

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса о качестве условий оказания услуг ФГБОУ ВО  
Астраханский ГМУ Минздрава России для слушателей по дополнительному  
профессиональному образованию

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2023

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) был проведен опрос слушателей по дополнительному профессиональному образованию (далее – ДПО) об удовлетворенности качеством условий оказания услуг.

Опросы обучающихся предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности слушателей качеством условий оказания услуг ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для слушателей по ДПО.

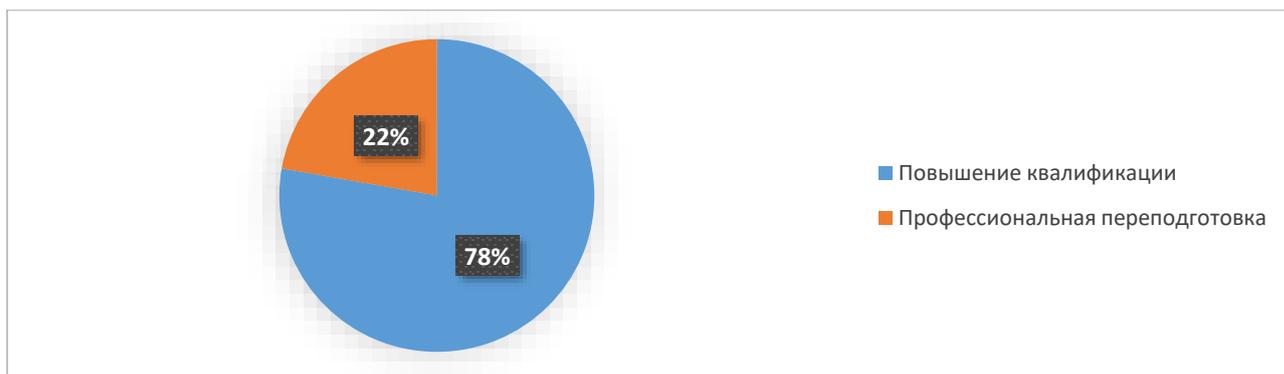
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 20 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводились специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России

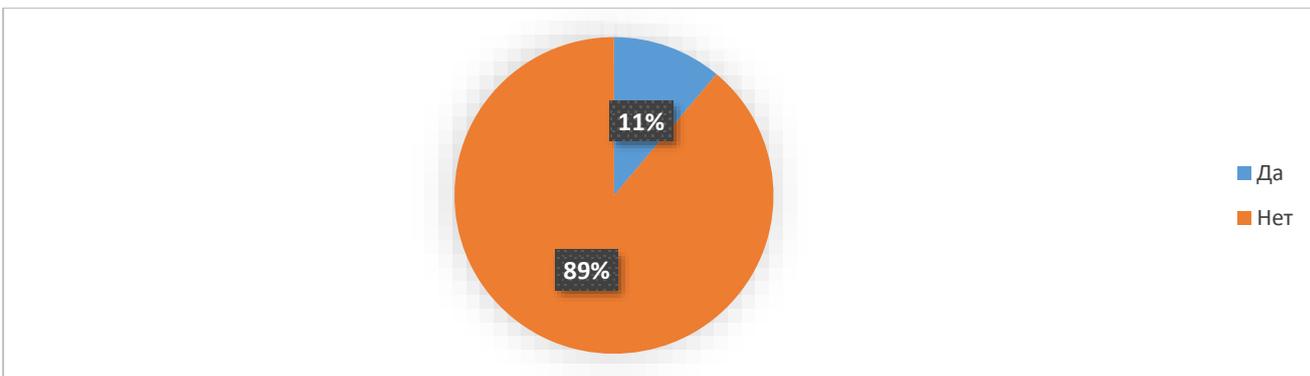
### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 30 слушателей по следующим дополнительным профессиональным программам: Акушерство и гинекология, Аллергология и иммунология, Анестезиология-реаниматология, Гастроэнтерология, Дерматовенерология, Инфекционные болезни, Колопроктология, Неврология, Преподаватель высшей школы, Организация здравоохранения и общественное здоровье, Педиатрия, Онкология, Ультразвуковая диагностика, Функциональная диагностика, Трансфузиология.

78% респондентов обучались по программам повышения квалификации, 22% - профессиональной переподготовке.



11% респондентов имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ), 89% - ответили отрицательно.



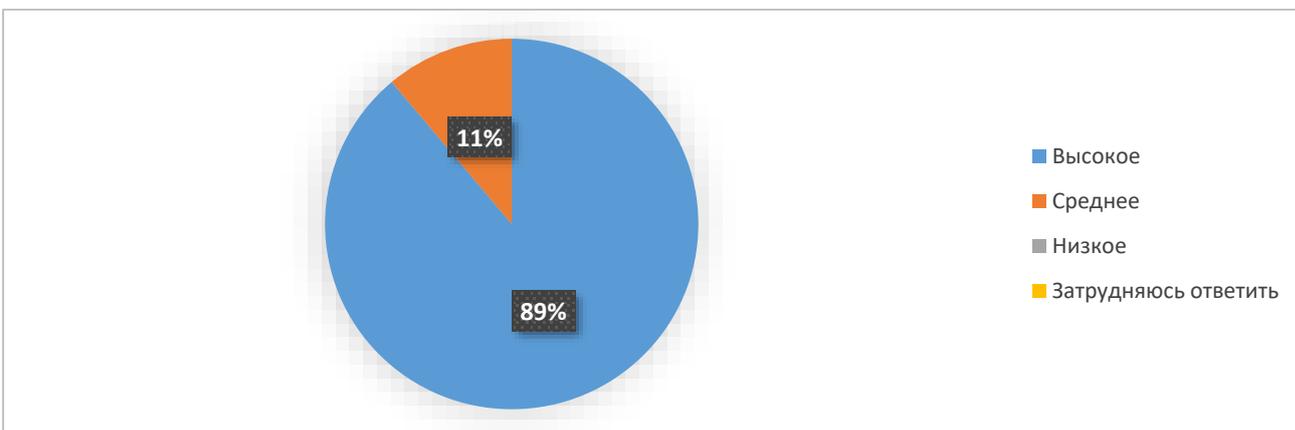
На вопрос «Почему, вы выбрали для обучения Астраханский ГМУ?», участники опроса ответили следующим образом:

- здесь хорошие, квалифицированные преподаватели (21,7%);
- обучался здесь раньше (21,7%);
- направили от места работы (17,4%);
- здесь хорошее обучение по выбранной специальности (17,4%);
- удобный формат обучения (8,7%);
- здесь учились (учатся) родственники, знакомые, коллеги т.д. (4,3%);
- здесь хорошая материально-техническая база (компьютеры, библиотека, симуляционный центр и т.д.) (4,3%);
- хорошие отзывы от знакомых, коллег и др. (4,3%).

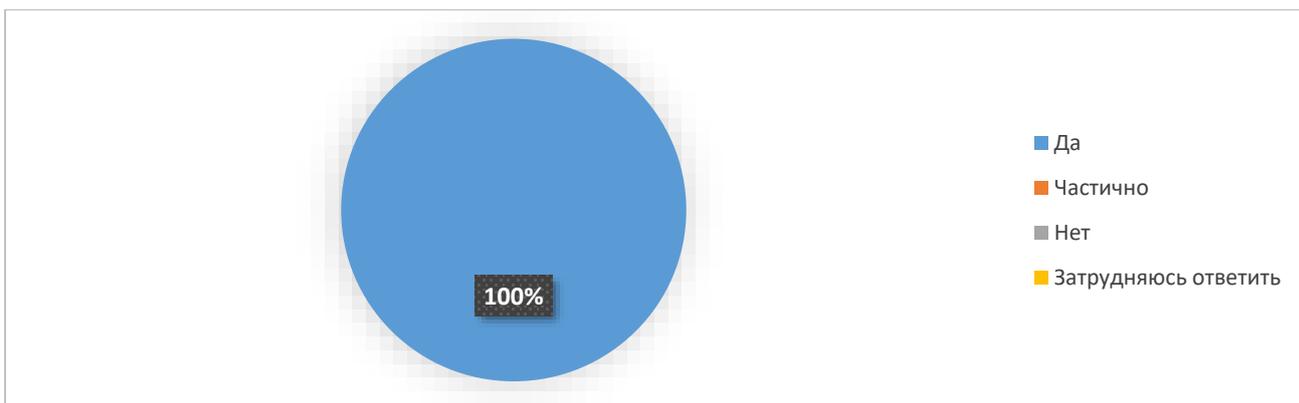
<u>Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели</u>	21.7%
<u>Обучался здесь раньше</u>	21.7%
<u>Направили от места работы</u>	17.4%
<u>Здесь хорошее обучение по выбранной специальности</u>	17.4%
<u>Удобный формат обучения</u>	8.7%
<u>Здесь учились (учатся) родственники, знакомые, коллеги т.д.</u>	4.3%
<u>Здесь хорошая материально-техническая база (компьютеры, библиотека, симуляционный центр и т.д.)</u>	4.3%
<u>Хорошие отзывы от знакомых, коллег и др.</u>	4.3%

### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

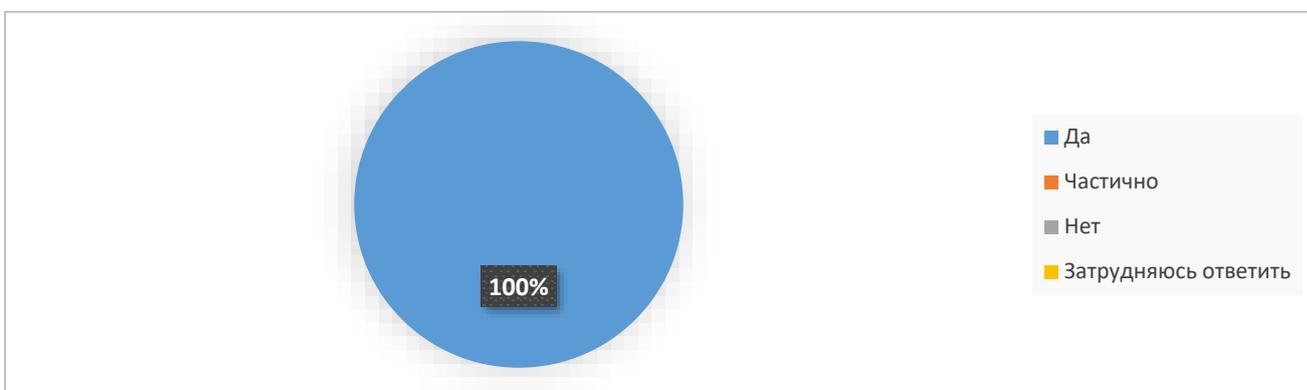
Качество преподавания по дополнительной профессиональной программе (далее – ДПП) респонденты оценили следующим образом: высокое – 89%, среднее – 11%.



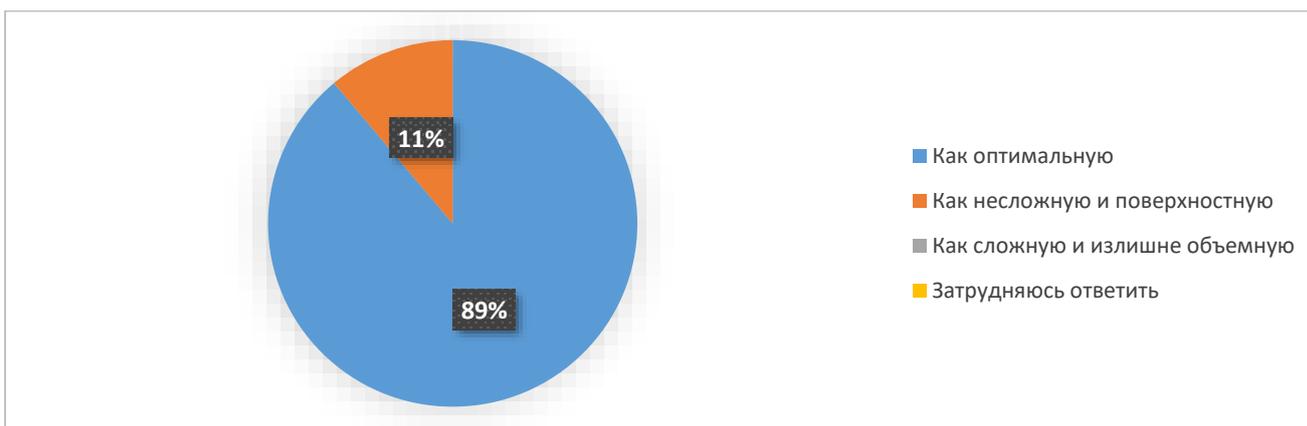
100% участников опроса удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета.



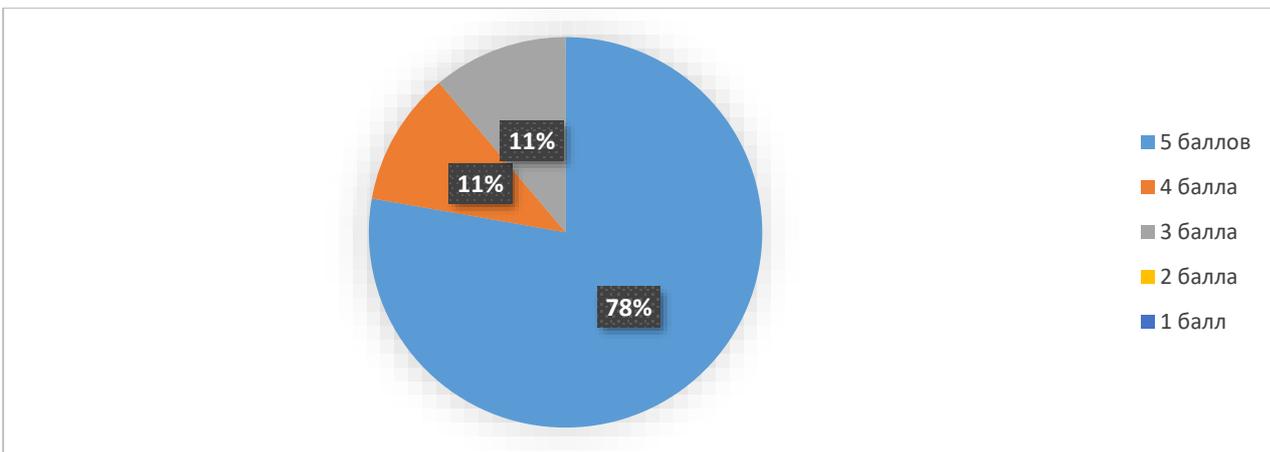
Доброжелательностью и вежливостью работников Университета, обеспечивающих оказание образовательной услуги (преподавателей) удовлетворены все опрошенные.



89% участников опроса оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 11% - как «несложную и поверхностную».

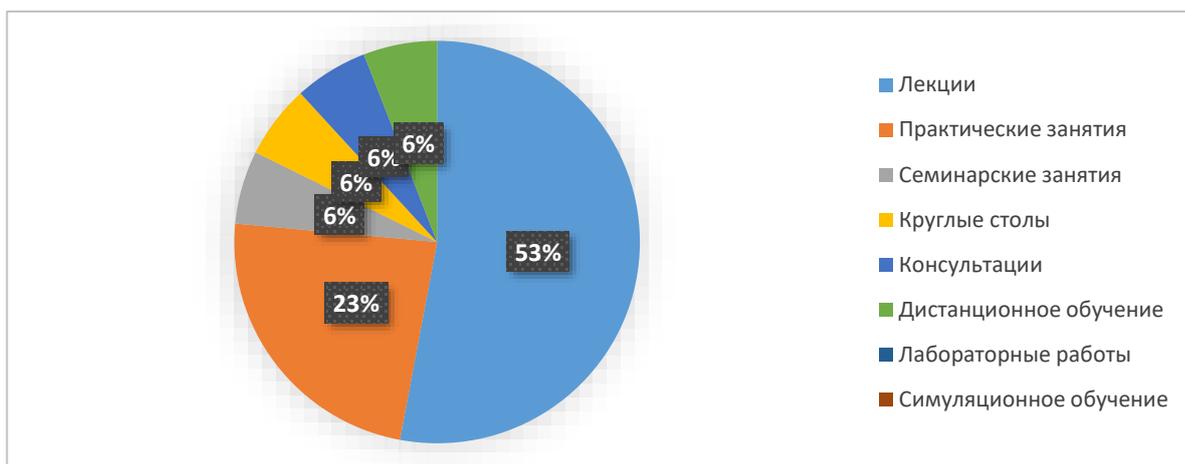


В ходе опроса слушатели оценивали по 5-балльной шкале эффективность учебного процесса по повышению квалификации или профессиональной переподготовке. Мнения опрошенных разделились следующим образом: 5 баллов – 78%, 4 балла – 11%, 3 балла – 11%.

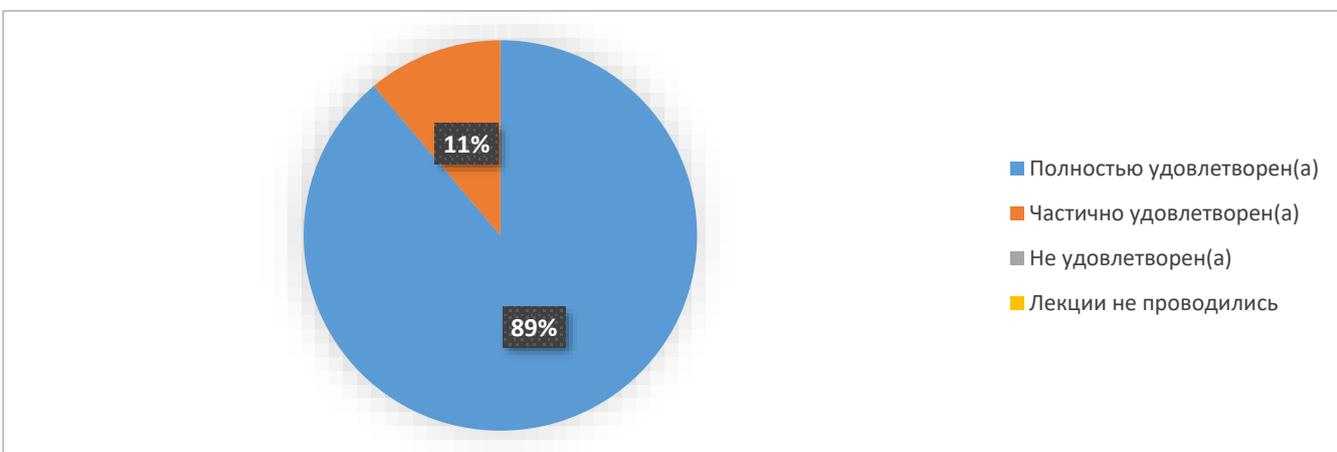


При реализации ДПО были предусмотрены следующие виды учебных занятий:

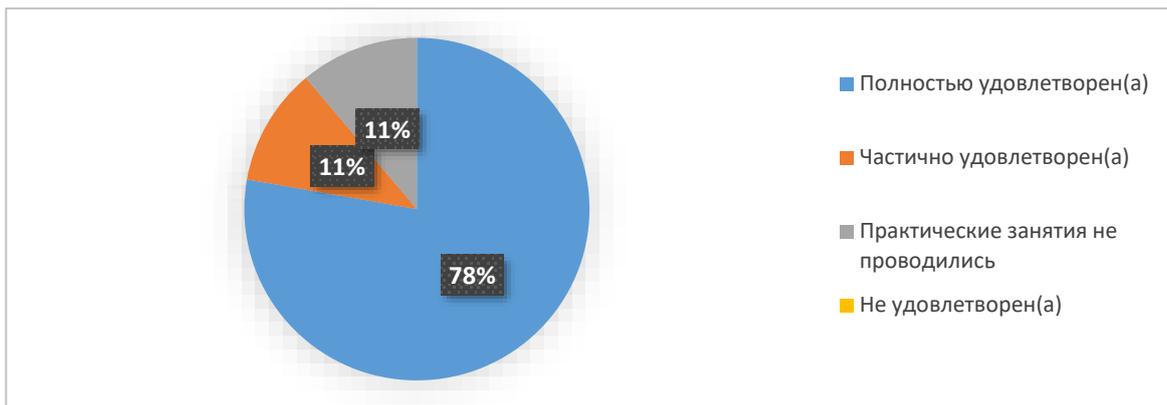
- лекции (53%);
- практические занятия (23%);
- семинарские занятия (6%);
- круглые столы (6%);
- консультации (6%);
- дистанционное обучение (6%).



100% участников опроса удовлетворены (полностью или частично) качеством лекционных занятий.

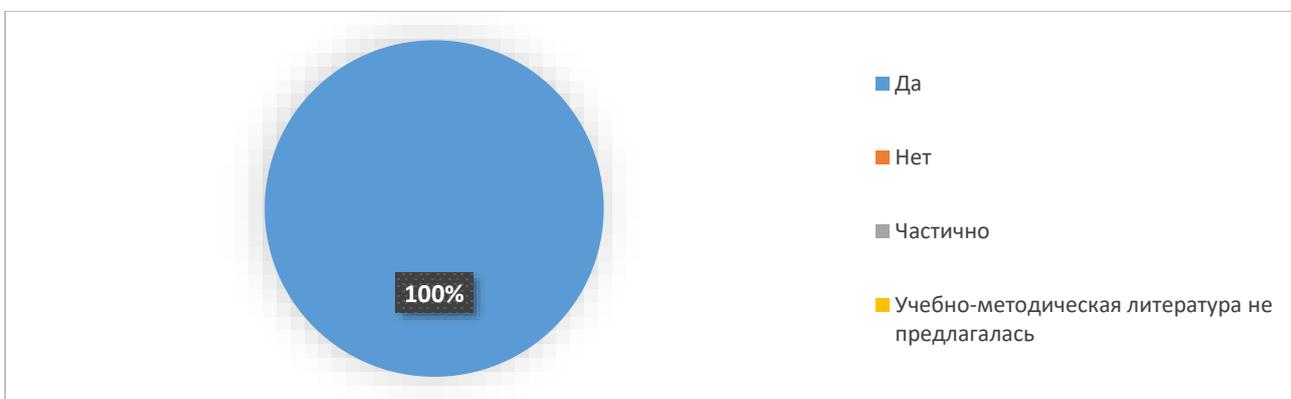


77,8% респондентов удовлетворены качеством практических занятий, 11,1% - частично удовлетворены, еще 11,1% ответили, что практические занятия не проводились.

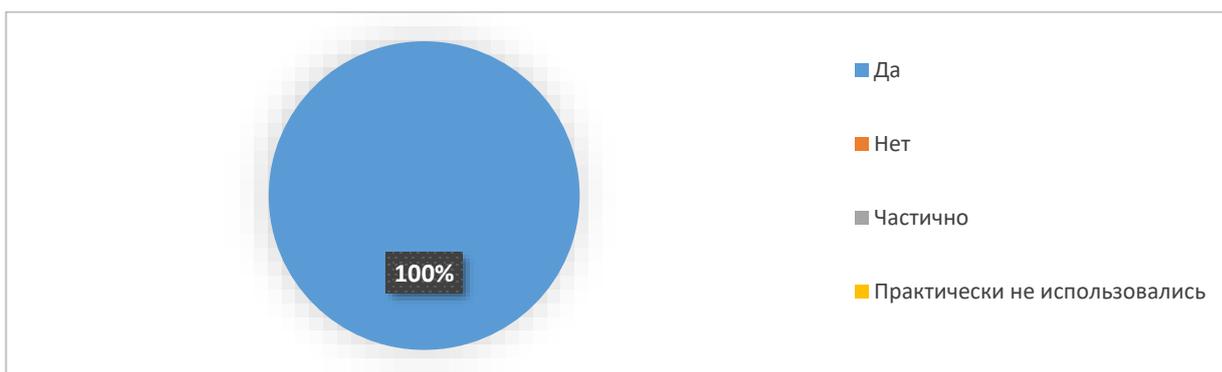


## 2. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

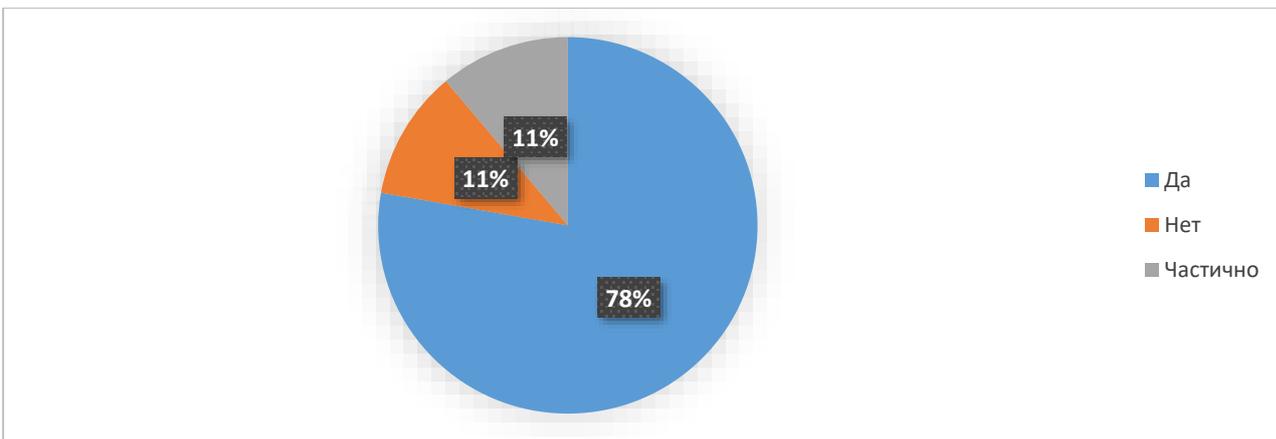
Всем респондентам доступны в процессе обучения учебно-методические пособия, иные раздаточные материалы в электронной и печатной формах.



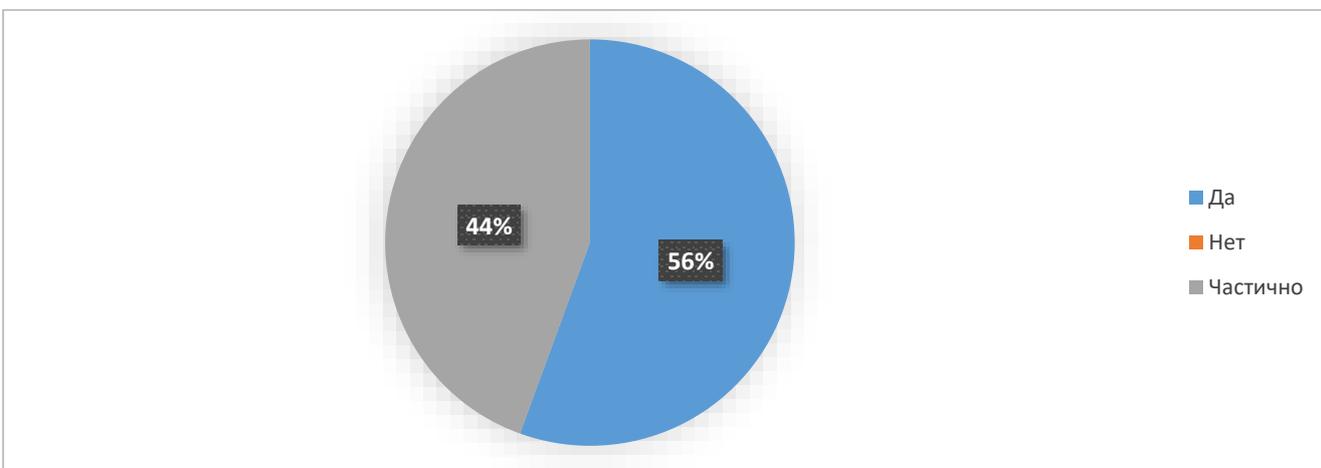
100% слушателей ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, интерактивные формы занятий и др.)



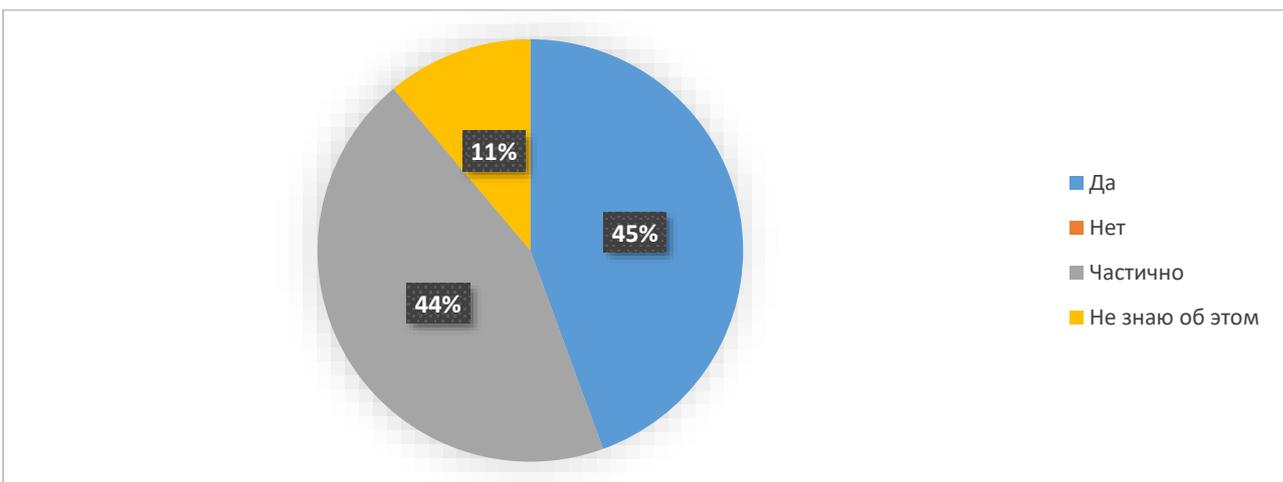
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха (ожидания), парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 78% опрошенных, 11% - не удовлетворены, еще 11% - частично удовлетворены.



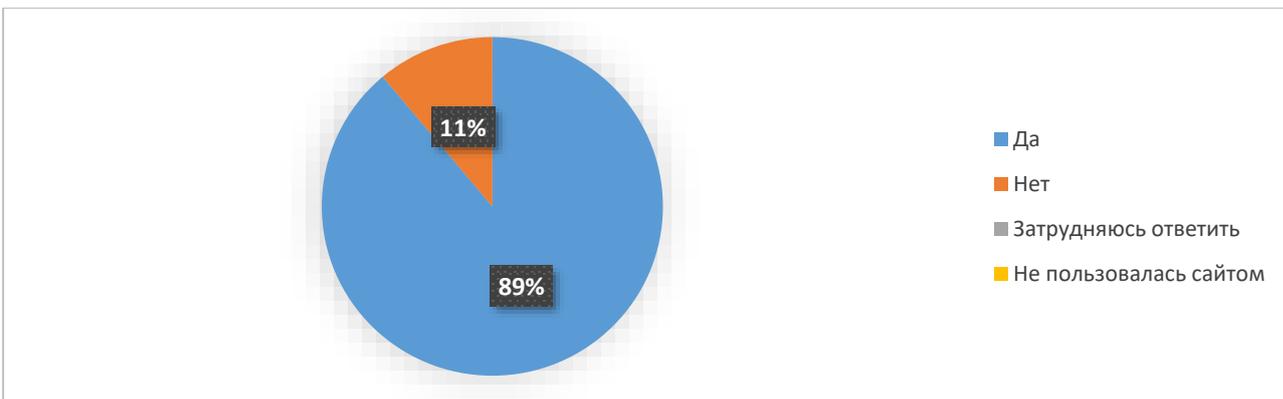
Качеством учебных аудиторий удовлетворены 56% опрошенных, 44% - частично удовлетворены.



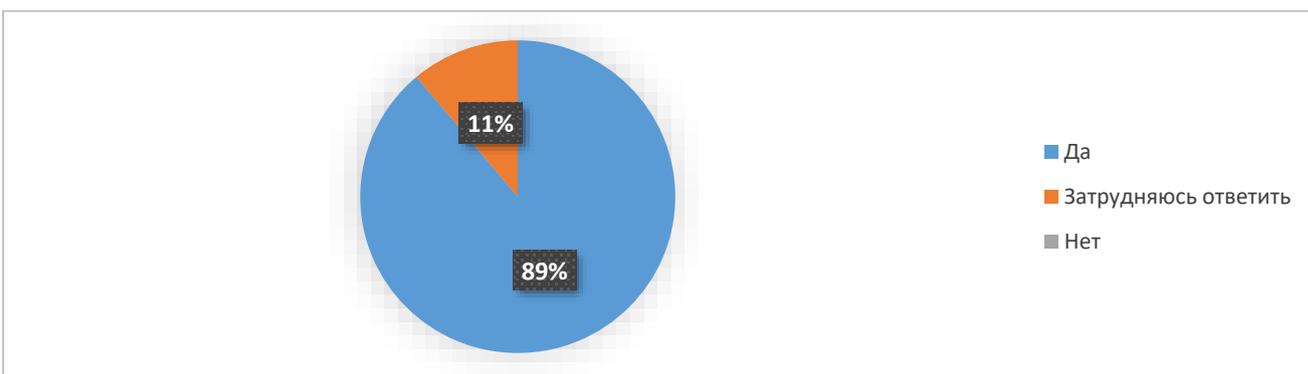
89% слушателей считают, что в Университете созданы (полностью или частично) условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 11% - «не знаю об этом»



89% респондентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, 11% - ответили отрицательно.



89% рекомендуют Астраханский ГМУ для обучения по дополнительным профессиональным программам, 11% - затруднились с ответом.



Среди предложений по улучшению качества оказания образовательных услуг в Астраханском ГМУ респонденты отметили:

- улучшение материально-технического оснащения аудиторий;
- расширить возможности дистанционного обучения.

## Выводы

По итогам проведенного опроса можно сделать выводы об удовлетворенности слушателей по программам ДПО качеством условий оказания услуг ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Большая часть опрошенных (78%) обучаются по программам повышения квалификации, 22% - профессиональная переподготовка. Участники опроса отметили основные причины, по которым выбрали для обучения Астраханский ГМУ это: хорошие, квалифицированные преподаватели (21,7%), обучался здесь раньше (21,7%), направили от места работы (17,4%), здесь хорошее обучение по выбранной специальности (17,4%), удобный формат обучения (8,7%).

Качество преподавания по дополнительной профессиональной программе считают высоким 89% респондентов. Большая часть опрошенных (89%) оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную».

89% респондентов оценили эффективность учебного процесса по повышению квалификации или профессиональной переподготовке на 4 и 5 баллов (по 5-балльной шкале).

Все участники опроса удовлетворены качеством лекционных занятий, 77,8% - практических занятий. Среди основных видов учебных занятий при реализации ДПО респонденты отметили: лекции (53%), практические занятия (23%).

100% респондентам доступны в процессе обучения учебно-методические пособия, иные раздаточные материалы в электронной и печатной формах

Все участники опроса удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (отдела ДПО, библиотеки, охраны, бухгалтерии и др.) и

работников университета, обеспечивающих оказание образовательной услуги (преподавателей).

Качеством учебных аудиторий (полностью или частично) удовлетворены все участники опроса. Несколько меньше удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (78% опрошенных).

Все слушатели ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, интерактивные формы занятий и др.).

11% респондентов имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ) и 89% владеют (полностью или частично) информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ.

Основная часть опрошенных (89%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

89% слушателей по программам ДПО готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

Среди предложений по улучшению качества оказания образовательных услуг в Астраханском ГМУ респонденты отметили:

- улучшение материально-технического оснащения аудиторий;
- расширить возможности дистанционного обучения.

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова