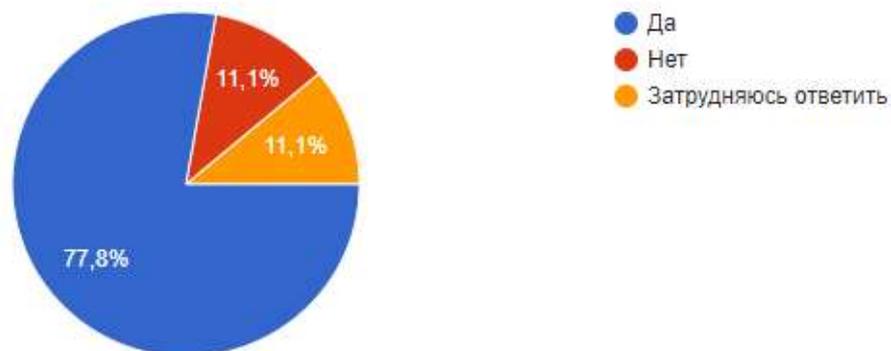
88,9% респондентов в целом удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, 11,1% - «скорее не удовлетворен».



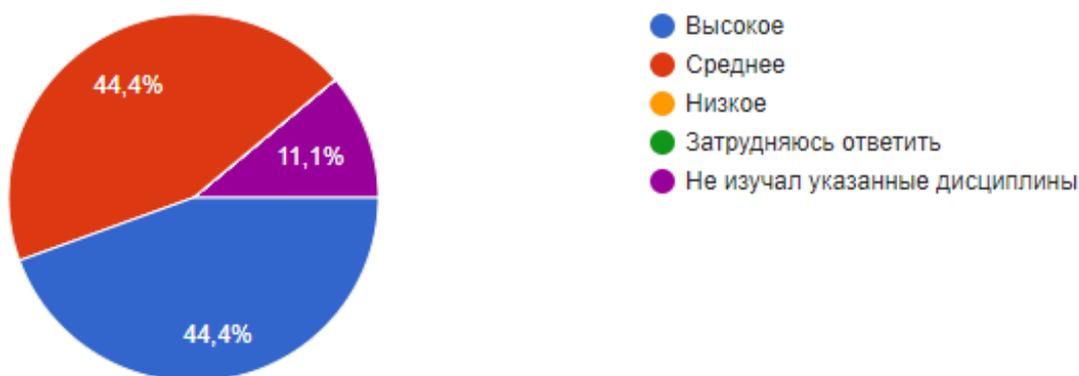
88,9% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, 11,1% - «промежуточная аттестация не проводилась».



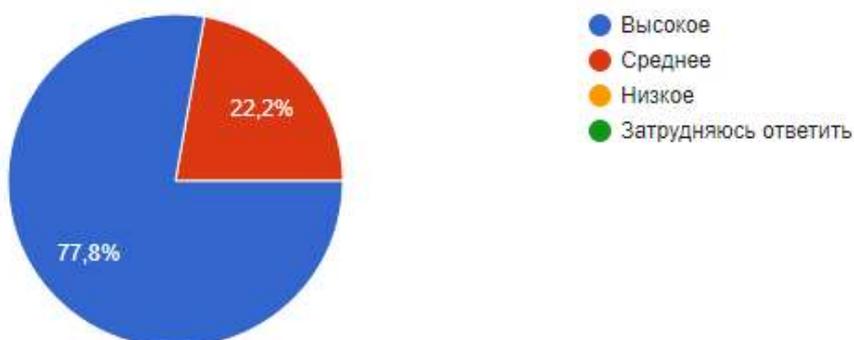
77,8% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 11,1% - ответили отрицательно, 11,1% - затруднились с ответом.



88,8% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое» и как «среднее», 11,1% - «не изучал указанные дисциплины».

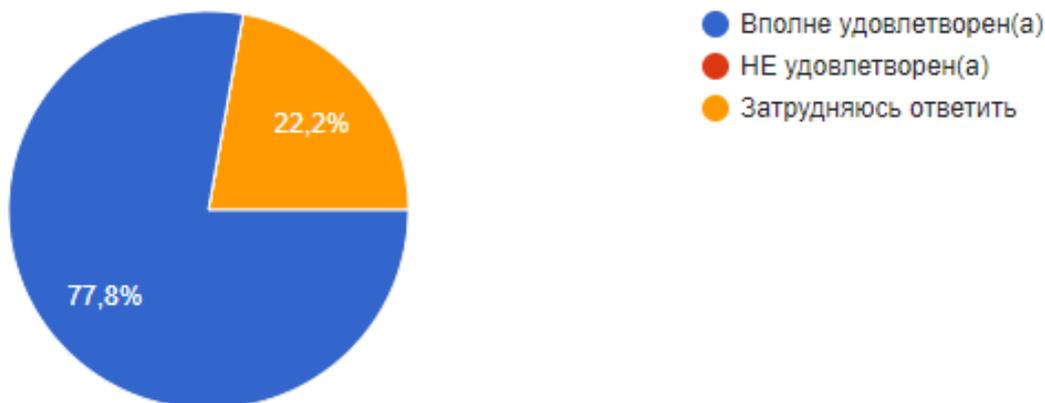


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 77,8% – «высокое», 22,2 - «среднее».



### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

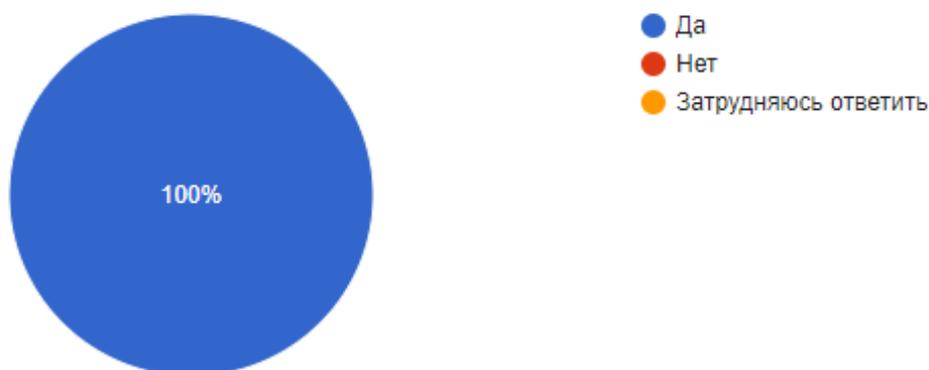
77,8% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 22,2% - затруднились с ответом.



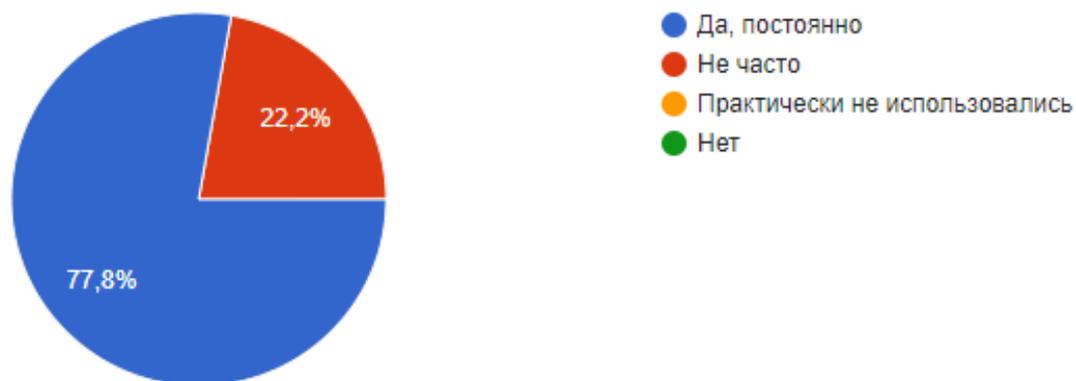
100% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий в печатной и электронной формах.



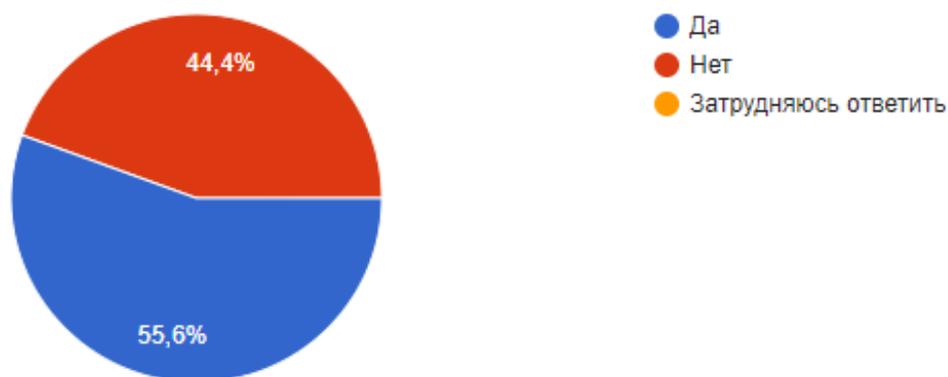
Все обучающиеся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.



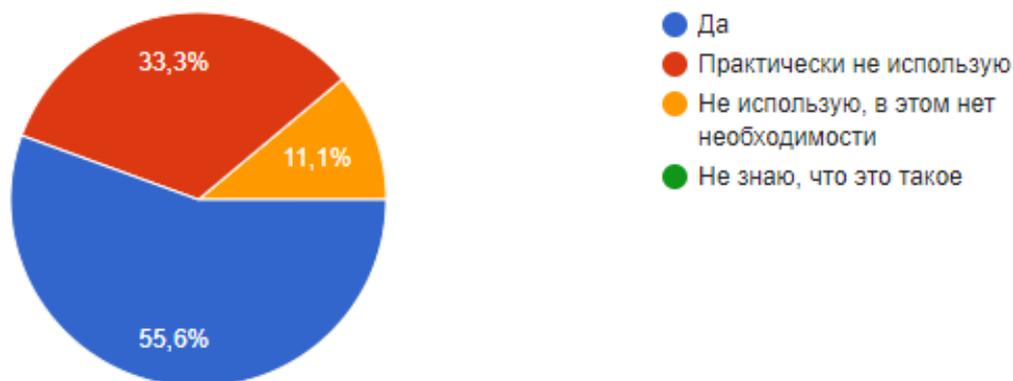
77,8% обучающиеся ответили, что в образовательном процессе постоянно применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 22,2% - применяются не часто.



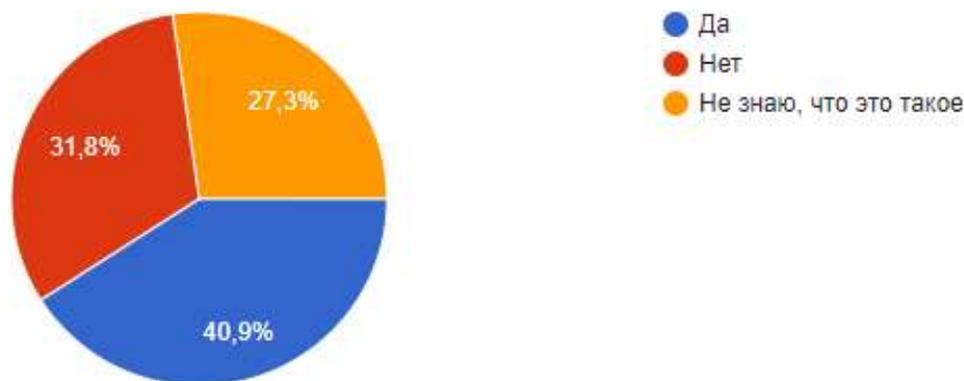
55,6% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 44,4% - ответили отрицательно.



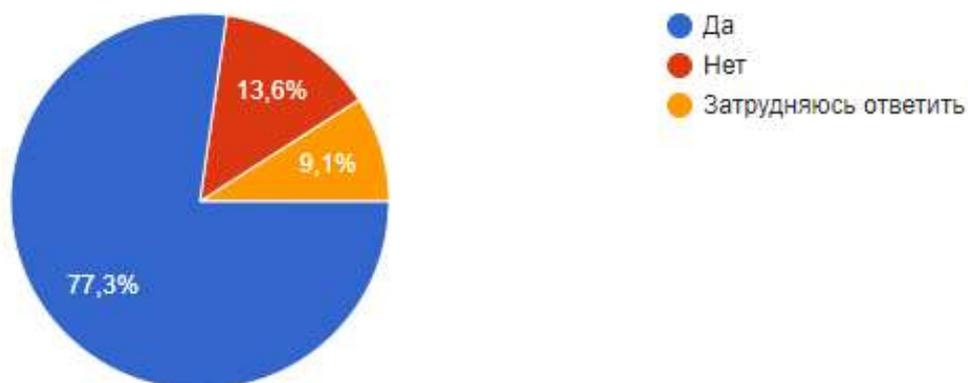
55,6% опрошенных пользуются электронной информационно-образовательной средой университета, 33,3% - «практически не использую», 11,1% - «не использую в этом нет необходимости».



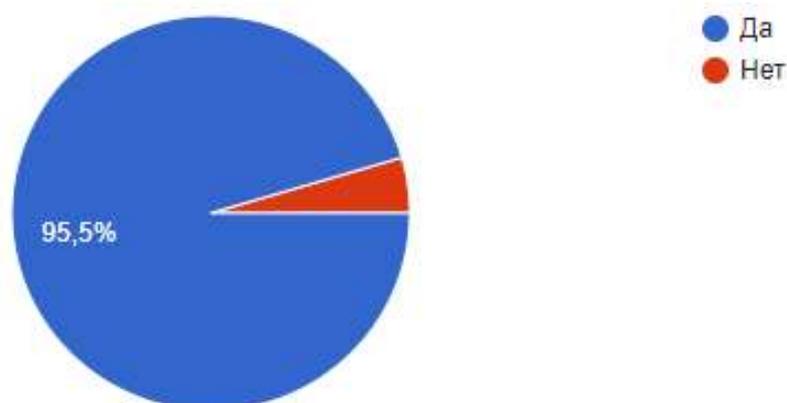
55,6% ординаторов по специальности 31.08.68 Урология имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета.



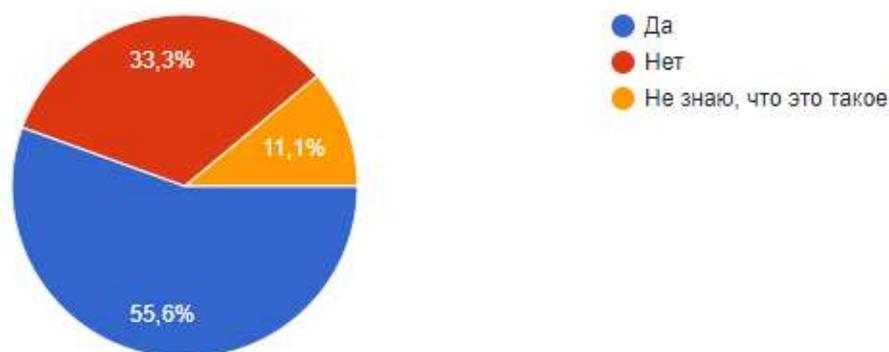
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 77,3% опрошенных, 13,6% - не удовлетворены, 9,1% - затруднились ответить.



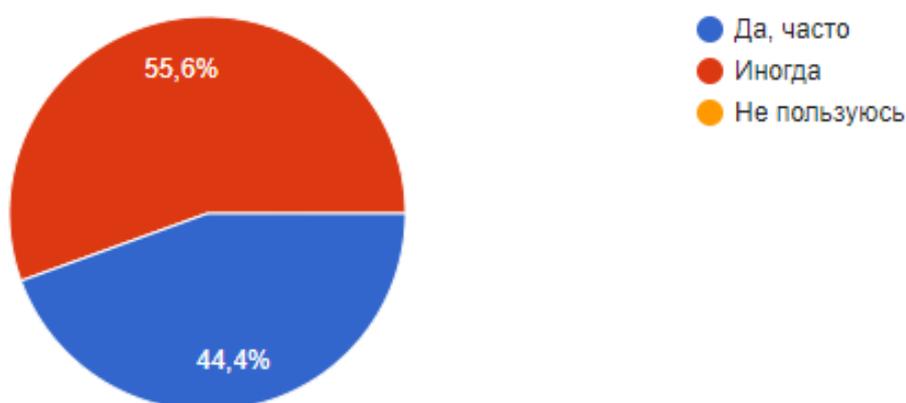
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворена большая часть (95,5%) ординаторов, 4,5% - не удовлетворены.



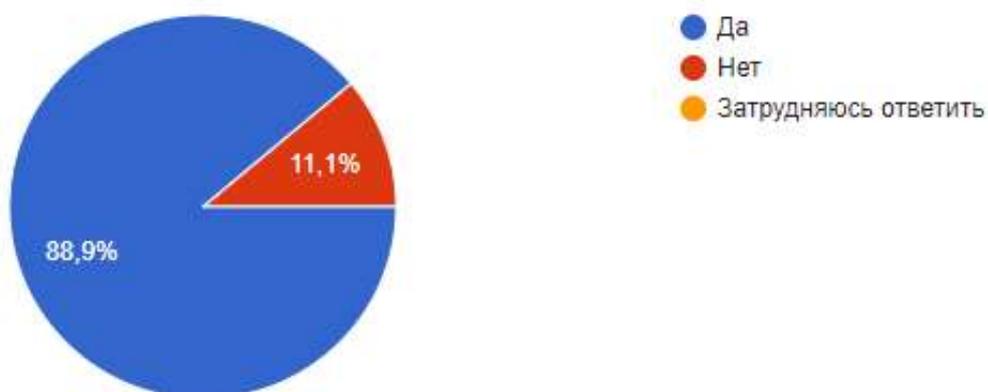
54,5% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 40,9% - «не знают об этом», 4,5% ответили, отрицательно.



Все обучающиеся пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.



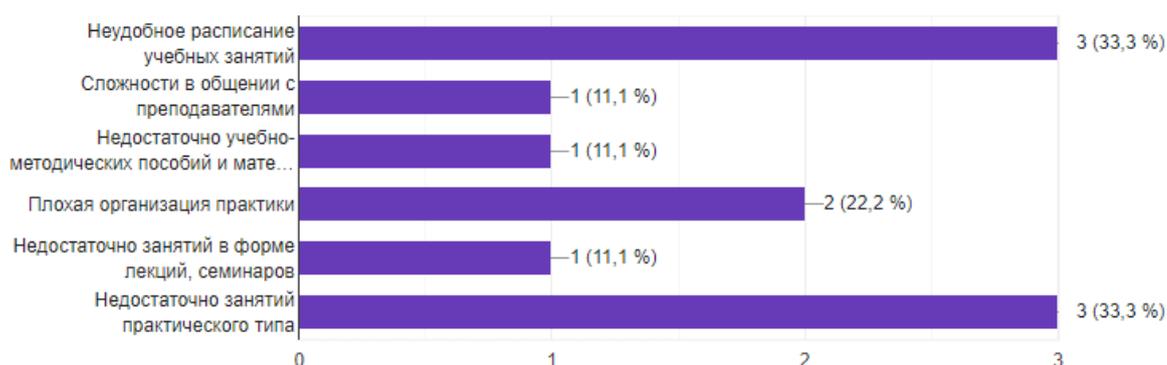
88,9% обучающихся удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, 11,1% - не удовлетворены.



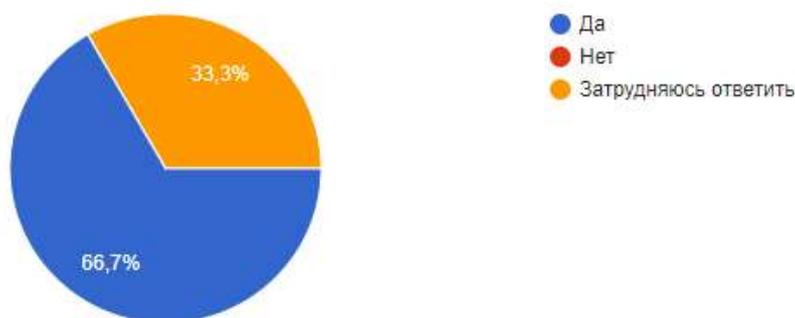
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (33,3%);
- неудобное расписание (33,3%);
- плохая организация практики (22,2%);

- сложности в общении с преподавателями (11,1%).
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов-неудобное расписание учебных занятий (11,1%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (11,1%).



66,7% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.



Замечания и предложения по улучшению качества образовательного процесса по ОП ВО 31.08.68 Урология отсутствуют.

## Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.68 Урология.

Большая часть опрошенных считает престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (88,8%), все целом удовлетворены качеством образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.68 Урология. Также все респонденты отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (частично) ожиданиям 100% обучающихся.

Все участники опроса удовлетворены структурой образовательной программы. Кроме того, 100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как

«оптимальную». По мнению 77,8% респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия.

100% ординаторы удовлетворены качеством лекционных занятий. Половина опрошенных (77,8%) оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 88,8% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое» и «среднее». Все респонденты удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела кафедры) и также 77,8% удовлетворены руководителем (от отдела ординатуры).

88,9% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, а также проведением промежуточной аттестации. 77,8% респондентов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

Все обучающиеся удовлетворены расписанием занятий.

77,8% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), а также Все обучающиеся отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

Все ординаторы удовлетворены доступностью учебных и методических пособий и качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий ординаторов.

95,5% опрошенных удовлетворены качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки.

Все ординаторы используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.68 Урология респонденты планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности (100%).

89,9% обучающихся удовлетворены качеством профессиональной подготовки по ОП ВО 31.08.68 Урология (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям и т.п.).

88,9% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.

В ходе опроса выяснилось, что 44,4% респондентов считают, что все изучаемые дисциплины учебного плана необходимы, а также считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе (77,8%).

Все опрошенные удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.

Все респонденты отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных и элективных дисциплин.

55,6% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

55,6 респондентов сообщили о том, что преподаватели используют в образовательном процессе дистанционные образовательные технологии.

Еще 55,6% опрошенных ответили, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения.

По результатам ответов половина респондентов (55,6%) имеют доступ к электронно-библиотечной системе Университета. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программы, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

77,8% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, еще 77,3% удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте Университета удовлетворены 88,9% обучающихся.

40,9% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом или считают, что условия не созданы). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (33,3%);
- неудобное расписание (33,3%);
- плохая организация практики (22,2%);
- сложности в общении с преподавателями (11,1%).
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов-неудобное расписание учебных занятий (11,1%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (11,1%).

66,7% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

Замечания и предложения по улучшению качества образовательного процесса по ОП ВО 31.08.68 Урология отсутствуют.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.68 Урология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.68 Урология в рамках ежегодного самообследования Университета

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова