

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет
о результатах опроса обучающихся по основной профессиональной
образовательной программе высшего образования (программе специалитета) по
специальности **33.05.01 Фармация**
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2024

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9 декабря 2024 года № 99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования (программе специалитета) по специальности 33.05.01 Фармация.

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

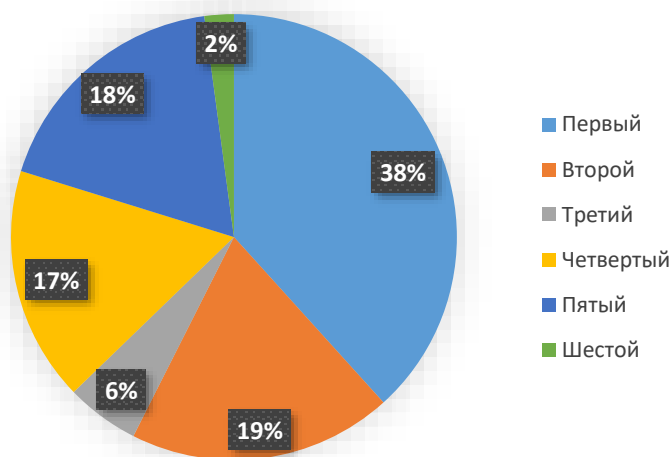
Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 35 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

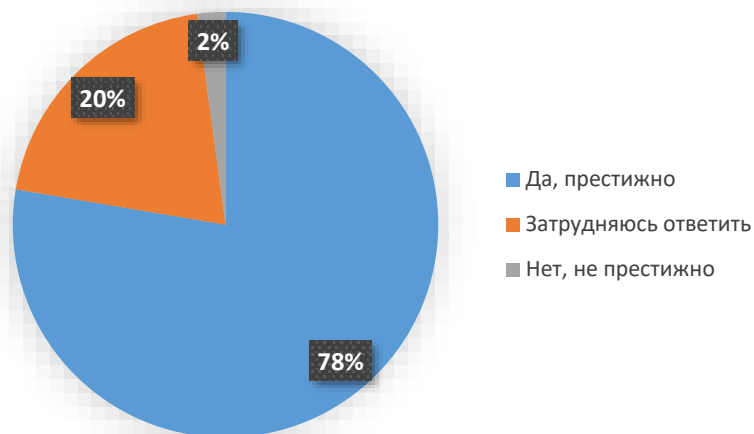
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 94 обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования (далее – ОП ВО) по специальности 33.05.01 Фармация. Наиболее активными оказались студенты первого курса (38% участников опроса), менее активными – студенты третьего и шестого курсов (8%).

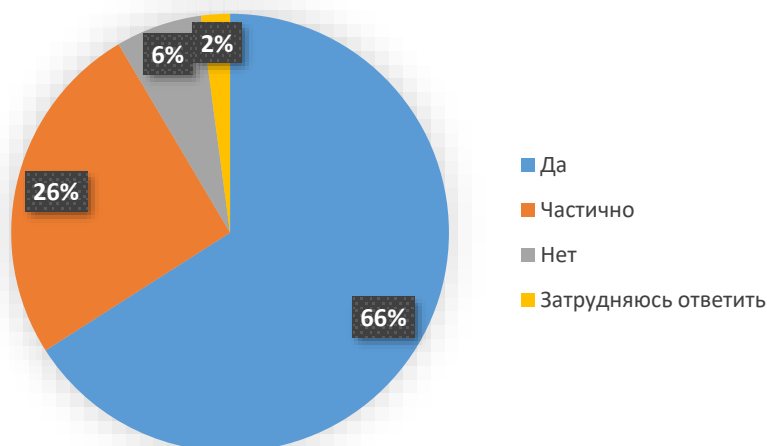


1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

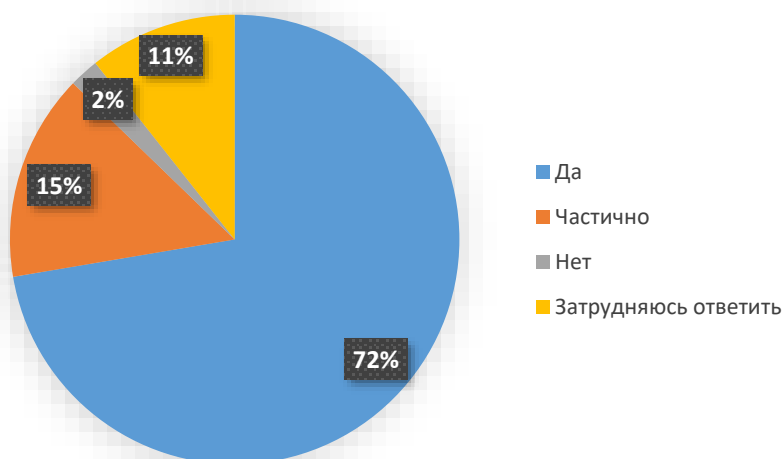
Результаты опроса показали, что большинство опрошенных студентов (78%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



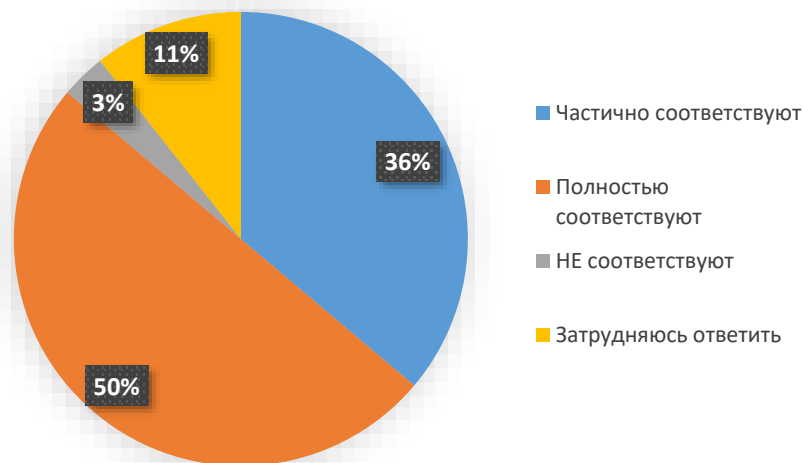
92% опрошенных удовлетворены обучением в Астраханском ГМУ, однако 6% опрошенных не удовлетворены и 2% затруднились с ответом.



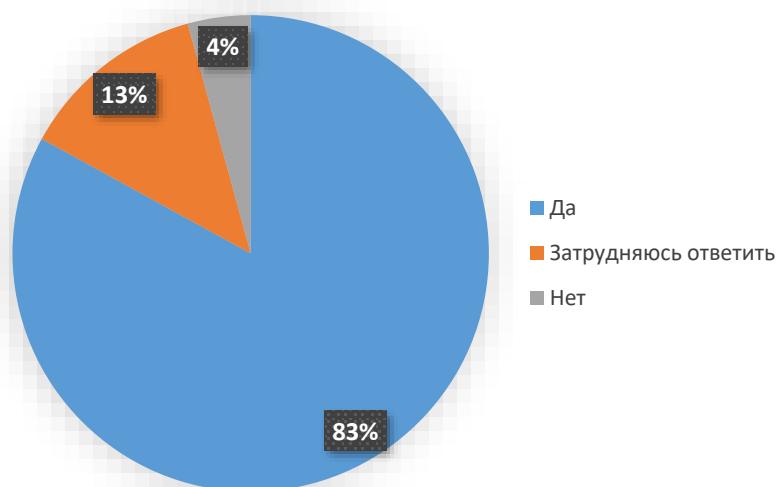
Большинство респондентов (87%) считают, что качество образовательных услуг по ОП ВО Фармация соответствует потребностям здравоохранения, 11% затруднились с ответом и лишь 2% считают, что качество не соответствует.



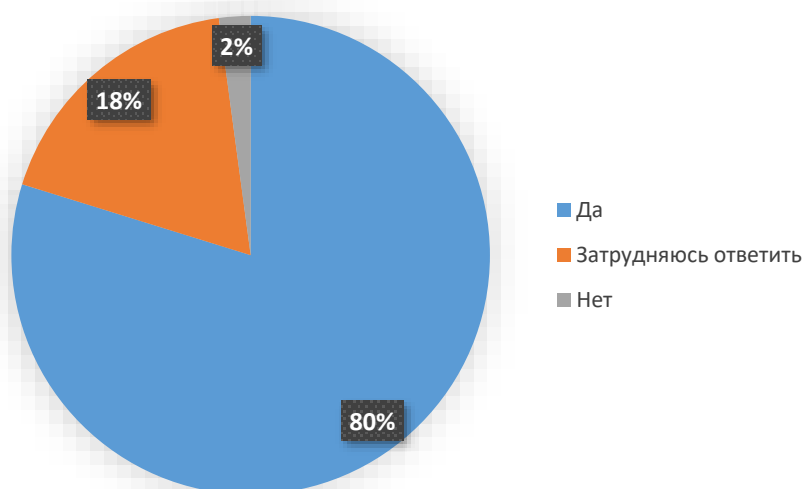
Результаты обучения в Университете соответствуют ожиданиям 86% участников опроса.



83% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 13% - затруднились ответить и 4% - не удовлетворены.

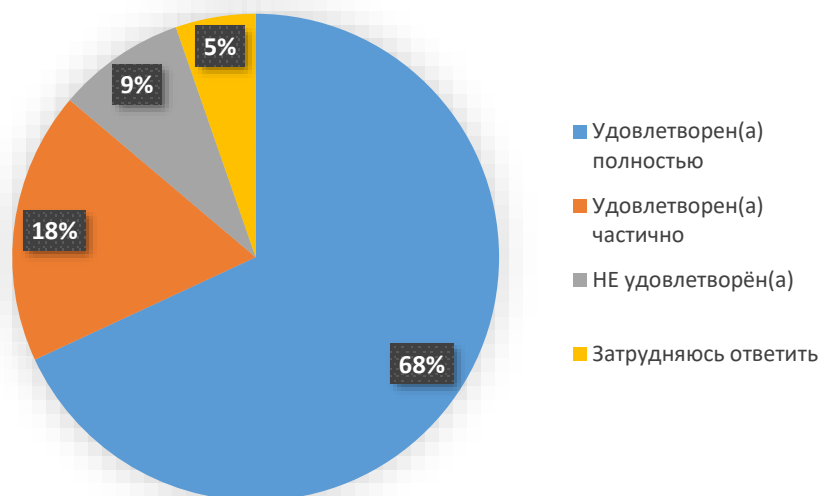


Также 80% студентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ОП ВО Фармация, 18% - затруднились ответить и 2% - не удовлетворены.

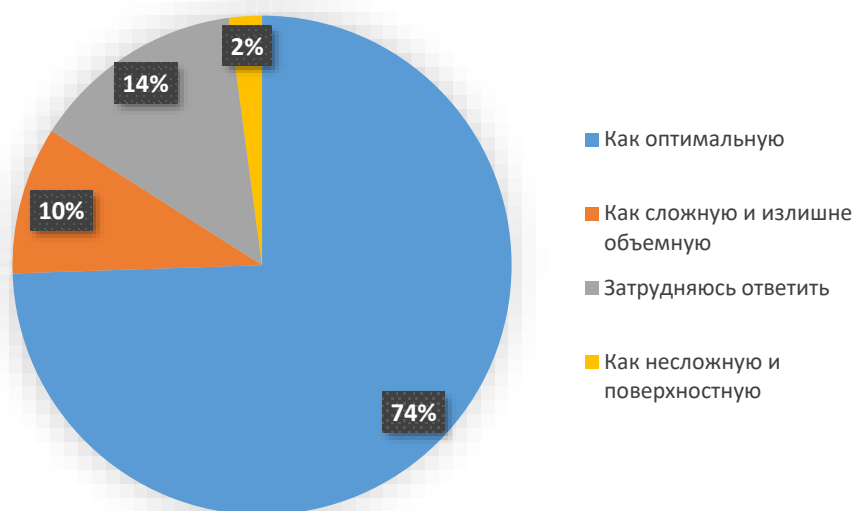


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе специалитета, в том числе отдельных дисциплин и практик

86% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы (присутствуют все дисциплины и практики, изучение которых необходимо для будущей профессиональной деятельности), 9% - не удовлетворены и 5% - затруднились ответить.



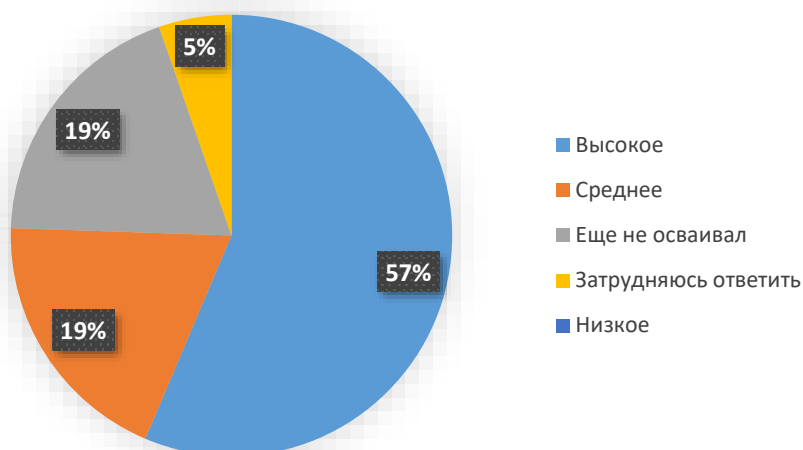
74% студентов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». Среди остальных: 10% - «как сложную и излишне объемную», 14% - «затруднились ответить», 2% - «как несложную и поверхностную».



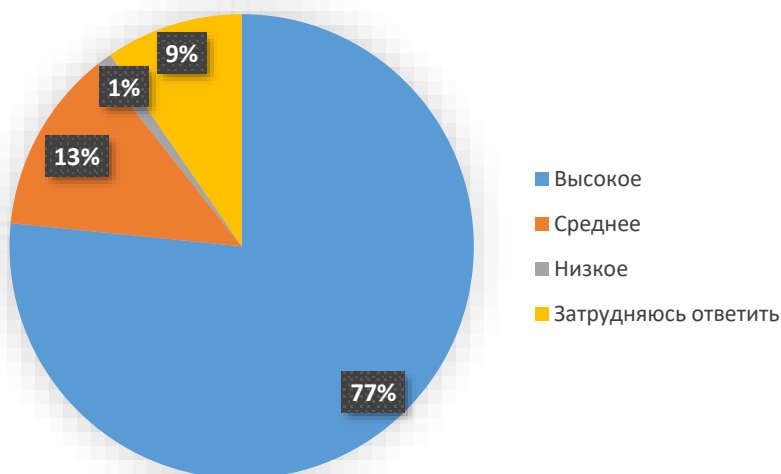
Более половины участников опроса (68%) считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 32% - считают, что надо увеличить объем практической.



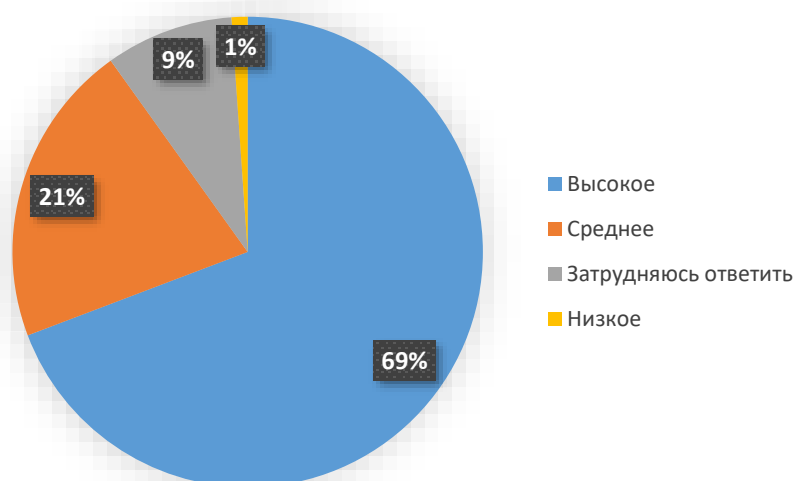
Обучающиеся оценили качество преподавания дисциплин по специальности следующим образом: 57% - как высокое, 19% - среднее, 19% - еще не осваивали, 5% - затруднились ответить.



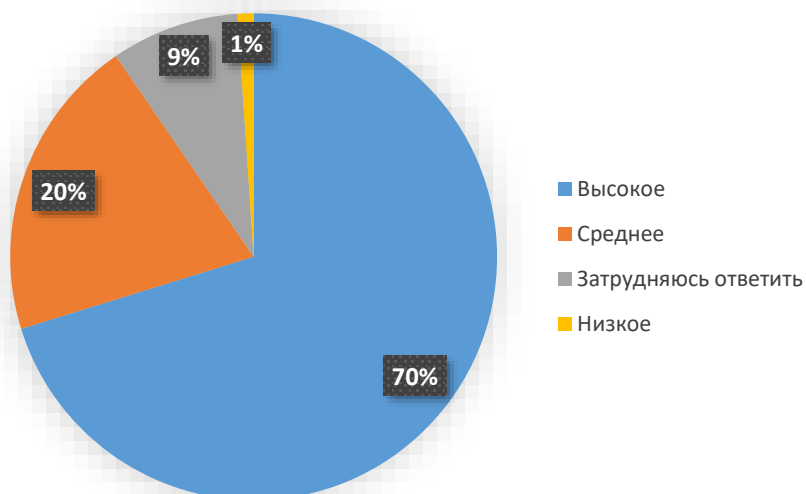
77% опрошенных оценили качество преподавания общепрофессиональных и медико-биологических дисциплин (анатомия, гистология, физиология, микробиология, фармакология, психология, безопасность жизнедеятельности) как высокое, 13% - как среднее, 9% - затруднились с ответом и лишь 1% - низкое.



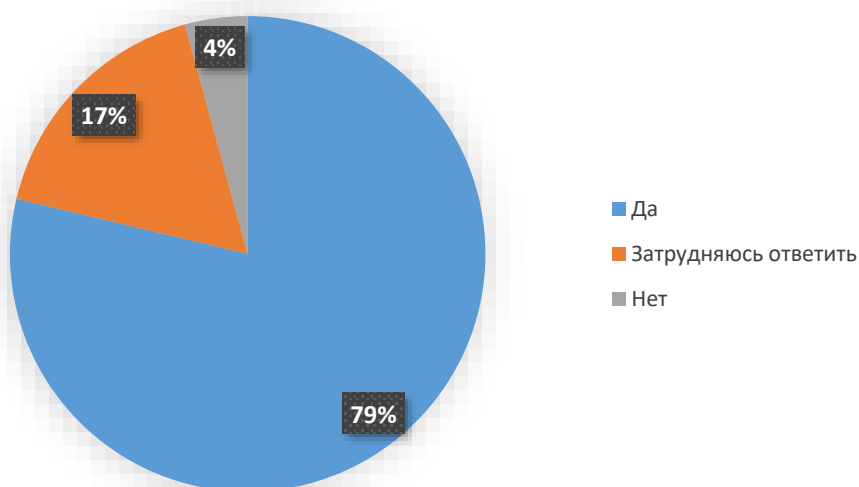
69% опрошенных оценивают качество преподавания общегуманитарных и социально-экономических дисциплин (философия, иностранный язык, история, экономика и т. п.) как высокое, 21% - среднее. При этом 9% затруднились с ответом и лишь 1% респондентов отметили низкое качество преподавания.



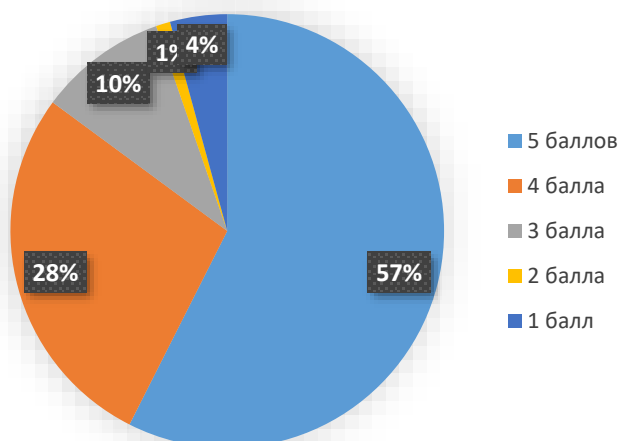
Качество преподавания естественно-научных и математических дисциплин (физика, математика, информатика, биология, химия) 70% опрошенных оценили, как высокое, 20% — как среднее. При этом 9% затруднились с ответом и 1% отметили его как низкое.



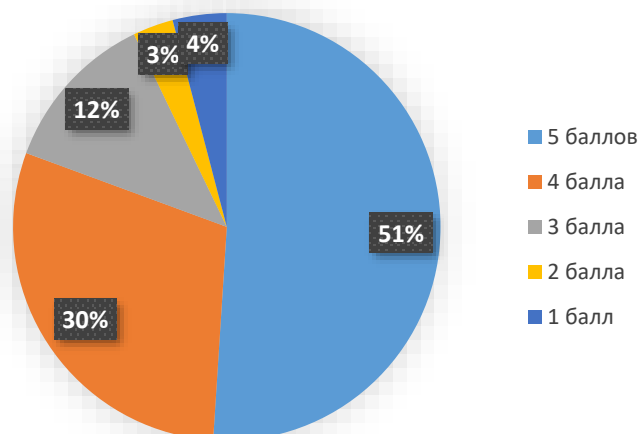
79% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 17% - затруднились ответить и 4% отметили, что такая возможность не предоставляется.



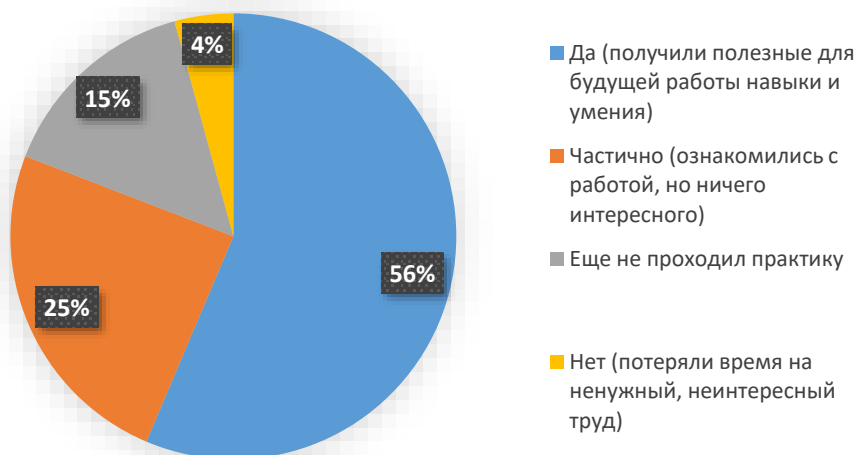
Большая часть опрошенных положительно оценивают качество лекционных занятий: 57% поставили 5 баллов, 28% — 4 балла. Однако 10% респондентов поставили среднюю оценку (3 балла), 1% - 2 балла и 4% отметили качество лекций как неудовлетворительное (1 балл).



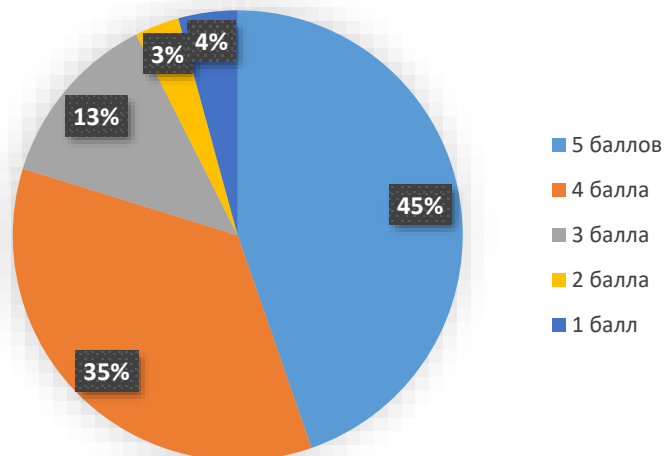
81% опрошенных оценили качество практических занятий на 4 и 5 баллов, 12% респондента поставили среднюю оценку (3 балла) и 7% отметили низкий уровень занятий (1–2 балла).



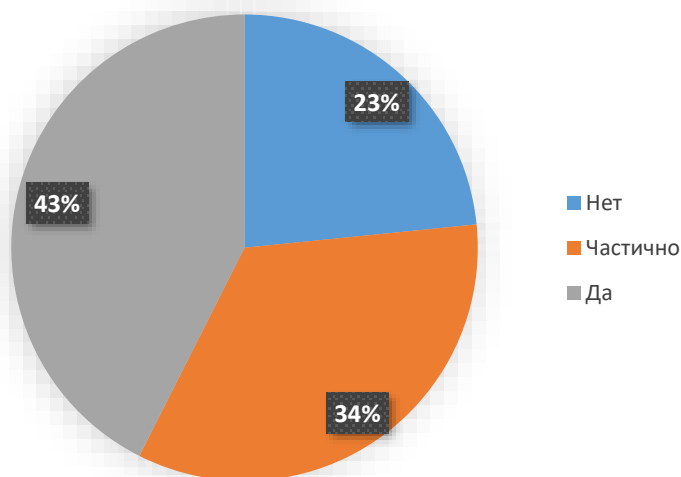
56% участников опроса удовлетворены организацией и проведением учебных/производственных практик, 25% частично удовлетворены практикой, отметив, что ознакомились с работой без особого интереса и 4% опрошенных не удовлетворены проведением практик. Также среди опрошенных 15% еще не проходили практику.



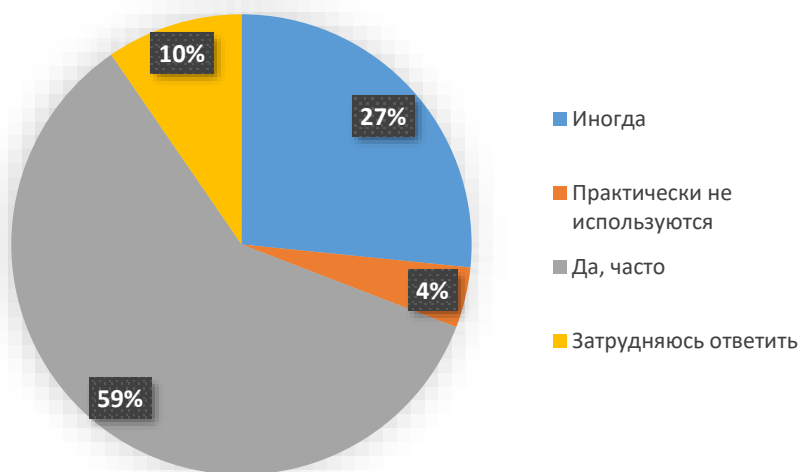
Привлечение студентов к научной и проектной деятельности участники опроса оценили следующим образом: 45% оценили на 5 баллов, 35% оценили 4 балла, 13% оценили на 3 балла, 3% – на 2 балла и 4% - на 1 балл.



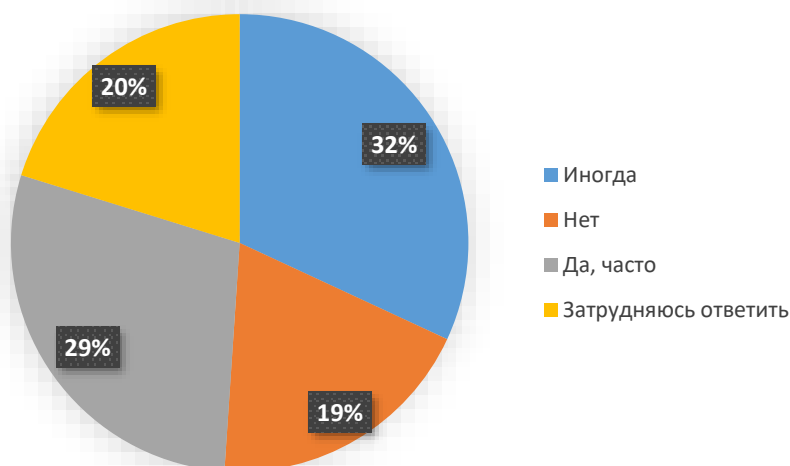
43% удовлетворены балльно-рейтинговой системой, 34% - удовлетворены частично и 23% отметили, что не удовлетворены.



84% обучающихся отметили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии, 10% затруднились ответить и 4% отметили, что такие технологии практически не используются в образовательном процессе.

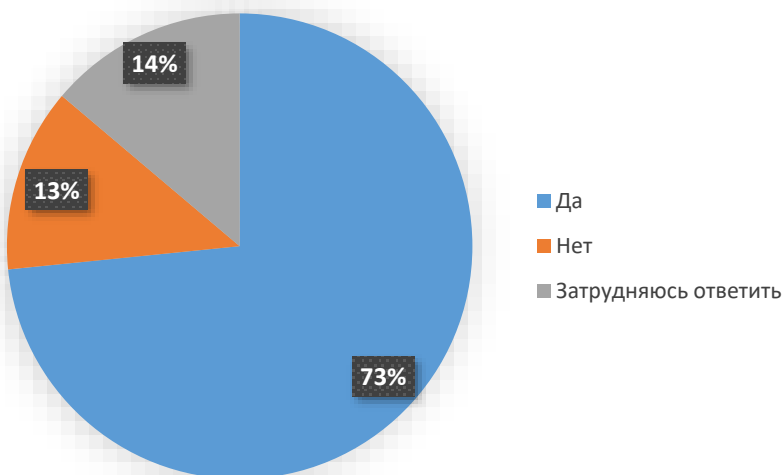


Мнения обучающихся о применении симуляционного оборудования в образовательном процессе разделились: 29% отмечают его частое использование, 32% указывают на его редкое применение, 19% – ответили отрицательно, 20% - затруднились с ответом.

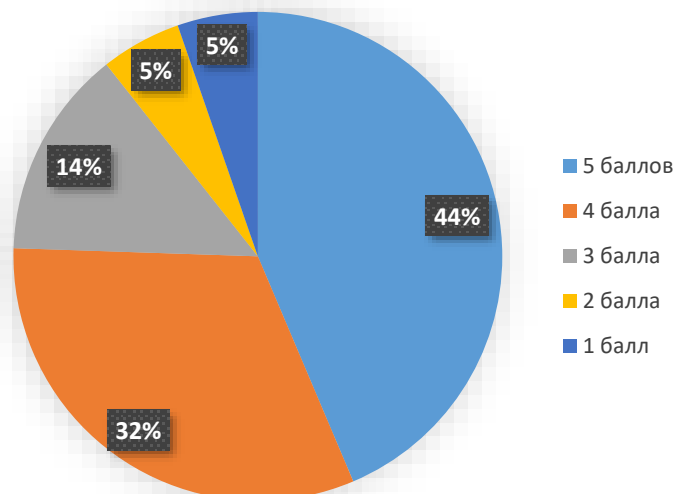


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

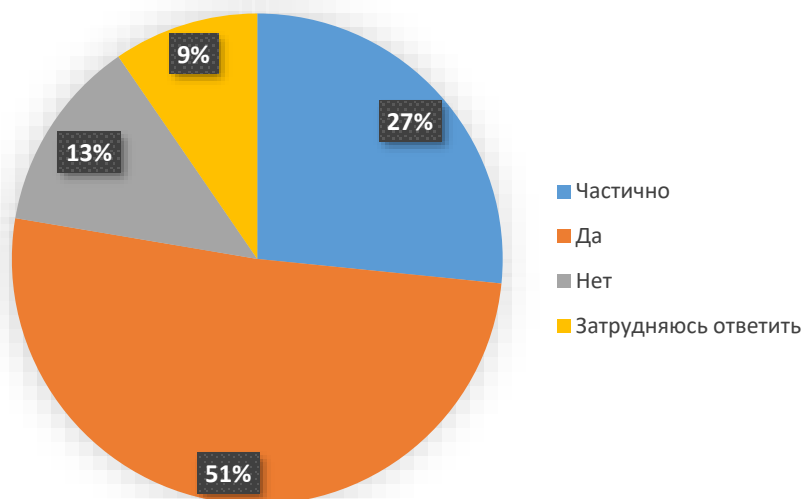
73% обучающихся удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 13% - не удовлетворены и 14% - затруднились с ответом.



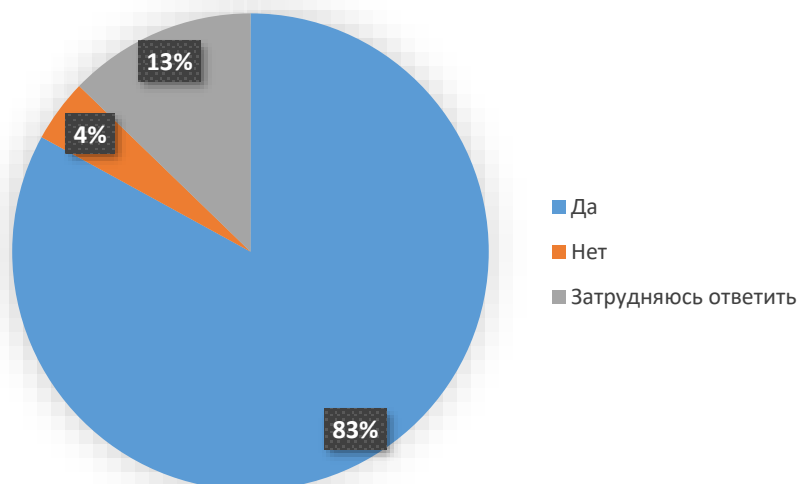
Оценку условий для охраны здоровья обучающихся (организация первичной медико-санитарной помощи, питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил) участники опроса оценили следующим образом: 44% поставили 5 баллов, 32% - 4 балла, 14% - 3 балла, 5% - 2 балла и 5% оценили условия на 1 балл.



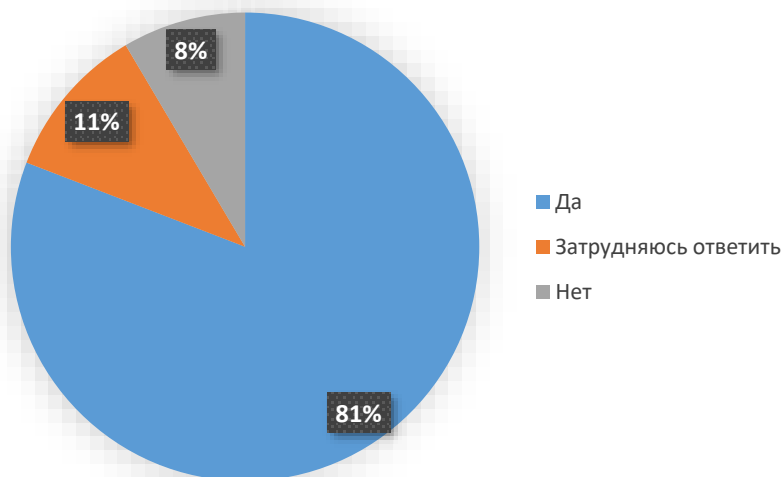
В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворены 51% студентов, 27% отметили частичную удовлетворенность, 13% - не удовлетворены и 9% - затруднились с ответом.



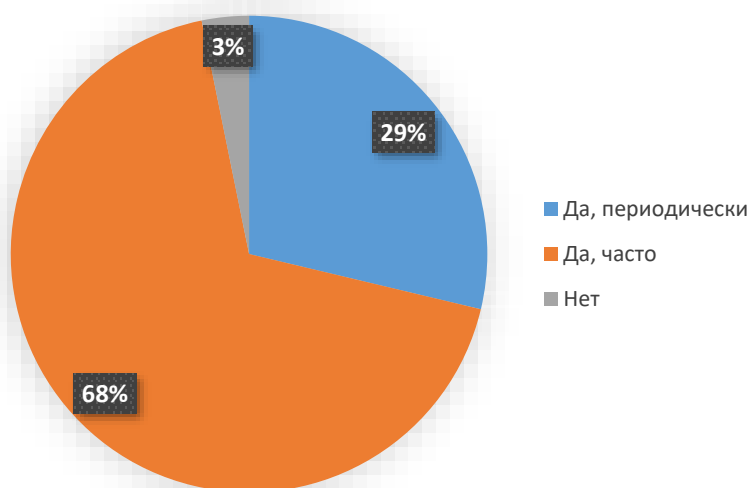
83% обучающихся отметили, что им доступны учебные и методические пособия в печатном виде, 13% - затруднились ответить и 4% - указали, что они недоступны.



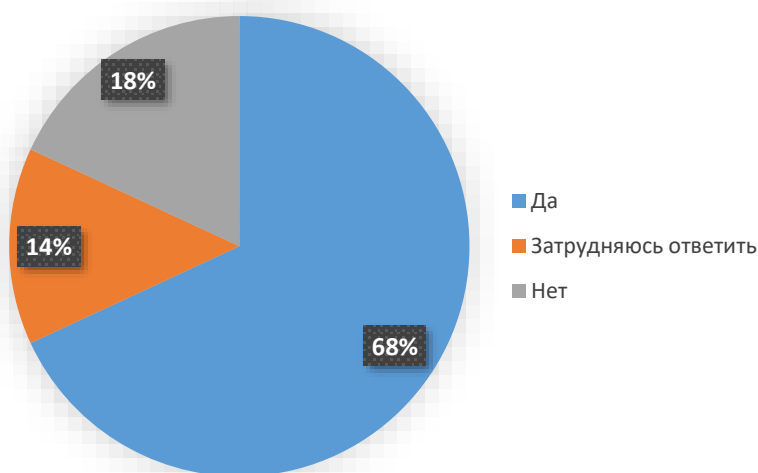
Доступность учебных пособий в электронном виде отметили 81% опрошенных, 11% - затруднились с ответом и 8% отметили об их недоступности.



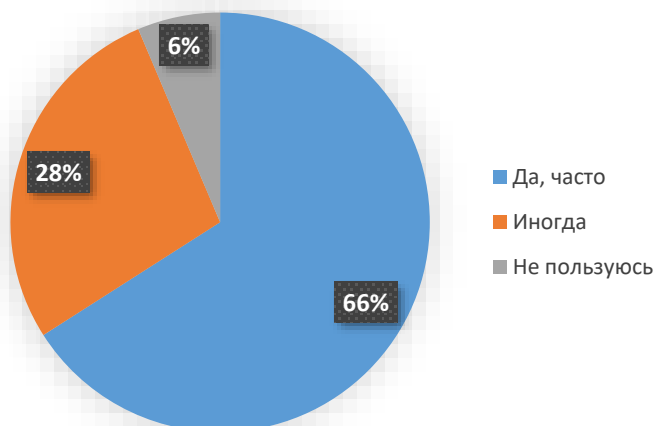
Электронной информационно-образовательной средой Университета регулярно пользуются 97% обучающихся и 3% отметили, что не пользуются ею.



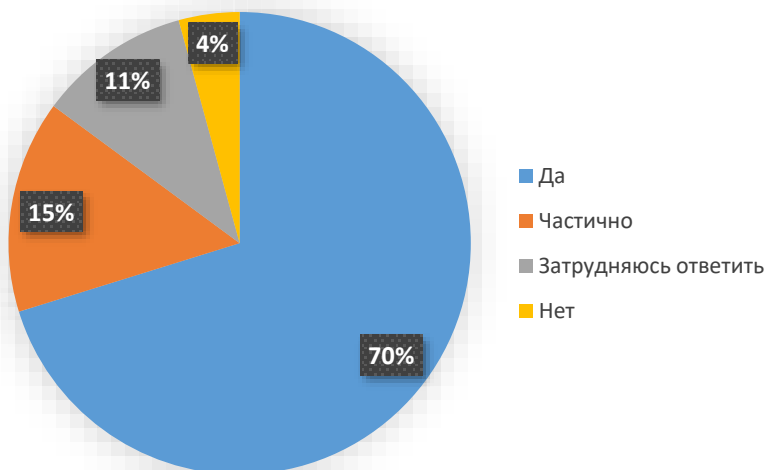
Возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета из любой точки, где есть Интернет, есть у 68% обучающихся, 14% - затруднились ответить, а 18% - указали, что у них такой возможности нет.



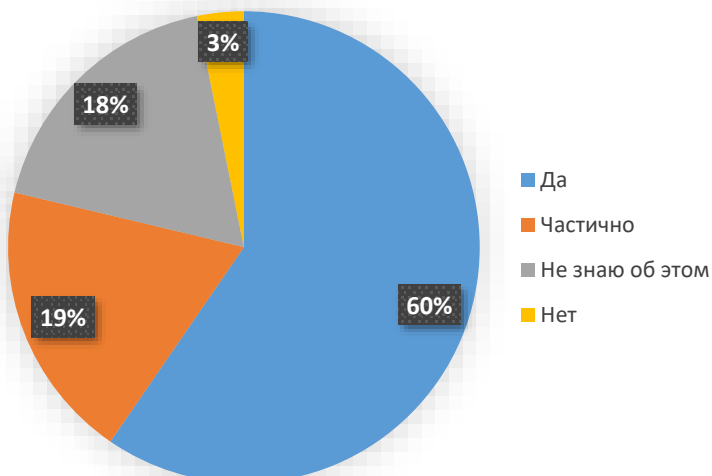
94% студентов пользуются официальным сайтом Университета для получения информации о его деятельности и 6% не пользуются сайтом.



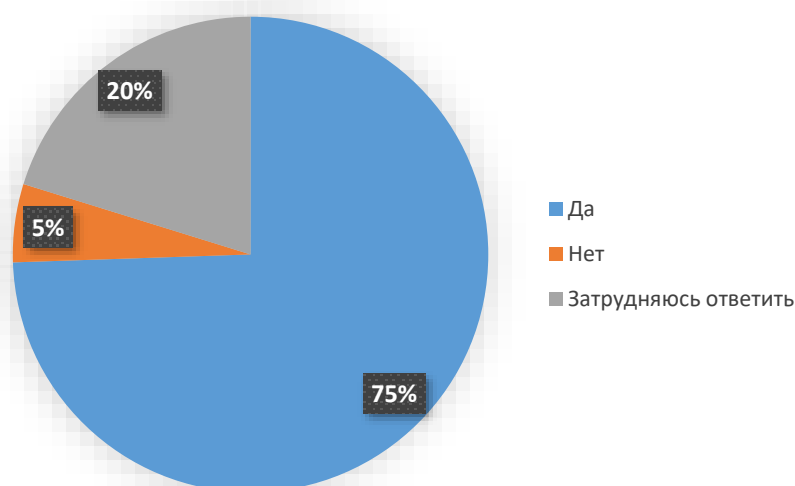
Открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте Университета удовлетворены 85% опрошенных, 11% - затруднились ответить и 4% - не удовлетворены.



По мнению 79% студентов, в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 18% - не знают об этом, 3% - ответили отрицательно.



Готовность обучающихся рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования распределилась следующим образом: 75% ответили положительно, 5% не стали бы рекомендовать Университет, а 20% затруднились с ответом.



Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО Фармация участники опроса отметили:

- организация питания в Университете;
- неудобное расписание учебных занятий;
- неудовлетворительное проведение практики;
- недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса;
- сложности с навигацией;
- неудовлетворительное преподавание некоторых дисциплин;
- недостаточное обеспечение учебного процесса учебно-методическими материалами;
- сложности в общении с однокурсниками;
- неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом;
- трудности в общении с преподавателями.

В завершение опроса респонденты высказали следующие предложения по улучшению качества оказания образовательных услуг:

1. улучшить аудиторный фонд и оснастить аудитории новой мебелью;
2. корректировка балльно-рейтинговой системы;
3. организовать столовую и зону отдыха для студентов.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по ОП ВО Фармация.

Большинство обучающихся (93%) положительно оценивают образовательный процесс в Университете. 75% студентов готовы рекомендовать Астраханский ГМУ и 78% респондентов считают обучение в Университете престижным. Большинство обучающихся (72%) отметили, что предоставляемые образовательные услуги удовлетворяют потребностям здравоохранения, также 86% считают, что результаты обучения оправдали их ожидания. Положительно оценили доброжелательность сотрудников Университета 83% опрошенных и доброжелательность преподавателей оценили положительно 80% опрошенных.

Структурой образовательной программы удовлетворены 86% респондентов и 74% считают программу, по которой обучаются оптимальной. 76% студентов оценивают преподавание дисциплин по специальности, как высокое или среднее, по

общефессиональным предметам (90%), общегуманитарным и социально-экономическим дисциплинам (90%), по естественно-научным и математическим дисциплинам (90%). Лекционные и практические занятия получили оценки в диапазоне от 3 до 5 баллов. 79% респондентов отметили, что у них есть возможность изучать факультативные дисциплины.

56% участников опроса удовлетворены организацией и проведением учебных/производственных практик, 25% частично удовлетворены практикой, отметив, что ознакомились с работой без особого интереса, 4% - ответили отрицательно. 32% отмечают недостаток практической подготовки. Недовольство вызывает балльно-рейтинговая система - лишь 43% полностью удовлетворены. Технические средства обучения используются по мнению 86% студентов, а симуляционное оборудование активно используется лишь по мнению 61% опрошенных. Возможность подключиться к электронной библиотечной системе Университета из любой точки, где есть интернет, есть у 68% обучающихся.

73% студентов удовлетворены качеством учебных аудиторий. Доступность учебных материалов оценивается по-разному: 83% считают печатные пособия доступными, а 81% - электронные. Электронную образовательную среду Университета используют 97% студентов и 94% участников опроса активно пользуются сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности. Открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте Университета удовлетворены 85% респондентов. 79% обучающихся отметили, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

В ходе опроса респондентам была дана возможность отметить трудности, с которыми они сталкиваются. Так, участники опроса отметили следующие трудности: частичное отсутствие организации питания в Университете, неудобное расписание учебных занятий, неудовлетворительное проведение практики, недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса, сложности с навигацией, неудовлетворительное преподавание некоторых дисциплин, недостаточное обеспечение учебного процесса учебно-методическими материалами, сложности в общении с однокурсниками, неудовлетворительная организация образовательного процесса, трудности в общении с преподавателями.

Студенты предложили ряд мер по улучшению образовательного процесса, включающих: улучшение аудиторного фонда и оснащение аудиторий новой мебелью, корректировку балльно-рейтинговой системы, организацию столовой и зоны отдыха для студентов в учебных корпусах.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова