

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

ПРИКАЗ

«02 сентября» 2024 г.

№ 413

Астрахань

О введении в действие Положения о порядке
проведения анкетирования (опроса) в ФГБОУ ВО
Астраханский ГМУ Минздрава России

На основании решения Ученого совета ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава
России (протокол № 01/1 от 28 августа 2024 года)

Приказываю:

1. Утвердить и ввести в действие Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (Приложение № 1) с момента подписания настоящего приказа.
2. Начальнику управления по информационным технологиям и цифровому обеспечению Иванчук О.В. разместить настоящий приказ и приложения к нему на официальном сайте ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Документы» / «Локальные нормативные акты» / «Основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности».
3. Управлению кадров и делопроизводства ознакомить с настоящим приказом всех заинтересованных работников под подпись (Приложение № 2).
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. ректора



О.А. Башкина

Приложение № 1
к приказу от 02 сентября 2024 г. № 413

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

ПРИНЯТО
Ученым Советом ФГБОУ ВО
Астраханский ГМУ
Минздрава России
Протокол № 21/1
от «28» августа 2024 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. ректора ФГБОУ ВО
Астраханский ГМУ
Минздрава России
д.м.н., профессор О.А. Башкина

от « » 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке проведения анкетирования (опроса)
в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России

Астрахань 2024

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке проведения анкетирования (опроса) в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Положение) регламентирует процедуру, цель, порядок, принципы организации и проведения анкетирования (опроса) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Астраханский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации в рамках внутренней системы оценки качества образования.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Рособрнадзора № 660, Минпросвещения России № 306, Минобрнауки России № 448 от 24.04.2023 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;

- Приказом Минобрнауки России от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;

- Приказом Минпросвещения России от 14.04.2023 № 272 «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказом Минобрнауки России от 03.09.2020 № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказом Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

- Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

- Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденными Минобрнауки России 01.04.2015 (Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО»);

- «ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования», утвержденный Приказом Росстандарта от

28.09.2015 № 1391-ст;

- Уставом Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Астраханский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Университет);

- Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

1.3. Основная цель проведения анкетирования – изучение и анализ удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг, предоставляемых Университетом.

1.4. Задачами проведения анкетирования являются:

- получение обратной связи о качестве образовательного процесса от всех участников образовательных отношений и заинтересованных сторон;

- получение достоверной информации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством реализации отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ;

- выявление запросов заинтересованных сторон по организации и сопровождению образовательного процесса;

- определение и реализация мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса и повышению эффективности образовательного процесса;

- формирование мотивации преподавательского состава;

- принятие управленческих решений по совершенствованию качества образовательного процесса.

1.5. В качестве респондентов в анкетировании могут принимать участие:

- обучающиеся, осваивающие образовательные программы, реализуемые Университетом (студенты, ординаторы, аспиранты, слушатели, учащиеся и экстерны);

- педагогические и научные работники, работники структурных подразделений Университета;

- абитуриенты и их родители (законные представители);

- выпускники Университета;

- работодатели, представители работодателей и (или) их объединений;

- представители профильных организаций, партнеры Университета, иные юридические и (или) физические лица.

2. Порядок проведения анкетирования

2.1. Анкетирование осуществляется на основе следующих принципов:

- соответствие содержания анкет стратегическим целям и задачам Университета;

- систематичность и регулярность процедур анкетирования;

- информативность;

- конфиденциальность.

2.2. Прохождение процедуры анкетирования является добровольным.

2.3. Сроки проведения анкетирования, цели и задачи, категория респондентов, лица, ответственные за организацию, проведение и обработку результатов анкетирования, определяются распоряжением ректора Университета.

2.3.1. Опрос абитуриентов и их родителей (законных представителей) о мотивах выбора учебного заведения и качестве условий оказания услуг образовательной организацией проводится сотрудниками приемной комиссии в период приемной кампании.

2.3.2. Анкетирование выпускников Университета проводится сотрудниками Центра карьеры.

2.3.3. Ответственность за организацию и проведение анкетирования слушателей возлагается на отдел дополнительного профессионального образования медицинских и фармацевтических работников. Данное анкетирование проводится на регулярной основе по завершению освоения образовательной программы. Университетом обеспечена техническая возможность прохождения опроса о качестве условий оказания услуг Университетом для обучающихся по дополнительным профессиональным программам на главной странице официального сайта Университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке <http://astgmu.ru/ankety/>.

2.3.4. Анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием и организацией практик проводит отдел учебных и производственных практик.

2.3.5. Анкетирование педагогических и научных работников, работников структурных подразделений Университета проводит отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования.

2.3.6. Анкетирование работодателей, представителей работодателей и (или) их объединений проводит отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования совместно с проректором по лечебной работе и развитию регионального здравоохранения.

2.3.7. Анкетирование представителей профильных организаций, партнеров Университета, иных юридических и (или) физических лиц проводит отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования.

2.3.8. Анкетирование обучающихся, осваивающие образовательные программы, реализуемые Университетом (студентов, ординаторов, аспирантов, учащихся и экстернов), проводит отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования совместно с деканами факультетов, отделом ординатуры, отделом аспирантуры и докторантуры, и центром довузовской подготовки и профориентации.

2.4. Опросы респондентов проводятся по анкетам, утвержденным ректором Университета. Анкеты разрабатываются структурным подразделением Университета, ответственным за проведение анкетирования согласно распоряжению ректора.

2.4.1. В качестве эталонного базиса для формирования анкет Университет использует образец анкеты, утвержденной Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». При этом Университет оставляет за собой право на внесение изменений в рекомендуемый образец анкеты, направленных на конкретизацию и (или) дополнение вопросов, необходимых для обеспечения достижения цели и задач конкретной контрольно-оценочной процедуры.

В анкетах могут быть использованы следующие формы ответов:

- альтернативный выбор одного (или более) ответа из нескольких;
- оценивание предложенных критериев по предложенной шкале;
- написание краткого ответа.

В Утвержденную анкету могут вноситься изменения, направленные на конкретизацию и (или) дополнение ранее сформулированных вопросов, необходимые для обеспечения достижения цели выявления и обобщения мнения получателей услуг.

2.5. Анкетирование носит анонимный характер. В случаях, когда по условиям анкетирования необходима персонализация, респондент самостоятельно указывает свои данные в бланке анкеты или отдельном поле электронного приложения.

2.6. Анкетирование проводится при помощи онлайн сервисов для создания форм обратной связи.

2.7. Университетом обеспечивается техническая возможность выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности через

ссылку на главной странице официального сайта Университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://astgmu.ru/ankety/>).

2.8. В рамках внутренней системы оценки качества образования Университета обязательными являются ежегодные опросы:

- обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

- педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы;

- работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.

2.9. Анкетирование по запросу сторонних организаций проводится на основании распоряжения ректора, где определяются ответственные за организацию, проведение и обработку результатов.

2.10. Информация, полученная по результатам анкетирования, размещается на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.11. Материалы с результатами анкетирования хранятся в отделе лицензирования, аккредитации и контроля качества образования в течение 6 лет с момента проведения анкетирования.

3. Заключительные положения

3.1. Настоящее Положение, изменения в него принимаются Ученым советом Университета, утверждаются и вводятся в действие приказом ректора Университета.

3.2. Признать утратившим силу Положение «О порядке проведения анкетирования обучающихся в государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Астраханский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, принятое Ученым советом Университета протокол от 24 декабря 2014 г. № 6.