

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством  
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего  
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.17 Детская  
эндокринология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2024 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9.12.2024 №99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.17 Детская эндокринология (далее - ОП ВО 31.08.17 Детская эндокринология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.17 Детская эндокринология.

*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 35 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

## Характеристика участников опроса

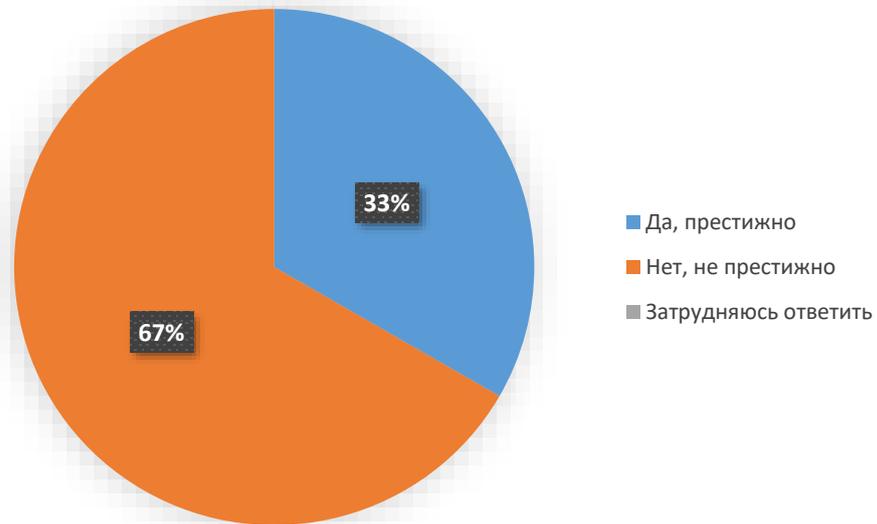
В опросе приняли участие 3 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.17 Детская эндокринология. 100% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО 31.08.17 Детская эндокринология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.



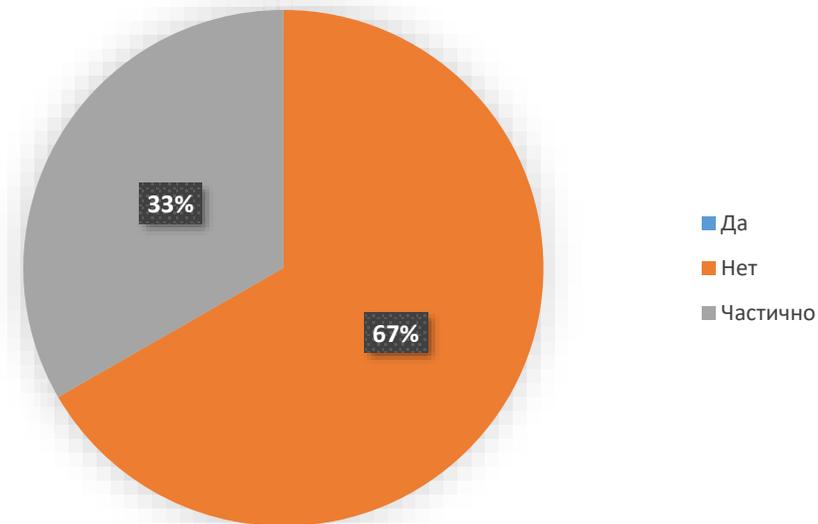
## Результаты исследования

### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

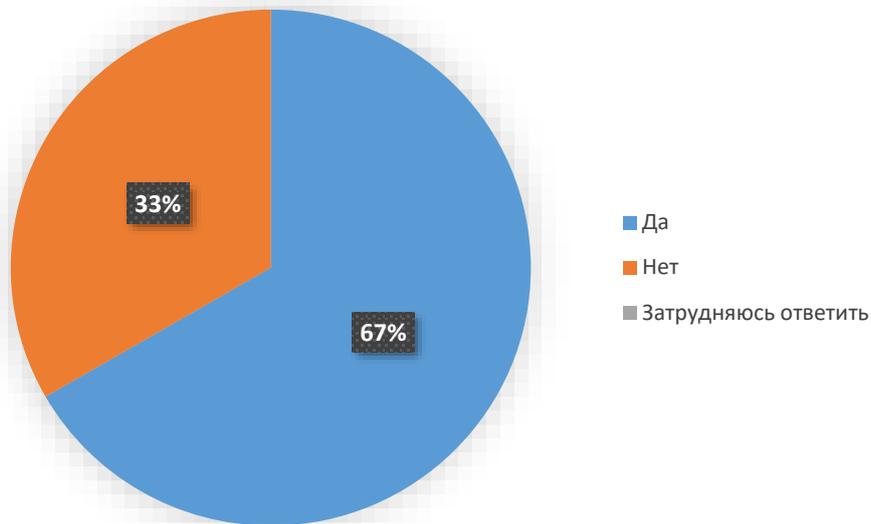
Результаты опроса показали, что, 33% обучающихся считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 67% - нет, не престижно.



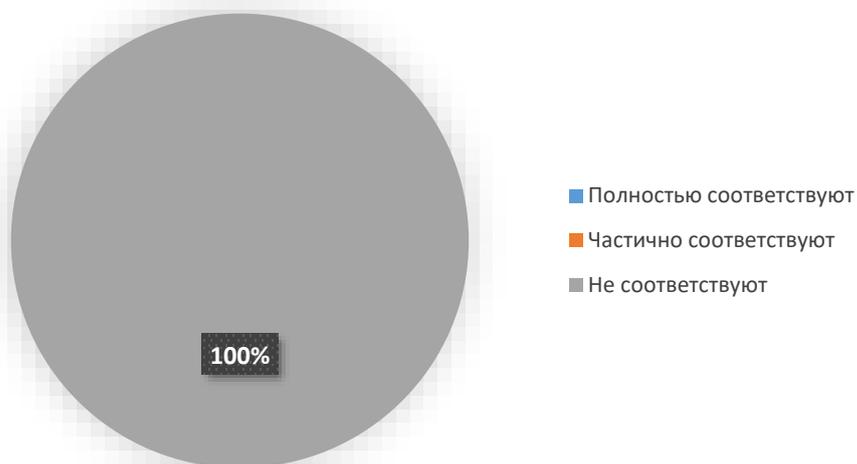
Качеством образования в ординатуре в целом частично удовлетворены 33% обучающихся, 67% - ответили отрицательно.



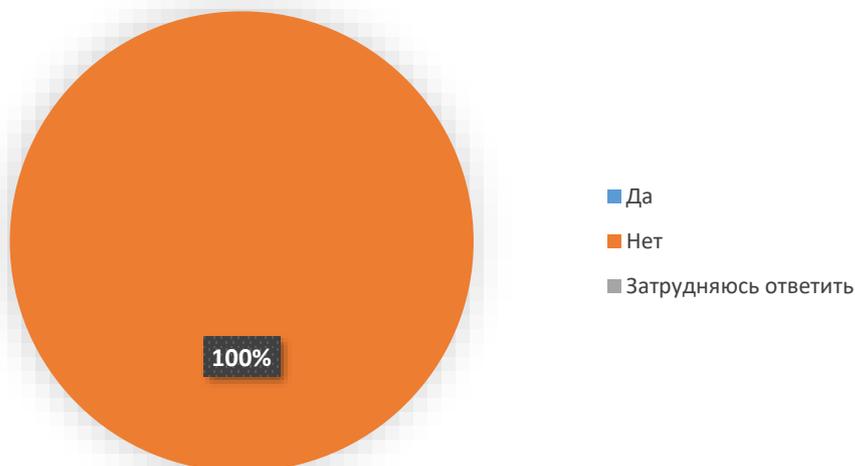
67% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.17 Детская эндокринология соответствует потребностям здравоохранения, 33% - ответили отрицательно.



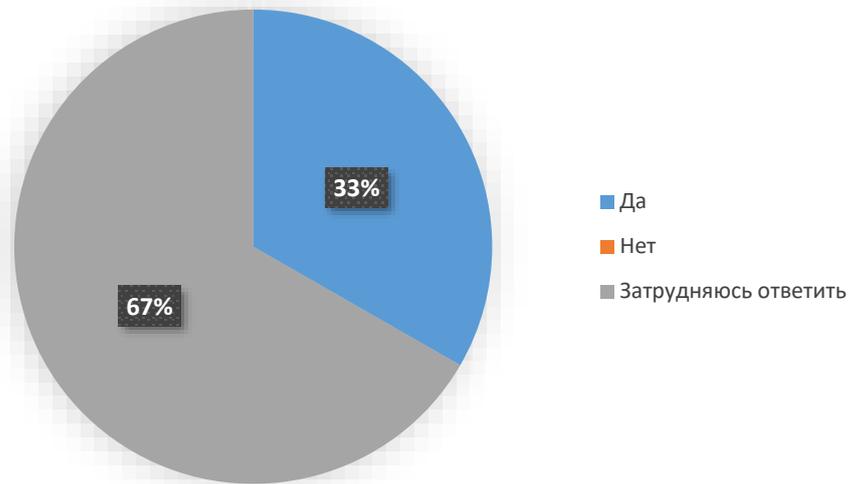
Результаты обучения в Университете не соответствуют ожиданиям участников опроса.



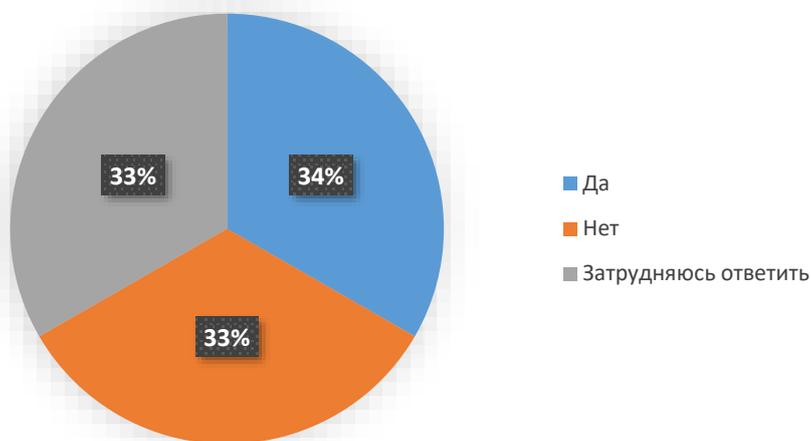
100% обучающихся не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).



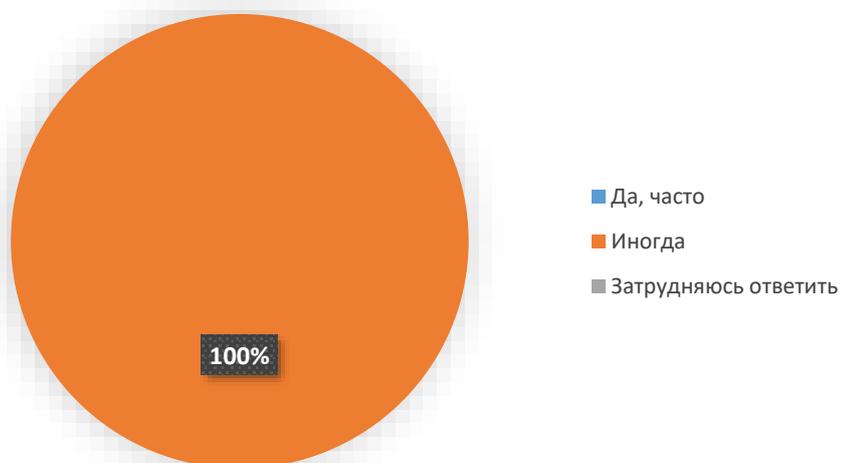
33% ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры, 67% - затруднились ответить.



34% респондентов удовлетворены работой отдела ординатуры, 33% - затруднились с ответом, 33% - не удовлетворены.



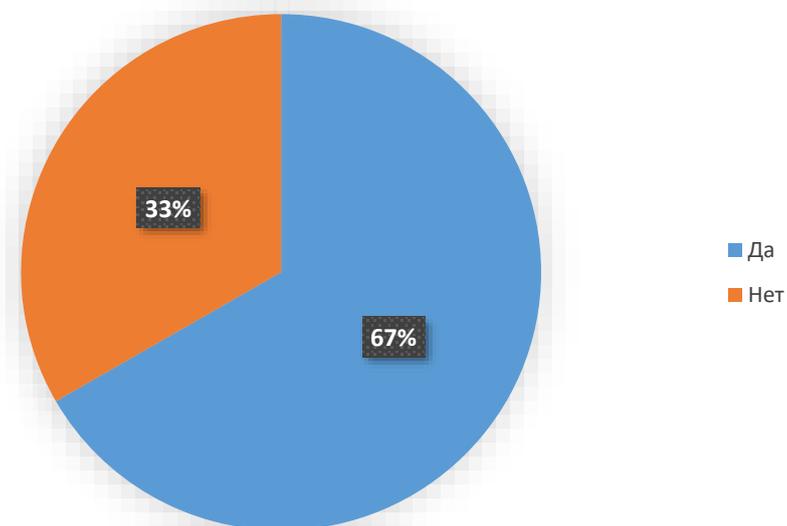
100% обучающихся отметили, что в образовательном процессе иногда используются современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.).



67% опрошенных считают, что в образовательном процессе не используется симуляционное оборудование, 33% - затруднились с ответом.

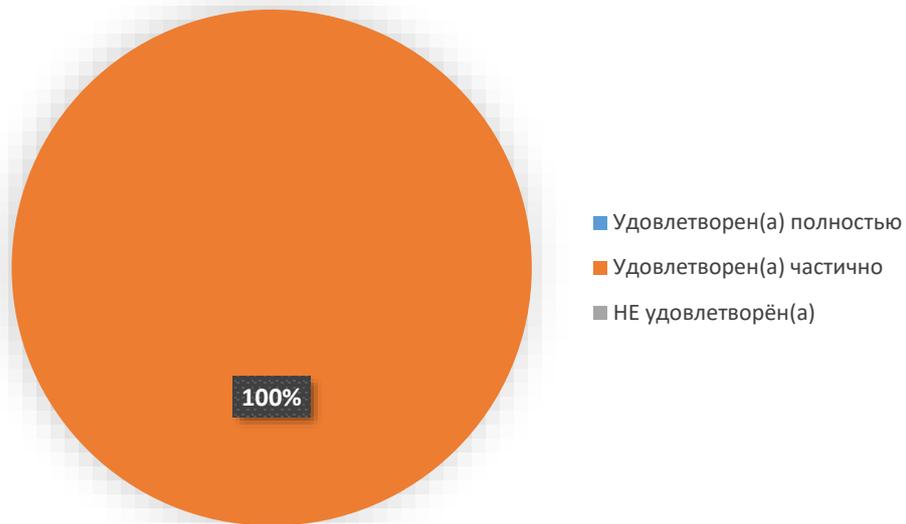


67% ординаторов принимают участие в осуществлении медицинской деятельности.

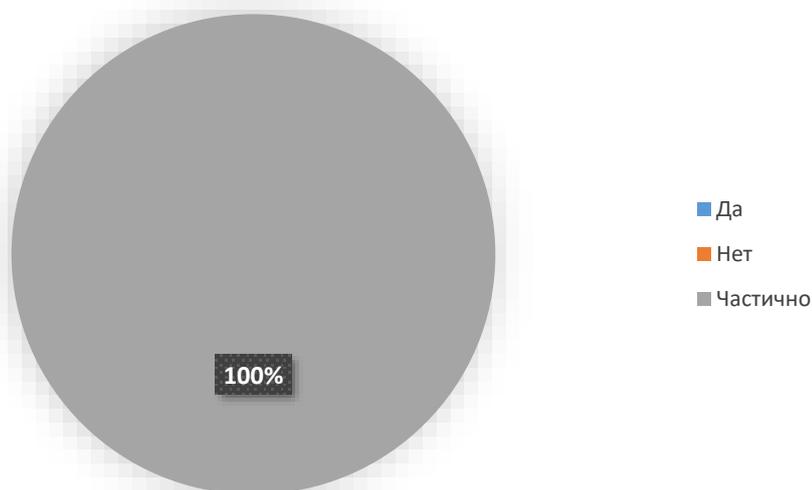


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

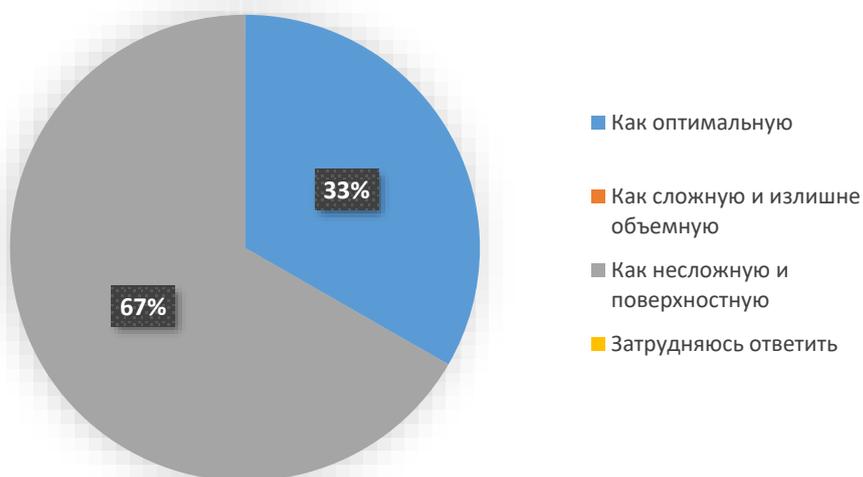
Структурой образовательной программы частично удовлетворены 100% участников опроса.



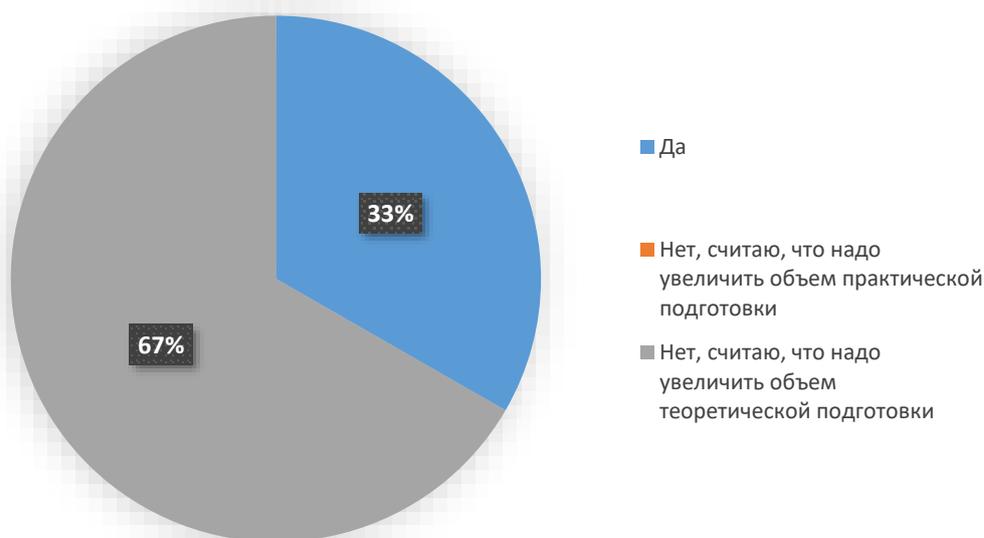
Все ординаторы ответили, что им частично доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



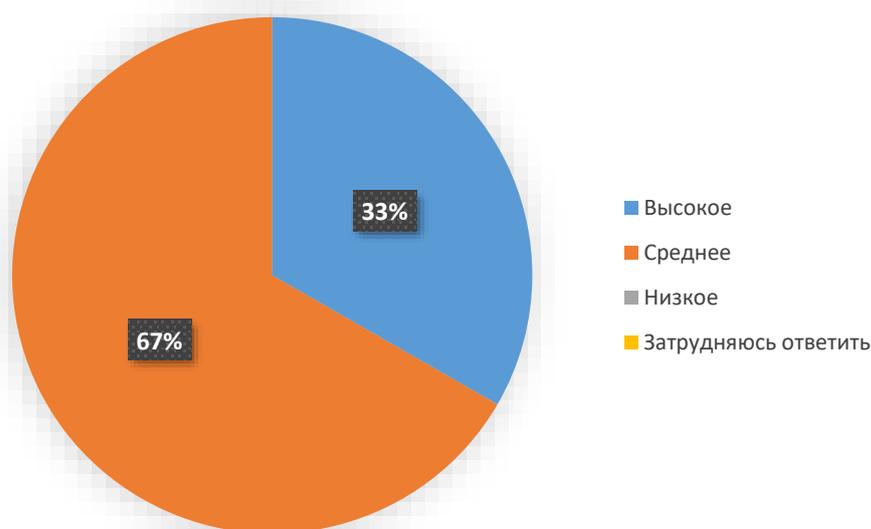
33% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 67% - как несложную и поверхностную.



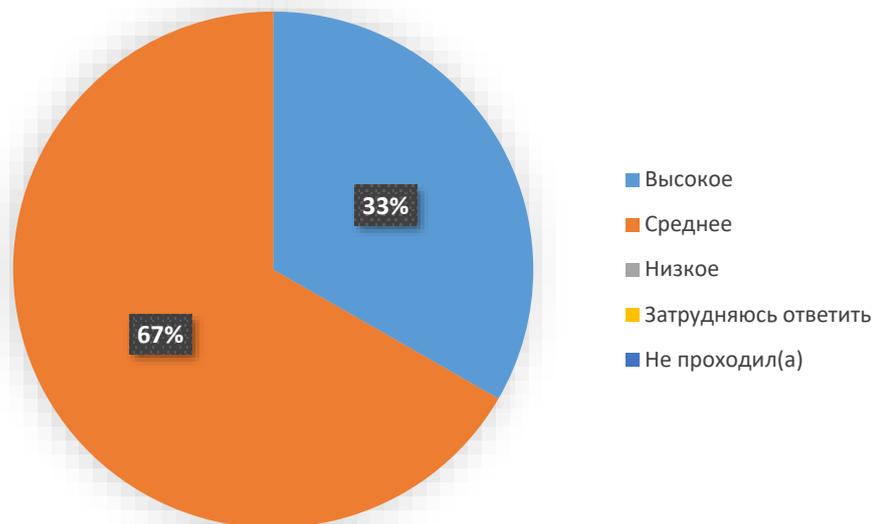
33% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 67% - считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки.



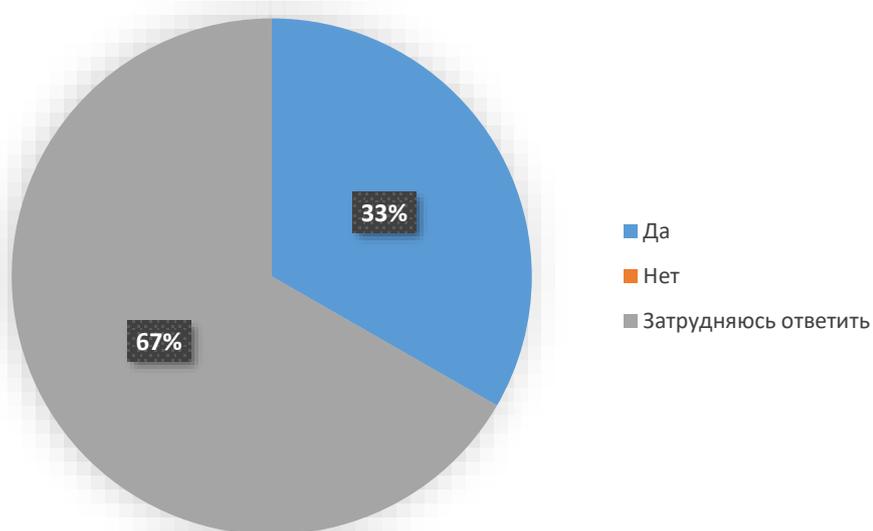
67% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким, 33% - среднее.



Качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы) считают высоким 33% ординаторов, 67% - «среднее».



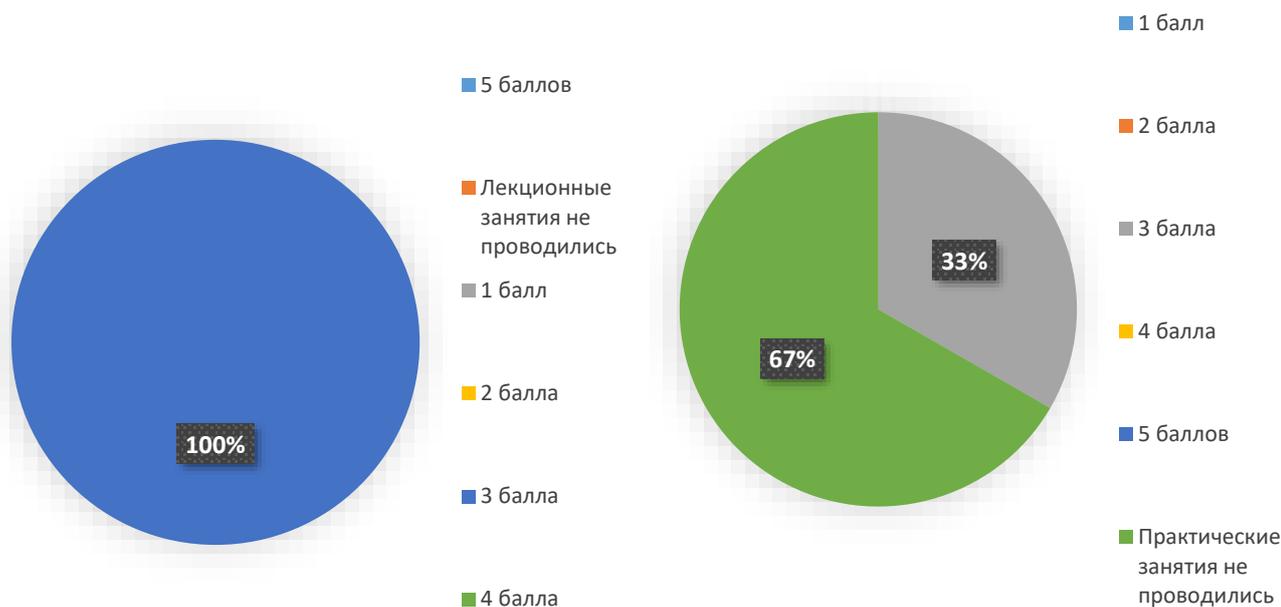
33% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 67% - затруднились ответить.



Качество преподавания элективных дисциплин считают высоким – 67% опрошенных.



Обучающимся предлагалось оценить качество проведения учебных занятий по 5-бальной шкале. В ходе опроса выяснилось, что обучающиеся оценили на 3 балла удовлетворенность проведением лекционных (100%) и практических занятий (33%).



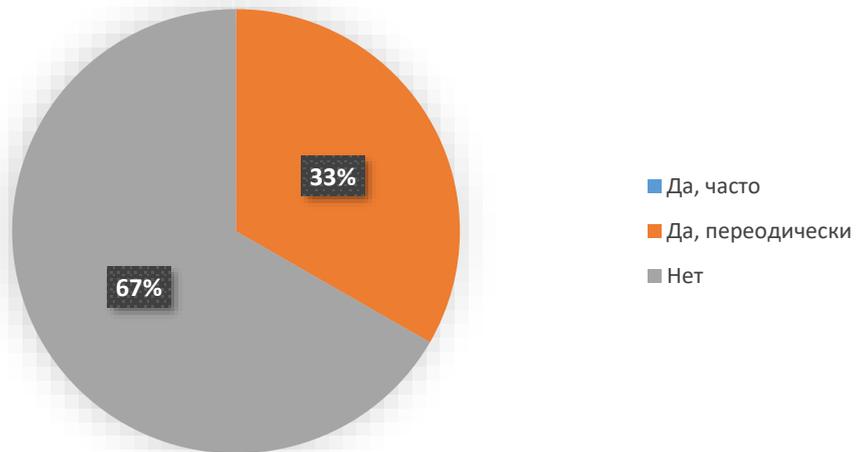
33% участников опроса оценили качество реализации научно-исследовательской работы как среднее, 67% - затруднились с ответом.



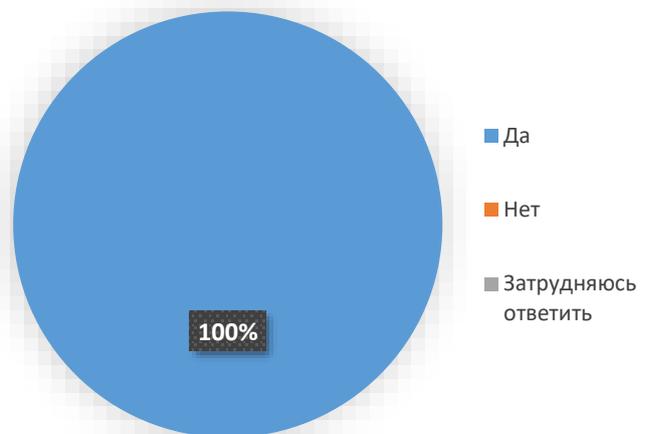
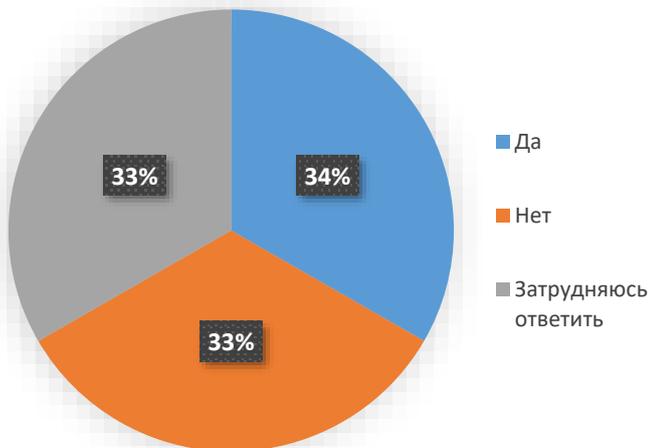
Системой контроля и оценки полученных знаний и умений удовлетворены 34% респондентов, 33% опрошенных - частично удовлетворены, 33% - затруднились ответить.



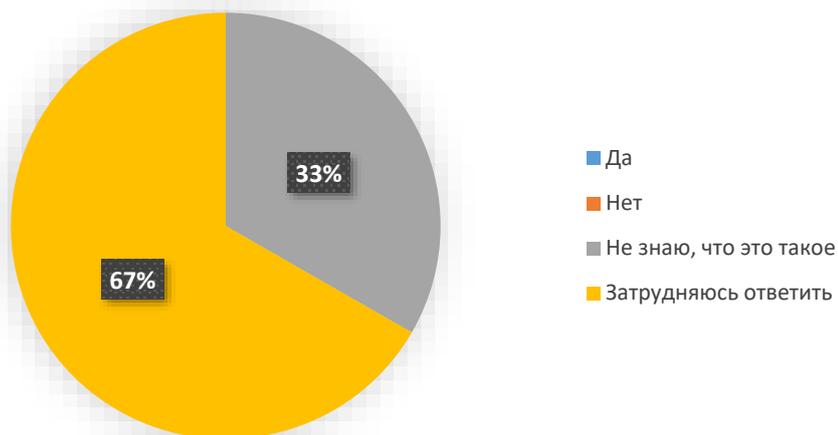
33% ординаторы пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета, 67% - ответили отрицательно.



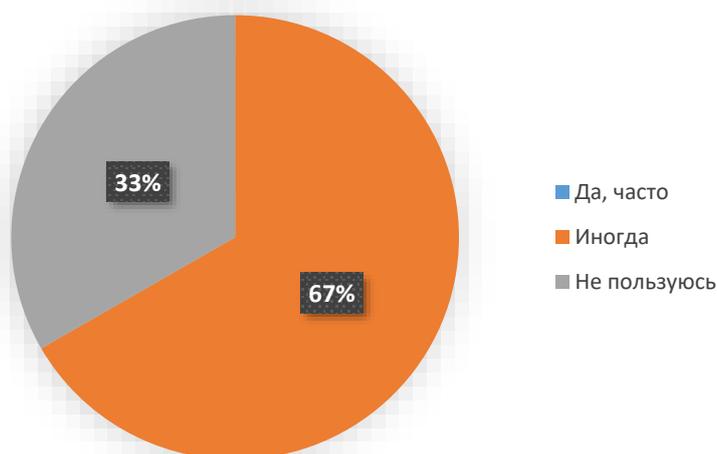
Ординаторы отметили, что им доступны учебные и методические пособия в электронной (100%) и печатной формах (33%)



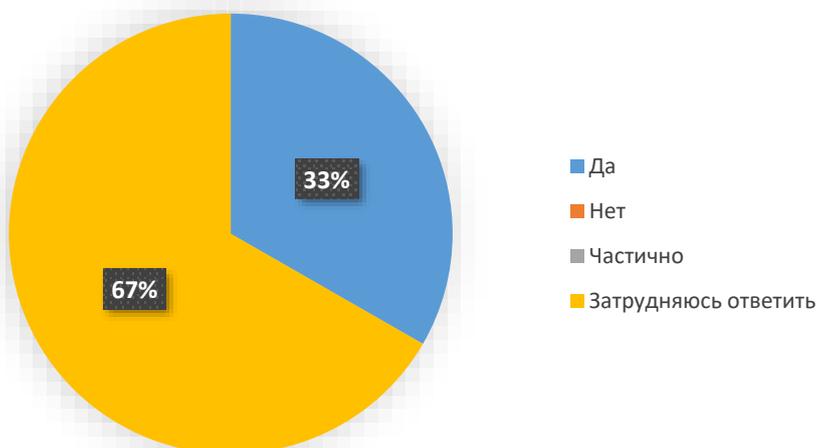
Отвечая на вопрос «Имеете ли Вы индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам», 67% респондентов затруднились ответить, 33% - не знают, что это такое.



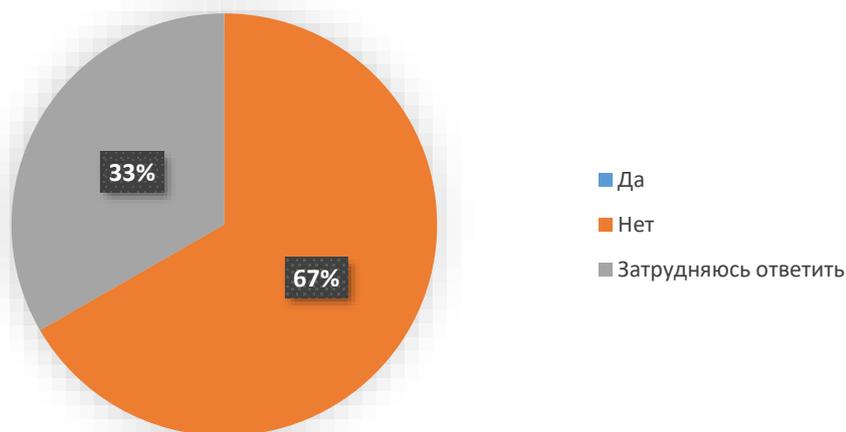
Обучающиеся активно пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.): 67% - иногда, 33% - не пользуются.



33% опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 67% - затруднились с ответом.

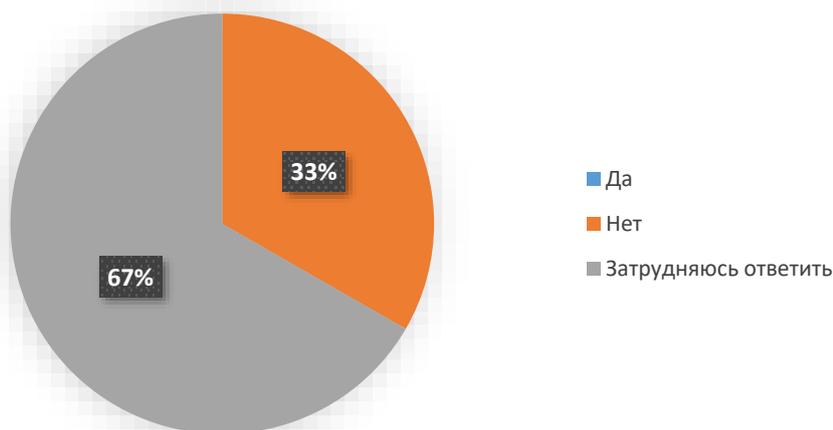


67% респондентов не готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым, 33% - затруднились с ответом.

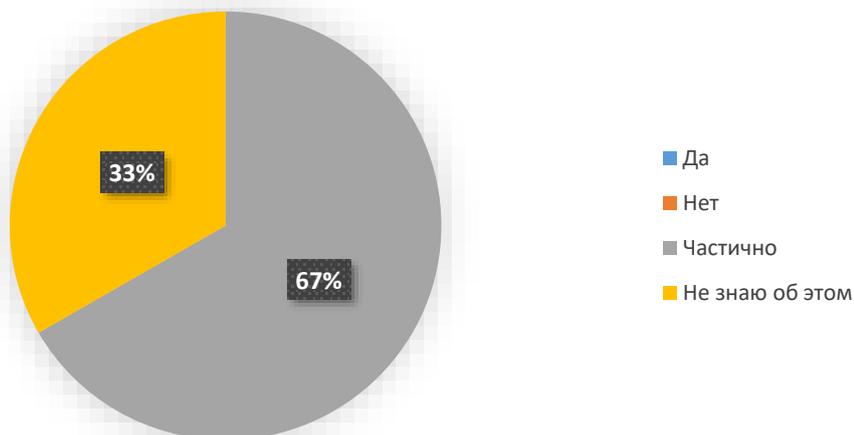


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

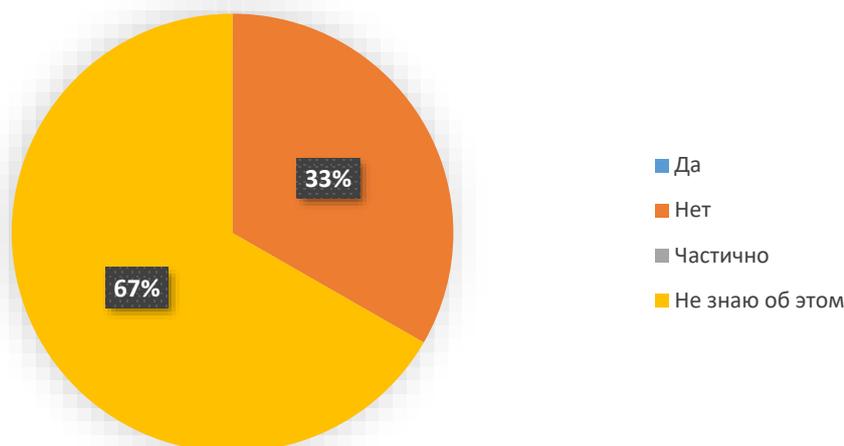
33% обучающиеся не удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 67% - затруднились ответить.



В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) частично удовлетворены – 67%, не знаю об этом – 33%.



По мнению 33% участников опроса в Астраханском ГМУ не созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 67% - не знают об этом.



Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО 31.08.17 Детская эндокринология участники опроса выделили:

- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам;
- неудовлетворительное качество профессиональной подготовки;
- неудовлетворительное проведение практики;
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров;
- недостаточно занятий практического типа.

Предложений по улучшению качества образовательного процесса по ОП ВО 31.08.17 Детская эндокринология отсутствуют.

### Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.17 Детская эндокринология.

33% считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России. 67% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.17 Детская эндокринология соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете не соответствуют ожиданиям участников опроса

33% обучающиеся удовлетворены качеством образования в ординатуре, 100% - частично удовлетворены структурой образовательной программы по специальности 31.08.17 Детская эндокринология.

33% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную», а также считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

100% ординаторов оценили на 3 балла качество лекционных занятий, практических занятий – 33%. 33% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры и работников Университета (100%).

33% ординаторов отметили, что имеют возможность освоения факультативных дисциплин. 67% удовлетворены качеством преподавания элективных дисциплин. Большая часть опрошенных (67%) считают качество преподавания дисциплин по специальности

средним. Качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы) считают высоким 67% ординаторов.

67% удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки не удовлетворены 33% участников опроса, 67% - в целом удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Все респонденты отметили, что в образовательном процессе иногда применяются современные технические средства обучения, компьютерные технологии. 67% опрошенных считают, что в образовательном процессе не используется симуляционное оборудование. 100% участников опроса отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса и высказали удовлетворенность доступностью учебных и методических пособий

67% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности и 33% удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

67% обучающиеся по образовательной по программе ординатуры 31.08.17 Детская эндокринология не готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

33% респондентов сообщили о том, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета.

По мнению 33% участников опроса в Астраханском ГМУ не созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 67% - не знают об этом. Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по 31.08.17 Детская эндокринология участники опроса выделили:

- неудовлетворительное преподавание по некоторым дисциплинам;
- неудовлетворительное качество профессиональной подготовки;
- неудовлетворительное проведение практики;
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров;
- недостаточно занятий практического типа.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.17 Детская эндокринология.

2. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

3. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова