

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08. 51 Фтизиатрия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2024 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9.12.2024 №99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.51 Фтизиатрия (далее - ОП ВО Фтизиатрия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Фтизиатрия .

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 35 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 12 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.51 Фтизиатрия .

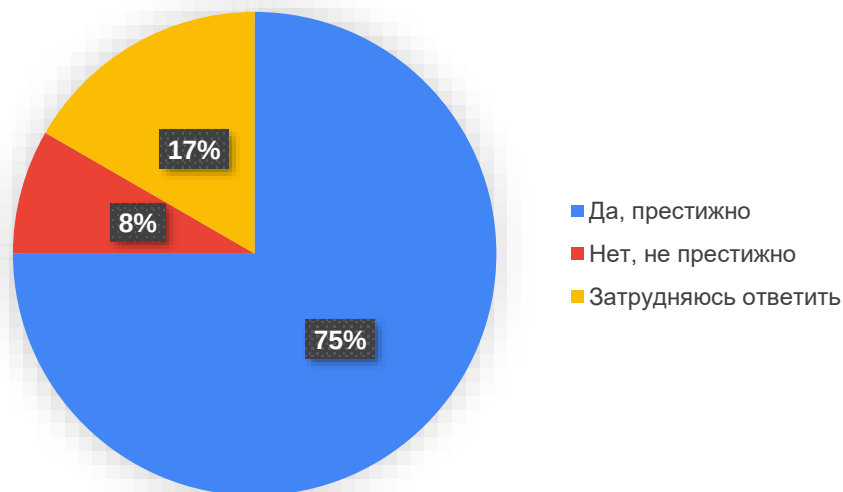
Все ординаторы после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Фтизиатрия планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.



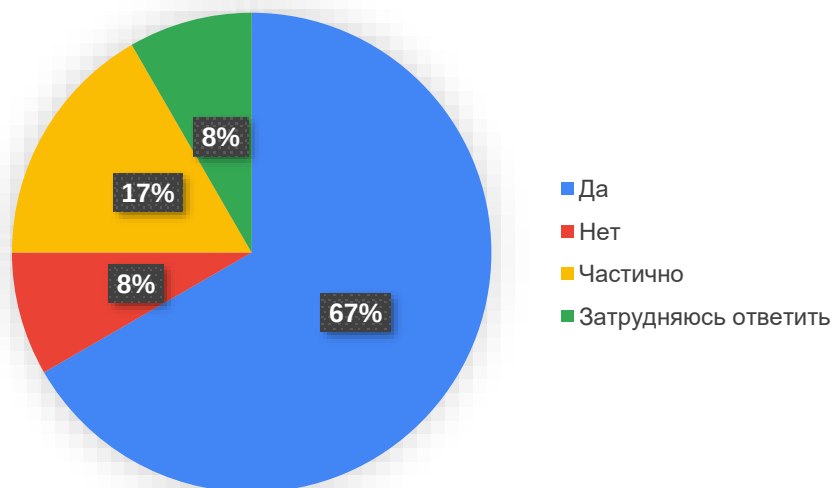
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

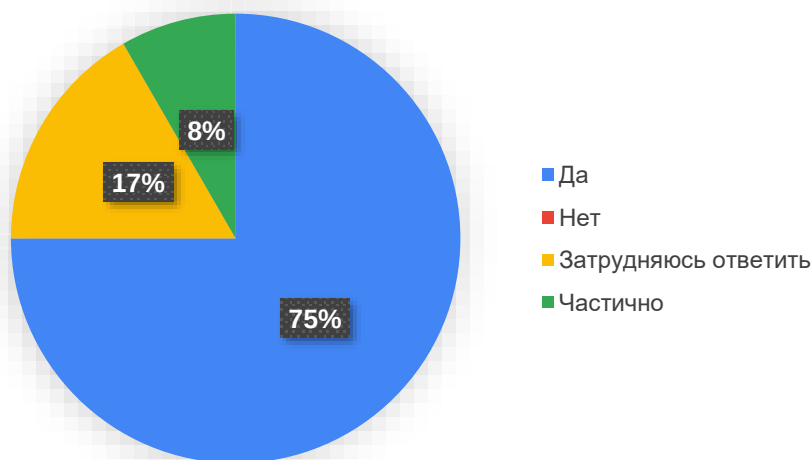
Результаты опроса показали, что, 75% обучающихся считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, еще 8% считают не престижным, 17% затрудняются ответить.



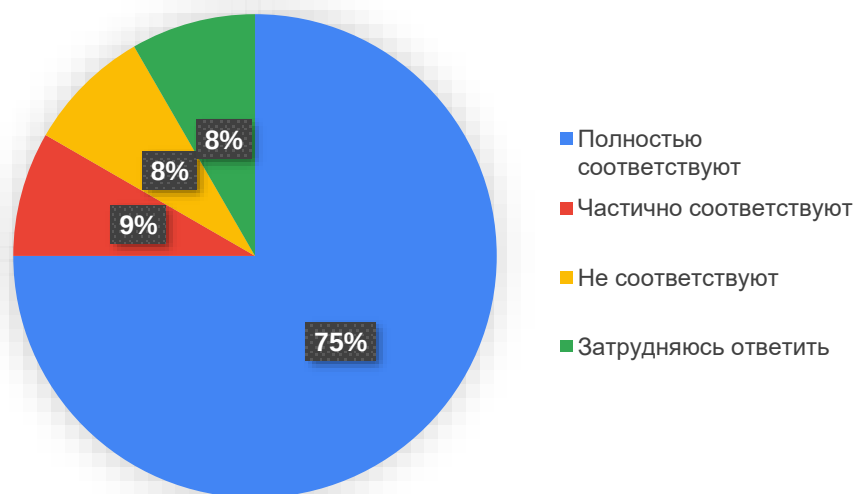
Качеством образования в ординатуре удовлетворены частично обучающихся-17%, 67% удовлетворены полностью, 8% неудовлетворены, а 4% затруднились ответить.



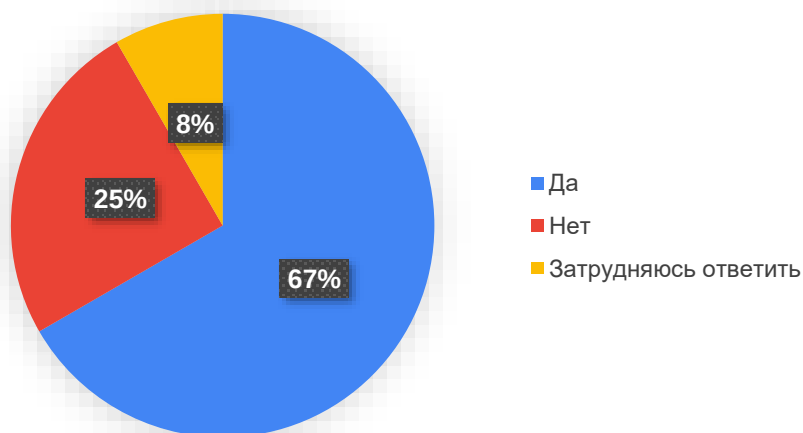
75% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Фтизиатрия соответствует потребностям здравоохранения, еще 8% считают, что частично, 17% затруднились ответить.



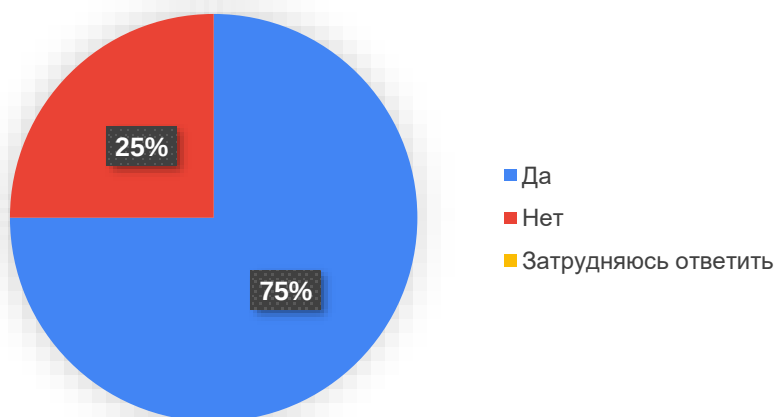
Результаты обучения в Университете соответствуют ожиданиям у 75% участников опроса, 9% участников считают, что частично соответствует, 8% считают, что не соответствует, еще 8% затруднились ответить.



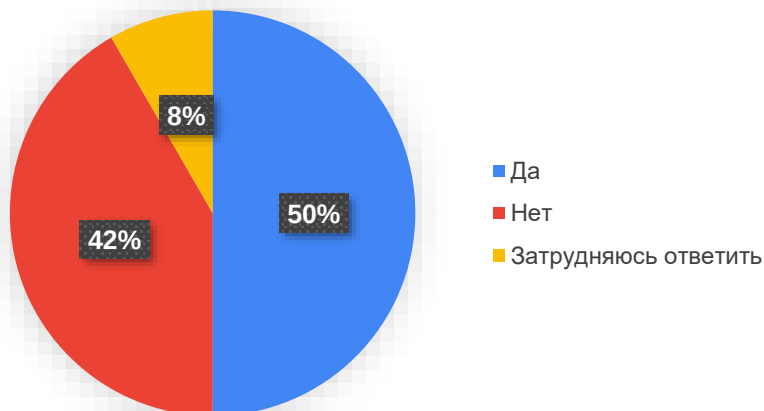
67% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 25% не удовлетворены, а еще 8% затруднились ответить.



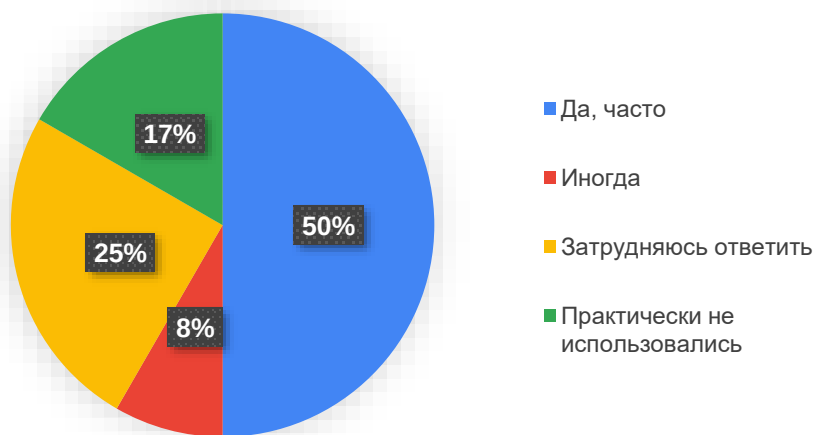
75% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры, другие 25% не удовлетворены.



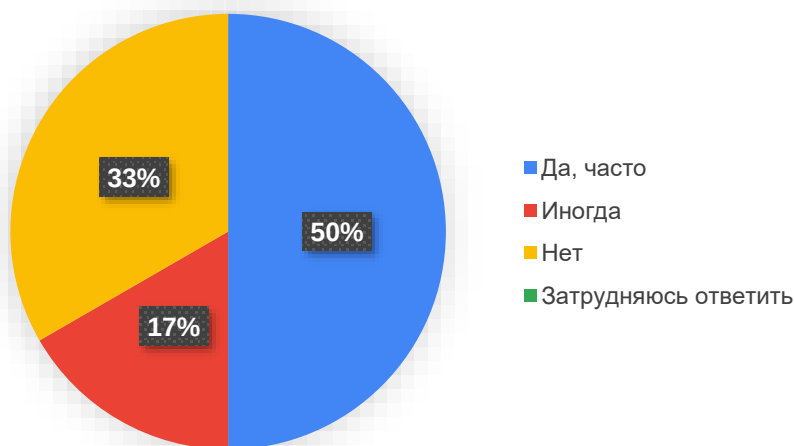
50% респондентов удовлетворены работой отдела ординатуры, 8% затруднились ответить, еще 42% не удовлетворены работой отдела ординатуры.



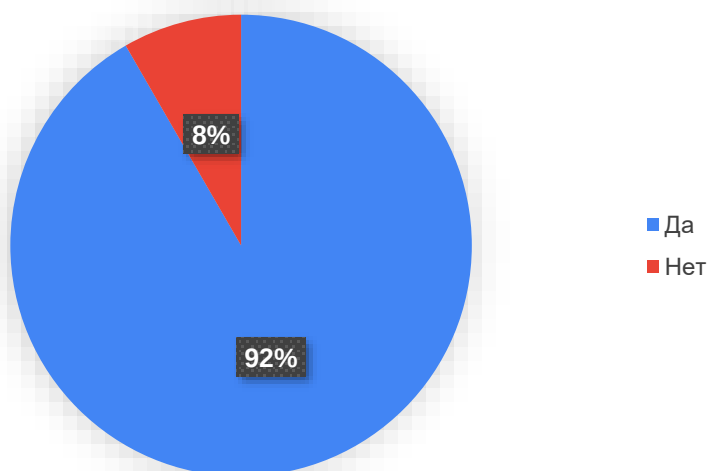
50% обучающиеся отметили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.), а 8% отметили, что иногда, еще 17% отметили, что практически не использовались, другие 25% затруднились ответить.



50% опрошенных считают, что в образовательном процессе часто используется симуляционное оборудование, 17% отметили, что иногда, а 33% отметили, что не используется.



92% ординаторов принимают участие в осуществлении медицинской деятельности, а 8% не принимают участия.

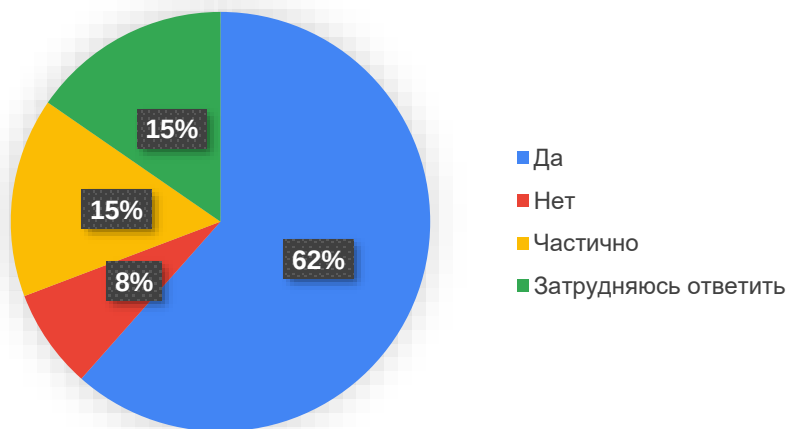


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик

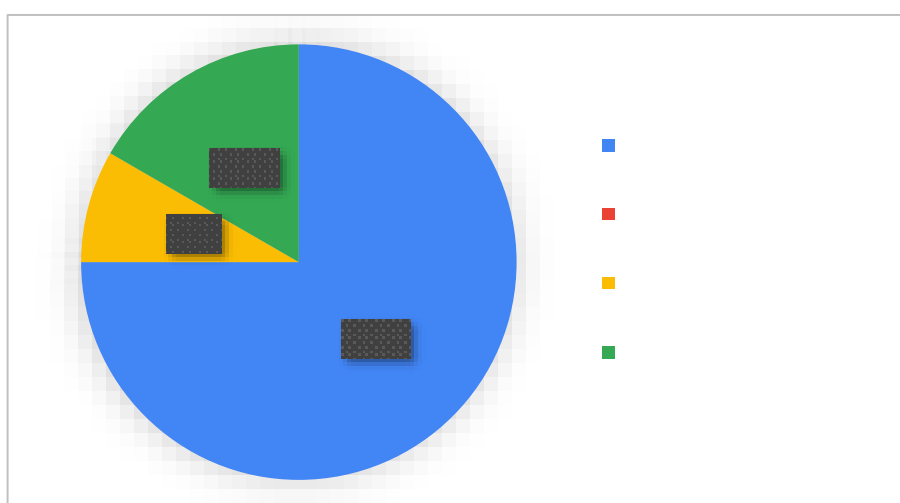
67% участники опроса удовлетворены структурой образовательной программы, 8% удовлетворена частично, а еще 25% затруднились ответить.



62% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 15% ответили, что информация доступна частично, другие 15% затруднились ответить, еще 8% отметили, что необходимая информация недоступна.



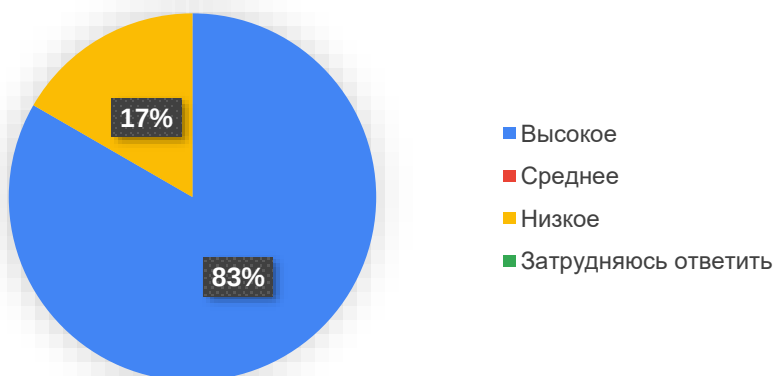
75% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 8% как несложную и поверхностную, а 17% затруднились ответить.



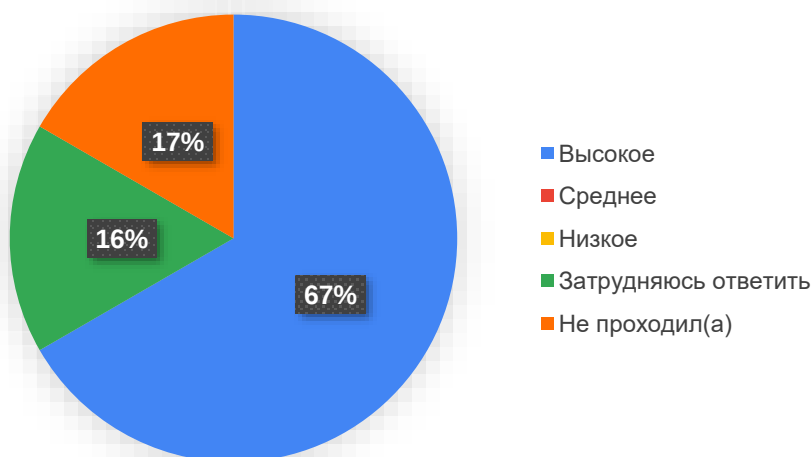
83% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 9% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки, а 8% отметили, что надо увеличить объем теоретической подготовки.



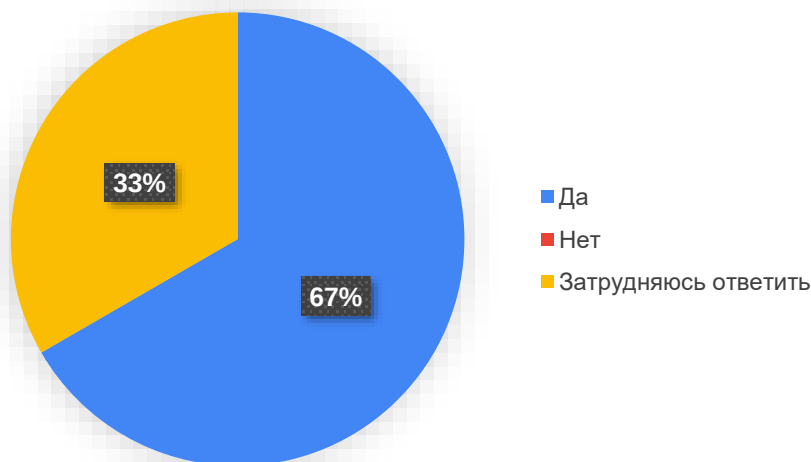
83% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким, а 22% придерживаются мнения, что низкое.



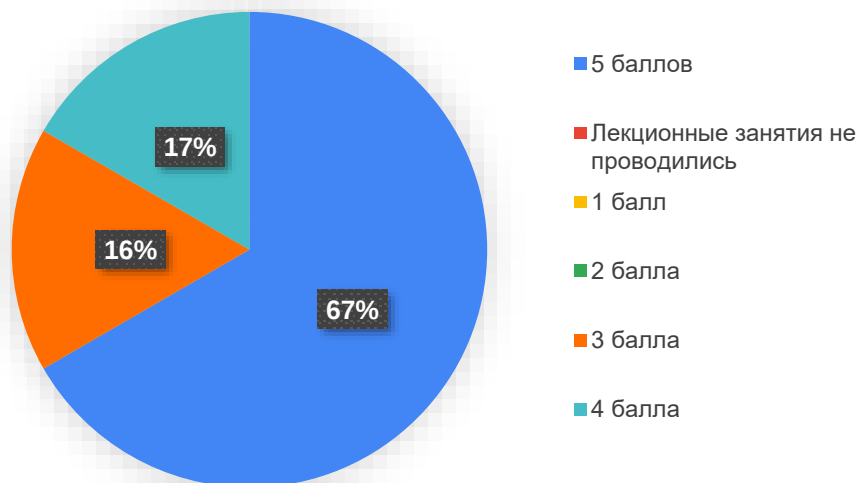
Качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы) считают высоким 67% ординаторов, 17% отметили, что не проходили, еще 16% затруднились ответить.



67% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, а 33% затруднились ответить.



Качество лекционных занятий по 5-балльной шкале 67% участников опроса оценили в 5 баллов, 17% участников оценили в 4 балла, 16% участников в 3 балла.



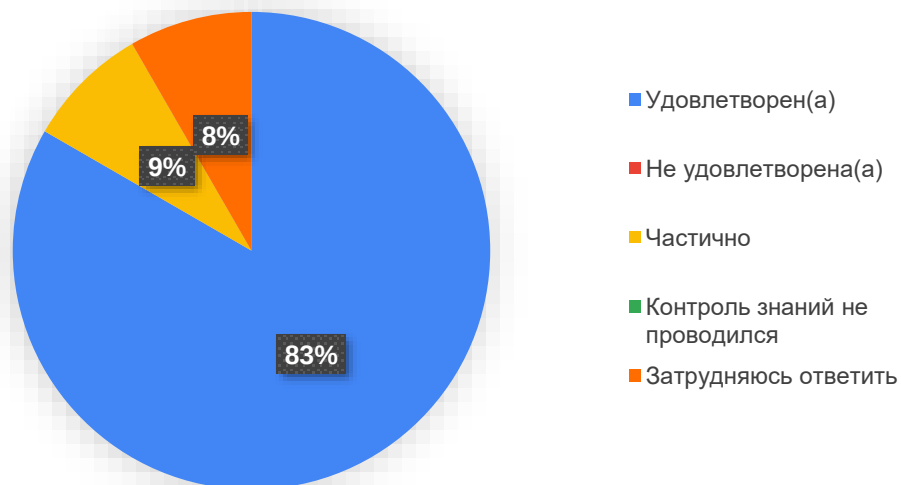
Также обучающимся предлагалось оценить качество проведения практических занятий по 5-бальной шкале. В ходе опроса выяснилось, что 67% обучающихся оценили в 5 баллов, 17% оценили в 4 балла, еще 16% оценили в 3 балла.



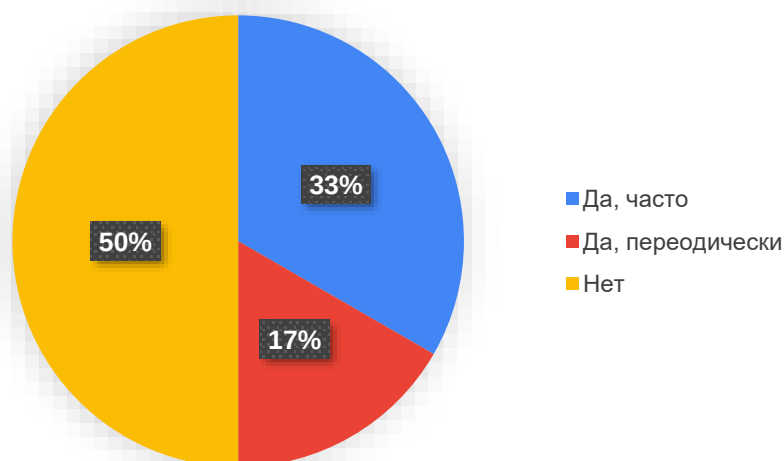
67% участников опроса оценили качество реализации научно-исследовательской работы как высокое, а 33% участников опроса отметили, как среднее.



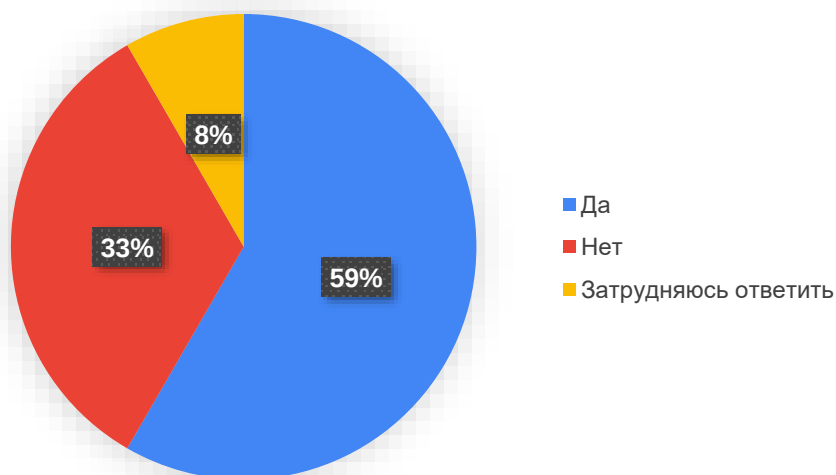
Системой контроля и оценки полученных знаний и умений удовлетворены 83% респондентов, 9% удовлетворены частично, а 8% затруднились ответить.



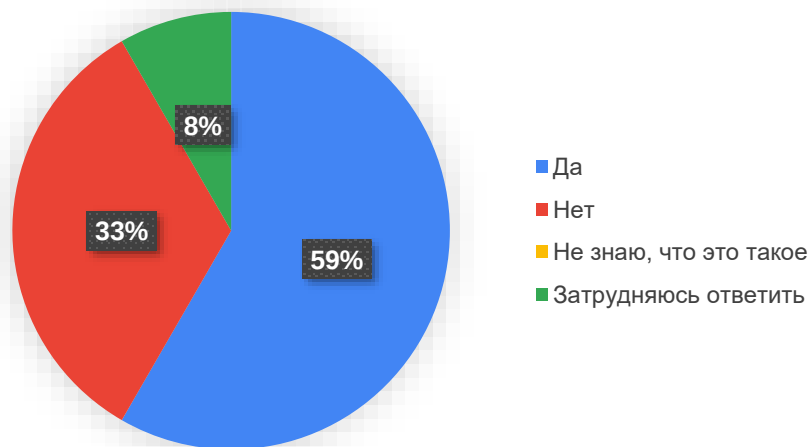
33% ординаторов часто пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета, еще 17% пользуются ею периодически, другие 50% не пользуются ею.



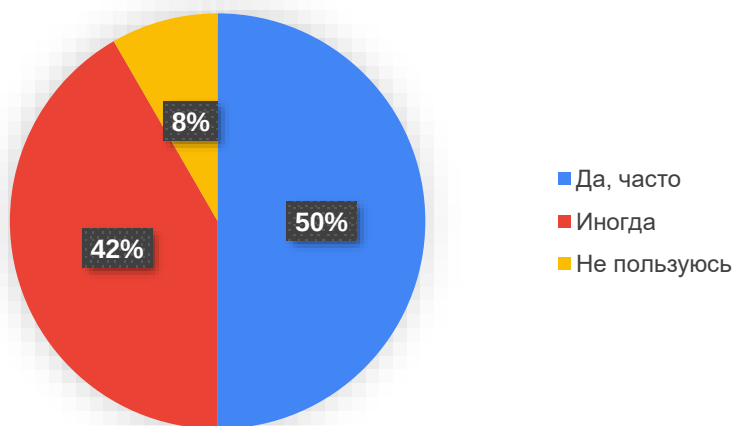
59% ординаторов отметили, что им доступны учебные и методические пособия в электронной и печатной формах, еще 33% отметили, что им недоступны, другие 8% затруднились ответить.



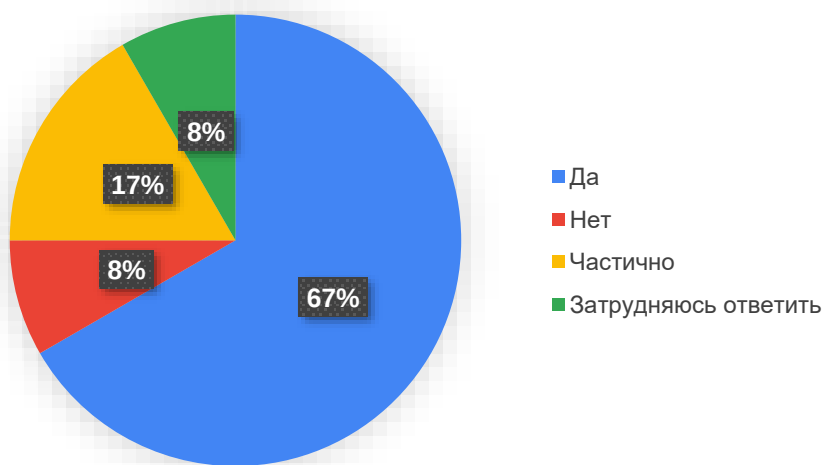
Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют 59% опрошенных, 33% не имеют доступа, другие 8% затруднились ответить.



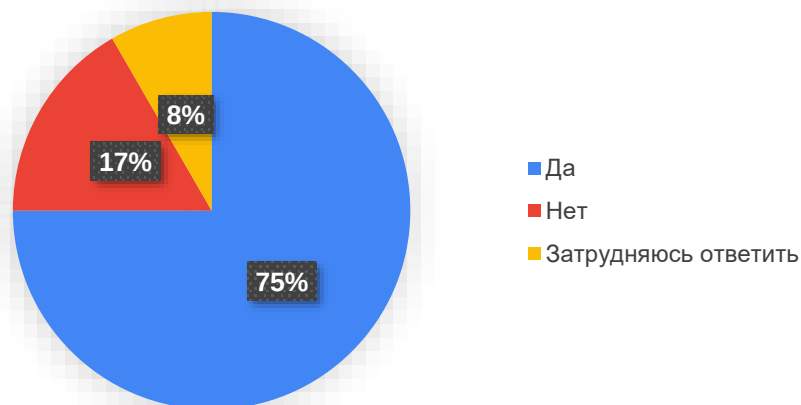
50% обучающихся активно пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.), еще 42% ответили, что иногда, оставшиеся 8% не используют.



67% опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 17% - частично, 8% не удовлетворены, другие 8% затруднились ответить.

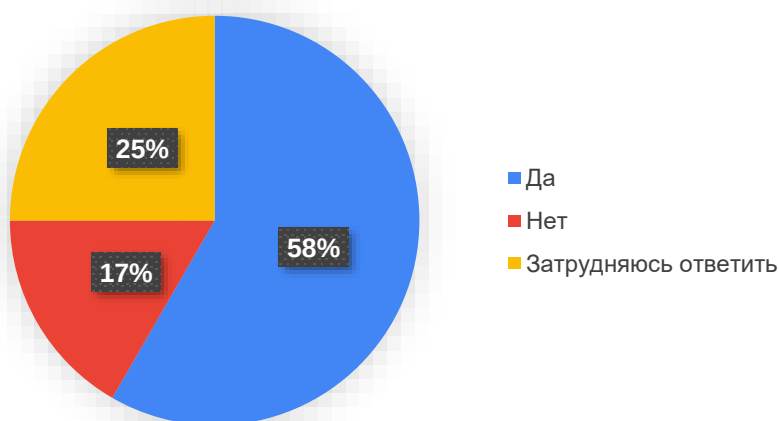


75% респондентов готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым, 8% затруднились ответить, 17% не готовы рекомендовать.

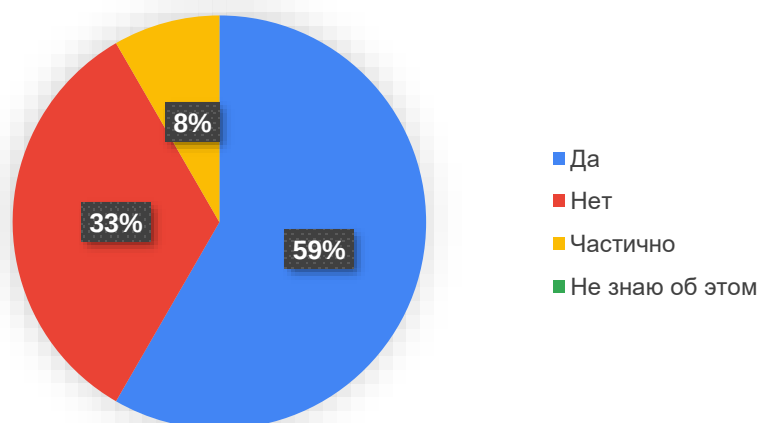


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

58% обучающиеся удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 25% затруднились ответить, 17% не довольны качеством.

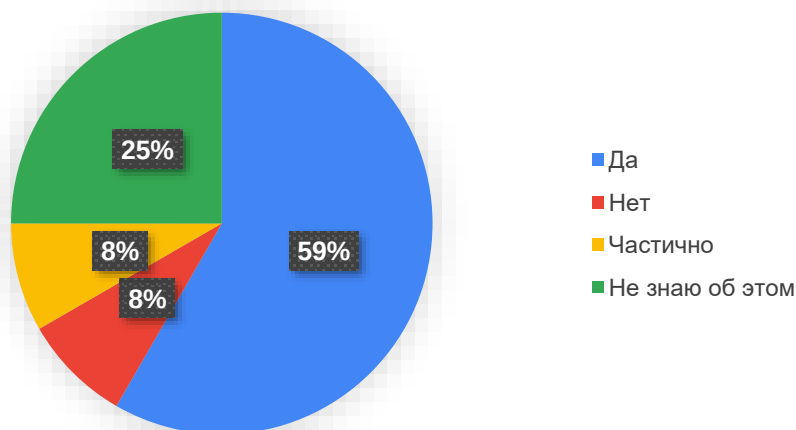


В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворены – 59%, частично удовлетворены – 8%, не удовлетворены – 33%.



По мнению 59% участников опроса в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями

здоровья, 8% считают, что условия созданы частично, еще 25% не знают об этом, другие 8% отметили, что условий нет.



Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО Фтизиатрия участники опроса выделили «трудности при взаимодействии с отделом ординатуры».

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.51 Фтизиатрия. Все участники опроса (100%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России. 50% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.51 Фтизиатрия соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (частично) ожиданиям 100% участников опроса.

Все обучающиеся удовлетворены качеством образования в ординатуре и структурой образовательной программы по специальности 31.08.51 Фтизиатрия.

50% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную» и считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

50% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (5 баллов). Все ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры (100%) и 50% работников Университета.

Все участники опроса отметили, имеют возможность освоения факультативных дисциплин, при этом 70% отметили, что имеют возможность освоения элективных дисциплин. 100% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким. Меньшей оказалась удовлетворенность качеством преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы).

50% опрошенных удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100% участников опроса, 50% - удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Все респонденты отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения, компьютерные технологии и часто используется симуляционное оборудование. Также 100% участников опроса отметили, что

им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, и высказали удовлетворенность доступностью учебных и методических пособий

Все ординаторы используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а половина обучающихся (50%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

100% участников опроса готовы рекомендовать Астраханский ГМУ по образовательной по программе ординатуры 31.08.51 Фтизиатрия для получения образования родственникам и знакомым.

100% респондентов сообщили о том, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время образовательного процесса. Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют лишь 50% опрошенных.

50% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ. В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО Фтизиатрия участники опроса выделили «трудности при взаимодействии с отделом ординатуры».

Замечания и предложения по улучшению качества образовательного процесса по ОП ВО Фтизиатрия отсутствуют.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.51 Фтизиатрия.
2. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.
3. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова