

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в рамках реализации программы среднего
профессионального образования по специальности **33.02.01 Фармация**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2024

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9 декабря 2024 года № 99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация.

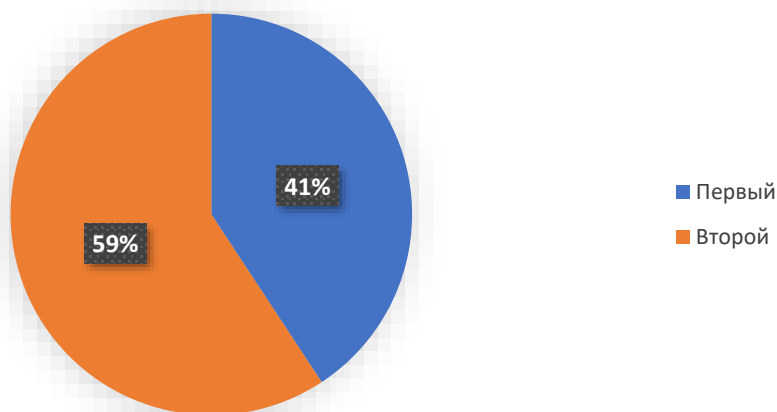
Цель проведения анкетирования: изучение и анализ удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 33 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 27 студента по программе среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация.

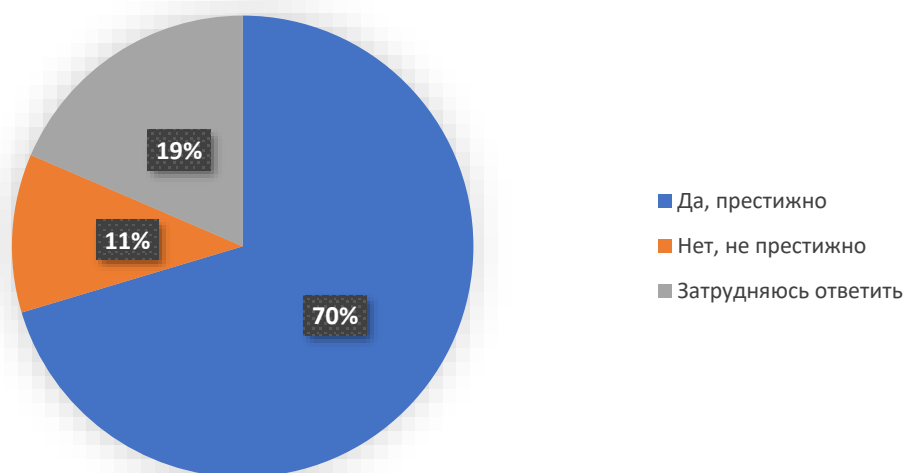
Наиболее активными оказались студенты второго курса (59%), менее активными – студенты первого курса (41%).



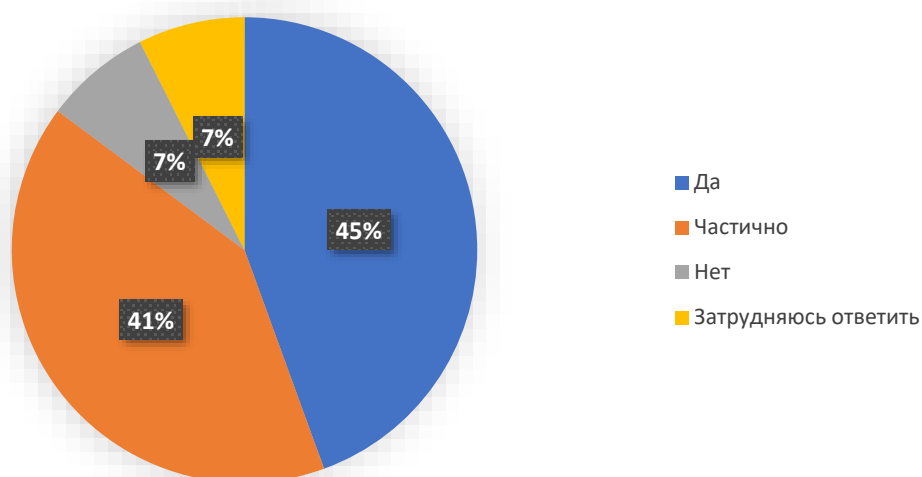
Результаты исследования

1. Общая удовлетворенность

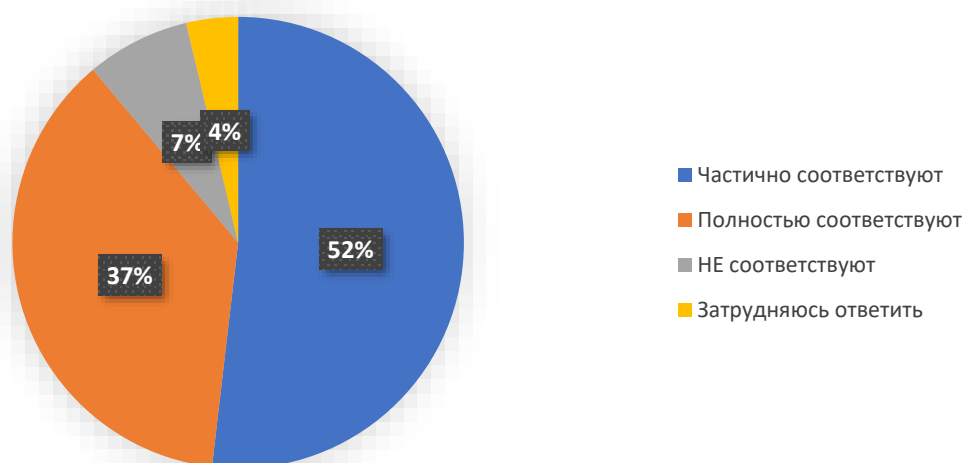
Результаты опроса показали, что большинство студентов (70%) считает престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 11% - так не считают, 19% - затруднились ответить.



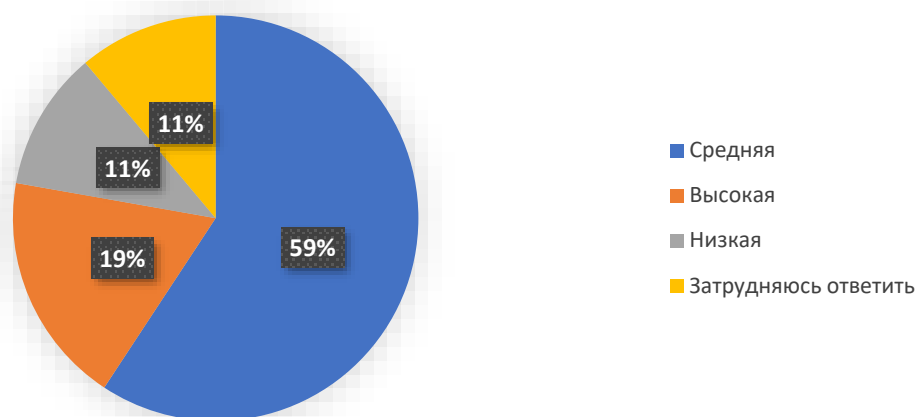
Большинство респондентов (86%) удовлетворены качеством образования в Астраханском ГМУ, не удовлетворены - 7% и еще 7% - затруднились ответить.



89% обучающихся отметили, что результаты обучения в Университете соответствуют их ожиданиям.

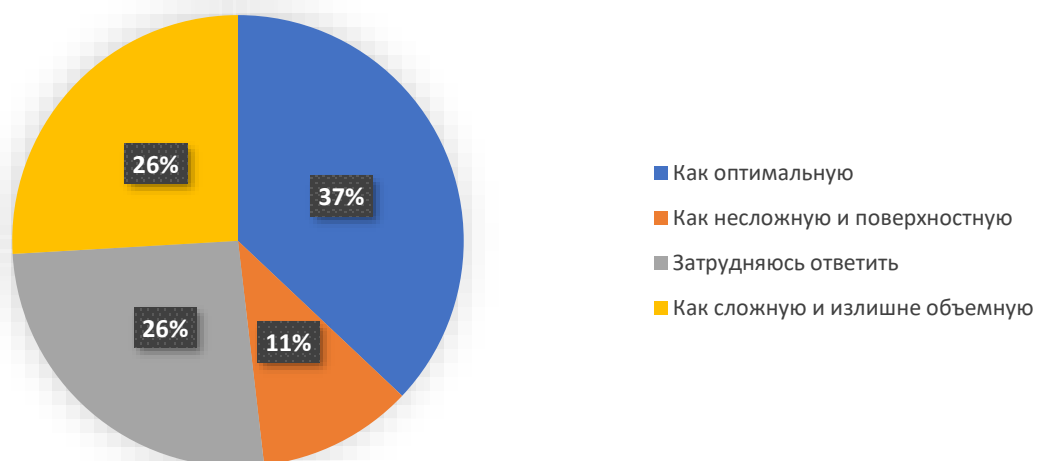


19% обучающихся оценили ориентированность учебного процесса на подготовку обучающихся к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую», 59% - как «среднюю», 11% - как «низкую» и 11% - затруднились с ответом.

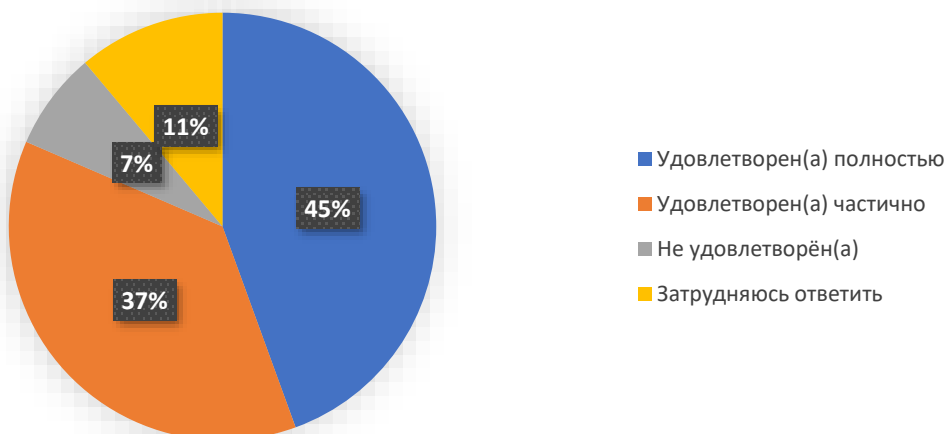


2. Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

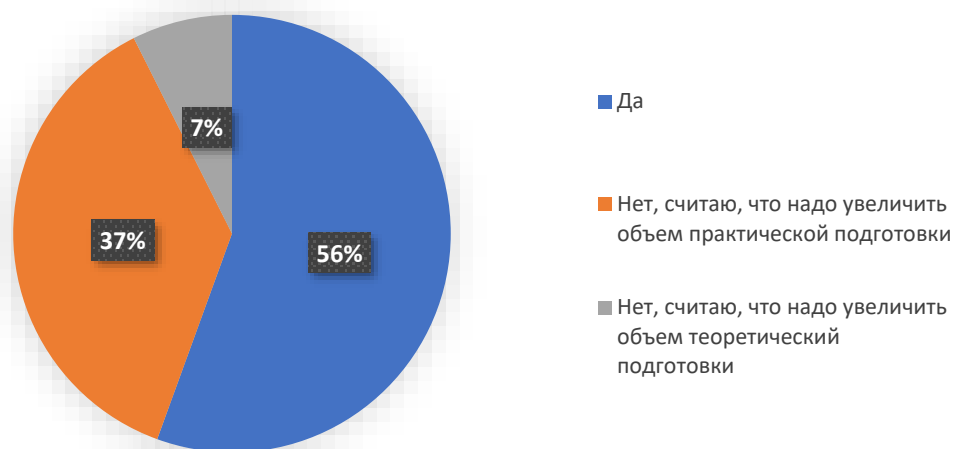
37% респондентов оценивает программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 11% - как «несложную и поверхностную», 26% - как «сложную и излишне объемную» и 26% - затруднились с ответом.



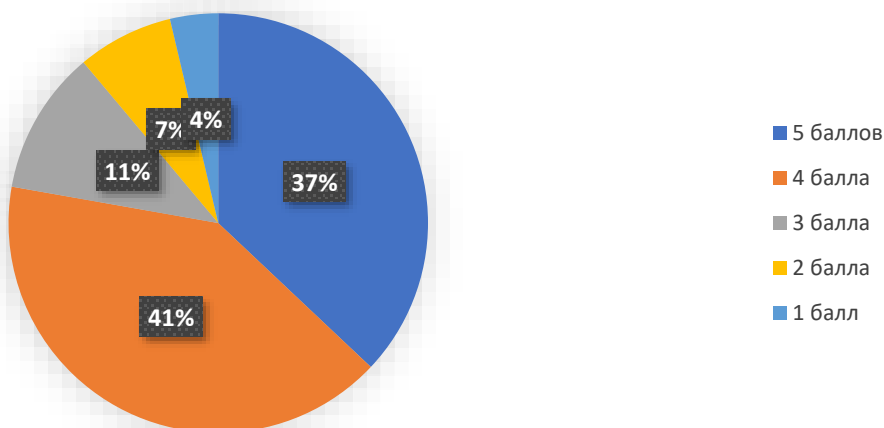
Подавляющее большинство обучающихся (92%) удовлетворены структурой образовательной программы, 7% - не удовлетворены и 11% - затруднились с ответом.



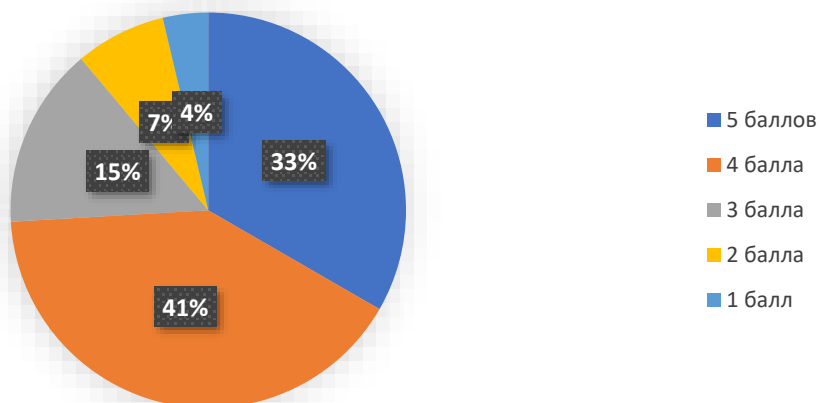
56% опрошенных считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 37% - считают необходимым увеличить объем практической подготовки и 7% - увеличить объем теоретической подготовки.



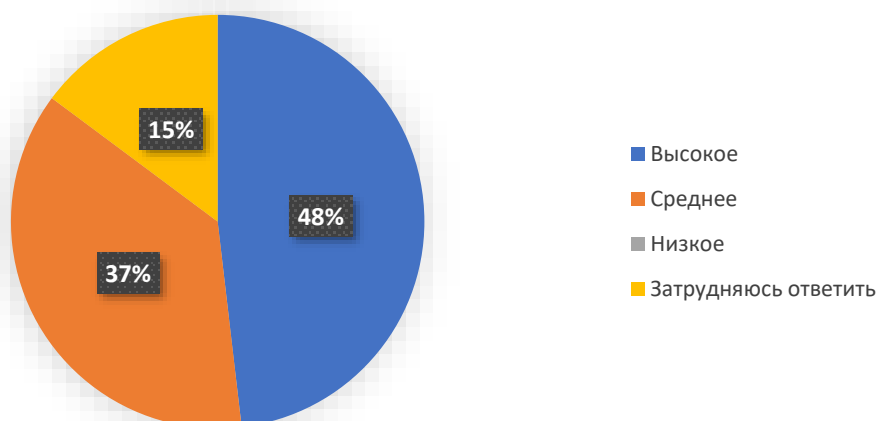
Большая часть опрошенных положительно оценивают качество лекционных занятий: 78% отметили качество на 4-5 баллов. Однако 11% респондентов поставили среднюю оценку (3 балла) и 11% отметили качество лекций как неудовлетворительное (1-2 балла).



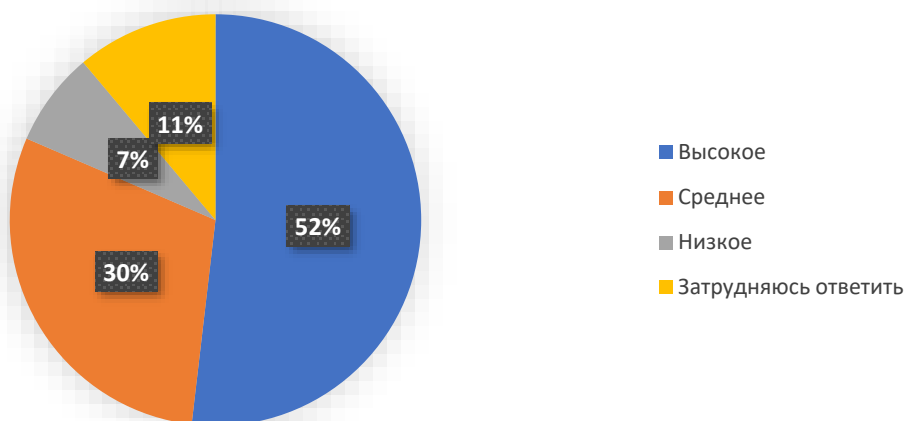
Качество практических занятий оценили на 5 баллов 33% и 41% оценили на 4 балла. Однако 15% респондентов поставили среднюю оценку (3 балла), а 11% отметили низкий уровень занятий (1 – 2 балла).



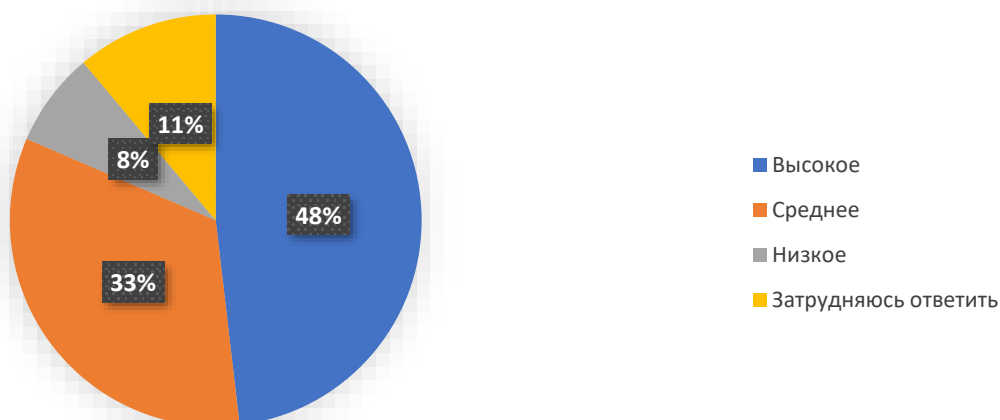
48% респондентов оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла (дисциплин по специальности) как «высокое», 37% - как «среднее» и 15% - затруднились с ответом.



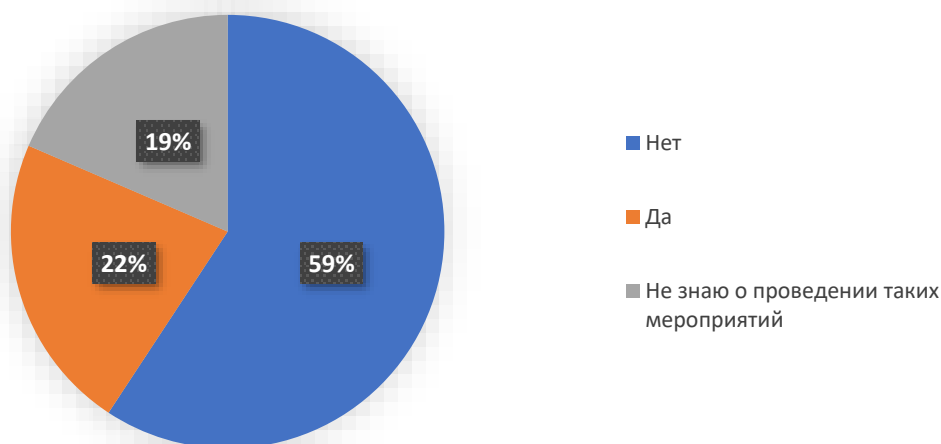
52% опрошенных считают качество преподавания дисциплин социально-гуманитарного цикла (история, иностранный язык, безопасность жизнедеятельности, физическая культура и др.) высоким, 30% - средним, 7% - низким и 11% затруднились с ответом.



48% респондентов считают высоким качество преподавания дисциплин общепрофессионального учебного цикла (анатомия, фармакология, генетика, химия, биофизика и др.), 33% - средним, 8% - низким и 11% - затруднились с ответом.



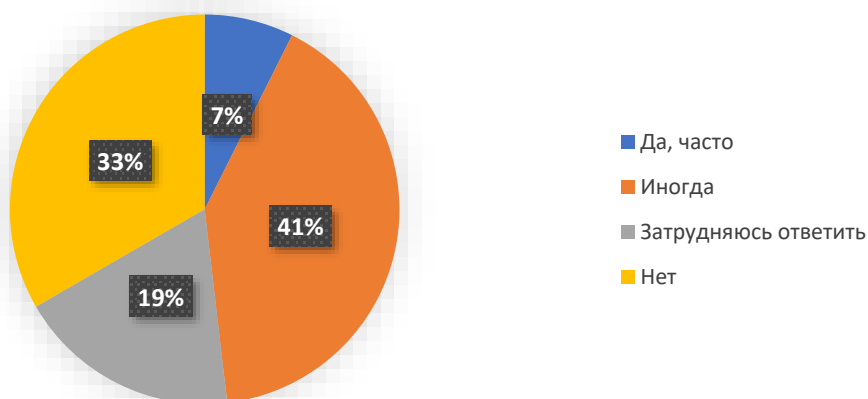
За время обучения 22% опрошенных приняли участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах, 19% отметили, что не знают о проведении данных мероприятий и 59% опрошенных не принимали участие.



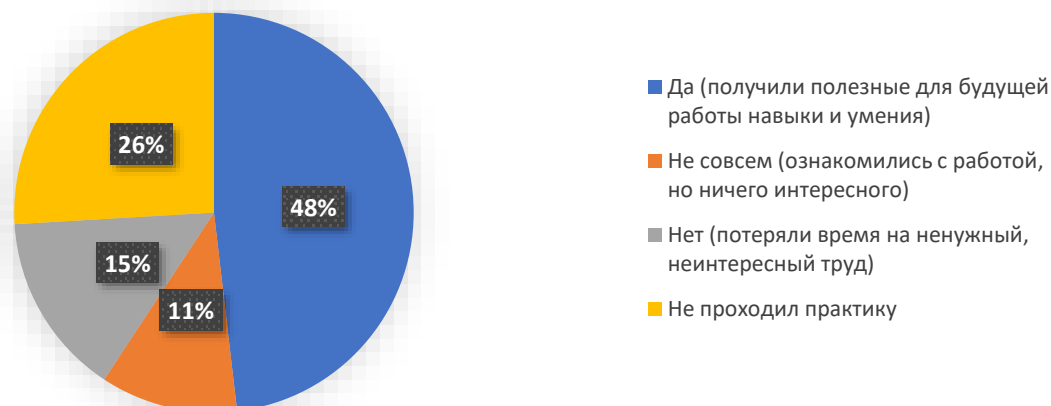
63% опрошенных отметили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии, 11% - затруднились с ответом и 26% отметили, что практически не использовались.



48% респондентов отметили, что в образовательном процессе используется симуляционное оборудование, 19% - затруднились с ответом и 33% отметили, что не используется.

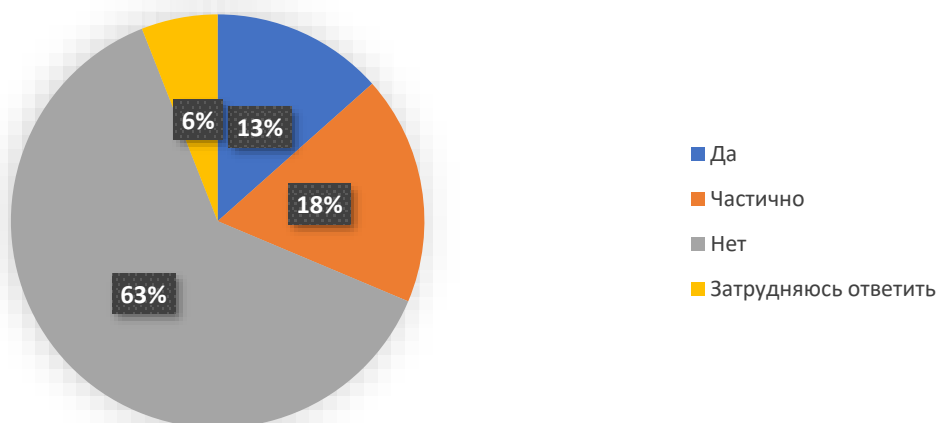


48% опрошенных удовлетворены проведением практики - считает, что «получили полезные навыки и умения для будущей работы», 11% - не совсем удовлетворены и считают, что не было ничего интересного, 15% - не удовлетворены проведением практикой, 26% отметили, что не проходили практику.

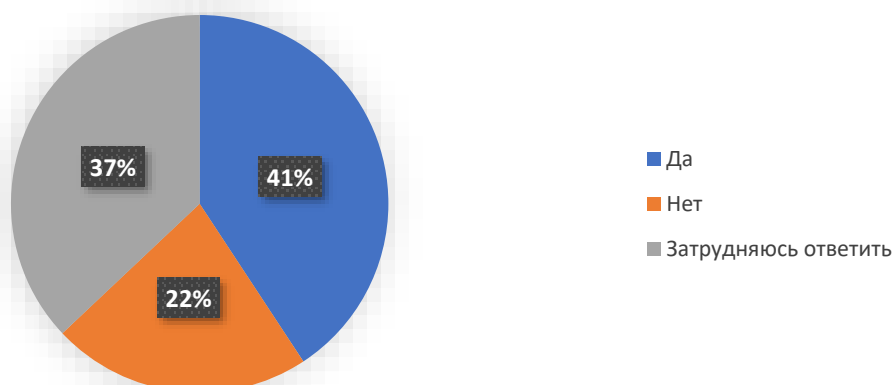


3. *Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность*

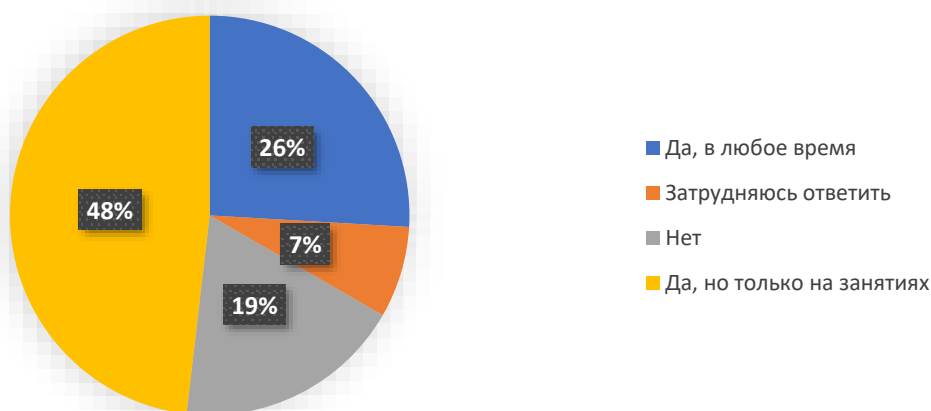
Большинство обучающихся (63%), принявших участие в опросе, не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.), 31% - удовлетворены и 6% - затруднились с ответом.



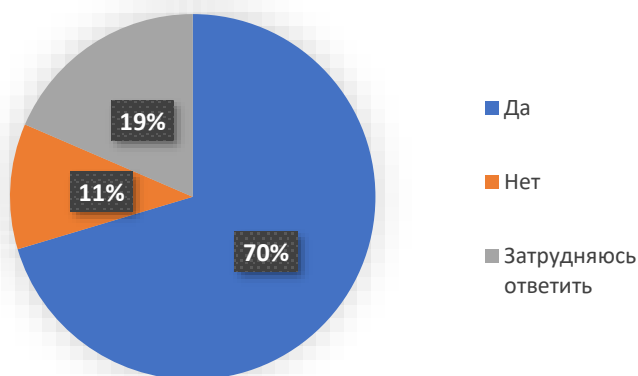
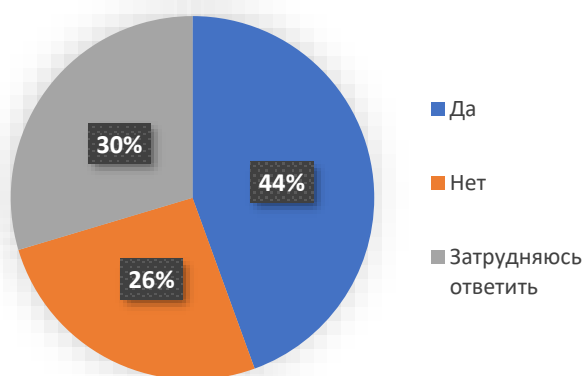
41% опрошенных удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 22% - не удовлетворены и 37% затруднились ответить.



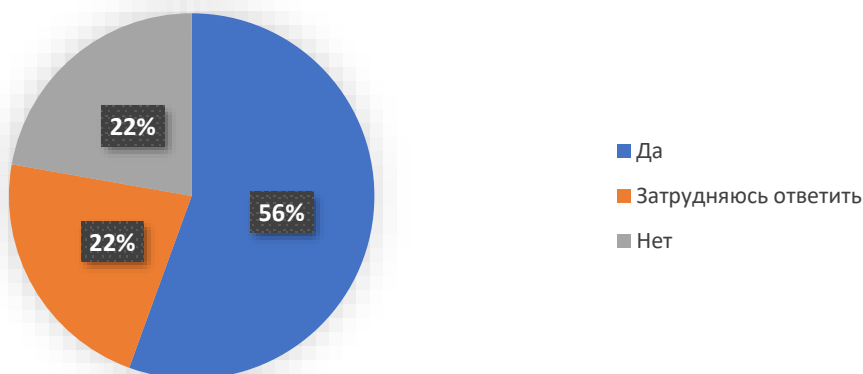
26% обучающихся имеют в Университете доступ к компьютерам с возможностью подключения к сети «Интернет», включая внеучебное время, 48% отметили, что имеют доступ только во время занятий, 7% - затруднились с ответом и 19% отметили, что не имеют доступа к компьютеру.



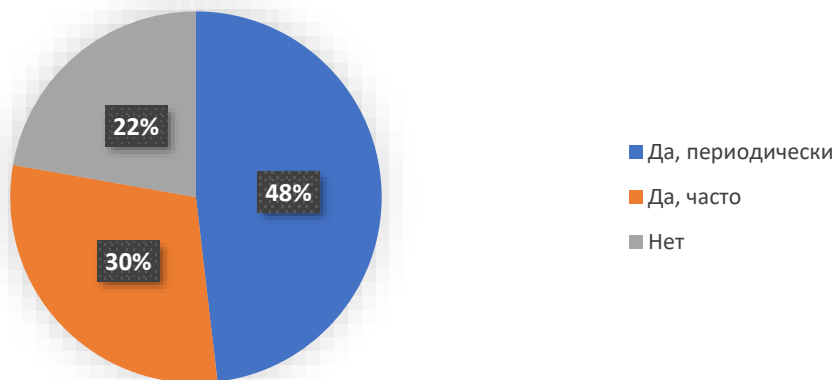
70% респондентам доступны учебники, методические пособия в электронных и печатных формах (44%).



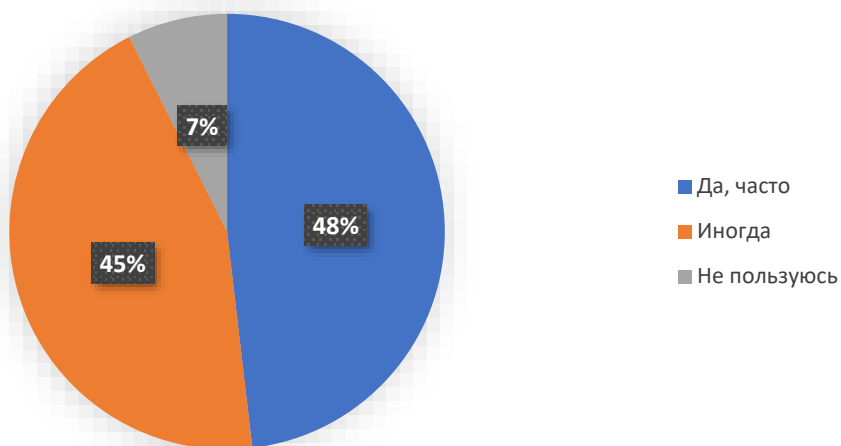
56% обучающихся имеют доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, 22% затруднились с ответом и 22% - ответили отрицательно.



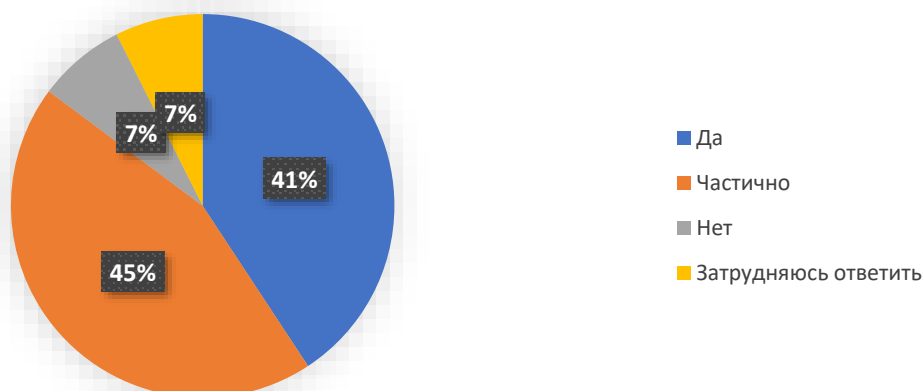
78% участников опроса пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета, 22% - ответили отрицательно.



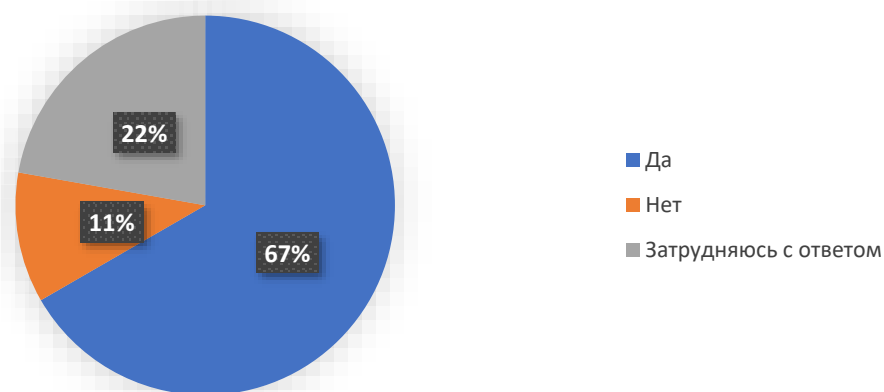
Подавляющее большинство (93%) обучающихся пользуется официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности и 7% ответили, что не пользуются.



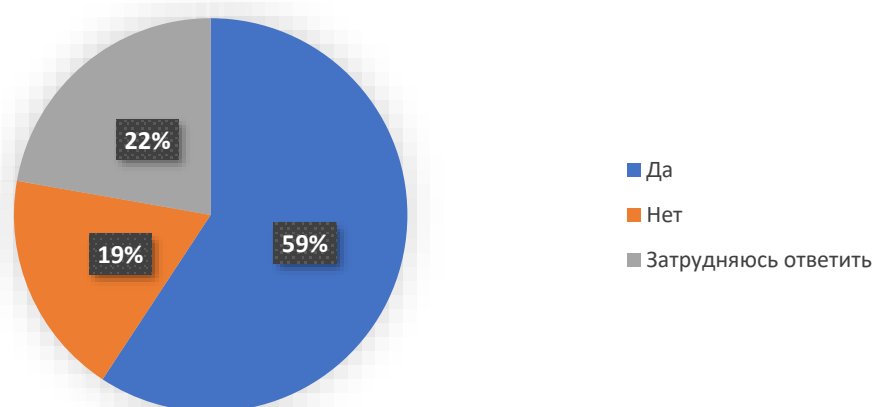
86% пользователей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте, не удовлетворены – 7%, затруднились с ответом – 7%.



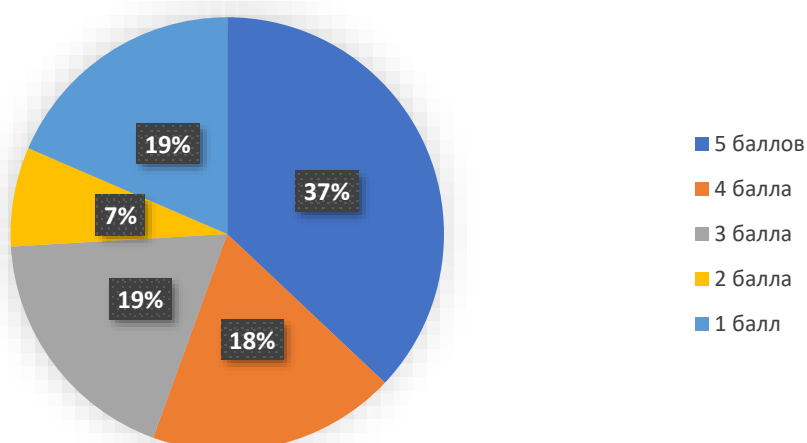
67% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 11% - не удовлетворены и 22% - затруднились с ответом.



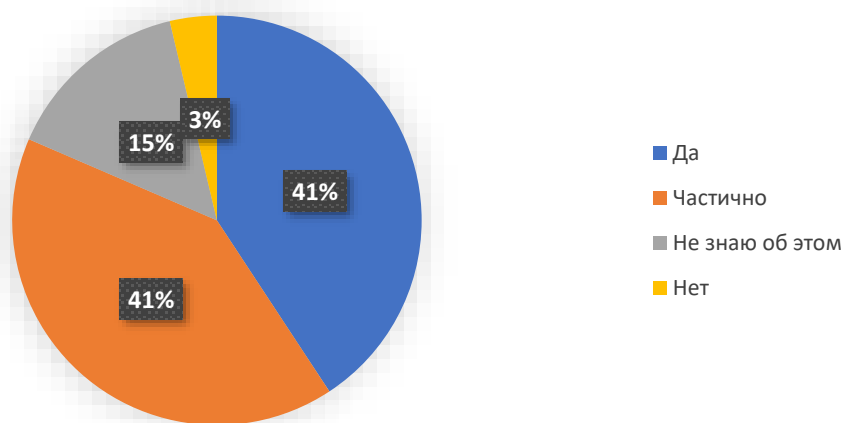
Доброжелательностью и вежливостью преподавателей удовлетворены 59% студентов, 19% ответили, что не удовлетворены и 22% затруднились с ответом.



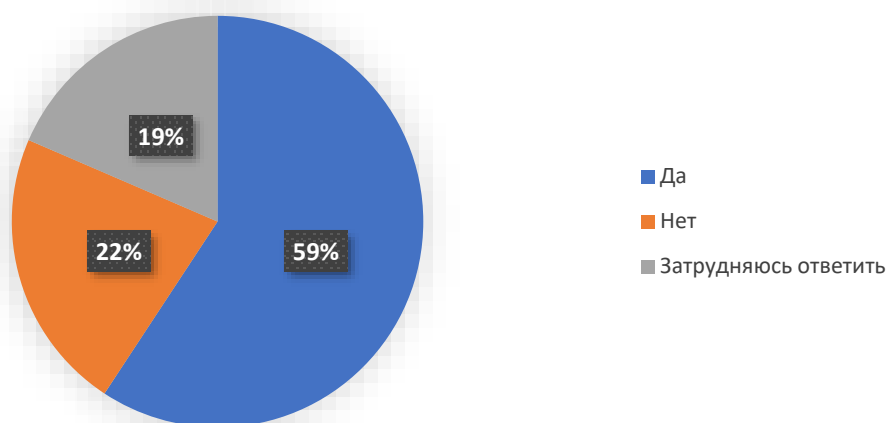
Более половины респондентов (55%) оценили условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся (организация первичной медико-санитарной помощи, питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил), на 5 и 4 баллов (по 5-ти балльной шкале): 5 баллов – 37%, 4 балла – 18%, 3 балла – 19%, 2 балла – 7%, 1 балл – 19%.



82 % считают, что в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицам с инвалидностью и ОВЗ и 15% - «не знают об этом», 3% - ответили отрицательно.



59% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.



Участникам опроса было предложено высказать трудности, с которыми они сталкивались в процессе обучения. Обучающиеся указали следующие трудности:

- организация питания в Университете;
- неудобное расписание учебных занятий;
- сложности с навигацией;
- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам;
- неудовлетворительное проведение практики;
- недостаточное обеспечение учебного процесса учебно-методическими материалами;
- недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса;
- трудности в общении с преподавателями;
- неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом;
- сложности в общении с однокурсниками;
- отсутствие условий для студентов с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья.

В завершение опроса респонденты высказали предложение о необходимости увеличения практической подготовки.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация.

Большинство студентов удовлетворены качеством образования (86%) и считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (70%).

Подавляющее большинство обучающихся (92%), удовлетворены структурой образовательной программы, по которой обучаются, а 37% оценивают ее как «оптимальную». Больше половины студентов (56%) считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Почти все студенты удовлетворены качеством лекционных (78%) и практических занятий (74%). 48% обучающихся высоко оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла. Надо отметить, что 37% студентов дали «среднюю» оценку.

48% участников опроса удовлетворены проведением практики - студенты отметили, что получили полезные навыки и умения.

67% студентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, а 59% - доброжелательностью и вежливостью преподавателей.

Лишь 31% обучающихся удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 41% - качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки.

Студенты сообщают о доступности учебных и методических пособий в электронной (70%) и печатной (44%) формах, 56% - о доступности баз данных и библиотечного фонда. Большинство обучающихся (78%) активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду Университета.

55% опрошенных высоко оценили (5 и 4 баллов по 5-ти балльной шкале) условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся. 82% участников опроса считают, что в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицам с инвалидностью и ОВЗ.

59% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

Несмотря на то, что студенты в ходе опроса продемонстрировали высокую удовлетворенность качеством образования в Астраханском ГМУ, а результаты обучения соответствуют ожиданиям большинства студентов, участвующих в анкетировании, только 19% оценили ориентированность учебного процесса на подготовку к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую».

В ходе опроса выяснилось, что 59% обучающихся не принимали участие за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах и др., а 19% вовсе не знали об их проведении. Из этого следует, что необходимо усилить работу по информированию и привлечению студентов к такого рода мероприятиям.

В своих ответах студенты отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- организация питания в Университете;
- неудобное расписание учебных занятий;
- сложности с навигацией;
- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам;
- неудовлетворительное проведение практики;
- недостаточное обеспечение учебного процесса учебно-методическими материалами;

- недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса;
- трудности в общении с преподавателями;
- неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом;
- сложности в общении с однокурсниками;
- отсутствие условий для студентов с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья.

Обучающиеся высказали предложение о необходимости увеличения практической подготовки.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик образовательной программы СПО по специальности 33.02.01 Фармация, с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда;
2. Повысить осведомленность обучающихся о проведении различных конкурсов профессионального мастерства, олимпиад, конференций и др;
3. Актуализировать и модернизировать систему визуальной навигации Университета;
4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам;
5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова