

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в рамках реализации программы среднего
профессионального образования по специальности **31.02.01 Лечебное дело**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2024

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9 декабря 2024 года № 99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

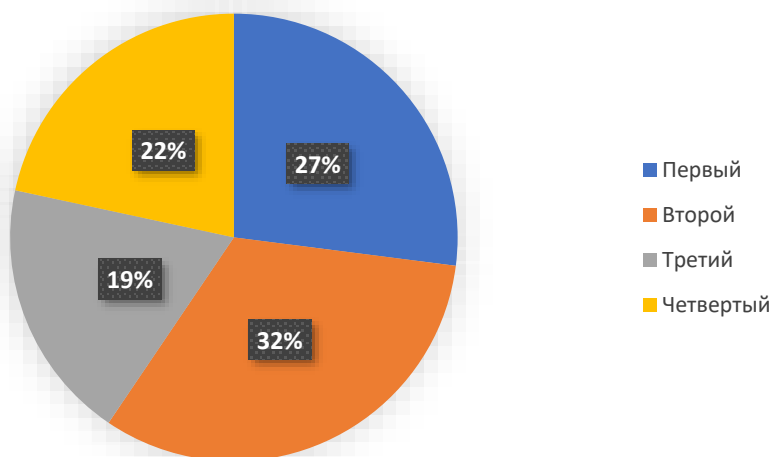
Цель проведения анкетирования: изучение и анализ удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 33 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 37 студентов по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

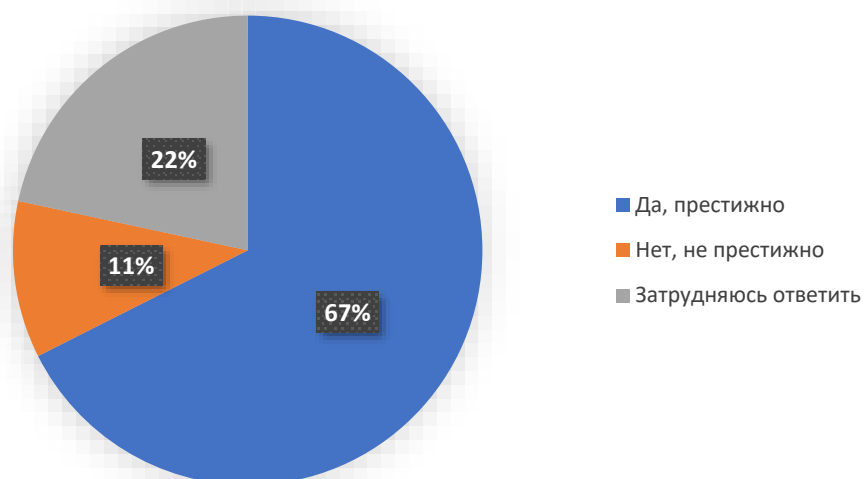
Наиболее активными оказались студенты второго курса (32%), менее активными – студенты третьего курса (19%).



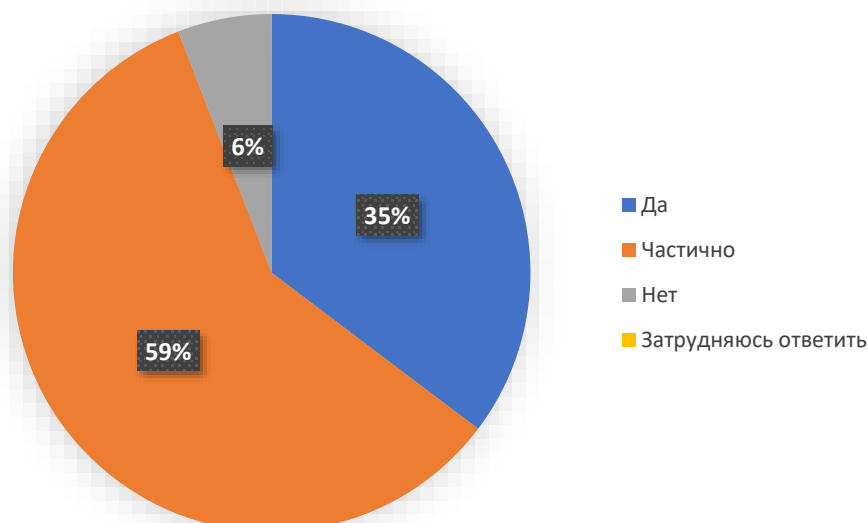
Результаты исследования

1. Общая удовлетворенность

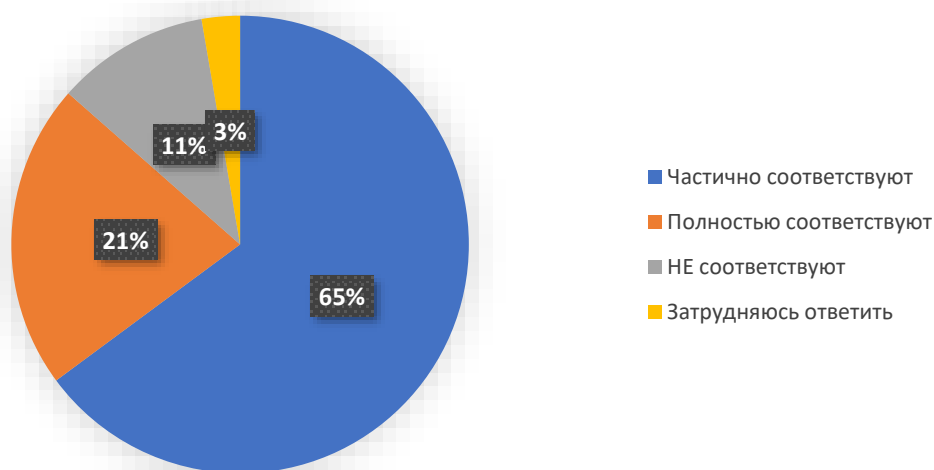
Результаты опроса показали, что большинство студентов (67%) считает престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 11% - так не считают, 22% - затруднились ответить.



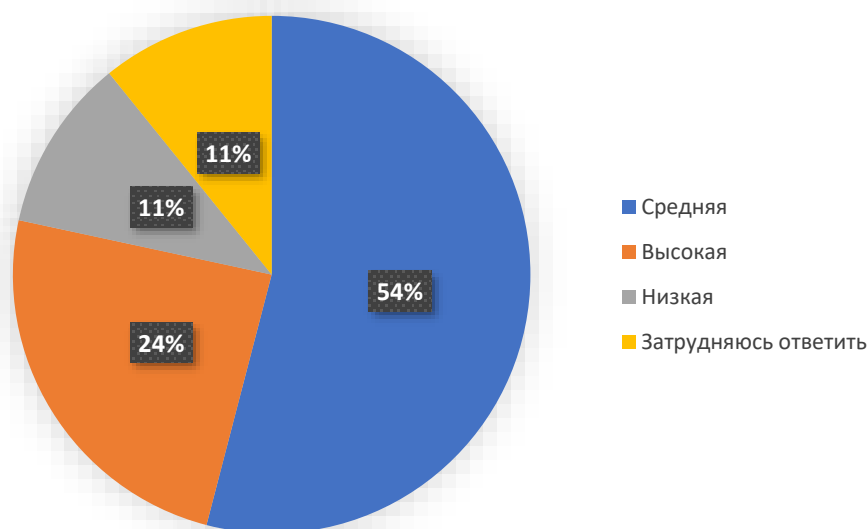
Большинство респондентов (94%) удовлетворены качеством образования в Астраханском ГМУ, не удовлетворены - 6%.



86% обучающихся отметили, что результаты обучения в Университете соответствуют их ожиданиям.

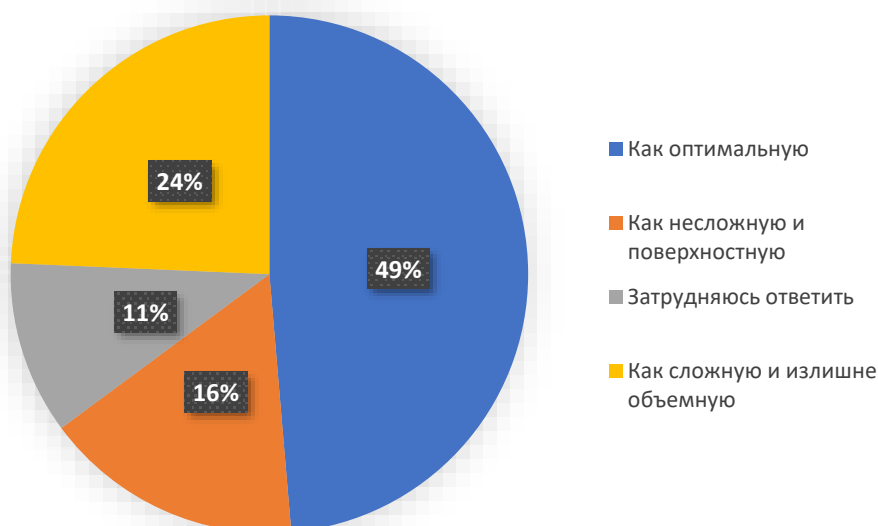


24% обучающихся оценили ориентированность учебного процесса на подготовку обучающихся к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую», 54% - как «среднюю», 11% - как «низкую» и 11% - затруднились с ответом.

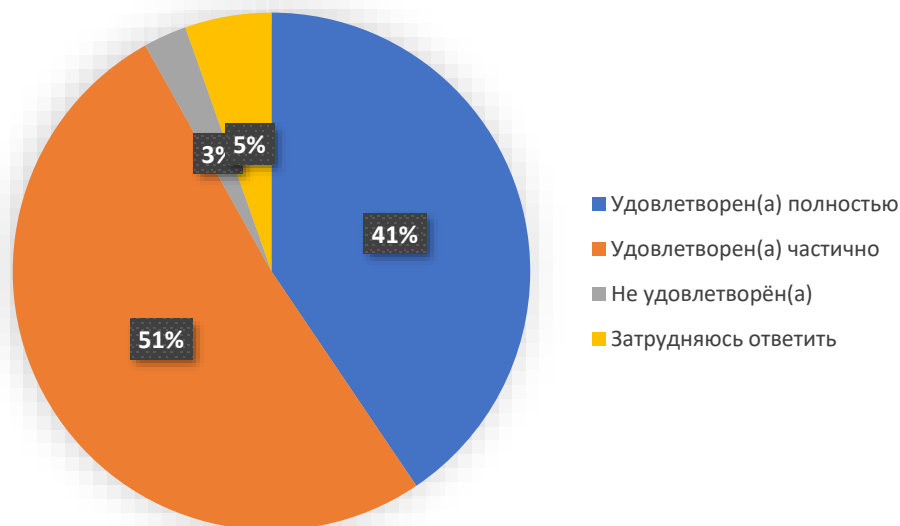


2. Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Более половины респондентов (49%) оценивает программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 16% - как «несложную и поверхностную», 24% - как «сложную и излишне объемную» и 11% - затруднились с ответом.



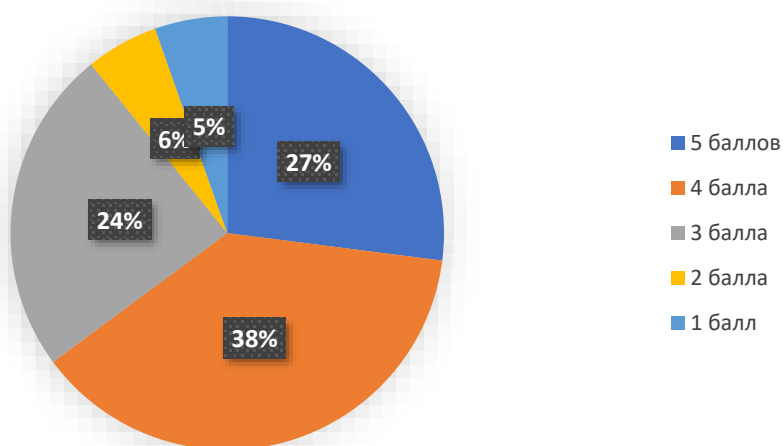
Подавляющее большинство обучающихся (92%) удовлетворены структурой образовательной программы, 3% - не удовлетворены и 5% - затруднились с ответом.



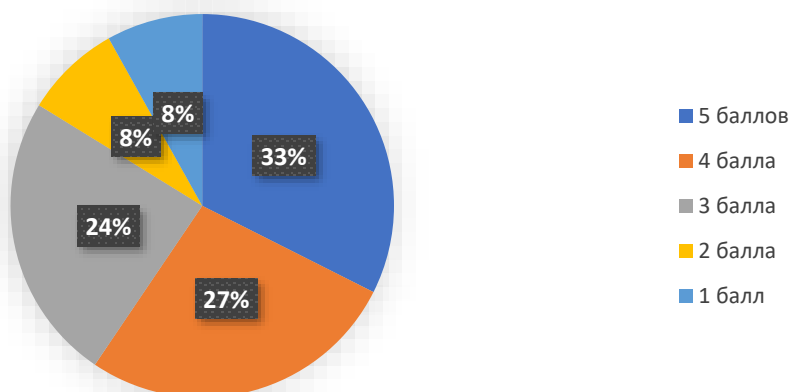
51% опрошенных считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 43% - считают необходимым увеличить объем практической подготовки и 6% - увеличить объем теоретической подготовки.



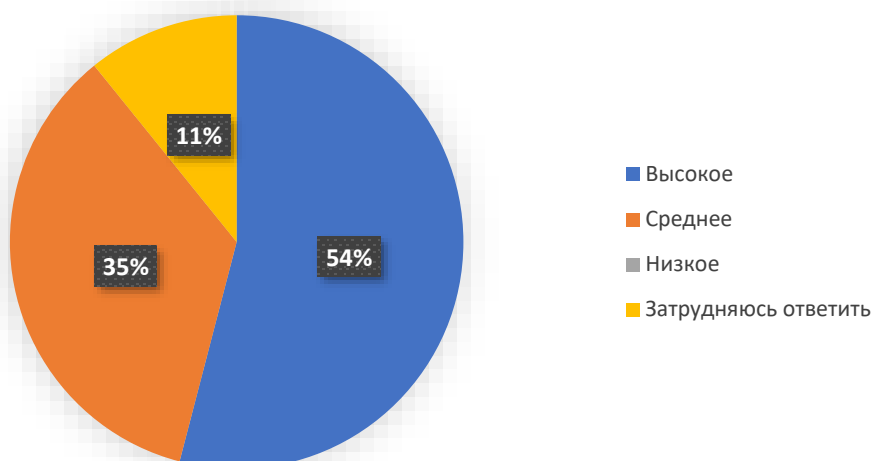
Большая часть опрошенных положительно оценивают качество лекционных занятий: 65% отметили качество на 4-5 баллов. Однако 24% респондентов поставили среднюю оценку (3 балла) и 11% отметили качество лекций как неудовлетворительное (1-2 балла).



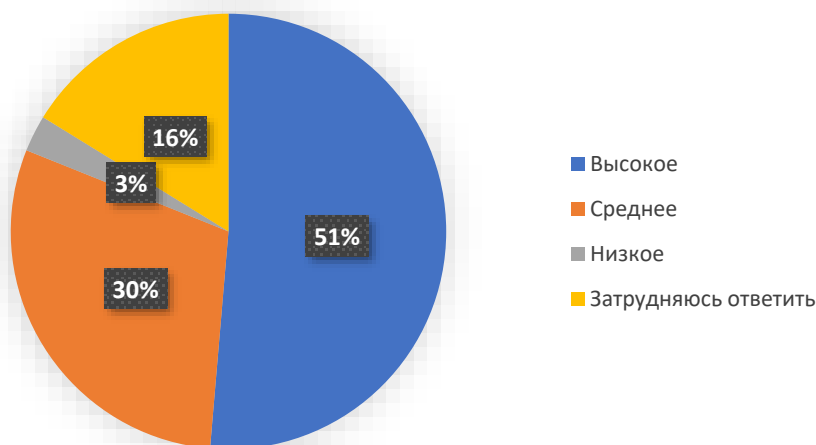
Качество практических занятий оценили на 5 баллов 33% и 27% оценили на 4 балла. Однако 24% респондентов поставили среднюю оценку (3 балла), а 16% отметили низкий уровень занятий (1-2 балла).



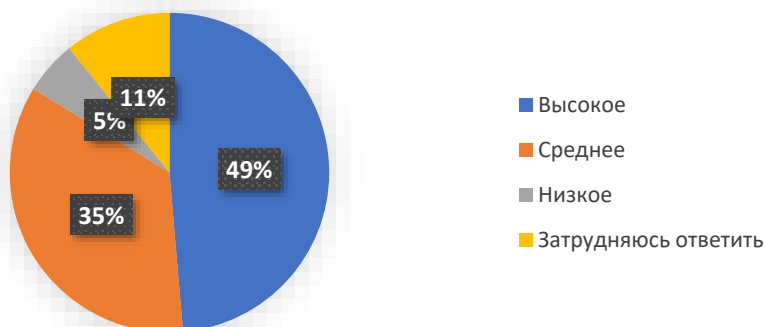
54% респондентов оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла (дисциплин по специальности) как «высокое», 35% - как «среднее» и 11% - затруднились с ответом.



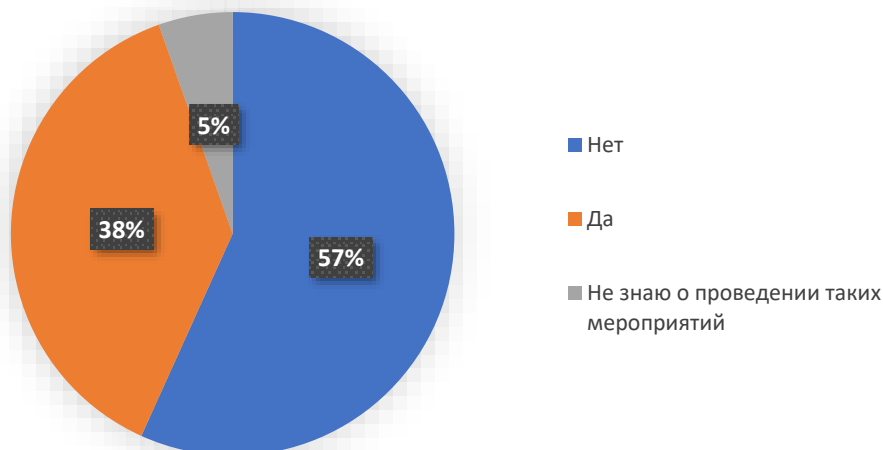
51% опрошенных считают качество преподавания дисциплин социально-гуманитарного цикла (история, иностранный язык, безопасность жизнедеятельности, физическая культура и др.) высоким, 30% - средним, 3% - низким и 16% затруднились с ответом.



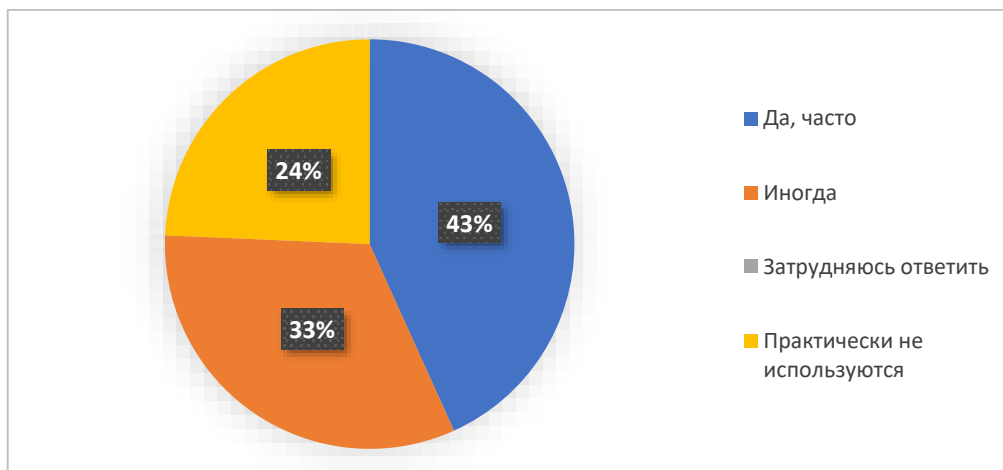
49% респондентов считают высоким качество преподавания дисциплин общепрофессионального учебного цикла (анатомия, фармакология, генетика, химия, биофизика и др.), 35% - средним, 5% – низким и 11% - затруднились с ответом.



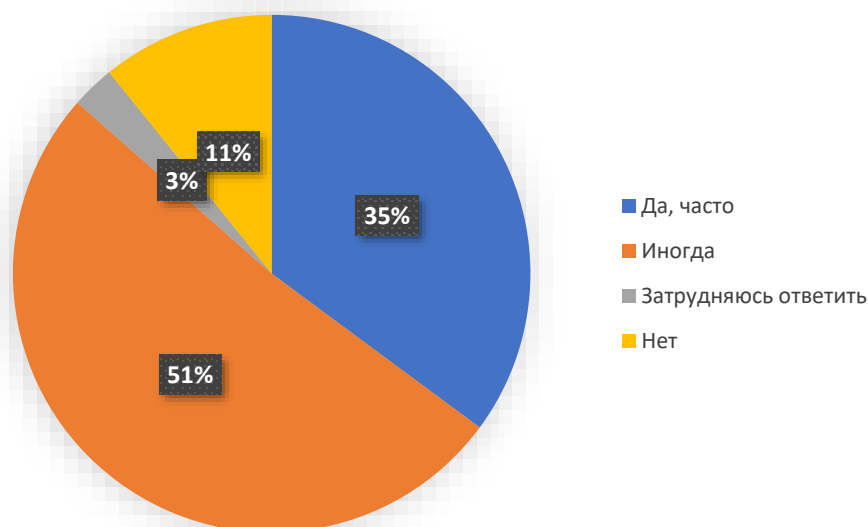
За время обучения 38% опрошенных приняли участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах, 5% отметили, что не знают о проведении данных мероприятий и 57% опрошенных не принимали участие.



76% опрошенных отметили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии, 24% отметили, что практически не использовались.



86% респондентов отметили, что в образовательном процессе используется симуляционное оборудование, 3% - затруднились с ответом и 11% отметили, что не используется.

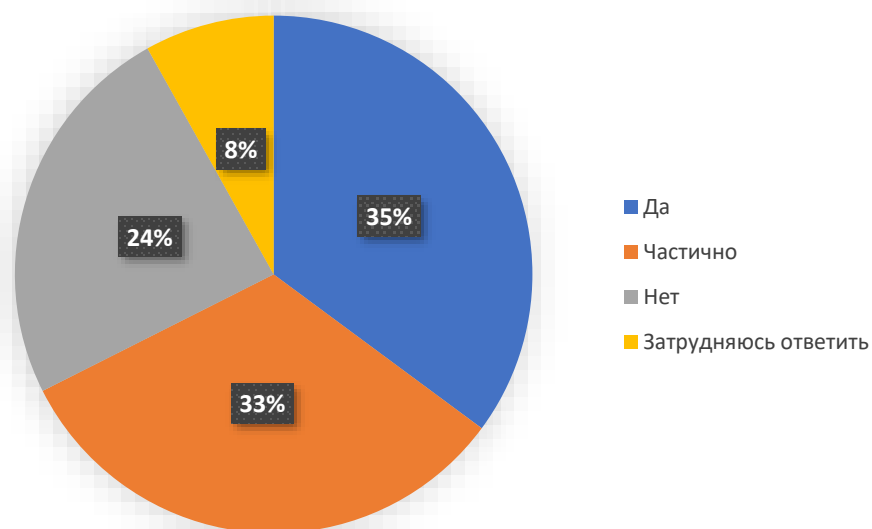


Половина обучающихся (51%) удовлетворена проведением практики - считает, что «получили полезные навыки и умения для будущей работы», 30% - не совсем удовлетворены и считают, что не было ничего интересного, 11% - не удовлетворены проведением практикой, 8% - не проходили практику.

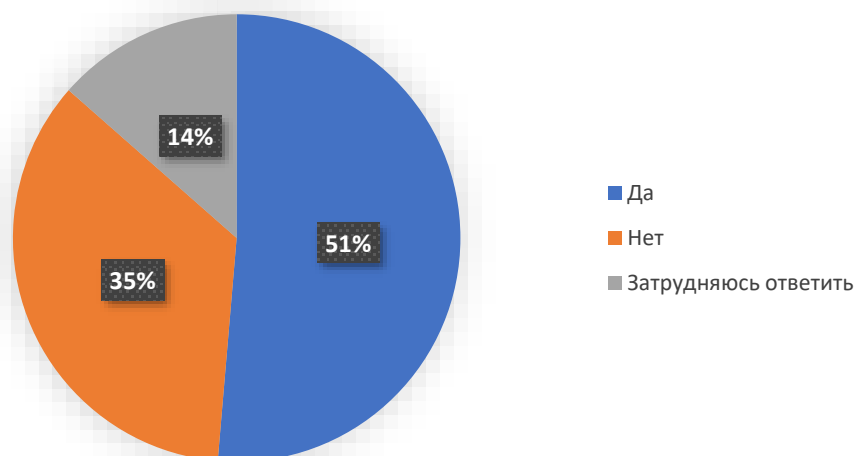


3. *Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность*

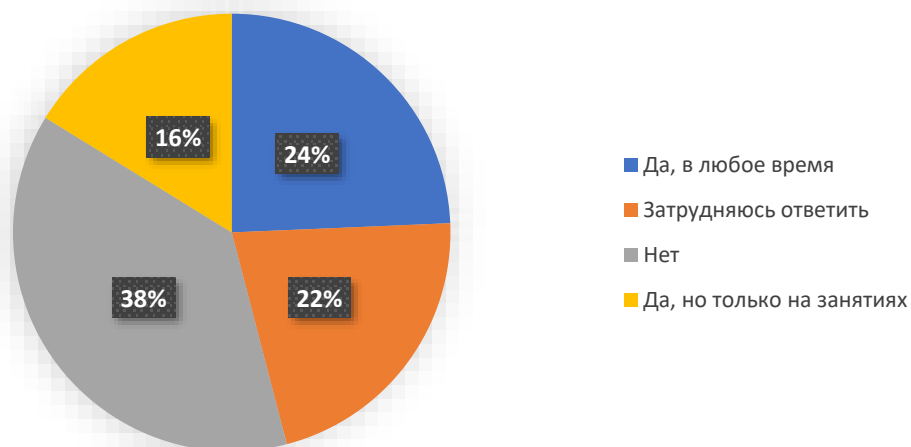
Большинство обучающихся (68%), принявших участие в опросе, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.).



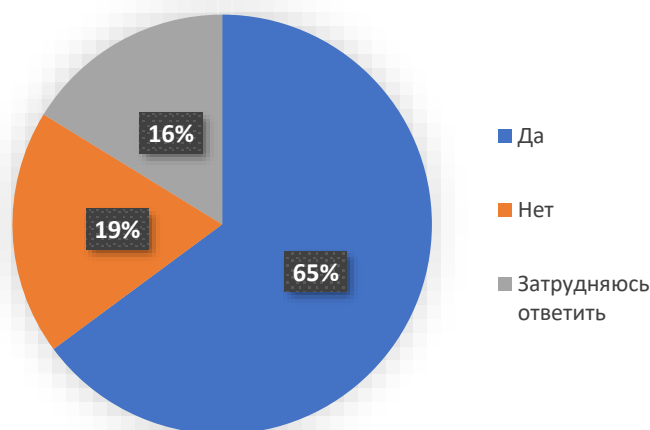
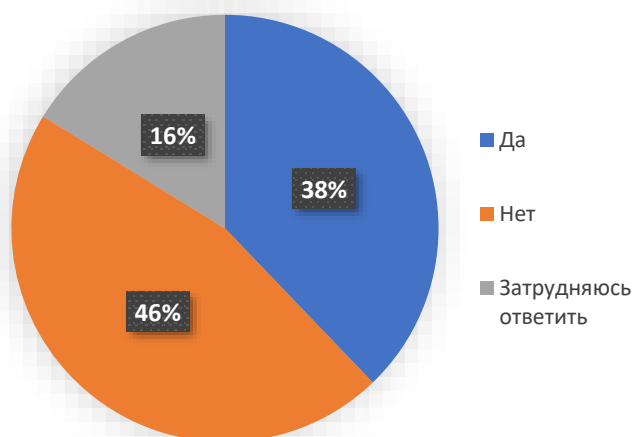
51% опрошенных удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 35% - не удовлетворены и 14% затруднились ответить.



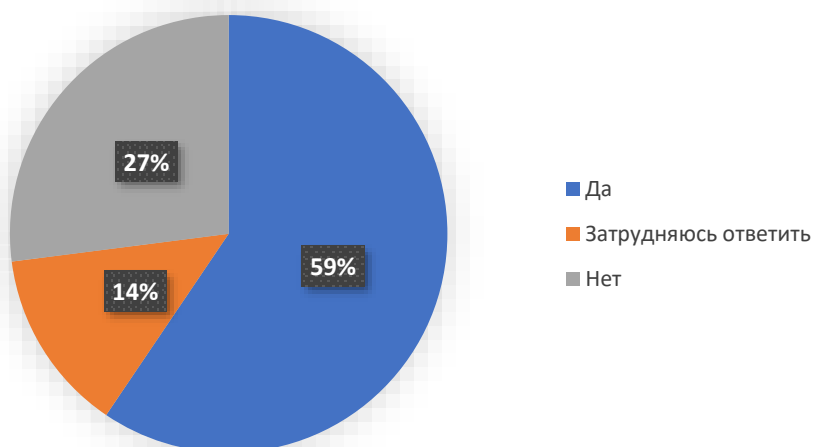
24% обучающихся имеют в Университете доступ к компьютерам с возможностью подключения к сети «Интернет», включая внеучебное время, 16% отметили, что имеют доступ только во время занятий, 22% - затруднились с ответом и 38% отметили, что не имеют доступа к компьютеру.



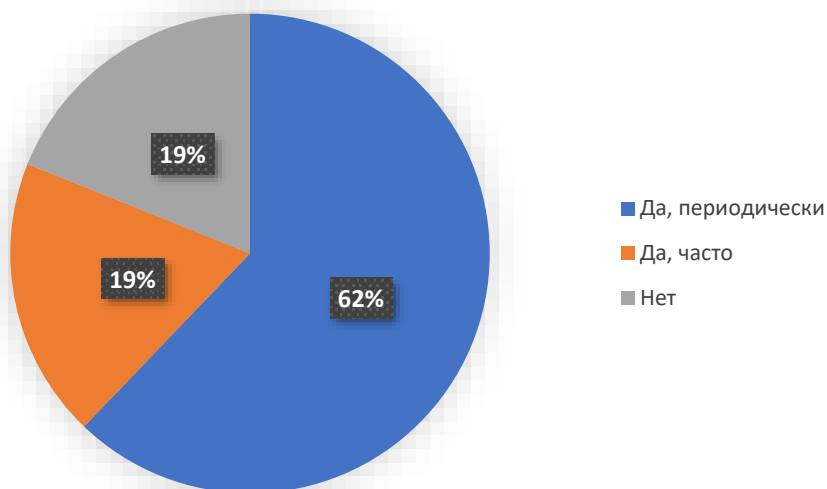
65% респондентам доступны учебники, методические пособия в электронных и печатных формах (38%).



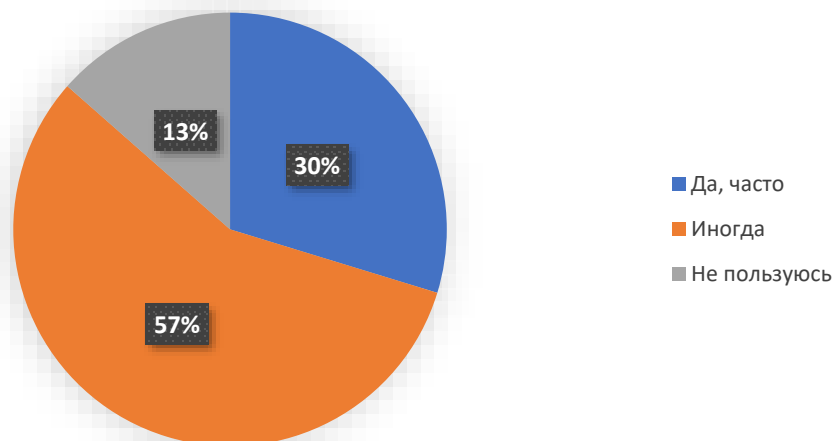
59% обучающихся имеют доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, 14% затруднились с ответом и 27% - ответили отрицательно.



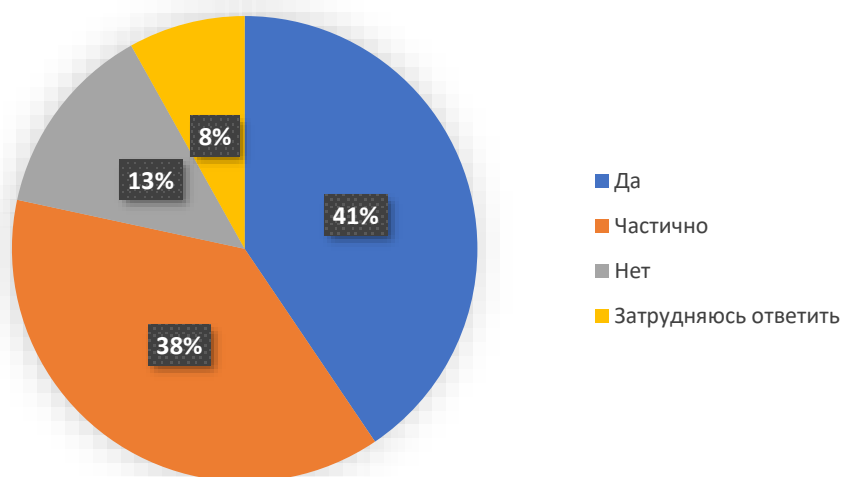
81% участников опроса пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета, 19% - ответили отрицательно.



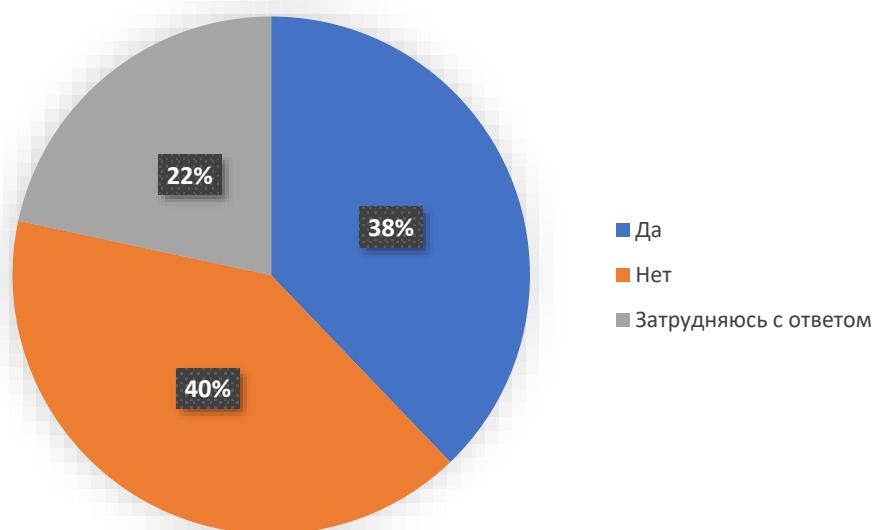
Подавляющее большинство (87%) обучающихся пользуется официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности и 13% ответили, что не пользуются.



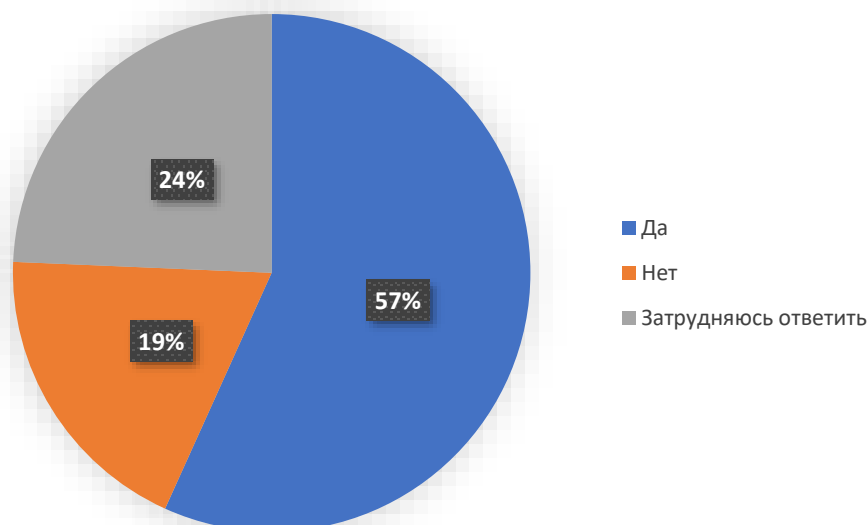
79% пользователей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте, не удовлетворены – 13%, затруднились с ответом – 8%.



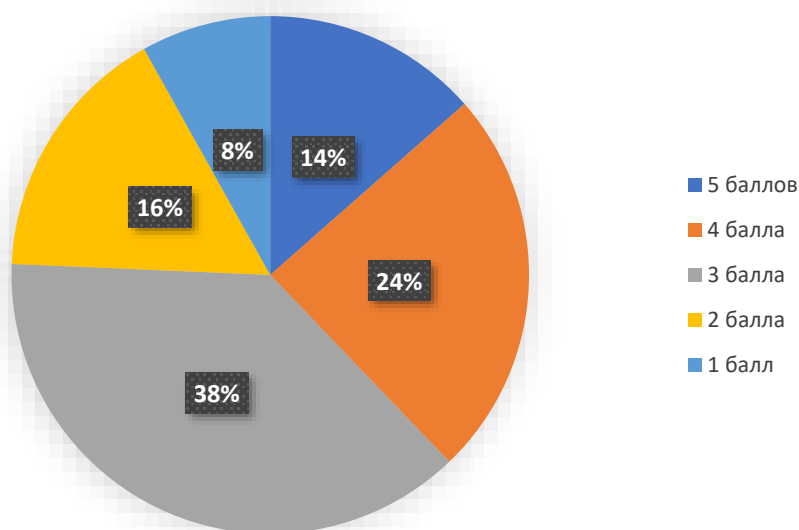
38% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 40% - не удовлетворены и 22% - затруднились с ответом.



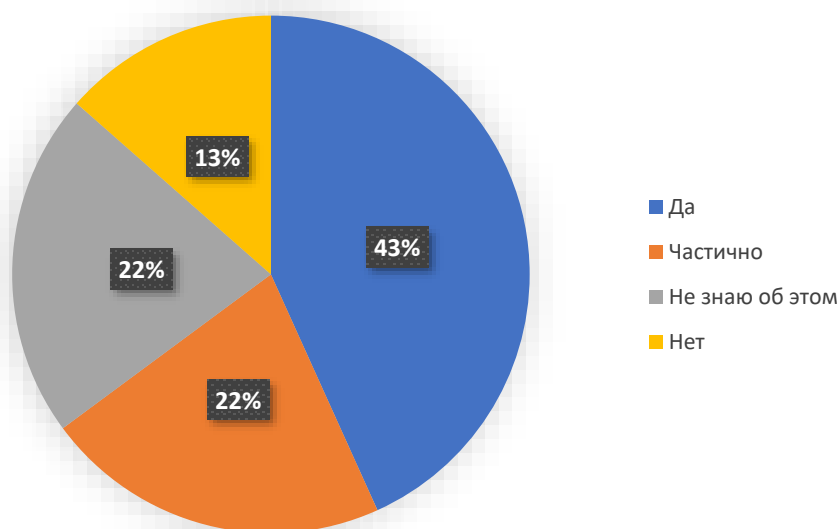
Доброжелательностью и вежливостью преподавателей удовлетворены 57% студентов, 19% ответили, что не удовлетворены и 24% затруднились с ответом.



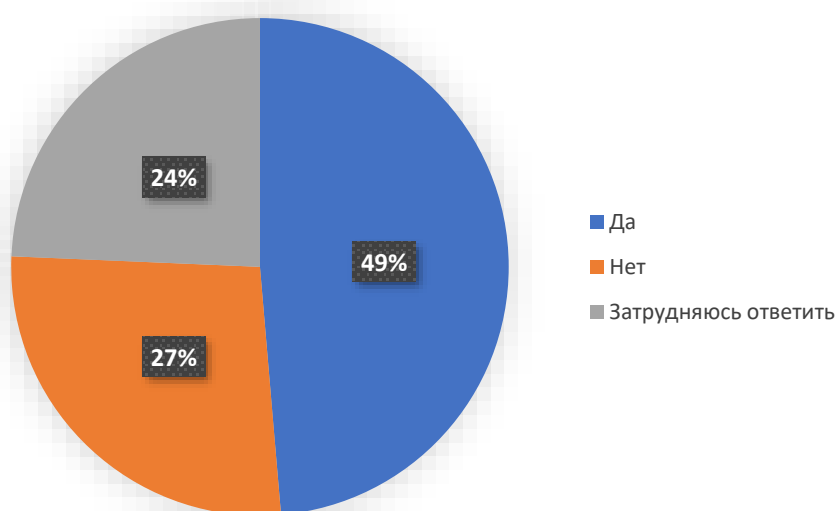
Респонденты оценили условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся (организация первичной медико-санитарной помощи, питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил) следующим образом: 5 баллов – 14%, 4 балла – 24%, 3 балла – 38%, 2 балла – 16%, 1 балл – 8%.



65% считают, что в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицам с инвалидностью и ОВЗ и 22% - «не знают об этом», 13% - ответили отрицательно.



49% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.



Участникам опроса было предложено высказать трудности, с которыми они сталкивались в процессе обучения. Обучающиеся указали следующие трудности:

- организация питания в Университете;
- неудобное расписание учебных занятий;
- сложности с навигацией;
- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам;
- неудовлетворительное проведение практики;
- недостаточное обеспечение учебного процесса учебно-методическими материалами;
- недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса;
- трудности в общении с преподавателями;
- неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом;
- сложности в общении с однокурсниками;
- отсутствие условий для студентов с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья.

В завершение опроса респонденты высказали предложение о необходимости организовать столовую в Университете.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Большинство студентов удовлетворены качеством образования (94%) и считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (67%).

Подавляющее большинство обучающихся (92%), удовлетворены структурой образовательной программы, по которой обучаются, а 49% оценивают ее как «оптимальную». Половина студентов (51%) считает объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

65% студентов удовлетворены качеством лекционных и практических занятий (60%). Достаточно большой процент (54%) обучающихся высоко оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла. Надо отметить, что остальные студенты дали «среднюю» оценку.

Половина обучающихся (83%) удовлетворена проведением практики - студенты отметили, что получили полезные навыки и умения.

38% студентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, а 57% - доброжелательностью и вежливостью преподавателей.

Большинство обучающихся (68%) удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 51% - качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки.

Студенты сообщают о доступности учебных и методических пособий в электронной (65%) и печатной (38%) формах, 59% - о доступности баз данных и библиотечного фонда. Большинство обучающихся (81%) активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду Университета.

38% опрошенных высоко оценили (5 и 4 баллов по 5-ти балльной шкале) условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся. 65% участников опроса считают, что в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицам с инвалидностью и ОВЗ.

49% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

Несмотря на то, что студенты в ходе опроса продемонстрировали высокую удовлетворенность качеством образования в Астраханском ГМУ, а результаты обучения соответствуют ожиданиям всех студентов, участвующих в анкетировании, только 24% оценили ориентированность учебного процесса на подготовку к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую».

В ходе опроса выяснилось, что 57% обучающихся не принимали участие за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах и др., а 5% вообще не знали об их проведении. Из этого следует, что необходимо усилить работу по информированию и привлечению студентов к такого рода мероприятиям.

В своих ответах студенты отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- организация питания в Университете;
- неудобное расписание учебных занятий;
- сложности с навигацией;
- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам;
- неудовлетворительное проведение практики;
- недостаточное обеспечение учебного процесса учебно-методическими материалами;

- недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса;
- трудности в общении с преподавателями;
- неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом;
- сложности в общении с однокурсниками;
- отсутствие условий для студентов с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья.

В завершение опроса респонденты высказали предложение о необходимости организовать столовую в Университете.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик образовательной программы СПО по специальности 31.02.01 Лечебное дело, с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда;
2. Повысить осведомленность обучающихся о проведении различных конкурсов профессионального мастерства, олимпиад, конференций и др.;
3. Актуализировать и модернизировать систему визуальной навигации Университета;
4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам;
5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова