

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в рамках реализации программы среднего
профессионального образования по специальности **31.02.06 Стоматология
профилактическая**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2024

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9 декабря 2024 года № 99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая.

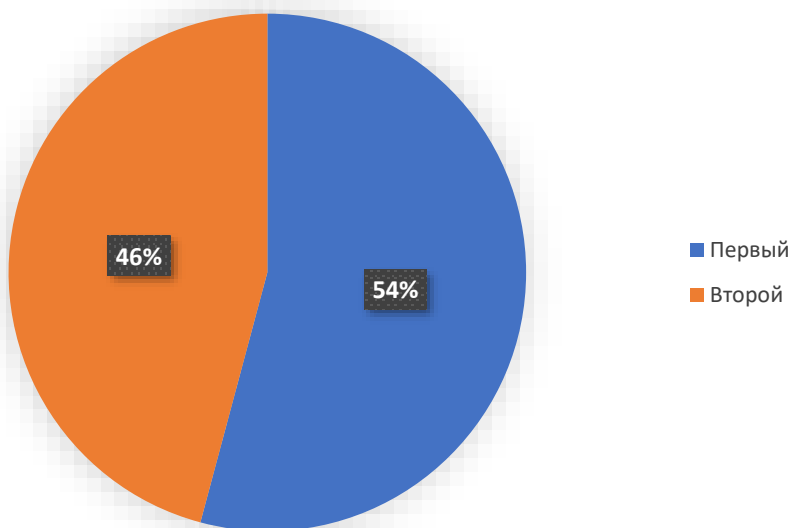
Цель проведения анкетирования: изучение и анализ удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 33 вопроса анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 25 студентов по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая.

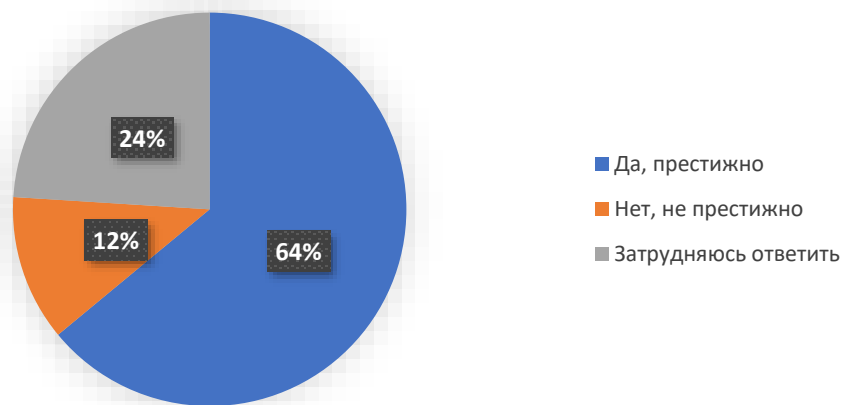
Наиболее активными оказались студенты первого курса (54%), менее активными – студенты второго курса (46%).



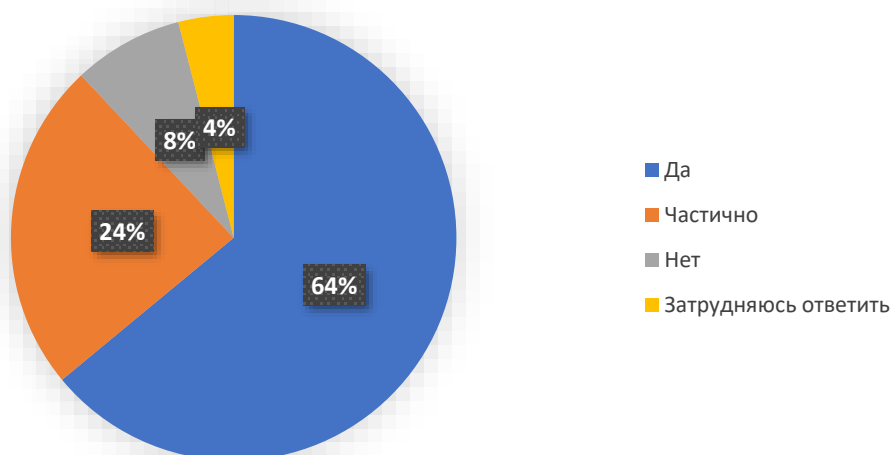
Результаты исследования

1. Общая удовлетворенность

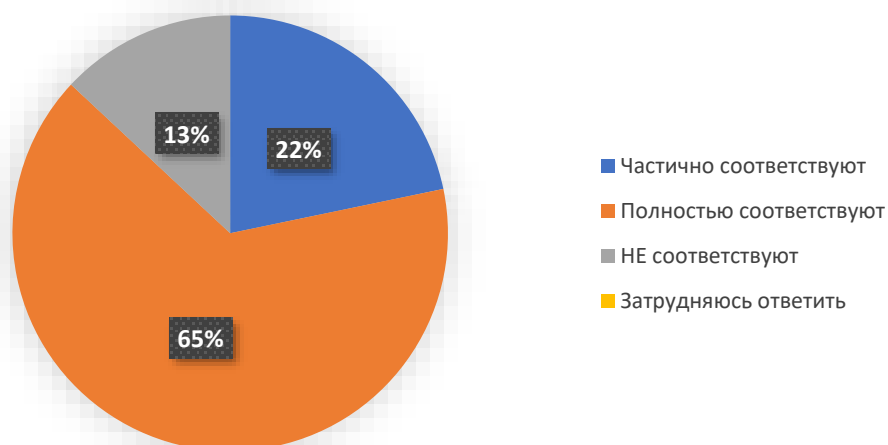
Результаты опроса показали, что большинство студентов (64%) считает престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 12% - так не считают, 24% - затруднились ответить.



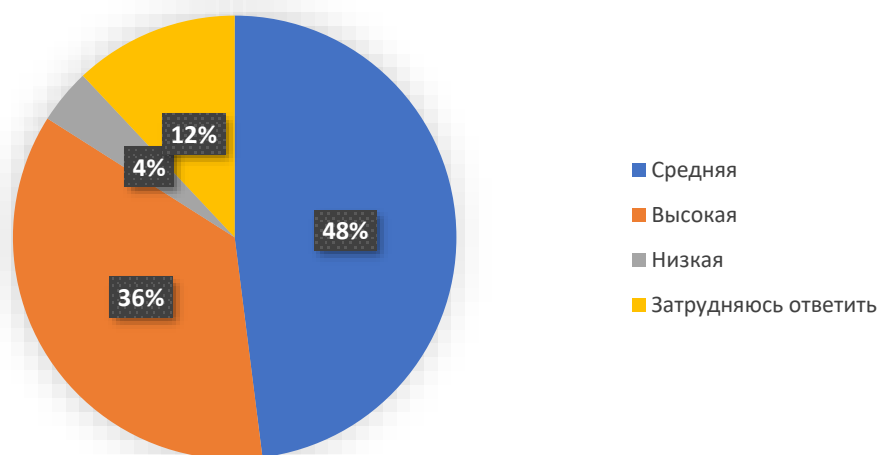
Большинство респондентов (88%) удовлетворены качеством образования в Астраханском ГМУ, не удовлетворены - 8%, затрудняюсь ответить - 4%.



87% обучающихся отметили, что результаты обучения в Университете соответствуют их ожиданиям.



36% обучающихся оценили ориентированность учебного процесса на подготовку обучающихся к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую», 48% - как «среднюю», 4% - как «низкую» и 12% - затруднились с ответом.

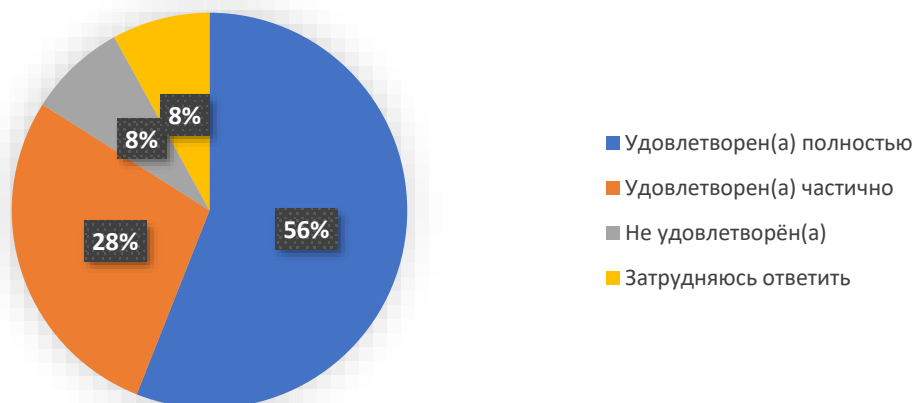


2. Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

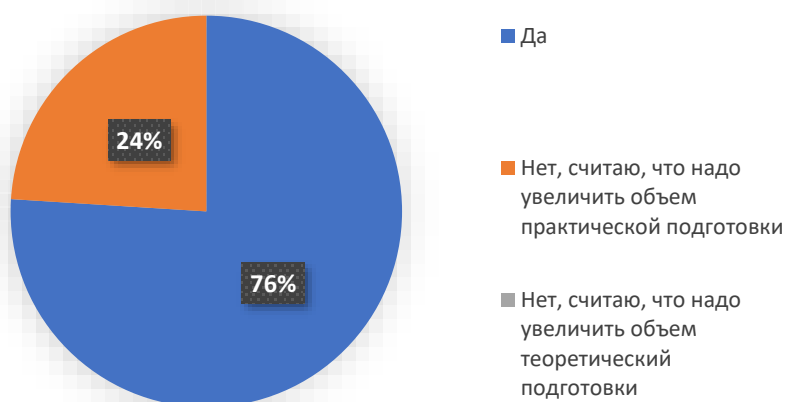
Более половины респондентов (68%) оценивает программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 8% - как «несложную и поверхностную», 12% - как «сложную и излишне объемную» и 12% - затруднились с ответом.



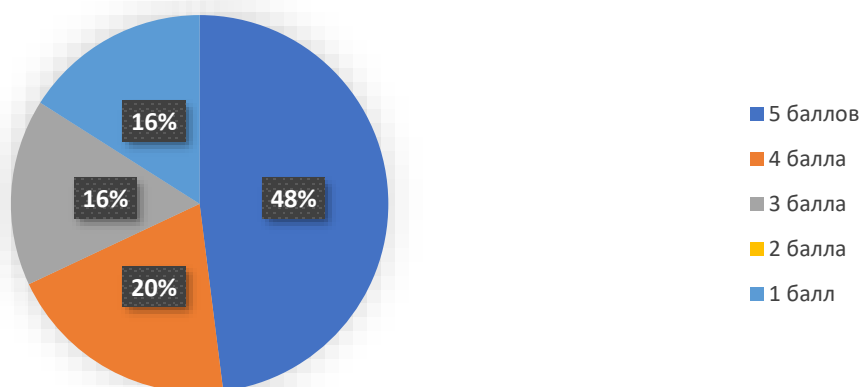
Подавляющее большинство обучающихся (84%) удовлетворены структурой образовательной программы, 8% - не удовлетворены и 8% - затруднились с ответом.



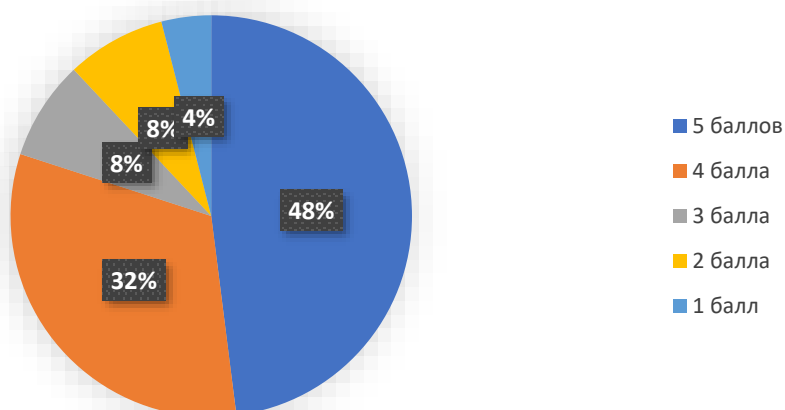
76% опрошенных считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 24% - считают необходимым увеличить объем практической подготовки.



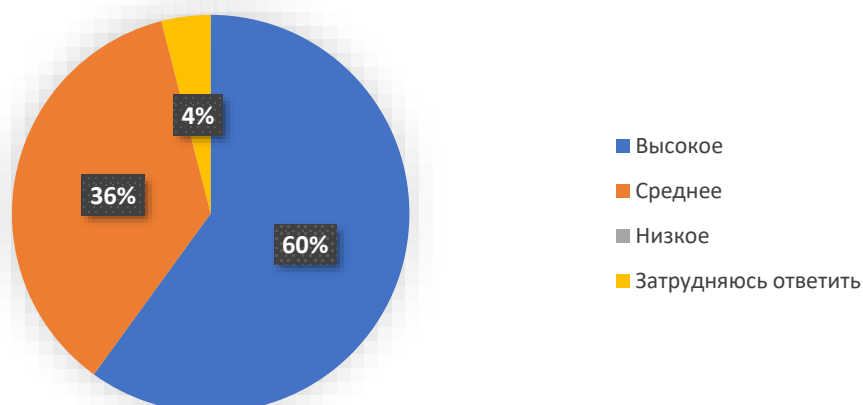
Большая часть опрошенных положительно оценивают качество лекционных занятий: 68% отметили качество на 4-5 баллов. Однако 16% респондентов поставили среднюю оценку (3 балла) и 16% отметили качество лекций как неудовлетворительное (1 балл).



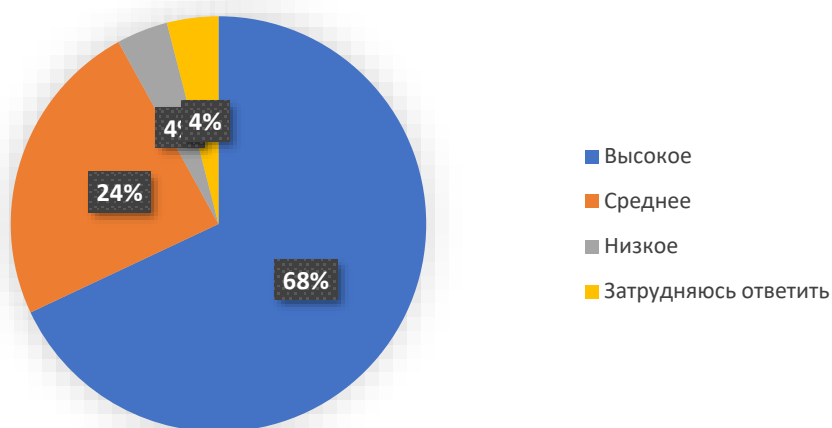
Качество практических занятий оценили на 5 баллов 48% и 32% оценили на 4 балла. Однако 8% респондентов поставили среднюю оценку (3 балла), а 12% отметили низкий уровень занятий (1-2 балла).



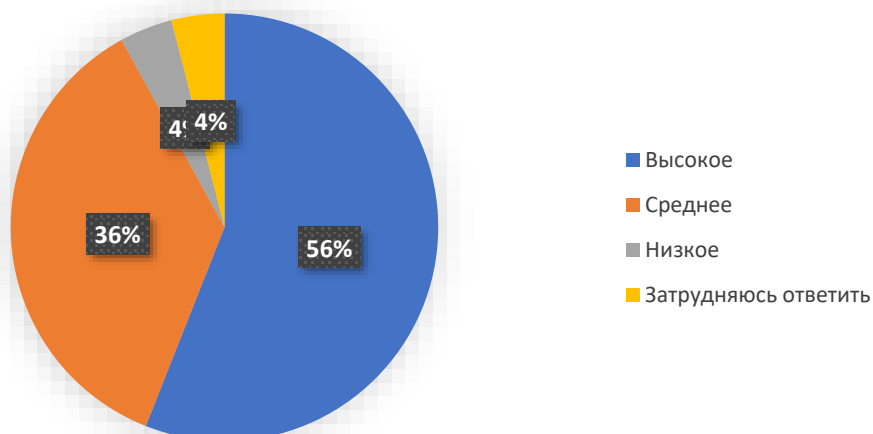
60% респондентов оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла (дисциплин по специальности) как «высокое», 36% - как «среднее» и 4% - затруднились с ответом.



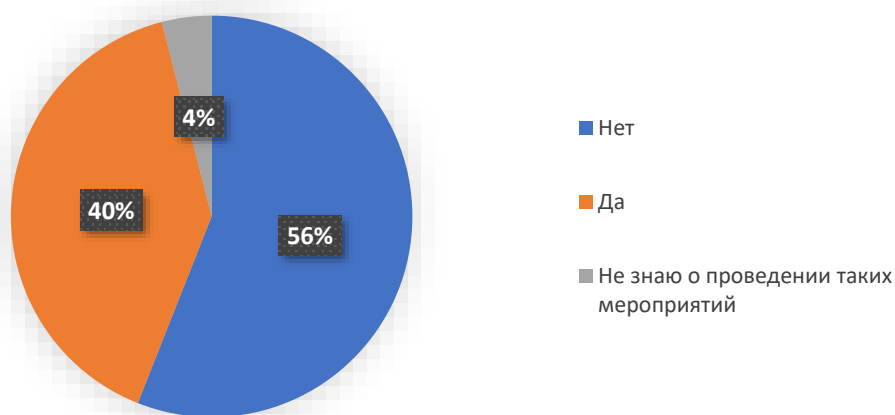
68% опрошенных считают качество преподавания дисциплин социально-гуманитарного цикла (история, иностранный язык, безопасность жизнедеятельности, физическая культура и др.) высоким, 24% - средним, 4% - низким и 4% затруднились с ответом.



56% респондентов считают высоким качество преподавания дисциплин общепрофессионального учебного цикла (анатомия, фармакология, генетика, химия, биофизика и др.), 36% - средним, 4% - низким и 4% - затруднились с ответом.



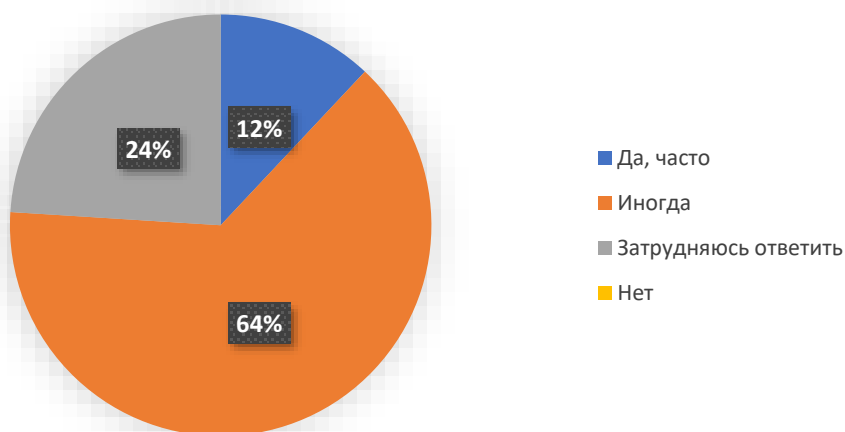
За время обучения 40% опрошенных приняли участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах, 4% отметили, что не знают о проведении данных мероприятий и 56% опрошенных не принимали участие.



92% опрошенных отметили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии, 8% - затруднились с ответом.



86% респондентов отметили, что в образовательном процессе используется симуляционное оборудование, 24% - затруднились с ответом.



Большая часть обучающихся (80%) удовлетворена проведением практики - считает, что «получили полезные навыки и умения для будущей работы», 8% - не совсем удовлетворены и считают, что не было ничего интересного, 4% - не удовлетворены проведением практикой и 8% - не проходили практику.

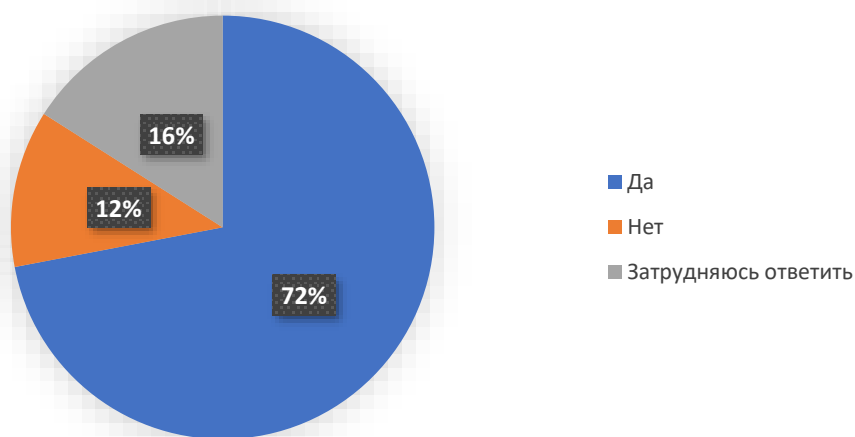


3. *Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность*

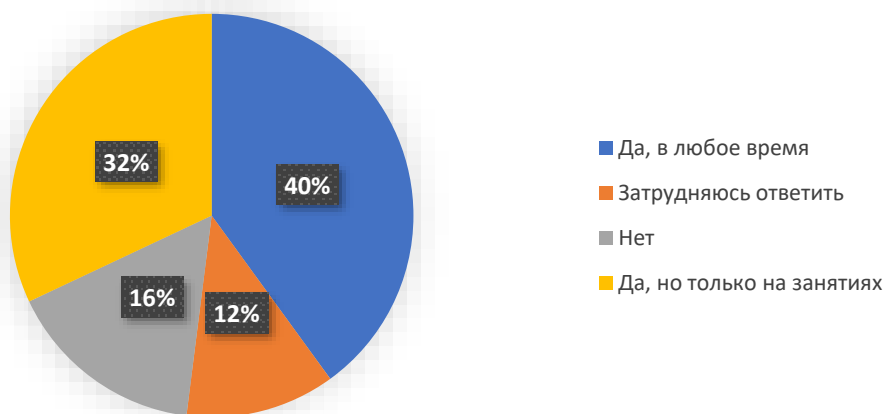
Большинство обучающихся (80%), принявших участие в опросе, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие зон отдыха, парковки, наличие и понятность навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.).



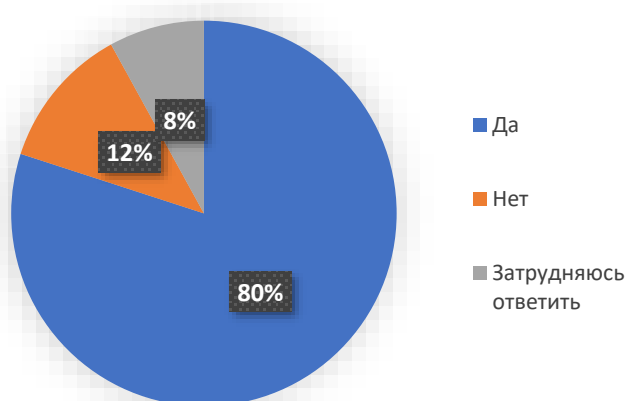
72% опрошенных удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 12% - не удовлетворены и 16% затруднились ответить.



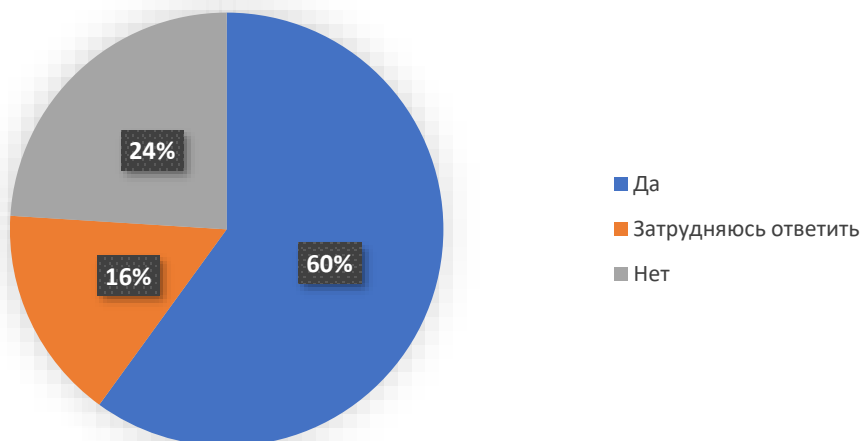
40% обучающихся имеют в Университете доступ к компьютерам с возможностью подключения к сети «Интернет», включая внеучебное время, 32% отметили, что имеют доступ только во время занятий, 12% - затруднились с ответом и 16% отметили, что не имеют доступа к компьютеру.



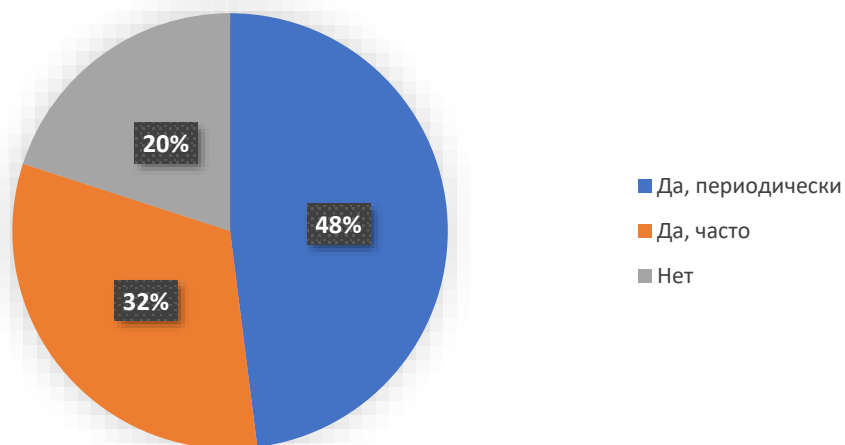
80% респондентам доступны учебники, методические пособия в электронных и печатных формах (72%).



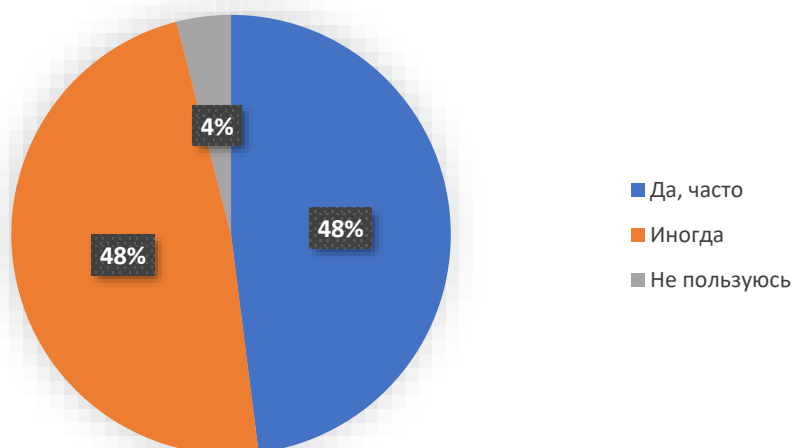
60% обучающихся имеют доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, 16% затруднились с ответом и 24% - ответили отрицательно.



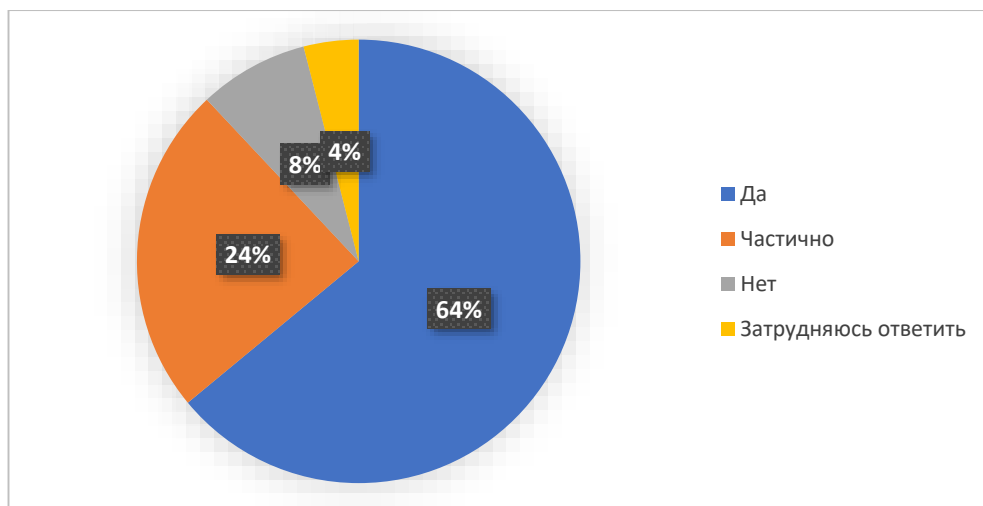
80% участников опроса пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета, 20% - ответили отрицательно.



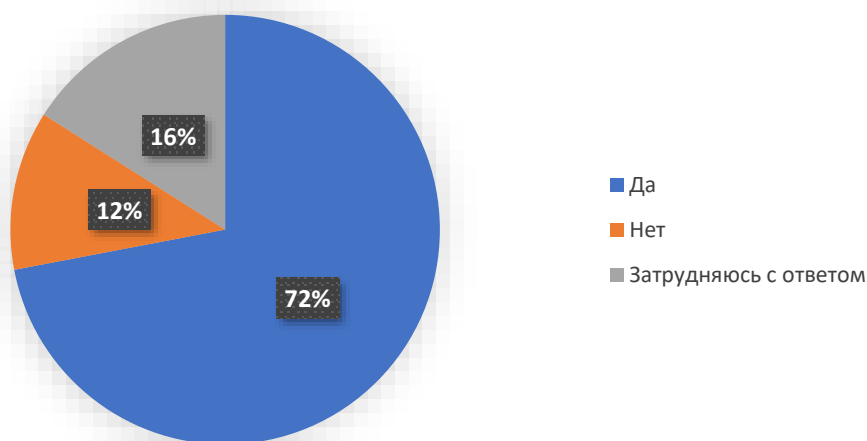
Подавляющее большинство (96%) обучающихся пользуется официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности и 4% ответили, что не пользуются.



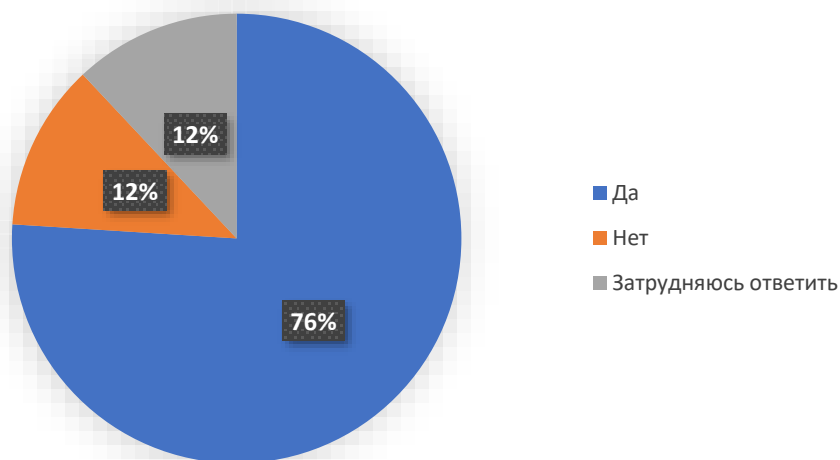
88% пользователей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте, не удовлетворены – 8%, затруднились с ответом – 4%.



72% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 12% - не удовлетворены и 16% - затруднились с ответом.

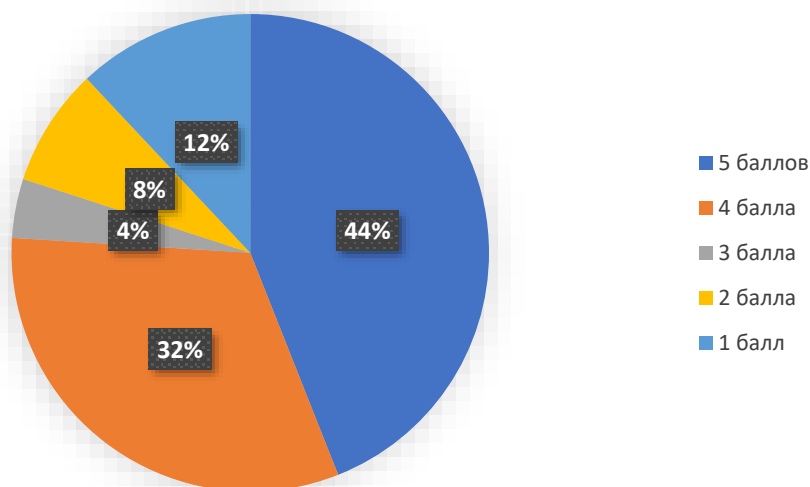


Доброжелательностью и вежливостью преподавателей удовлетворены 76% студентов, 12% ответили, что не удовлетворены и 12% затруднились с ответом.

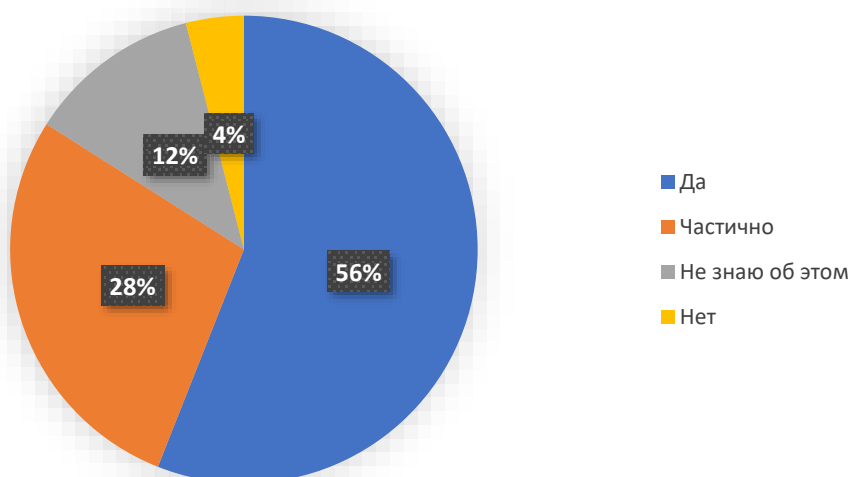


Более 76% респондентов оценили условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся (организация первичной медико-санитарной помощи, питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-

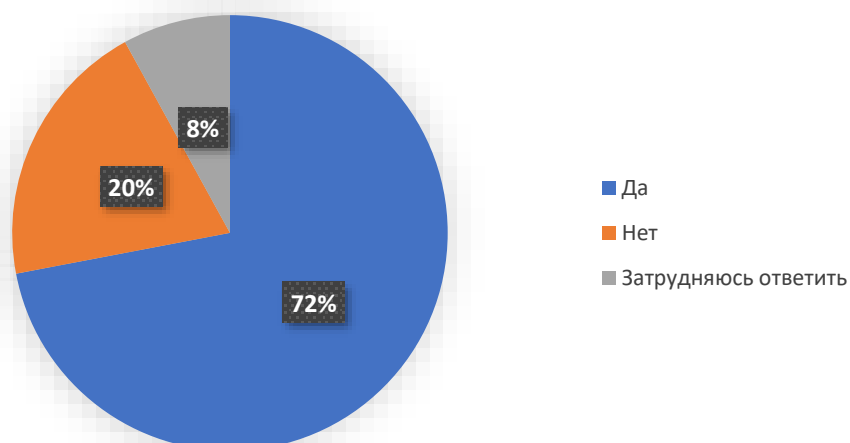
эпидемиологических правил), на 5 и 4 баллов (по 5-ти балльной шкале): 5 баллов – 44%, 4 балла – 32%, 3 балла – 4%, 2 балла – 8%, 1 балл – 12%.



84% считают, что в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицам с инвалидностью и ОВЗ и 12% - «не знают об этом», 4% - ответили отрицательно.



72% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.



Участникам опроса было предложено высказать трудности, с которыми они сталкивались в процессе обучения. Обучающиеся указали следующие трудности:

- организация питания в Университете;
- неудобное расписание учебных занятий;
- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам;
- недостаточное обеспечение учебного процесса учебно-методическими материалами;
- недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса;
- трудности в общении с преподавателями;
- неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом;
- сложности в общении с однокурсниками;

В завершение опроса респонденты высказали предложение о необходимости организовать столовую в Университете.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая.

Большинство студентов удовлетворены качеством образования (84%) и считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (64%).

Подавляющее большинство обучающихся (84%), удовлетворены структурой образовательной программы, по которой обучаются, а 68% оценивают ее как «оптимальную». Большая часть студентов (76%) считает объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

Почти все студенты удовлетворены качеством лекционных (68%) и практических занятий (80%). Достаточно большой процент (60%) обучающихся высоко оценили качество преподавания дисциплин профессионального учебного цикла. Надо отметить, что остальные студенты дали «среднюю» оценку.

Большая часть обучающихся (80%) удовлетворена проведением практики - студенты отметили, что получили полезные навыки и умения.

72% студентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета, а 76% - доброжелательностью и вежливостью преподавателей.

Большинство обучающихся (80%) удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, 72% - качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки.

Студентов сообщают о доступности учебных и методических пособий в электронной (80%) и печатной (72%) формах, 60% - о доступности баз данных и библиотечного фонда. Большинство обучающихся (80%) активно используют в образовательном процессе электронную информационно-образовательную среду Университета.

76% опрошенных высоко оценили (5 и 4 баллов по 5-ти балльной шкале) условия, созданные в Университете, для охраны здоровья обучающихся. 84% участников опроса считают, что в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицам с инвалидностью и ОВЗ.

72% обучающихся по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

Несмотря на то, что студенты в ходе опроса продемонстрировали высокую удовлетворенность качеством образования в Астраханском ГМУ, а результаты обучения соответствуют ожиданиям всех студентов, участвующих в анкетировании, только 36% оценили ориентированность учебного процесса на подготовку к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда как «высокую».

В ходе опроса выяснилось, что 56% обучающихся не принимали участие за время обучения в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах, чемпионатах и др., а 4% вообще не знали об их проведении. Из этого следует, что необходимо усилить работу по информированию и привлечению студентов к такого рода мероприятиям.

В своих ответах студенты отметили наиболее значимые трудности и проблемы, с которыми они столкнулись за время обучения:

- организация питания в Университете;
- неудобное расписание учебных занятий;
- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам;
- недостаточное обеспечение учебного процесса учебно-методическими материалами;
- недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса;
- трудности в общении с преподавателями;
- неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом;
- сложности в общении с однокурсниками;

В завершение опроса респонденты высказали предложение о необходимости организовать столовую в Университете.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Актуализировать рабочие программы практик образовательной программы СПО по специальности 31.02.06 Стоматология профилактическая, с целью повышения ориентированности учебного процесса на подготовку студентов к реальным условиям работы и к выходу на рынок труда;
2. Повысить осведомленность обучающихся о проведении различных конкурсов профессионального мастерства, олимпиад, конференций и др;
3. Актуализировать и модернизировать систему визуальной навигации Университета;
4. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам;
5. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова