

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет
о результатах опроса педагогических и научных работников об удовлетворённости
условиями и организацией образовательной деятельности
по основным профессиональным образовательным программам высшего
образования – подготовки кадров высшей квалификации по программам
ординатуры

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества
образования

Астрахань 2023

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 20 декабря 2023 года № 107-р «Об опросе педагогических и научных работников ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности» был проведен опрос профессорско-преподавательского состава Университета. В данном отчёте представлены результаты опроса педагогических и научных работников в рамках реализации образовательных программ высшего образования – подготовки кадров высшей квалификации по программам ординатуры (далее – ОП ВО ППС).

Опросы педагогических и научных работников Университета предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности педагогических и научных работников Университета качеством образования по ОП ВО ППС.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 39 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

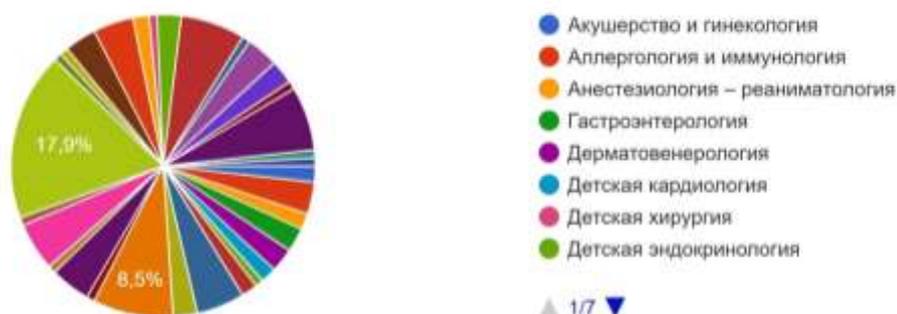
Обработка и обобщение результатов опроса проводились специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Характеристика участников опроса

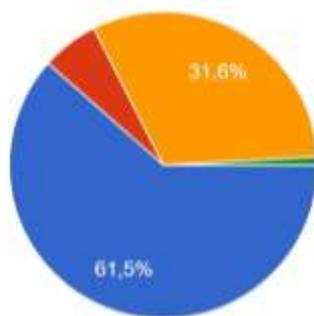
В опросе приняли участие 117 педагогических и научных работников Университета, участвующих в реализации по следующим программам ВО:

- Педиатрия;
- Акушерство и гинекология;
- Аллергология и иммунология;
- Анестезиология – реаниматология;
- Гастроэнтерология;
- Дерматовенерология;
- Детская кардиология;
- Детская хирургия;
- Детская эндокринология;
- Инфекционные болезни;
- Кардиология;
- Клиническая лабораторная диагностика;
- Клиническая фармакология;
- Колопроктология;
- Лечебная физкультура и спортивная медицина;
- Неврология;
- Нейрохирургия;
- Неонатология;
- Нефрология;

- Общая врачебная практика (семейная медицина);
- Общая гигиена;
- Онкология;
- Организация здравоохранения и общественное здоровье;
- Оториноларингология;
- Офтальмология;
- Патологическая анатомия;
- Психиатрия;
- Психиатрия-наркология;
- Психотерапия;
- Ревматология;
- Рентгенология;
- Рентгенэндоваскулярные диагностика и лечение;
- Сердечно-сосудистая хирургия;
- Скорая медицинская помощь;
- Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы;
- Стоматология ортопедическая;
- Стоматология терапевтическая;
- Стоматология хирургическая;
- Судебно-медицинская экспертиза;
- Терапия;
- Травматология и ортопедия;
- Ультразвуковая диагностика;
- Урология;
- Физиотерапия;
- Фтизиатрия;
- Функциональная диагностика;
- Хирургия;
- Челюстно-лицевая хирургия;
- Эндокринология;
- Эндоскопия;
- Эпидемиология.

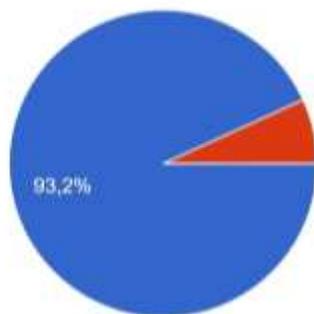


Большая часть респондентов (83,5%) является основными сотрудниками Университета, 31,8% - работают по внешнему совместительству, 6% - по внутреннему и один человек (0,9%) – работает по договору гражданско-правового характера.



- Штатный сотрудник (основная должность – преподаватель, старший преподаватель, ассистент, доцент, профессор)
- Преподаю по внутреннему совместительству
- Преподаю по внешнему совместительству
- Договор гражданско-правового характера (ГПХ)

Большая часть анкетированных (93,2%) являются *специалистами-практиками*, т.е. работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью ОП ВО ППС.

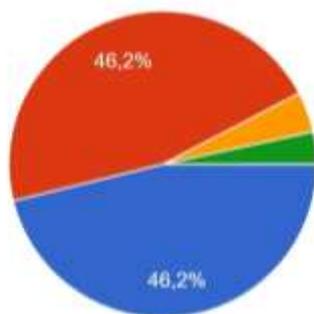


- Да
- Нет

Результаты исследования

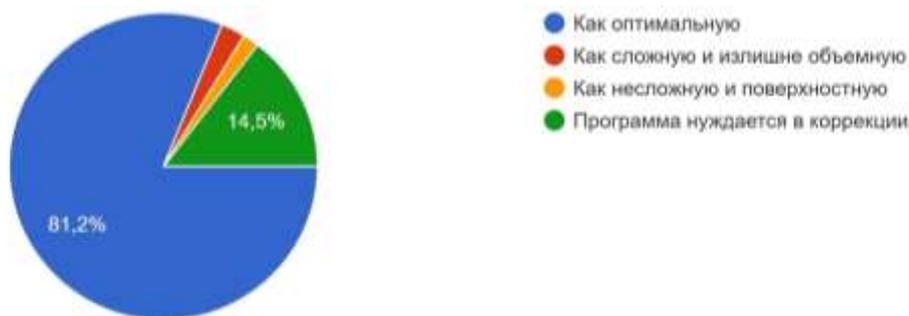
1. Общая удовлетворенность

Результаты опроса по оценке качества подготовки обучающихся по программе ординатуры в Астраханском ГМУ среди преподавательского состава показали, что 46,2% респондентов оценили подготовку как «высокую», еще 46,2% отметили её как «среднюю», 4,3% считают уровень подготовки «низким», а 3,4% затруднились с ответом.

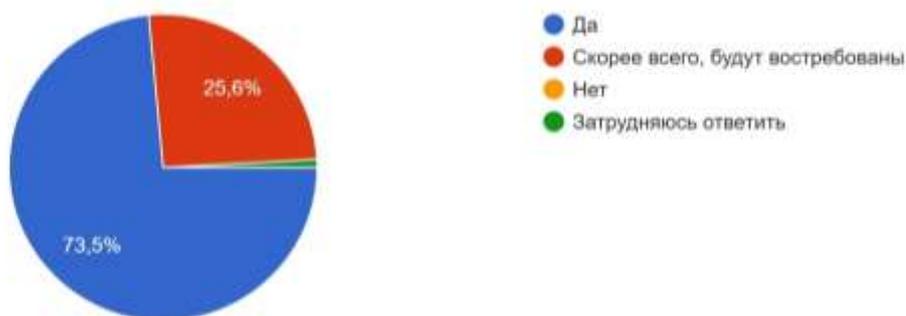


- Высокое
- Среднее
- Низкое
- Затрудняюсь ответить

81,2% респондентов оценили программу ординатуры как – «оптимальную». В то же время 14,5% - указали на необходимость её коррекции. 2,6% - считают программу сложной и чрезмерно объёмной, а 1,7% - охарактеризовали её как недостаточно сложную и поверхностную.

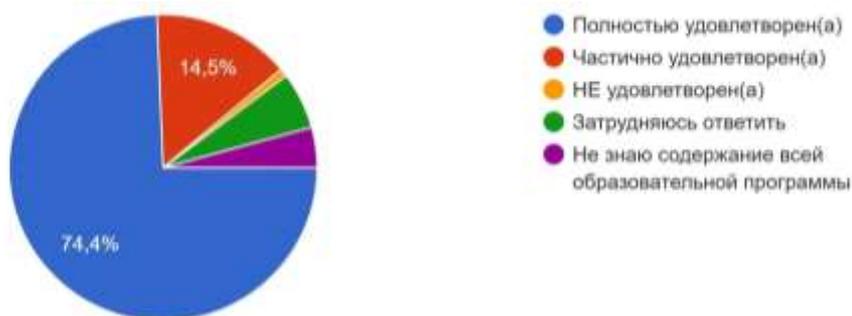


Большее половины сотрудников (73,5%) считают, что ординаторы после освоения программ Астраханского ГМУ будут востребованы в практическом здравоохранении, 25,6% - ответили, что «скорее всего, будут востребованы».



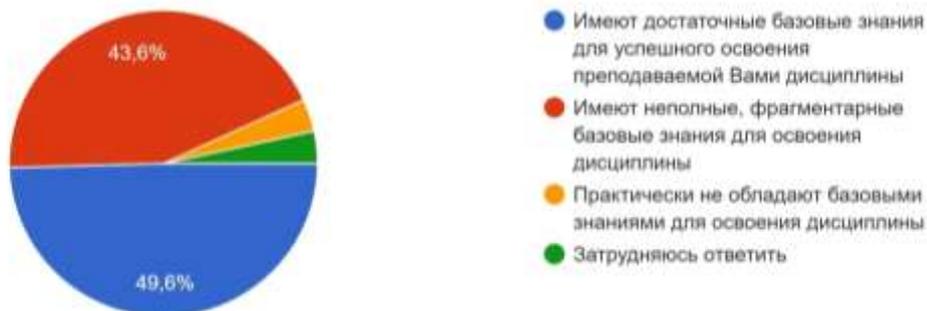
2. Удовлетворённость организацией и качеством образовательной деятельности.

88,9% опрошенных удовлетворены (полностью или частично) содержанием ОП СПО (объем, перечень, содержание учебных дисциплин, практик), 0,9% - не удовлетворены, 4,3% - не знают содержания всей образовательной программы, 6% - затруднились ответить.

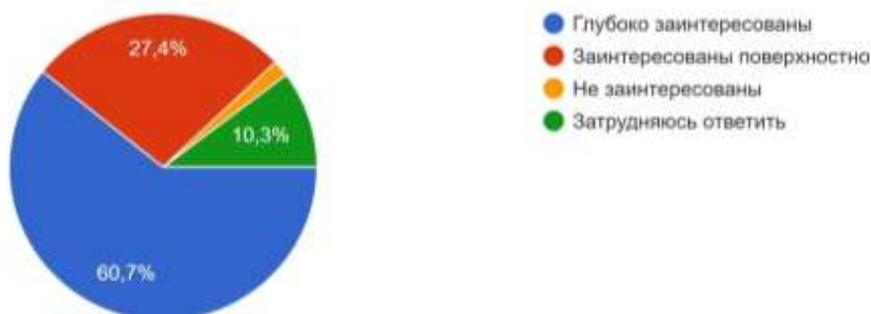


Профессорско-преподавательскому составу было предложено оценить уровень базовой подготовки обучающихся по ОП СПО.

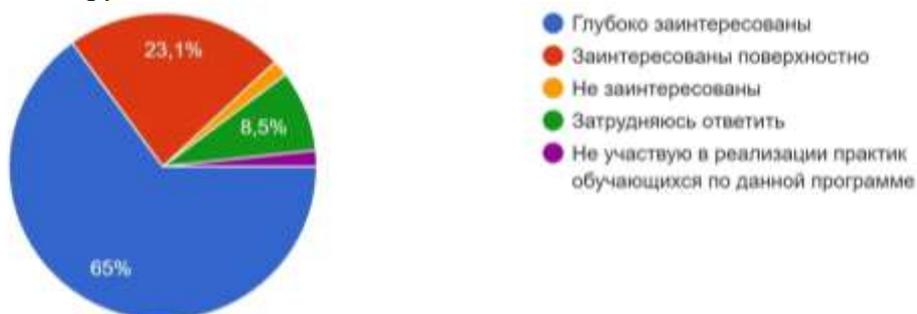
Почти половина (49,6%) преподавателей отметили, что студенты имеют достаточные базовые знания для успешного освоения дисциплины, которую они преподают. Меньшая часть опрошенных (43,6%) считают, что студенты имеют «неполные, фрагментарные базовые знания», 3,4% - «практически не обладают базовыми знаниями», 3,4% затруднились ответить на этот вопрос.



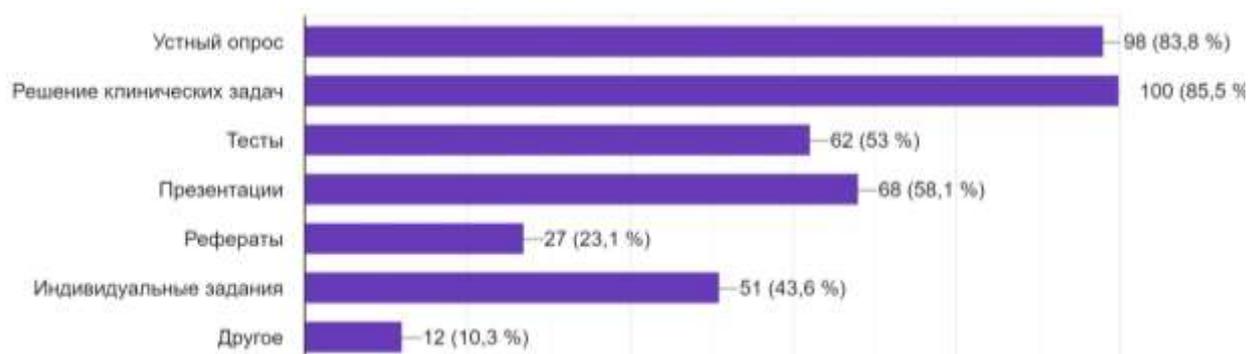
60,7 % преподавателей считают, что студенты глубоко заинтересованы его предметом, 27,4% отметили, что «заинтересованы поверхностно», 2,7% - «студенты не заинтересованы предметом» и 10,3% - затруднились с ответом.



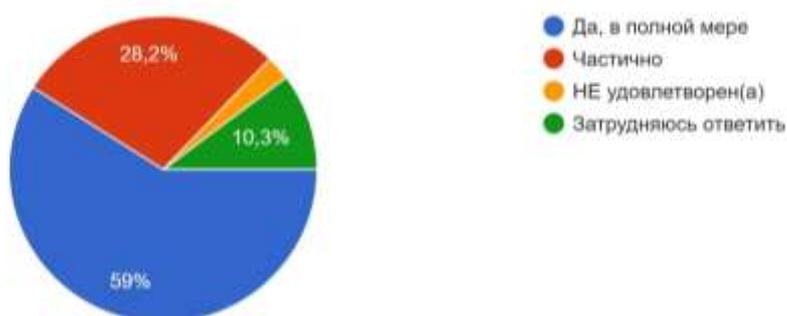
65% преподавателей считают, что студенты глубоко заинтересованы практикой, 23,1% отметили, что «заинтересованы поверхностно»; 1,7% - «студенты не заинтересованы предметом», 1,7% - не участвовали в реализации практик обучающихся по данным программам и 8,5% - затруднились с ответом.



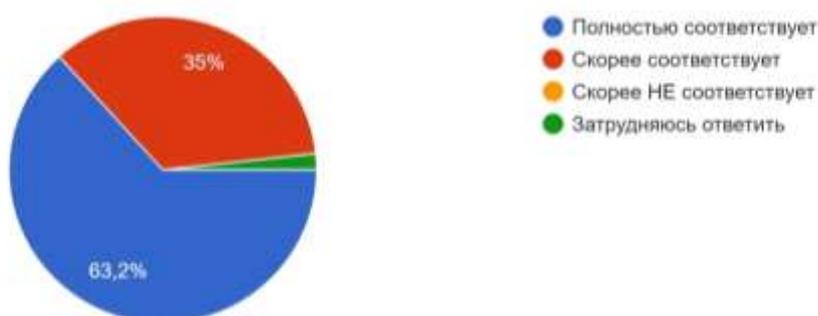
Согласно результатам анкетирования, преподаватели наиболее часто для контроля знаний используют: решение клинических задач (85,5%), устный опрос (83,8% респондентов), презентации (58,1%), тесты (53%), индивидуальные задания (43,6%), рефераты (23,1%), другое (10,3%).



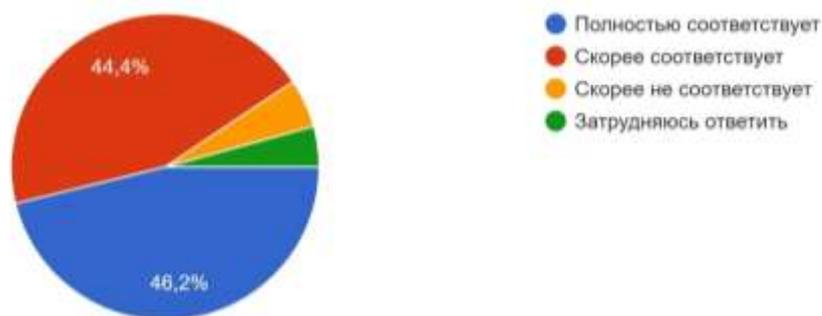
Большинство (87,2%) участники опроса полностью и частично удовлетворены формой промежуточной аттестации по ОП ВО, не удовлетворены – 2,6%, затруднились ответить – 10,3%.



Почти все респонденты (98,2%) считают, что материал, полученный в ходе обучения, полностью или частично соответствует планируемой профессиональной деятельности, 1,7% - затруднились ответить.



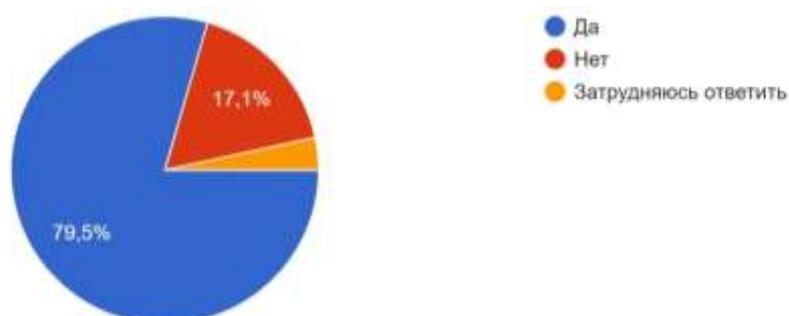
90,6% опрошенных ответили, что качество образовательных услуг по ОП ВО полностью и частично соответствует потребностям здравоохранения, 5,1% - считаю, что не соответствует, 4,3% - затруднились ответить.



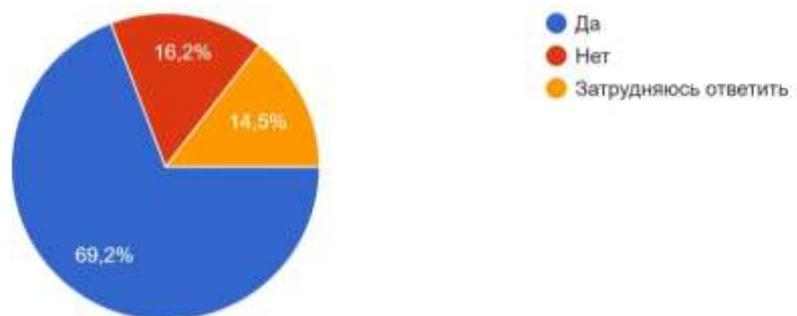
47% опрошенных нуждаются в методической помощи при разработке/обновлении образовательных программ (рабочих программ дисциплин и практик, 33,3% – не нуждаются, 19,7% - «не участвуют в разработке/обновлении программ»).



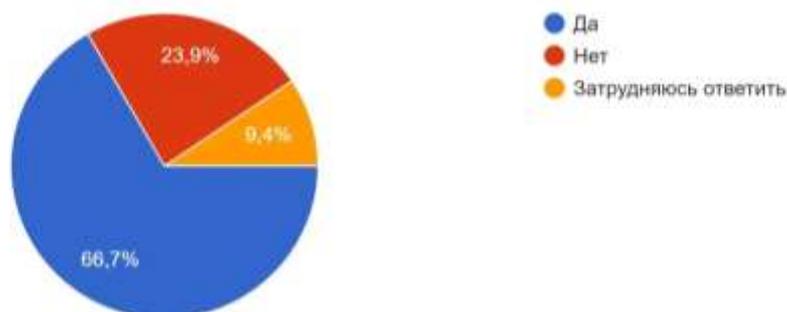
Согласно результатам опроса, 79,5% сотрудников Астраханского ГМУ проходили за последние 3 года обучение по программе повышение квалификации: «преподаватель высшей школы»; 17,1% - не проходили, 3,4% - затруднились ответить.



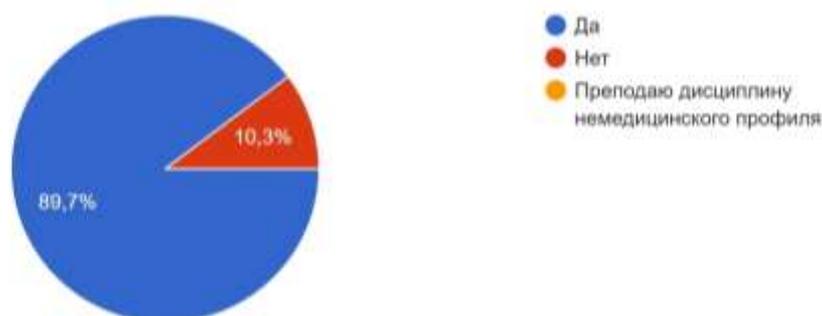
69,2% сотрудников Астраханского ГМУ проходили за последние 3 года повышение квалификации: «использование электронной информационно-образовательной среды вуза»; 16,2% - не проходили, 14,5% - затруднились ответить.



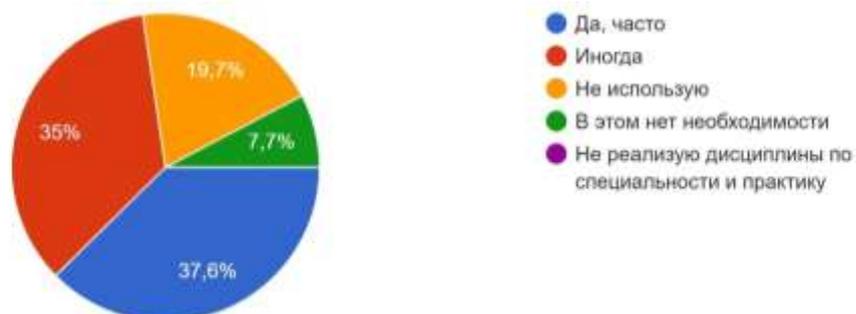
Большее половины респондентов (66,7%) проходили за последние 3 года повышение квалификации: «безопасность жизнедеятельности и оказание первой помощи в образовательной среде»; 23,9% - не проходили, 9,4% - затруднились ответить.



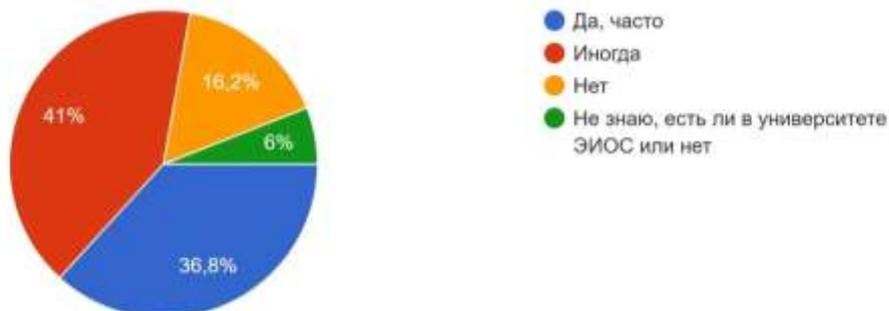
Почти все (89,7%) проходили за последние 5 лет повышение квалификации по медицинской специальности, соответствующей преподаваемой дисциплине программы ординатуры; 10,3% - не проходили.



72,6% Педагогические и научные работники (часто или иногда) используют симуляционное оборудование, имитирующее медицинские манипуляции и вмешательства при реализации ОП ВО; 19,7% - не используют, 7,7% - считают, что в этом нет необходимости.

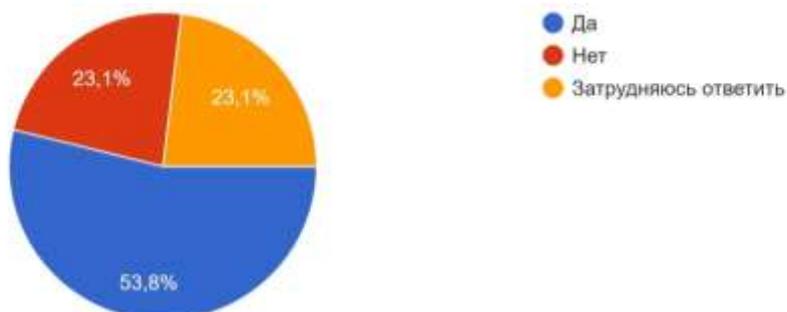


77,8% Педагогические и научные работники (часто или иногда) используют электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС) Университета при реализации ОП ВО; 16,2% - не используют, 6% - «не знают».

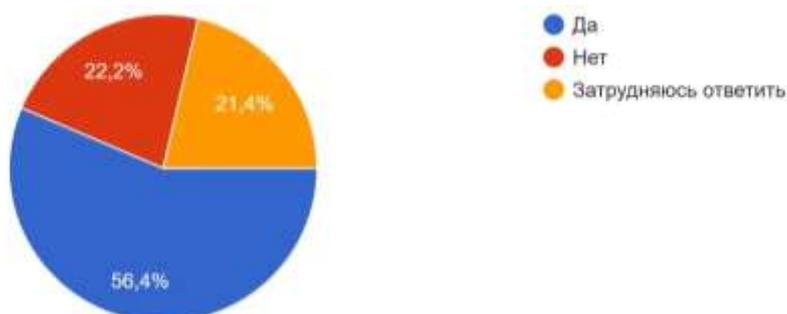


3. *Удовлетворенность условиями образовательной деятельности в рамках реализации ОП*

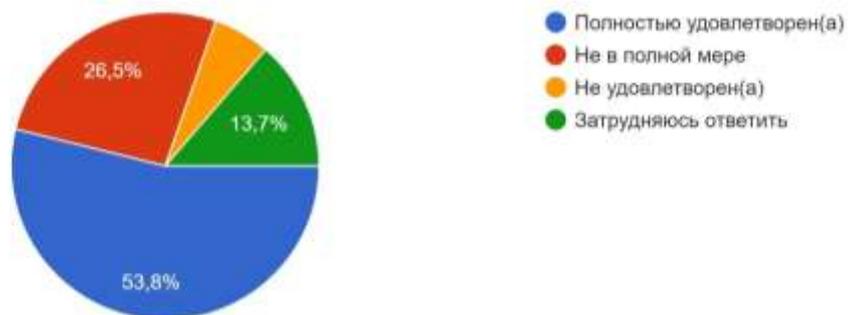
Комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, удовлетворены половина анкетированных (53,8%), 23,1% - не удовлетворены, 23,1% – затруднились ответить.



56,4% удовлетворены учебными аудиториями, помещениями кафедр, библиотекой, учебными лабораториями, 22,2% - не удовлетворены, 21,4% - затруднились ответить.



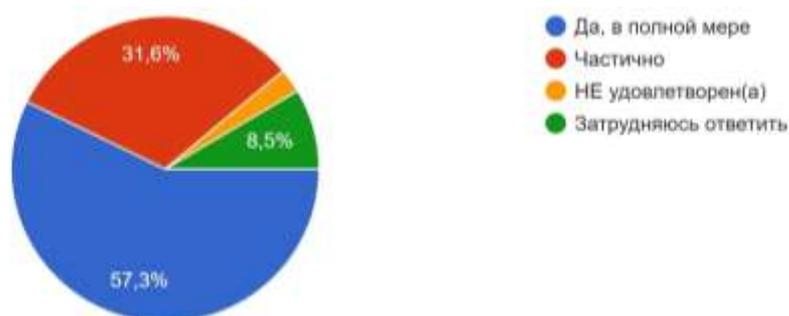
80,3% педагогических и научных работников Университета выразили удовлетворенность (полностью или частично) библиотечно-информационным обеспечением учебного процесса по ОП ВО, не удовлетворены – 6%, затруднились ответить – 13,7%.



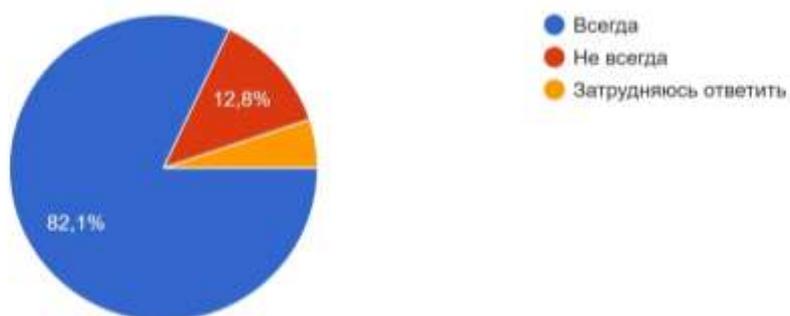
Качеством и наполненностью фондов электронно-библиотечных систем удовлетворены 55,6% анкетировуемых, не удовлетворены – 13,7%, затруднились ответить – 30,8%.



Большинство (88,9%) педагогических и научных работников Университета выразили (полностью и частично) удовлетворенность проведением практики по ОП ВО, не удовлетворены – 2,6%, затруднились ответить – 8,5%.



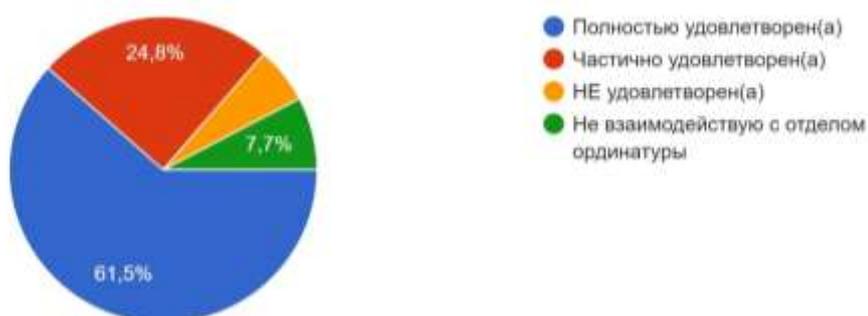
82,1% респондентов сообщили о том, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий по реализуемой программ ординатуры, 12,5 – «не всегда».



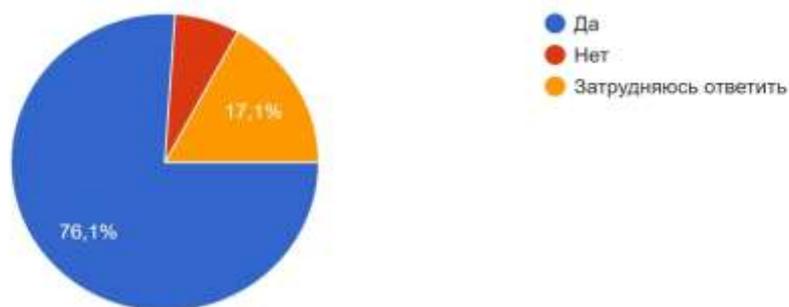
76,9% опрошенных удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг (график работы, навигация, информационные стенды, документооборот), не удовлетворены – 9,4%, затруднились ответить – 13,7%.



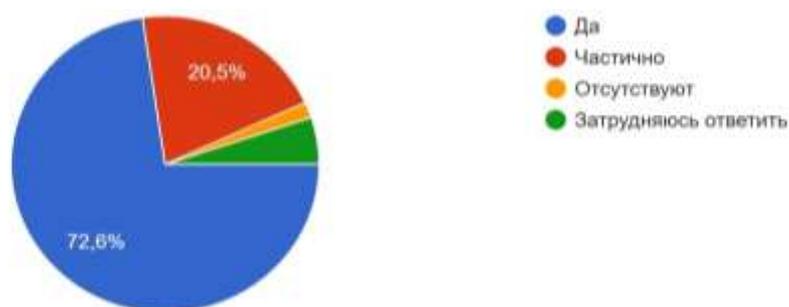
Большая часть (86,3%) респондентов (полностью и частично) удовлетворена взаимодействием с отделом ординатуры по вопросам организации и содержания образовательного процесса, 6% - не удовлетворены, 7,7% - не взаимодействовали.



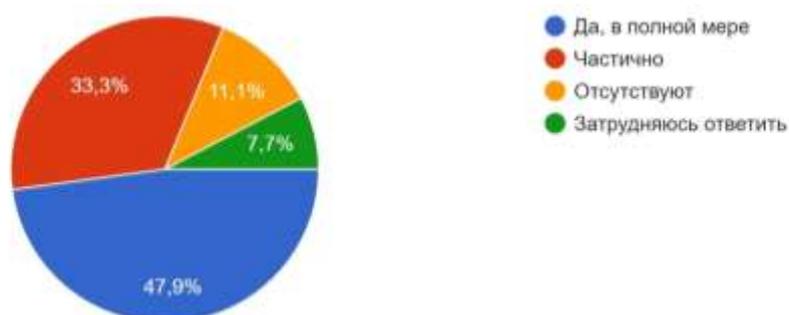
76,1% педагогических и научных работников отметили, что представители работодателей принимают участие в реализации ОП ВО, 6,8% - ответили отрицательно, 17,1% - затруднились ответить.



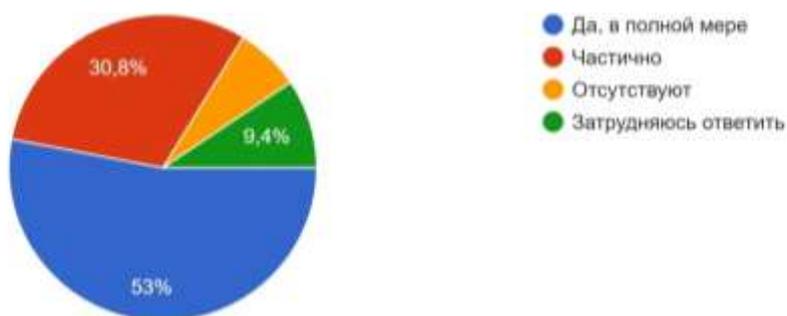
Почти все респонденты (93,1%) полностью и частично считают, что в Астраханском ГМУ соответствующие условия для проведения учебных занятий по программе ординатуры, 1,7% - отсутствуют условия, 5,1% - затруднились ответить.



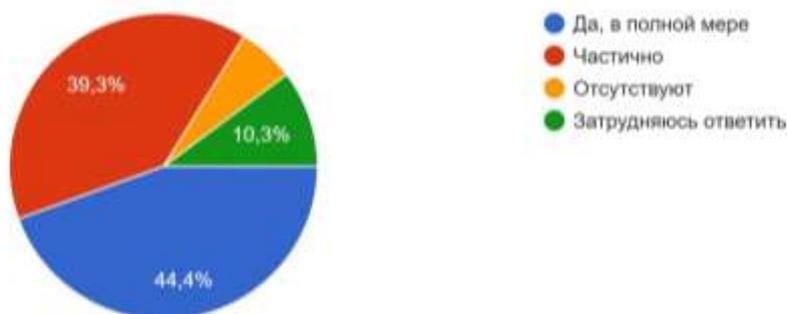
Большинство анкетированных (81,2%) полностью и частично считают, что в Астраханском ГМУ соответствующие условия для самостоятельной работы ординаторов (помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «интернет», обеспечением доступа в ЭИОС); 11,1% - условия отсутствуют, 7,7% - затруднились ответить.



Большая часть респондентов (83,8%) полностью и частично считают, что в Астраханском ГМУ соответствующие условия для проведения внеаудиторной работы с ординаторами, 6,8% - отметили, что условия отсутствуют, 9,4% - затруднились ответить.



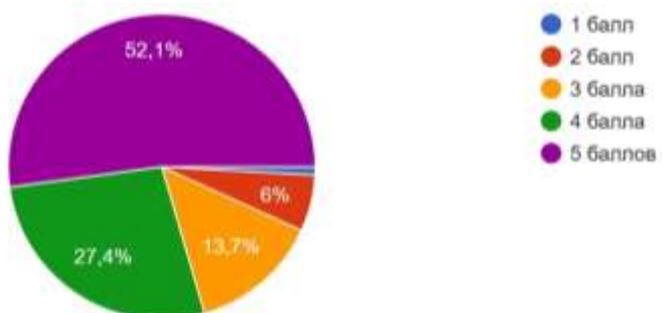
85,7% педагогических и научных работников полностью и частично считают, что в Астраханском ГМУ есть условия и возможности для научно-исследовательской работы ординаторов, 6% - отметили, что условия отсутствуют, 10,3% - затруднились ответить.



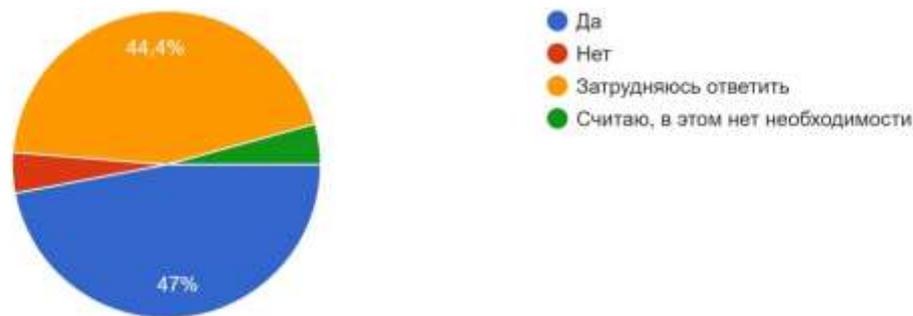
83,8% преподавателей оценили условия для проведения лекционных занятий с ординаторами (на 4 и 5 баллов по 5-ти балльной шкале), 16,2% оценили данные условия на 1-3 балла.



79,4% респондентов оценили по 5-ти балльной шкале условия для проведения практик по программе ординатуры на 4 и 5 баллов, 20,6% - на 1-3 балла.



47% респондентов считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 4,3% - считают, что условия не созданы, 44,4% - затруднились ответить, 4,3% - считают, что в этом нет необходимости.

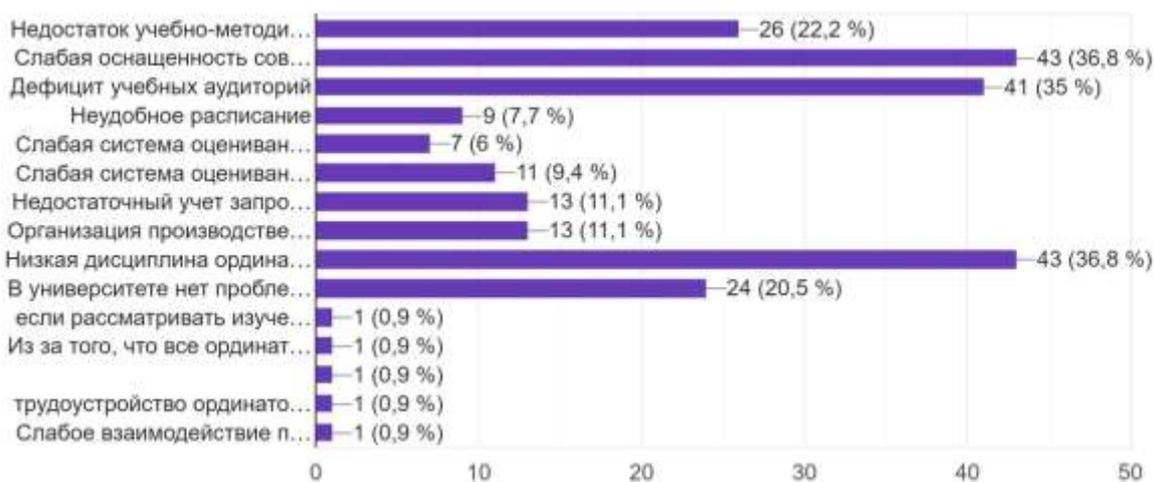


4. Проблемы образовательной деятельности Астраханского ГМУ в рамках реализации ОП ВО по мнению педагогических и научных работников

Значимыми проблемами образовательного процесса в Университете, требующих первоочередного решения, по мнению участвующих в опросе педагогических и научных работников, являются:

- слабая оснащенность современными техническими средствами обучения (36,8%);
- низкая дисциплина обучающихся (36,8%);
- дефицит учебных аудиторий (35%);
- недостаток учебно-методической литературы (22,2%);
- недостаточный учет запросов потребителей выпускников (11,1%);
- организация производственной практики (11,1%);
- слабая система оценивания хода прохождения ординаторами практик (9,4%);
- неудобное расписание (7,7%);
- слабая система диагностики и оценки знаний, обучающихся (6%).

20,5% респондентов ответили, что в университете нет проблем в образовательном процессе.



5. Предложения педагогических и научных работников по улучшению качества образовательного процесса в рамках реализации ОП ВО

1. Привлечение специалистов-практиков:

- Привлекать к реализации образовательных программ специалистов-практиков, таких как заведующие отделениями и практикующие врачи.
- Привлекать преподавателей-практиков на полную ставку для работы с ординаторами.

2. Улучшение условий обучения и материально-технической базы:

- Улучшить условия проживания в общежитиях, обеспечить комфортные лекционные залы и увеличить количество практических занятий, ориентированных на демонстрацию прикладных навыков.
- Увеличить количество учебных аудиторий и их техническую оснащённость.
- Решить вопрос дефицита учебных аудиторий и слабой технической оснащённости.
- Укрепить материально-техническую базу кафедр, включая развитие симуляционных кабинетов и их оснащение необходимым оборудованием.
- Обеспечить современное компьютерное оснащение учебных заведений и сотрудников.
- Развивать симуляционный образовательный блок для отработки практических навыков обучающимися.
- Обеспечить сотрудникам и обучающимся доступ к интернету для эффективной работы и обучения.
- Развивать информационные системы и предоставлять свободный доступ к интернет-ресурсам для всех участников образовательного процесса.

3. Совмещение теории с практикой:

- Увеличить количество практических занятий для ординаторов, уделяя особое внимание освоению ключевых профессиональных навыков, таких как написание историй болезни, ведение пациентов, освоение методов исследования и выполнения манипуляций.
- Более активно привлекать ординаторов к выполнению практических задач и обеспечивать им достаточную обратную связь в процессе практической деятельности.
- Интегрировать образовательный процесс с реальной профессиональной практикой, чтобы студенты могли применять теоретические знания на практике.
- Усилить взаимодействие между ординаторами и практическими учреждениями здравоохранения для лучшего освоения профессиональных навыков.

4. Повышение квалификации преподавателей:

- Повышать квалификацию преподавателей, отправляя их на стажировки в ведущие клиники и научные центры страны для обмена опытом и улучшения преподавательских компетенций.
- Обеспечить преподавателям конкурентоспособную заработную плату, что будет стимулировать их активное участие в образовательном процессе.

5. Конкурсный отбор и дисциплина ординаторов:

- Усилить процесс отбора студентов на этапе поступления в ординатуру. Ввести реальные конкурсные процедуры, включая собеседование на кафедре для оценки правильности выбора специальности.

- Соизмерять количество ординаторов с возможностями учебных и практических баз, чтобы обеспечить качественное образование и практику.
- Ввести экзамен на этапе поступления в ординатуру с участием представителей профильных кафедр для объективной оценки знаний и навыков поступающих.
- Ужесточить дисциплину ординаторов в части посещаемости и выполнения учебных и практических заданий.

б. Создание университетской клиники и развитие научной деятельности:

- Рассмотреть возможность создания университетской клиники для практической подготовки студентов и научной работы.
- Содействовать развитию научно-практической деятельности, интегрируя её с образовательным процессом.

Несколько преподавателей в свободной форме изложили свое мнение относительно качества образовательного процесса в Астраханском ГМУ:

- «все хорошо»;
- «проблем с образованием в Университете нет».

Выводы

По результатам проведённого опроса среди педагогических и научных работников Астраханского ГМУ можно сделать вывод о высокой степени удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации программ ординатуры.

Большинство респондентов положительно оценили уровень подготовки ординаторов: 46,2% отметили его как «высокий», столько же оценили его как «средний». Лишь 4,3% считают уровень подготовки недостаточным, что говорит о хорошем качестве образовательного процесса в целом. Около 81,2% участников опроса считают, что программы ординатуры оптимальны, хотя 14,5% выразили необходимость их корректировки, а 26% посчитали их чрезмерно сложными.

73,5% опрошенных уверены, что выпускники ординатуры будут востребованы в практическом здравоохранении.

Преподаватели активно применяют разнообразные формы контроля знаний, включая клинические задачи (85,5%), устный опрос (83,8%) и презентации (58,1%). Это позволяет всесторонне оценивать подготовку студентов и их способность применять теоретические знания на практике.

Использование инноваций в образовательном процессе широко распространено: 77,8% преподавателей используют электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС), а 72,6% применяют симуляционное оборудование для моделирования медицинских манипуляций. Однако 16,2% преподавателей не используют данные технологии, что говорит о наличии потенциала для их дальнейшего распространения.

Материально-техническая база удовлетворяет большинство респондентов: 80,3% отметили удовлетворенность библиотечно-информационным обеспечением. Тем не менее, только 55,6% респондентов удовлетворены фондами электронных библиотечных систем, что указывает на необходимость улучшений.

Большинство преподавателей (89,9%) удовлетворены проведением учебной практики. В то же время, 36,8% респондентов указали на слабую оснащённость современными техническими средствами, что является одной из ключевых проблем. Также 35% отметили дефицит учебных аудиторий, а 36,8% выразили недовольство низкой дисциплиной студентов.

47% респондентов указали, что им требуется методическая помощь при разработке и обновлении образовательных программ. Это свидетельствует о необходимости дополнительной поддержки педагогов и разработке материалов для повышения качества программ.

Таким образом, опрос выявил высокую степень удовлетворенности педагогических и научных работников качеством образовательного процесса, но также указал на существующие проблемы, связанные с техническим оснащением, методической поддержкой и дисциплиной обучающихся.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова