

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет
о результатах опроса обучающихся по основной профессиональной
образовательной программе высшего образования (программе специалитета) по
специальности **31.05.02 Педиатрия**
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2024

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9 декабря 2024 года № 99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования (программе специалитета) по специальности 31.05.02 Педиатрия.

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

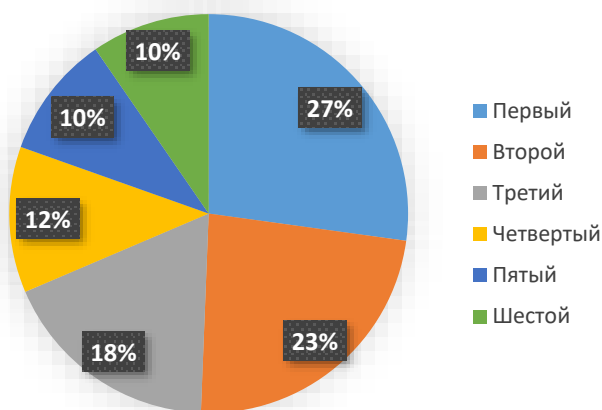
Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 35 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

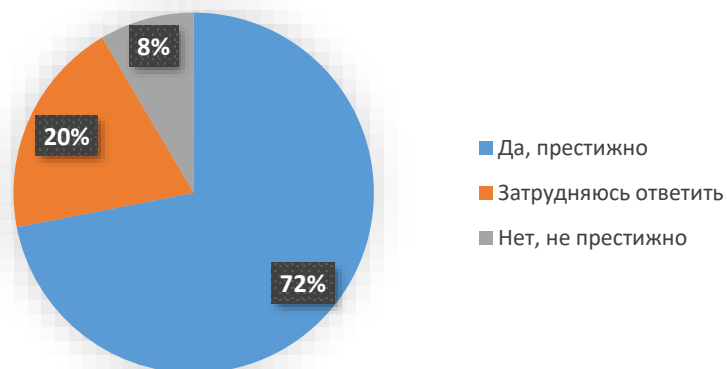
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 802 обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования (далее – ОП ВО) по специальности 31.05.02 Педиатрия. Наиболее активными оказались студенты первого (27%) и второго (23%) курсов, менее активными – студенты пятого и шестого курса (10%).

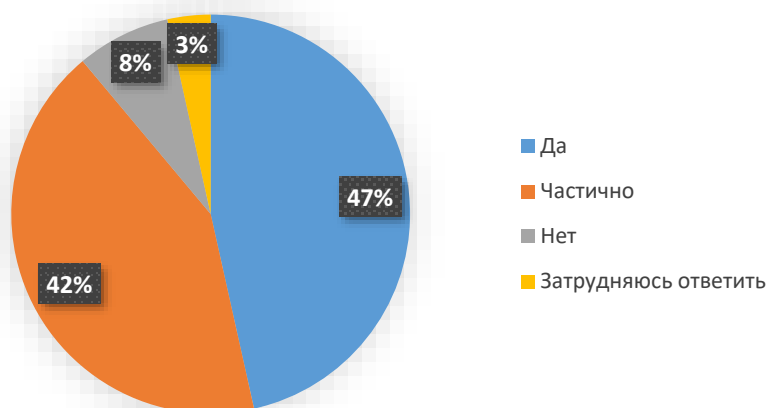


1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

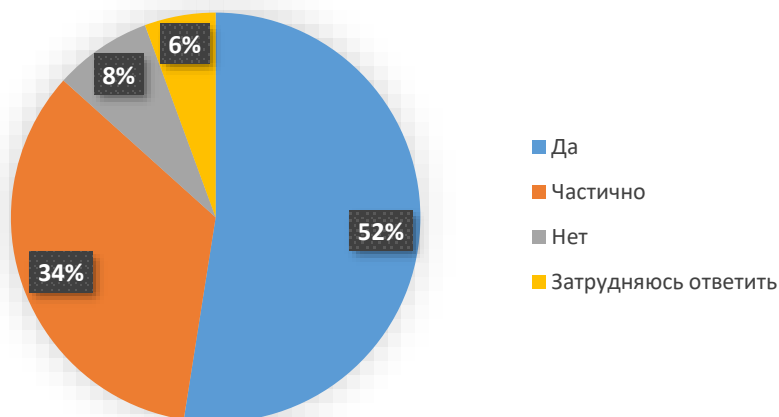
Результаты опроса показали, что большинство опрошенных студентов (72%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



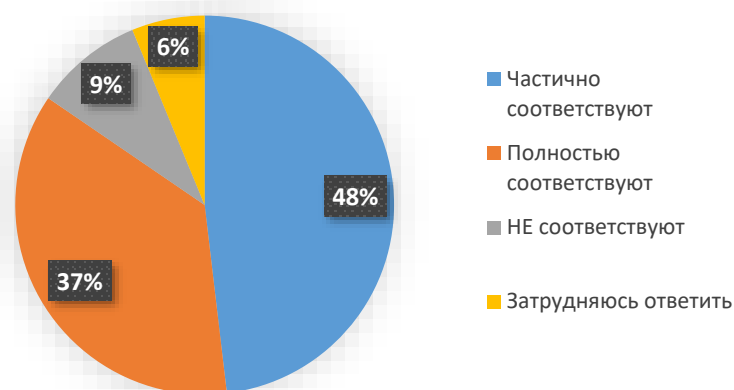
Большинство обучающихся удовлетворены обучением в Астраханском ГМУ (89%).



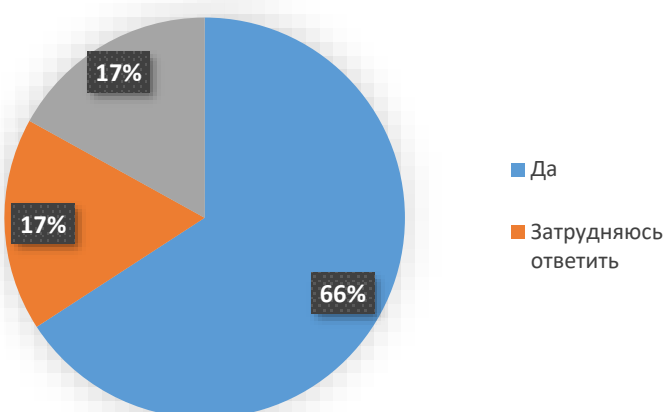
86% отметили, что качество образовательных услуг по ОП ВО Педиатрия соответствует потребностям здравоохранения, 8% отметили, что не соответствует и 6% затруднились с ответом.



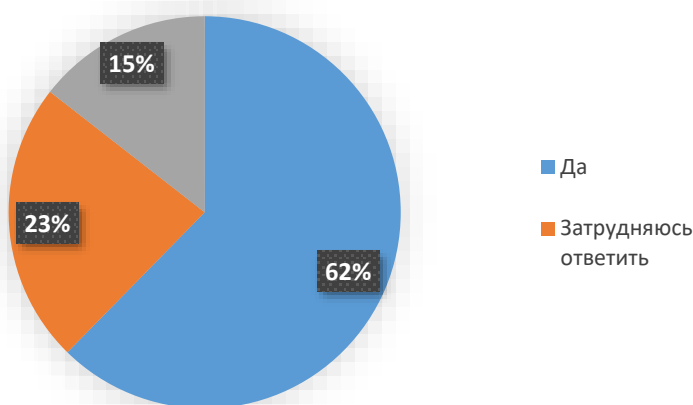
Результаты обучения в Университете соответствуют ожиданиям 85% участников опроса.



66% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 17% не удовлетворены и 17% затруднились ответить.

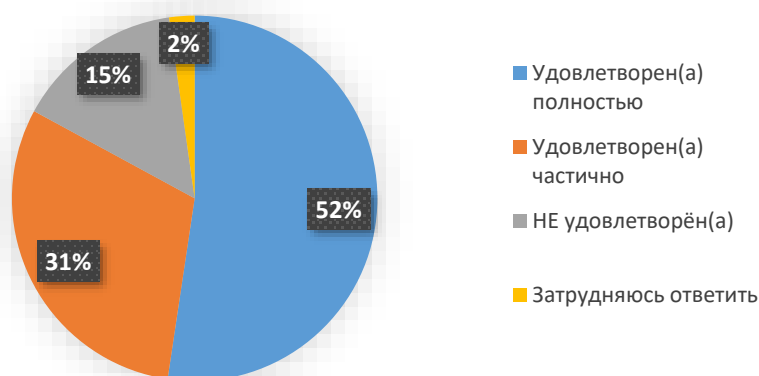


Также 62% студентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ОП ВО Педиатрия, 23% - затруднились ответить и 15% - не удовлетворены.

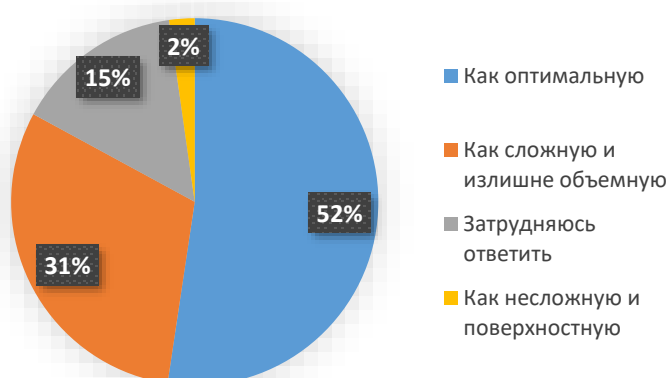


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе специалитета, в том числе отдельных дисциплин и практик.

83% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы (присутствуют все дисциплины и практики, изучение которых необходимо для будущей профессиональной деятельности), 15% - не удовлетворены и 2% - затруднились ответить.



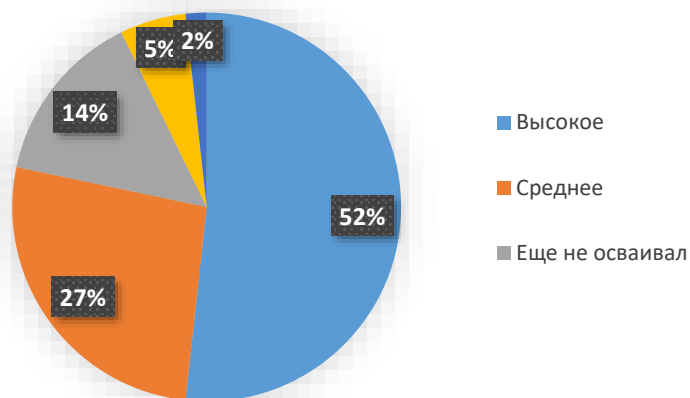
52% студентов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». Среди остальных: 31% - «как сложную и излишне объемную», 2% - «как несложную и поверхностную» и 15% - «затруднились ответить».



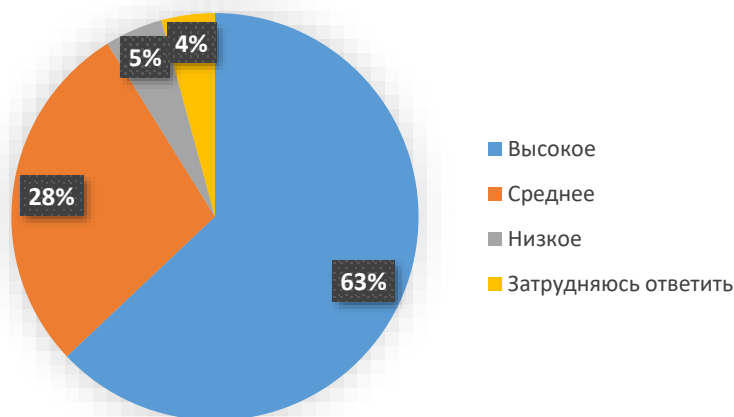
Половина участников опроса (52%) считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 45% - считают, что надо увеличить объем практической, а 3% - теоретической подготовки.



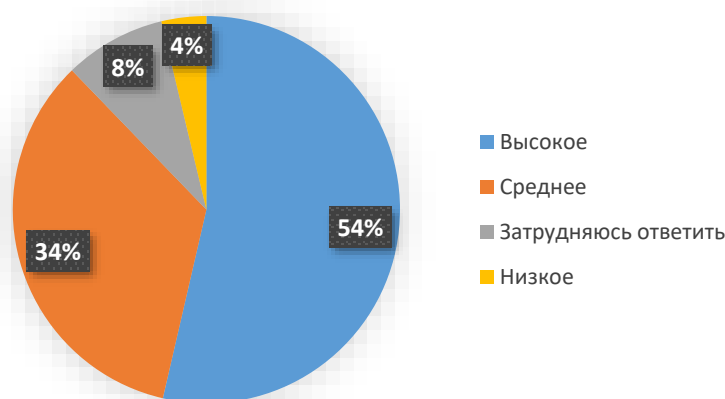
Обучающиеся оценили качество преподавания дисциплин по специальности следующим образом: 52% - как высокое, 27% - среднее, 14% - еще не осваивали, 5% - затруднились ответить, 2% - низкое.



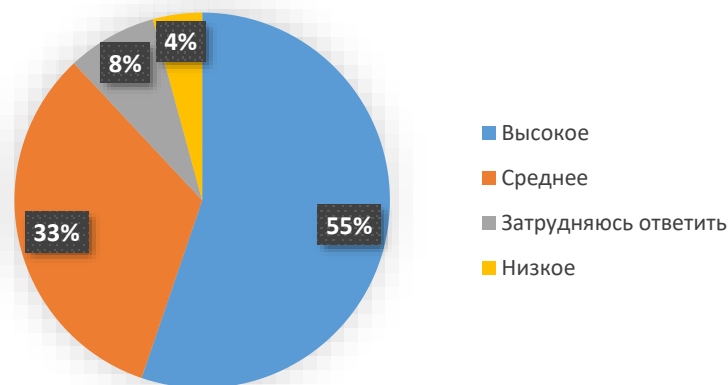
63% опрошенных оценивают качество преподавания общепрофессиональных и медико-биологических дисциплин (анатомия, гистология, физиология, микробиология, фармакология, психология, безопасность жизнедеятельности) как высокое, 28% - как среднее, 4% - затруднились с ответом, 5% - низкое.



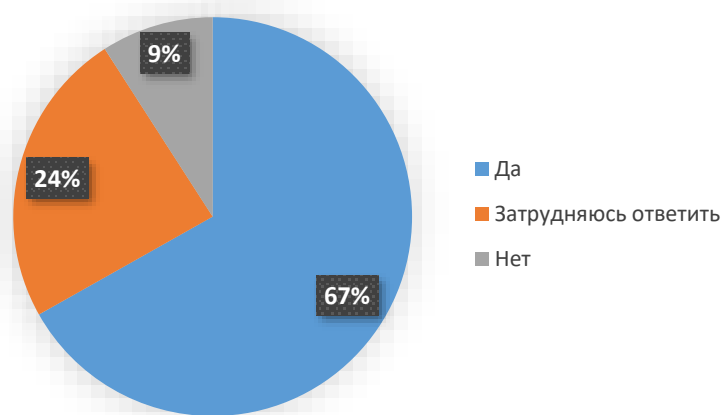
54% опрошенных оценивают качество преподавания общегуманитарных и социально-экономических дисциплин (философия, иностранный язык, история, экономика и т. п.) как высокое, 34% - среднее. При этом 8% затруднились с ответом, лишь 8% респондентов отметили низкое качество преподавания.



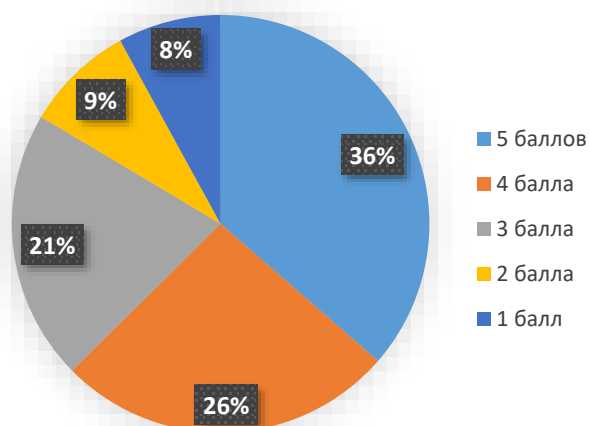
55% опрошенных оценили качество преподавания естественно-научных и математических дисциплин (физика, математика, информатика, биология, химия), как высокое, 33% — как среднее. При этом 8% затруднились с ответом, а 4% отметили его как низкое.



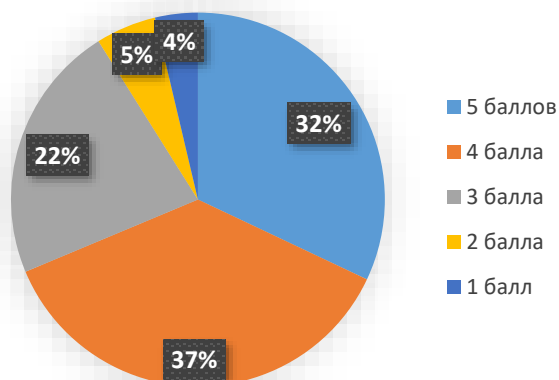
67% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 24% - затруднились ответить, 9% отметили, что не предоставляется.



Большая часть опрошенных положительно оценивают качество лекционных занятий: 55,3% поставили 5 баллов, 26% — 4 балла. Однако 21% респондентов поставили среднюю оценку (3 балла), 9% - 2 балла, а 8% отметили качество лекций как неудовлетворительное (1 балл).



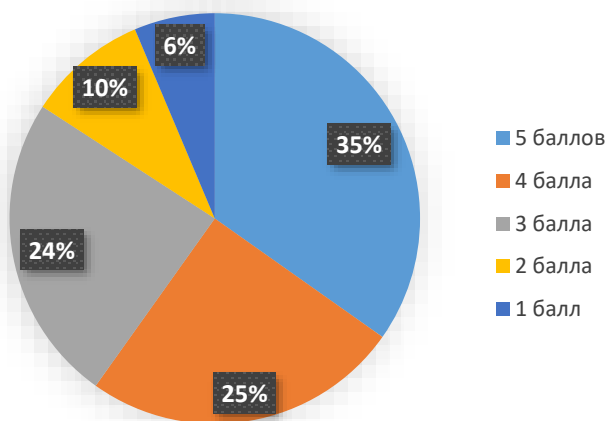
69% респондентов оценили качество практических занятий на 4 и 5 баллов, 22% респондентов поставили среднюю оценку (3 балла) и 9% отметили низкий уровень занятий (1–2 балла).



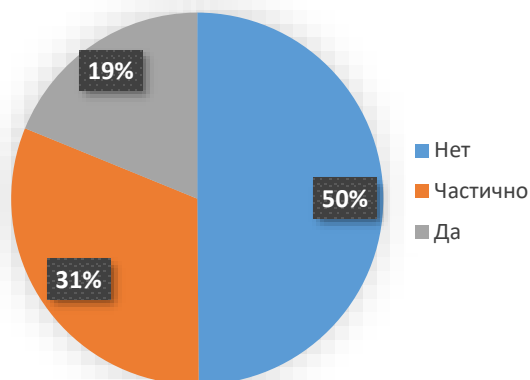
53% участников опроса удовлетворены организацией и проведением учебных/производственных практик, 26% частично удовлетворены практикой, отметив, что ознакомились с работой, но без особого интереса и 6% не удовлетворены, однако 15% еще не проходили практику.



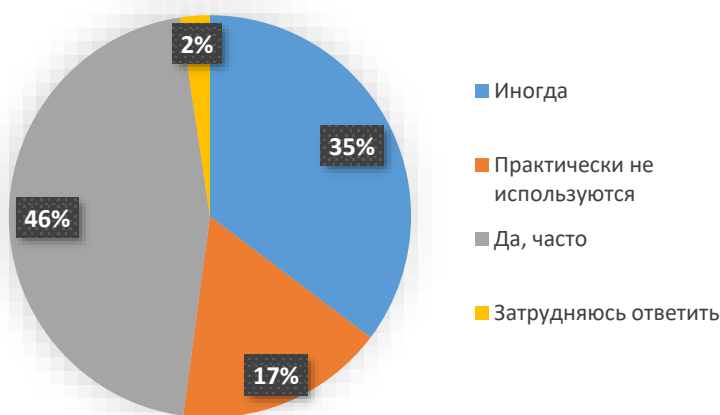
Привлечение студентов к научной и проектной деятельности оценили следующим образом: 5 баллов – 35%, 4 балла – 25%, 3 балла – 24%, 2 балла – 10%, 1 балл – 6%.



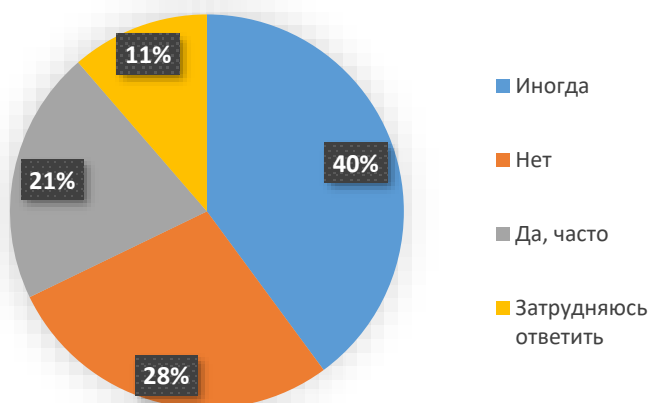
50% опрошенных не удовлетворены балльно-рейтинговой системой Университета, 31% отмечают частичное удовлетворение и лишь 19% полностью удовлетворены.



81% обучающихся отмечают, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии, однако 17% заявляют, что такие технологии практически не используются и 2% затруднились ответить.

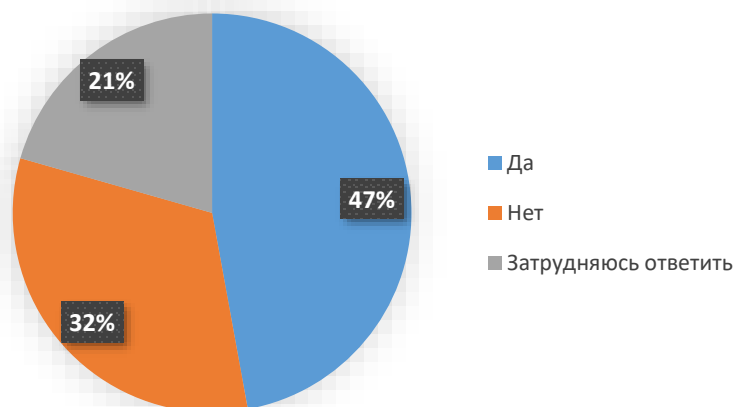


Мнения обучающихся о применении симуляционного оборудования в образовательном процессе разделились: 21% отмечают его частое использование, 40% указывают на его редкое применение, 28 – ответили отрицательно, 11% - затруднились с ответом.

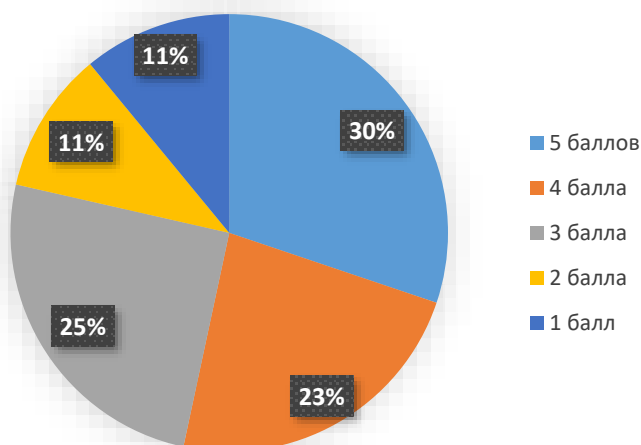


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

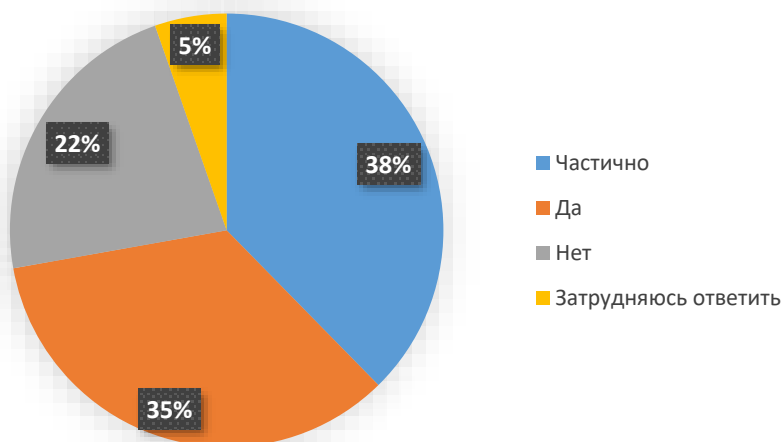
47% обучающихся удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 32% - не удовлетворены и 21% - затруднились с ответом.



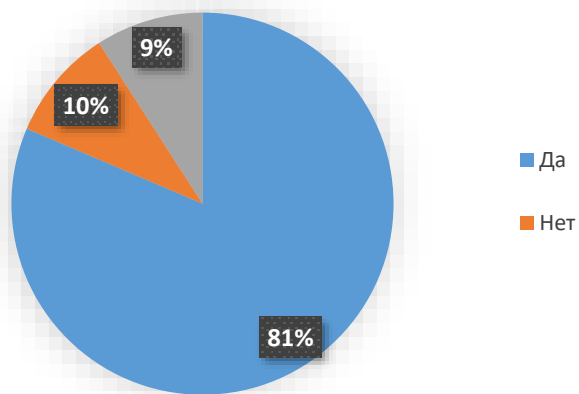
Оценка условий для охраны здоровья обучающихся (организация первичной медико-санитарной помощи, питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил) следующим образом: 30% поставили 5 баллов, 23% - 4 балла, 25% - 3 балла, 11% - 2 балла, 11% оценили условия на 1 балл.



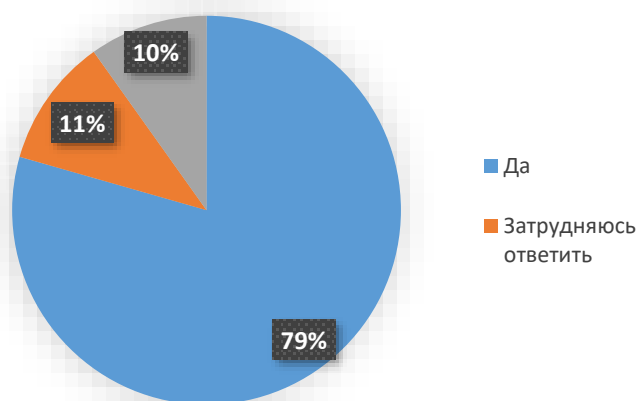
В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворены 73% студентов, 22% не удовлетворены и 5% - затруднились с ответом.



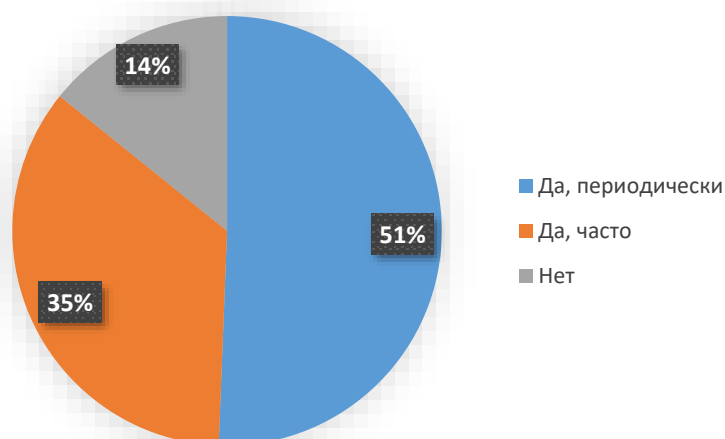
81% обучающихся отметили доступность учебных и методических пособий в печатном виде, 9% - затруднились ответить, а 10% - указали, что они недоступны.



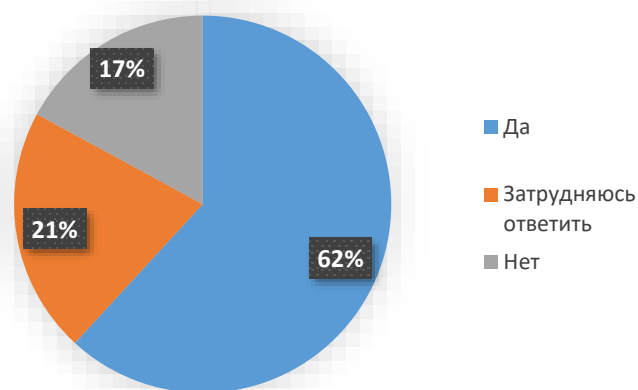
О доступности учебного пособия в электронном виде положительно ответили 79% обучающихся, 11% - затруднились с ответом и 10% - сообщили об их недоступности.



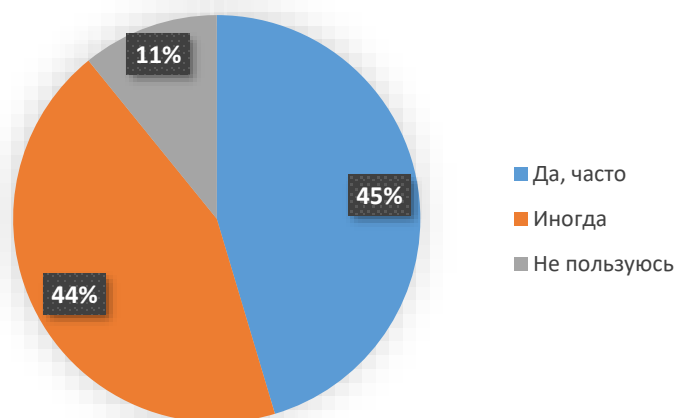
Электронной информационно-образовательной средой Университета регулярно пользуются 86% обучающихся (51% - периодически, 35% - часто), однако 14% обучающихся не пользуются ею.



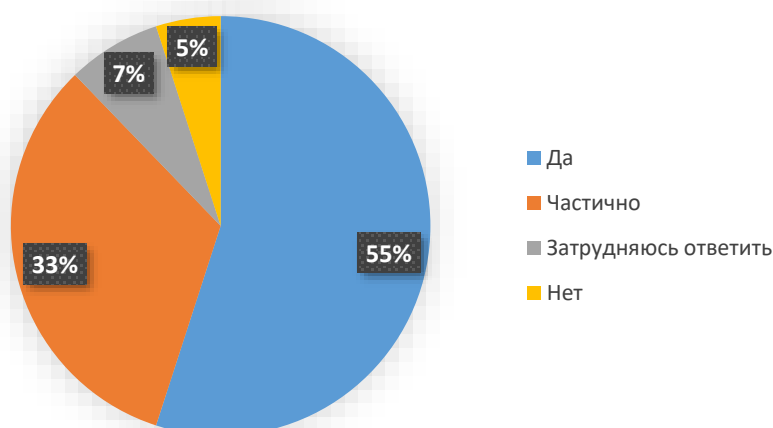
62% опрошенных отметили, что имеют возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета из любой точки, где есть Интернет, 21% - затруднились ответить и 17% указали, что у них такой возможности нет.



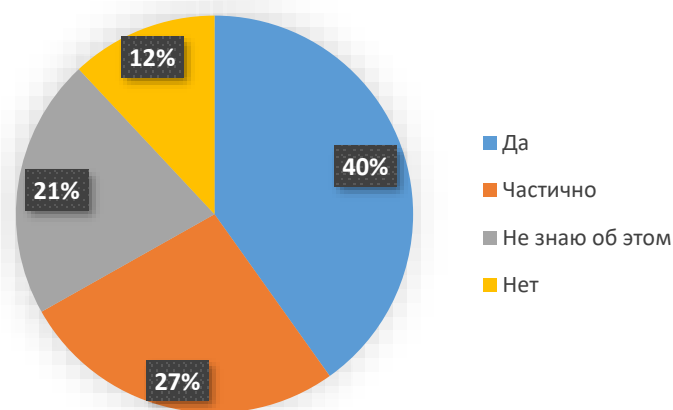
89% студентов пользуются официальным сайтом Университета для получения информации о его деятельности, однако 11% опрошенных сайтом не пользуются.



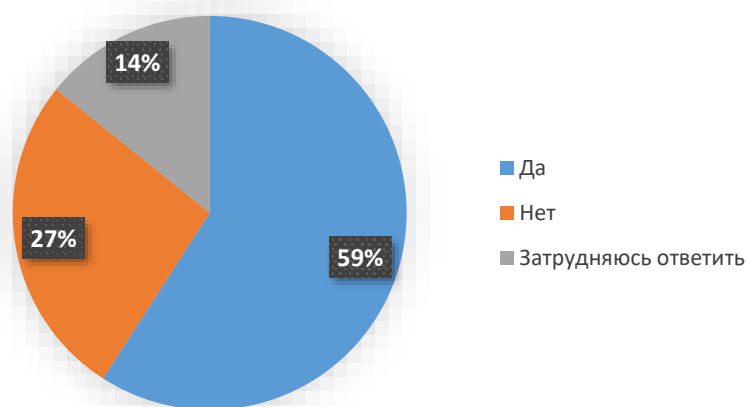
Удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте Университета 88% опрошенных, 7% - затруднились ответить и 5% - ответили, что не удовлетворены.



По мнению 67% опрошенных, в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 21% - не знают об этом и 12% - ответили отрицательно.



Готовность обучающихся рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования распределилась следующим образом: 59% ответили положительно, 27% не стали бы рекомендовать университет, а 14% затруднились с ответом.



Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО Педиатрия участники опроса отметили следующее:

- отсутствие организации питания в главном корпусе университета;
- неудовлетворительное преподавание некоторых дисциплин;
- неудобное расписание учебных занятий;
- трудности в общении с преподавателями;
- неудовлетворительное проведение практики;
- недостаточное обеспечение учебного процесса учебно-методическими материалами;
- недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса;
- неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом;
- сложности с навигацией;
- сложности в общении с однокурсниками;
- сложности с балльно-рейтинговой системой;
- трудности во взаимодействии с деканатом.

В завершение опроса респонденты высказали следующие предложения по улучшению качества оказания образовательных услуг:

1. Усиление практической подготовки: расширение базы клинических практик, повышение количества часов практических занятий, внедрение симуляционных технологий;

2. Внедрение системы обратной связи: регулярный сбор отзывов студентов о качестве преподавания и учебного процесса;

3. Использование современных образовательных технологий: активное использование интерактивных методов преподавания, кейсов, дискуссий;
4. Улучшить аудиторный фонд и оснастить аудитории новой мебелью;
5. Скорректировать расписание занятий;
6. Уменьшить объем занятий лекционного типа;
7. Корректировка балльно-рейтинговой системы;
8. Организовать столовую и зону отдыха для студентов;
9. Поддерживать уважительное отношение преподавателей и деканата к студентам.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по ОП ВО 31.05.02 Педиатрия.

Большинство обучающихся положительно оценивают образовательный процесс в Астраханском ГМУ. Так, 72% респондентов считают обучение в университете престижным, а 89% в целом удовлетворены образовательным процессом. соответствие образовательных услуг потребностям здравоохранения удовлетворительно оценили 86% опрошенных и 85% опрошенных считают, что результаты обучения оправдали их ожидания. Более половины обучающихся положительно оценивают доброжелательность сотрудников университета (66%) и преподавателей (62%).

83% респондентов удовлетворены структурой образовательной программы, 52% считают программу по которой обучаются оптимальной. 79% студентов оценивают преподавание дисциплин по специальности, как высокое или среднее, по общепрофессиональным предметам (91%), общегуманитарным и социально-экономическим дисциплинам (88%), по естественно-научным и математическим дисциплинам (88%). Лекционные и практические занятия получили оценки в диапазоне от 3 до 5 баллов. 67% респондентов отметили, что у них есть возможность изучать факультативные дисциплины.

Организацией и проведением учебных/производственных практик удовлетворены 53% участников опроса, 26% отметили, что ознакомились с работой без особого интереса и 6% опрошенных не удовлетворены проведением практик. Также 45% опрошенных отмечают, что им недостаточно объема практической подготовки в образовательном процессе. Недовольство вызывает балльно-рейтинговая система - удовлетворены лишь 50% (полностью или частично). Технические средства обучения используются по мнению 91% опрошенных, а симуляционное оборудование активно используется лишь по мнению 61% опрошенных. Возможность подключиться к электронной библиотечной системе университета из любой точки, где есть интернет, есть у 62% обучающихся.

Только 47% студентов удовлетворены качеством учебных аудиторий, а условия охраны здоровья получили самые разные оценки. Доступность учебных материалов оценивается по-разному: 81% считают печатные пособия доступными, а 79% - электронные. 86% студентов используют электронную образовательную среду Университета. 89% участников опроса используют сайт Университета, чтобы получить информацию о его деятельности. Открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте Университета удовлетворены (полностью или частично) 88% респондентов. 67% обучающихся считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Лишь 59% студентов готовы рекомендовать Астраханский ГМУ. Основные трудности, с которыми сталкиваются студенты: организация питания в университете,

неудовлетворительное преподавание некоторых дисциплин, неудобное расписание учебных занятий, трудности в общении с преподавателями, неудовлетворительное проведение практики, недостаточное обеспечение учебного процесса учебно-методическими материалами, недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса, неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом, отсутствие условий для студентов с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья, сложности с навигацией, сложности в общении с однокурсниками, сложности с балльно-рейтинговой системой, трудности во взаимодействии с деканатом.

Студенты предложили ряд мер по улучшению образовательного процесса, включающих: усиление практической подготовки, внедрение системы обратной связи, использование современных образовательных технологий, улучшение аудиторного фонда и оснащение аудиторий новой мебелью, корректировку расписания занятий, уменьшение объема занятий лекционного типа, корректировку балльно-рейтинговой системы, организацию столовой и зон отдыха для студентов, поддержания уважительного отношения преподавателей и деканата к студентам.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова