

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса о качестве условий оказания услуг ФГБОУ ВО
Астраханский ГМУ Минздрава России для слушателей по дополнительному
профессиональному образованию

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2023

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) был проведен опрос слушателей по дополнительному профессиональному образованию (далее – ДПО) об удовлетворенности качеством условий оказания услуг.

Опросы обучающихся предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности слушателей качеством условий оказания услуг ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для слушателей по ДПО.

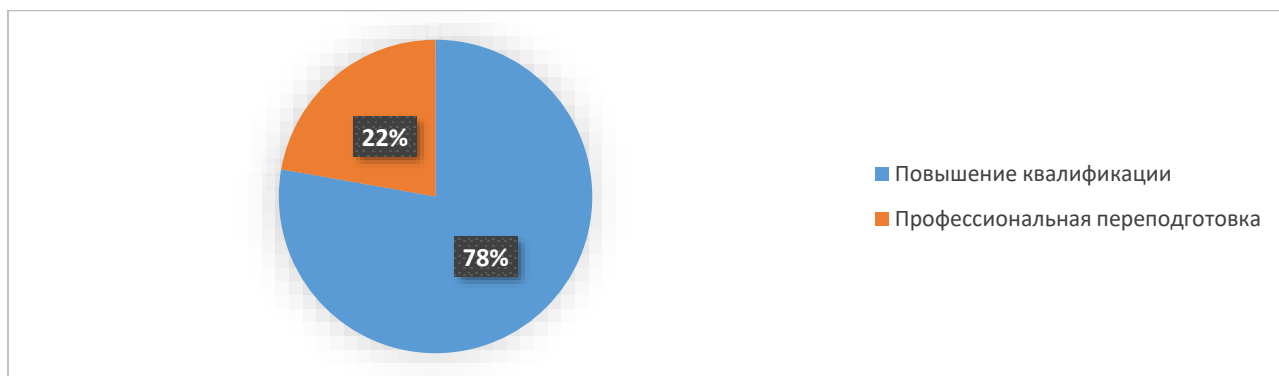
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 20 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводились специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России

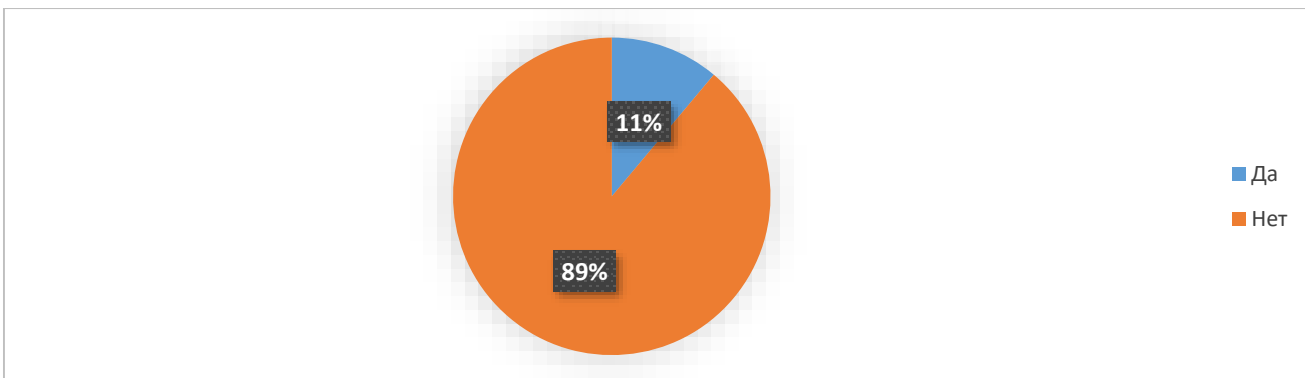
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 30 слушателей по следующим дополнительным профессиональным программам: Акушерство и гинекология, Аллергология и иммунология, Анестезиология-реаниматология, Гастроэнтерология, Дерматовенерология, Инфекционные болезни, Колопроктология, Неврология, Преподаватель высшей школы, Организация здравоохранения и общественное здоровье, Педиатрия, Онкология, Ультразвуковая диагностика, Функциональная диагностика, Трансфузиология.

78% респондентов обучались по программам повышения квалификации, 22% - профессиональной переподготовке.



11% респондентов имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ), 89% - ответили отрицательно.



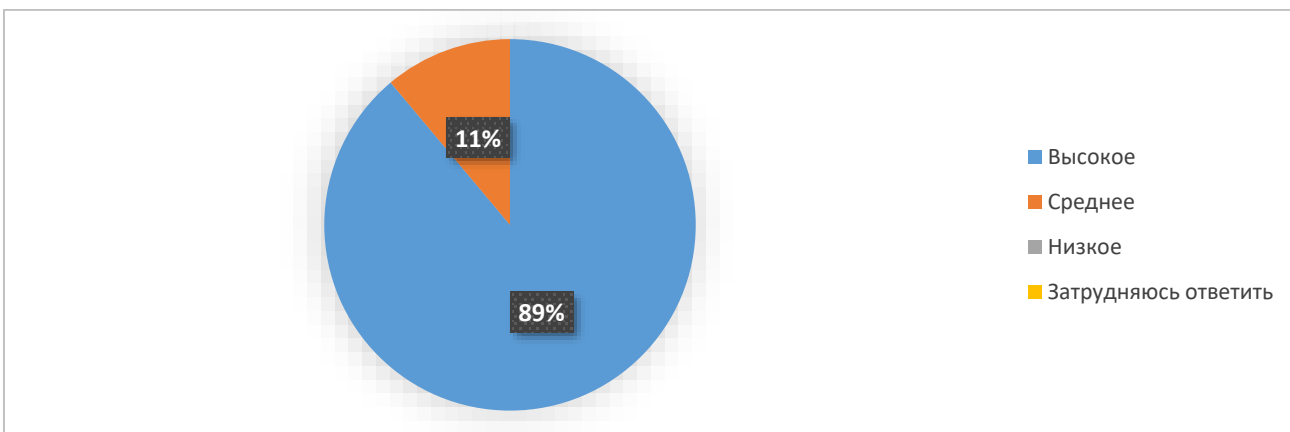
На вопрос «Почему, вы выбрали для обучения Астраханский ГМУ?», участники опроса ответили следующим образом:

- здесь хорошие, квалифицированные преподаватели (21,7%);
- обучался здесь раньше (21,7%);
- направили от места работы (17,4%);
- здесь хорошее обучение по выбранной специальности (17,4%);
- удобный формат обучения (8,7%);
- здесь учились (учатся) родственники, знакомые, коллеги т.д. (4,3%);
- здесь хорошая материально-техническая база (компьютеры, библиотека, симуляционный центр и т.д.) (4,3%);
- хорошие отзывы от знакомых, коллег и др. (4,3%).

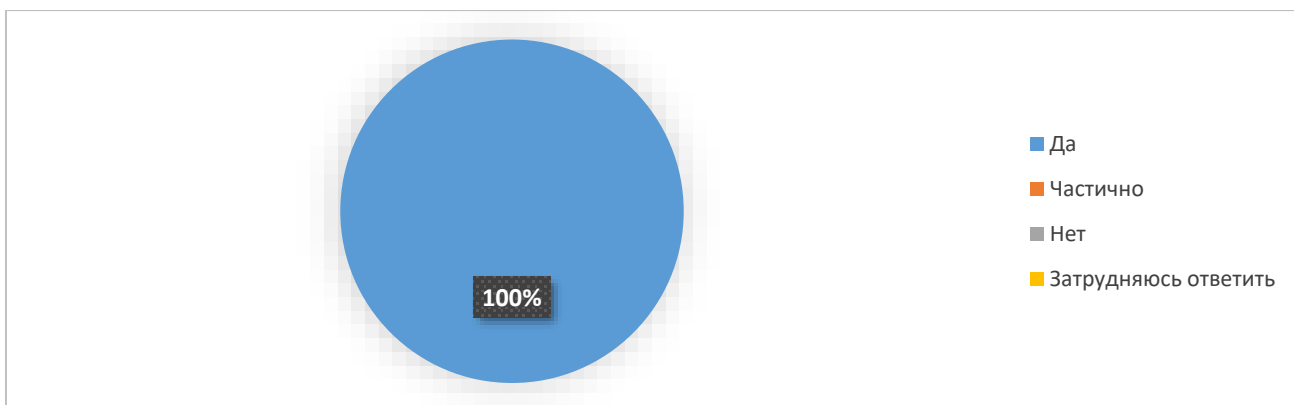
<u>Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели</u>	21.7%
<u>Обучался здесь раньше</u>	21.7%
<u>Направили от места работы</u>	17.4%
<u>Здесь хорошее обучение по выбранной специальности</u>	17.4%
<u>Удобный формат обучения</u>	8.7%
<u>Здесь учились (учатся) родственники, знакомые, коллеги т.д.</u>	4.3%
<u>Здесь хорошая материально-техническая база (компьютеры, библиотека, симуляционный центр и т.д.)</u>	4.3%
<u>Хорошие отзывы от знакомых, коллег и др.</u>	4.3%

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

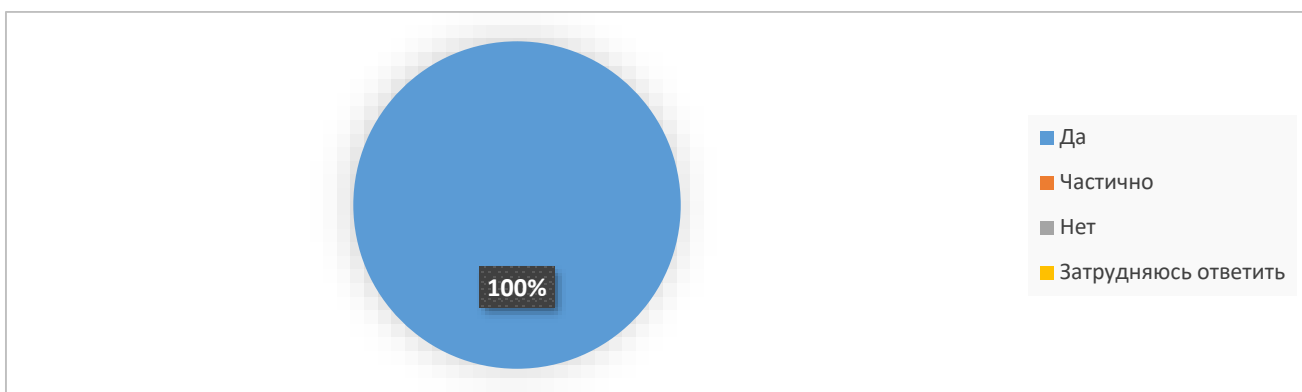
Качество преподавания по дополнительной профессиональной программе (далее – ДПП) респонденты оценили следующим образом: высокое – 89%, среднее – 11%.



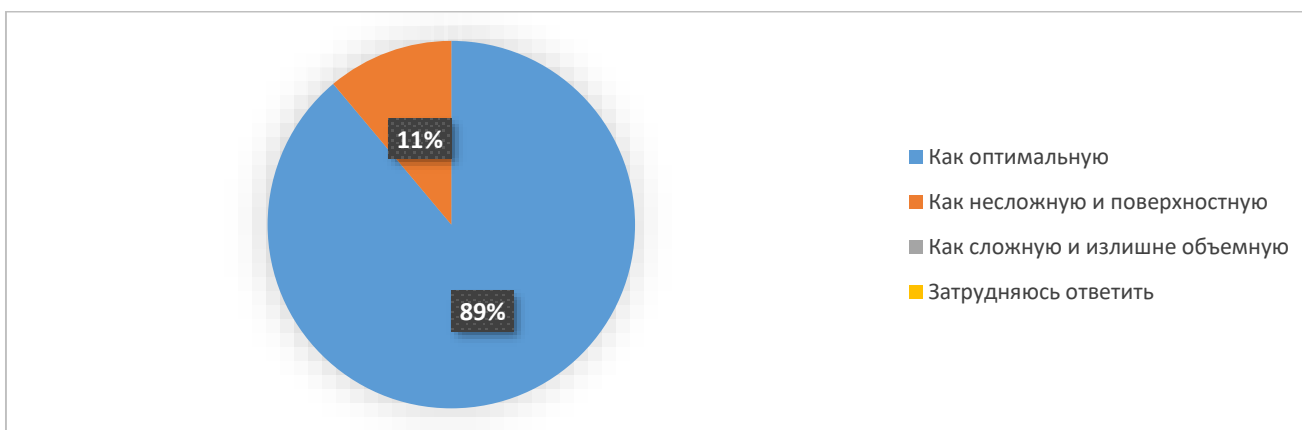
100% участников опроса удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета.



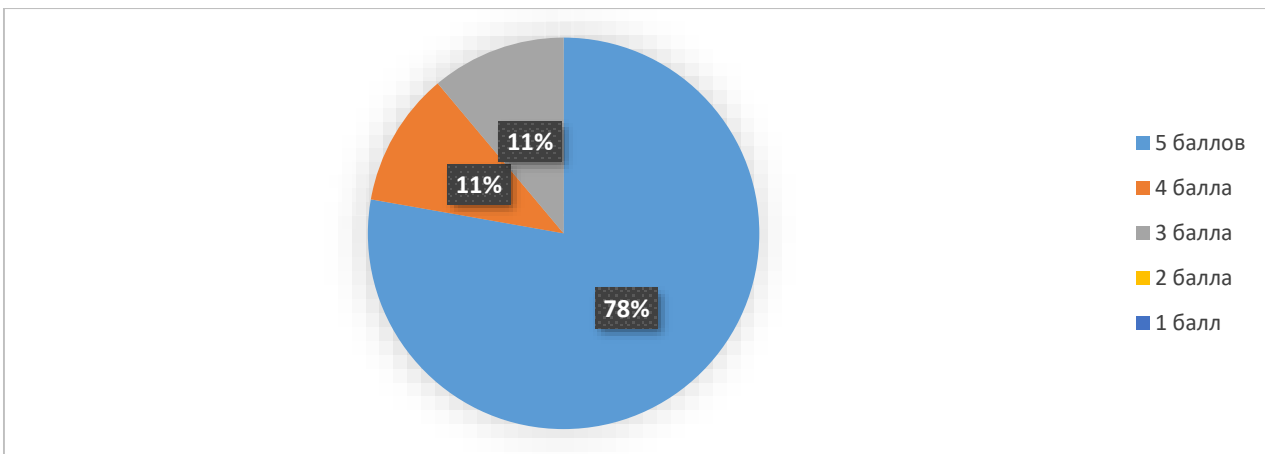
Доброжелательностью и вежливостью работников Университета, обеспечивающих оказание образовательной услуги (преподавателей) удовлетворены все опрошенные.



89% участников опроса оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 11% - как «несложную и поверхностную».

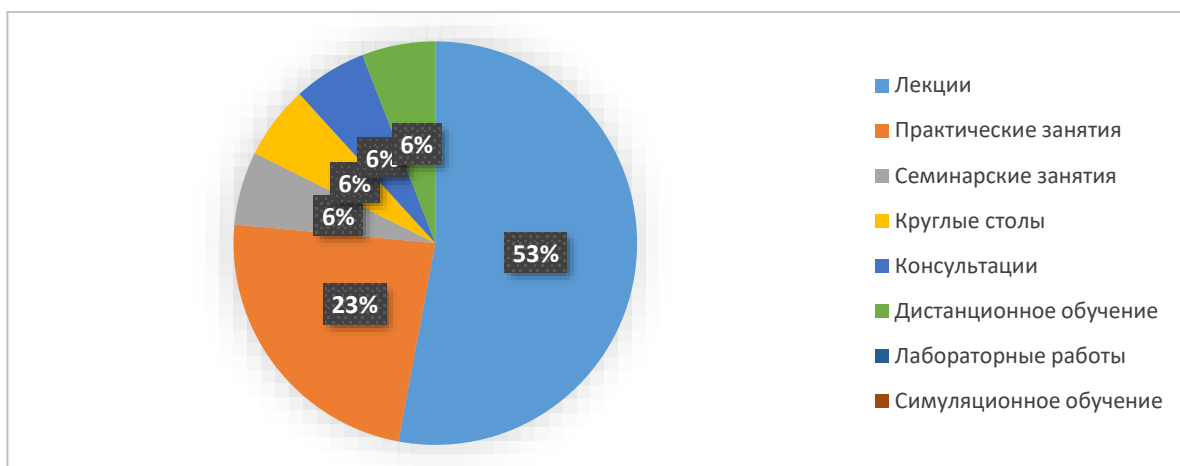


В ходе опроса слушатели оценивали по 5-балльной шкале эффективность учебного процесса по повышению квалификации или профессиональной переподготовке. Мнения опрошенных разделились следующим образом: 5 баллов – 78%, 4 балла – 11%, 3 балла – 11%.

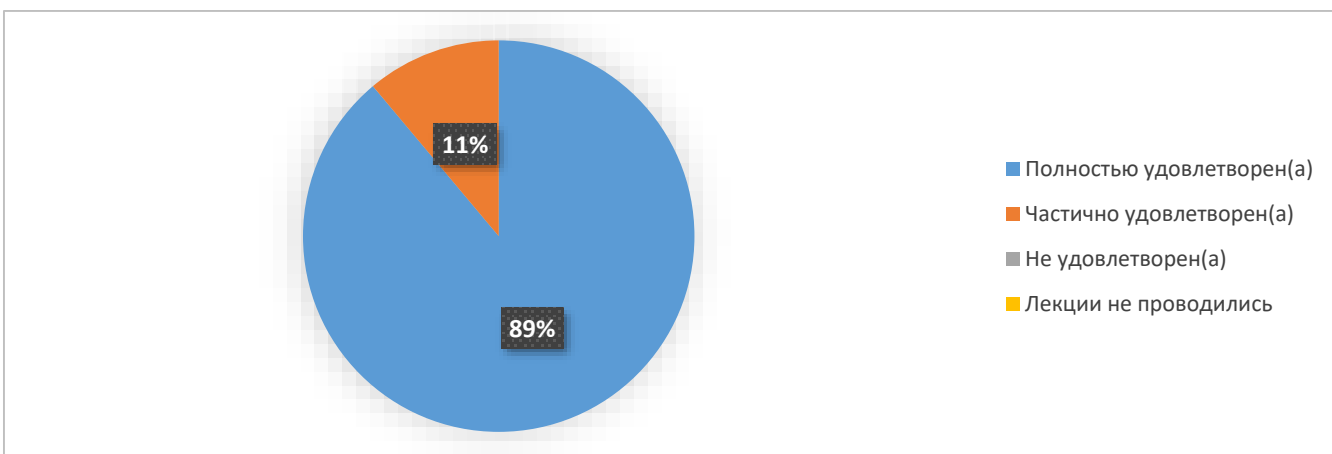


При реализации ДПО были предусмотрены следующие виды учебных занятий:

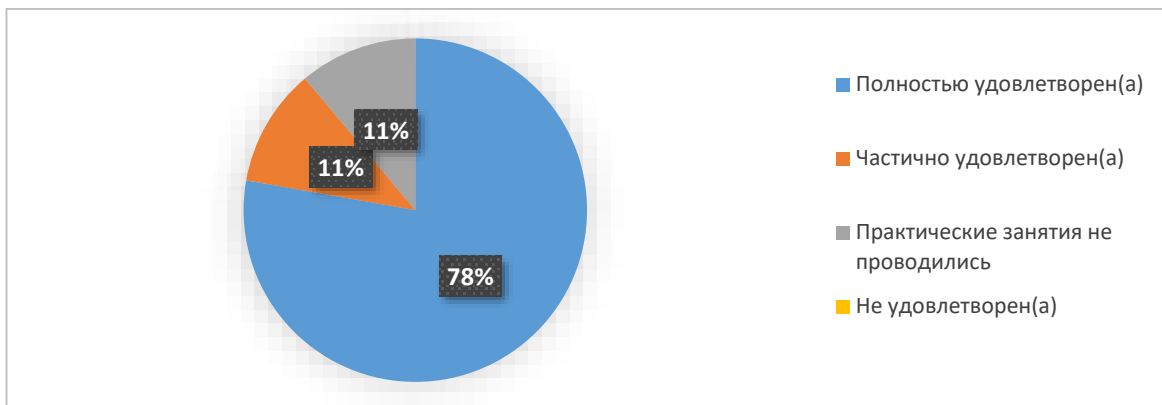
- лекции (53%);
- практические занятия (23%);
- семинарские занятия (6%);
- круглые столы (6%);
- консультации (6%);
- дистанционное обучение (6%).



100% участников опроса удовлетворены (полностью или частично) качеством лекционных занятий.

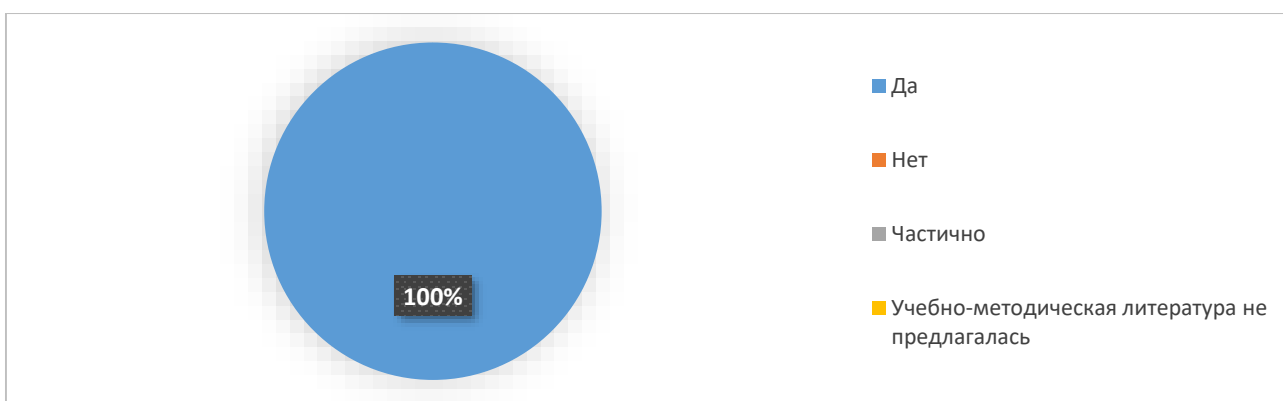


77,8% респондентов удовлетворены качеством практических занятий, 11,1% - частично удовлетворены, еще 11,1% ответили, что практические занятия не проводились.

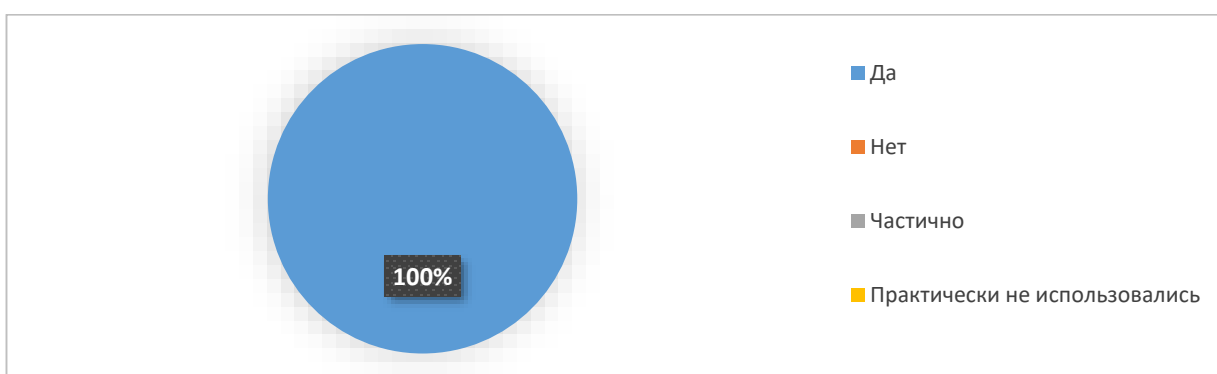


2. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

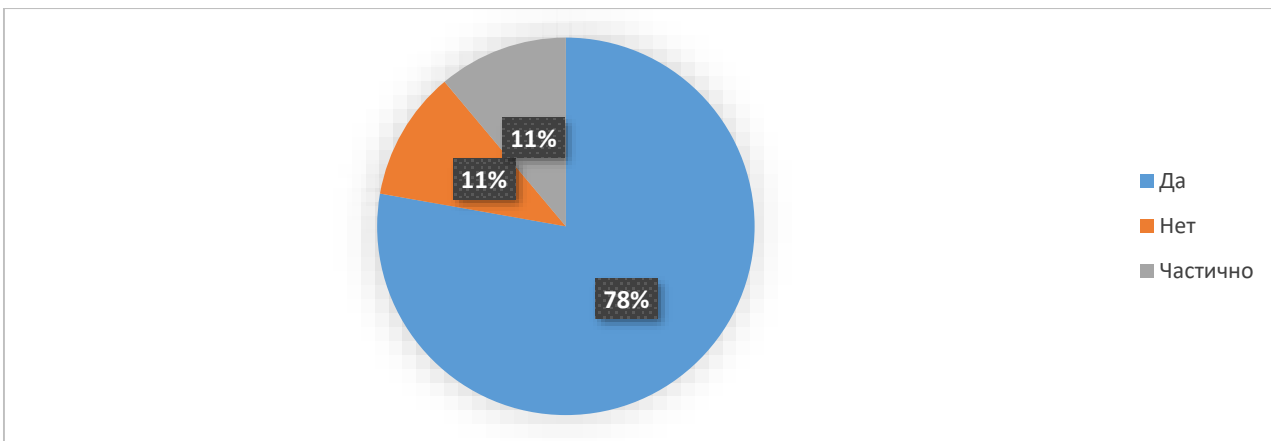
Всем респондентам доступны в процессе обучения учебно-методические пособия, иные раздаточные материалы в электронной и печатной формах.



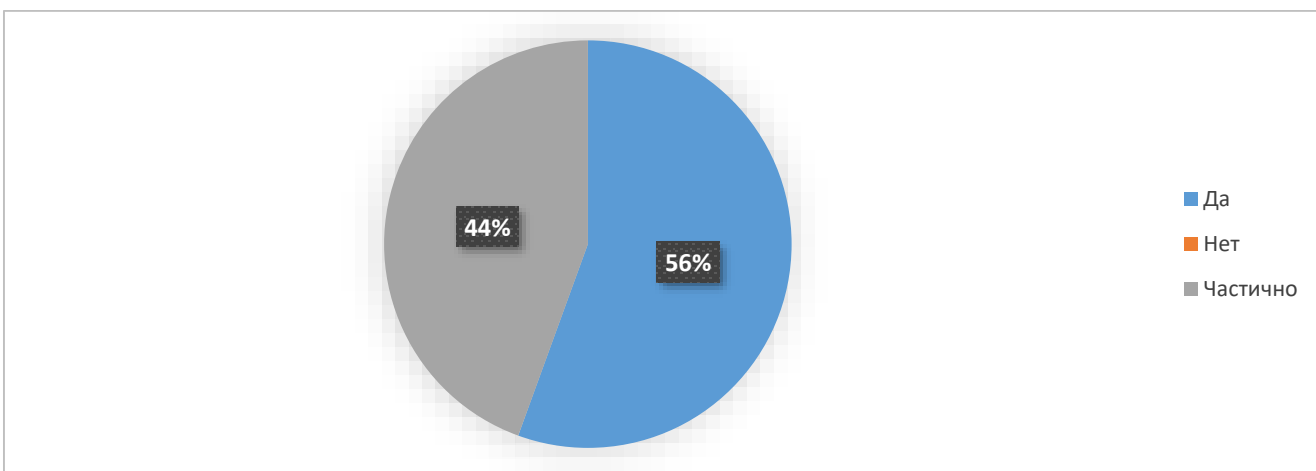
100% слушателей ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, интерактивные формы занятий и др.)



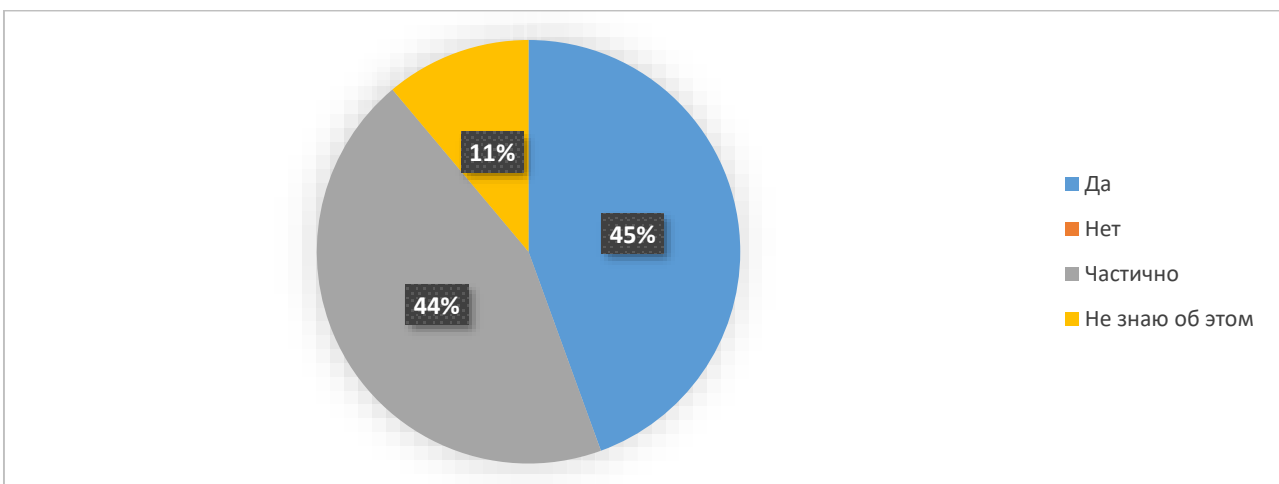
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха (ожидания), парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 78% опрошенных, 11% - не удовлетворены, еще 11% - частично удовлетворены.



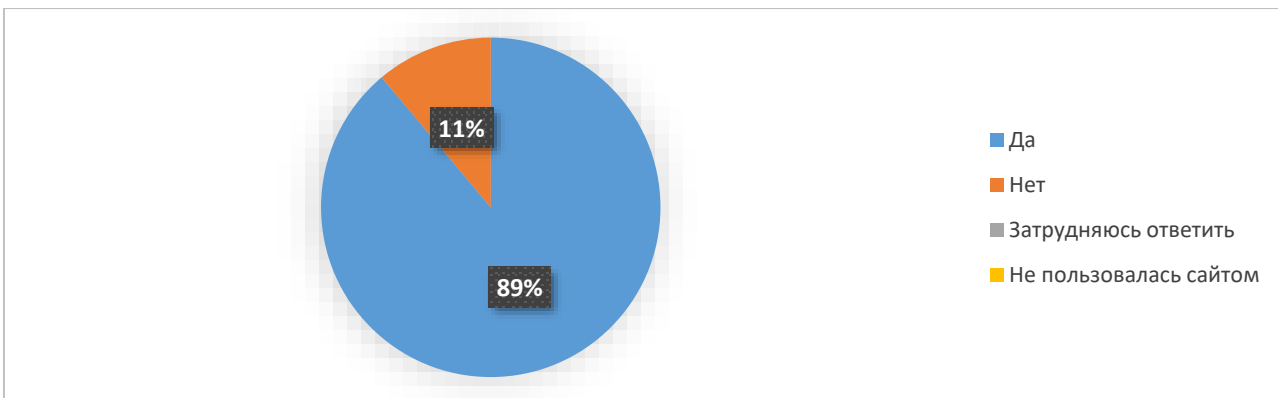
Качеством учебных аудиторий удовлетворены 56% опрошенных, 44% - частично удовлетворены.



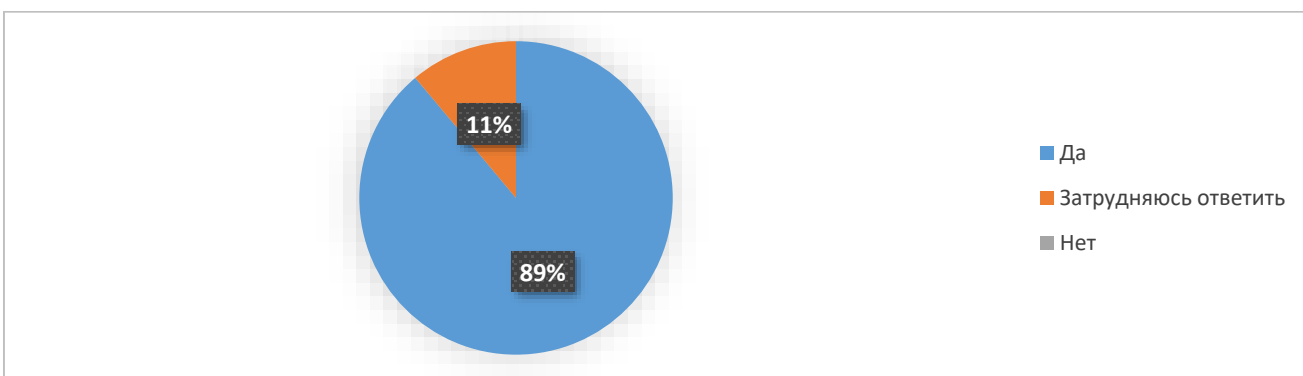
89% слушателей считают, что в Университете созданы (полностью или частично) условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 11% - «не знаю об этом»



89% респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, 11% - ответили отрицательно.



89% рекомендуют Астраханский ГМУ для обучения по дополнительным профессиональным программам, 11% - затруднились с ответом.



Среди предложений по улучшению качества оказания образовательных услуг в Астраханском ГМУ респонденты отметили:

- улучшение материально-технического оснащения аудиторий;
- расширить возможности дистанционного обучения.

Выводы

По итогам проведенного опроса можно сделать выводы об удовлетворенности слушателей по программам ДПО качеством условий оказания услуг ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Большая часть опрошенных (78%) обучаются по программам повышения квалификации, 22% - профессиональная переподготовка. Участники опроса отметили основные причины, по которым выбрали для обучения Астраханский ГМУ это: хорошие, квалифицированные преподаватели (21,7%), обучался здесь раньше (21,7%), направили от места работы (17,4%), здесь хорошее обучение по выбранной специальности (17,4%), удобный формат обучения (8,7%).

Качество преподавания по дополнительной профессиональной программе считают высоким 89% респондентов. Большая часть опрошенных (89%) оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную».

89% респондентов оценили эффективность учебного процесса по повышению квалификации или профессиональной переподготовке на 4 и 5 баллов (по 5-балльной шкале).

Все участники опроса удовлетворены качеством лекционных занятий, 77,8% - практических занятий. Среди основных видов учебных занятий при реализации ДПО респонденты отметили: лекции (53%), практические занятия (23%).

100% респондентам доступны в процессе обучения учебно-методические пособия, иные раздаточные материалы в электронной и печатной формах

Все участники опроса удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (отдела ДПО, библиотеки, охраны, бухгалтерии и др.) и

работников университета, обеспечивающих оказание образовательной услуги (преподавателей).

Качеством учебных аудиторий (полностью или частично) удовлетворены все участники опроса. Несколько меньше удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (78% опрошенных).

Все слушатели ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, интерактивные формы занятий и др.).

11% респондентов имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ) и 89% владеют (полностью или частично) информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ.

Основная часть опрошенных (89%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

89% слушателей по программам ДПО готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

Среди предложений по улучшению качества оказания образовательных услуг в Астраханском ГМУ респонденты отметили:

- улучшение материально-технического оснащения аудиторий;
- расширить возможности дистанционного обучения.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова