

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством  
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего  
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.57 Онкология**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2024 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9.12.2024 №99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.57 Онкология (далее - ОП ВО Онкология).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Онкология .

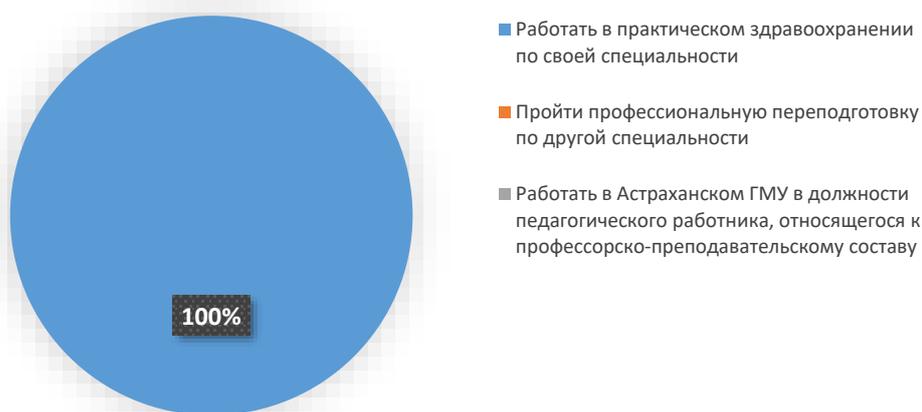
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 35 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 12 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.57 Онкология .

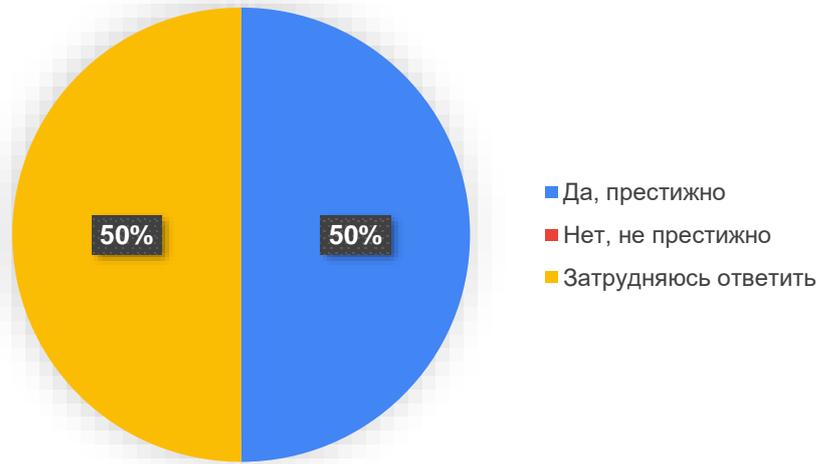
Все ординаторы после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Онкология планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.



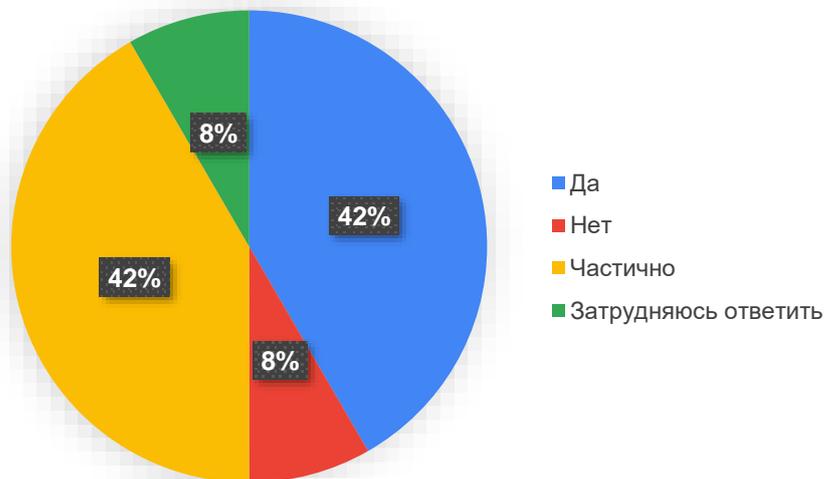
### Результаты исследования

#### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

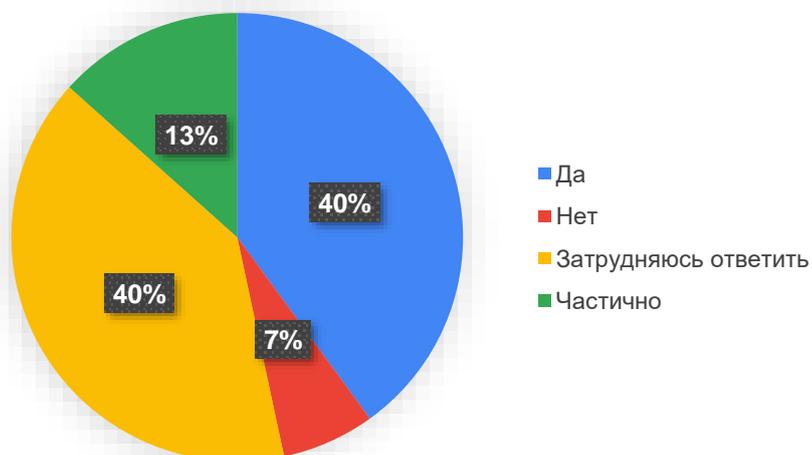
Результаты опроса показали, что, 50% обучающихся считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, а 50% затрудняются ответить.



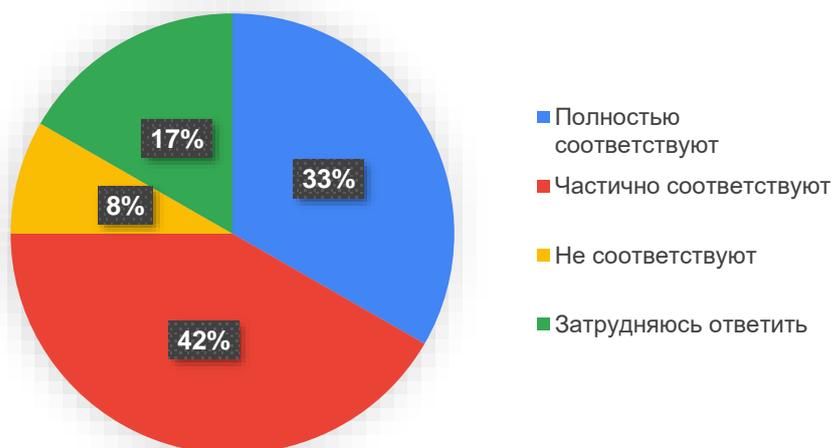
Качеством образования в ординатуре удовлетворены 42% респондентов, принимающие участие в опросе, частично довольны- 42%, затруднились ответить 8%, другие 8% не удовлетворены качеством образования в ординатуре.



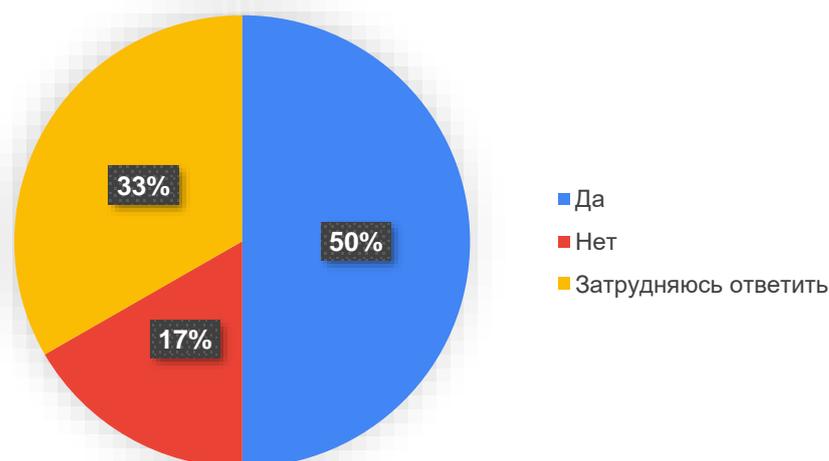
40% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Онкология соответствует потребностям здравоохранения, еще 40% затруднились ответить, другие 13% считают, что частично, остальные 7% ответили, что качество образовательных услуг не соответствует потребностям здравоохранения.



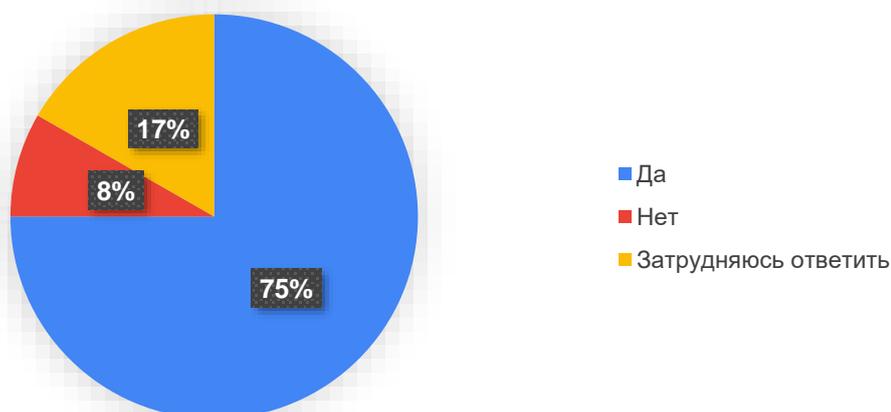
Результаты обучения в Университете соответствуют ожиданиям у 33% участников опроса, а 40% участников считают, что частично соответствует, другие 17% затруднились ответить, еще 8% считают, что не соответствует.



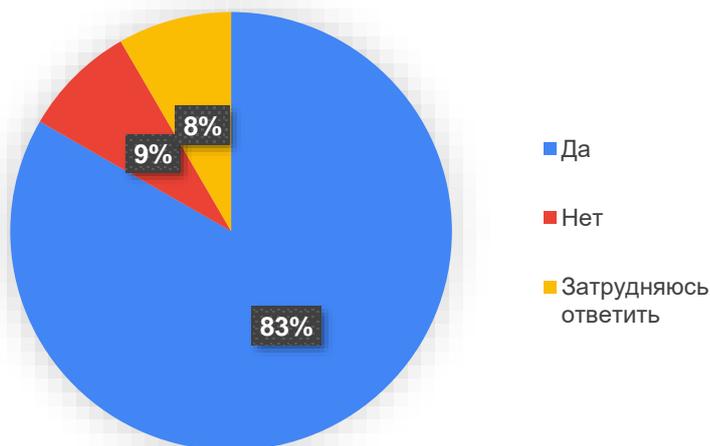
50% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), а 17% считают, что не соответствует, другие 33% затруднились ответить.



75% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры, 17% затруднились ответить, а 8% ответили, что не удовлетворены.



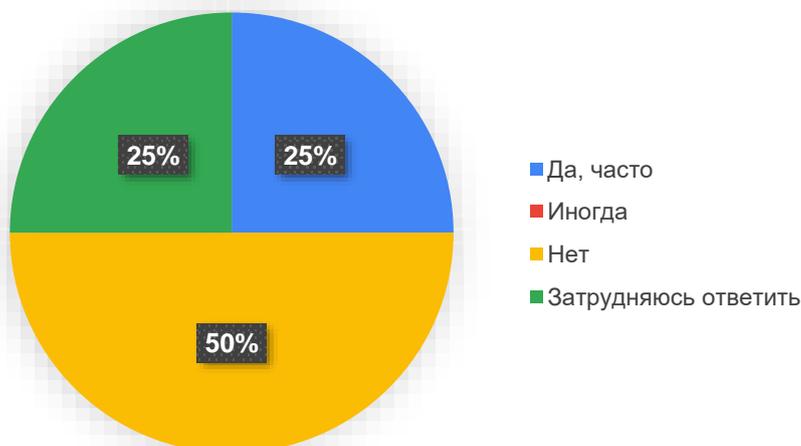
83% респондентов удовлетворены работой отдела ординатуры, 9% не довольны, другие 8% затруднились ответить.



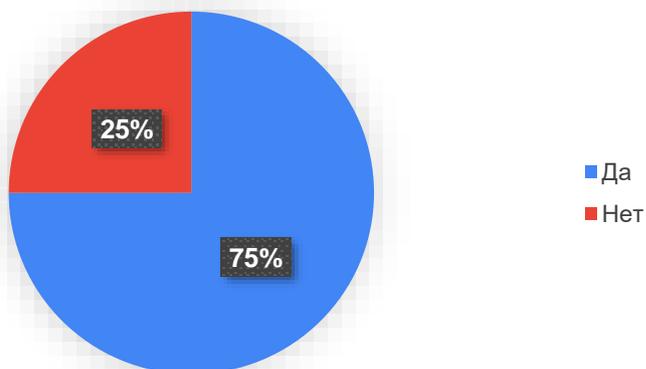
41% обучающиеся отметили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.), а 42% отметили, что иногда, другие 17% затруднились ответить.



25% опрошенных считают, что в образовательном процессе часто используется симуляционное оборудование, 50% отметили, что не использовались, а 25% затруднились ответить.



75% ординаторов принимают участие в осуществлении медицинской деятельности, другие 25% не принимали участия.

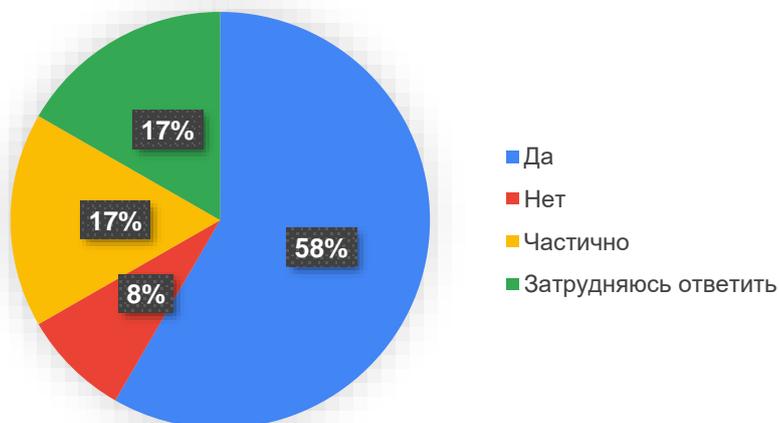


2. *Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик*

50% участники опроса удовлетворены структурой образовательной программы, 33% удовлетворены частично, а 17% затруднились ответить.



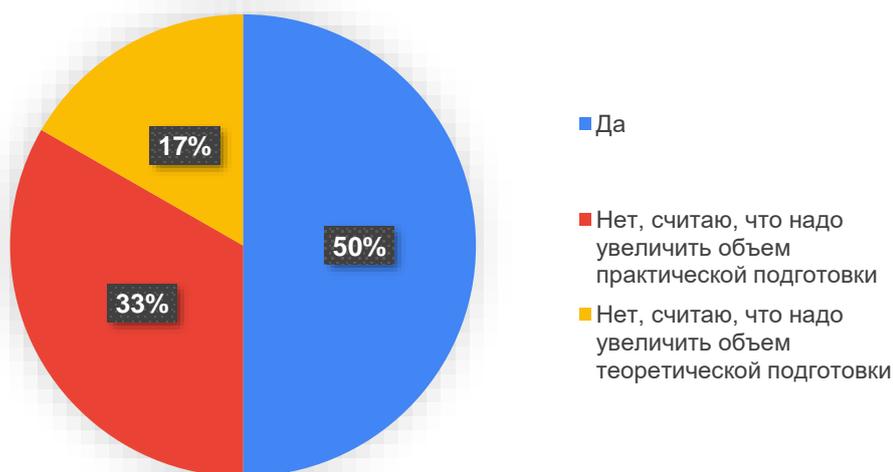
58% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 17% ответили, частично, другие 8% считают, что информация недоступна, еще 17% затруднились ответить.



59% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 8% как сложную и излишне объемную, другие 8% как несложную и поверхностную, другие 25% затруднились ответить.



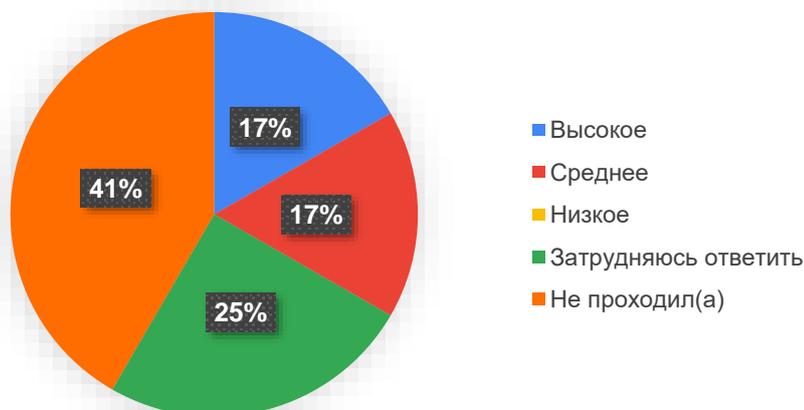
50% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, другие 33% считают, что надо увеличить объем практической подготовки, а 17% считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки.



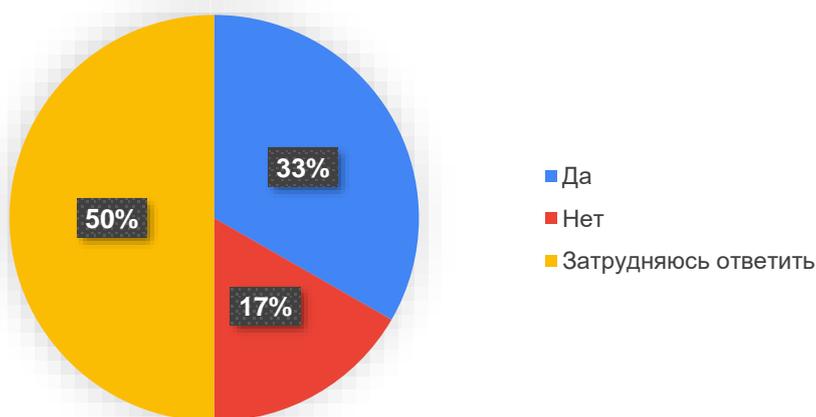
59% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким, 33% считают, что среднее, а 8% затруднились ответить.



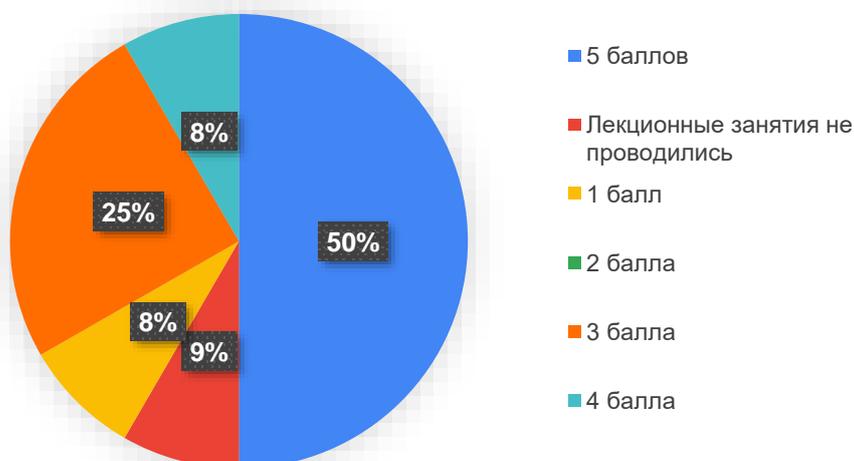
Качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы) считают высоким 17% ординаторов, 41% отметили, что не проходили, еще 17% отметили, что среднее, а 25% затруднились ответить.



33% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, а 50% затруднились ответить, другие 17% ответили, что им не предоставлялась возможность освоения факультативных дисциплин.

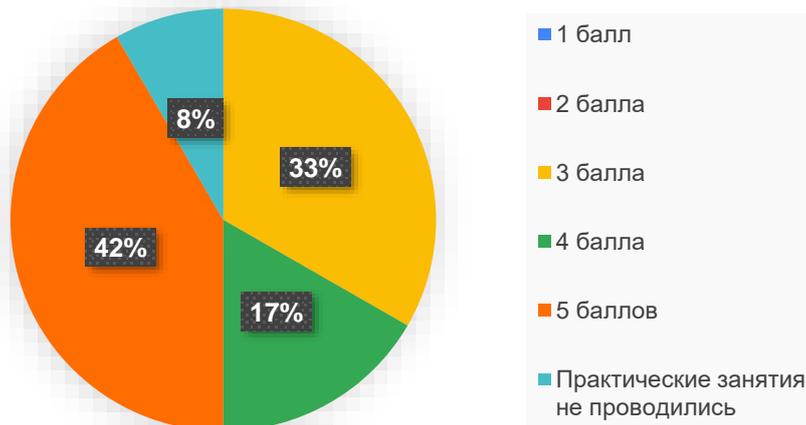


Качество лекционных занятий по 5-бальной шкале 50% участников опроса оценили в 5 баллов, 8% участников оценили в 4 балла, 25% оценили в 3 балла, 8% оценили в 1 балл, другие 9% отметили, что лекционные занятия не проводились.



Также обучающимся предлагалось оценить качество проведения практических занятий по 5-бальной шкале. В ходе опроса выяснилось, что 42% обучающихся оценили в

5 баллов, 17% оценили в 4 балла, 33% оценили в 3 балла, а 8% отметили, практические занятия не проводились.



94% участников опроса оценили качество реализации научно-исследовательской работы как высокое, другие 42% участников опроса затруднились ответить, 8% ответили, что низкое, еще 8% отметили, что научно-исследовательская работа не предусмотрена программой.



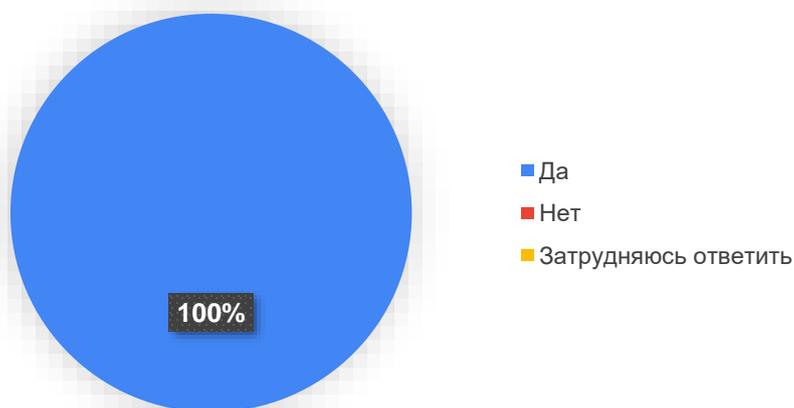
Системой контроля и оценки полученных знаний и умений удовлетворены 50% респондентов, 34% участников затруднились ответить, другие 8% отметили, что частично, еще 8% ответили, что не удовлетворены.



17% ординаторов часто пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета, еще 33% пользуются ею периодически, другие 50% не пользуются ею.



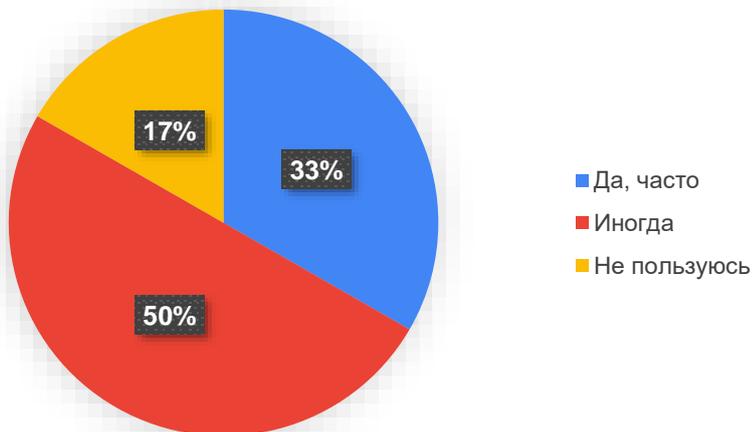
100% ординаторов отметили, что им доступны учебные и методические пособия в электронной и печатной формах.



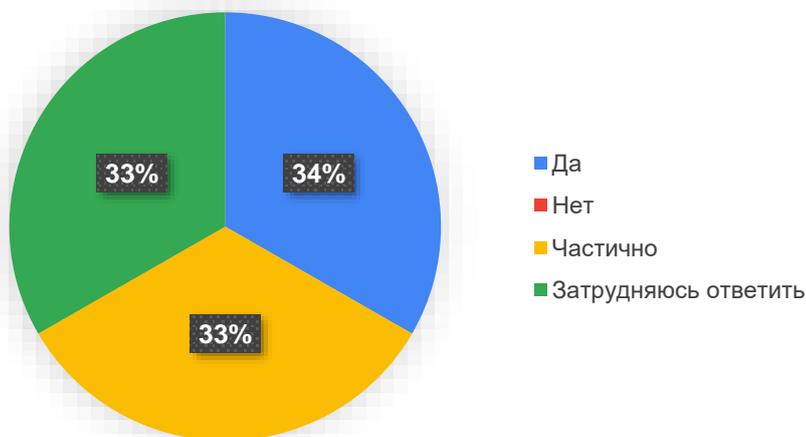
Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют 59% опрошенных, 8% не имеют доступа, другие 33% затруднились ответить.



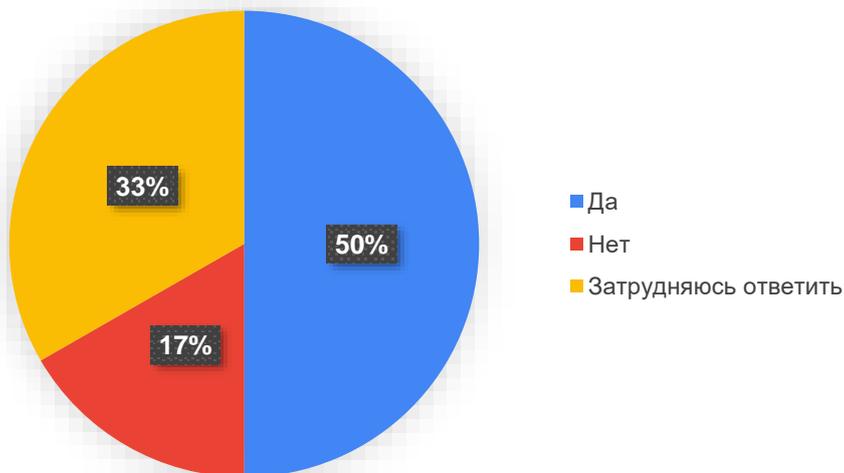
33% обучающихся активно пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.), 17% не используют, другие 50% пользуются иногда.



34% опрошенных удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», другие 33% затруднились ответить, еще 33% удовлетворены частично.

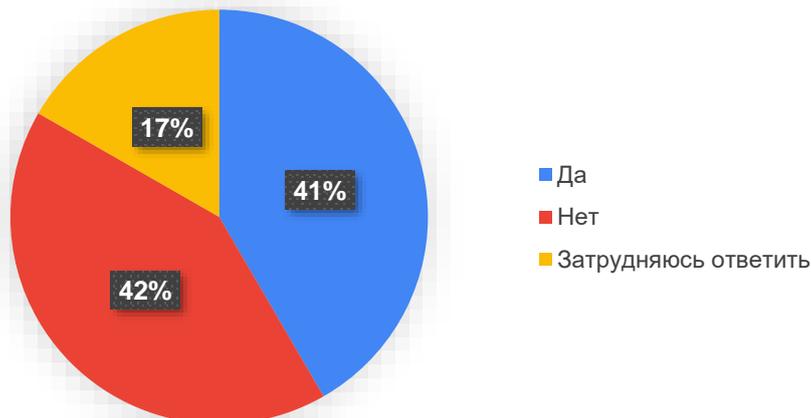


50% респондентов готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым, 33% затруднились ответить, другие 17% не готовы рекомендовать.

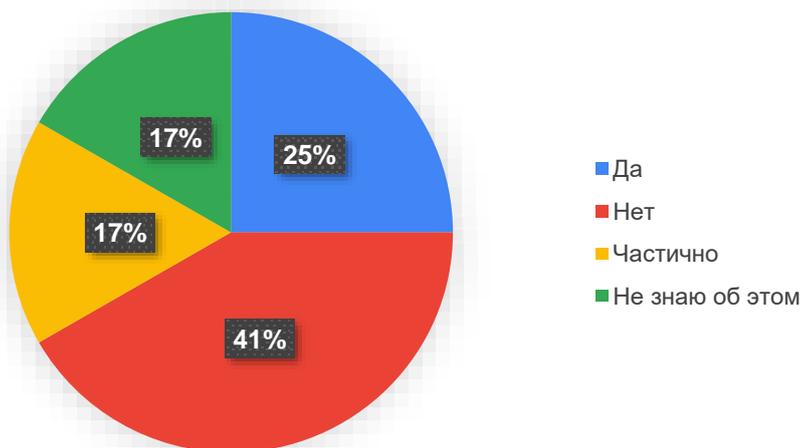


### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

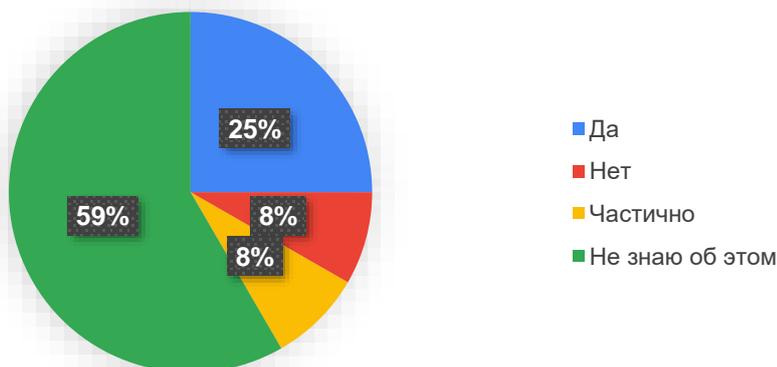
41% обучающиеся удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 17% затруднились ответить, а 42% не удовлетворены качеством.



В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворены – 25%, не знают об этом – 17%, частично удовлетворены- 17%, не удовлетворены- 41%.



По мнению 25% участников опроса в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, еще 59% не знают об этом, частично созданы считают 8%, другие 8% считают, что условий нет.



Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО Онкология участники опроса выделили «трудности при взаимодействии с отделом ординатуры».

### Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.57 Онкология. Все участники опроса (100%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России. 50% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.57 Онкология соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (частично) ожиданиям 100% участников опроса.

Все обучающиеся удовлетворены качеством образования в ординатуре и структурой образовательной программы по специальности 31.08.57 Онкология.

50% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную» и считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

50% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (5 баллов). Все ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры (100%) и 50% работников Университета.

Все участники опроса отметили, имеют возможность освоения факультативных дисциплин, при этом 70% отметили, что имеют возможность освоения элективных дисциплин. 100% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким. Меньшей оказалась удовлетворенность качеством преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы).

50% опрошенных удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100% участников опроса, 50% - удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Все респонденты отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения, компьютерные технологии и часто используется симуляционное оборудование. Также 100% участников опроса отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, и высказали удовлетворенность доступностью учебных и методических пособий

Все ординаторы используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а половина обучающихся (50%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

100% участников опроса готовы рекомендовать Астраханский ГМУ по образовательной по программе ординатуры 31.08.57 Онкология для получения образования родственникам и знакомым.

100% респондентов сообщили о том, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время образовательного процесса. Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют лишь 50% опрошенных.

50% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ. В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО Онкология участники опроса выделили «трудности при взаимодействии с отделом ординатуры».

Замечания и предложения по улучшению качества образовательного процесса по ОП ВО Онкология отсутствуют.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.57 Онкология.
2. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.
3. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова