

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и
практик в рамках реализации программы среднего профессионального
образования по специальности **32.02.01 Медико-профилактическое дело**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2023

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 16 ноября 2023 года № 97-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело.

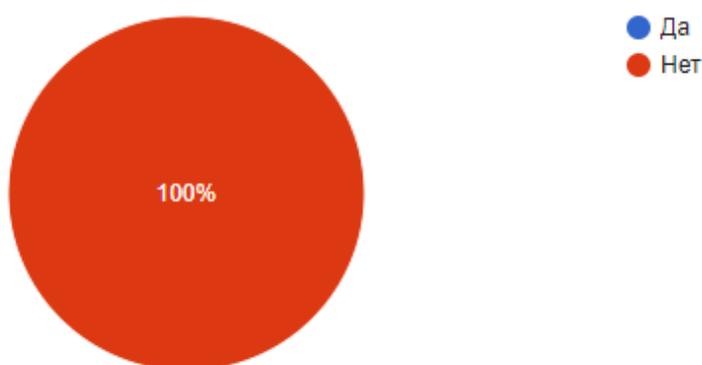
Цель проведения анкетирования: повышение качества осуществления образовательной деятельности на основании анализа сведений об удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса Астраханского ГМУ.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 46 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа. В связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

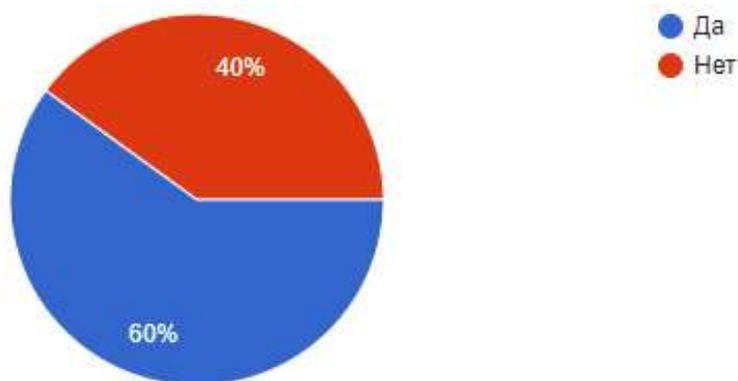
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 10 обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело. Во время проведения опроса предполагалось взаимодействие с разными курсами данного направления. Наиболее активными оказались студенты третьего курса (90%), менее активными – студенты первого курса.

100% респондентов не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



60% студентов совмещают обучение с постоянной работой.



Результаты исследования

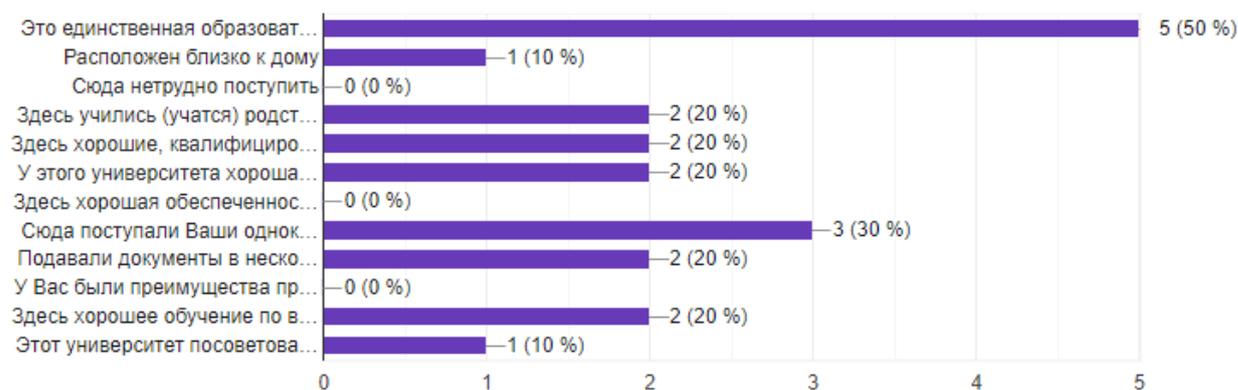
1. Общая удовлетворенность.

Результаты опроса показали, что большинство студентов (90%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 10% - затруднились ответить.

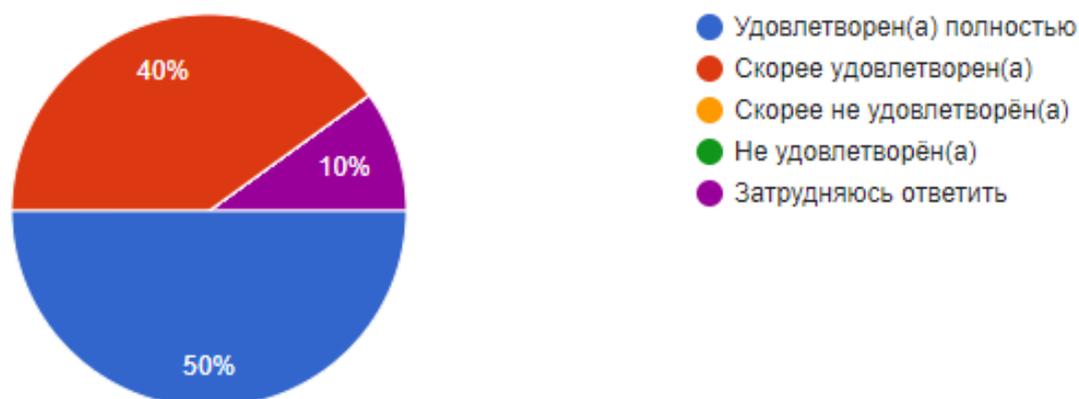


Обучающиеся, участвующие в опросе, выбрали для получения образования Астраханский ГМУ по следующим причинам:

- это единственная образовательная организация в этом населенном пункте по данной специальности (50%);
- сюда поступали Ваши одноклассники, друзья (30%);
- здесь хорошее обучение по выбранной специальности (20 %);
- подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту (20%);
- у этого университета хорошая репутация (20%);
- здесь хорошие, квалифицированные преподаватели (20%);
- здесь учились (учатся) друзья, родственники, знакомые (или их дети) (20%);
- этот университет посоветовали родители, друзья или в школе (10%);
- расположен близко к дому (10%).

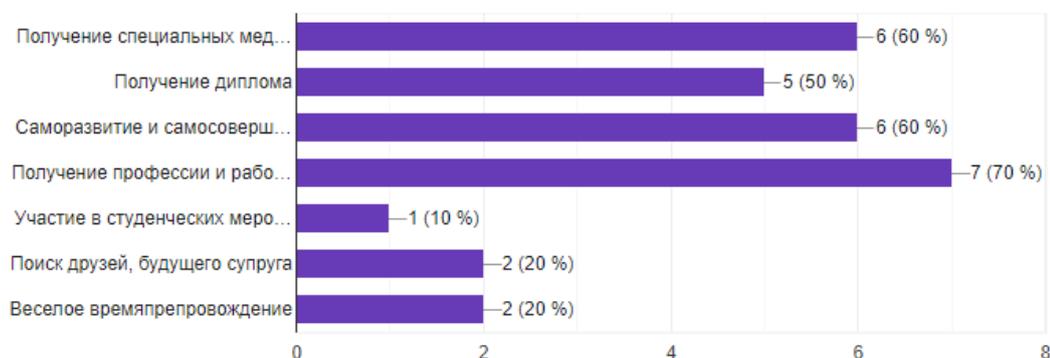


Большинство респондентов (90%) удовлетворены качеством образования в Астраханском ГМУ, затруднились ответить - 10%.



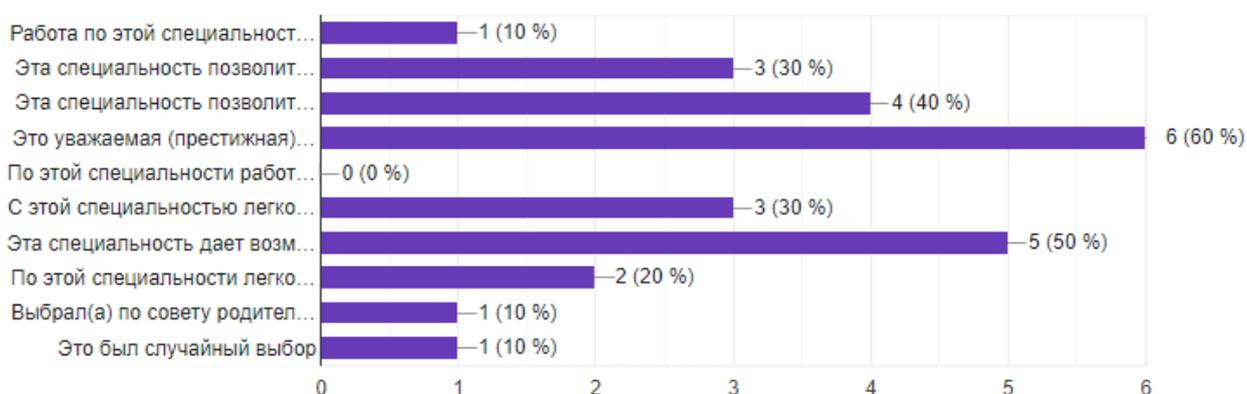
Результаты опроса показали, что наиболее значимые образовательные цели у студентов - это:

- получение профессии и работа по специальности (70%);
- получение специальных медицинских знаний (60%);
- саморазвитие и самосовершенствование (60%);
- получение диплома (50%);
- веселое времяпровождение (20%);
- поиск друзей / супруга (20%);
- участие в студенческих мероприятиях и творческая реализация (10%).

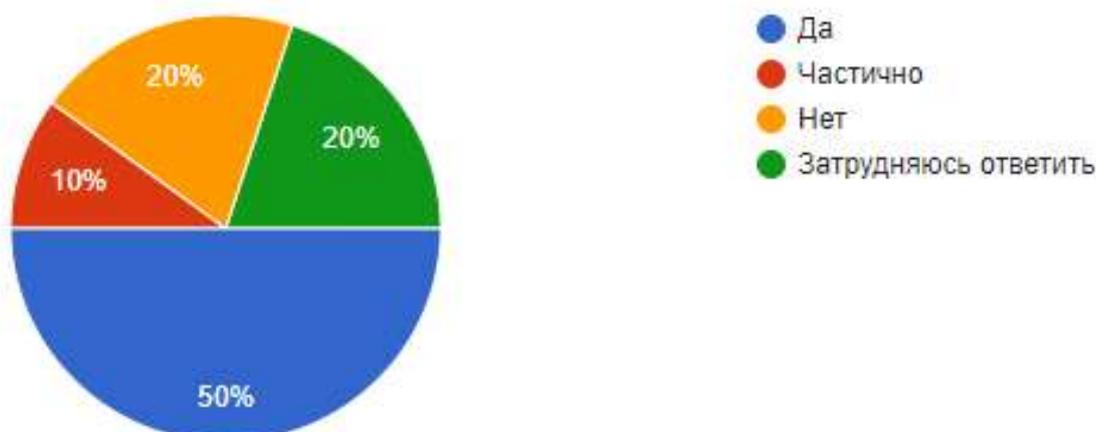


Респонденты указали следующие причины выбора специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело (в ходе опроса предоставлялся выбор нескольких вариантов ответов):

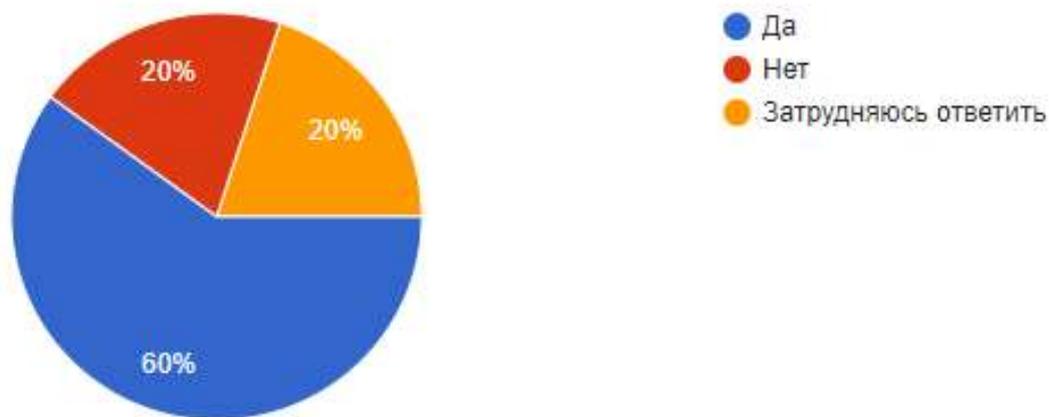
- это уважаемая (престижная) работа (60%);
- эта специальность дает возможность хорошо зарабатывать (50%);
- эта специальность позволит иметь хорошие условия труда (40%);
- эта специальность позволит иметь хорошее социальное обеспечение (30%);
- с этой специальностью легко найти работу (30%)
- работа по этой специальности позволит иметь удобный график работы (40,5%);
- по этой специальности легко учиться (20%)
- работа по этой специальности позволит мне иметь удобный график работы (10%);
- выбрали эту специальность по совету родителей, друзей, школы (10%);
- это был случайный выбор (10%).



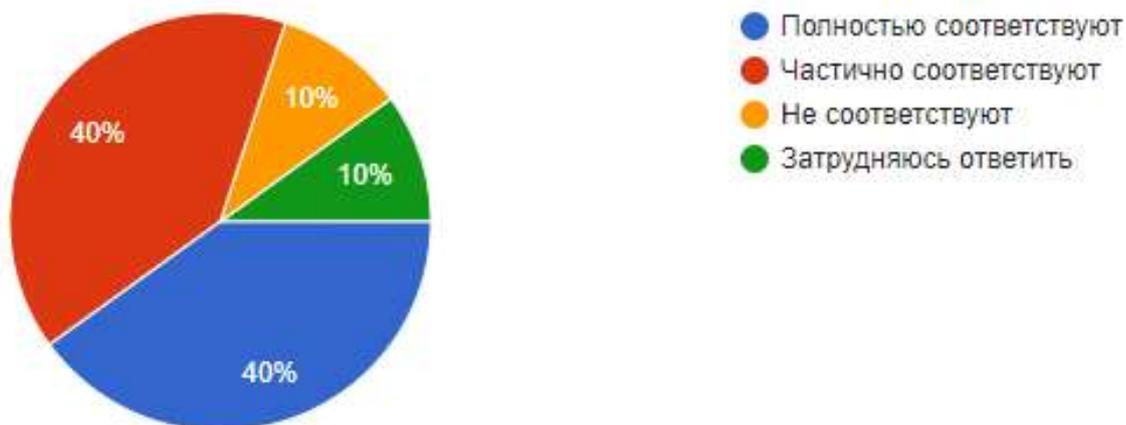
50% студентов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 20% - затруднились ответить, еще 20% - «не учитывается», 10% считают, что «мнение учитывается частично».



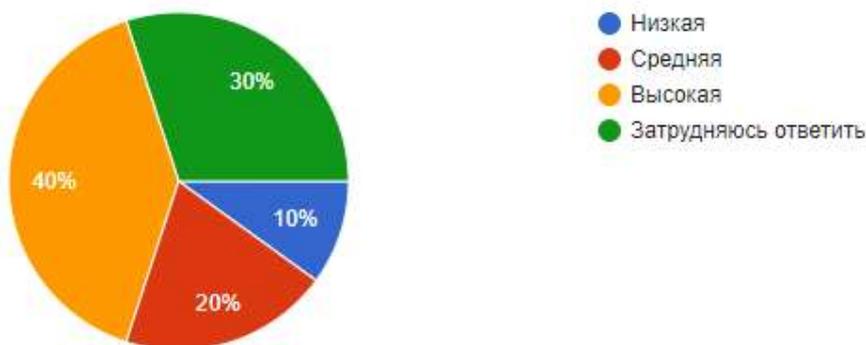
Большинство студентов (60%) планируют в дальнейшем получить высшее образование, 20% - затруднились ответить, 20% - ответили отрицательно.



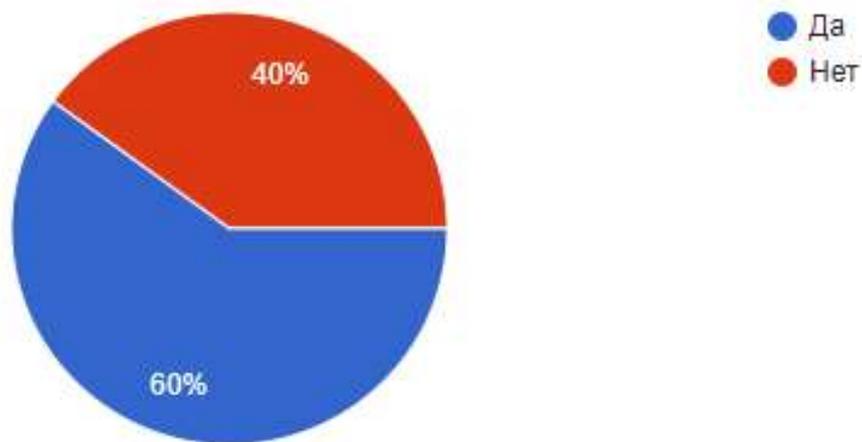
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью или частично) ожиданиям 80% студентов, 10% - затруднились ответить и 10% ответили, что не соответствует.



Однако, только 40% обучающихся оценили ориентированность учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую», 30% - затруднились с ответом, 20% - как «среднюю», 10% - как «низкую».



Только 60% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 32,4% – «нейтрально», 40% – «отрицательно».

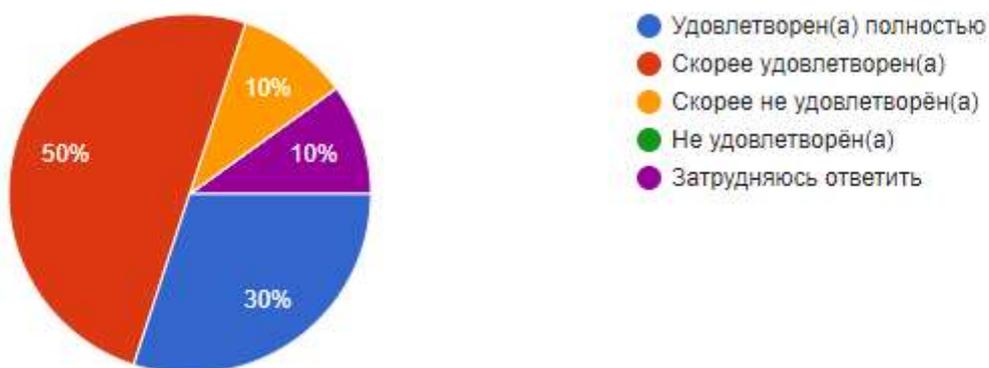


2. *Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса*

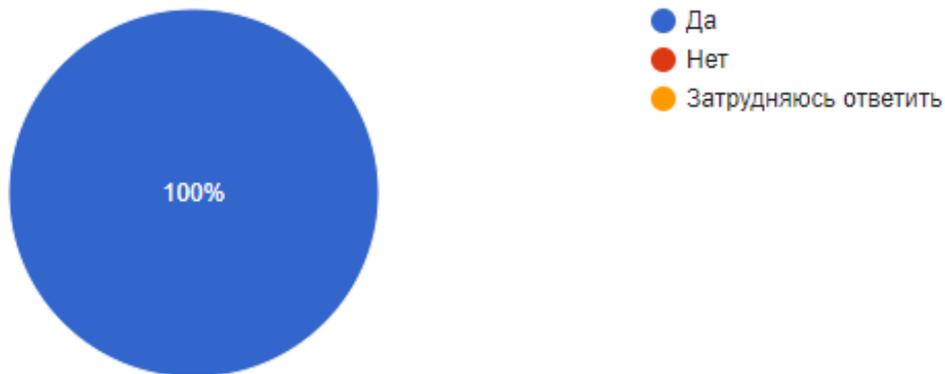
Большая часть респондентов (60%) оценивает программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 40% - как «сложную и излишне объемную».



Подавляющее большинство обучающихся (80%) удовлетворены структурой образовательной программы, 10% - затруднились ответить, 10% - скорее не удовлетворен.



Все студенты удовлетворены расписанием занятий.



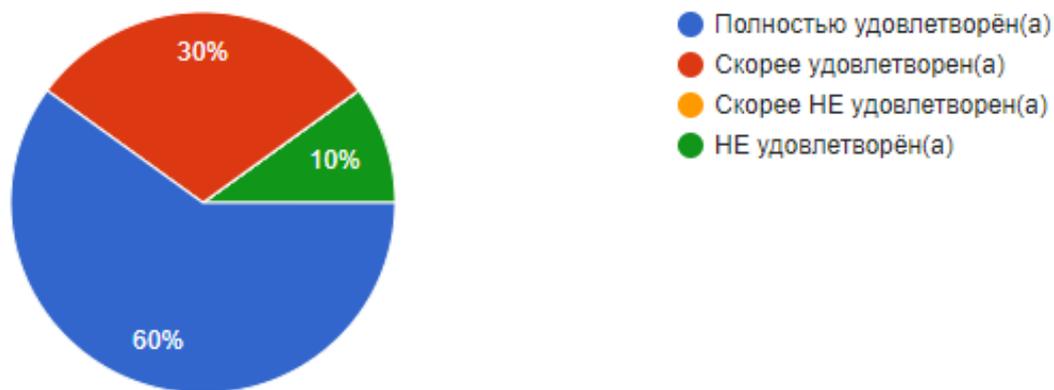
40% опрошенных считает объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 30% - считают необходимым увеличить объем практической подготовки, 30% - «оставить как есть».



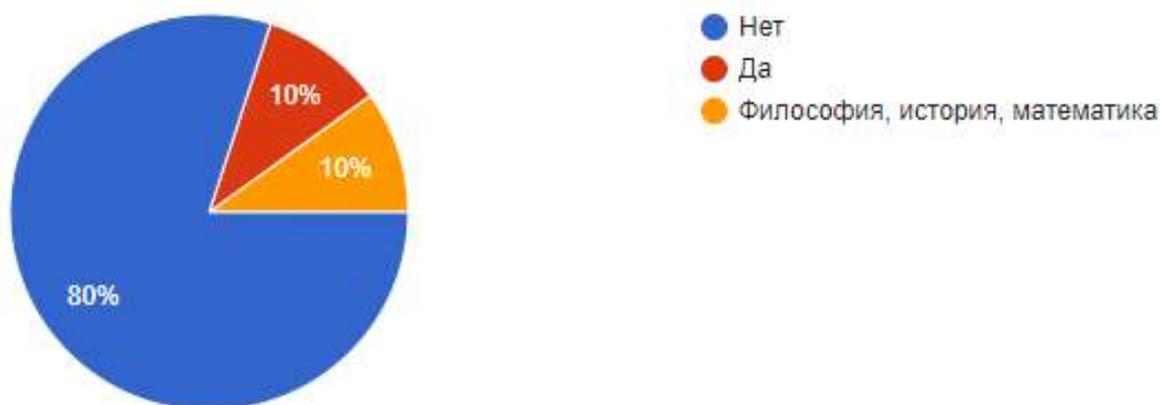
Почти все студенты (70%) полностью или в большей мере удовлетворены качеством лекционных занятий. Однако 20% - отметили, что лекции не предусмотрены в учебном процессе, а 10% - скорее не удовлетворены.



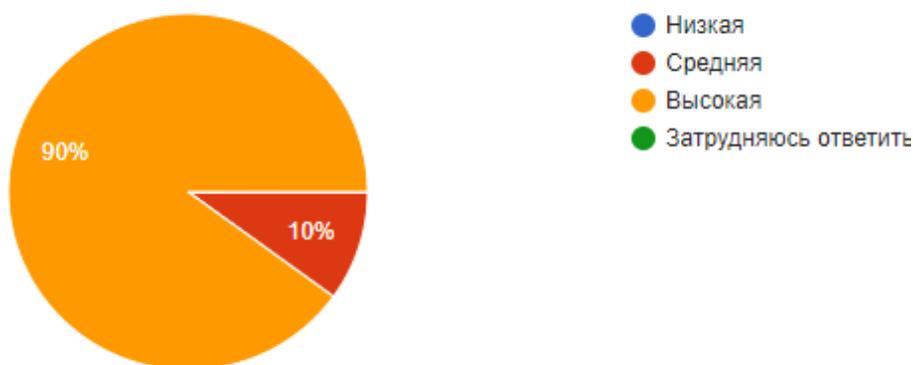
Большая часть (90%) студентов удовлетворена качеством практических занятий, не удовлетворены - 10%.



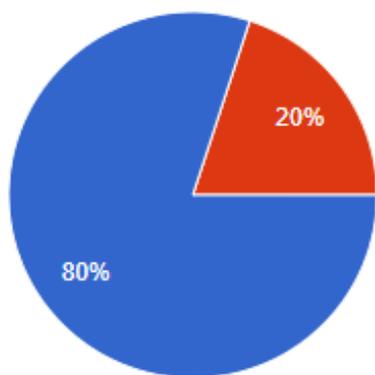
80% студентов считают, что им нужны все дисциплины учебного плана, 10% - ответили отрицательно.



Качество преподавания общегуманитарных, социально-экономических дисциплин (философия, иностранный, латинский язык, история, экономика и т.п.), естественно-научных и математических дисциплин (физика, математика, информатика, биология, химия) обучающиеся оценили следующим образом: более половины (80%) считают, что квалификация/компетентность преподавателей – высокая, 10% - «средняя».

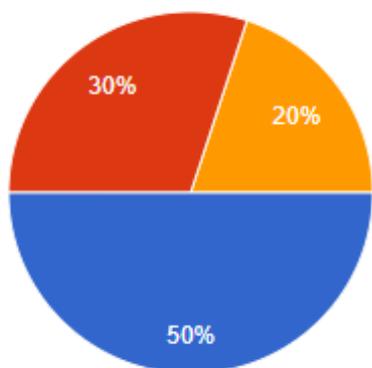


Большинство (100%) опрошенных студентов в целом удовлетворены ясностью и последовательностью изложения материала преподавателями.



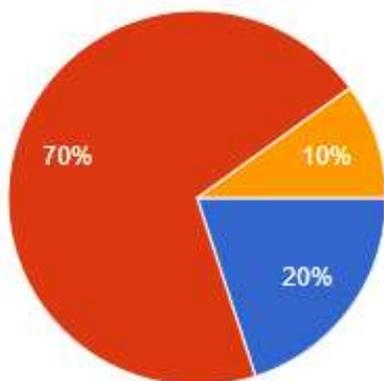
- Полностью удовлетворён(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее НЕ удовлетворен(а)
- НЕ удовлетворён(а)

Большинство (80%) удовлетворены ясностью требований, предъявляемых к студентам, скорее не удовлетворены – 20%.



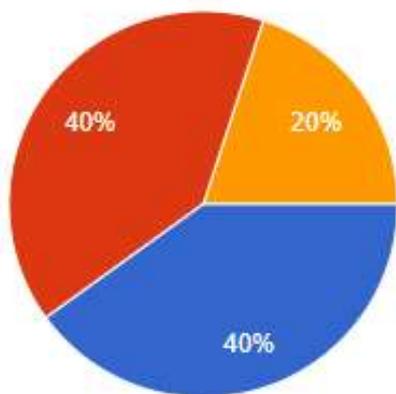
- Полностью удовлетворён(а)
- Скорее удовлетворен(а)
- Скорее НЕ удовлетворен(а)
- НЕ удовлетворён(а)

Только 20% обучающихся принимали участие за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах. 10% - не знали об их проведении, 70% - не участвовали.



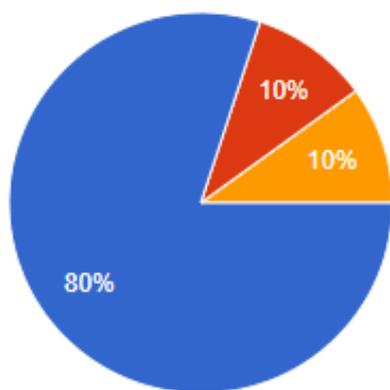
- Да
- Нет
- Не знаю о проведении таких мероприятий

Менее половины опрошенных (40%) ответили, что в образовательном процессе часто используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии; такое же количество респондентов (40%) считают, что современные технические средства используются не всегда, 20% - «практически не использовались».



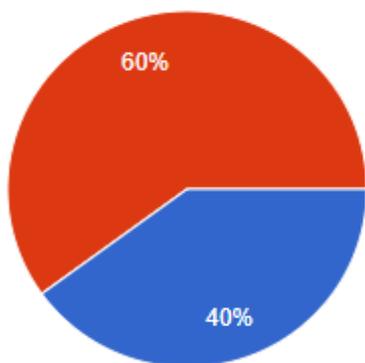
- Да, часто
- Не всегда
- Практически не использовались
- Считаю, что в этом нет необходимости

Большая часть обучающихся (80%) удовлетворена проведением практики - считает, что «получили полезные навыки и умения для будущей работы»; 10% - не совсем, 10% - не удовлетворены.



- Да (получили полезные для будущей работы навыки и умения)
- Не совсем (ознакомились с работой, но ничего интересного)
- Нет (потеряли время на ненужный, неинтересный труд)
- Не проходил практику

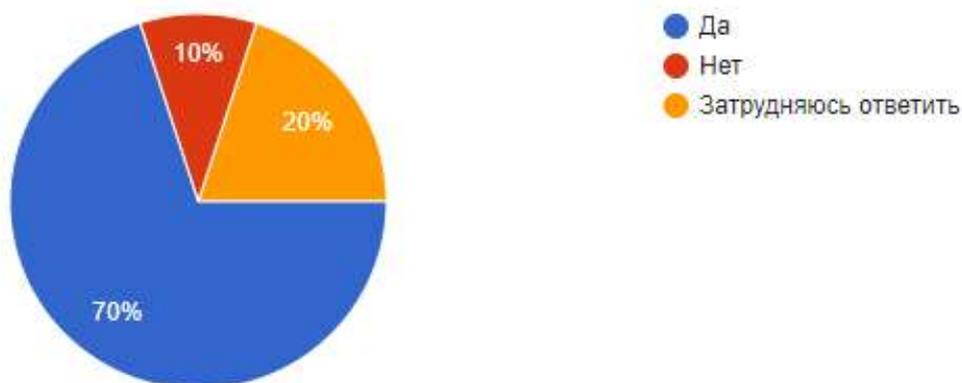
Большинство опрошенных (60%) считают систему оценки знаний в университете объективной, справедливой, доступной и ясной для понимания, но отметили, что оценивать необходимо также индивидуальные способности, самостоятельную работу, активность на конференциях, олимпиадах и др, 40% - ответили положительно.



- Да, система оценки знаний и навыков студентов ясная и доступная
- Да, но считаю, что надо оценивать не только уровень знаний на экзамене, но и индивидуальные способности,...
- Нет, оценка знаний не объективна, считаю, что ведущим является человеческий фактор оценки знани...
- Мне не понятны критерии оценки знаний

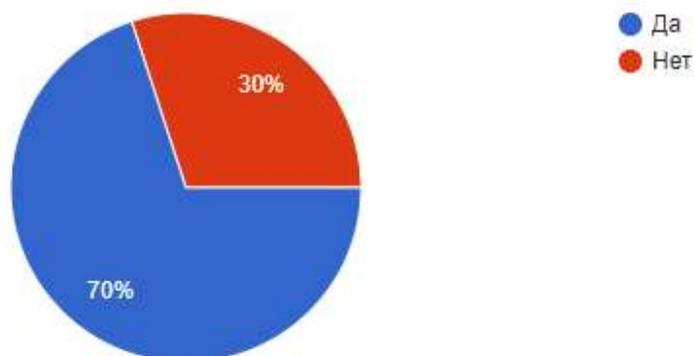
80% участников опроса удовлетворены системой оценок при проведении промежуточной аттестации, не удовлетворены – 10%, затруднились ответить – 10%.

70% студентов считают объективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 20% - затруднились ответить, 10% - «не объективной».

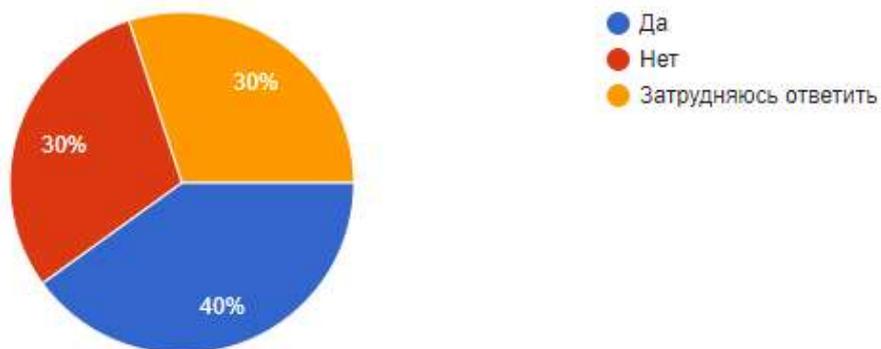


3. *Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность.*

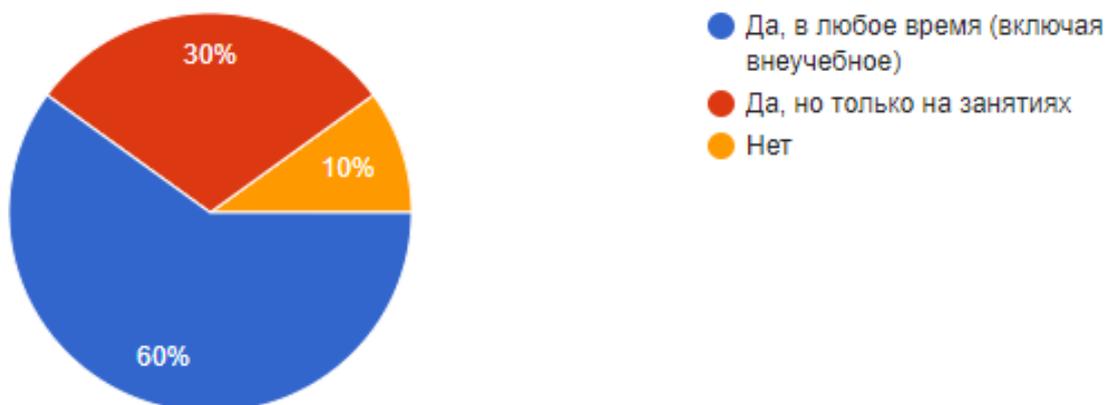
Большинство обучающихся (70%), принявших участие в опросе, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.), 30% - ответили отрицательно.



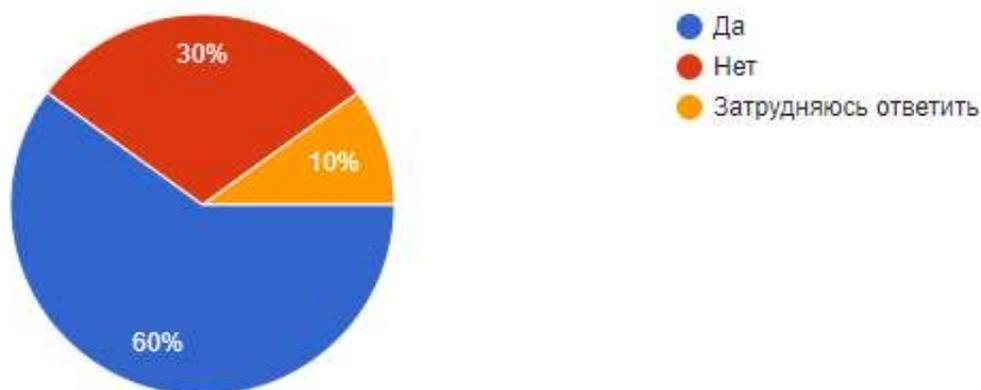
40% опрошенных удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 30% - не удовлетворены, 30% - затруднились ответить.



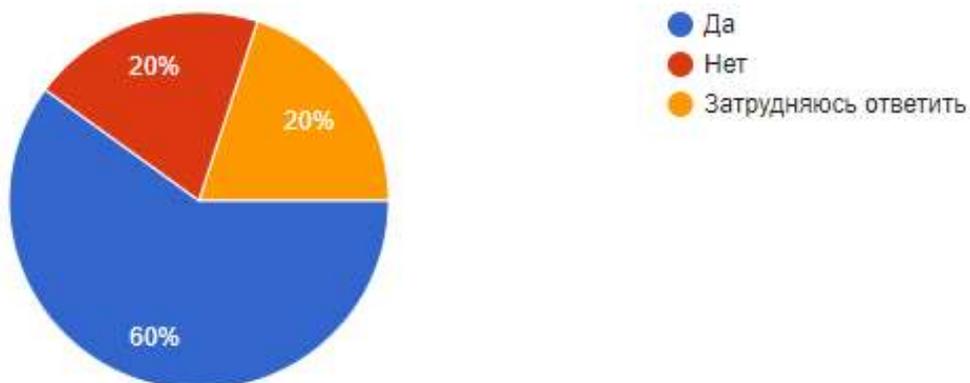
Только 60% обучающихся имеют в Университете доступ к компьютерам в любое время, включая внеучебное, 30% - имеют доступ только во время занятий, 10% ответили, что «не имеют доступа к компьютеру».



60% респондентам доступны учебники, методические пособия в электронном и печатном виде, 30% - затруднились с ответом, 10% - затрудняюсь ответить.

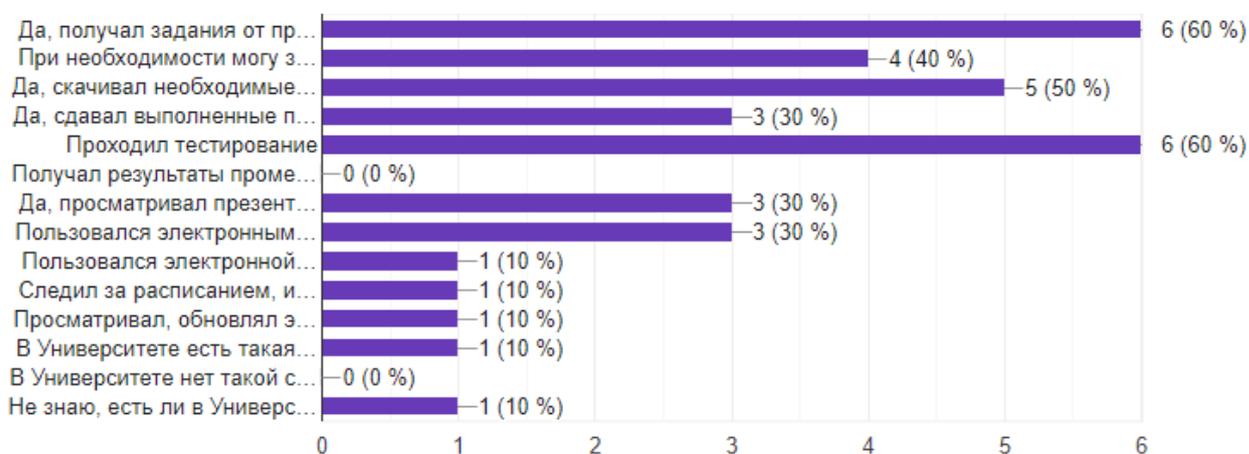


Только 60% обучающихся имеют доступ к базам данных и библиотечному фонду, 20% - ответили отрицательно, 20% - затруднились с ответом.

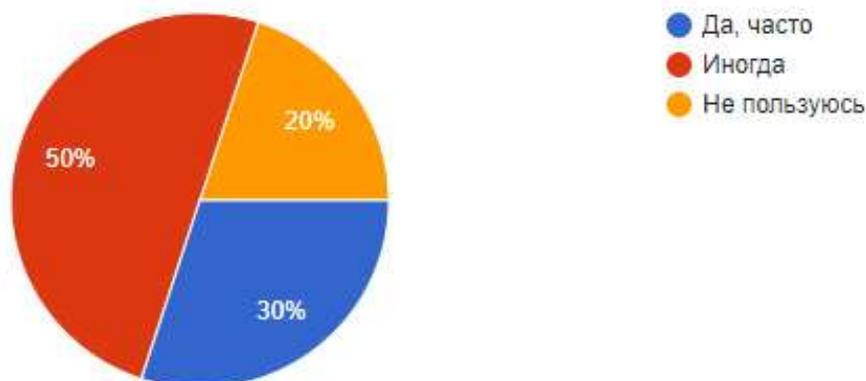


Большинство обучающихся активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду Университета в следующих целях:

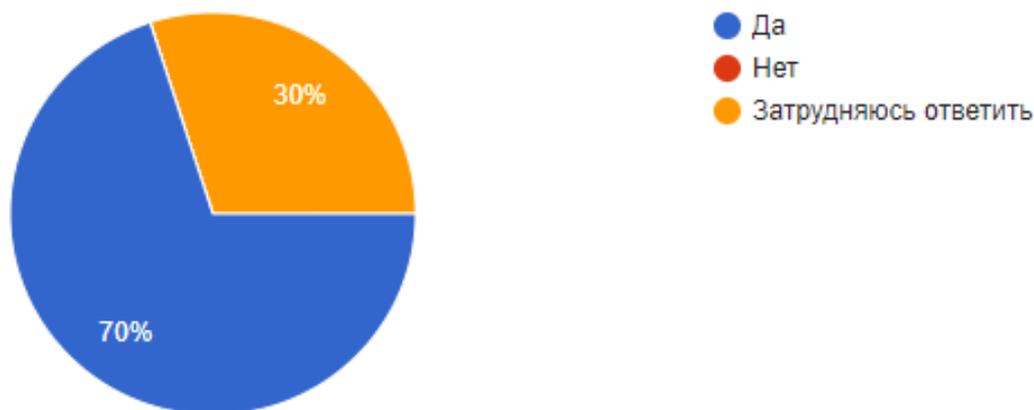
- получение заданий от преподавателей (60%);
- прохождение тестирования (60%);
- скачивание необходимых материалов для занятий (50%);
- при необходимости могу задать вопрос преподавателю(40%);
- сдача выполненных письменных работ (30%);
- просматривание презентаций, видеозаписей лекций и др. (30%)
- пользовался электронными образовательными ресурсами (учебниками, программами, видео, заданиями, ссылками на литературу и т.д.) (30%);
- просмотр расписания и изменений в учебном процессе (10%);
- пользовался электронной библиотекой (10%);
- просматривал, обновлял электронные портфолио (10%);
- в Университете есть такая среда, но я ею не пользуюсь(ась) (10%);
- ее знаю, есть ли в Университете такая среда (10%).



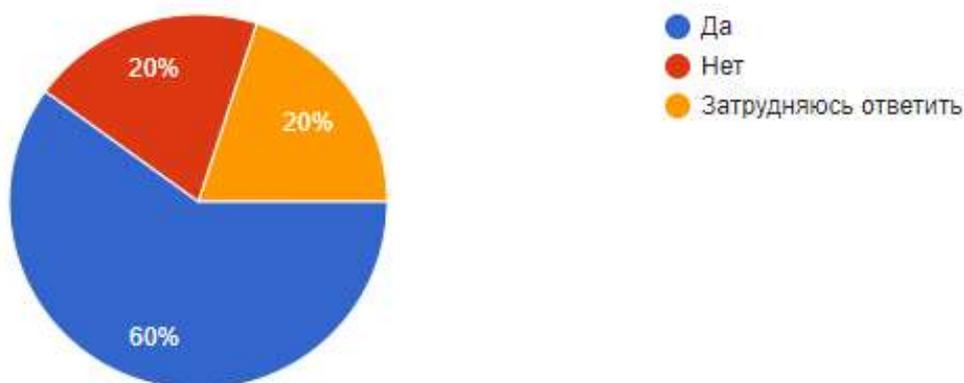
Подавляющее большинство (80%) обучающихся пользуется официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности, 20% - не пользуются.



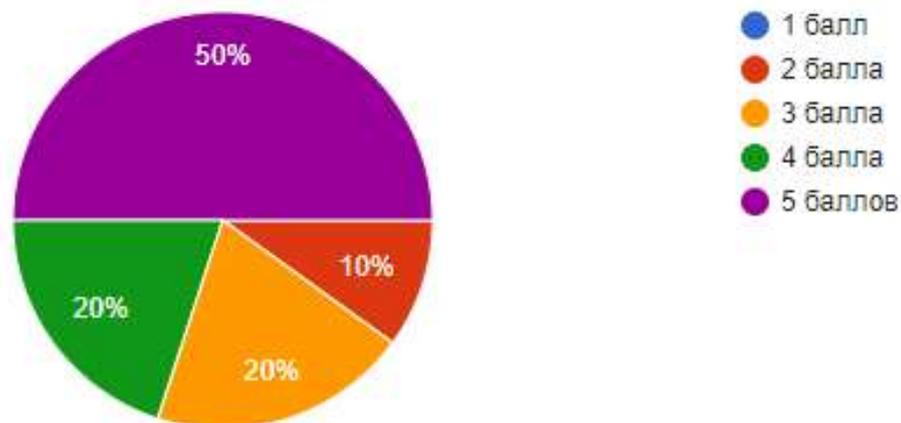
70% пользователей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте, затруднились ответить – 30%.



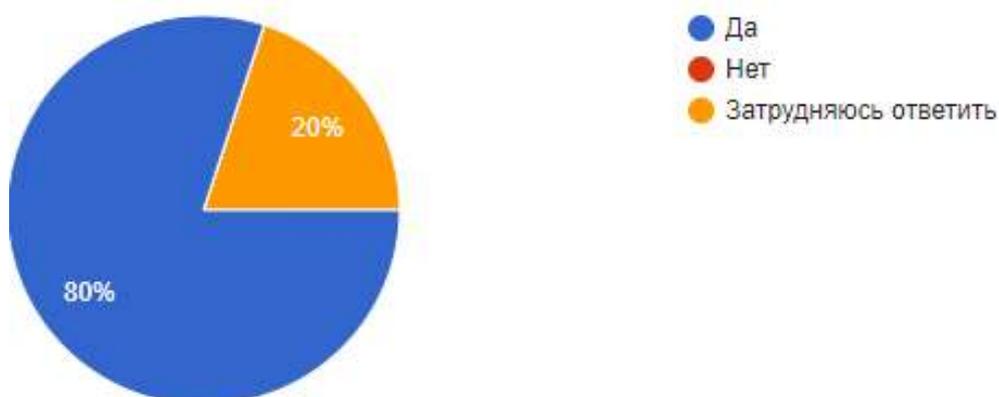
60% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 20% - не удовлетворены, 20% - затруднились ответить.



Условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся (организация первичной медико-санитарной помощи, питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил), большинство респондентов (70%) оценили на 5 и 4 баллов (по 5-ти балльной шкале).



Доброжелательностью и вежливостью преподавателей удовлетворены 80% студентов, 20% - затруднились с ответом.



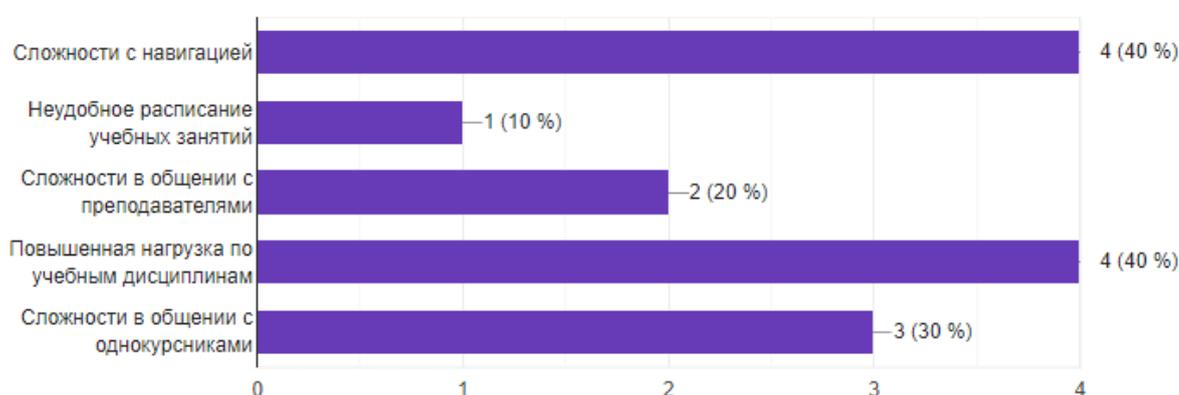
Только 60% опрошенных считают, что в Астраханском ГМУ созданы (полностью или частично) условия для получения образования лицам с инвалидностью и ОВЗ, 40% - «не знают об этом».



Участникам опроса было предложено высказать трудности, с которыми они сталкивались в процессе обучения и студенческие проблемы.

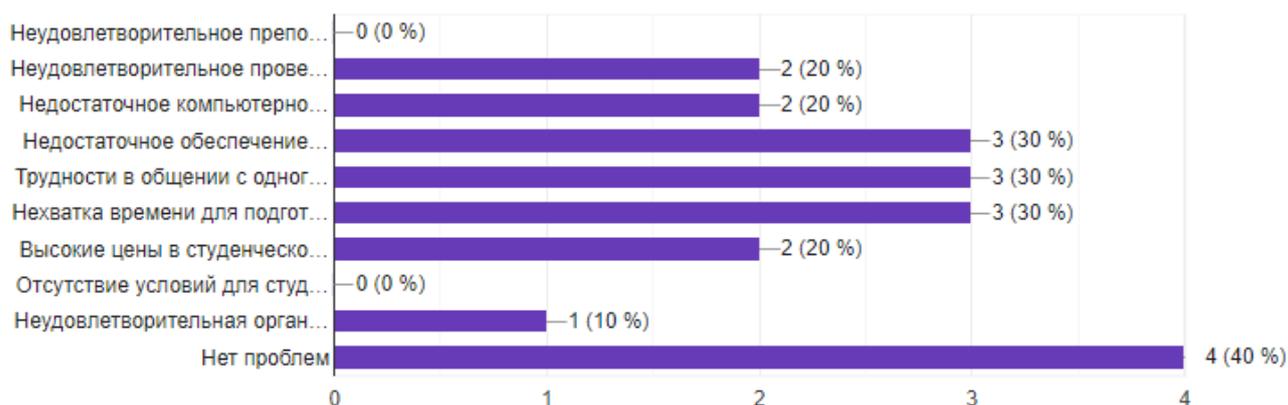
Обучающиеся указали следующие трудности:
- сложности с навигацией (40%);

- повышенная нагрузка по учебным дисциплинам (40%);
- трудности в общении с однокурсниками (30%);
- сложности во взаимодействии с преподавателями (20%);
- неудобное расписание учебных занятий (10%).

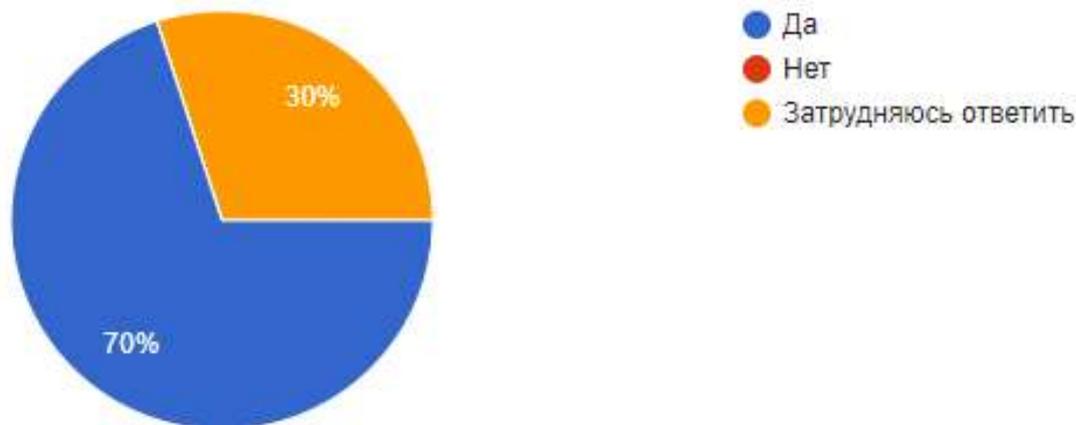


Студентов особенно волнуют следующие проблемы:

- недостаточное обеспечение учебного процесса учебниками и методическими материалами (30%);
 - нехватка времени для подготовки к занятиям (30%);
 - трудности в общении с одногруппниками/однокурсниками (30%);
 - высокие цены в студенческой столовой (10,8%);
 - неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам (20%);
 - недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса (20%);
 - неудовлетворительное проведение практики (20%);
 - неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом (10%).
- 40% заявили об отсутствии проблем.



70% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.



В завершении опроса респонденты высказали следующие предложения по улучшению качества оказания образовательных услуг:

- увеличить объем практических занятий;
- более уважительное отношение к студентам со стороны работников Университета.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе среднего профессионального образования по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело.

Большинство студентов удовлетворены качеством образования (90%) и считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (90% респондентов). Результаты обучения в Университете соответствует ожиданиям 80% студентов.

Ключевыми образовательными целями обучающихся являются: получение профессии и работа по специальности (70%), получение специальных медицинских знаний (60%), саморазвитие и самосовершенствование (60%), получение диплома (50%), веселое времяпровождение (20%), поиск друзей/супруга (20%), участие в студенческих мероприятиях и творческая реализация (10%). Подавляющее большинство обучающихся (80%), удовлетворены структурой образовательной программы, по которой обучаются, а 60% оценивают ее как «оптимальную».

40% опрошенных считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Большинство студентов удовлетворены качеством лекционных (70%) и практических занятий (90% респондентов). 80% респондентов удовлетворены проведением практики - студенты отметили, что получили полезные навыки и умения.

Большинство опрошенных (80%) удовлетворены ясностью требований, предъявляемых к студентам, а 60% считают систему оценки знаний объективной и ясной для понимания, в том числе при проведении промежуточной аттестации (удовлетворены 80%).

Большее половины (70%) респондентов считают объективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

Все обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

60% студентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, а 80% - доброжелательностью и вежливостью преподавателей.

Большинство обучающихся (70%) удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 40% - качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки.

60% студентов сообщают о доступности учебных и методических пособий в электронной и печатной формах, 60% - о доступности баз данных и библиотечного фонда. Большинство обучающихся активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду Университета.

Подавляющее большинство обучающихся (80%) пользуется официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 70% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета.

70% опрошенных высоко оценили (5 и 4 баллов по 5-ти балльной шкале) условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся.

70% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

Только 40% студентов оценили ориентированность учебного процесса на подготовку к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую». 50% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования. Следовательно, стоит обратить внимание на эту сторону образовательной деятельности и провести соответствующую работу.

В ходе опроса выяснилось, что 70% обучающихся не принимали участие за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах и др., а 10% - вовсе не знали об их проведении. Из этого следует, что необходимо усилить работу по информированию и привлечению студентов к такого рода мероприятиям.

Только 60% студентов имеют доступ к базам данных и библиотечному фонду. Можно предположить, что остальные – или не информированы о библиотечном ресурсе или у них возникают трудности во взаимодействии с литературными ресурсами.

Кроме того, по результатам ответов, только 60% могут воспользоваться в Университете компьютером в любое время, а 10% сообщили, что не имеют доступа. Это может свидетельствовать о недостаточном материально-техническом обеспечении образовательной программы, либо некоторые дисциплины учебного плана не предполагают на постоянной основе использование компьютера и его цифровой составляющей.

Обращает на себя внимание тот факт, что 20% ответили, что не использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время обучения или не знают о ней, что, конечно-же невозможно в современных условиях, когда в ЭИОС осуществляется фиксация хода образовательного процесса. Скорее, это говорит о недостаточной информированности и недопонимании функционирования ЭИОС со стороны студента.

40% респондентов не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ. В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах студенты отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- сложности с навигацией (40%);
- повышенная нагрузка по учебным дисциплинам (40%);
- трудности в общении с однокурсниками (30%);
- сложности во взаимодействии с преподавателями (20%);
- неудобное расписание учебных занятий (10%).

Обучающиеся высказали следующие предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг: увеличить объем практических занятий, более уважительное отношение к студентам со стороны работников Университета.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик образовательной программы СПО по специальности 32.02.01 Медико-профилактическое дело с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда;
2. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 32.02.01 Медико-профилактическое дело в рамках ежегодного самообследования Университета;
3. Проинформировать обучающихся об открытом доступе базы данных и библиотечного фонда;
4. Повысить осведомленность о проведении различных конкурсов профессионального мастерства (олимпиады, конференции и др.);
5. Обновить систему визуальной навигации Университета;
6. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам;
7. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова