

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.43 Нефрология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2024 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9.12.2024 №99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.43 Нефрология (далее - ОП ВО 31.08.43 Нефрология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.43 Нефрология.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 35 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 4 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.43 Нефрология.

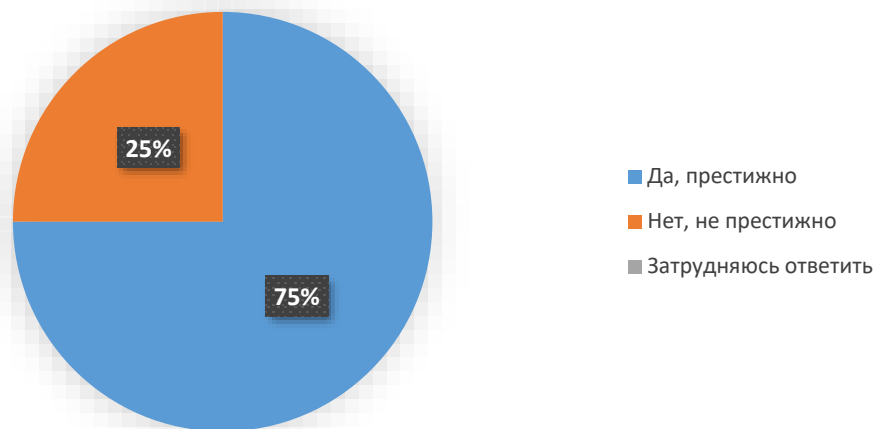
75% ординаторы после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО 31.08.43 Нефрология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.



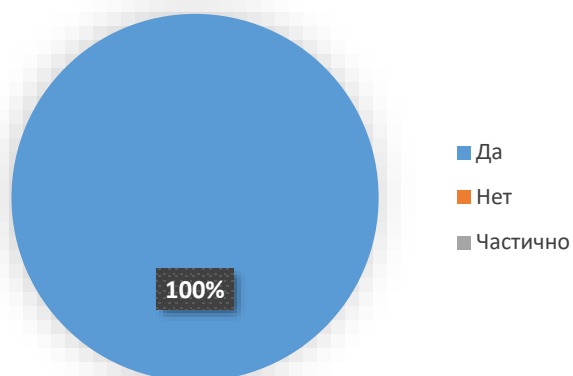
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

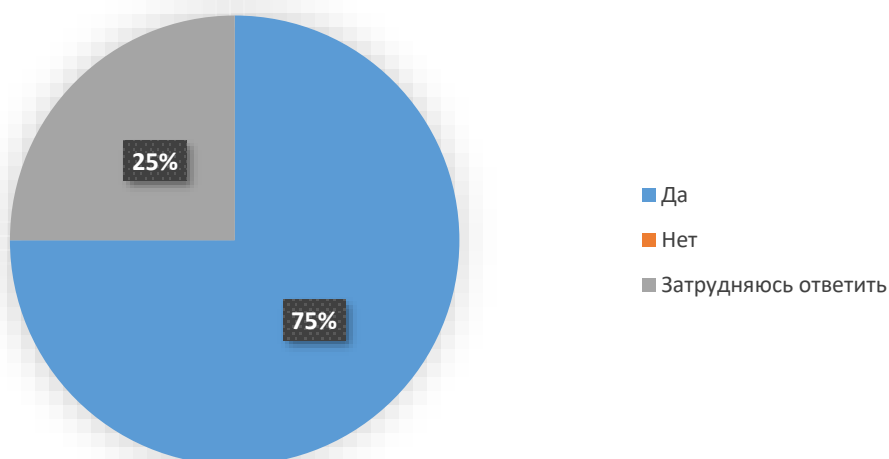
Результаты опроса показали, что, все обучающиеся (75%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 25% - нет, не престижно.



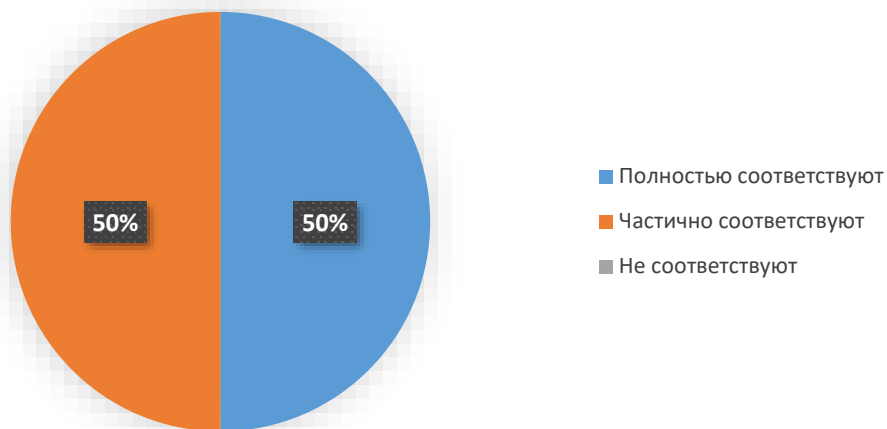
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены все обучающиеся.



75% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.43 Нефрология соответствует потребностям здравоохранения, 25% - затруднились ответить.



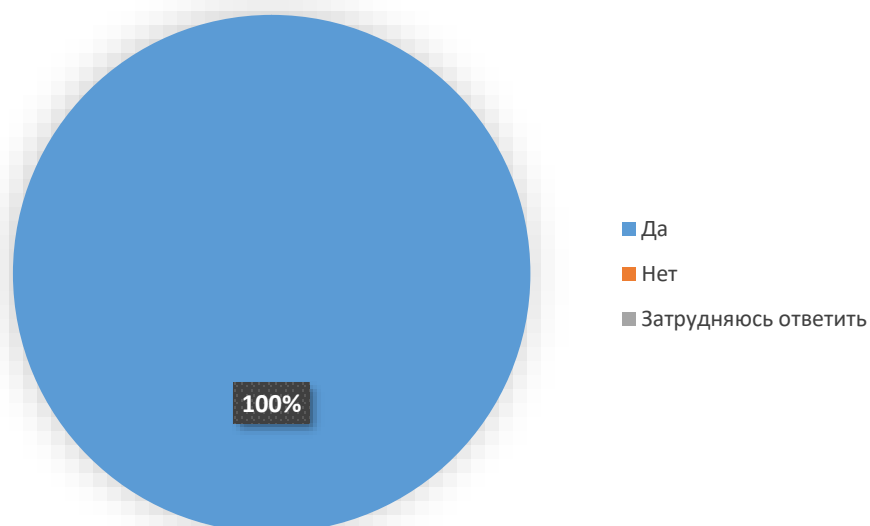
Результаты обучения в Университете соответствуют ожиданиям участников опроса (100%).



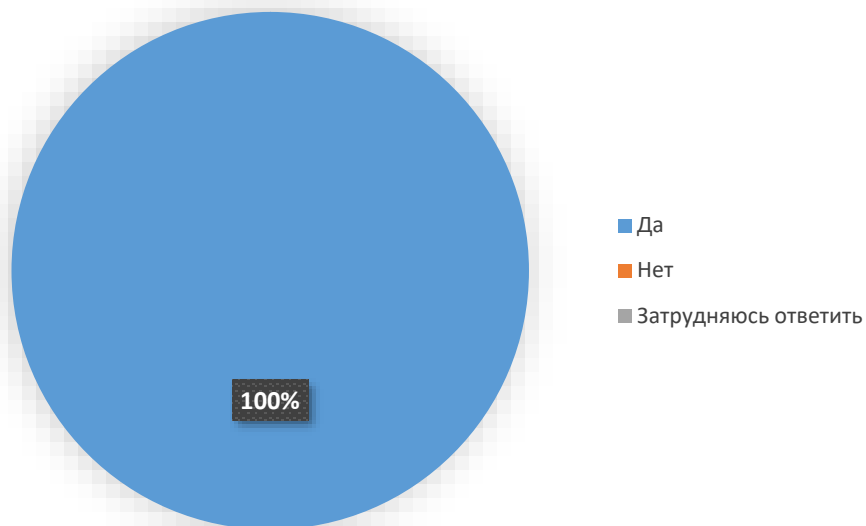
100% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).



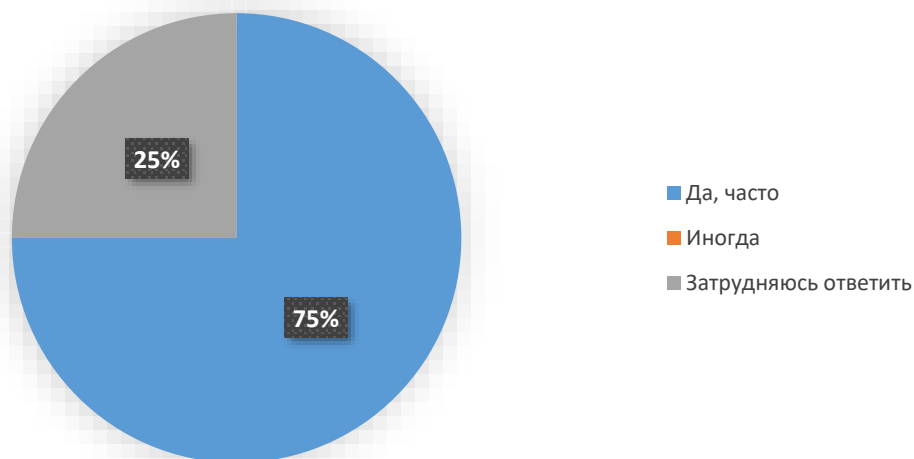
Все ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры.



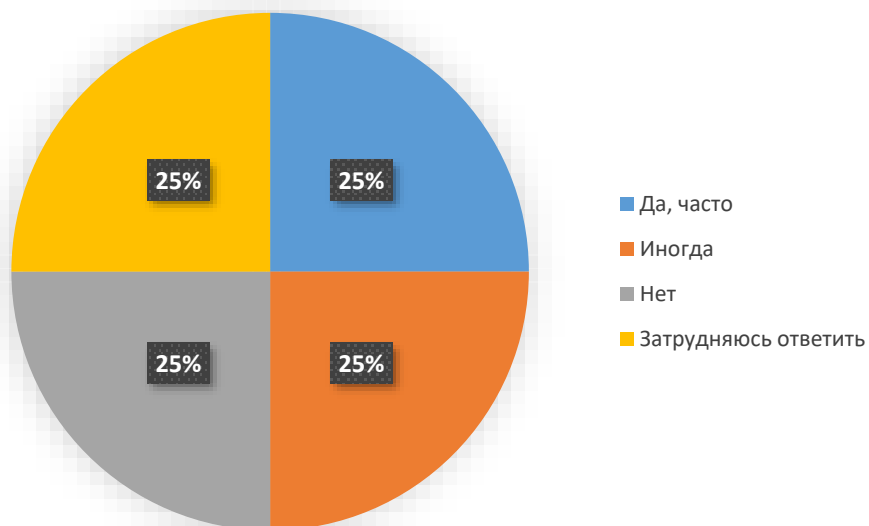
100% респондентов удовлетворены работой отдела ординатуры.



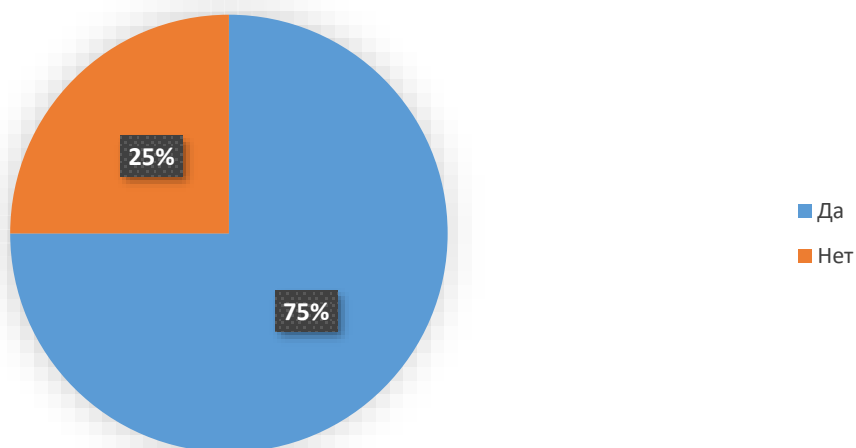
75% обучающиеся отметили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.), 25% - затруднились ответить.



50% опрошенных считают, что в образовательном процессе используется симуляционное оборудование.

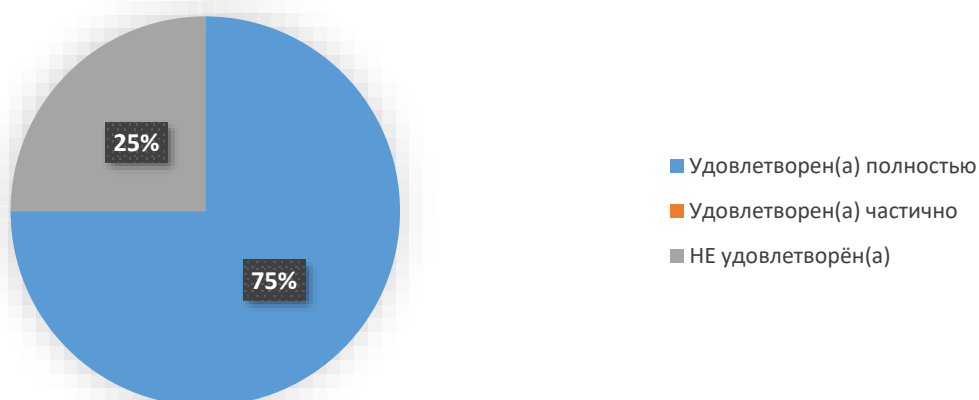


75% ординаторов принимают участие в осуществлении медицинской деятельности, 25% - ответили отрицательно.



2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик

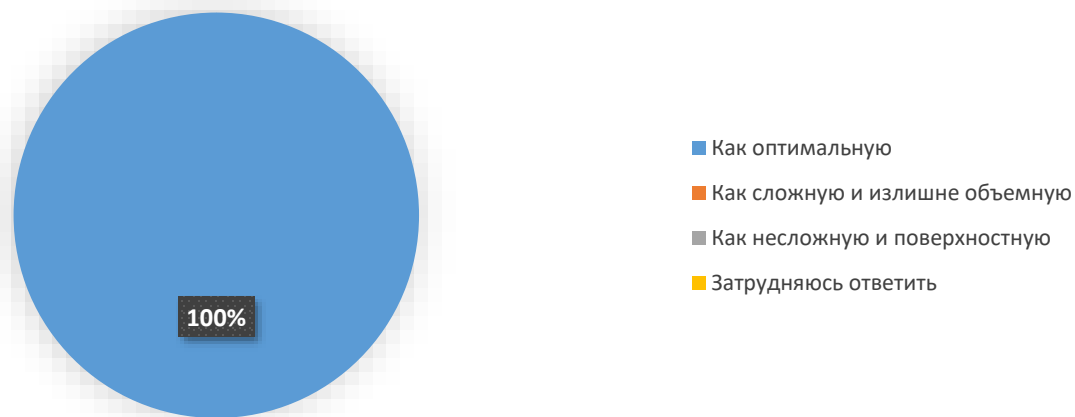
75% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы, 25% - не удовлетворены.



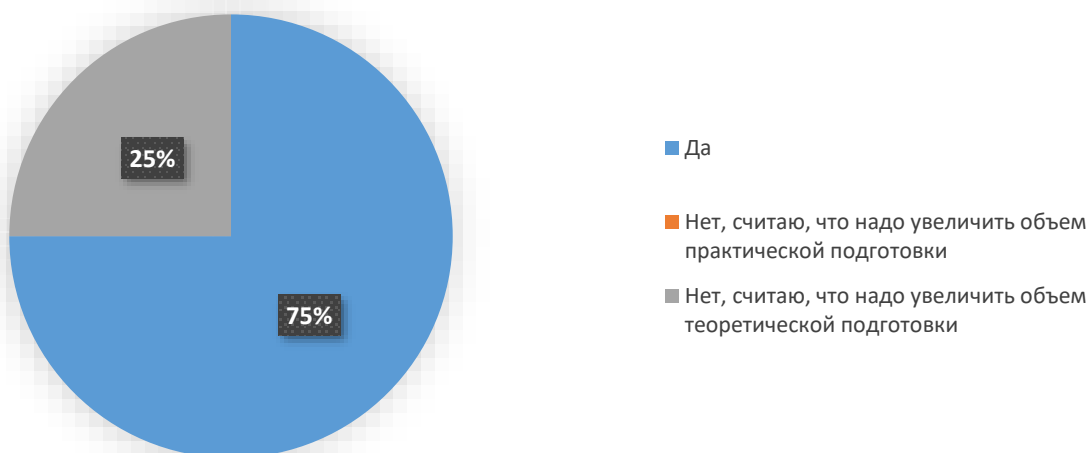
100% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса.



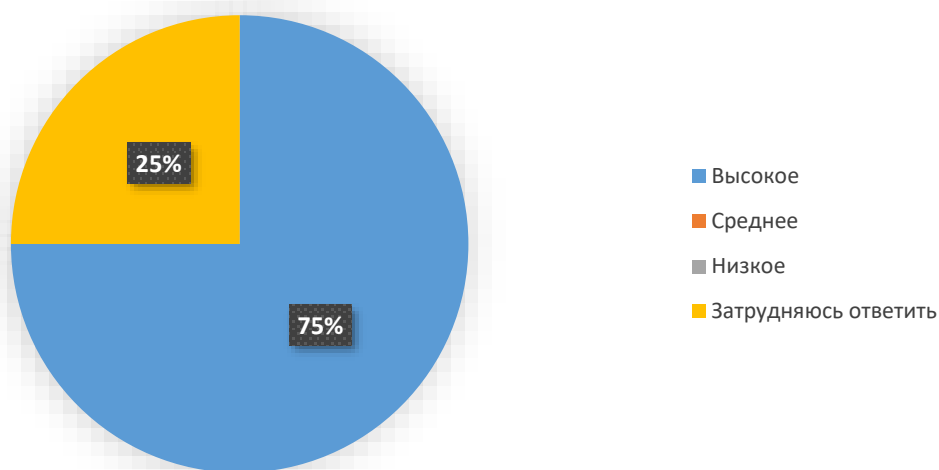
100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



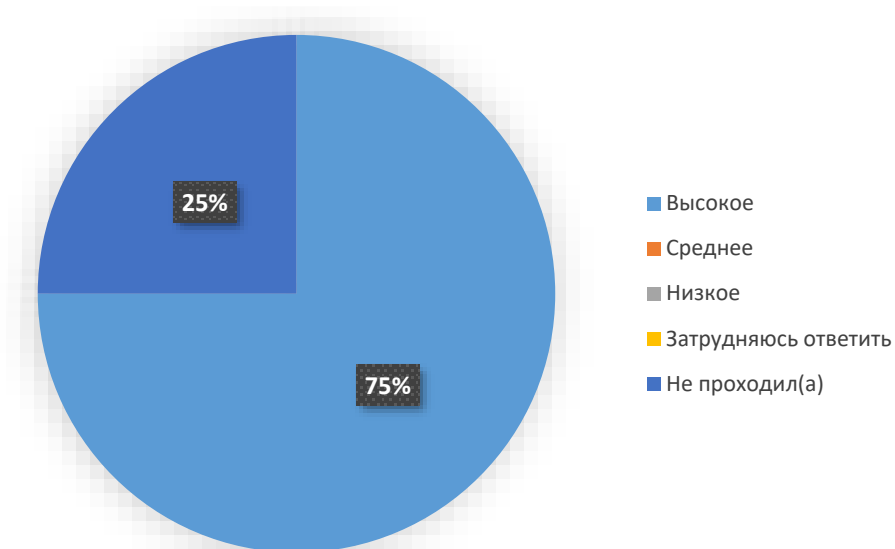
75% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 25% - считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки.



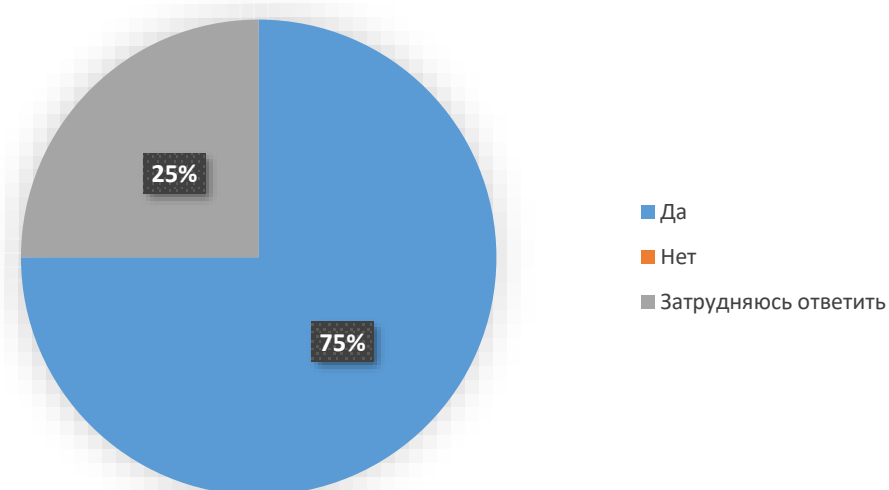
75% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким, 25%- затруднились ответить.



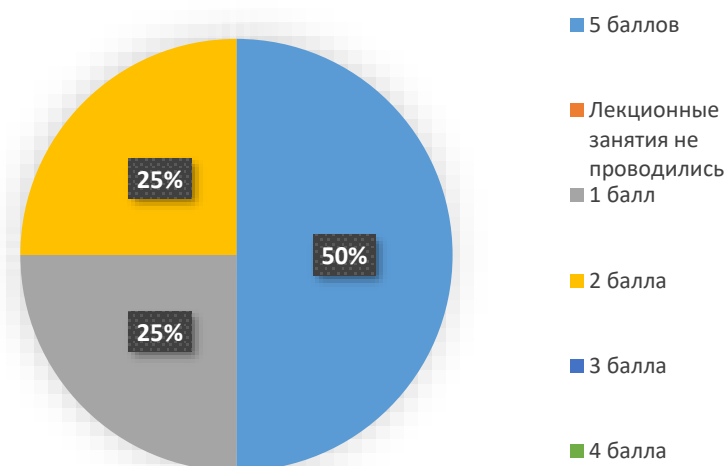
Качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы) считают высоким 75% ординаторов, 25% отметили, что «не проходили».

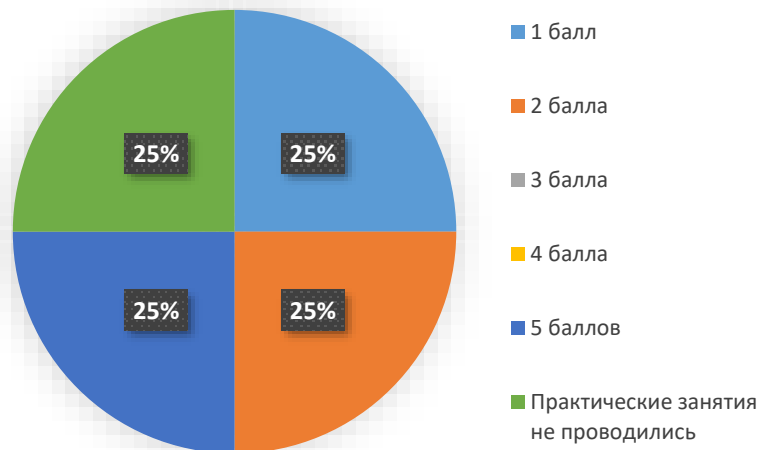


75% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 25% - затрудняюсь ответить.



Качество лекционных занятий по 5-балльной шкале половина участников опроса оценили в 5 баллов, практических занятий – 25%.





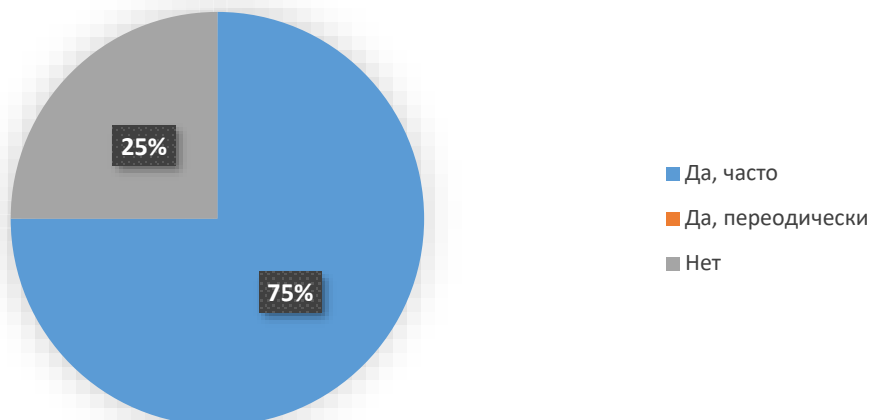
25% участников опроса оценили качество реализации научно-исследовательской работы как высокое, еще 75% - среднее.



Системой контроля и оценки полученных знаний и умений удовлетворены 75% респондентов.

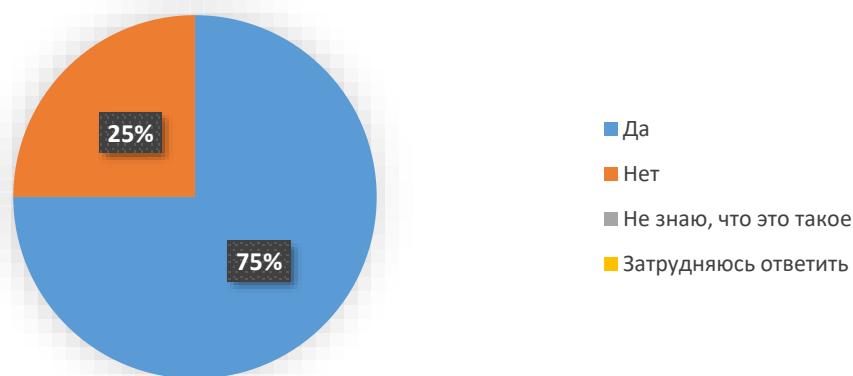


75% ординаторов часто пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета, 25% - ответили отрицательно.

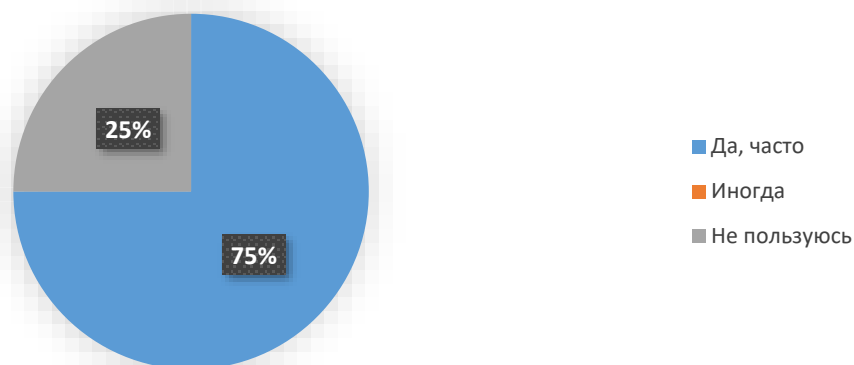


Ординаторы отметили, что им доступны учебные и методические пособия в электронной (100%) и печатной (50%) формах.

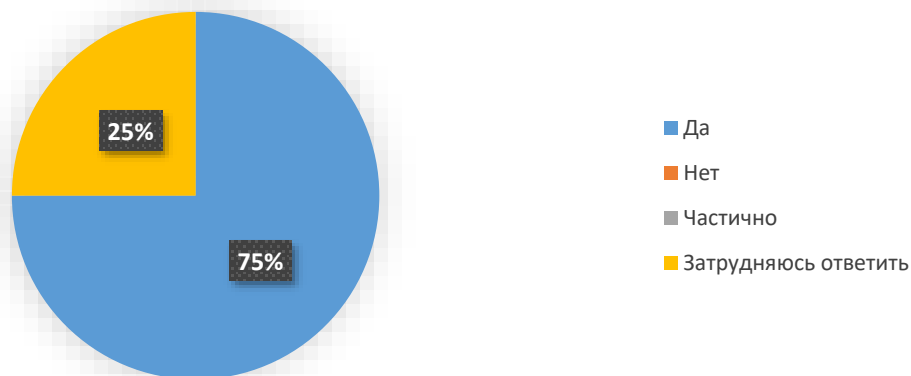
Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют 75% опрошенных, 25% ответили отрицательно.



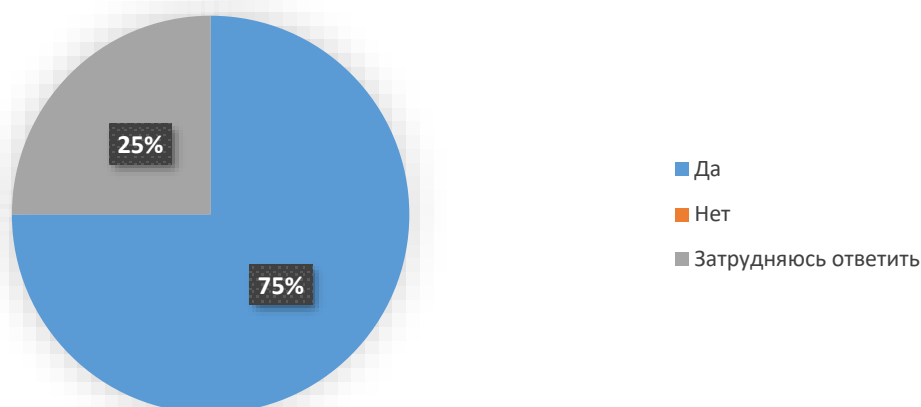
Все обучающиеся активно пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.): 75% - да, часто, 25% - не пользуются.



75% опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 25% - затруднились ответить.

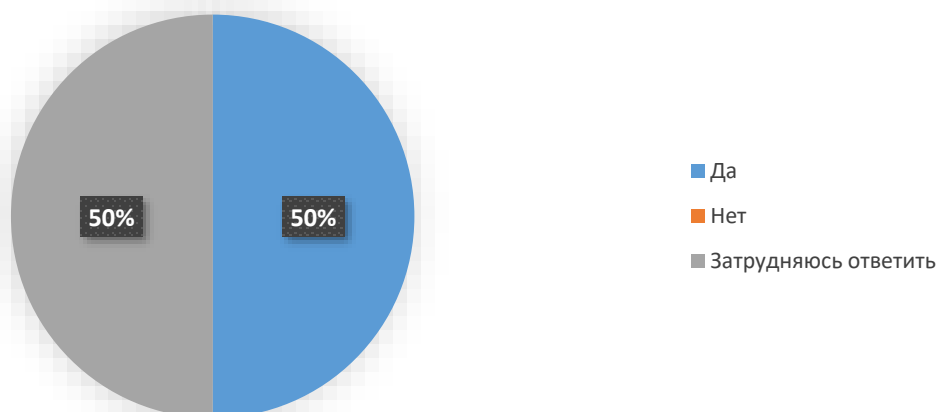


75% респондентов готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым, 25% - затрудняюсь ответить.

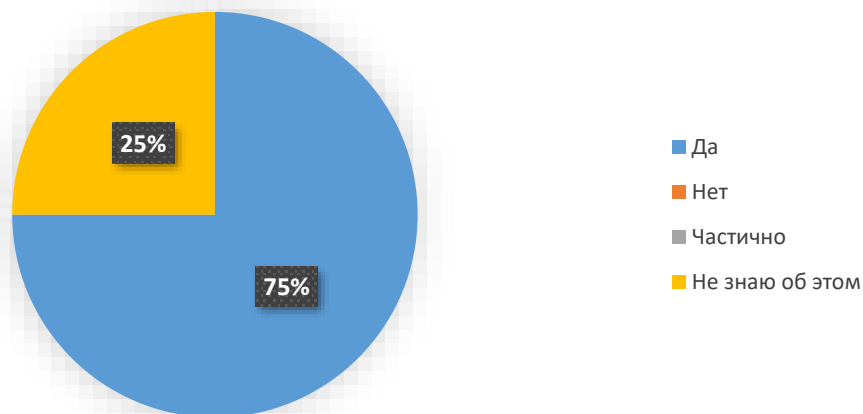


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

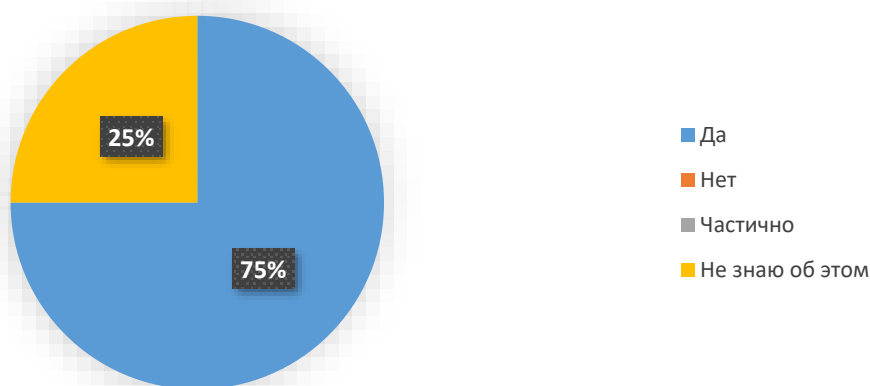
Половина обучающихся удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки.



В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворены – 75%, не знаю об этом – 25%.



По мнению 75% участников опроса в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 25% - не знают об этом.



Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО 31.08.43 Нефрология участники опроса выделили «трудности при взаимодействии с отделом ординатуры», «недостаточно занятий в форме лекций, семинаров».

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.43 Нефрология.

75% участников опроса считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России и отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.43 Нефрология соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует ожиданиям 100% участников опроса.

75% обучающиеся удовлетворены качеством образования в ординатуре и структурой образовательной программы по специальности 31.08.43 Нефрология.

100% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную» и 75% опрошенных считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

50% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (5 баллов). Все ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры и работников Университета.

75% участники опроса отметили, имеют возможность освоения факультативных дисциплин. 75% опрошенных считают высоким качеством преподавания дисциплин по

специальности и смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы).

Большая часть опрошенных (75%) удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 50% участников опроса, 75% - удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

75% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения, компьютерные технологии и 50%, что используется симуляционное оборудование. Также 100% участников опроса отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, и высказали удовлетворенность доступностью учебных и методических пособий

Все ординаторы используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а половина обучающихся (75%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

75% участников опроса готовы рекомендовать Астраханский ГМУ по образовательной по программе ординатуры 31.08.43 Нефрология для получения образования родственникам и знакомым.

Большая часть респондентов (75%) сообщили о том, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время образовательного процесса. Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют лишь 75% опрошенных.

25% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ. В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО 31.08.43 Нефрология участники опроса выделили «трудности при взаимодействии с отделом ординатуры», «недостаточно занятий в форме лекций, семинаров».

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.43 Нефрология.
2. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.
3. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова