Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством образования по основной профессиональной образовательной программе высшего образования – программе ординатуры по специальности **31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2024 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9.12.2024 №99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза (далее - ОП ВО Судебно-медицинская экспертиза).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 35 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации.

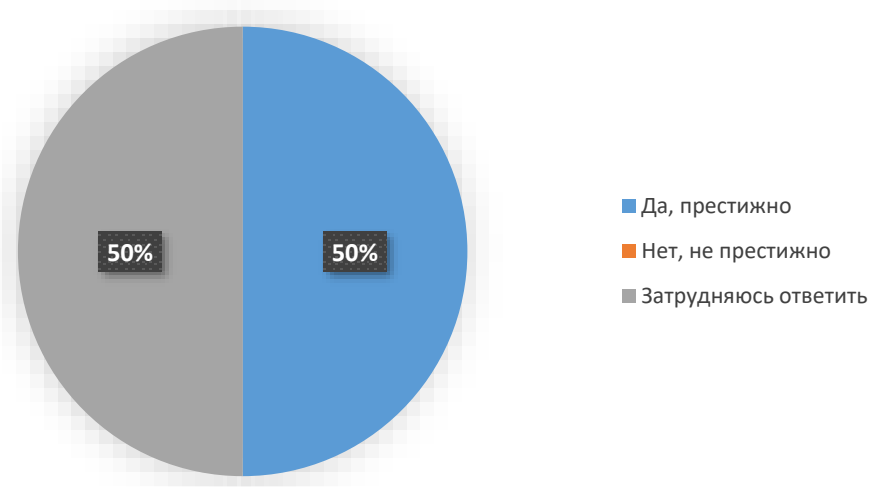
Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 2 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза. Все ординаторы после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.

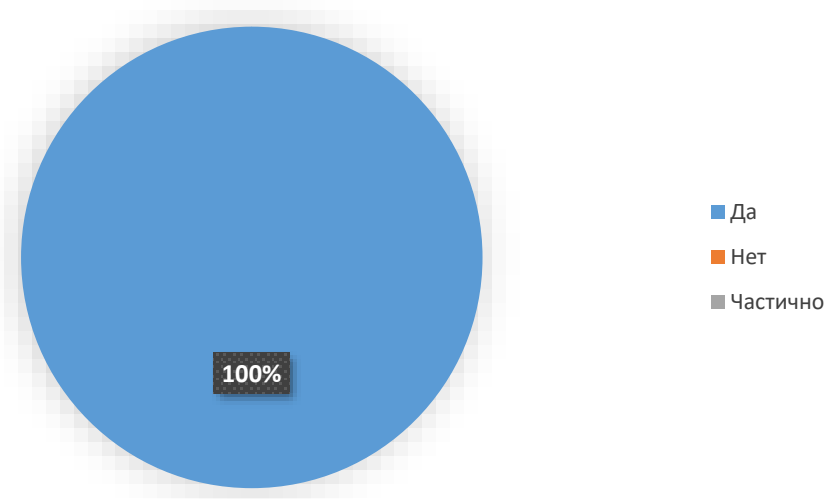
Результаты исследования

1. *Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом.*

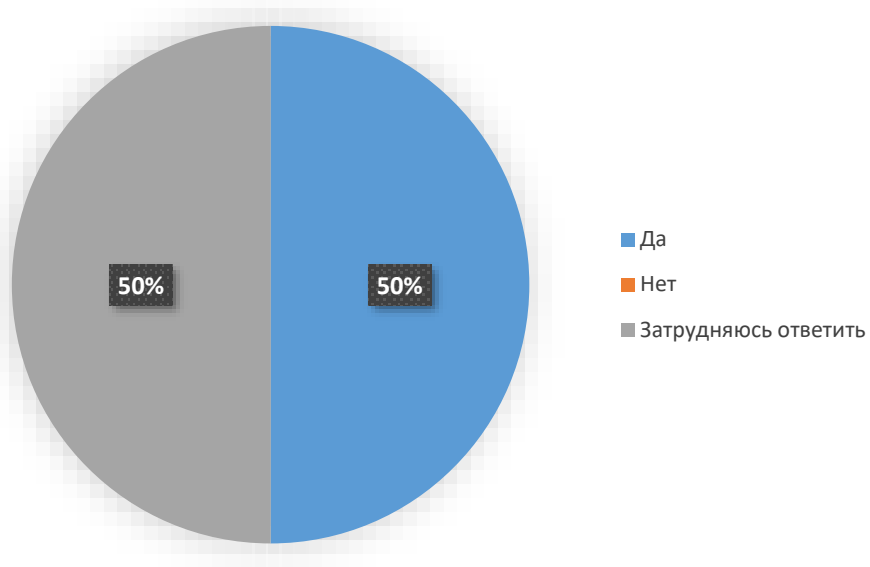
Результаты опроса показали, что половина обучающихся считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 50% - затруднились с ответом.



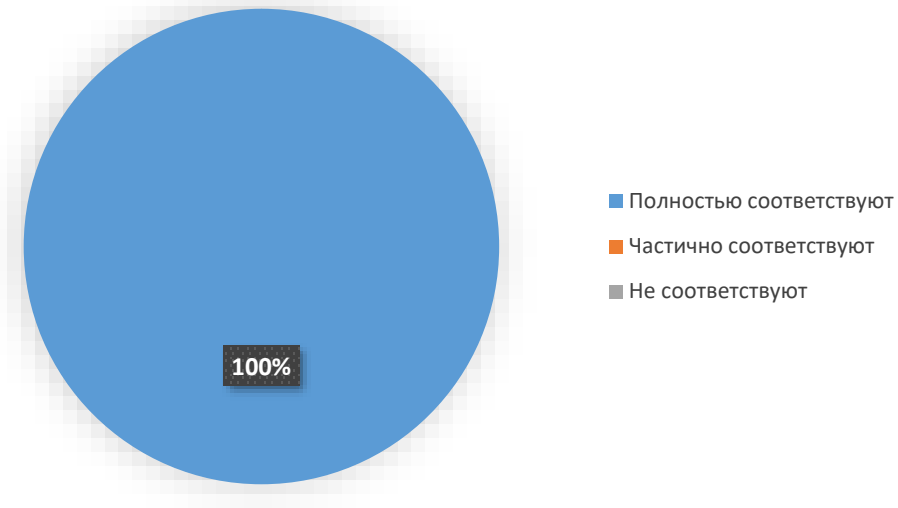
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены все обучающихся.



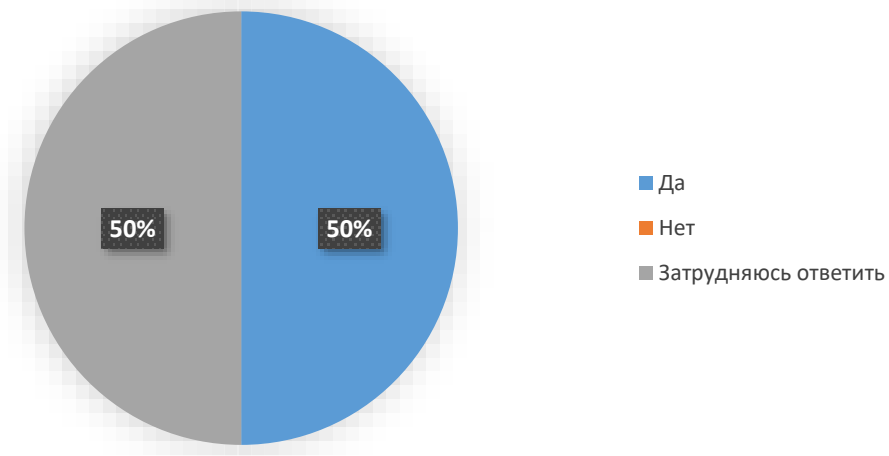
50% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза соответствует потребностям здравоохранения, 50% - затруднились с ответом.



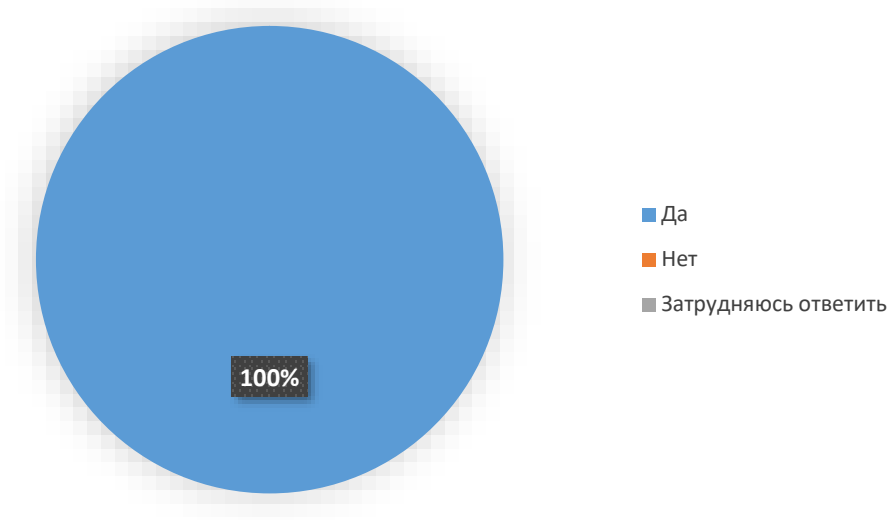
Результаты обучения в Университете соответствуют ожиданиям всех участников опроса.



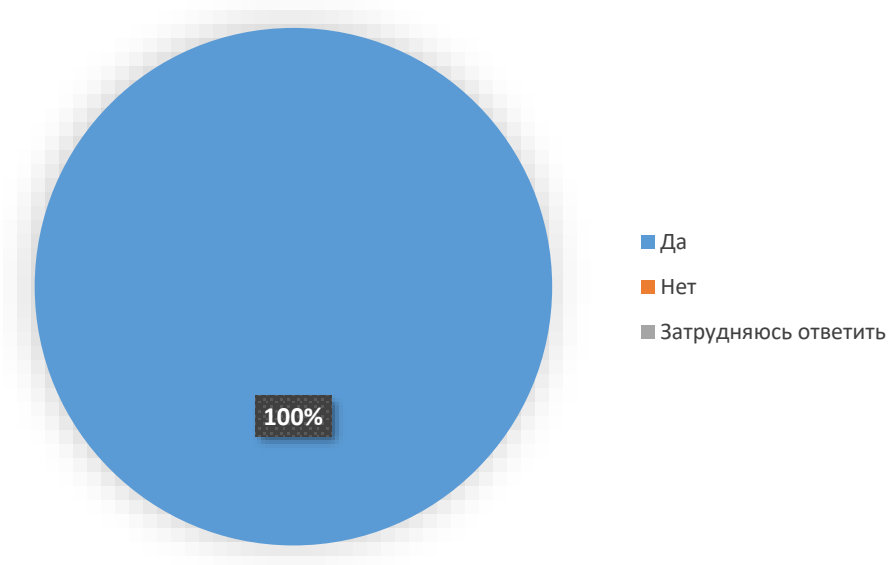
50% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), еще 50% - затруднились ответить.



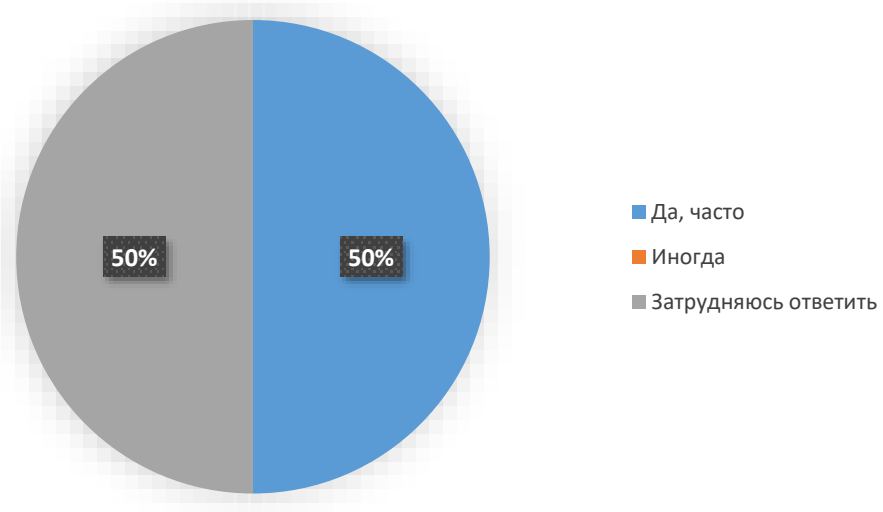
100% ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры.



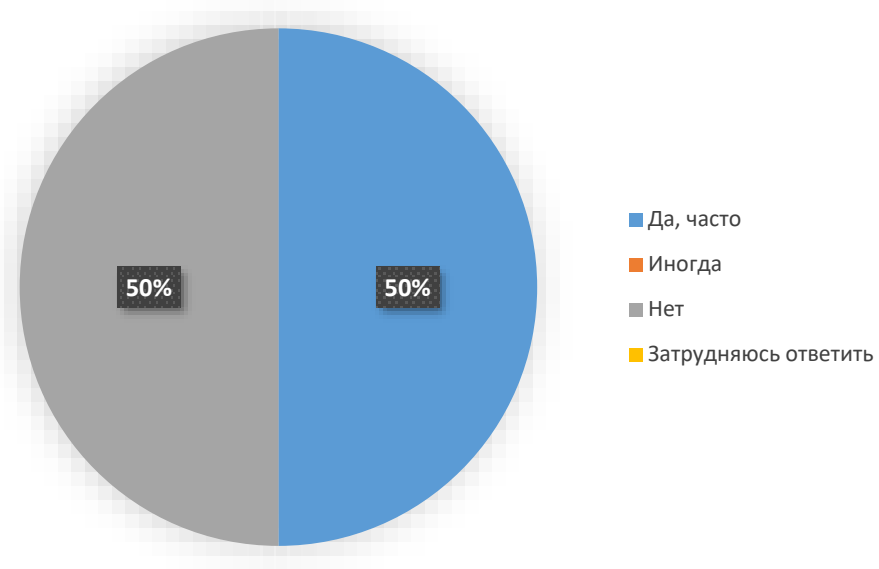
Все респонденты удовлетворены работой отдела ординатуры.



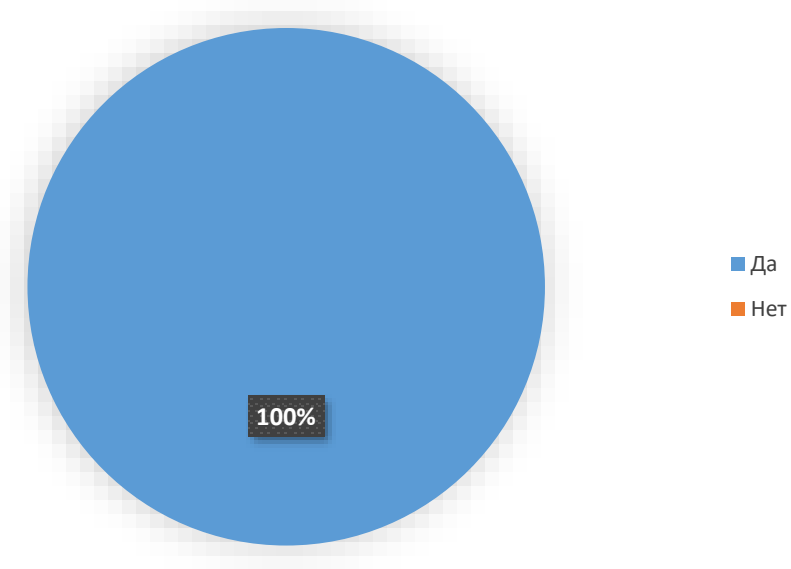
50% обучающиеся отметили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.), еще 50% - затруднились с ответом.



Половина опрошенных (50%) считают, что в образовательном процессе используется симуляционное оборудование, еще 50% - ответили отрицательно.



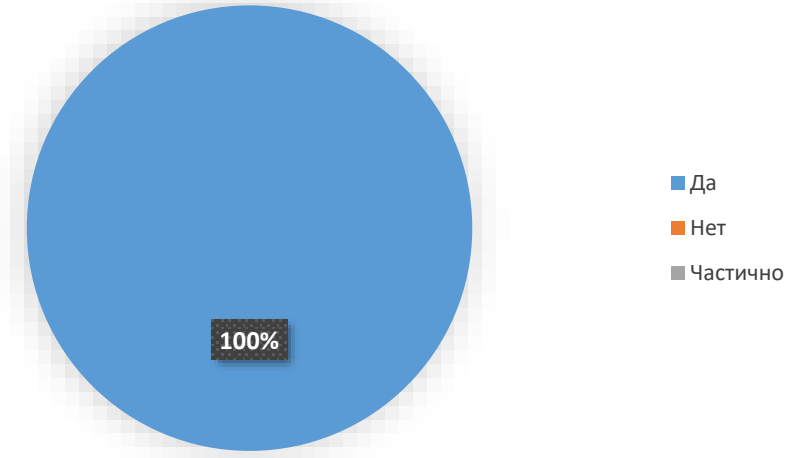
Все ординаторы принимают участие в осуществлении медицинской деятельности.



2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик.

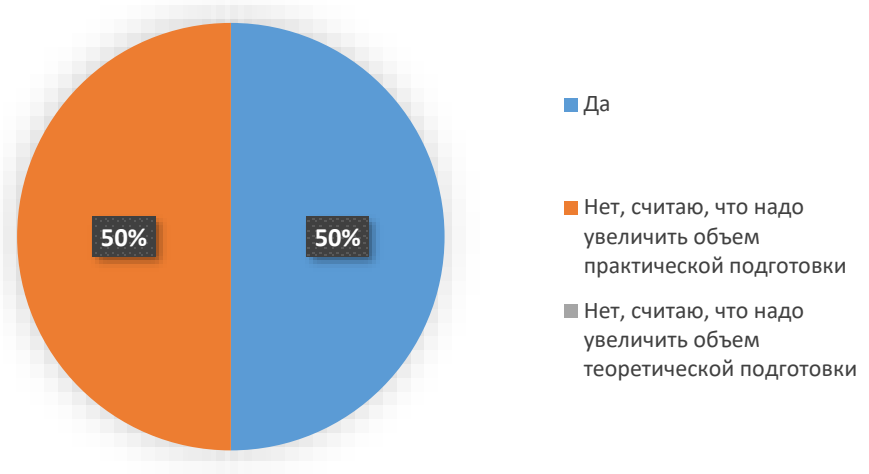
Структурой образовательной программы полностью удовлетворены 50% участников опроса, частично – 50%.

Все ординаторы ответили, что им доступна необходимая информация, касающаяся учебного процесса.

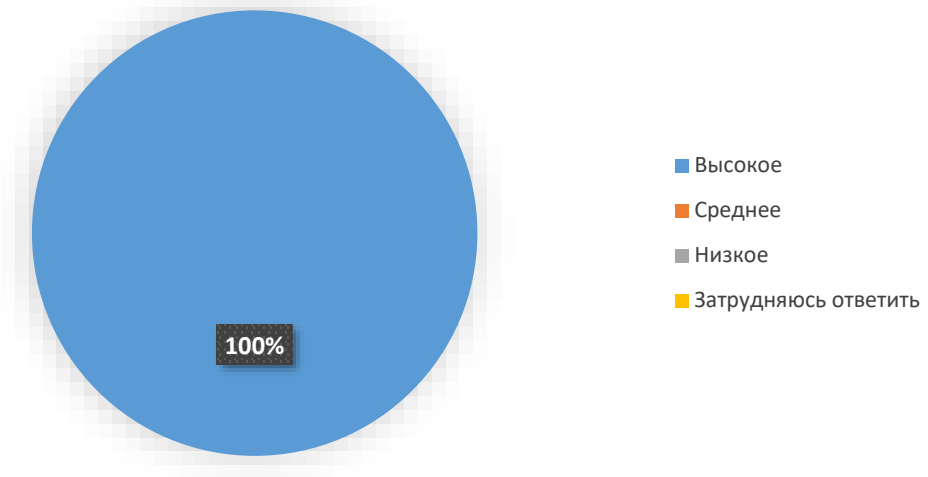


100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.

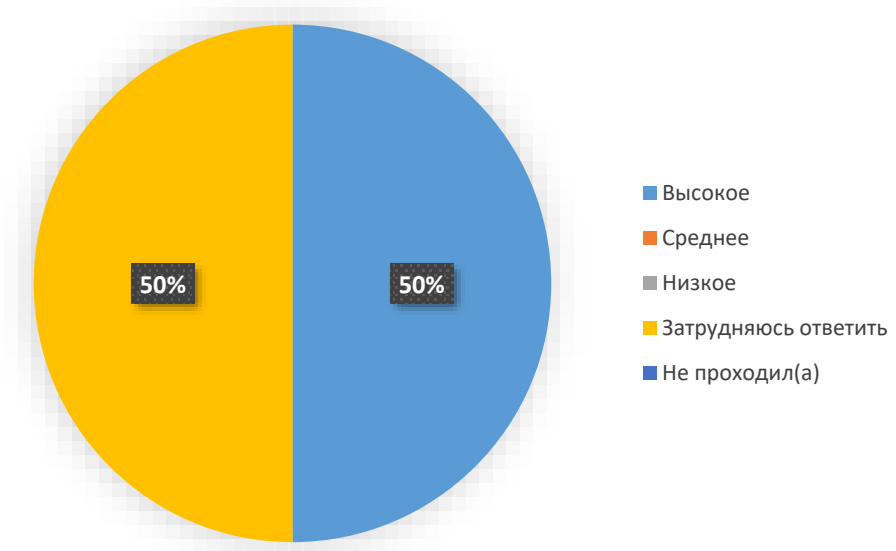
50% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, еще 50% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки.



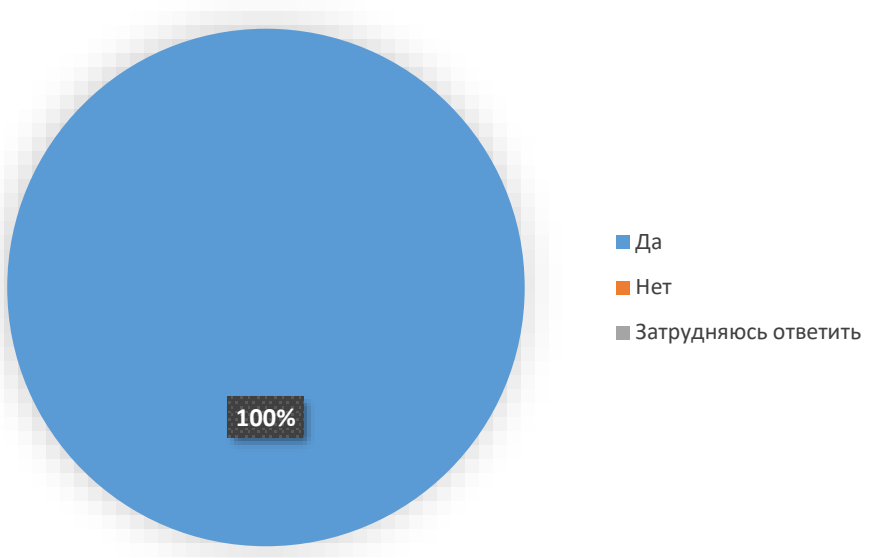
Все опрошенные считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким.



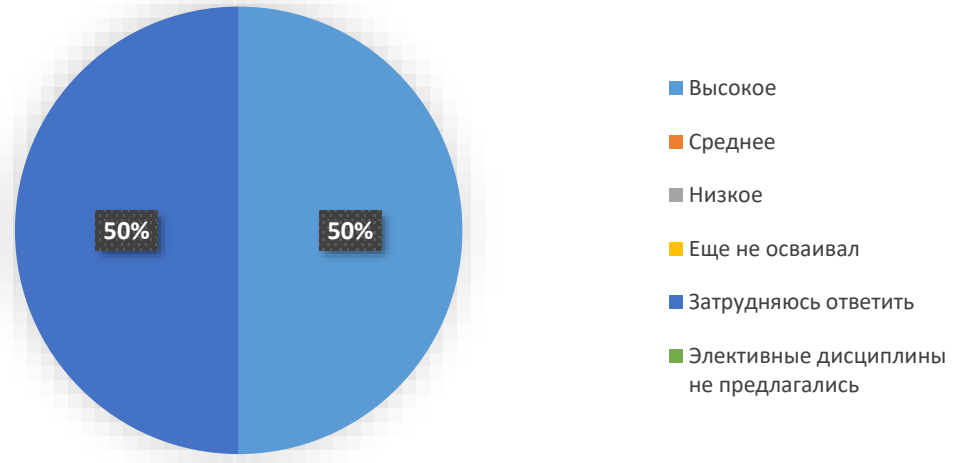
Качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы) считают высоким 50% ординаторов, 50% - затруднились с ответом.



100% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин.

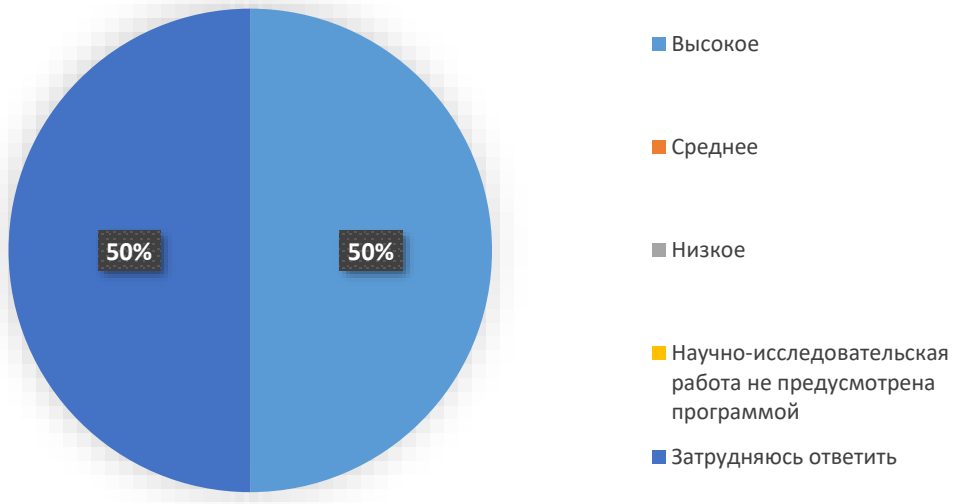


Качество преподавания элективных дисциплин считают высоким – 50% опрошенных, 50% - затруднились с ответом.

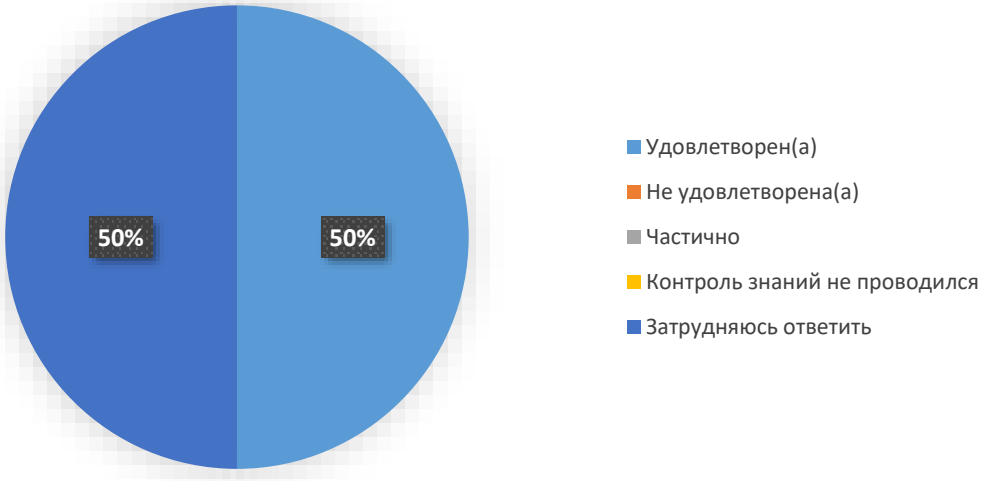


Обучающимся предлагалось оценить качество проведения учебных занятий по 5-бальной шкале. В ходе опроса выяснилось, что обучающихся оценили на 5 баллов удовлетвореенность. проведением лекционных (50%) и практических занятий (100%).

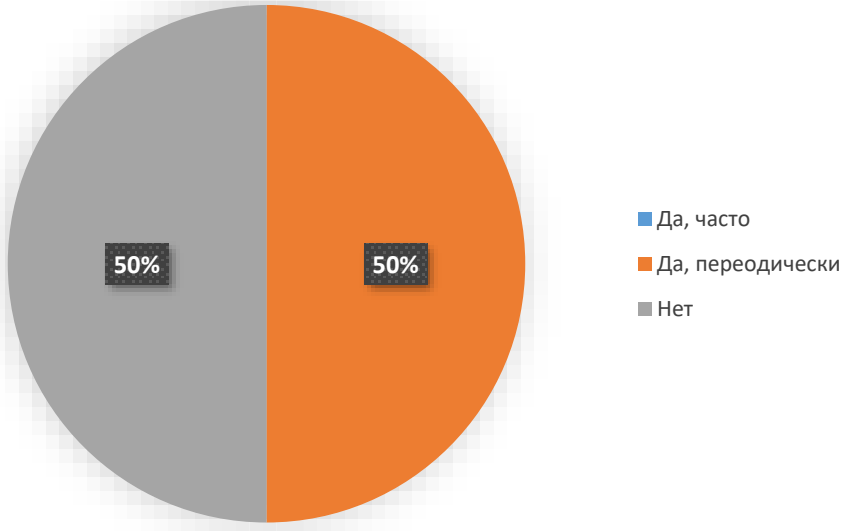
Половина участников опроса (50%) оценили качество реализации научно-исследовательской работы как высокое, еще 50% - затруднились с ответом.



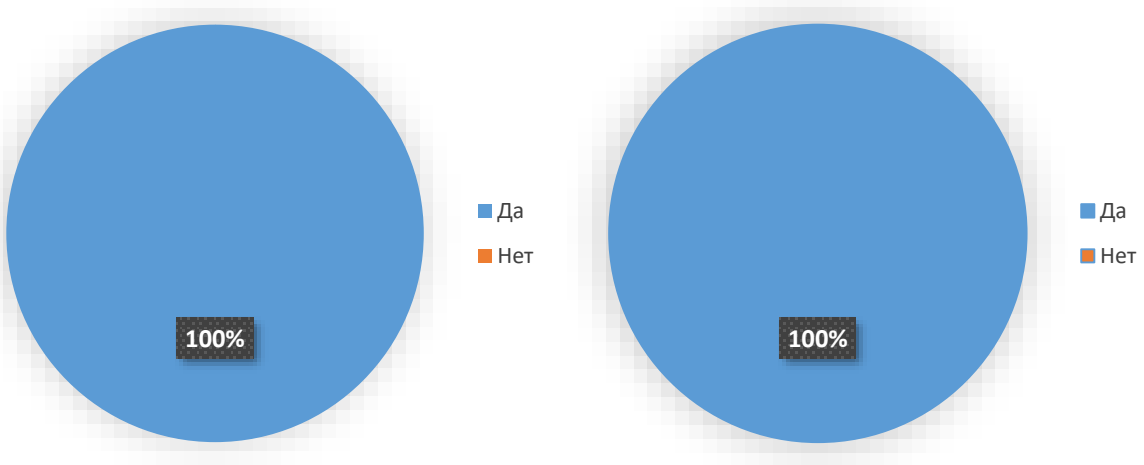
Системой контроля и оценки полученных знаний и умений удовлетворены 50% респондентов, 50% - затруднились ответить.



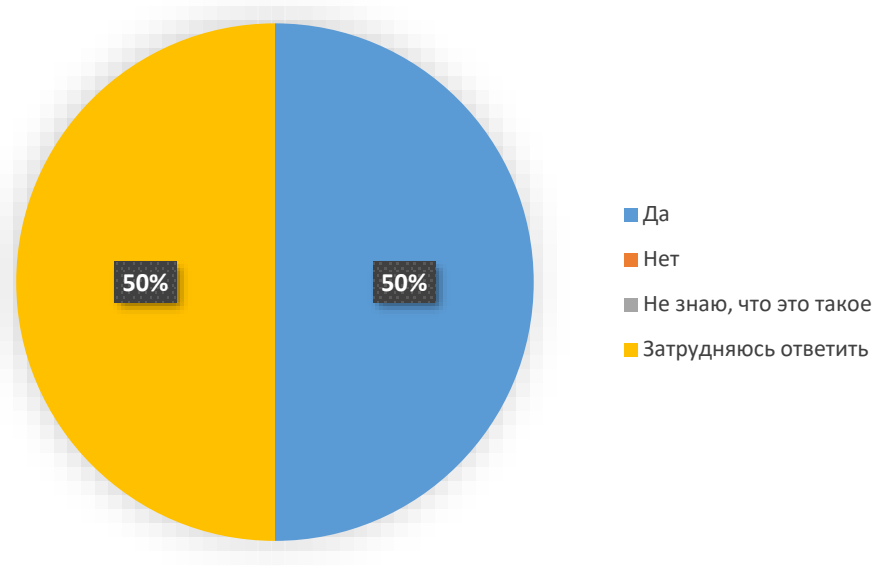
50% ординаторов пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета, еще 50% - ответили отрицательно.



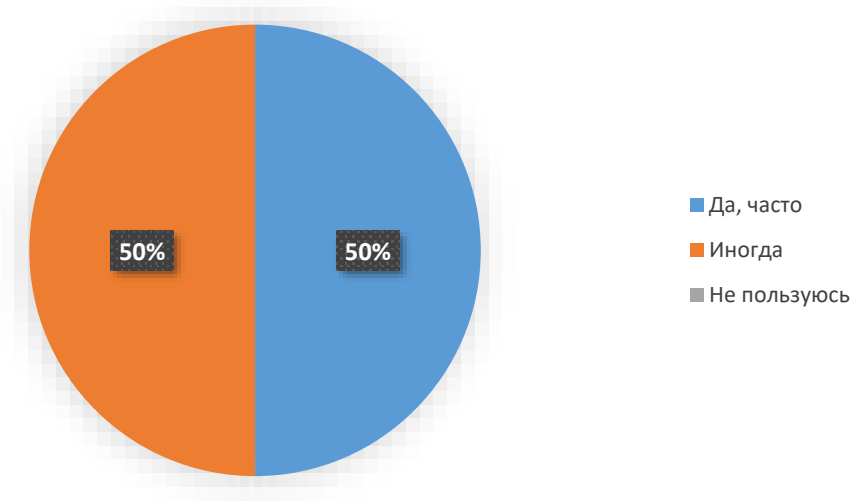
Ординаторы отметили, что им доступны учебные и методические пособия в электронной (100%) и печатной формах (100%).



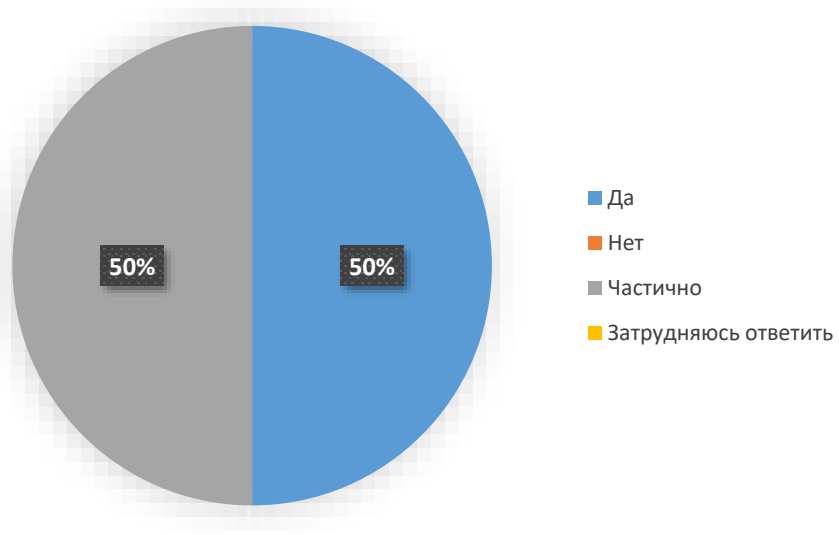
Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют 50% опрошенных, 50% - затруднились ответить.



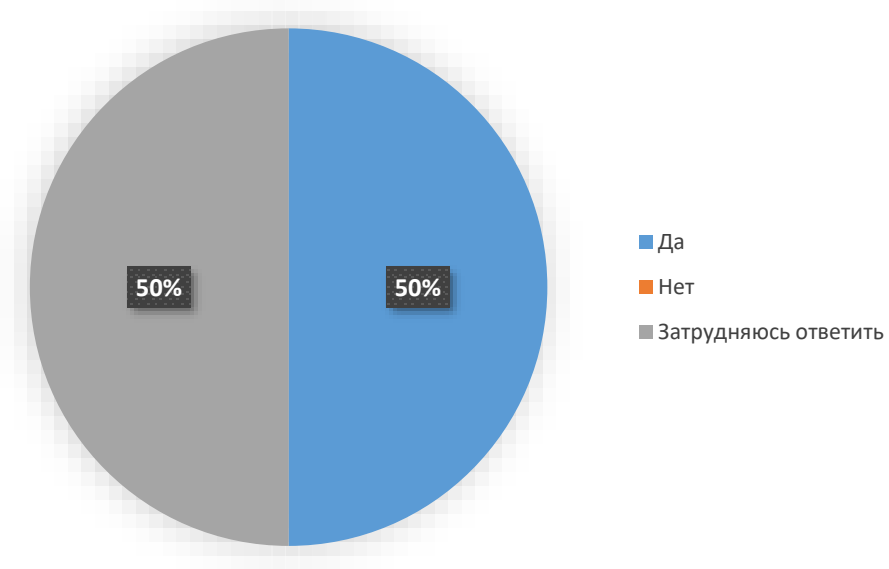
Обучающиеся активно пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.): 50% - иногда, 50% - да, часто.



100% опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

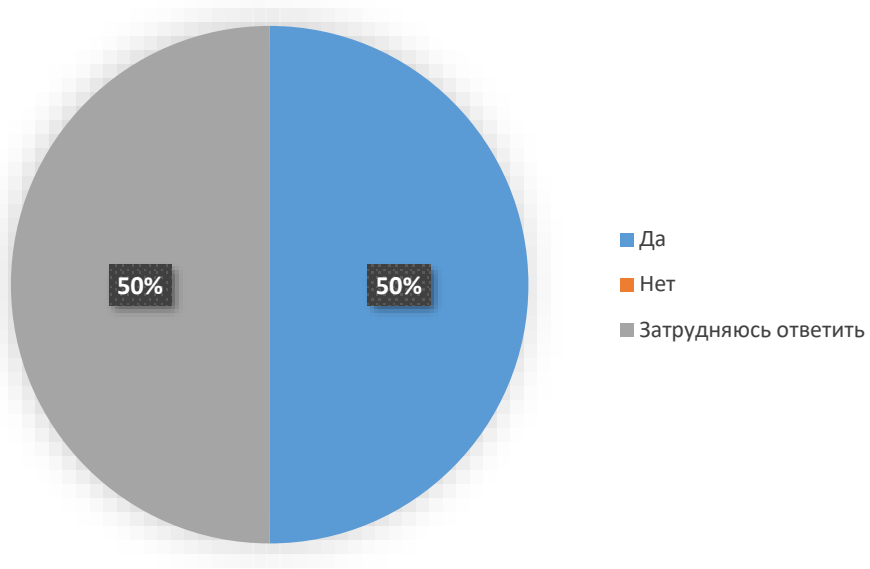


50% респондентов готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым, 50% - затруднились с ответом.

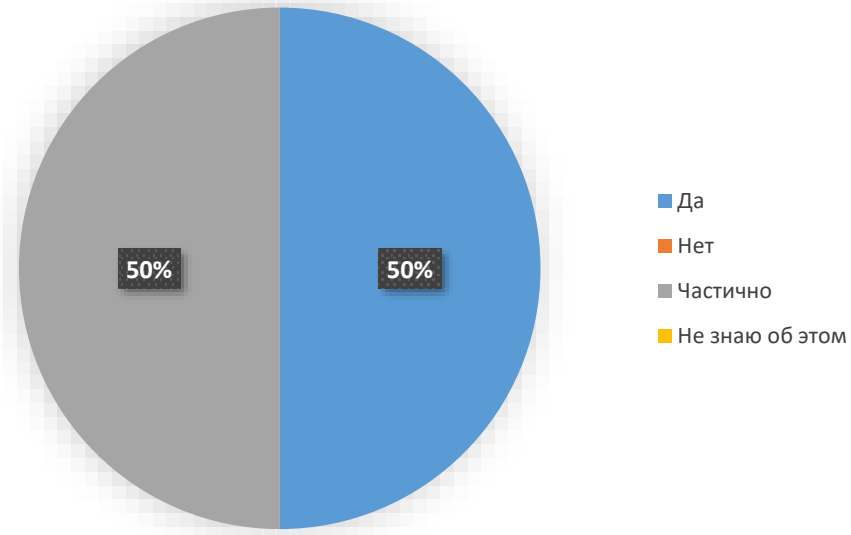


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

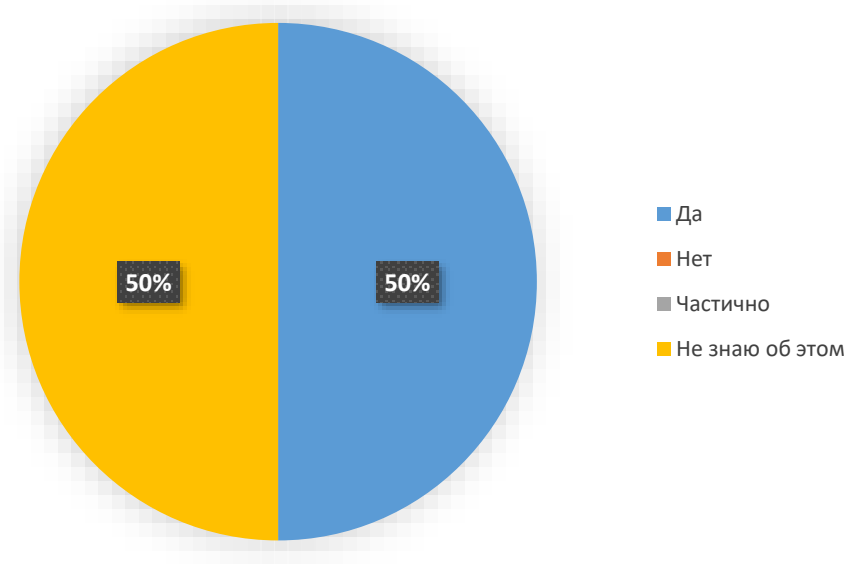
Половина обучающиеся удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 50% - затруднились ответить.



В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворены – 50%, частично удовлетворены – 50%.



По мнению 50% участников опроса в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 50% - не знают об этом.



Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза участники опроса выделили «недостаточно занятий в форме лекций, семинаров».

Предложения по улучшению условий и качества образовательного процесса по программе ординатуры 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза. отсуствуют.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза.

Половина опрошенных (50%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, а также отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует ожиданиям всех участников опроса

Все обучающиеся удовлетворены качеством образования в ординатуре и структурой образовательной программы по специальности 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза.

100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную», 50% считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

50% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (оценили на 4- 5 баллов), практических занятий – 100%. Все ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры и работников Университета (50%).

100% ординаторов имеют возможность освоения факультативных дисциплин. 50% респондентов удовлетворены качеством преподавания элективных дисциплин. Большая часть опрошенных (100%) считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким. Меньшей оказалась удовлетворенность качеством преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы) считают высоким 50% ординаторов.

Половина опрошенных удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 50% участников опроса, 100% - в целом удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

50% респонденты отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения, компьютерные технологии и используется симуляционное оборудование (50%). Все участники опроса отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса и высказали удовлетворенность доступностью учебных и методических пособий

100% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности и все удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

50% обучающиеся по образовательной по программе ординатуры 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

Половина респондентов сообщили о том, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета и имеют индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

50% опрошенных считают, что в Университете созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза участники опроса выделили «недостаточно занятий в форме лекций, семинаров».

Предложения по улучшению условий и качества образовательного процесса по программе ординатуры 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза. отсуствуют.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.10 Судебно-медицинская экспертиза.
2. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент — И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент — Е.Г. Овсянникова