

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.16 Детская
хирургия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2024 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9.12.2024 №99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.16 Детская хирургия (далее - ОП ВО Детская хирургия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.16 Детская хирургия.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 35 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Характеристика участников опроса

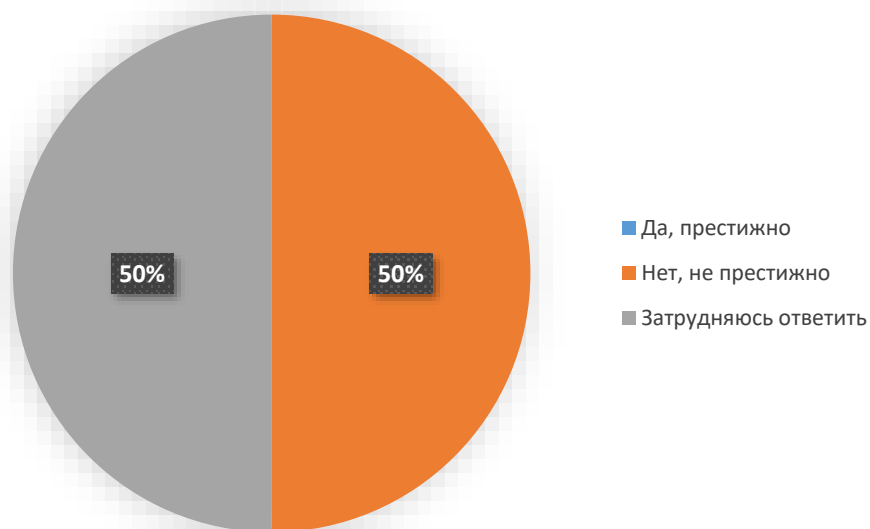
В опросе приняли участие 35 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.16 Детская хирургия. 83% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО 31.08.16 Детская хирургия планируют работать в Астраханском ГМУ в должности педагогического работника, относящегося к профессорско-преподавательскому составу



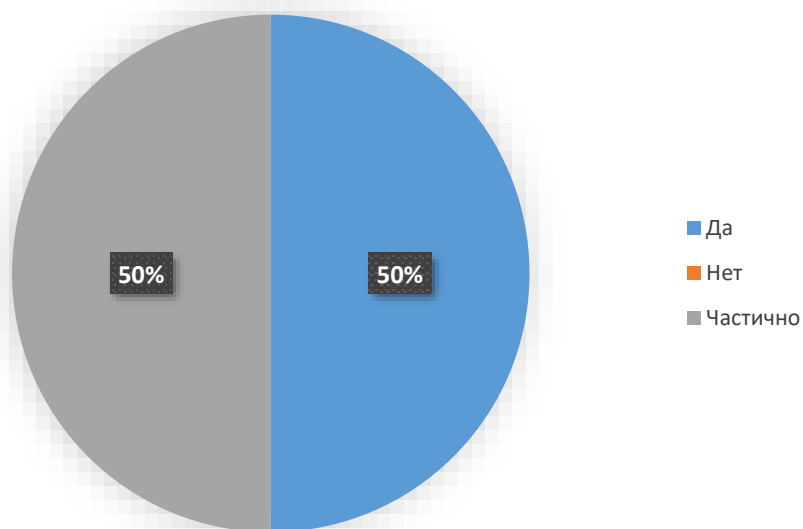
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.

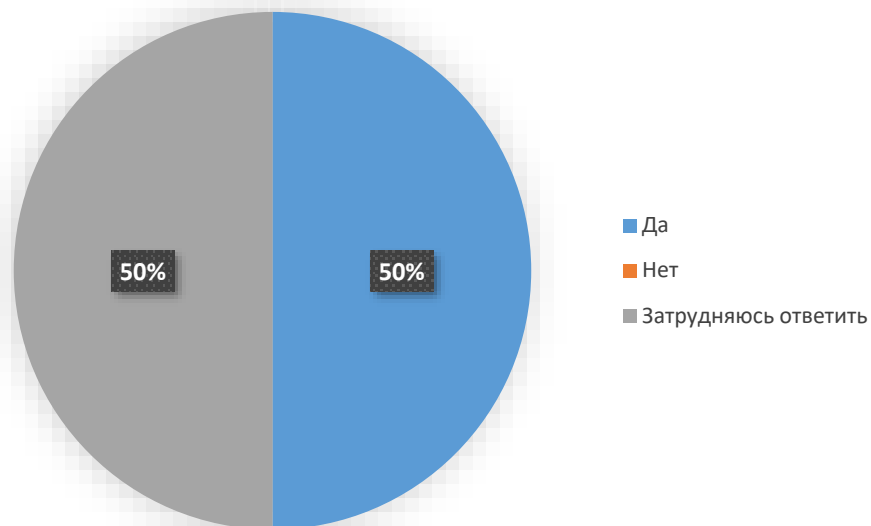
Результаты опроса показали, что, 50% обучающихся считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



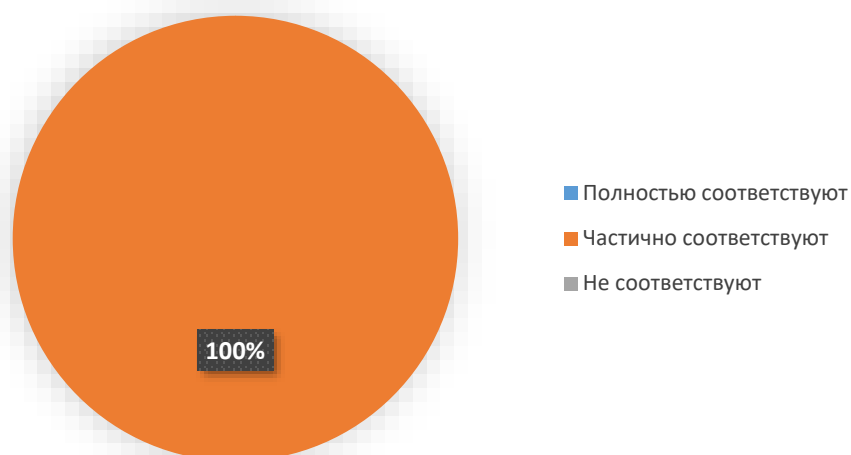
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены все обучающиеся.



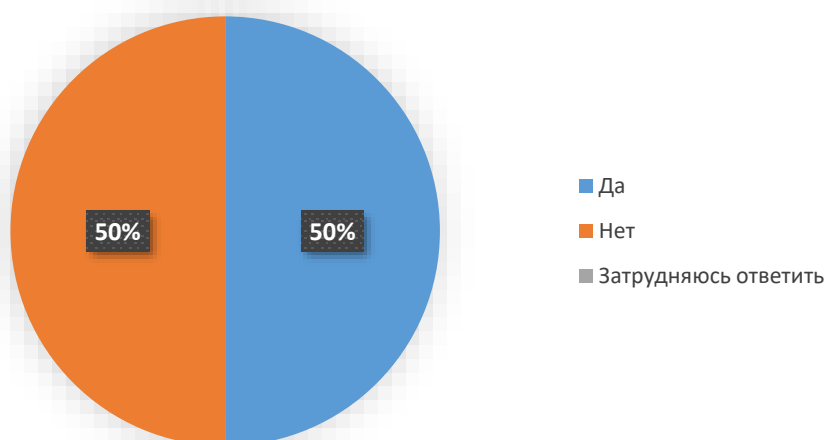
50% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.16 Детская хирургия соответствует потребностям здравоохранения, еще 50% - затруднились с ответом.



Результаты обучения в Университете частично соответствуют ожиданиям 100% участников опроса.



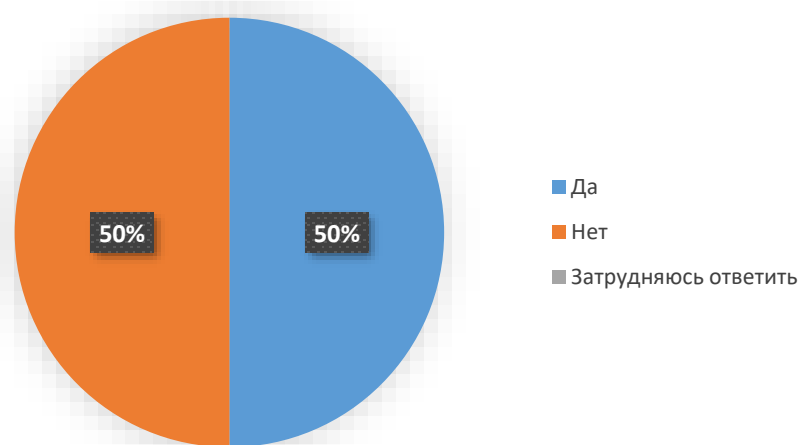
50% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 50% - не удовлетворены.



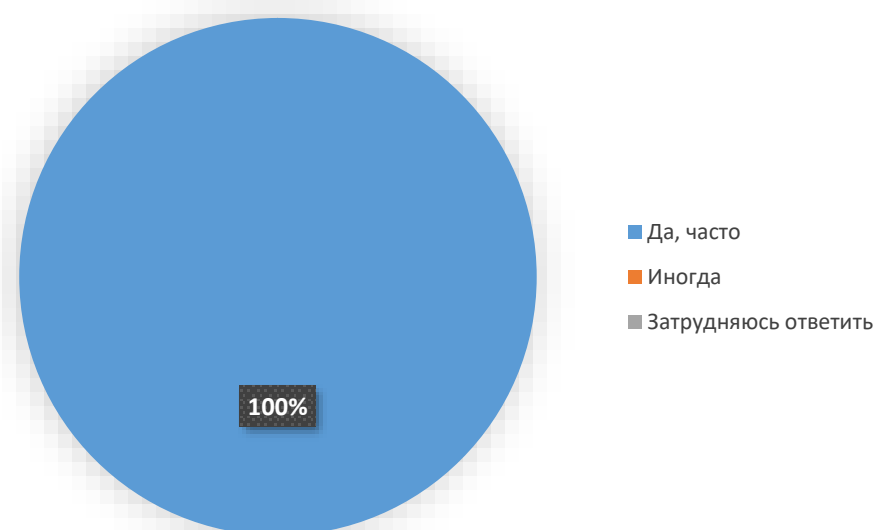
100% ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры.



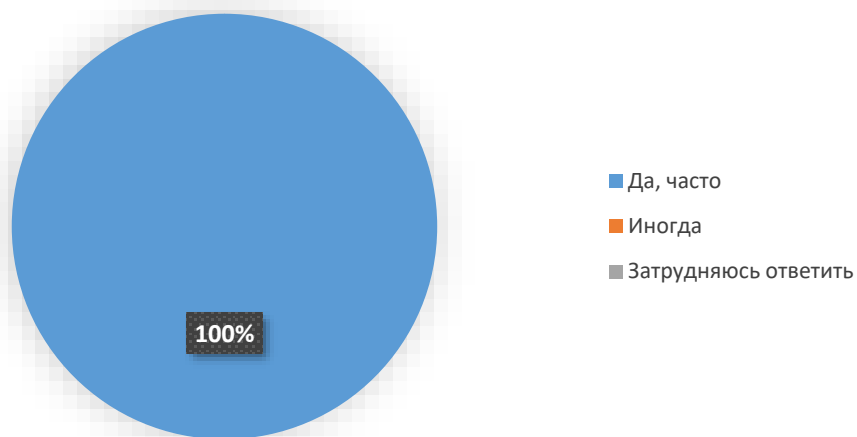
Половина респондентов удовлетворены работой отдела ординатуры, 6% - затруднились с ответом, еще 50% - не удовлетворены.



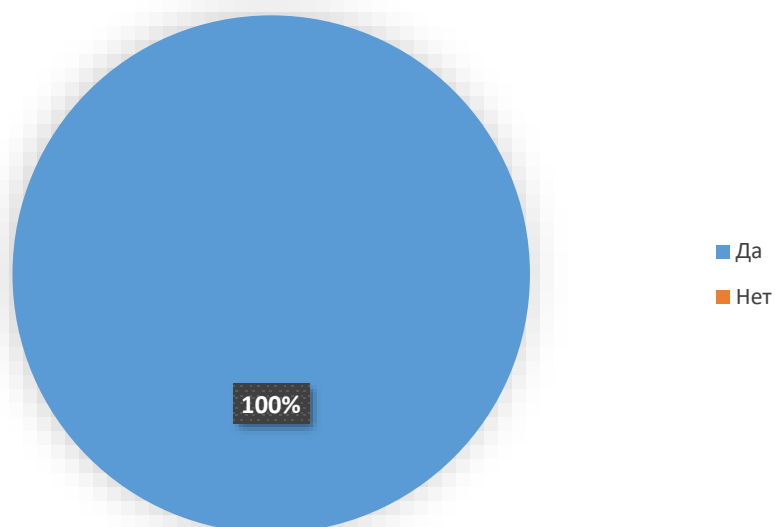
100% обучающиеся отметили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.).



Все опрошенные считают, что в образовательном процессе используется симуляционное оборудование.

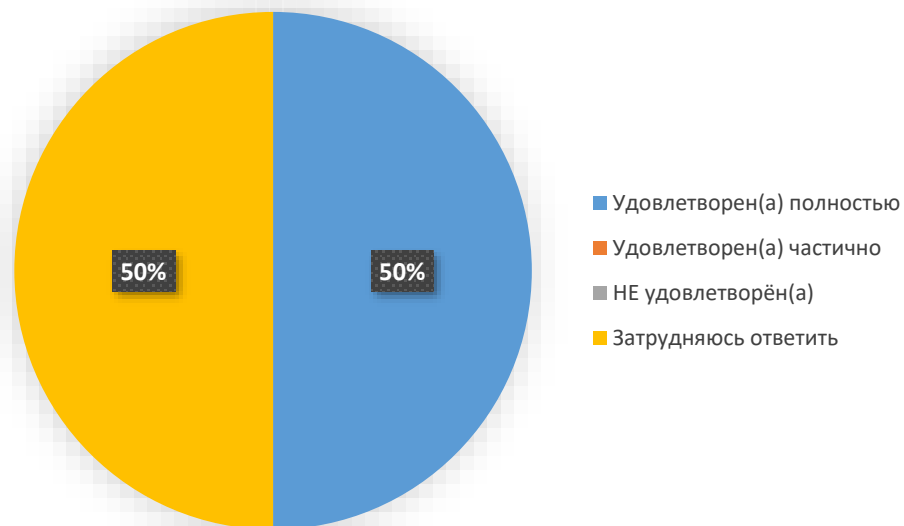


100% ординаторов принимают участие в осуществлении медицинской деятельности.

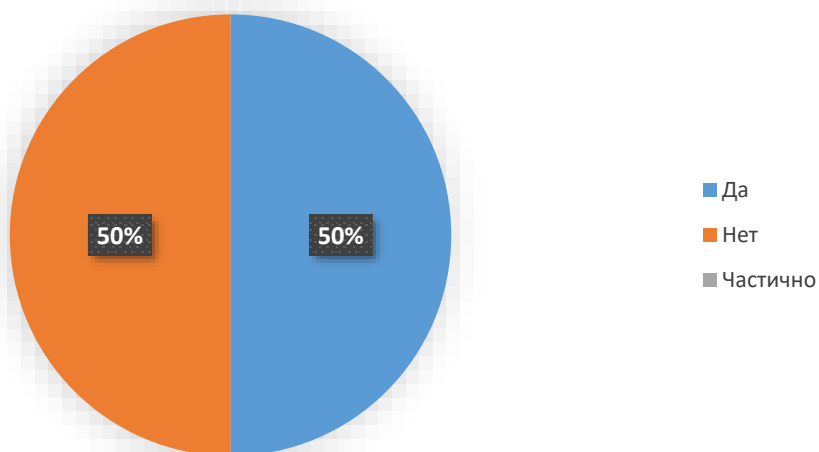


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.*

Структурой образовательной программы полностью удовлетворены все участники опроса 50% участников опроса, еще 50% - затруднились ответить.



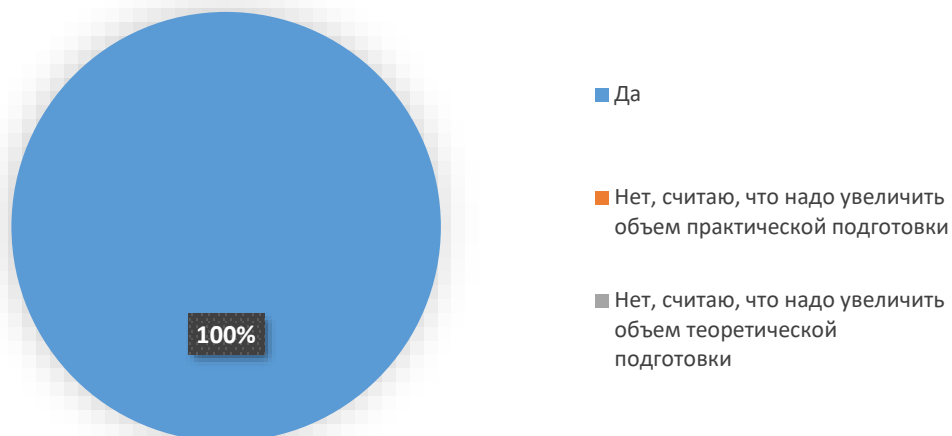
50% ординаторов ответили, что им доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса, еще 50% - ответили отрицательно.



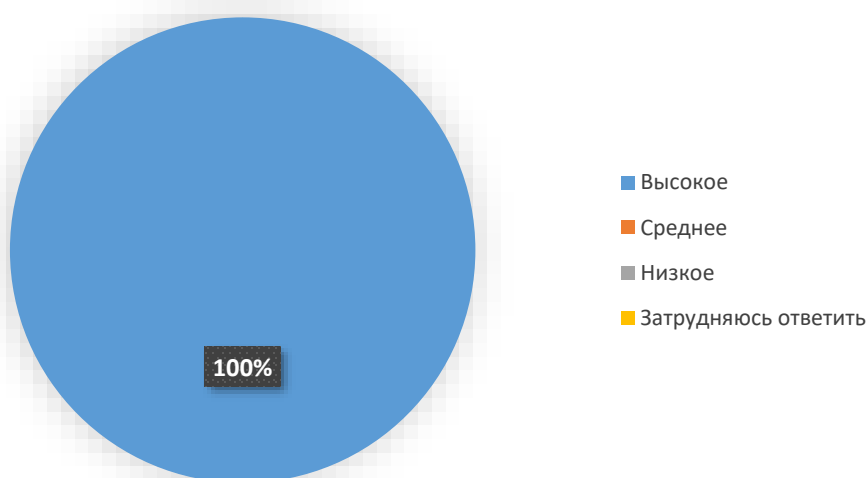
50% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 50% - затрудняюсь ответить.



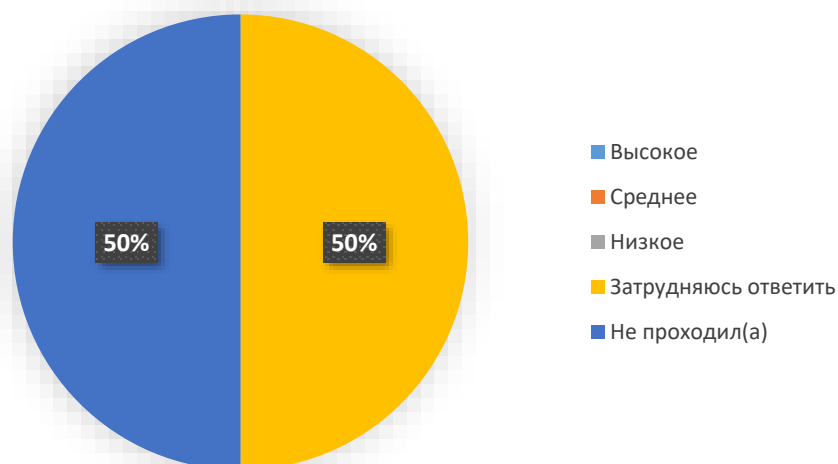
100% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.



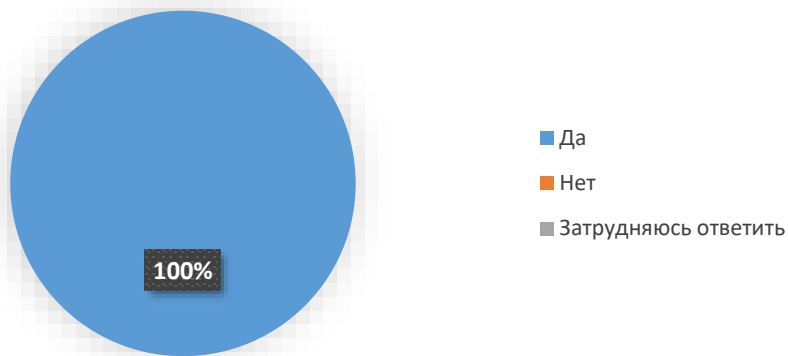
Все опрошенные считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким.



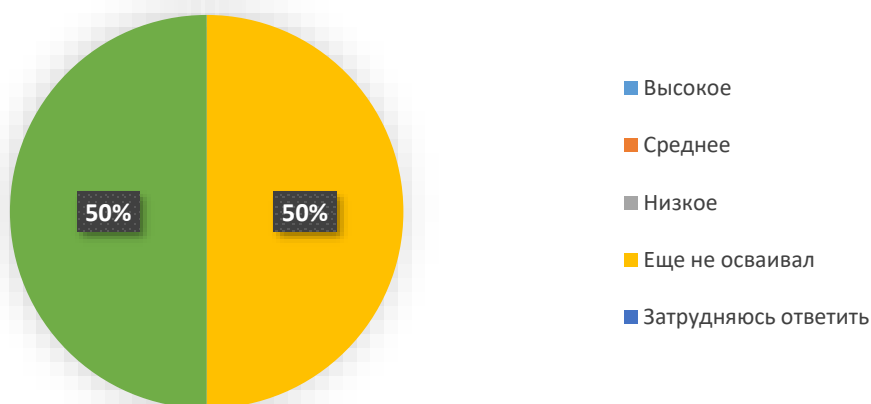
Оценивая качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы) 50% ординаторов отметили, что «не проходили», еще 50%% - затруднились с ответом.



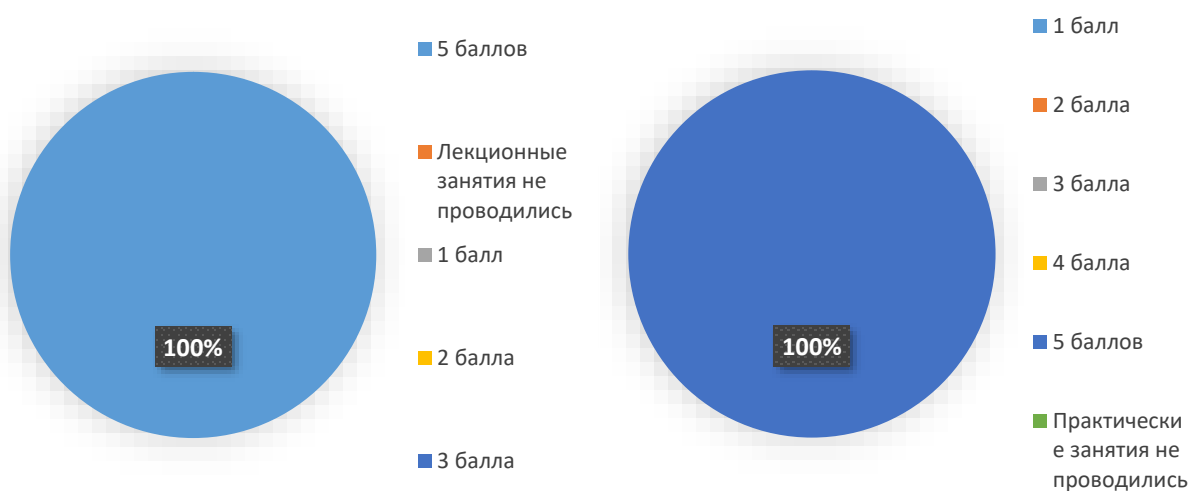
100% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин.



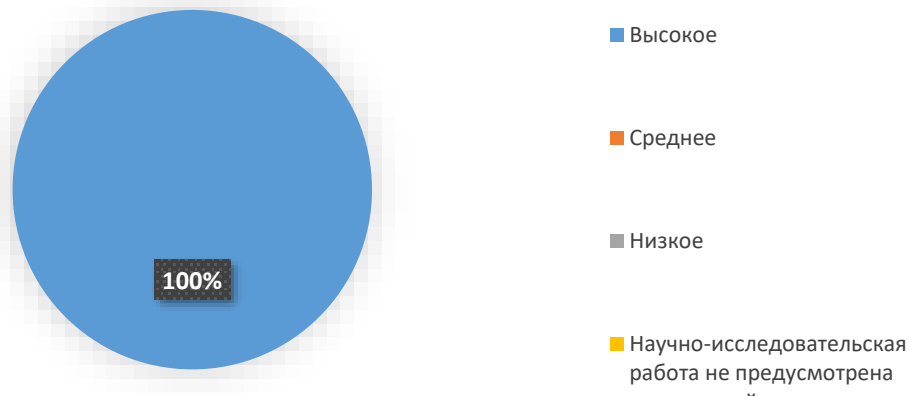
Отвечая на вопрос о качестве преподавания элективных дисциплин 50% опрошенных отметили, что еще не осваивали данные дисциплины, еще 50% - «элективные дисциплины не предлагались».



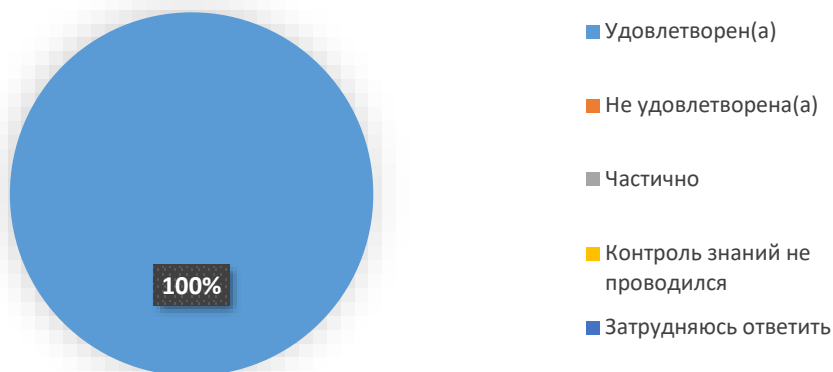
Обучающимся предлагалось оценить качество проведения учебных занятий по 5-балльной шкале. В ходе опроса выяснилось, что обучающихся оценили на 5 баллов удовлетворенность, проведением лекционных (100%) и практических занятий (100%).



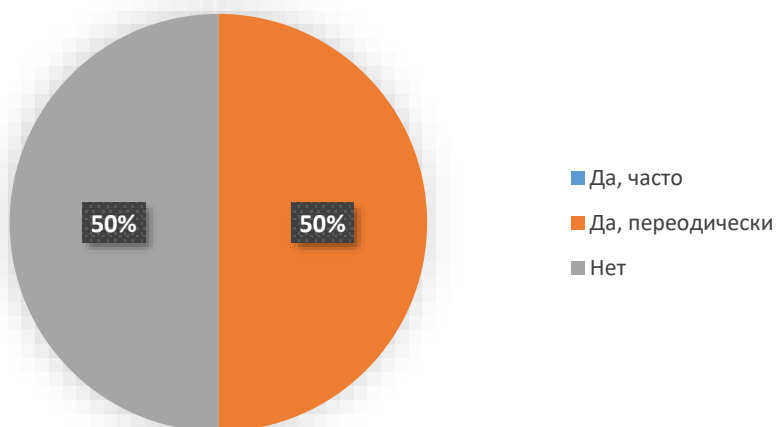
100% участников опроса оценили качество реализации научно-исследовательской работы как высокое.



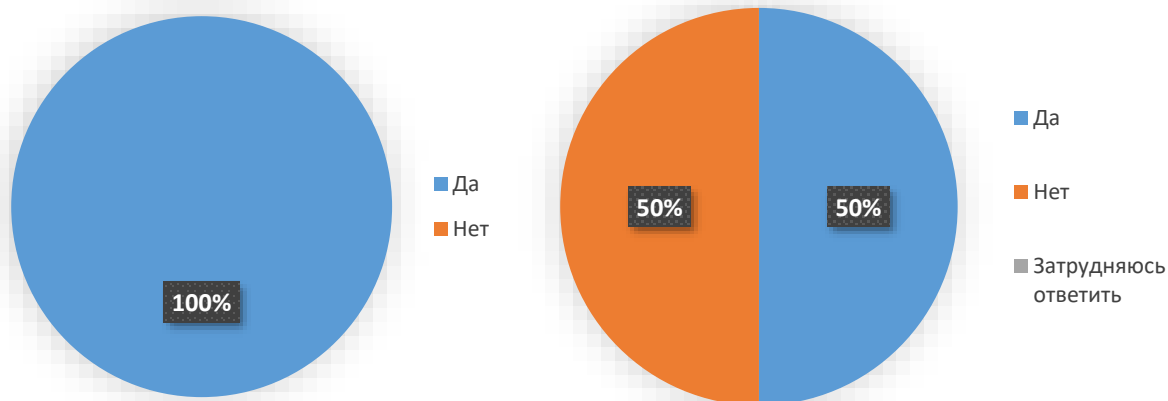
Системой контроля и оценки полученных знаний и умений удовлетворены все респонденты.



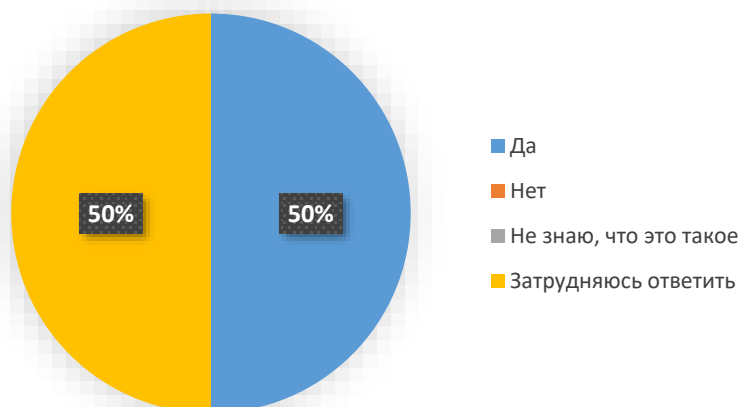
50% ординаторы периодически пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета, 50% - ответили отрицательно.



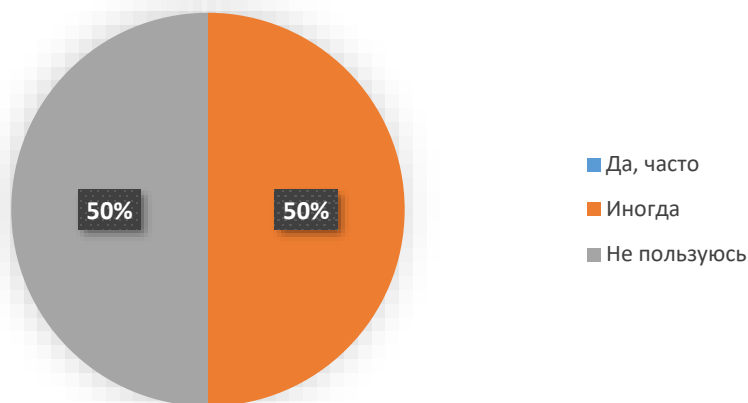
Ординаторы отметили, что им доступны учебные и методические пособия в электронной (50%) и печатной формах (100%).



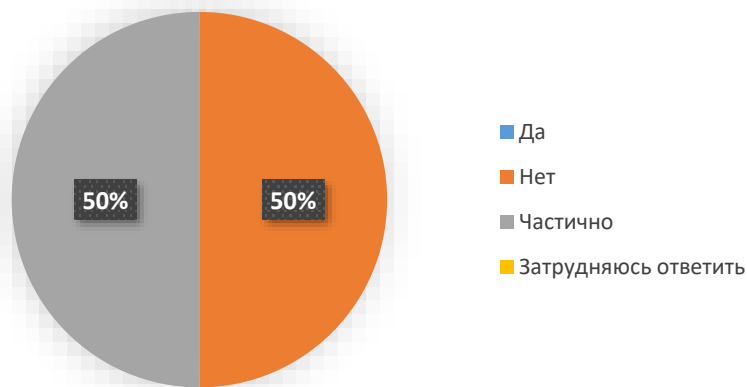
Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют 50% опрошенных, еще 50% - затруднились с ответом.



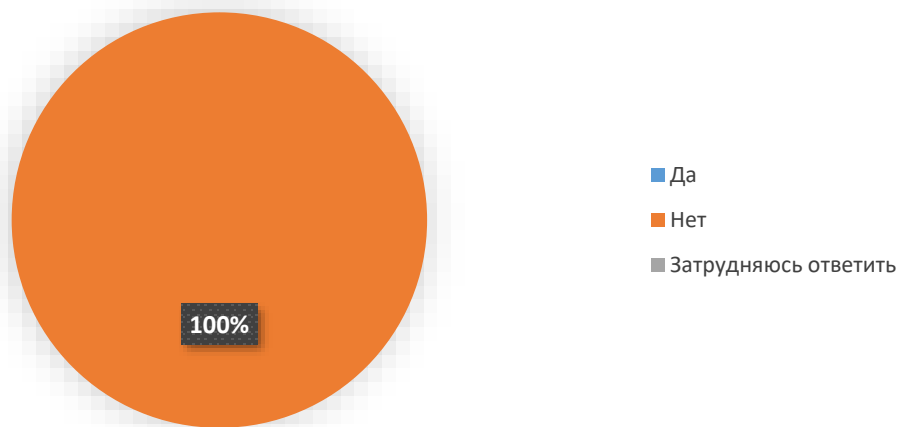
50% обучающиеся иногда пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.), 50% - не пользуются.



Половина опрошенных частично удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». вторая половина участников ответила отрицательно.

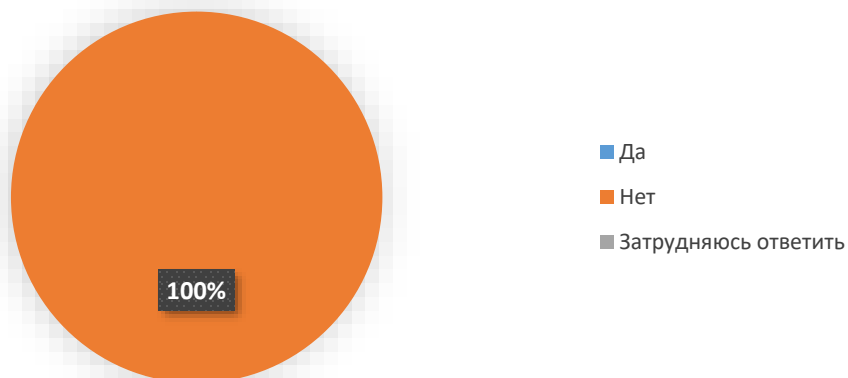


Все респонденты не готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

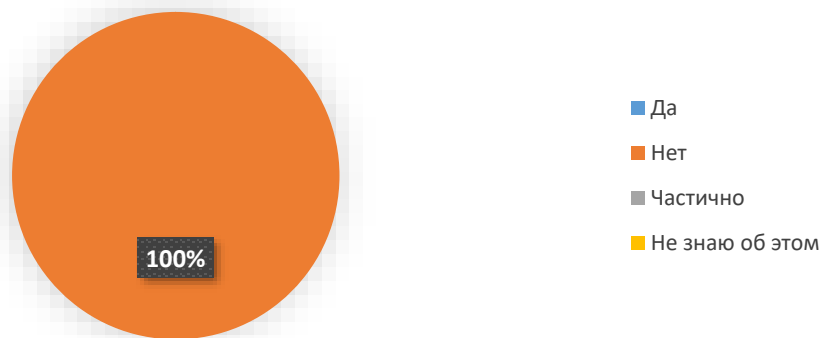


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

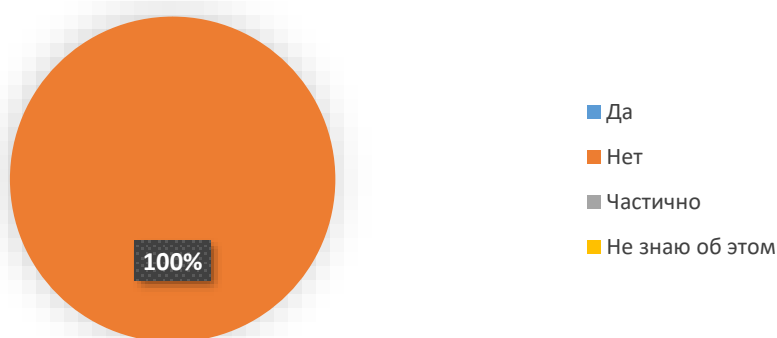
100% обучающиеся не удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки.



В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) не удовлетворены – 100%.



По мнению всех участников опроса, в Астраханском ГМУ не созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.



Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО 31.08.16 Детская хирургия участники опроса выделили:

- трудности при взаимодействии с отделом ординатуры;
- недостаточное обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием;
- отсутствие условий для студентов с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья.

Предложения по улучшению условий и качества образовательного процесса по программе ординатуры 31.08.16 Детская хирургия отсутствуют.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.16 Детская хирургия.

Половина опрошенных (50%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России и отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.16 Детская хирургия соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете частично соответствуют ожиданиям 100% участников опроса

Все обучающиеся удовлетворены качеством образования в ординатуре и структурой образовательной программы (50%) по специальности 31.08.16 Детская хирургия.

50% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 100% считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

100% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий и практических занятий. Все ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры и работников Университета (50%).

100% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин. Все опрошенные считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким.

Все участники опроса удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки и комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, не удовлетворены все ординаторы.

Все респонденты отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения, компьютерные технологии и используется симуляционное оборудование. Также 50% участников опроса отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса и высказали удовлетворенность доступностью учебных и методических пособий

50% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности и частично удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

Обучающиеся по образовательной по программе ординатуры 31.08.16 Детская хирургия готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

50% респондентов сообщили о том, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета и имеют индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Все опрошенные считают, что в Университете не созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по 31.08.16 Детская хирургия участники опроса выделили:

- трудности при взаимодействии с отделом ординатуры;
- недостаточное обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием;
- отсутствие условий для студентов с инвалидностью или ограниченными возможностями здоровья.

Предложения по улучшению условий и качества образовательного процесса по программе ординатуры 31.08.16 Детская хирургия отсутствуют.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.16 Детская хирургия;
2. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам;
3. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова