

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.05 Клиническая
лабораторная диагностика**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2023 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) в 2023 году был проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы). В данном отчете представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика (далее - ОП ВО 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика.

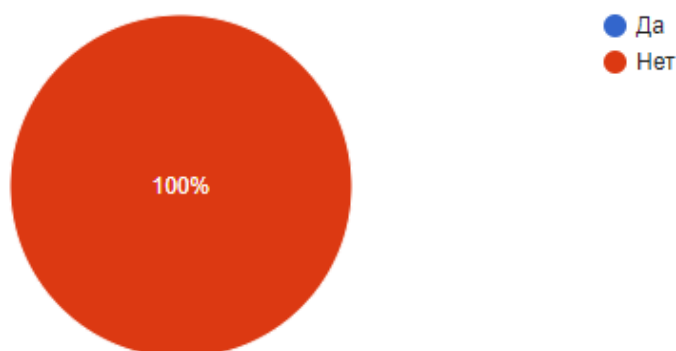
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 44 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления лицензирования, аккредитации и контроля качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

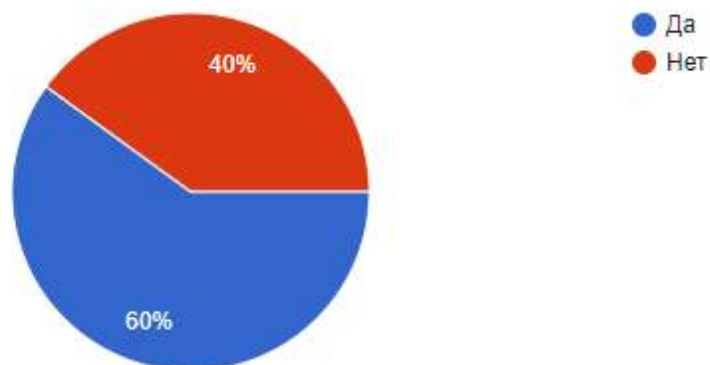
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 10 студентов по программе высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика.

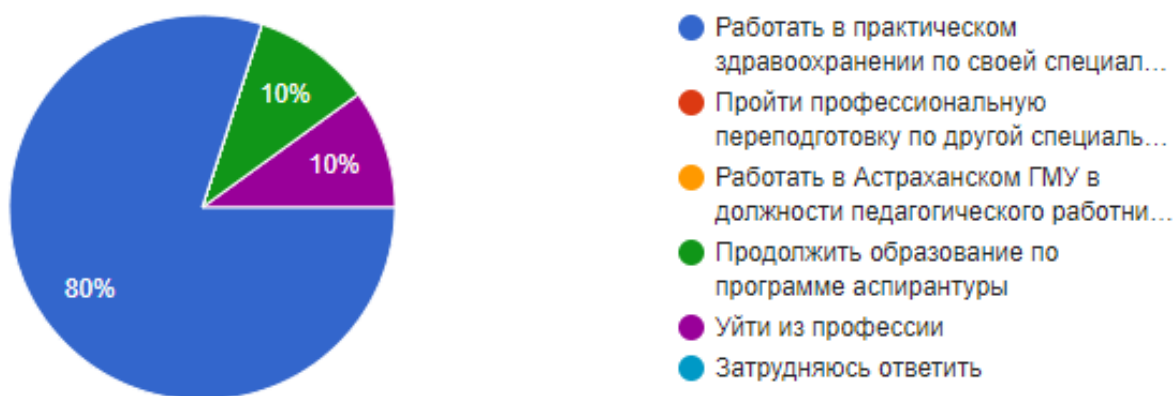
Все обучающиеся по ОП ВО Клиническая лабораторная диагностика не имеют установленную группу инвалидности или ограниченные возможности здоровья (ОВЗ).



60% ординаторов совмещают обучение с постоянной работой.



80% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Клиническая лабораторная диагностика планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности; 10% - продолжат образование по программе аспирантуры, еще 10% - уйти из профессии.



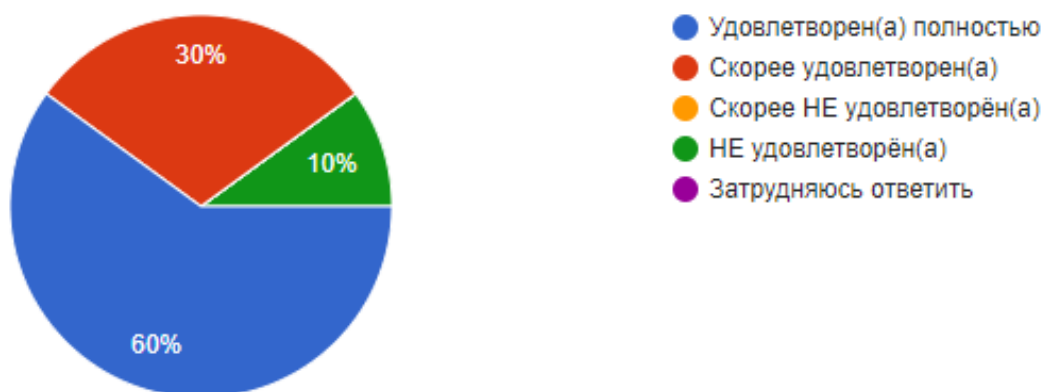
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

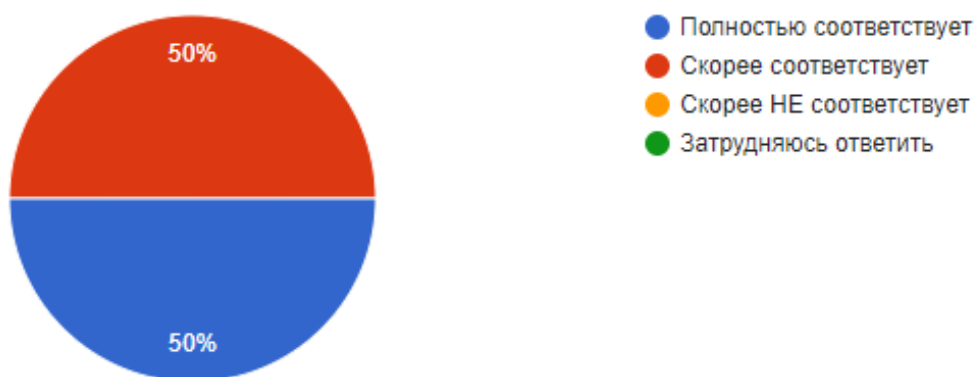
Результаты опроса показали, что, большинство студентов (90%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 10% - так не считают.



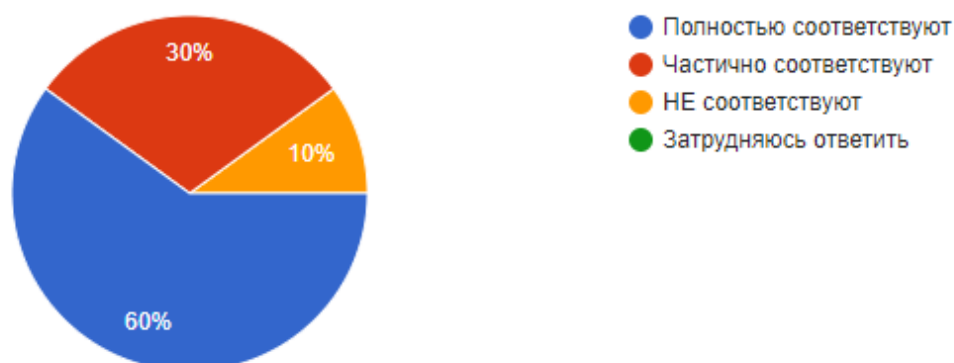
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 90% обучающихся, не удовлетворены – 10%.



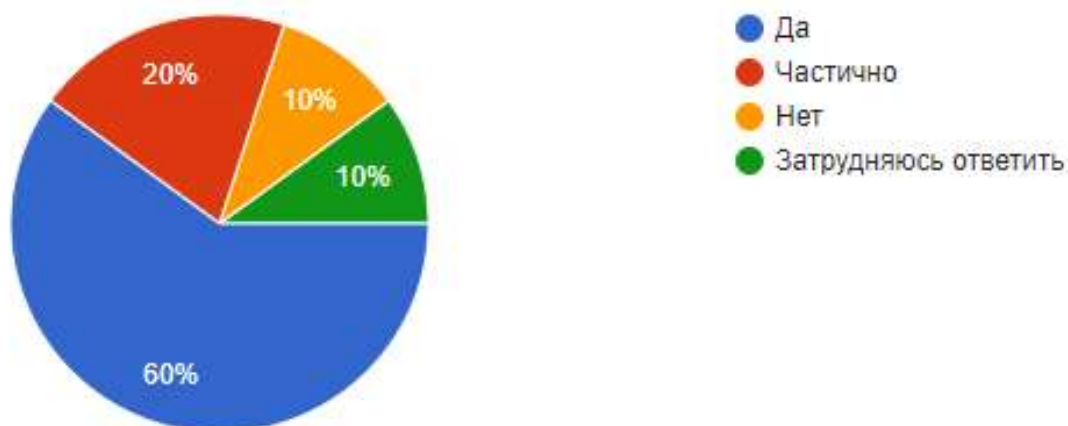
Все респонденты отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Клиническая лабораторная диагностика соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения.



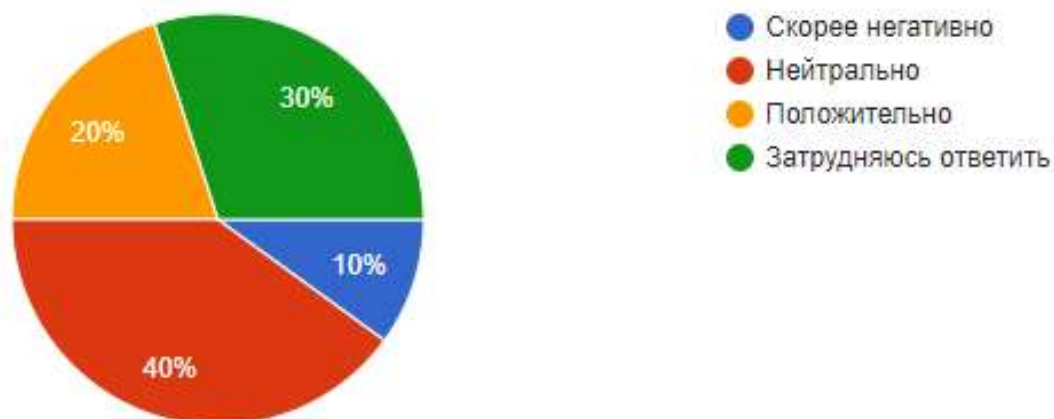
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью и частично) ожиданиям 90% студентов, 10% - ответили отрицательно.



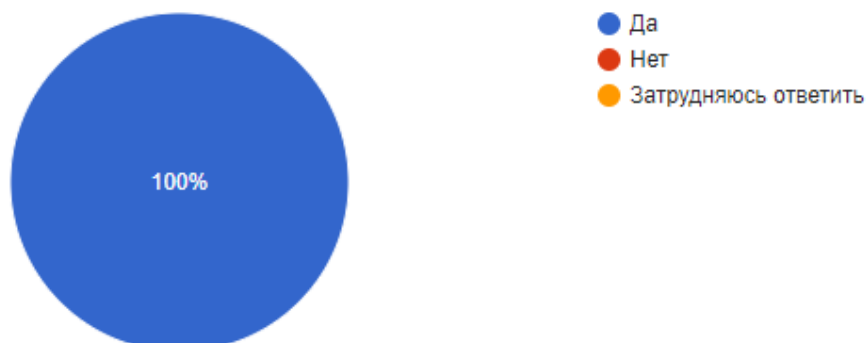
60% ординаторов отмечают, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования, 20% - частично учитывается, 10% - «не учитывается», 10% - затруднились ответить.



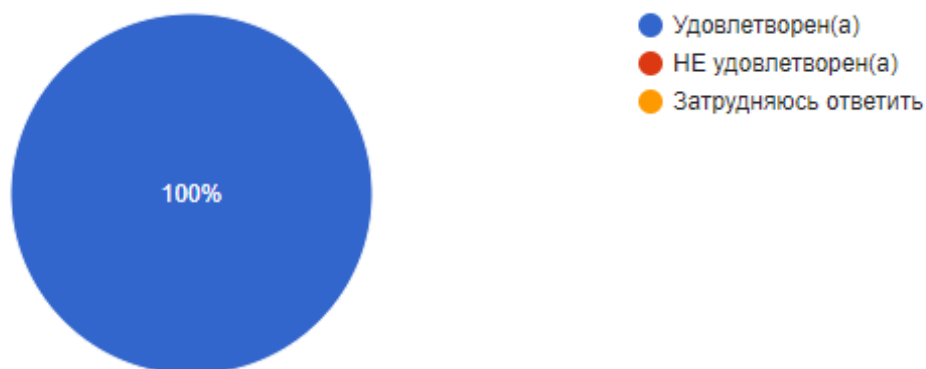
Только 20% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении, 40% - «нейтрально», 30% - затруднились ответить, 10% - «скорее негативно».



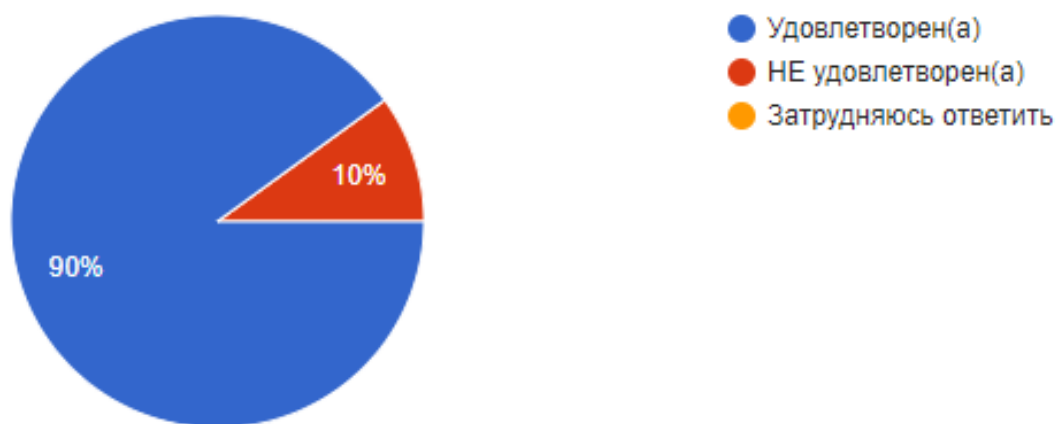
Все обучающиеся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета.



100% ординаторов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры).

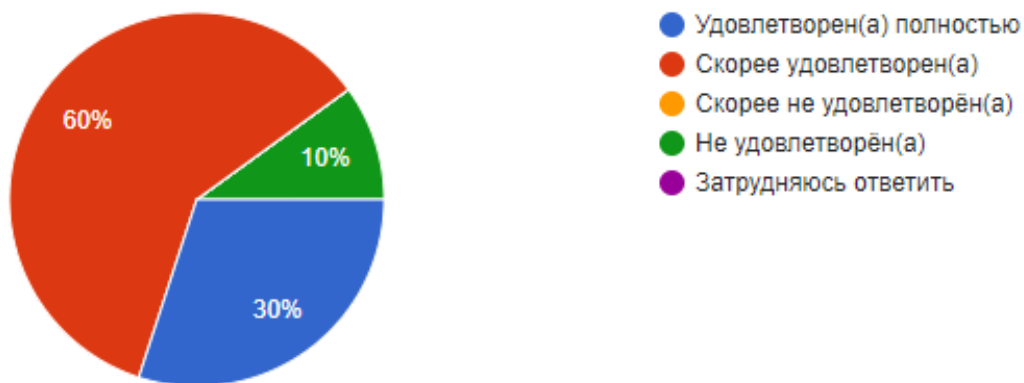


90% респондентов удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от кафедры), 10% - не удовлетворены.

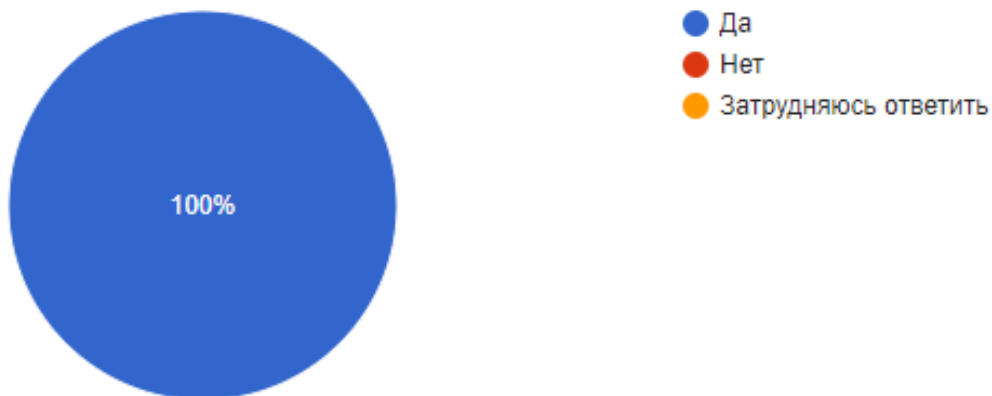


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

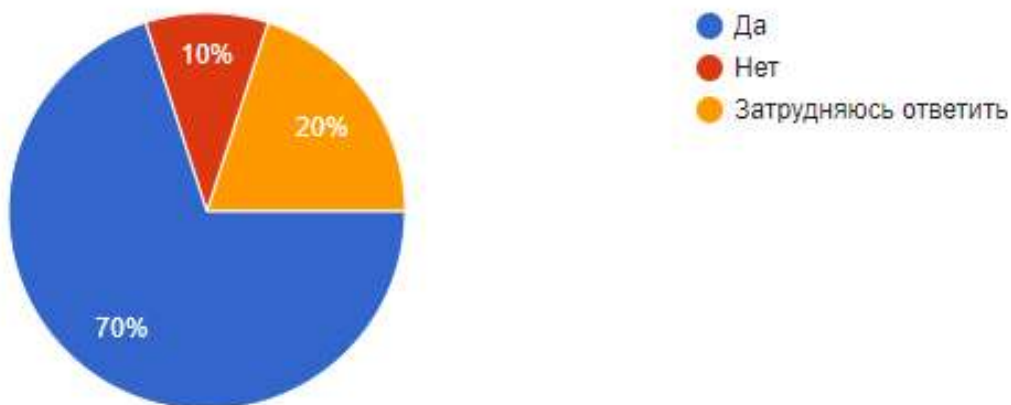
90% участника опроса удовлетворены структурой образовательной программы, (полностью или частично), 10% - ответили отрицательно.



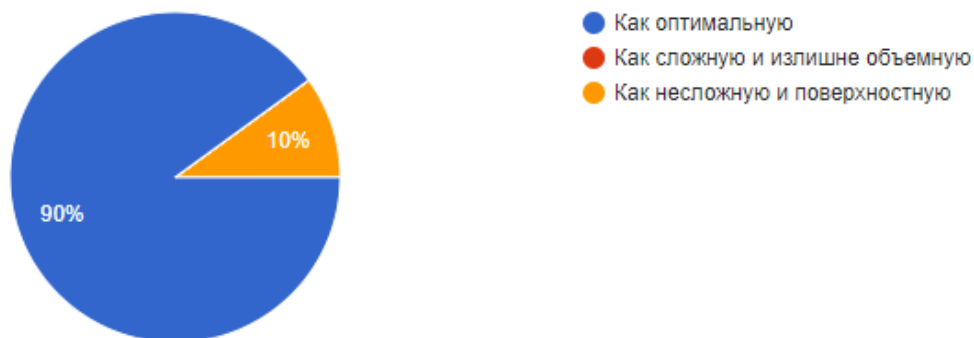
100% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



Расписанием занятий удовлетворены 70% опрошенных, не удовлетворены – 10%, затрудняюсь с ответом – 20%.



90% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 10% - как несложную и поверхностную.

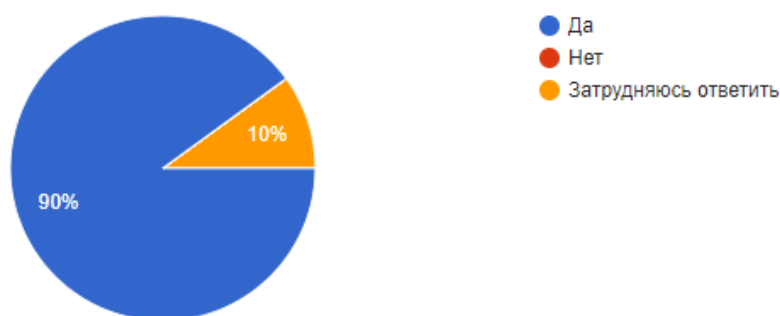


70% участников опроса считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 20% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки, 10% - считают, что нужно увеличить объем теоретической подготовки.

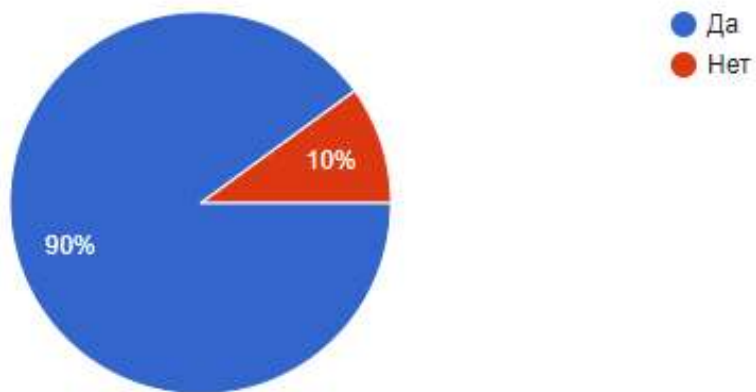


90% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 10% - затруднились ответить.

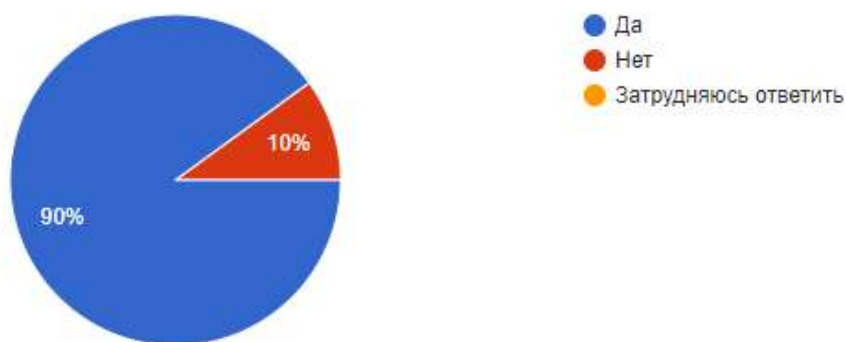
90% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения элективных дисциплин (по выбору), 10% - затруднились ответить.



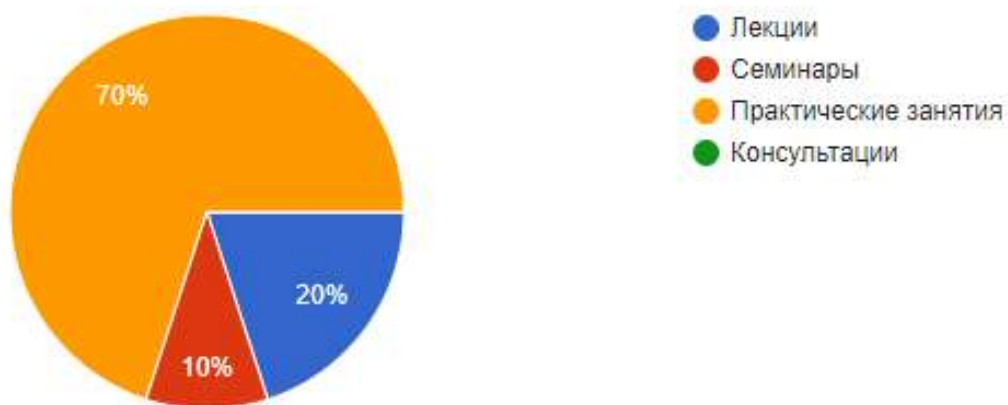
Только 10% участников опроса считают, что все изучаемые дисциплины необходимы, 90% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны.



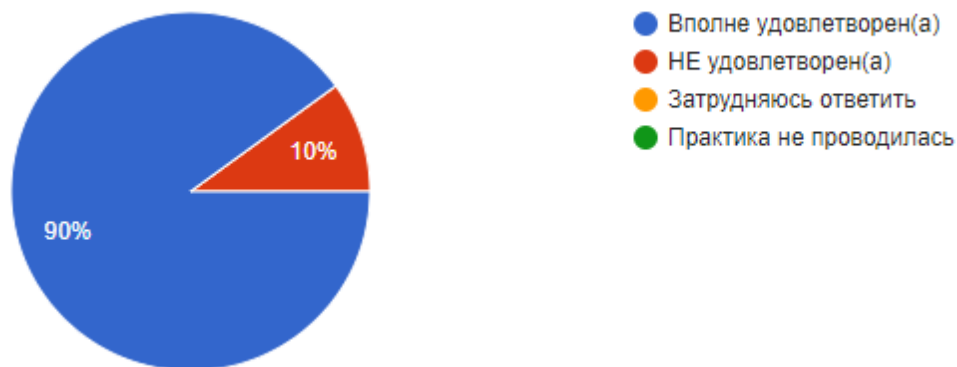
90% обучающихся по специальности 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика, удовлетворены качеством профессиональной подготовки (актуальность, достаточность, соответствие квалификационным требованиям, способность применять знания в практической деятельности); не удовлетворены – 10%.



70% респондентов отметили наиболее полезные формы проведения учебных занятий - практические занятия; 20% - лекции, 10% - предпочли семинары.



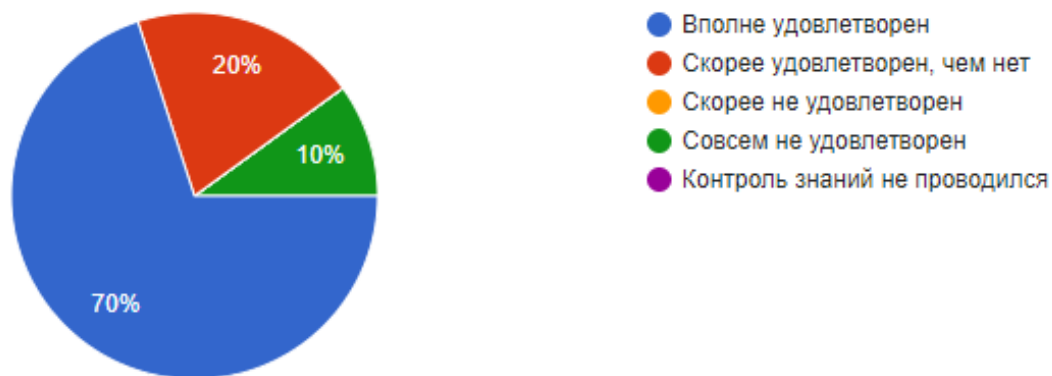
90% опрошенных удовлетворены содержанием и организацией практик на базе медицинских организаций, 10% -ответили отрицательно.



Все обучающийся удовлетворены качеством лекционных занятий.



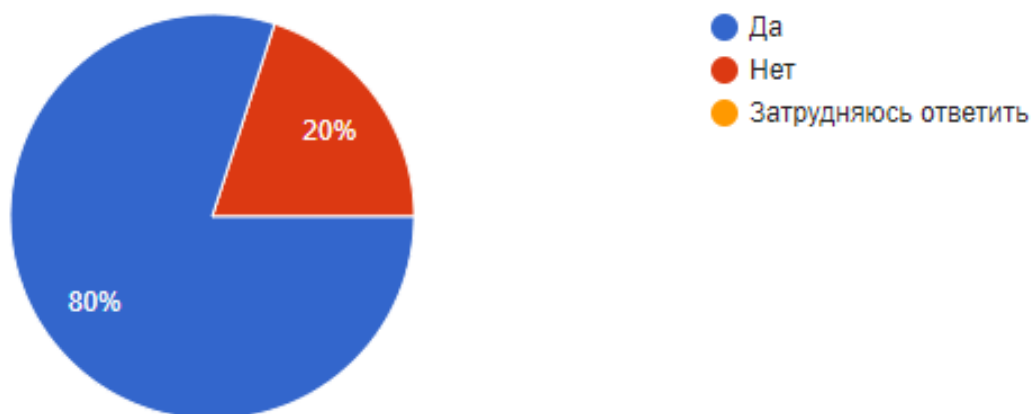
90% респондентов удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений, 10% - «совсем не удовлетворены».



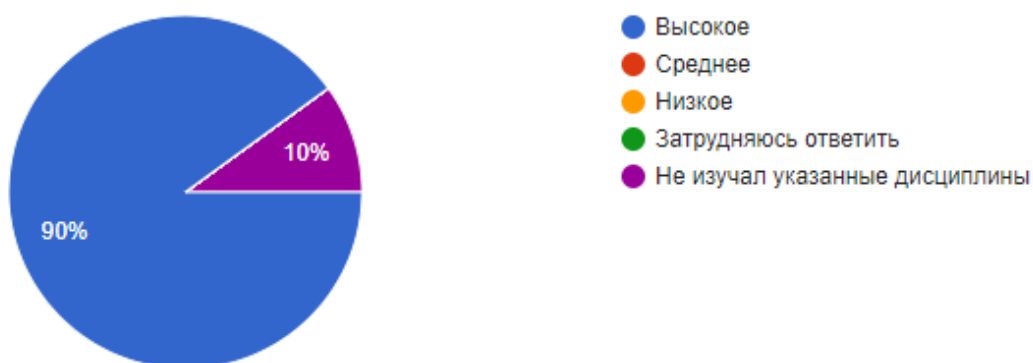
80% обучающихся удовлетворены проведением промежуточной аттестации, не удовлетворены – 10%, затруднились ответить – 10%.



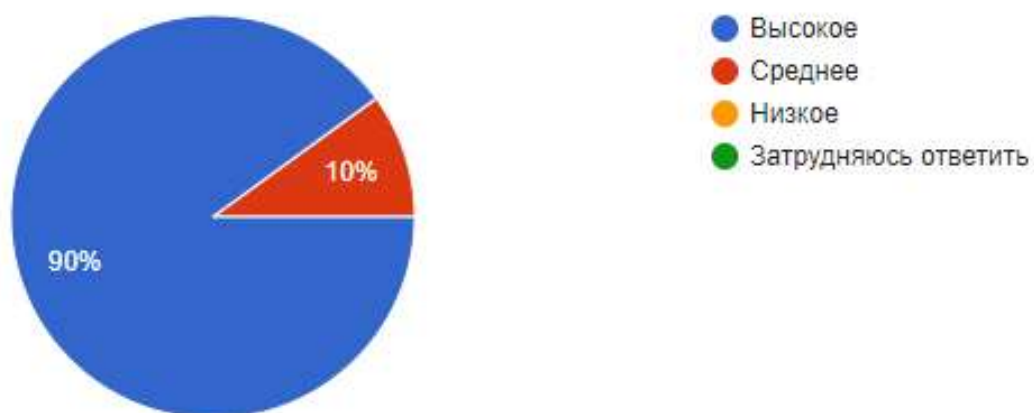
80% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования, 20% -«нет».



90% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры (таких как педагогика, общественное здоровье и здравоохранение, медицина чрезвычайных ситуаций, патология, микробиология) - как «высокое», 10%- пока не изучали указанные дисциплины.

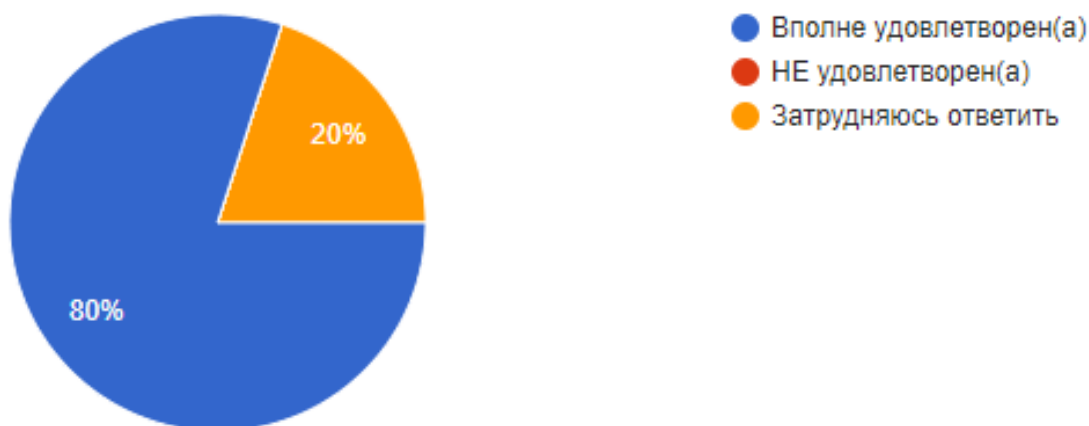


Качество преподавания дисциплин по специальности, обучающиеся оценили следующим образом: 87,5% считают, качество преподавания – «высокое», 12,5% - «среднее». Оценки «низко» никто не поставил.

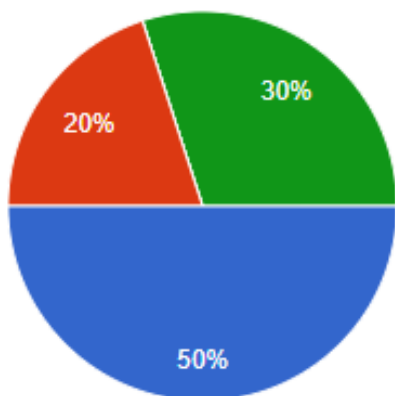


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

80% обучающихся удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием, 20% - затруднились с ответом.

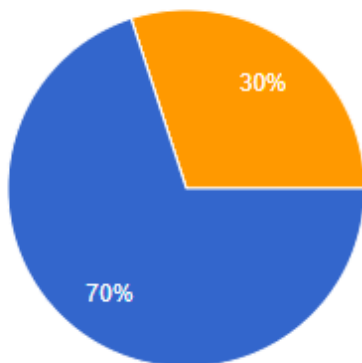


68,8 % ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, 12,5% считает, что «недостаточно литературы в печатной форме». 6,3%- в электронной форме, 12,5% - затруднились ответить.



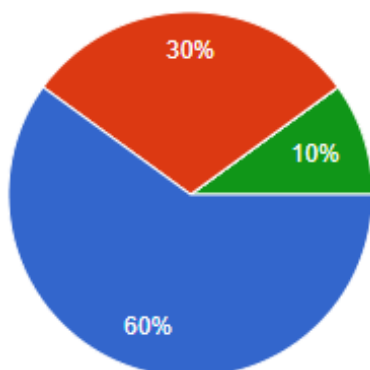
- Да
- Недостаточно литературы в печатной форме
- Недостаточно литературы в электронной форме
- Затрудняюсь ответить

70% обучающихся удовлетворены качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий, 30% - затруднились ответить на вопрос.



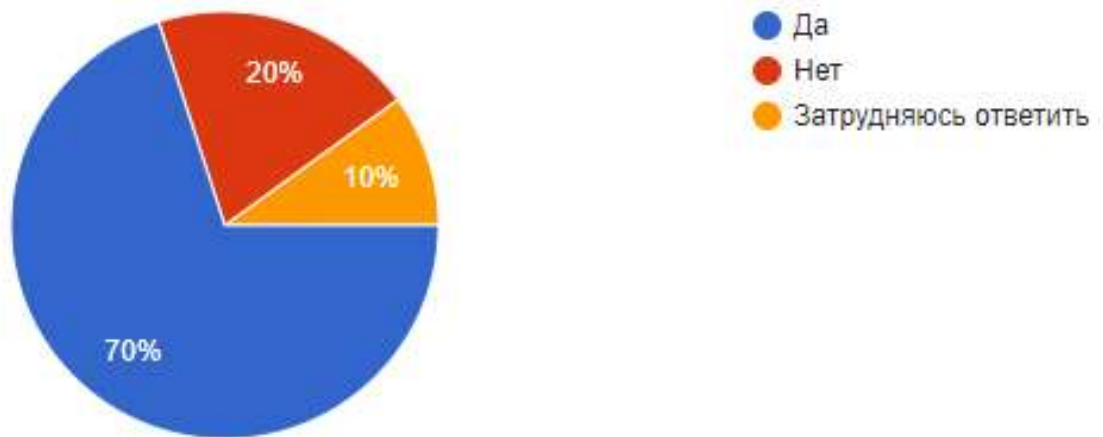
- Удовлетворен(а)
- НЕ удовлетворен(а)
- Затрудняюсь ответить
- Учебно-методические пособия не предлагались

60% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения (презентации, интерактивные формы занятий, проведение занятий в компьютерных классах, симуляционное оборудование и др.), 30% - «не часто», 10% - ответили «нет».

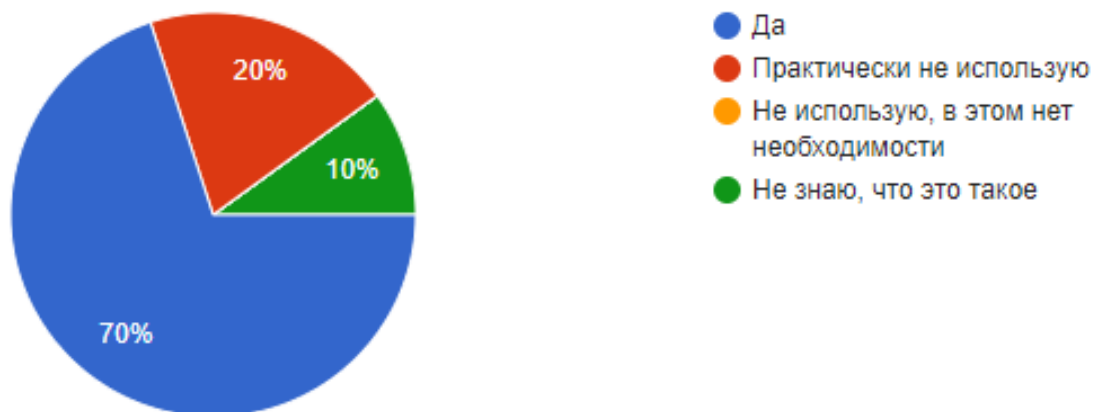


- Да, постоянно
- Не часто
- Практически не использовались
- Нет

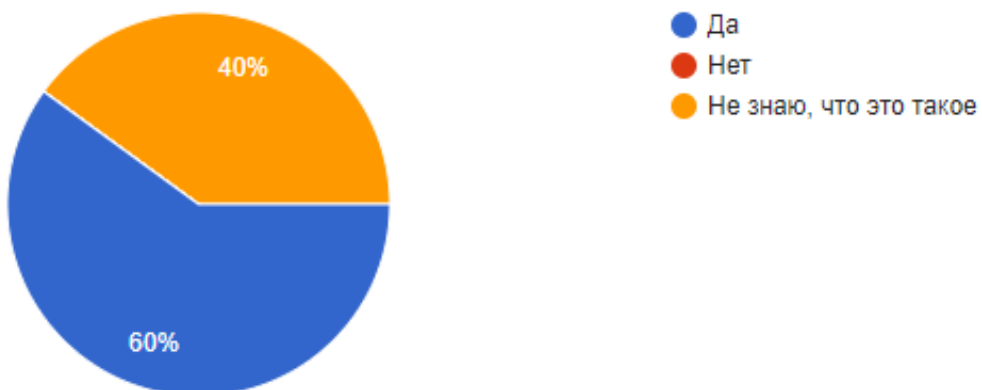
70% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии, 20% - ответили отрицательно, 10% - затруднились с ответом.



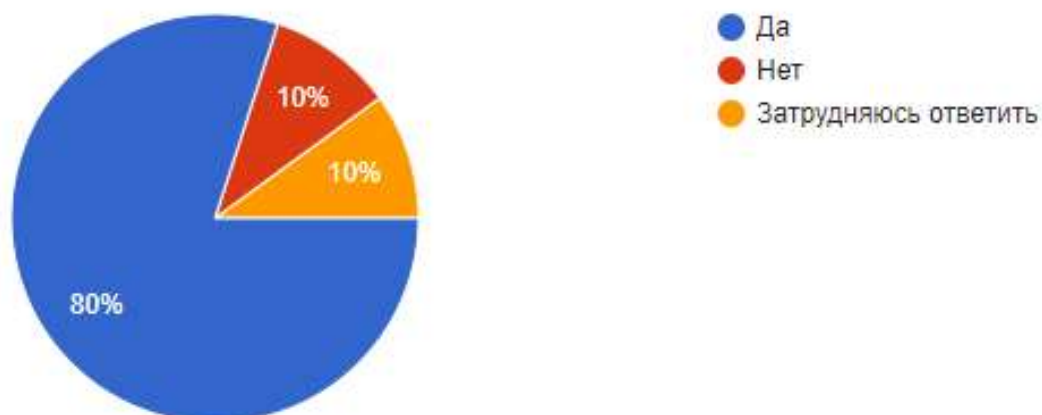
70% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета, 20% - практически не используют, 10% - «не знают, что это такое».



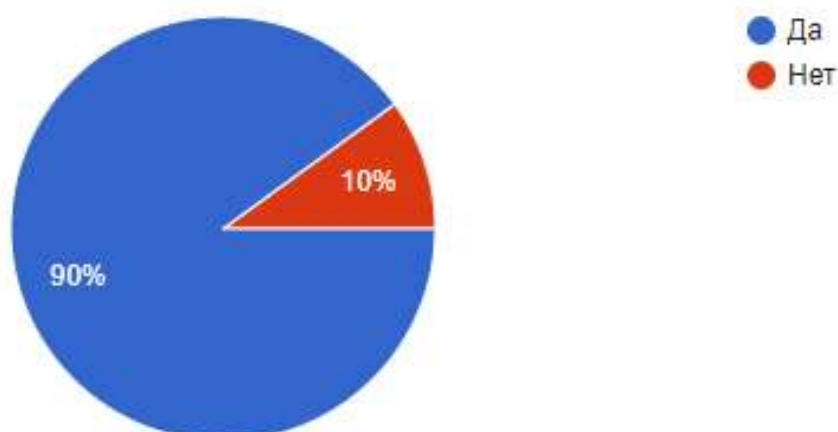
60% ординаторов ОП ВО Клиническая лабораторная диагностика имеют индивидуальный доступ к электронно-библиотечной системе Университета, 40% - «не знают, что это такое».



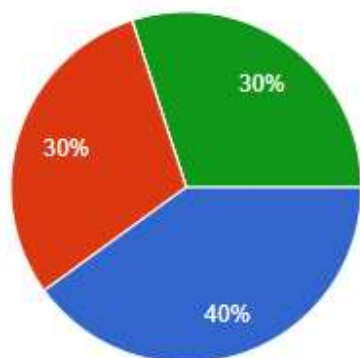
При оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворенность высказали 80% опрошенных, не удовлетворены – 10%, затруднились ответить – 10%.



Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 90% ординаторов, не удовлетворены – 10%.

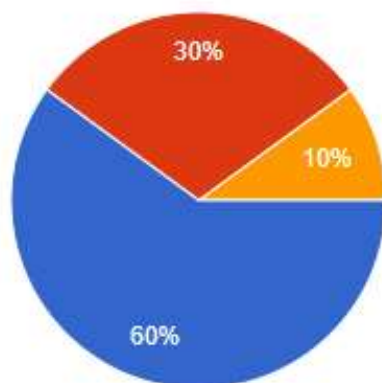


40% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 30% - считают, что условия «созданы не полностью», еще 30% - об этом не знают.



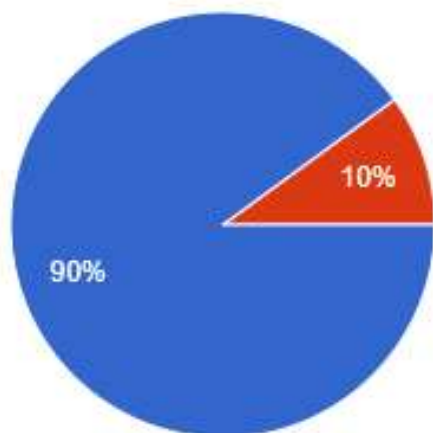
- Да
- Созданы не полностью
- Нет
- Не знаю об этом
- Считаю, в этом нет необходимости

Большинство обучающихся по программе ординатуры 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика пользуются (часто или иногда 90%) официальным сайтом Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, 10% - не используют.



- Да, часто
- Иногда
- Не пользуюсь

90% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте, 10% - ответили отрицательно.

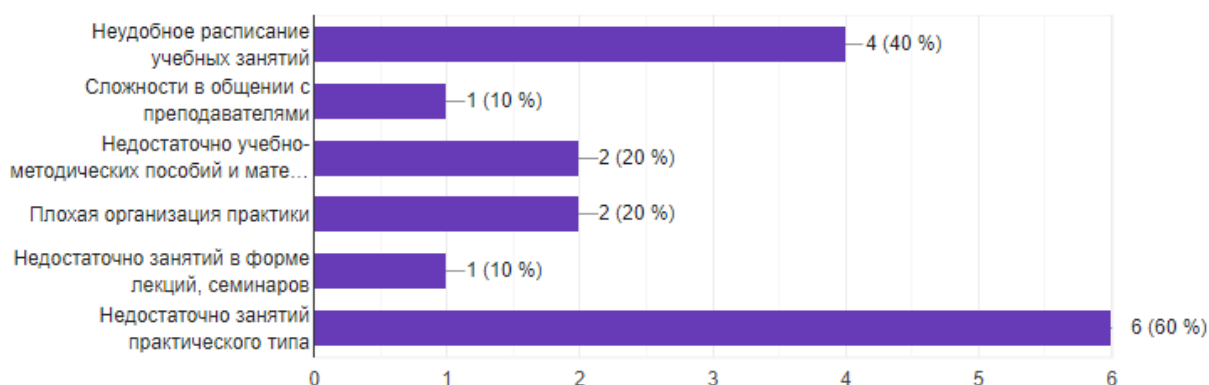


- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

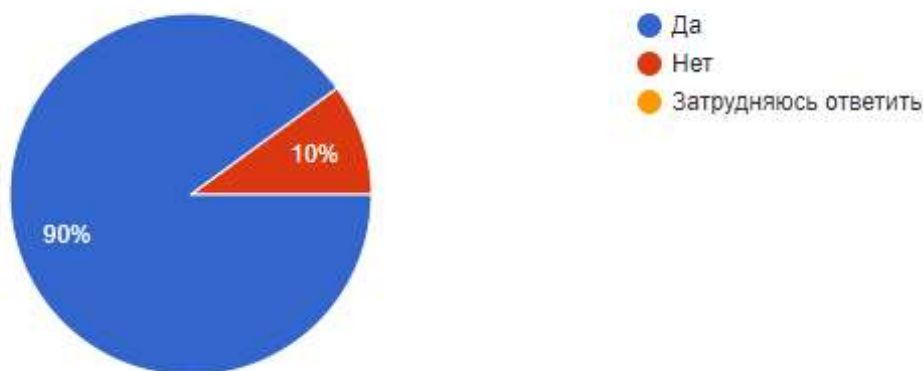
В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (37,5%);

- недостаточно занятий практического типа (60%);
- неудобное расписание учебных занятий (40%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (20%);
- плохая организация практики (20%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (10%);
- сложности в общении с преподавателями (10%).



90% участвующих в опросе ординаторов готовы рекомендовать ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России для получения образования своим родственникам и знакомым, 10% - не готовы рекомендовать.



Замечания и предложения по улучшению качества образовательного процесса по ОП ВО Клиническая лабораторная диагностика отсутствуют.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика.

Большинство студентов считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (90% респондентов). Все респонденты отметили, что качество

образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Клиническая лабораторная диагностика соответствует (полностью или частично) потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (полностью/частично) ожиданиям 90% студентов.

Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены, а также структурой образовательной программы удовлетворены 90% респондентов. Кроме того, 90% обучающихся по специальности 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика удовлетворены качеством профессиональной подготовки.

Подавляющее большинство 90% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». 70% респондентов считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Все ординаторы удовлетворены качеством лекционных, а содержанием/организацией практик удовлетворены 90%. Достаточно большой процент (87,5%) обучающихся оценил качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла как «высокое». 90% обучающихся оценили качество преподавания дисциплин, относящихся к базовой части программы ординатуры как «высокое». Все участники опроса удовлетворены общением с руководителем программы ординатуры (от отдела ординатуры) и 90% - (от кафедры).

90% ординаторов имеют возможность освоения факультативных и элективных дисциплин. По мнению респондентов, наиболее полезная форма проведения учебных занятий - практические занятия.

90% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

80% удовлетворены проведением промежуточной аттестации.

80% ординаторов считают эффективной оценку знаний, проводимую в форме компьютерного тестирования.

70% обучающихся удовлетворены расписанием занятий.

60% респондентов заявили, что в Университете учитывается их мнение по вопросам формирования своего образования и только 20% считают, что постоянная работа положительно сказывается на обучении.

Все ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета.

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 90%, 80% удовлетворены оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

70% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются дистанционные образовательные технологии. 100% что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

80% обучающихся вполне удовлетворены обеспечением дисциплин ординатуры необходимым оборудованием. 68,8% ординаторов удовлетворены доступностью учебных и методических пособий, а 70% качеством подготовки предложенных учебно-методических пособий.

60% обучающихся ответили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения.

70% опрошенных пользуется электронной информационно-образовательной средой университета.

90% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ и удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

56,3% обучающихся по образовательной по программе ординатуры специальности 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

После освоения программы ординатуры по специальности 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика (80%) респондентов планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

На основании ответов обучающихся можно выделить «слабые» стороны образовательного процесса.

90% - считают, что некоторые дисциплины учебного плана им не нужны.

60% респондентов сообщили о том, что имеют индивидуальный доступ, к электронно-библиотечной системе Университета, 40% - «не знают, что это такое». Скорее, это говорит о недостаточной информированности и недопонимании функционирования ЭИОС со стороны ординатора.

30% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ (не знают об этом). В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

В своих ответах ординаторы отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- неудобное расписание учебных занятий (37,5%);
- недостаточно занятий практического типа (60%);
- неудобное расписание учебных занятий (40%);
- недостаточно учебно-методических пособий и материалов для ординаторов (20%);
- плохая организация практики (20%);
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров (10%);
- сложности в общении с преподавателями (10%).

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик по ОП ВО – программе ординатуры по специальности 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку ординаторов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда.

2. Расширить формы учебных занятий, включая лекции и семинары, а также другие методы активного обучения, такие как кейс-методы, дискуссии и т. д.

3. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

4. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова