

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет
о результатах опроса обучающихся по основной профессиональной
образовательной программе высшего образования (программе специалитета) по
специальности **31.05.03 Стоматология**
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

Астрахань 2024

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9 декабря 2024 года № 99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен опрос обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования (программе специалитета) по специальности 31.05.03 Стоматология.

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

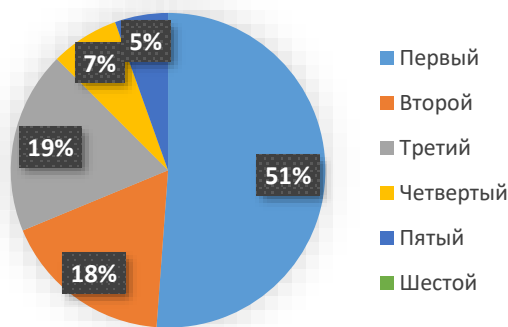
Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 35 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 802 обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования (далее – ОП ВО) по специальности 31.05.03 Стоматология. Наиболее активными оказались студенты первого курса (51% участников опроса), менее активными – студенты пятого и шестого курса.



1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

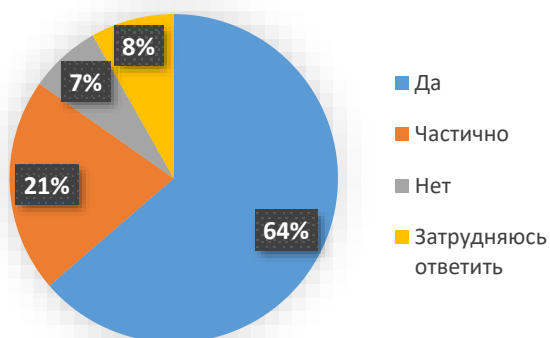
Результаты опроса показали, что большинство опрошенных студентов (74%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



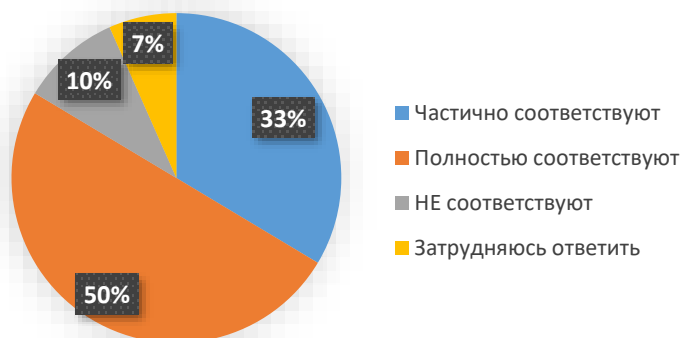
90% обучающихся удовлетворены обучением в Астраханском ГМУ.



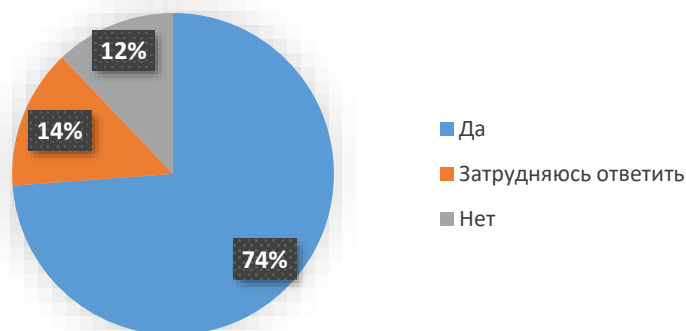
Большинство респондентов (85%) отметили, что качество образовательных услуг по ОП ВО Стоматология соответствует потребностям здравоохранения, 7% опрошенных считают, что не соответствует и 8% затруднились с ответом.



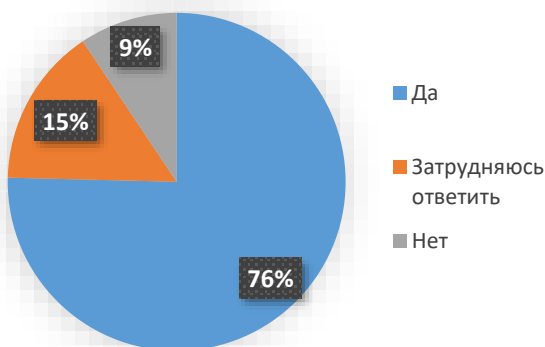
Результаты обучения в Университете соответствуют ожиданиям 83% участников опроса.



74% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 14% - затруднились ответить и 12% - не удовлетворены.

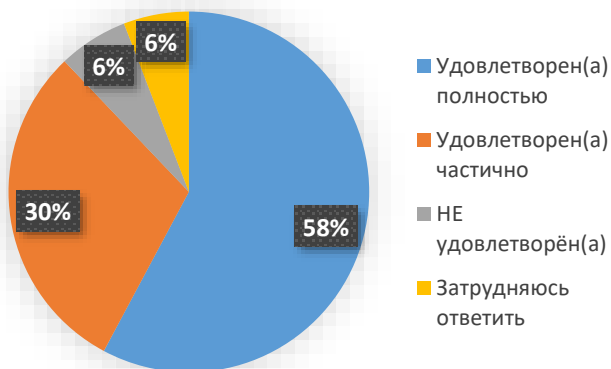


Также 76% студентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ОП ВО Стоматология, 15% - затруднились ответить и 9% - не удовлетворены.

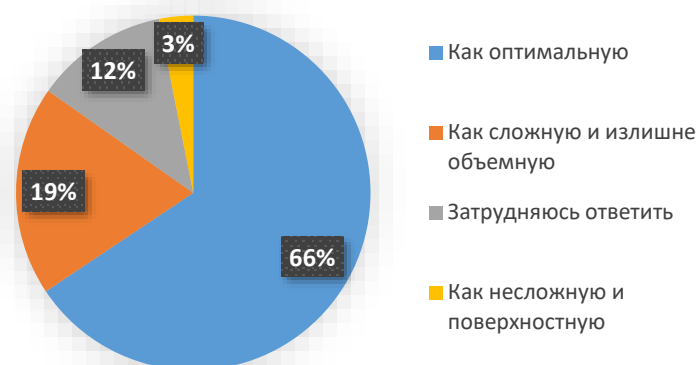


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе специалитета, в том числе отдельных дисциплин и практик

88% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы (присутствуют все дисциплины и практики, изучение которых необходимо для будущей профессиональной деятельности); 6% - не удовлетворены и 6% - затруднились ответить.



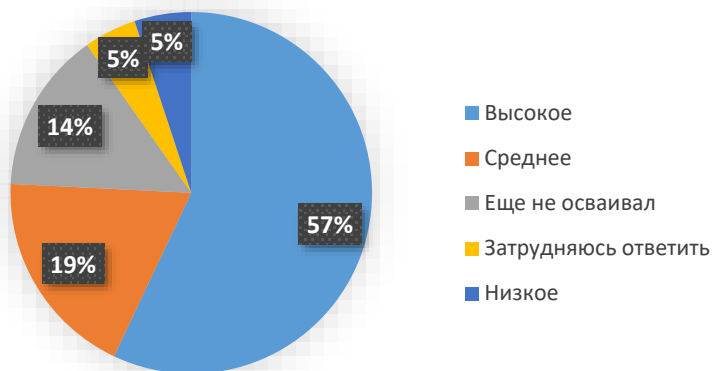
66% студентов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную». Среди остальных: 19% - «как сложную и излишне объемную», 12% - «затруднились ответить», 3% - «как несложную и поверхностную».



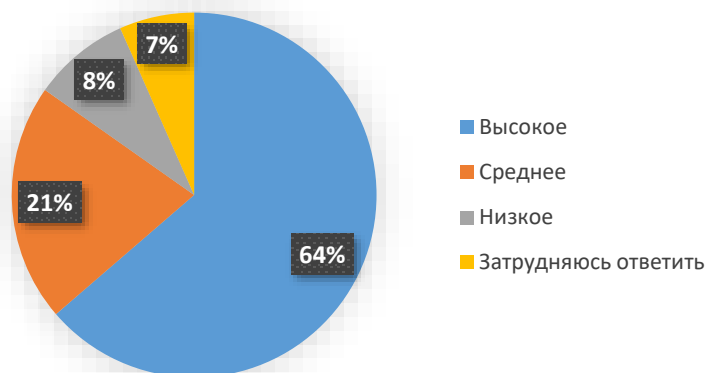
Половина участников опроса (56%) считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 41% - считают, что надо увеличить объем практической, а 3% - теоретической подготовки.



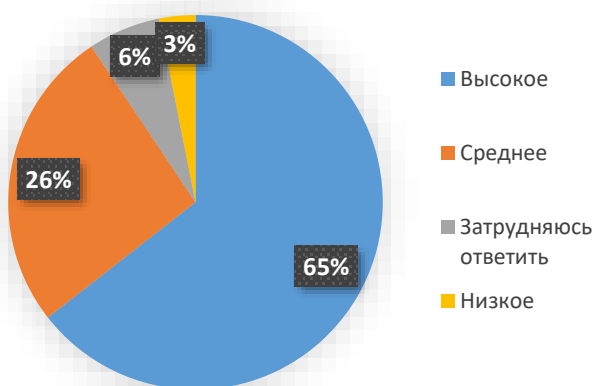
Обучающиеся оценили качество преподавания дисциплин по специальности следующим образом: 57% - как высокое, 19% - среднее, 14% - еще не осваивали, 5% - затруднились ответить, 5% - низкое.



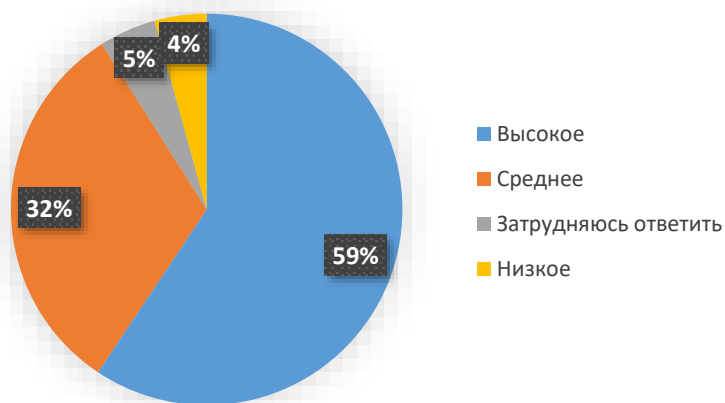
64% опрошенных оценивают качество преподавания общепрофессиональных и медико-биологических дисциплин (анатомия, гистология, физиология, микробиология, фармакология, психология, безопасность жизнедеятельности) как высокое, 21% - как среднее, 7% - затруднились с ответом, 8% - низкое.



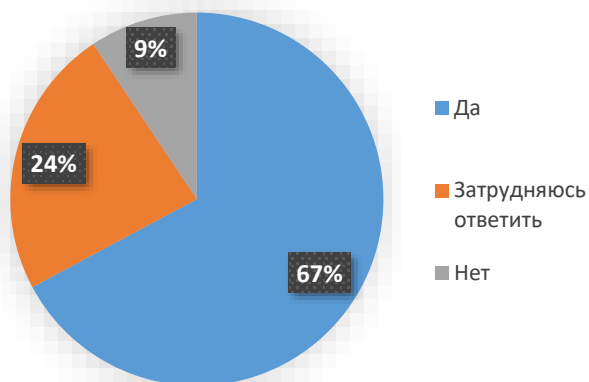
65% опрошенных оценивают качество преподавания общегуманитарных и социально-экономических дисциплин (философия, иностранный язык, история, экономика и т. п.) как высокое, 26% - среднее. При этом 6% затруднились с ответом, лишь 3% респондентов отметили низкое качество преподавания.



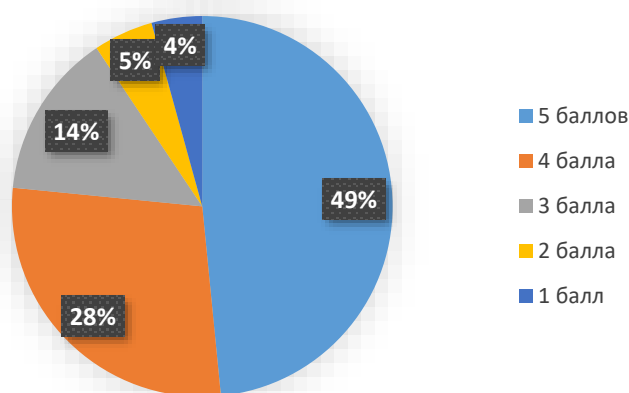
Качество преподавания естественно-научных и математических дисциплин (физика, математика, информатика, биология, химия) 59% опрошенных оценили, как высокое, 32% — как среднее. При этом 5% затруднились с ответом, а 4% отметили его как низкое.



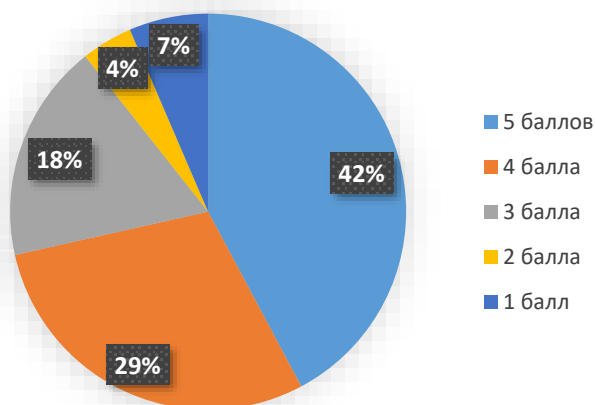
67% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 24% - затруднились ответить, 9% - не предоставляется.



Большая часть опрошенных положительно оценивают качество лекционных занятий: 49% поставили 5 баллов, 28% — 4 балла. Однако 14% респондентов поставили среднюю оценку (3 балла), 5% - 2 балла, а 4 % отметили качество лекций как неудовлетворительное (1 балл).



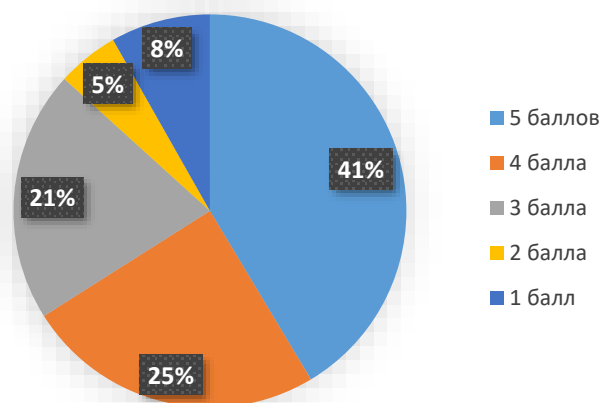
42% оценили качество практических занятий на 5 баллов, 29% оценили качество практических занятий на 4 балла, 18% респондентов поставили среднюю оценку (3 балла) и 11% отметили низкий уровень занятий (1–2 балла).



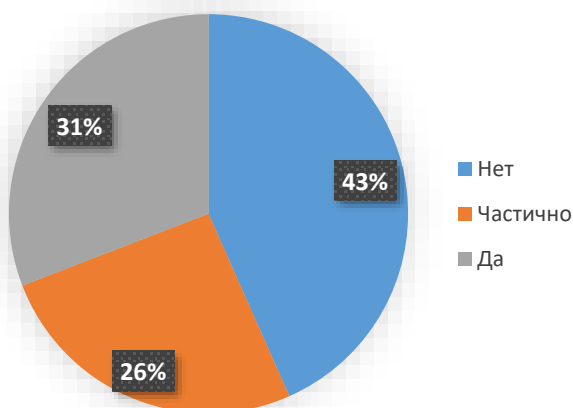
56% участников опроса удовлетворены организацией и проведением учебных/производственных практик, 21% частично удовлетворены практикой, отметив, что ознакомились с работой без особого интереса и 6% не удовлетворены проведением практик, также 17% опрошенных еще не проходили практику.



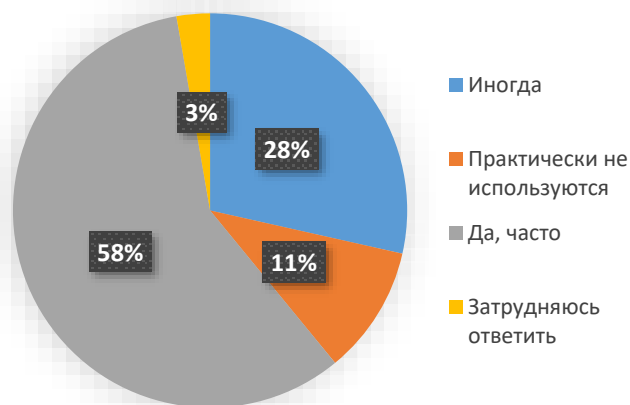
Привлечение студентов к научной и проектной деятельности оценили следующим образом: 5 баллов – 41%, 4 балла – 25%, 3 балла – 21%, 2 балла – 5%, 1 балл – 8%.



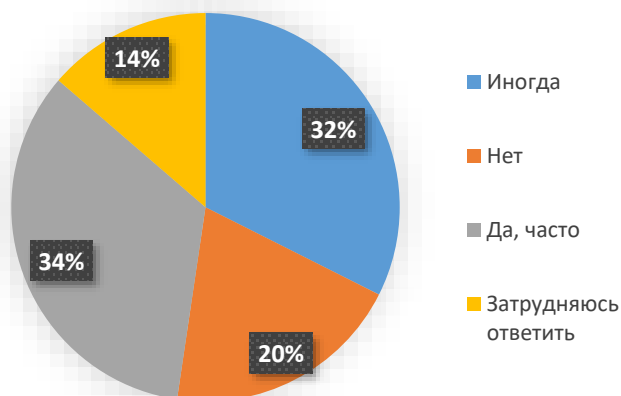
43% не удовлетворены балльно-рейтинговой системой, 26% отметили частичное удовлетворение и лишь 31% полностью удовлетворены.



86% обучающихся отметили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения и компьютерные технологии, однако 11% ответили, что такие технологии практически не используются и 3% затруднились ответить.

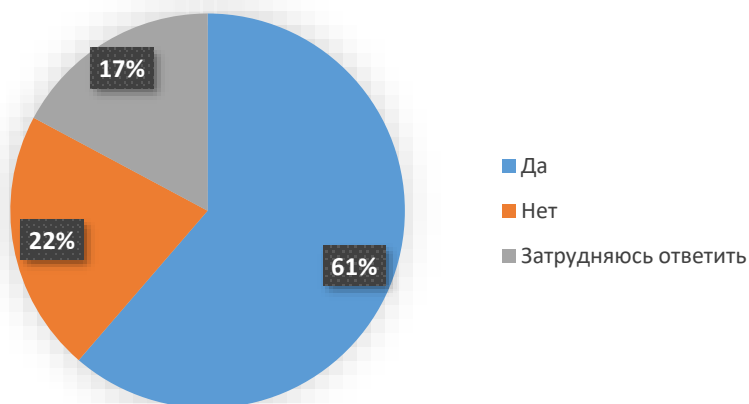


Мнения обучающихся о применении симуляционного оборудования в образовательном процессе разделились: 34% отмечают его частое использование, 32% указывают на его редкое применение, 20% – ответили отрицательно, 14% - затрудняются с ответом.



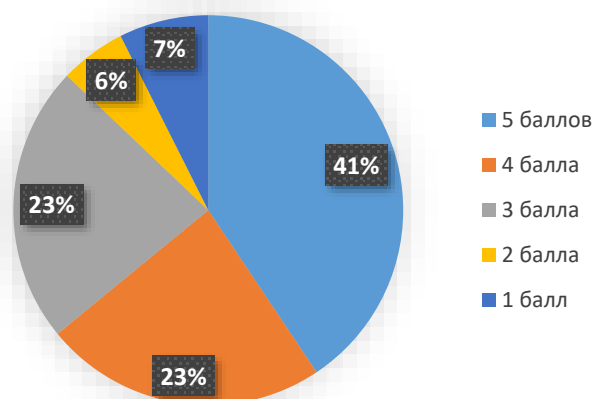
3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

61% обучающихся удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 22% - не удовлетворены, 17% - затруднились с ответом.

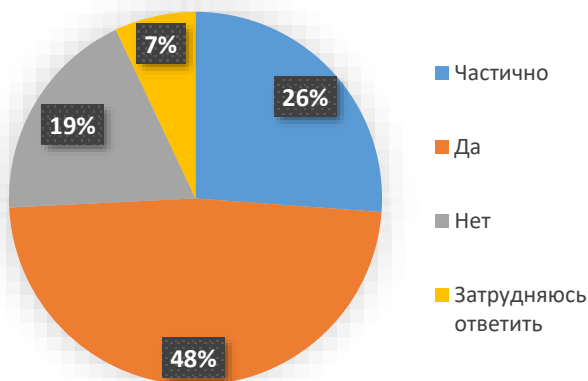


Оценку условий для охраны здоровья обучающихся (организация первичной медико-санитарной помощи, питания, медицинских осмотров, профилактика несчастных случаев, соблюдение санитарно-эпидемиологических правил) респонденты отметили следующим

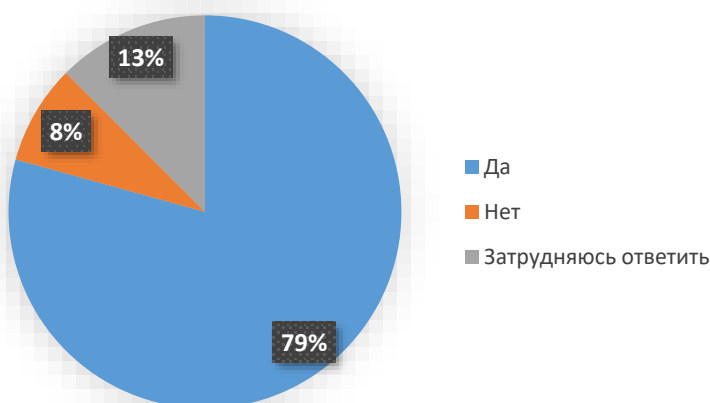
образом: 41% поставили 5 балл, 23% - 4 балла, 23% - 3 балла, 6% - 2 балла, 7% оценили условия на 1 балл.



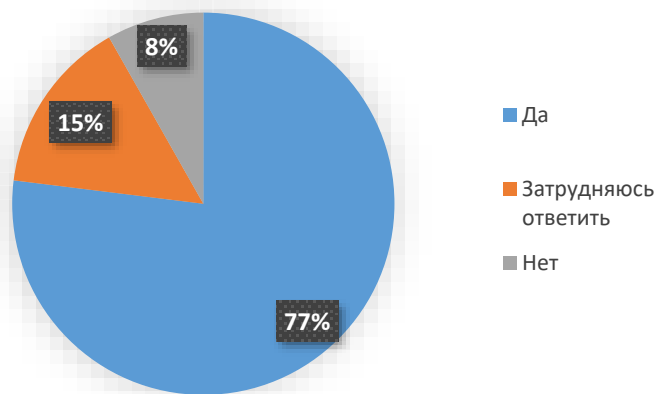
В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворены 48% студентов, 26% отметили частичную удовлетворенность, 19% не удовлетворены и 7% затруднились с ответом.



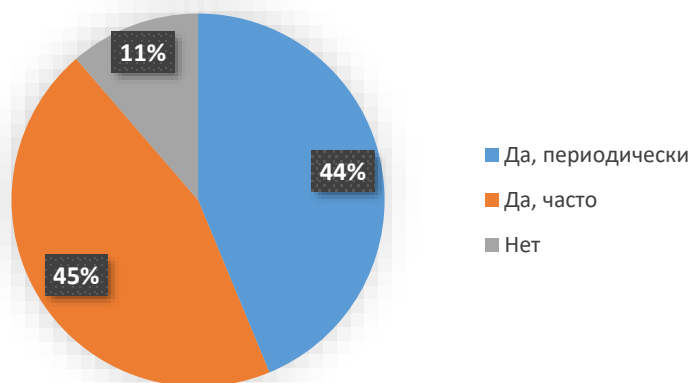
79% обучающихся отметили доступность учебных и методических пособий в печатном виде, 13% - затруднились ответить и 8% - указали, что они недоступны.



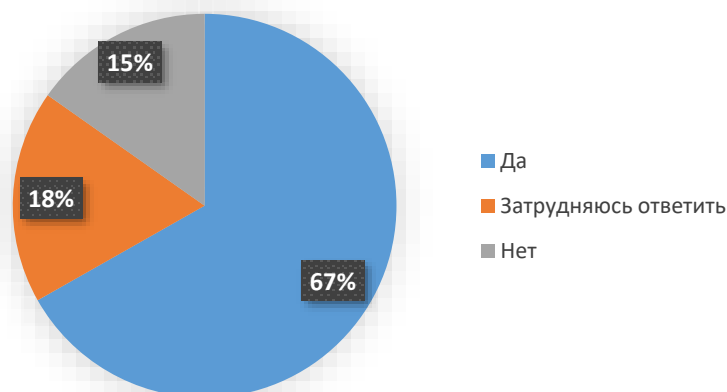
О доступности учебных пособий в электронном виде удовлетворительно ответили 77% обучающихся, 15% затруднились с ответом и 8% сообщили об их недоступности.



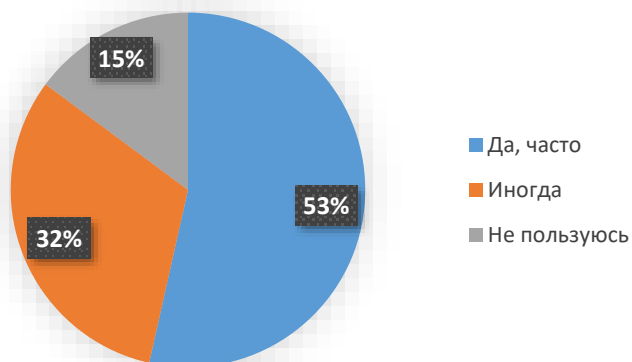
Электронной информационно-образовательной средой Университета регулярно пользуются 89% обучающихся, из них 44% - делают это периодически, а 45% — часто. Однако 11% не пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета.



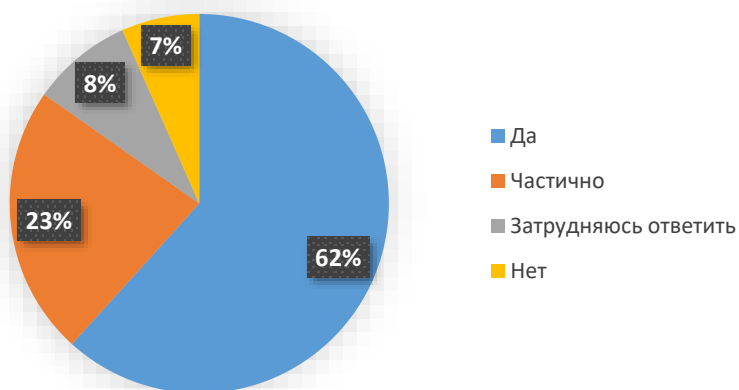
67% обучающихся ответили, что имеют возможность подключения к электронно-библиотечной системе Университета из любой точки, где есть Интернет, 15% указали, что у них такой возможности нет и 18% - затруднились ответить.



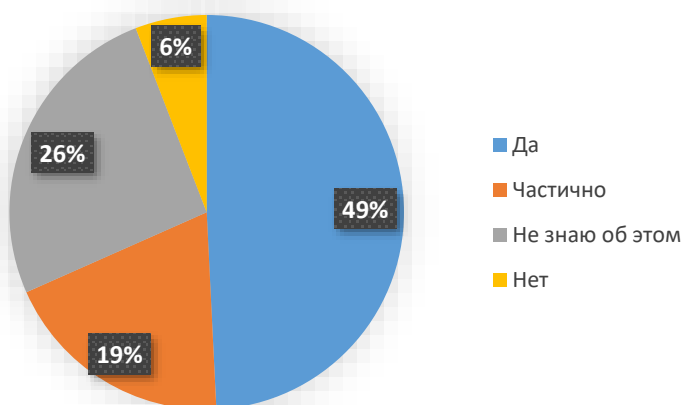
Официальным сайтом Университета в сети «Интернет» для получения информации о его деятельности пользуются 85% студентов, однако 15% - не пользуются сайтом.



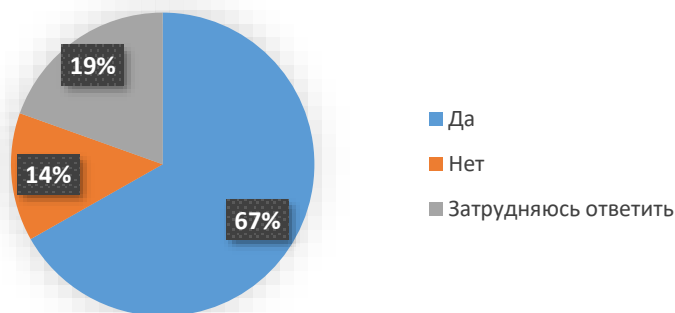
Открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте Университета удовлетворены 62% опрошенных, 23% - отметили частичную удовлетворенность, 8% - затруднились ответить и 7% не удовлетворены.



По мнению 68% студентов, в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 26% - не знают созданы ли такие условия, 6% - ответили отрицательно.



Готовность обучающихся рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования распределилась следующим образом: 67% ответили положительно, 14% не стали бы рекомендовать университет и 19% затруднились с ответом.



Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО Стоматология участники опроса отметили:

- организация питания в Университете;
- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам;
- неудобное расписание учебных занятий;
- трудности в общении с преподавателями;
- неудовлетворительное проведение практики;
- недостаточное обеспечение учебного процесса учебно-методическими материалами;
- недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса;
- неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом;
- сложности с навигацией;
- сложности в общении с однокурсниками;
- сложности с БРС.

В завершение опроса респонденты высказали следующие предложения по улучшению качества оказания образовательных услуг:

1. Усиление практической подготовки, внедрение симуляционных технологий;
2. Улучшить аудиторный фонд и оснастить аудитории новой мебелью;
3. Модернизация и корректировка балльно-рейтинговой системы;
4. Организовать столовую и зону отдыха для студентов;
5. Поддерживать уважительное отношение преподавателей к студентам.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по ОП ВО Стоматология.

Большинство обучающихся положительно оценивают образовательный процесс в Астраханском ГМУ и в целом готовы рекомендовать Университет для поступления. 74% респондентов считают обучение в Университете престижным, а 90% в целом удовлетворены образовательным процессом. Большинство обучающихся (64%) отметили, что образовательные услуги соответствуют потребностям здравоохранения и 83% считают, что результаты обучения оправдали их ожидания. Положительно оценили доброжелательность сотрудников Университета (74% опрошенных) и преподавателей (76% опрошенных).

Обучающиеся также удовлетворены структурой образовательной программы (88%) и 66% считают программу, по которой обучаются оптимальной. Преподавание дисциплин обучающиеся оценили «как высокое» по следующим дисциплинам: по специальности - 76% опрошенных; по общепрофессиональным предметам - 85% опрошенных; по общегуманитарным и социально-экономическим дисциплинам - 91% опрошенных, по естественно-научным и математическим дисциплинам - 91% опрошенных. Лекционные и

практические занятия обучающиеся оценили в диапазоне от 3 до 5 баллов. 67% респондентов отметили, что у них есть возможность изучать факультативные дисциплины.

Организацией и проведением учебных/производственных практик в целом удовлетворены 77% участников опроса, 17% - еще не проходили практику и 6% ответили, что не удовлетворены. Недостаток практической подготовки в образовательном процессе отмечают 41% опрошенных.

Балльно-рейтинговая система вызывает недовольство у 43% опрошенных и лишь 31% опрошенных полностью удовлетворены. Технические средства обучения используются по мнению 58% студентов, а симуляционное оборудование активно используется лишь по мнению 66% опрошенных. Возможность подключиться к электронной библиотечной системе Университета из любой точки, где есть интернет есть у 67% обучающихся.

Качеством учебных аудиторий удовлетворены 61% опрошенных. Доступность учебных материалов оценивается по-разному: 79% считают печатные пособия доступными, а 77% - электронные. Электронную образовательную среду Университета используют 77% студентов.

Открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте Университета удовлетворены 85% респондентов и 85% участников опроса отметили, что активно используют сайт Университета в сети «Интернет», чтобы получить информацию о его деятельности. Подавляющее большинство опрошенных (68%) считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

В ходе опроса студентами были отмечены и трудности, с которыми они сталкиваются: организация питания в Университете, неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам, неудобное расписание учебных занятий, трудности в общении с преподавателями, неудовлетворительное проведение практики, недостаточное обеспечение учебного процесса учебно-методическими материалами, недостаточное компьютерное обеспечение учебного процесса, неудовлетворительная организация образовательного процесса, сложности с навигацией, сложности в общении с однокурсниками, сложности с БРС.

Также в ходе опроса обучающимся была дана возможность указать ряд мер по улучшению образовательного процесса, где было предложено следующее:

- усиление практической подготовки в образовательном процессе;
- внедрение симуляционных технологий в образовательный процесс;
- улучшение аудиторного фонда;
- улучшение балльно-рейтинговой системы;
- организация столовой и зоны отдыха для студентов в учебных корпусах;
- улучшить отношение преподавателей к студентам.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова