

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.13 Детская
кардиология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2024 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9.12.2024 №99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.13 Детская кардиология (далее - ОП ВО 31.08.13 Детская кардиология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.13 Детская кардиология.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 35 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 3 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.13 Детская кардиология.

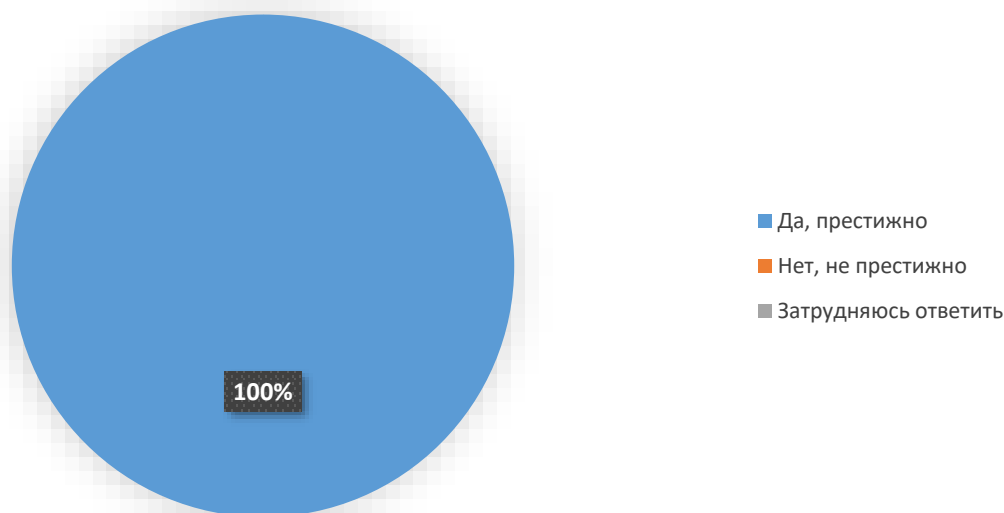
Все ординаторы после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Детская кардиология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.



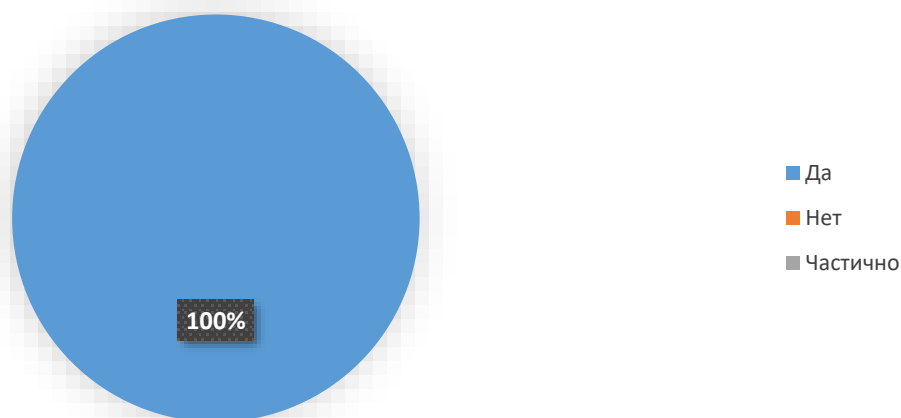
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

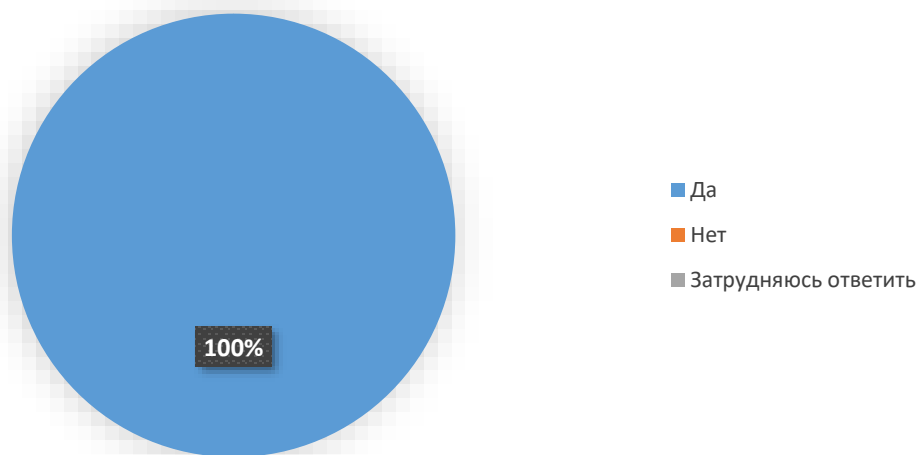
Результаты опроса показали, что, все обучающихся (100%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



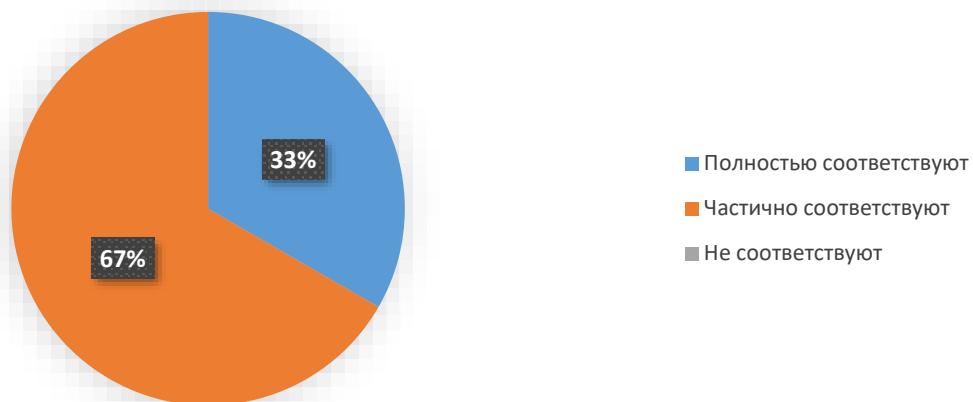
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены все обучающиеся.



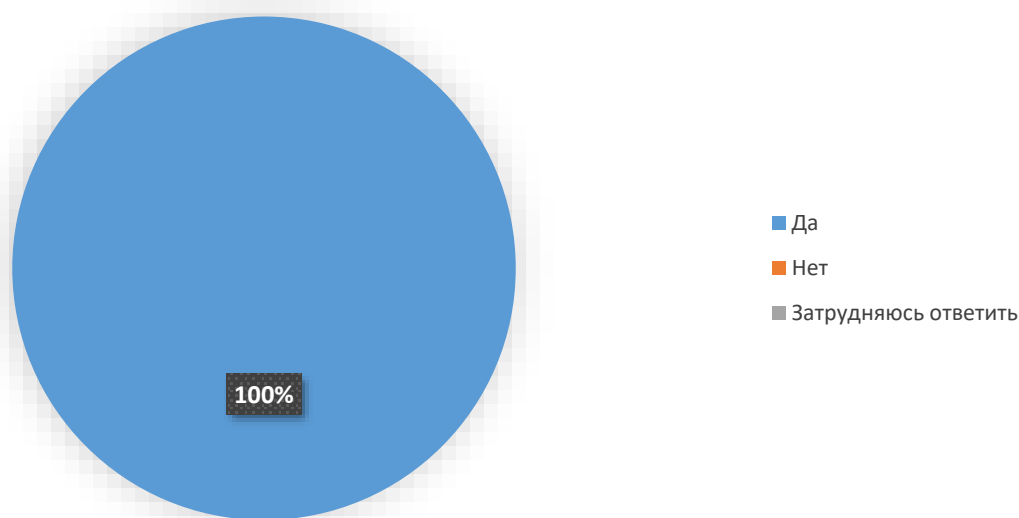
100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Детская кардиология соответствует потребностям здравоохранения.



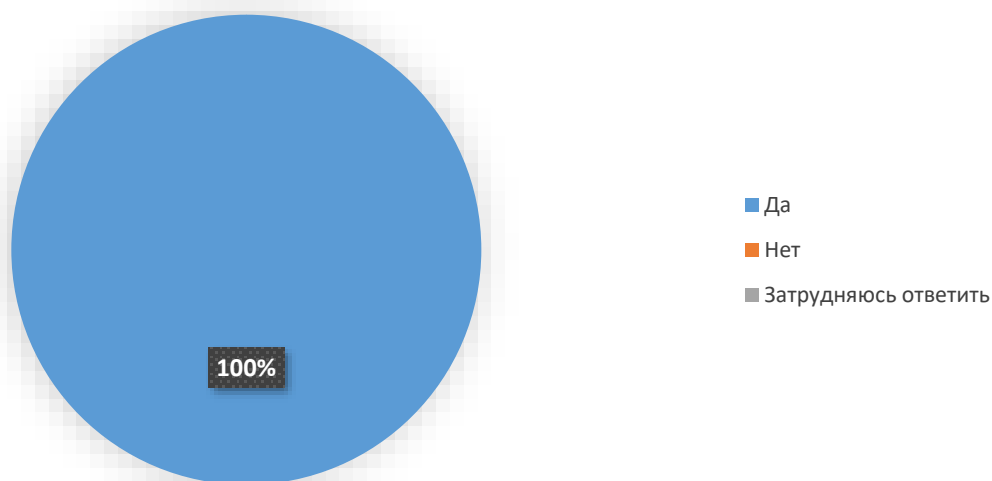
Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью или частично) ожиданиям 100% участников опроса.



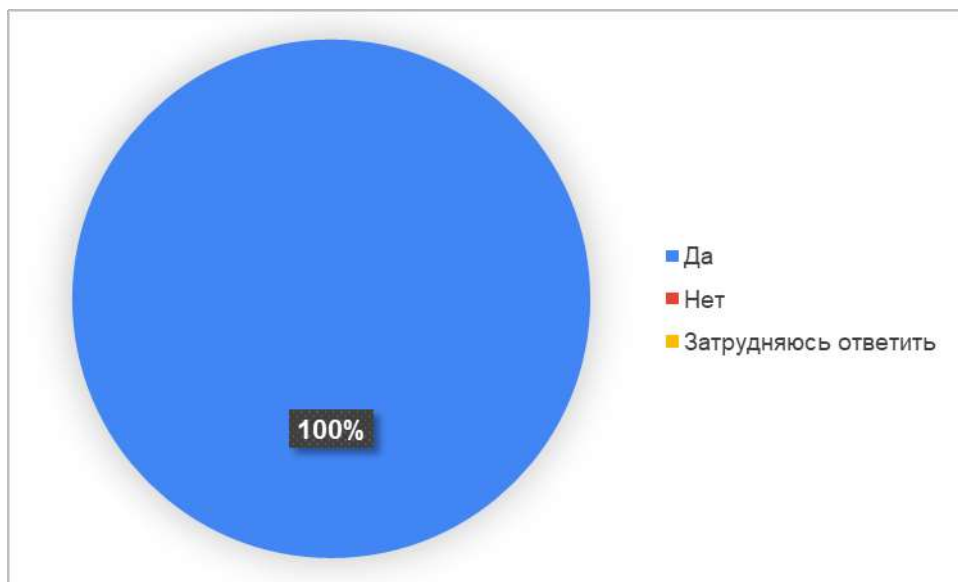
Все обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).



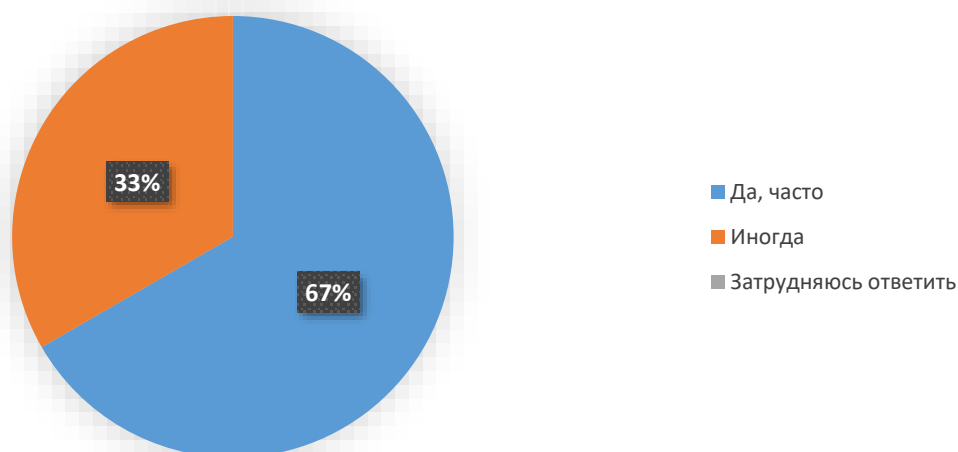
Все ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры.



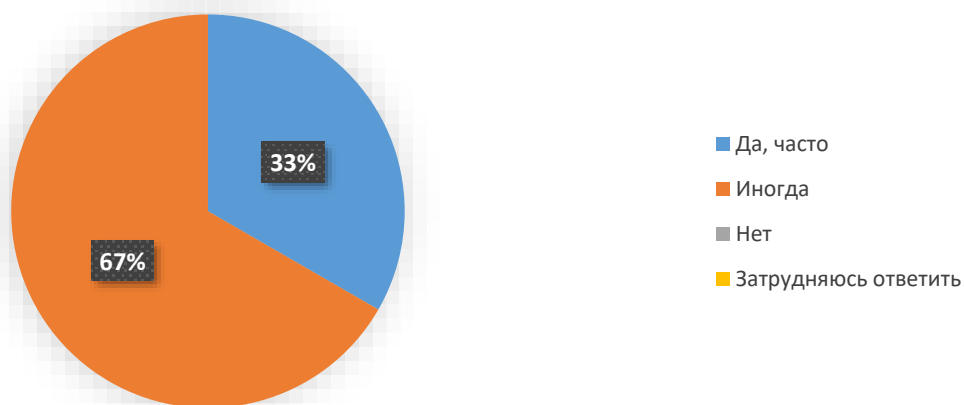
100% респондентов удовлетворены работой отдела ординатуры, 50% - затруднились с ответом.



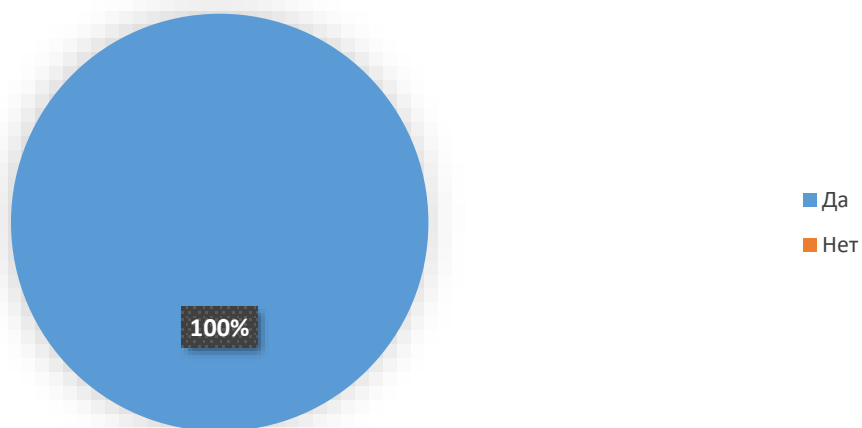
100% обучающиеся отметили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.), 33% - иногда.



100% опрошенных считают, что в образовательном процессе (часто или иногда) используется симуляционное оборудование.

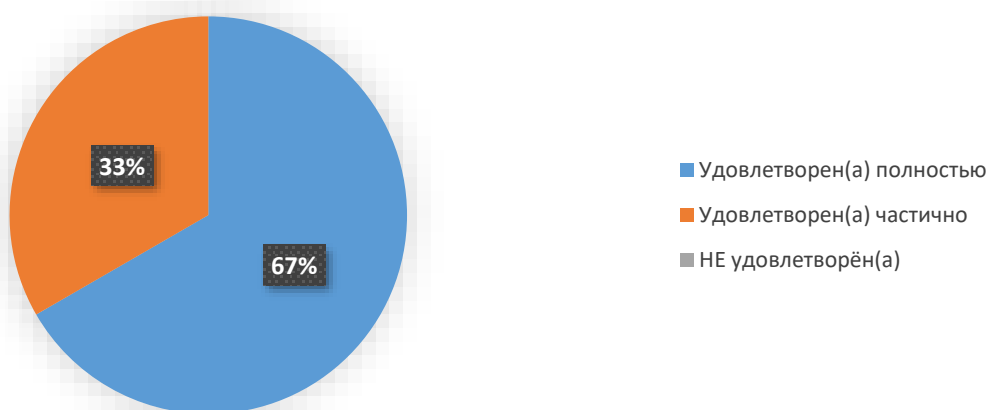


Все ординаторы принимают участие в осуществлении медицинской деятельности.

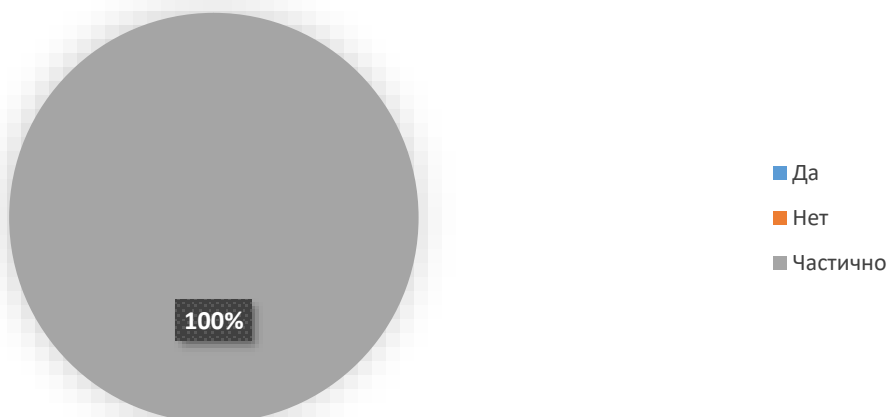


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

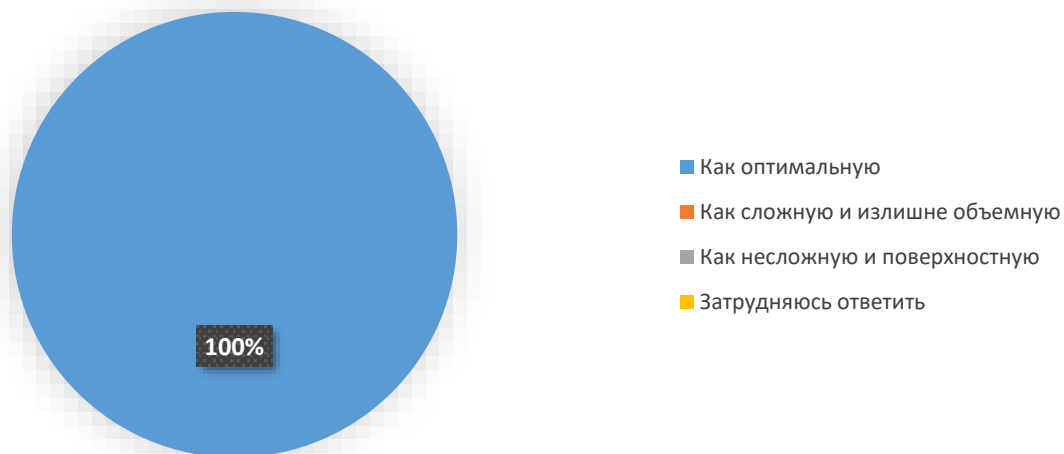
Структурой образовательной программы полностью удовлетворены 67% участников опроса, частично – 33%.



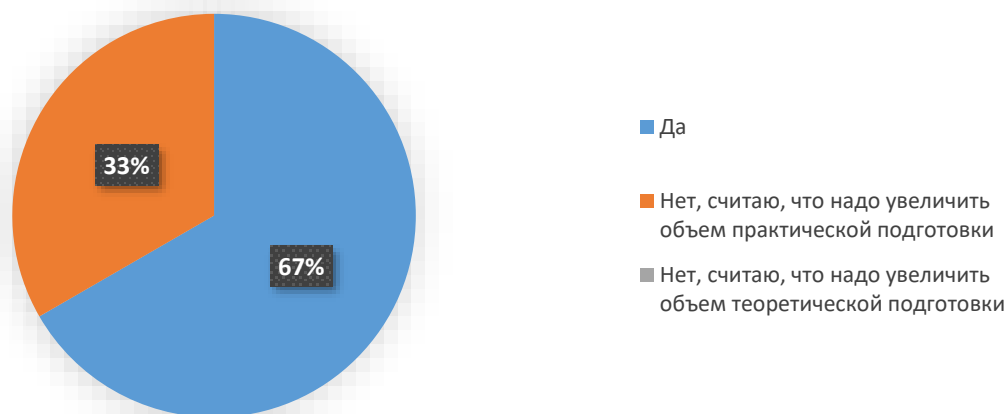
100% ординаторов ответили, что им частично доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



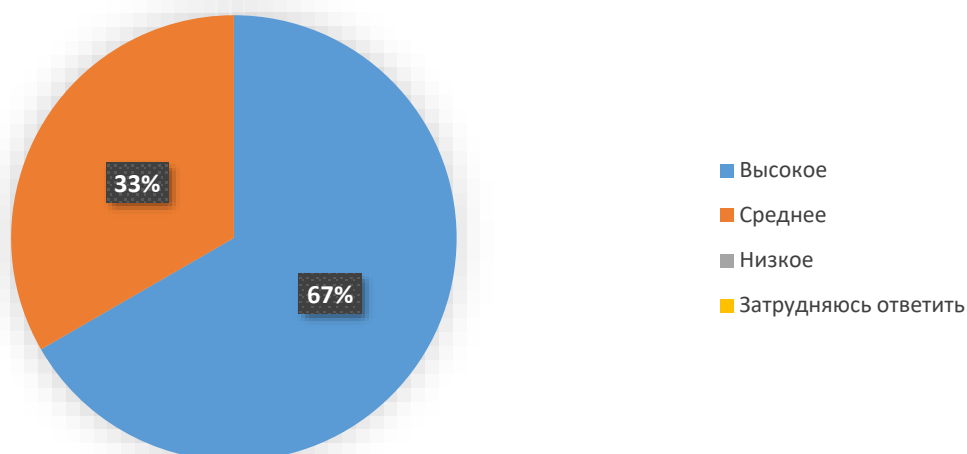
Все ординаторы оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



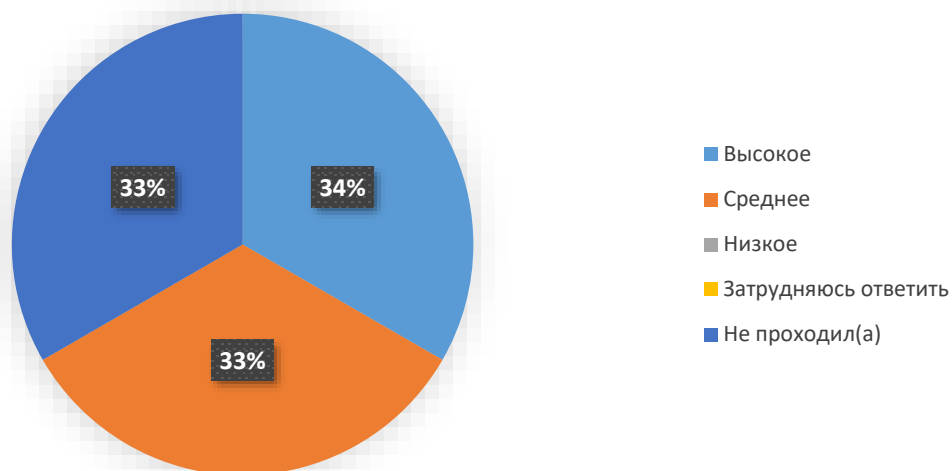
Более половины участников опроса (67%) считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 33% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки.



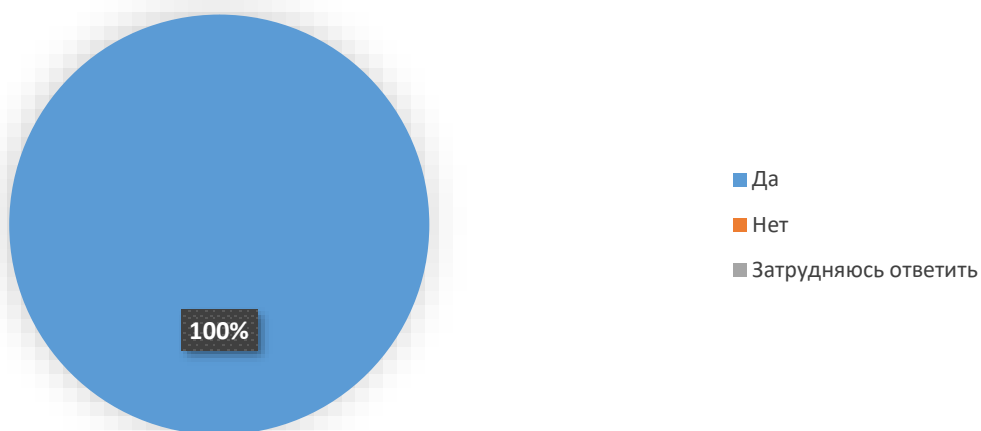
67% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким, 33% - среднее.



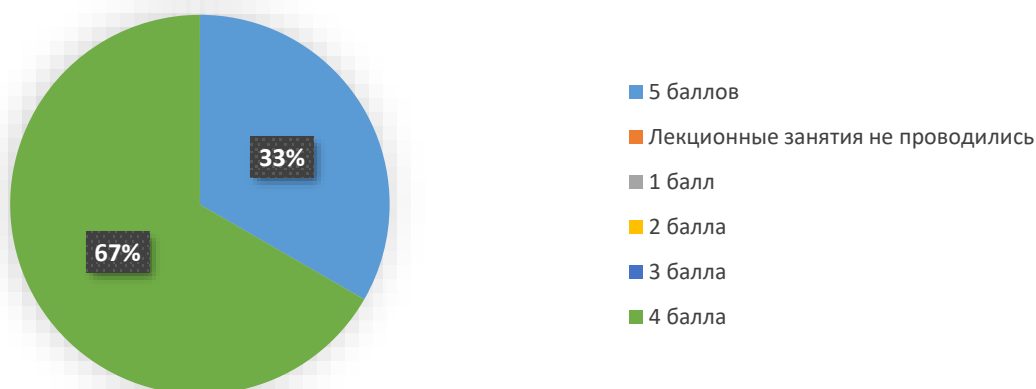
Качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы) считают высоким 34% ординаторов, 33% отметили, что «не проходили», еще 33% - «среднее».

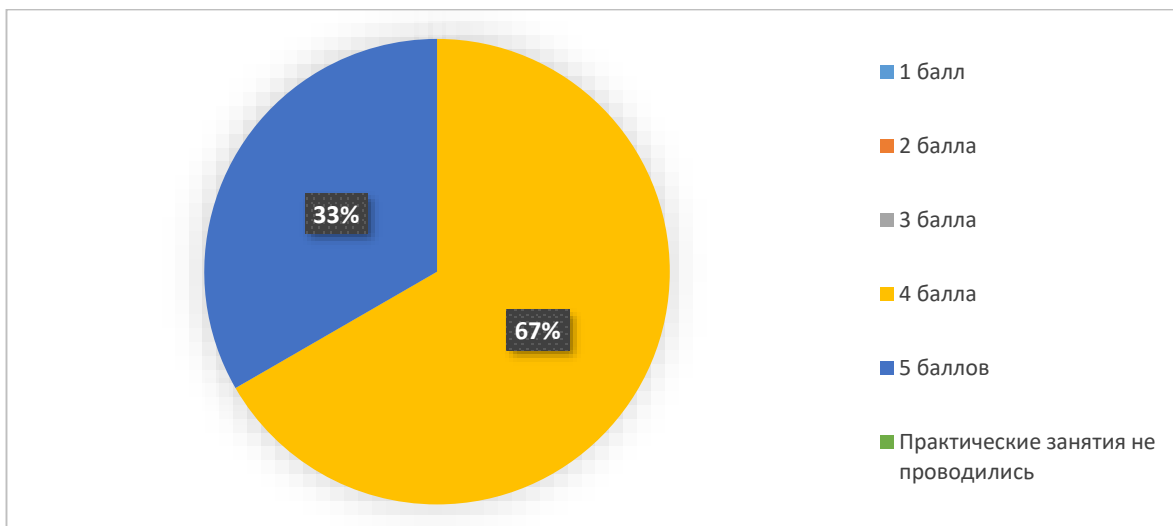


Все респонденты отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин.

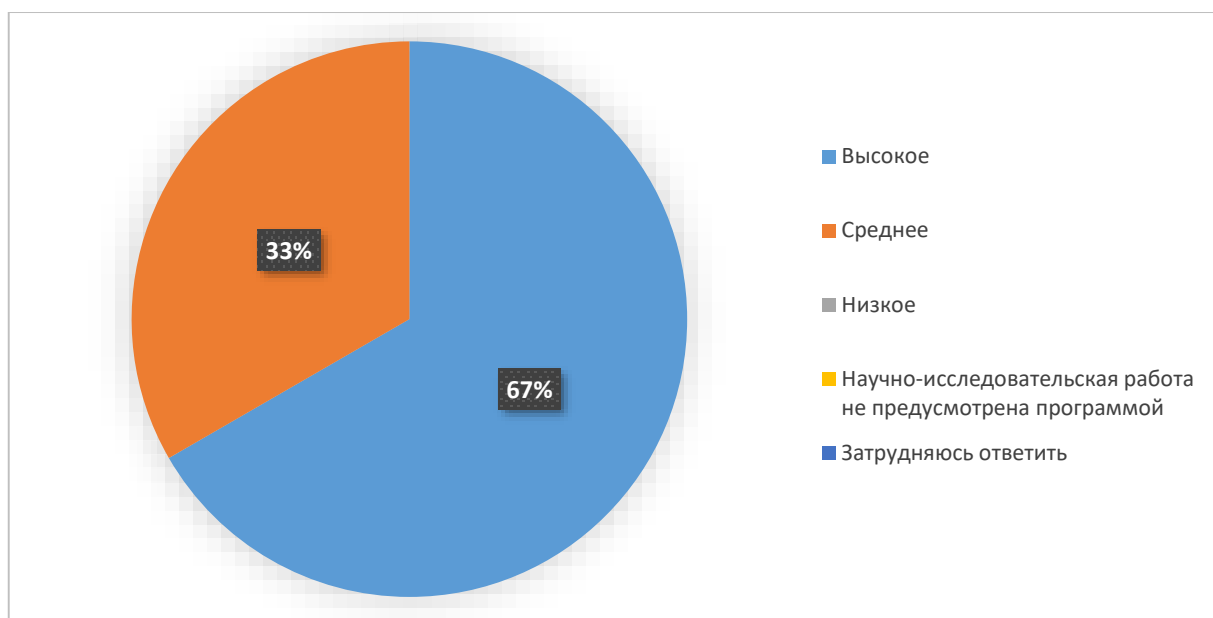


Обучающимся предлагалось оценить качество проведения учебных занятий по 5-бальной шкале. В ходе опроса выяснилось, все обучающихся оценили на 5 и 4 баллов удовлетворенность проведением лекционных и практических занятий.

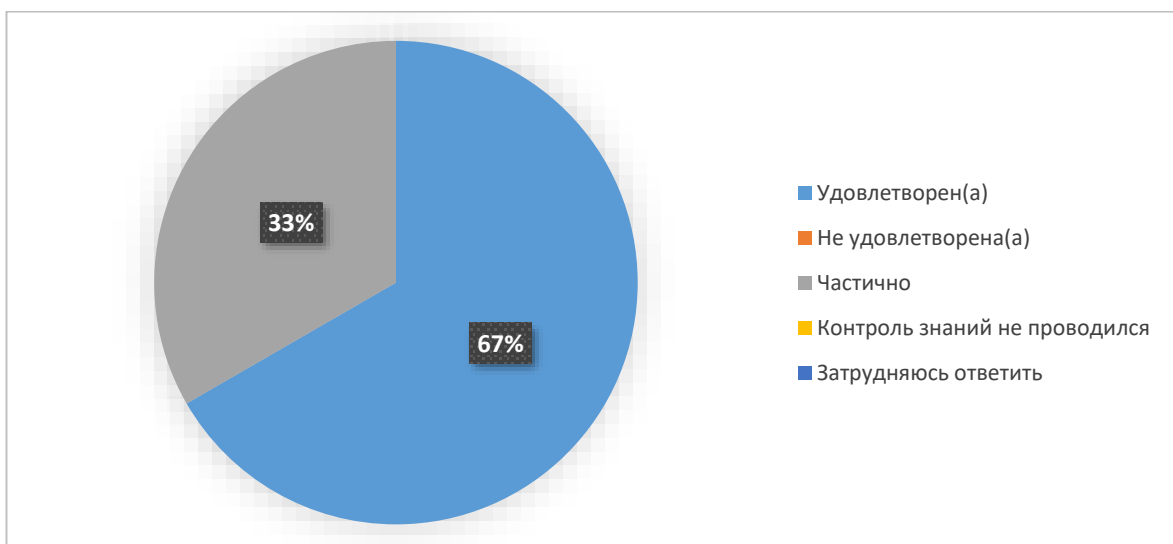




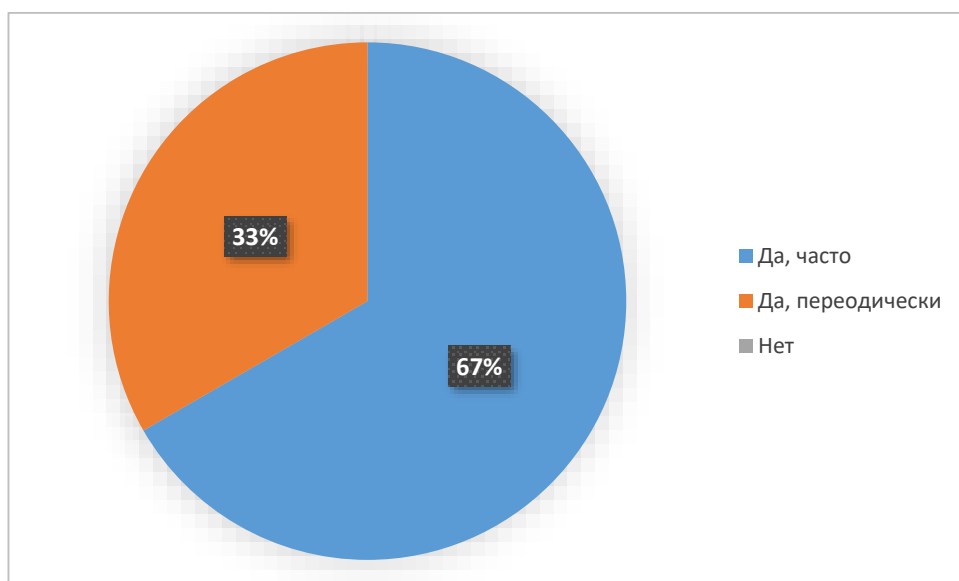
Более половины участников опроса (67%) оценили качество реализации научно-исследовательской работы как высокое, 33% - среднее.



Системой контроля и оценки полученных знаний и умений удовлетворены 67% респондентов, 33% опрошенных - частично удовлетворены.

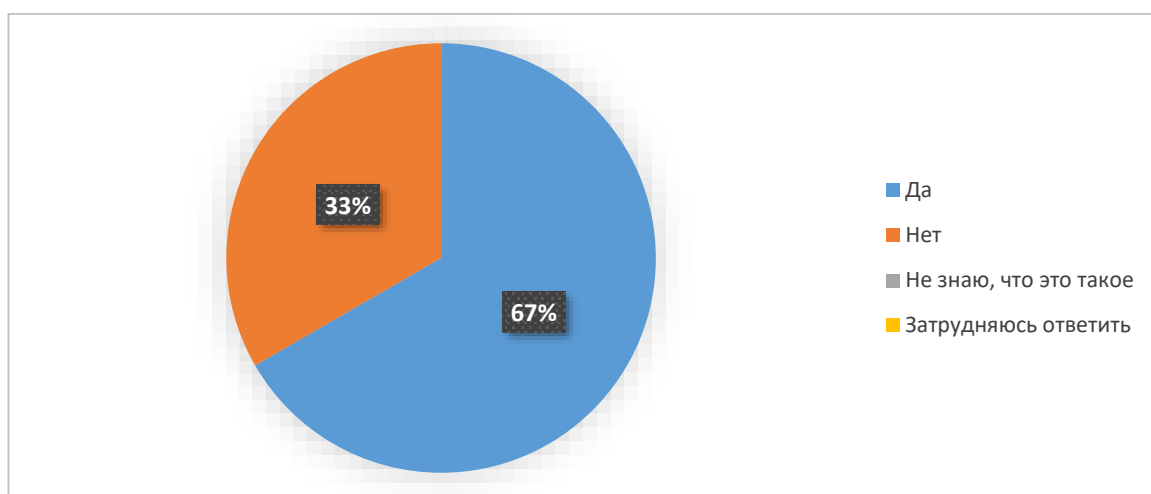


Все ординаторы пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета.

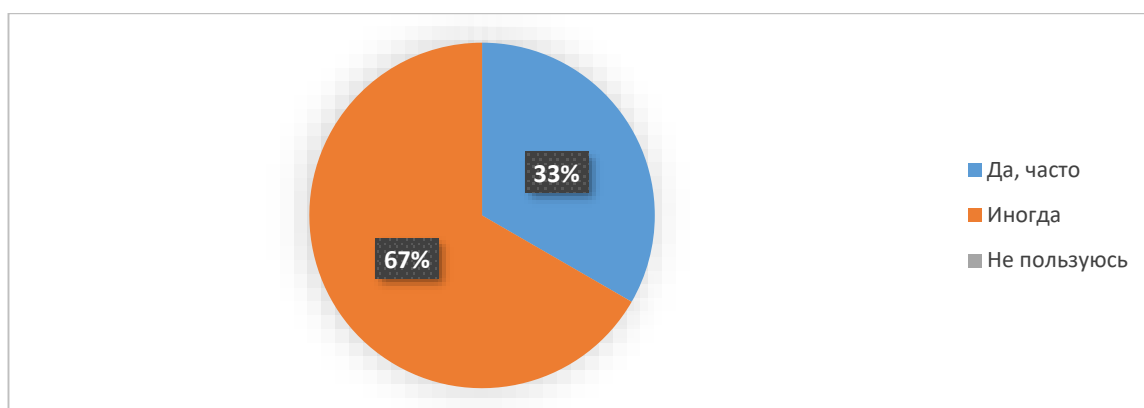


Ординаторы отметили, что им доступны учебные и методические пособия в электронной (100%) и печатной формах (67%).

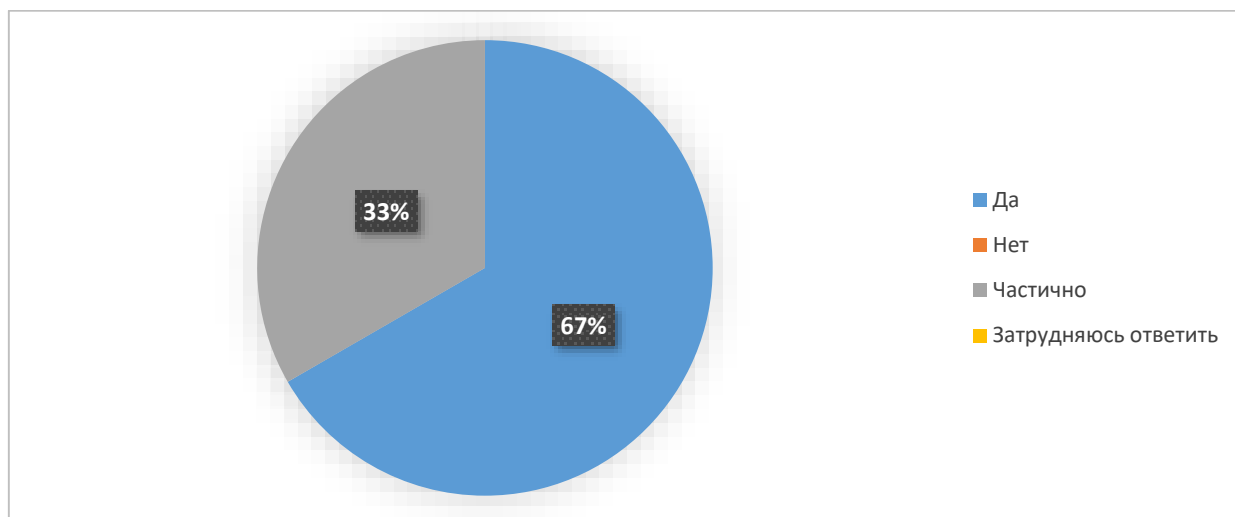
Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют 67% опрошенных, 33% ответили - «нет»



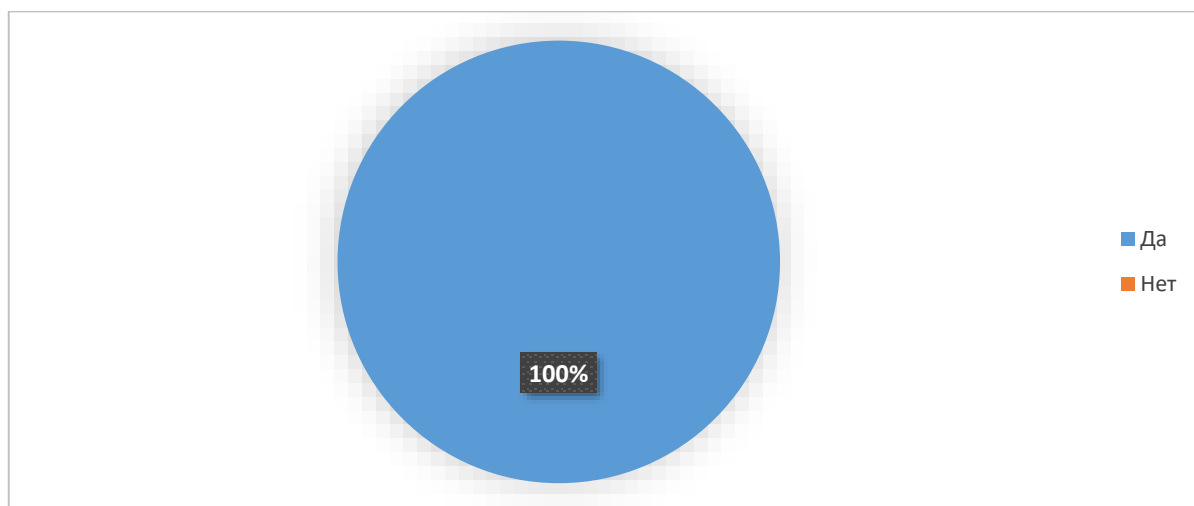
Все обучающиеся активно пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.): 67% - иногда, 33% - да, часто.



Все опрошенных (полностью или частично) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

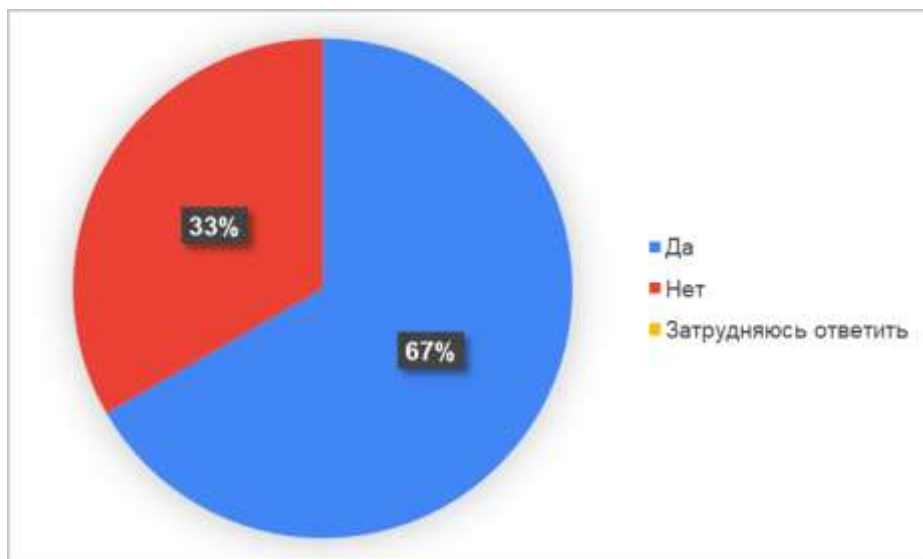


Все респонденты (100%) готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

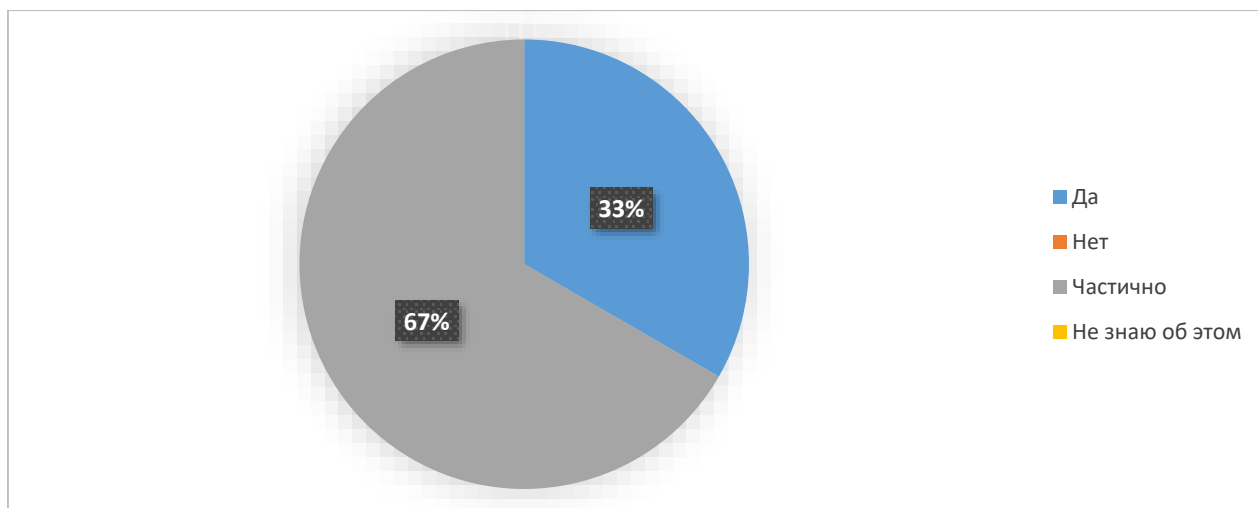


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

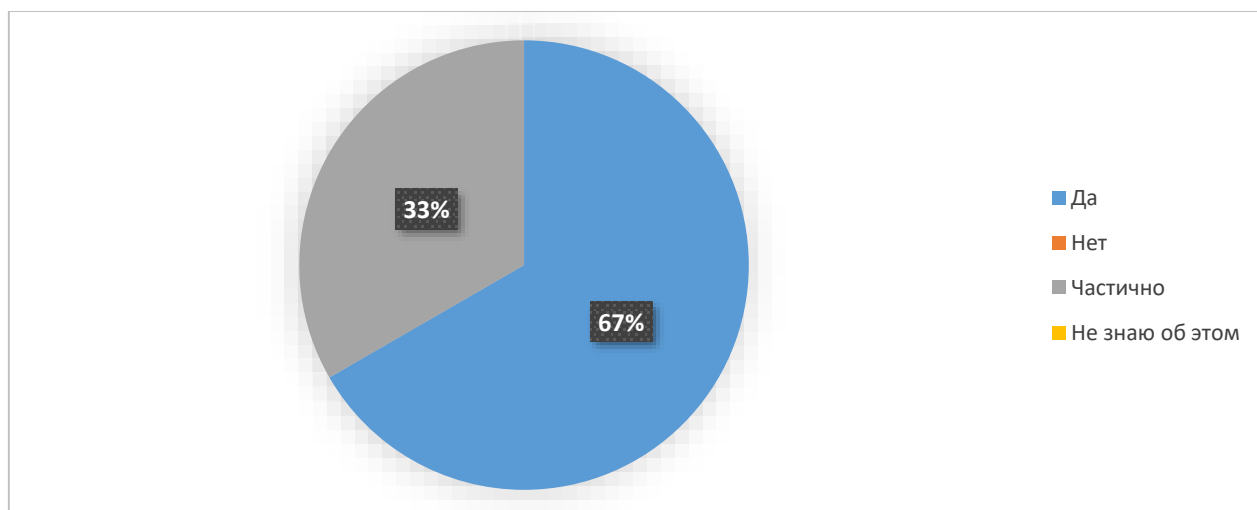
67% обучающиеся удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки.



В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) частично удовлетворены – 67%, удовлетворены – 33%.



По мнению 67% участников опроса в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 33% - созданы частично.



Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО Детская кардиология участники опроса выделили «неудовлетворительное проведение практики», «неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам», «недостаточно занятий практического типа».

Среди предложений по улучшению качества образовательного процесса по ОП ВО 31.08.13 Детская кардиология ординаторы отметили необходимость увеличения количества практических занятий.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.13 Детская кардиология.

Все студенты считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России. 100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.13 Детская кардиология соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствуют (полностью или частично) ожиданиям всех участников опроса

Все обучающиеся удовлетворены качеством образования в ординатуре и структурой образовательной программы по специальности 31.08.13 Детская кардиология.

Все ординаторы оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 67% считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

100% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (оценили на 4- 5 баллов). Все ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры и работников Университета

100% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин. 67% удовлетворены качеством преподавания элективных дисциплин. Более половины опрошенных (67%) считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким. Меньшей оказалась удовлетворенность качеством преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы) считают высоким 34% ординаторов.

67% удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 67% участников опроса, 100% - в целом удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Все респонденты отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения, компьютерные технологии и используется симуляционное оборудование. Также 100% участников опроса отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса и высказали удовлетворенность доступностью учебных и методических пособий

100% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности и все удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

Все обучающиеся по образовательной по программе ординатуры 31.08.13 Детская кардиология готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

100% респондентов сообщили о том, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета и имеют индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

67% опрошенных считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 33% - созданы частично. Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по 31.08.13 Детская кардиология участники опроса выделили «неудовлетворительное проведение практики», «неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам», «недостаточно занятий практического типа».

Среди предложений по улучшению качества образовательного процесса по ОП ВО 31.08.13 Детская кардиология ординаторы отметили необходимость увеличения количества практических занятий.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.13 Детская кардиология.

2. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова