

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет
о результатах опроса обучающихся по основной профессиональной
образовательной программе высшего образования (программе специалитета) по
специальности **32.05.01 Медико-профилактическое дело**
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2024

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9 декабря 2024 года № 99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования (программе специалитета) по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело.

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

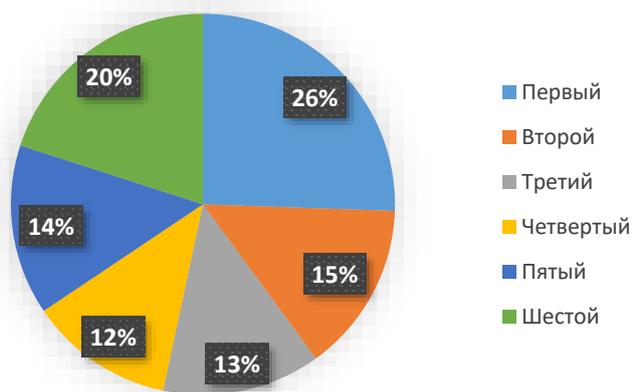
Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 35 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

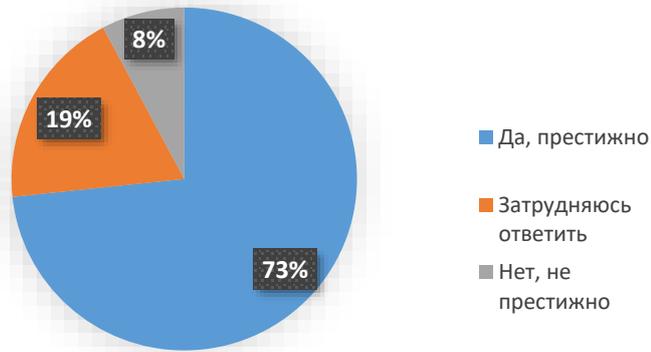
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 90 обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования (далее – ОП ВО) по специальности 32.05.01 Медико-профилактическое дело. Наиболее активными оказались студенты первого и шестого курсов (46% участников опроса), менее активными – студенты четвертого курса (12%).

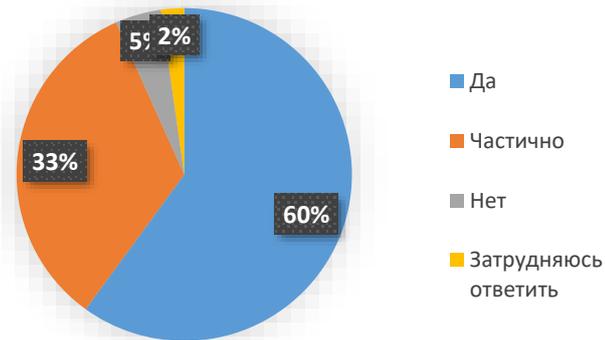


1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

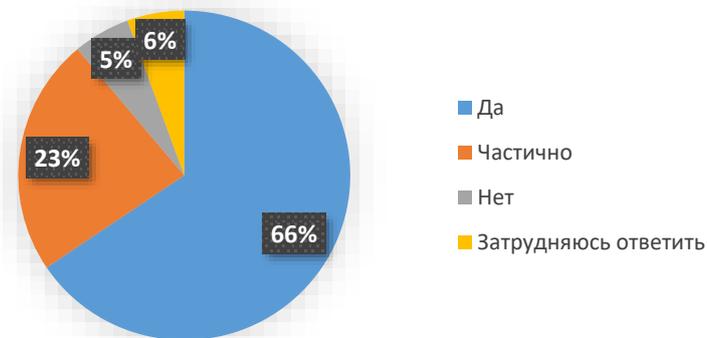
Результаты опроса показали, что большинство опрошенных студентов (73%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



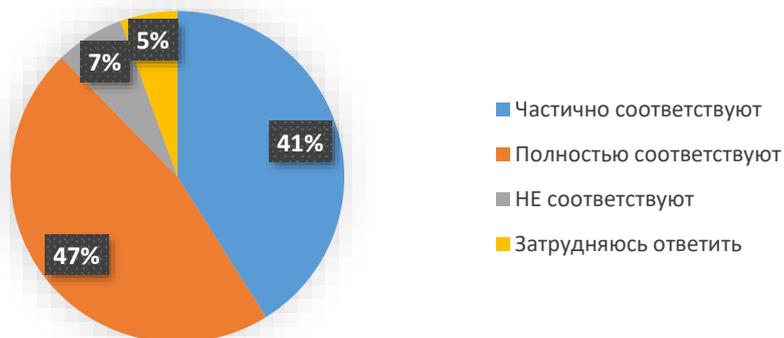
Обучением в Астраханском ГМУ удовлетворены большинство обучающихся (93%).



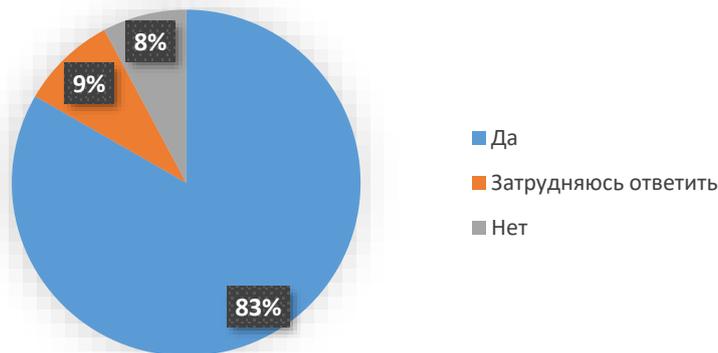
66% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по ОП ВО Медико-профилактическое дело соответствует потребностям здравоохранения, 23% - частично, 5% - «нет», 6% - затруднились с ответом.



Результаты обучения в Университете соответствуют ожиданиям 88% участников опроса.



83% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 9% - затруднились ответить, 8% - не удовлетворены.



Также 70% студентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ОП ВО Медико-профилактическое дело, 16% - затруднились ответить, 14% - не удовлетворены.



2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе специалитета, в том числе отдельных дисциплин и практик

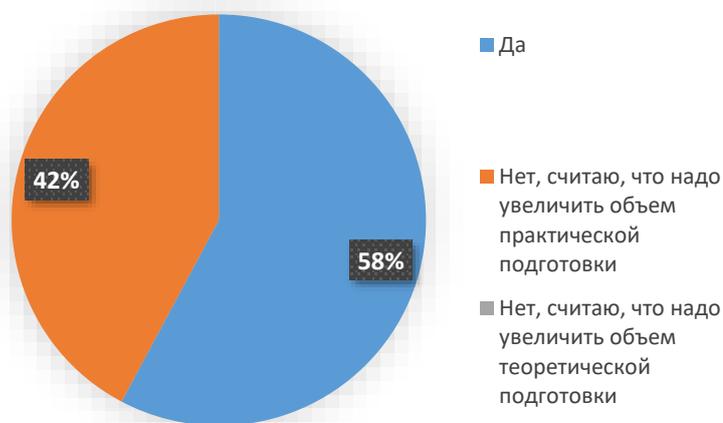
89% участников опроса (полностью или частично) удовлетворены структурой образовательной программы (присутствуют все дисциплины и практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для будущей профессиональной деятельности); 7% - не удовлетворены и 4% - затруднились ответить.



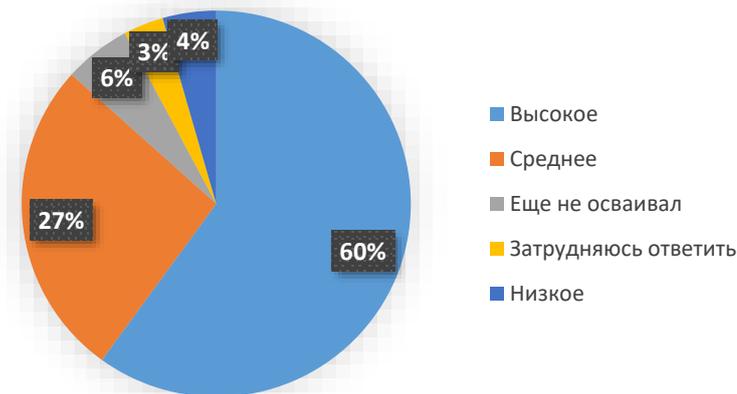
59% студентов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». Среди остальных: 27% - «как сложную и излишне объемную», 14% - «затруднились ответить».



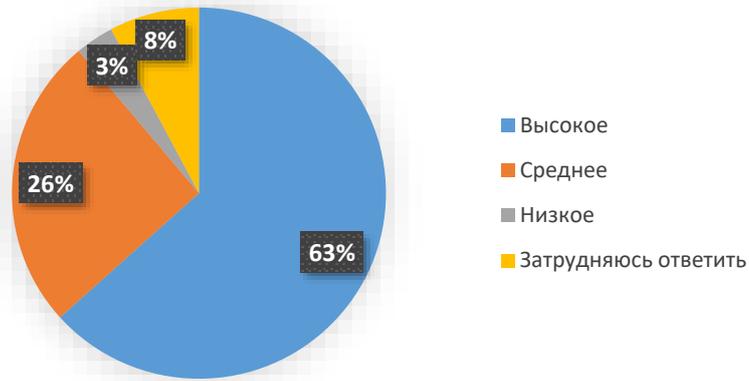
58% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 42% - считают, что надо увеличить объем практической.



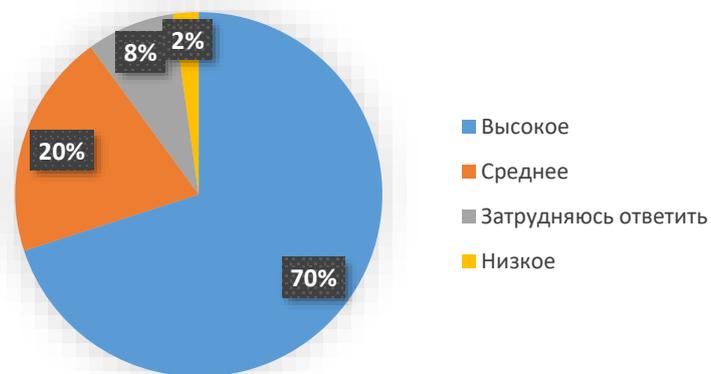
Обучающиеся оценили качество преподавания дисциплин по специальности следующим образом: 60% - как высокое, 27% - среднее, 6% - еще не осваивали, 3% - затруднились ответить, 4% - низкое.



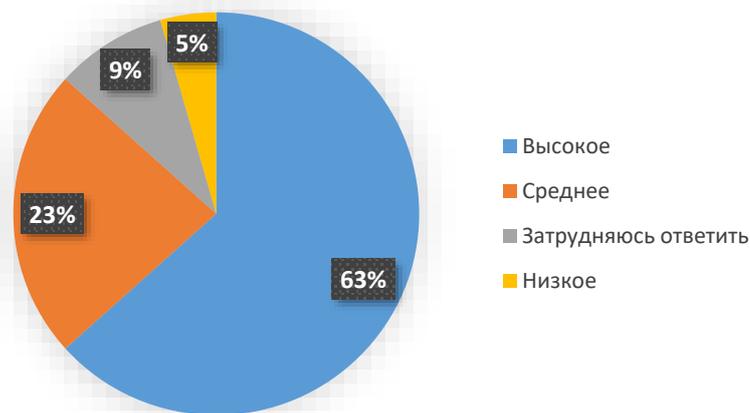
63% опрошенных оценивают качество преподавания общепрофессиональных и медико-биологических дисциплин (анатомия, гистология, физиология, микробиология, фармакология, психология, безопасность жизнедеятельности) как высокое, 26% - как среднее, 3% - затруднились с ответом, 4% - низкое.



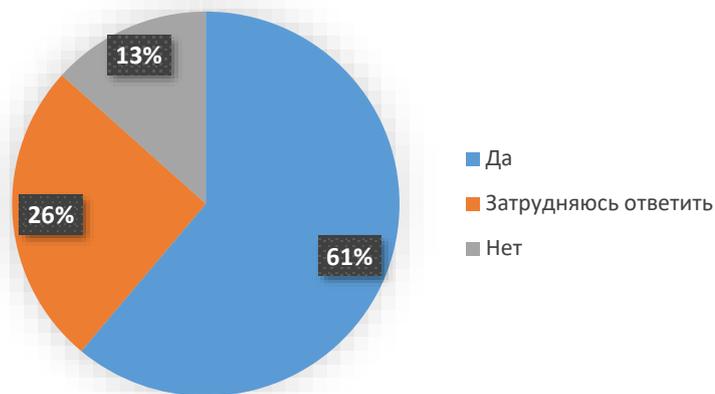
70% опрошенных оценивают качество преподавания общегуманитарных и социально-экономических дисциплин (философия, иностранный язык, история, экономика и т. п.) как высокое, 20% - среднее. При этом 8% затруднились с ответом, лишь 2% респондентов отметили низкое качество преподавания.



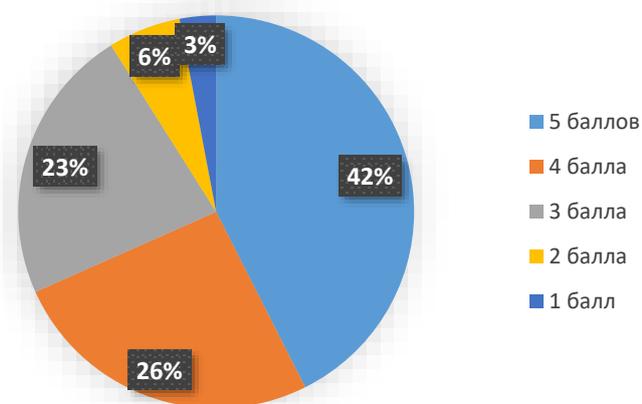
Качество преподавания естественно-научных и математических дисциплин (физика, математика, информатика, биология, химия) 63% опрошенных оценили, как высокое, 23% — как среднее. При этом 9% затруднились с ответом, а 5% отметили его как низкое.



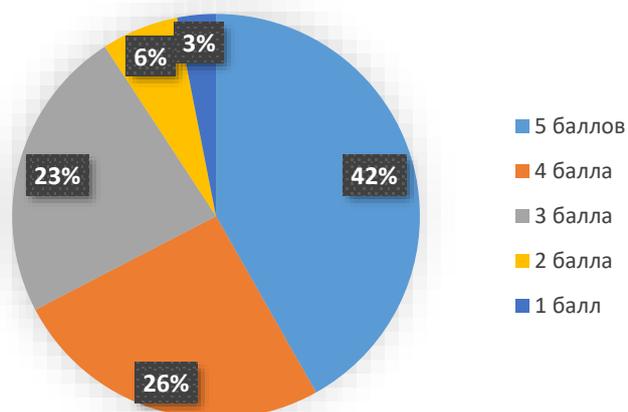
61% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 26% - затруднились ответить, 13% - не предоставляется.



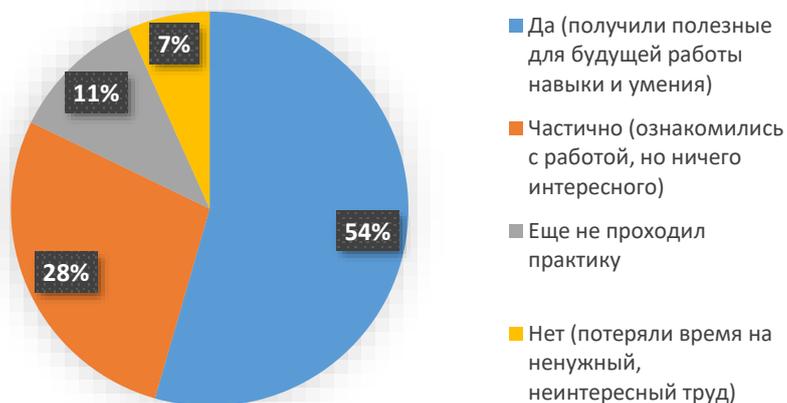
Большая часть опрошенных положительно оценивают качество лекционных занятий: 42% поставили 5 баллов, 26% — 4 балла. Однако 23% респондентов поставили среднюю оценку (3 балла), 6% - 2 балла, а 3% отметили качество лекций как неудовлетворительное (1 балл).



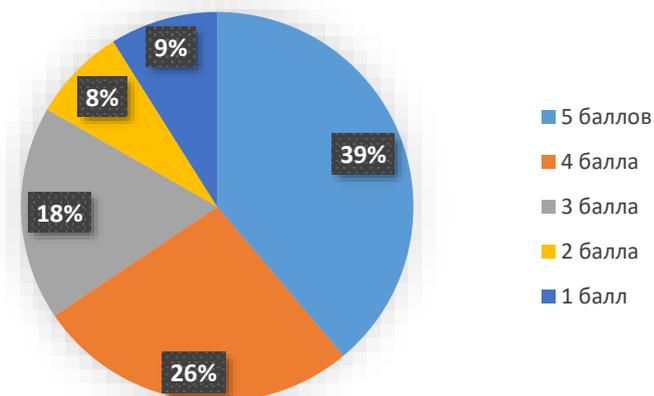
42% оценили качество практических занятий на 5 балла, 26% - 4 балла. Однако 23% респондента поставили среднюю оценку (3 балла) и 9% отметили низкий уровень занятий (1–2 балла).



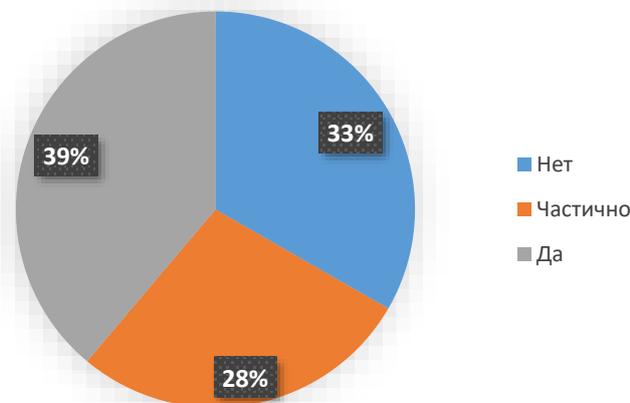
54% участников опроса удовлетворены организацией и проведением учебных/производственных практик, 28% частично удовлетворены практикой, отметив, что ознакомились с работой, но без особого интереса, 11% - еще не проходили практику, 7% - ответили отрицательно.



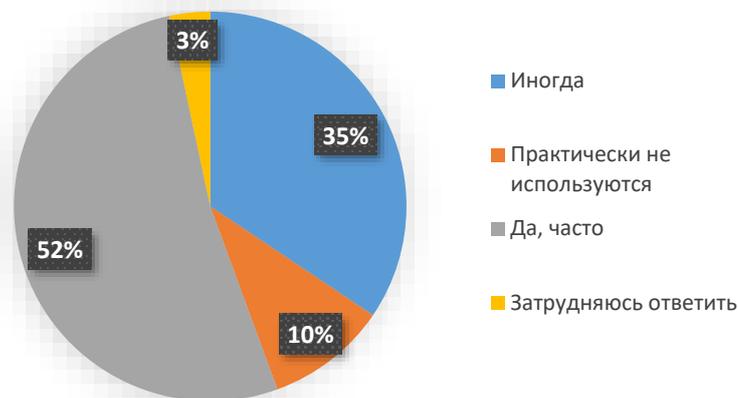
Привлечение студентов к научной и проектной деятельности оценили следующим образом: 5 баллов – 39%, 4 балла – 26%, 3 балла – 18%, 2 балла – 8%, 1 балл – 9%.



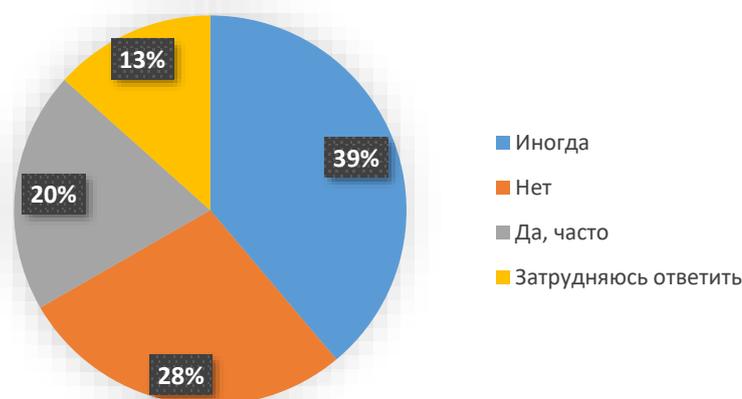
39% удовлетворены балльно-рейтинговой системой, 33% отмечают, что не удовлетворены, 28% - удовлетворены частично.



52% обучающихся отмечают, что современные технические средства обучения и компьютерные технологии часто используются в образовательном процессе. Еще 35% указывают на их периодическое применение. Однако 3% затрудняются ответить и 10% заявляют, что такие технологии практически не используются.

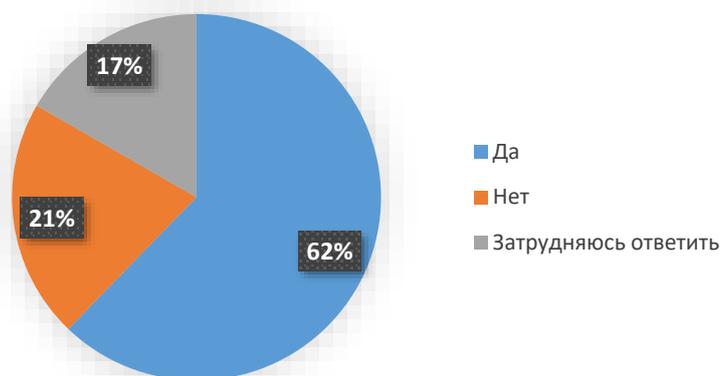


Мнения обучающихся о применении симуляционного оборудования в образовательном процессе разделились: 20% отмечают его частое использование, 39% указывают на его редкое применение, 28 – ответили отрицательно, 13% - затрудняются с ответом.

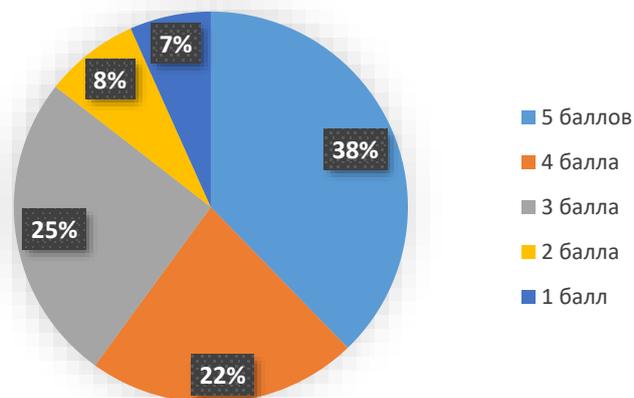


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

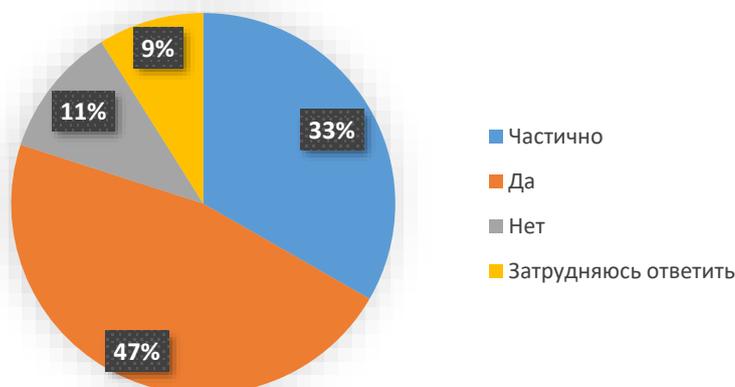
62% обучающихся удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 21% - не удовлетворены, 17% - затруднились с ответом.



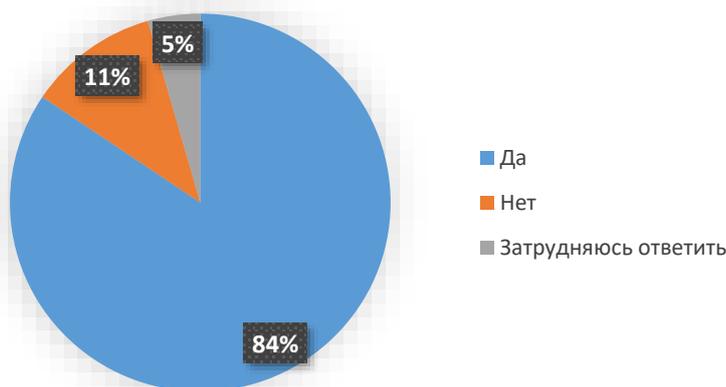
Оценка условий для охраны здоровья обучающихся (организация первичной медико-санитарной помощи, питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил) следующим образом: 38% поставили 5 балл, 22% - 4 балла, 25% - 3 балла, 8% - 2 балла, 7% оценили условия на 1 балл.



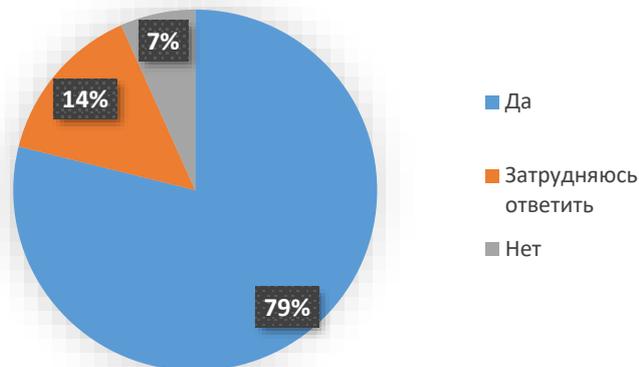
В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворены 47% студентов, 11% - не удовлетворены, 9% - затруднились с ответом, а 33% отметили частичную удовлетворенность.



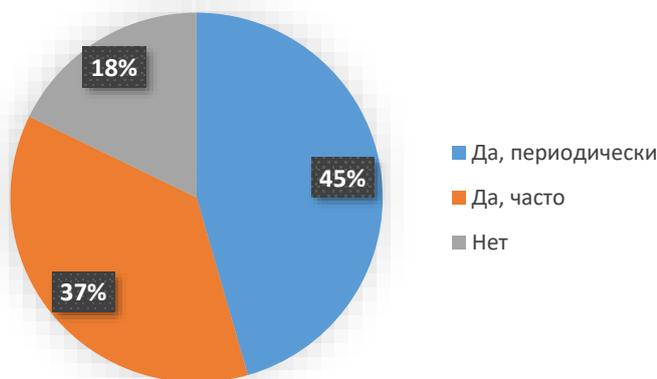
84% обучающихся отметили доступность учебных и методических пособий в печатном виде, 5% - затруднились ответить и 11% - указали, что они недоступны.



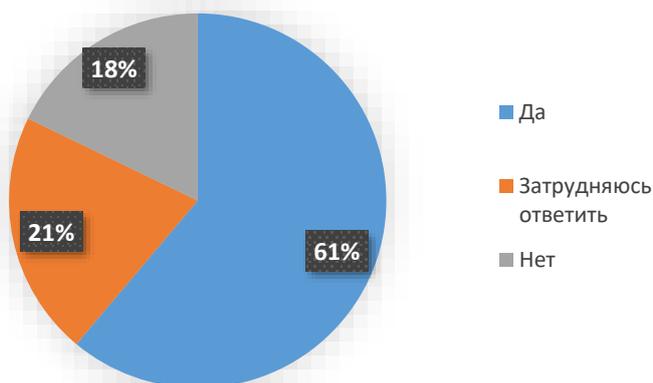
В электронном виде пособия доступны для 79% обучающихся, 14% - затруднились с ответом и 7% - сообщили об их недоступности.



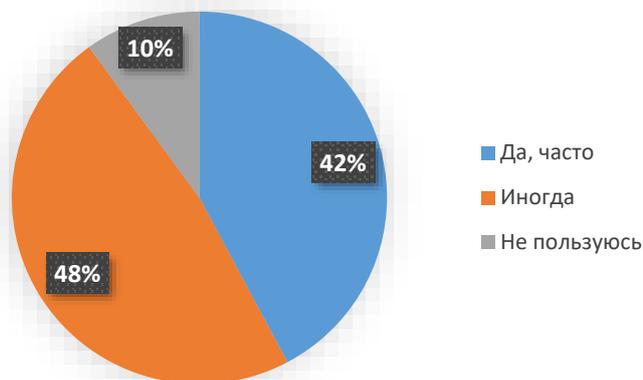
Электронной информационно-образовательной средой Университета регулярно пользуются 82% обучающихся, из них 45% - делают это периодически, а 37% — часто. Остальные 18% не пользуются ею.



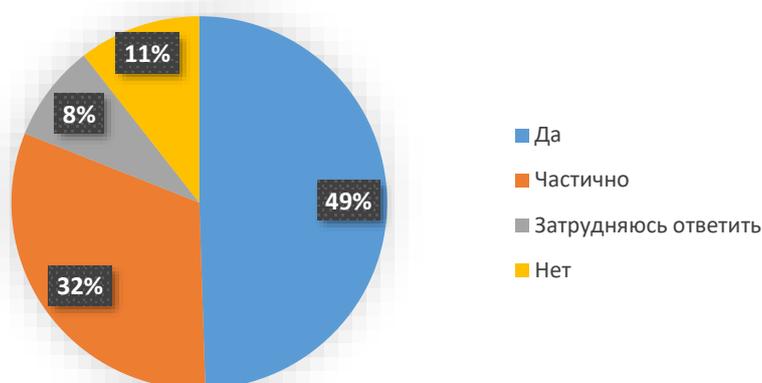
Возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета из любой точки, где есть Интернет, есть у 61% обучающихся, 21% - затруднились ответить, а 18% - указали, что у них такой возможности нет.



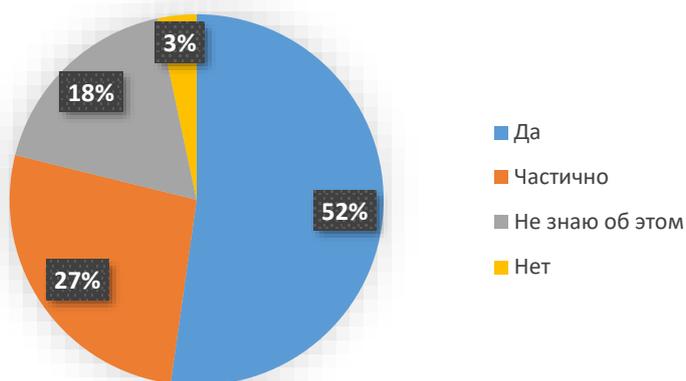
90% студентов пользуются официальным сайтом Университета в сети «Интернет» для получения информации о его деятельности, из них 42% - делают это часто, а 48% - иногда. Остальные 10% - не пользуются сайтом.



Открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте Университета в сети «Интернет» удовлетворены 49% опрошенных, 32% - отметили частичную удовлетворенность, 8% - затруднились ответить и 11% - ответили отрицательно.



По мнению 79% студентов, в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 18% - не знают об этом, 3% - ответили отрицательно.



Готовность обучающихся рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования распределилась следующим образом: 65% ответили положительно, 13% не стали бы рекомендовать Университет, а 22% затруднились с ответом.



Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО Медико-профилактическое дело участники опроса отметили:

- организация питания в Университете;
- неудовлетворительное преподавание некоторых дисциплин;
- трудности в общении с преподавателями;
- неудобное расписание учебных занятий;
- неудовлетворительное проведение практики;
- недостаточное обеспечение учебного процесса учебно-методическими материалами;
- неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом;
- недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса;
- сложности с навигацией;
- сложности в общении с однокурсниками.

В завершение опроса респонденты высказали следующие предложения по улучшению качества оказания образовательных услуг:

1. Увеличение объема практической подготовки;
2. Улучшить аудиторный фонд и оснастить аудитории новой мебелью;
5. Скорректировать расписание занятий;
7. Корректировка балльно-рейтинговой системы;
8. Организовать столовую и зону отдыха для студентов.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по ОП ВО Медико-профилактическое дело

Большинство обучающихся положительно оценивают образовательный процесс в Астраханском ГМУ. 73% респондентов считают обучение в Университете престижным, а 93% в целом удовлетворены образовательным процессом. 66% отмечают соответствие образовательных услуг потребностям здравоохранения, 88% считают, что результаты обучения оправдали их ожидания. Обучающиеся положительно оценивают доброжелательность сотрудников Университета (83%) и преподавателей (70%).

89% респондентов удовлетворены структурой образовательной программы, 59% считают программу, по которой обучаются оптимальной. 42% отмечают недостаток практической подготовки. 87% студентов оценивают преподавание дисциплин по специальности, как высокое или среднее, по общепрофессиональным предметам (89%), общегуманитарным и социально-экономическим дисциплинам (90%), по естественно-научным и математическим дисциплинам (86%). Лекционные и практические занятия обучающиеся оценили в диапазоне от 3 до 5 баллов. 61% респондентов отметили, что они изучают факультативные дисциплины.

54% участников опроса удовлетворены организацией и проведением учебных/производственных практик, 28% частично удовлетворены практикой, отметив, что ознакомились с работой, но без особого интереса, 11% - еще не проходили практику, 7% - ответили отрицательно. Недовольство вызывает балльно-рейтинговая система (лишь 39% полностью удовлетворены). Технические средства обучения используются по мнению 87% студентов, а симуляционное оборудование активно используется по мнению 59% опрошенных. Возможность подключиться к электронной библиотечной системе Университета из любой точки, где есть интернет, есть у 61% обучающихся.

62% студентов удовлетворены качеством учебных аудиторий. Доступность учебных материалов оценивается по-разному: 84% считают печатные пособия доступными, а 79% - электронные. 82% студентов используют электронную образовательную среду Университета. 90% участников опроса используют сайт Университета, чтобы получить информацию о его деятельности. Открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте Университета удовлетворены 81% респондентов. 79% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Лишь 65% студентов готовы рекомендовать Астраханский ГМУ. Основные трудности, с которыми сталкиваются студенты: организация питания в Университете, неудовлетворительное преподавание некоторых дисциплин, трудности в общении с преподавателями, неудобное расписание учебных занятий, неудовлетворительное проведение практики, недостаточное обеспечение учебного процесса учебно-методическими материалами, неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом, недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса, сложности с навигацией, сложности в общении с однокурсниками.

Студенты предложили ряд мер по улучшению образовательного процесса, включающих: увеличение объема практической подготовки, улучшение аудиторного фонда и оснащение аудиторий новой мебелью, корректировку расписания занятий, корректировку балльно-рейтинговой системы, организация столовой и зон отдыха для студентов/

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова