

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.58**
Оториноларингология

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.58 Оториноларингология (далее - ОП ВО Оториноларингология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Оториноларингология.

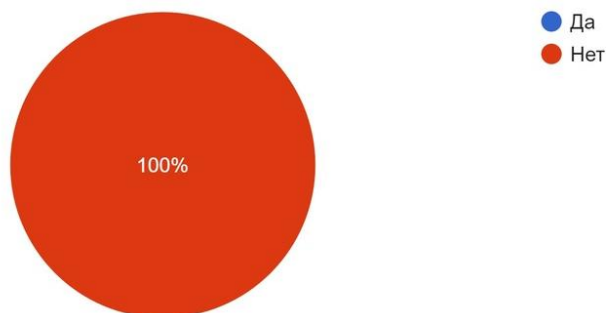
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

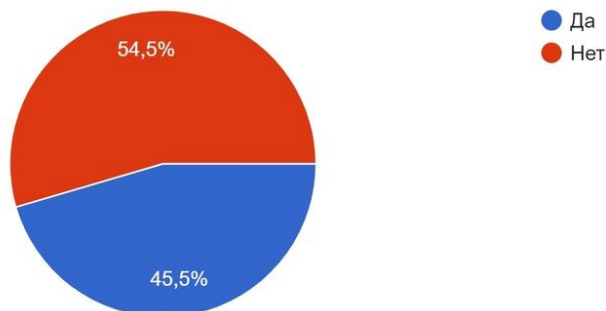
Характеристика участников опроса.

В опросе приняли участие 11 ординаторов, что составляет 78,8% обучающихся по программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.58 Оториноларингология. Общая численность на момент проведения опроса – 14 человек).

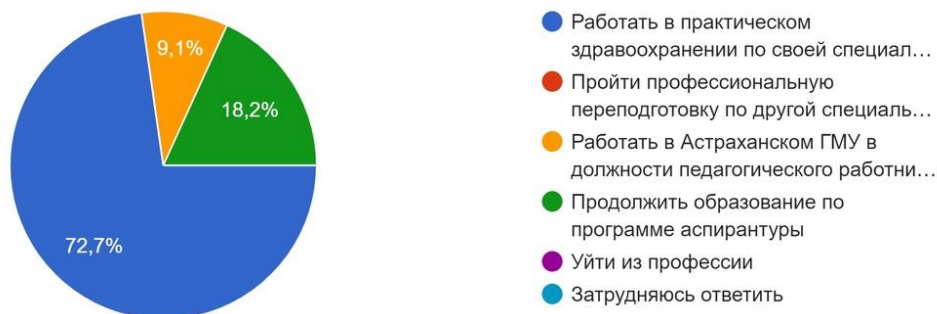
100% обучающихся по ОП ВО Оториноларингология не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



45,5% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.

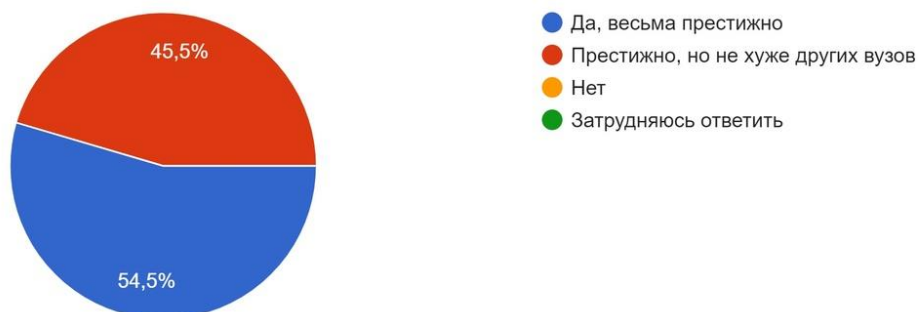


72,7 % ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Оториноларингология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 9,1% - «работать в Астраханском ГМУ в должности педагогического работника», 18,2% - «продолжить образования по программе аспирантуры».

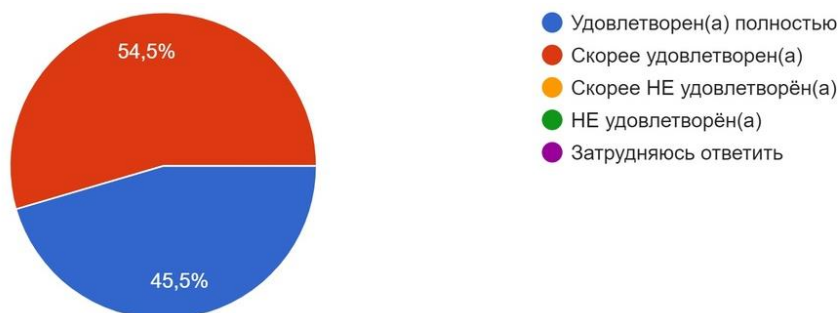


1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

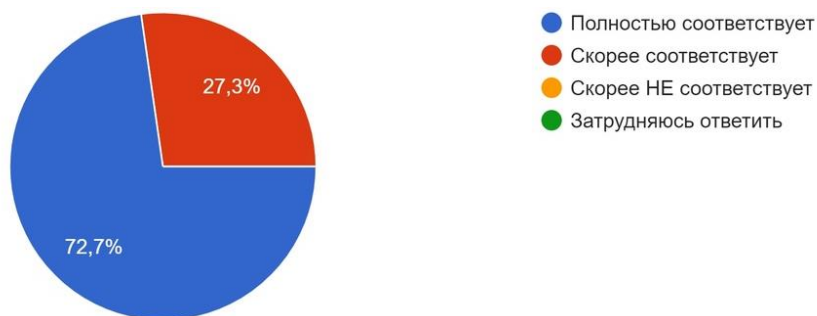
Результаты опроса показали, что, 100% ординаторов считают престижным обучение, в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



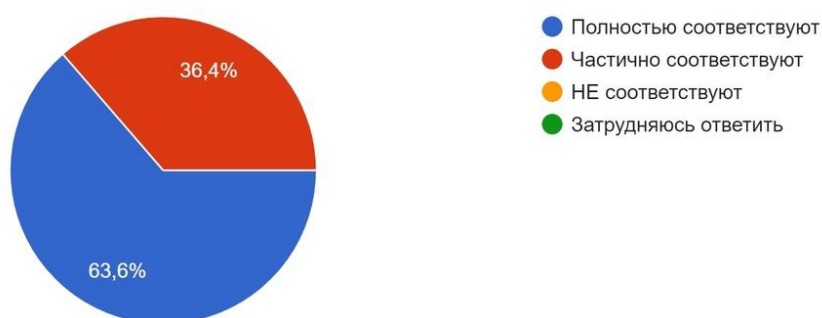
Качеством образования в ординатуре (полностью и частично) удовлетворены 100% обучающихся.



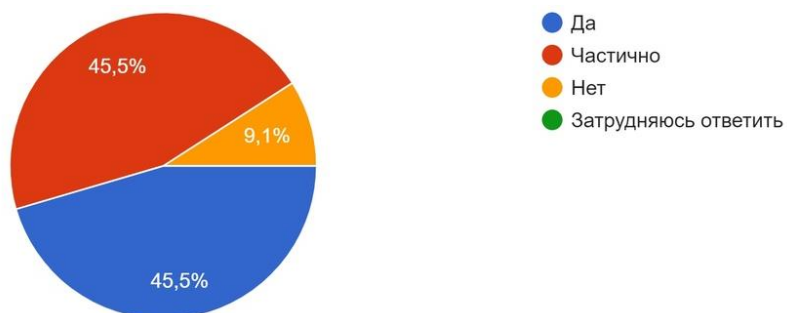
100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Оториноларингология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения



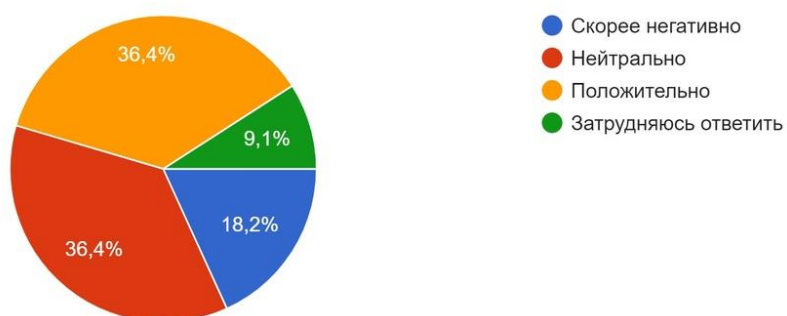
Результаты обучения в Университете (полностью) соответствуют ожиданиям 100% ординаторов.



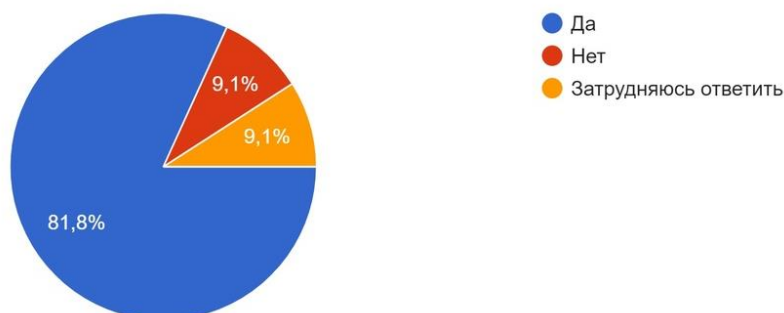
90,9% ординаторов отмечают, что в Университете (полностью и частично) учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 9,3% - не учитывается.



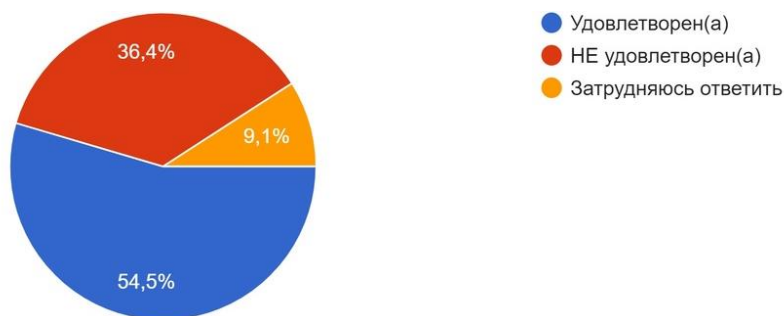
36,4% считают, что постоянная работа «нейтрально» сказывается на обучении, 36,4% ответили «положительно», 18,2% - «скорее негативно», 9,1% - затруднились ответить.



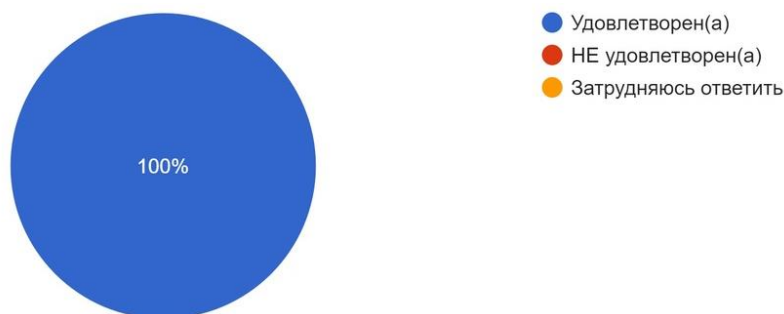
81,8% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).



54,5% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры), 36,4% - не удовлетворены, 9,1% - затруднились ответить.

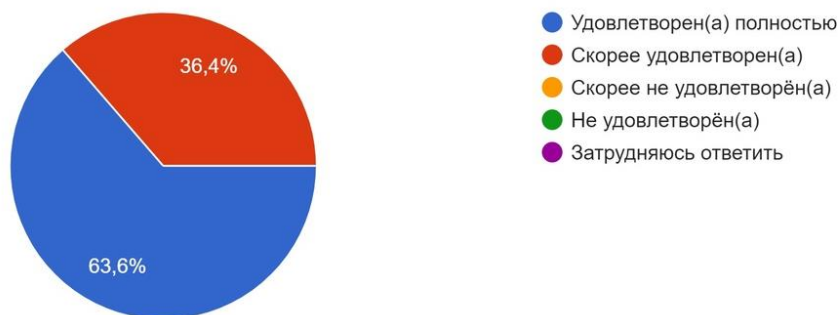


100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры).

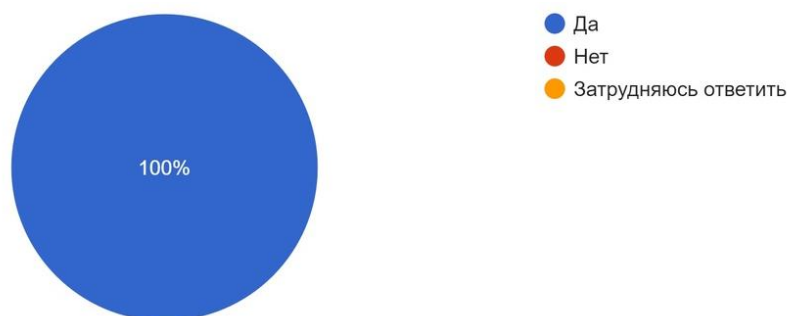


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

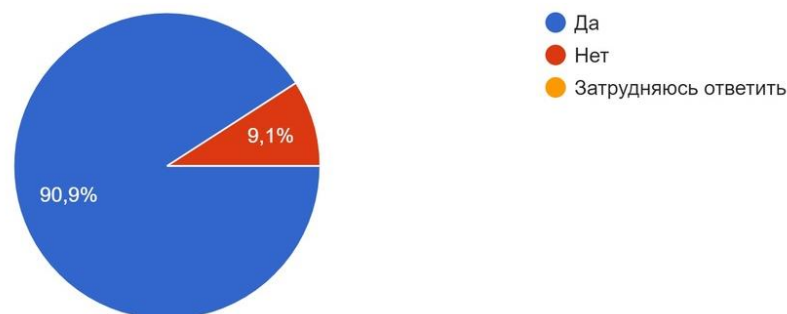
100% участника опроса (полностью и частично) удовлетворены структурой образовательной программы.



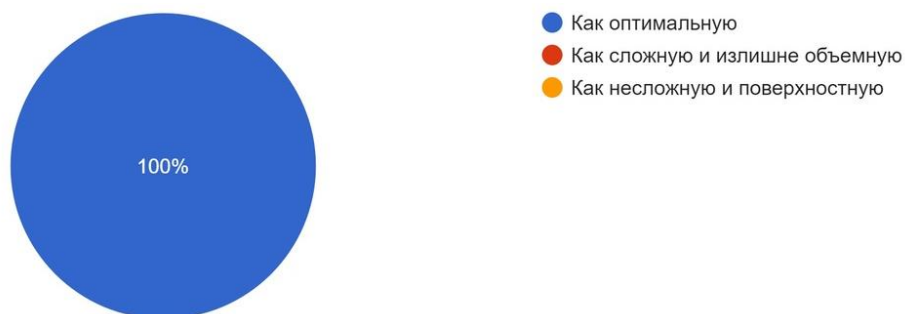
100% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



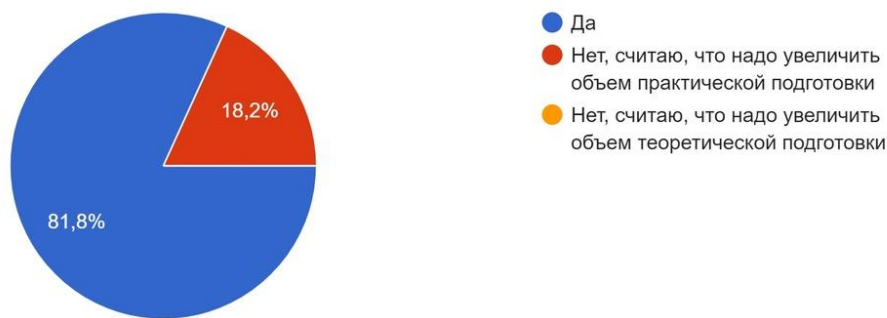
Расписанием занятий удовлетворены 90,9% опрошенных.



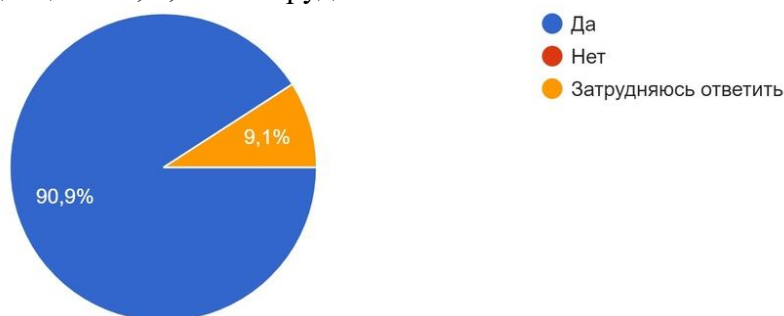
100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную



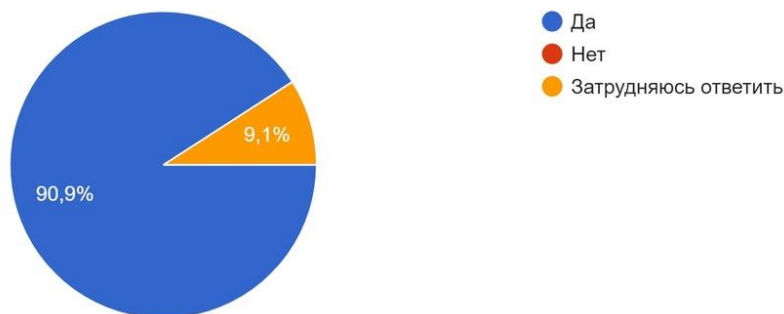
81,8% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 18,2% - увеличить объем практической подготовки.



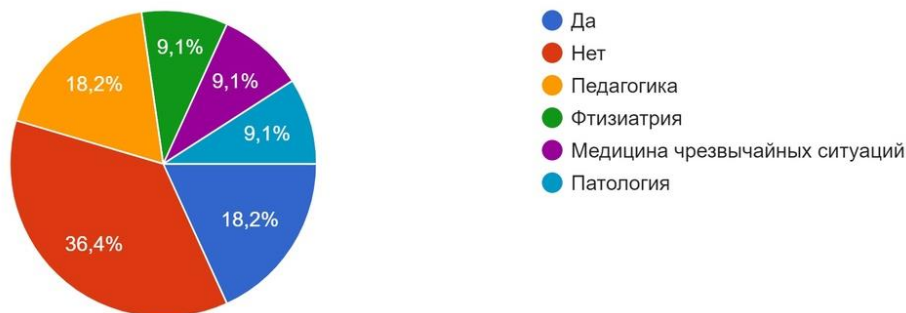
90,9% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 9,1% - затруднились ответить.



90,9% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору), 9,1% - затруднились ответить.

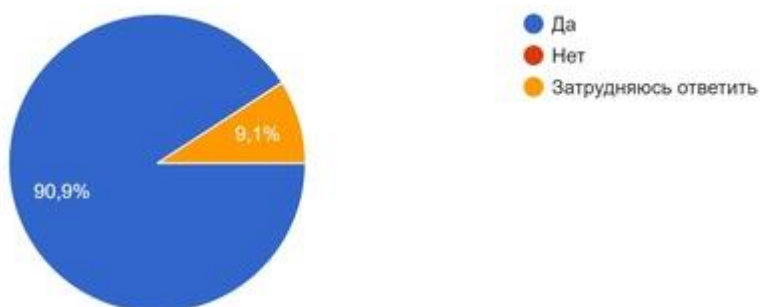


63,6% участников опроса считают, что некоторые дисциплины не нужны, а конкретно – «Педагогика», «Фтизиатрия», «Медицина чрезвычайных ситуаций» «Патология»; 36,5% - считают, что все изучаемые учебный дисциплины нужны.

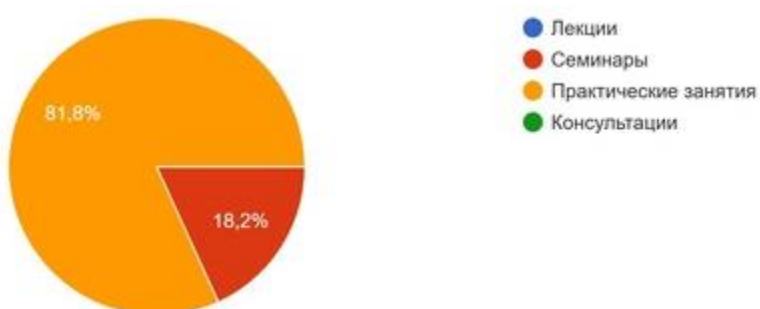


90,9% обучающихся по специальности 31.08.58 Оториноларингология, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в

практической деятельности); 9,1% -затруднились ответить.



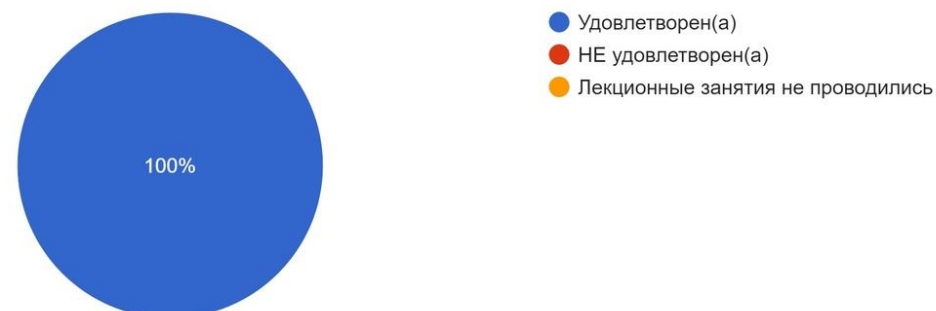
81,8% респондентов отметили наиболее полезную форму проведения учебных занятий –«практические занятия»,18,2% отметили – «семинары».



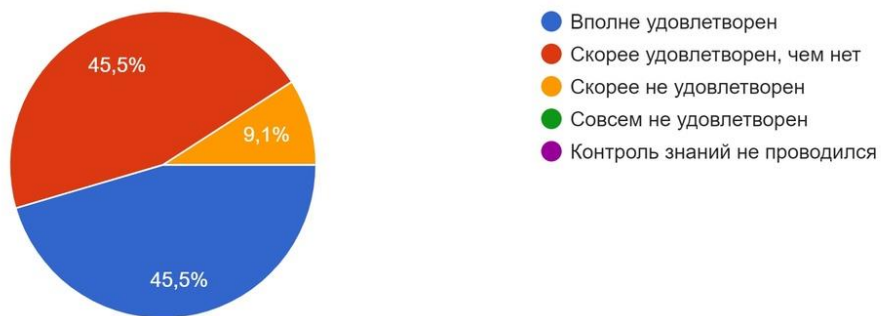
100% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций.



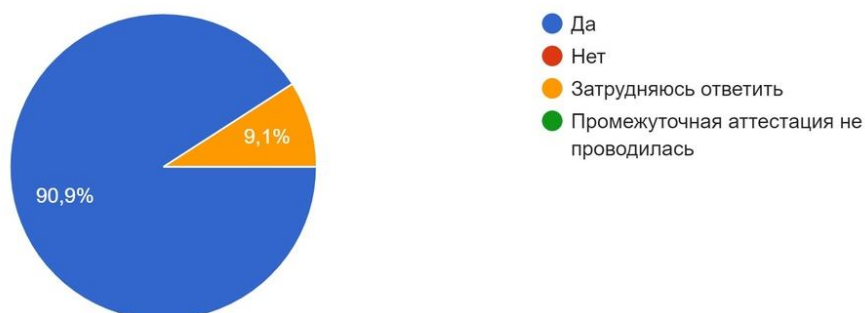
100% обучающихся удовлетворены качеством лекционных занятий.



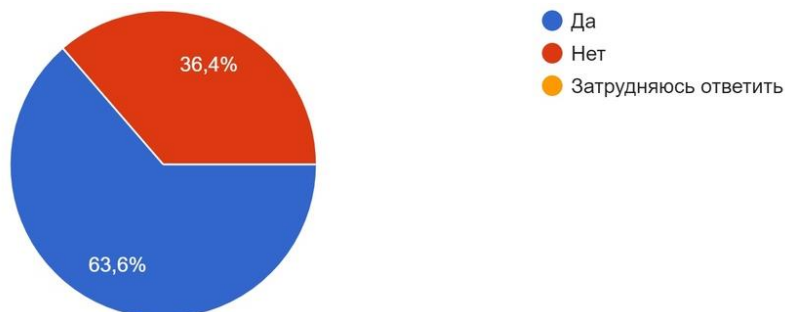
90,9% респондентов (полностью и частично) удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, 9,1% - скорее не удовлетворены.



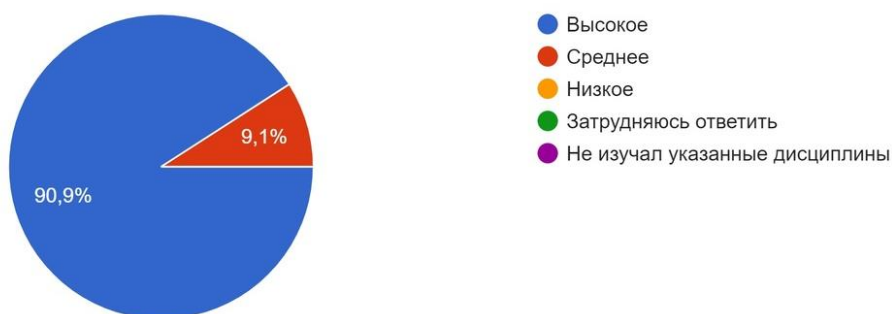
90,9% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации.



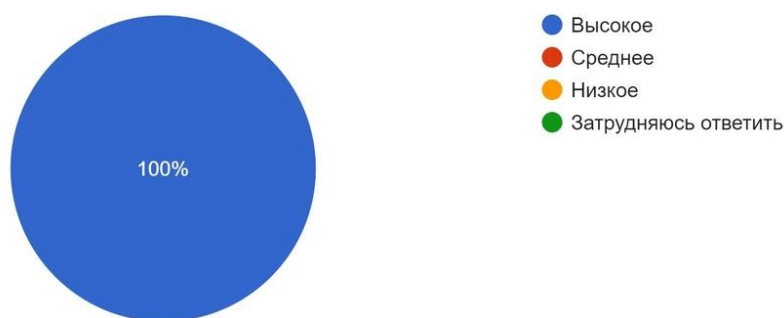
63,6% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 36,4% - так не считают.



90,9% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое».

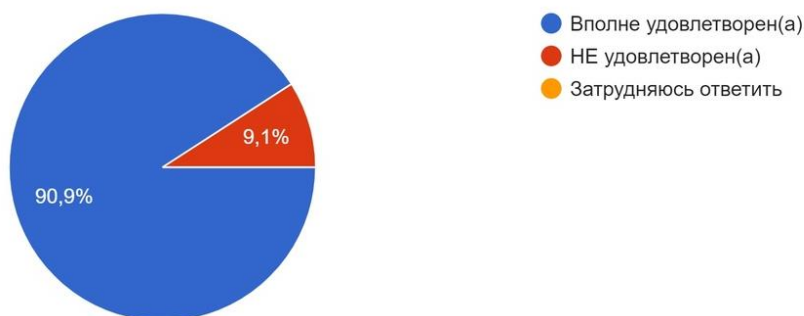


Качество преподавания дисциплин по специальности, 100% обучающихся оценили качество преподавания как «высокое».

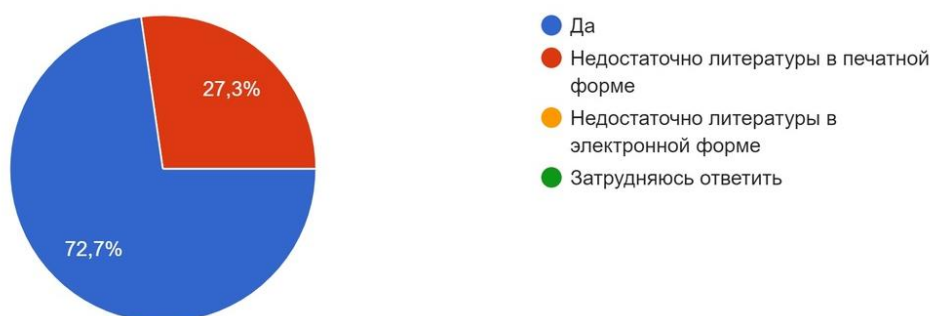


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

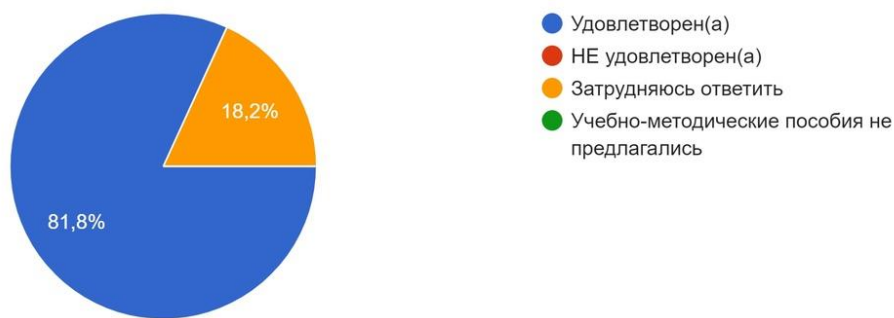
90,9% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием.



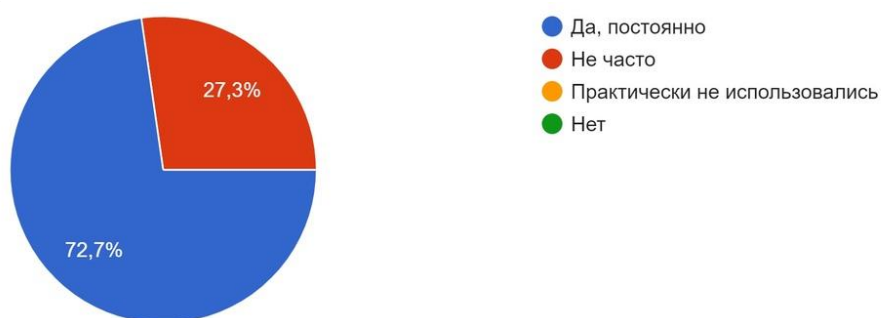
72,7% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 27,3% - «недостаточно литературы в печатной форме».



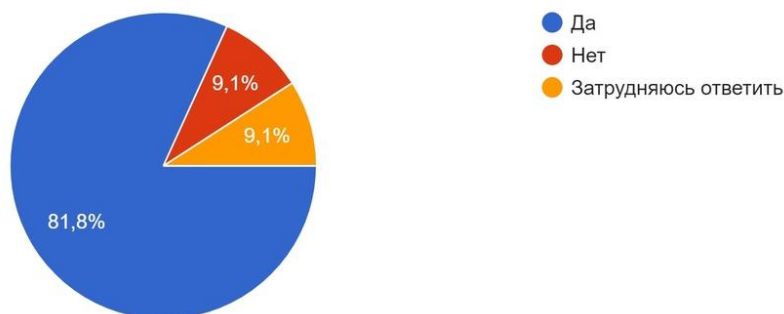
81,8% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.



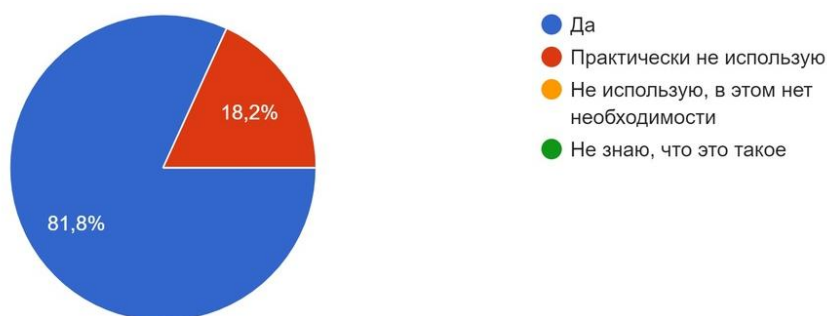
100% обучающихся ответили, что в образовательном процессе (постоянно и не часто) применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.).



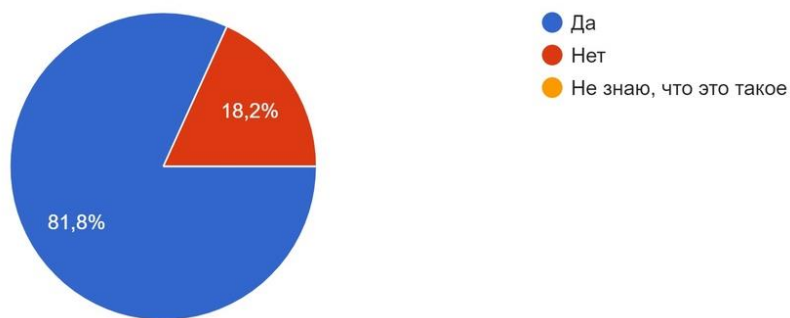
81,8% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии.



81,8% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 18,2% - не используют.



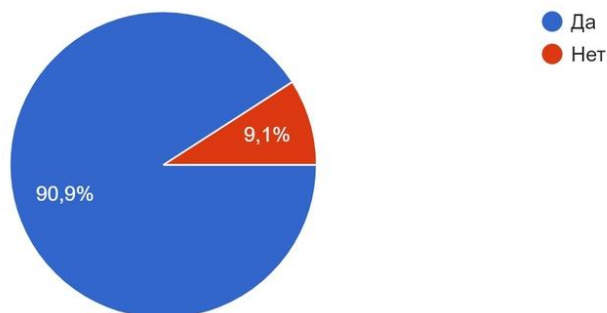
81,8% ординаторов ОП ВО Оториноларингология доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 18,2% – ответили «нет».



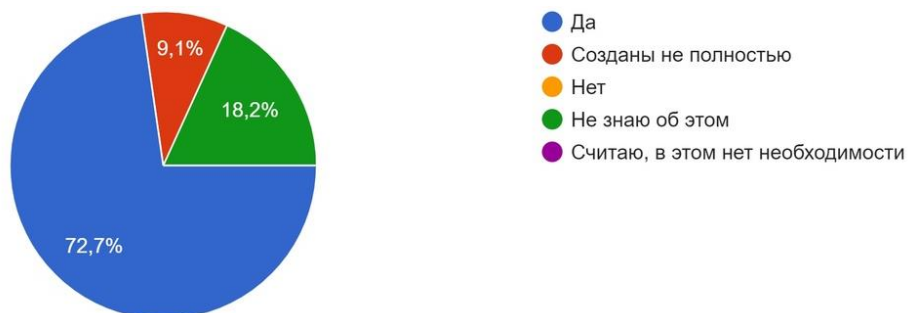
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 100% опрошенных.



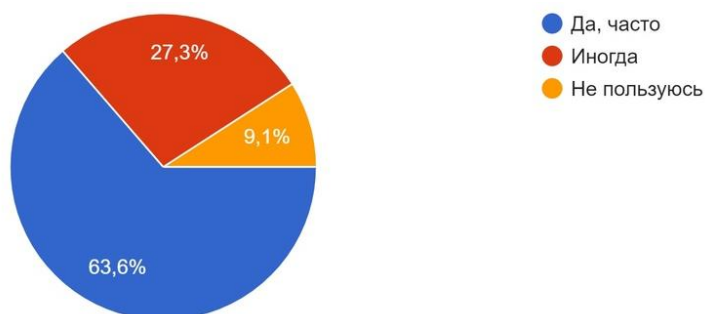
Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 90,9% ординаторов.



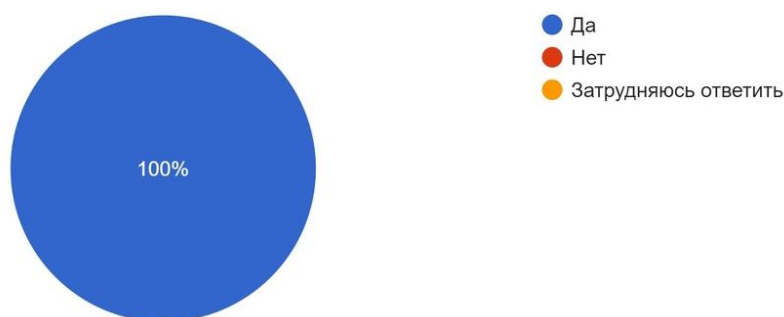
81,8% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 18,2% - «не знают об этом».



90,9% обучающихся по программе ординатуры 31.08.58 Оториноларингология пользуются официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности.

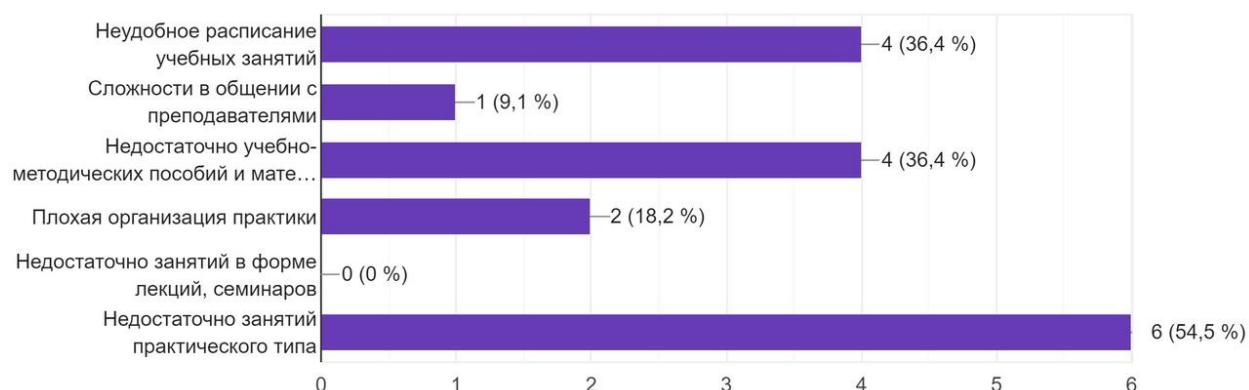


100% респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.



В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

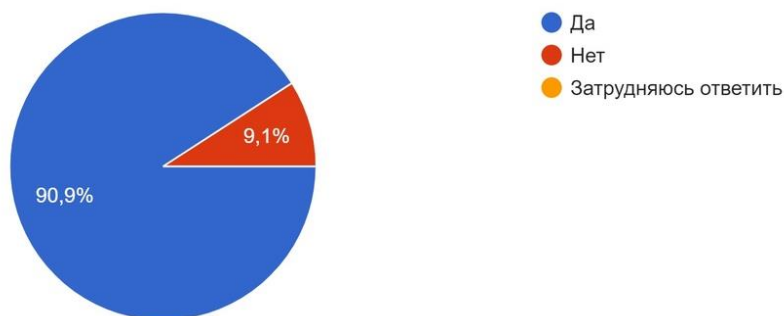
- недостаточно занятий практического типа (54,5%);
- неудобное расписание учебных занятий (36,4%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (36,4%);
- плохая организация практики (18,2%);
- сложности в общении с преподавателями (9,1%).



90,9% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым.

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложение:

- возможность осваивать практические навыки на занятиях;
- применять разные методы обучения, например, применять активные формы проведения учебных занятий (диалоговые лекции, деловые игры, дискуссии и др.);
- улучшить качество компьютеров, оснастить аудитории мультимедиа;
- содействовать при трудоустройстве после окончания обучения в ординатуре;
- ввести обязательные консультации по составлению отчета по практике;
- усовершенствовать расписание;
- внести в образовательную программу больше специальных дисциплин, чем общих;
- установить в учебном корпусе wi-fi.



Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.58 Оториноларингология. Все респонденты считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава, не хуже других вузов России (100%). 100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Оториноларингология соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (полностью) ожиданиям 100% студентов.

Качеством образования в ординатуре (полностью и частично) удовлетворены 100% как и структурой образовательной программы специальности (100%) 31.08.58 Оториноларингология. Кроме того, 90,9% обучающихся по специальности 31.08.58 Оториноларингология удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 81,8% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе. Наиболее полезные формы проведения учебных занятий по мнению ординаторов – практические занятия и семинары.

100% ординаторы удовлетворены качеством лекционных занятий и содержанием/организацией практик (100%). 100% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 90,9% респондентов оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое». 54,5% участников опроса удовлетворен общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 100% - (от кафедры).

90,9% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин.

90,9% имеют возможность освоения элективных дисциплин.

90,9% опрошенных удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

90,9% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

63,6% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

90,9% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

100% респондентов отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

90,9% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования.

81,8% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 90,9%, а 100% удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

81,8% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии и современные технические средства обучения (100%).

90,9% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 72,7% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий. Качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий удовлетворены 81,8% участников опроса.

81,8% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой Университета, а также имеют индивидуальный доступ к ней (81,8% респондентов).

81,8% опрошенных владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ, 18,2% - «не знают об этом».

90,9% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности и 100% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

90,9% обучающихся по образовательной программе по специальности 31.08.58 Оториноларингология готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.58 Оториноларингология респонденты в основном планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности, работать в Астраханском ГМУ в должности педагогического работника», и «продолжить образования по программе аспирантуры».

На основании ответов студентов можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

В ходе опроса, стало ясно, что 63,6% участников опроса считают, что некоторые дисциплины не нужны, а конкретно – «Педагогика», «Фтизиатрия», «Медицина чрезвычайных ситуаций» и «Патология».

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- недостаточно занятий практического типа (54,5%);
- неудобное расписание учебных занятий (36,4%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (36,4%);
- плохая организация практики (18,2%);
- сложности в общении с преподавателями (9,1%).

В ходе опроса ординаторы, с целью улучшения качества образовательного процесса по программе ординатуры, внесли предложение:

- возможность осваивать практические навыки на занятиях;
- применять разные методы обучения, например, применять активные формы проведения учебных занятий (диалоговые лекции, деловые игры, дискуссии и др.);
- улучшить качество компьютеров, оснастить аудитории мультимедиа;
- содействовать при трудоустройстве после окончания обучения в ординатуре;
- ввести обязательные консультации по составлению отчета по практике;
- усовершенствовать расписание;
- внести в образовательную программу больше специальных дисциплин, чем общих;
- установить в учебном корпусе wi-fi.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.58 Оториноларингология с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

3. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.58 Оториноларингология в рамках ежегодного самообследования Университета

4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова