

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.19 Педиатрия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2024 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9.12.2024 №99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.19 Педиатрия (далее - ОП ВО Педиатрия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Педиатрия.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 35 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 36 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.19 Педиатрия.

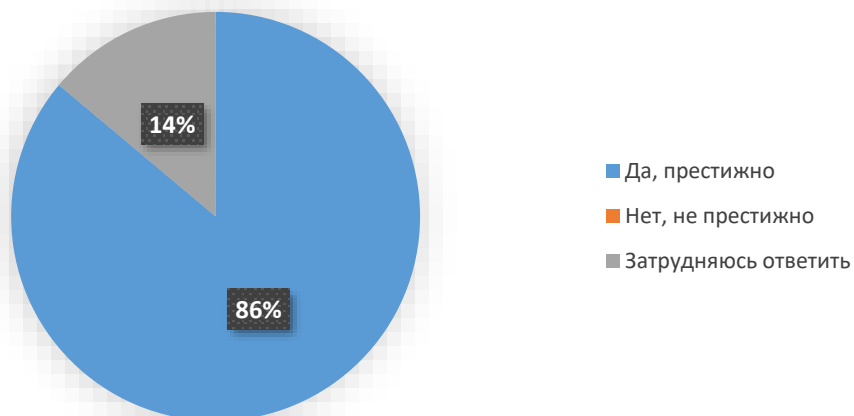
56% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО 31.08.19 Педиатрия планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности, 44% - пройти профессиональную переподготовку по другой специальности.



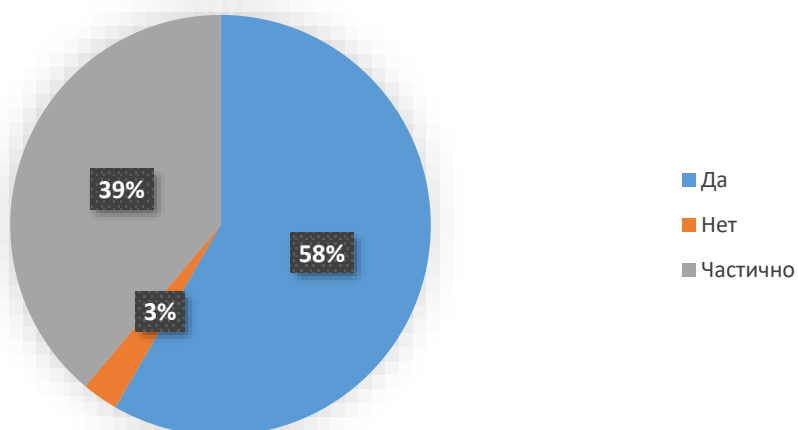
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

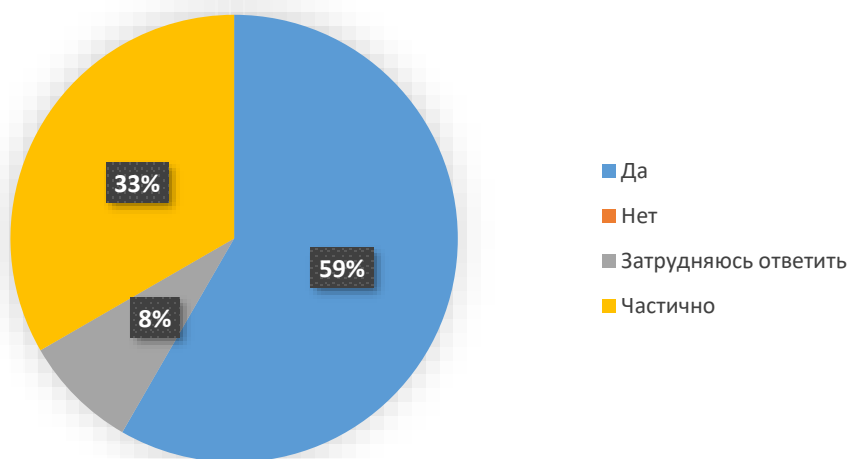
Результаты опроса показали, что, все обучающиеся (86%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.



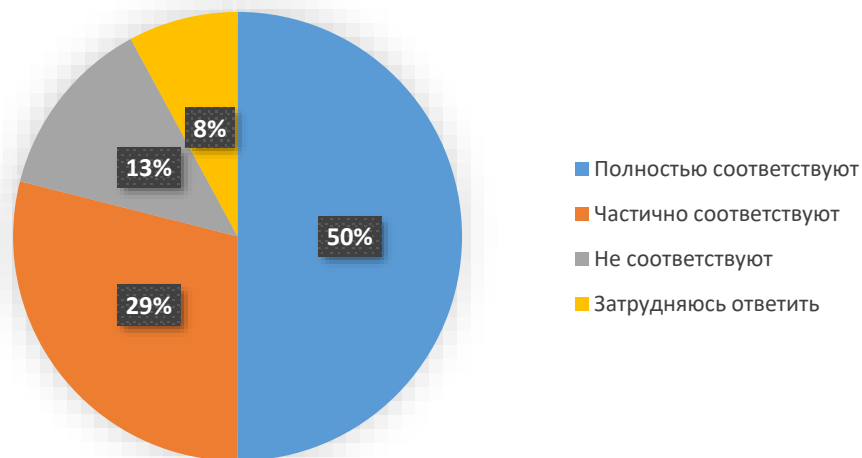
Качеством образования в ординатуре удовлетворены 97% обучающихся.



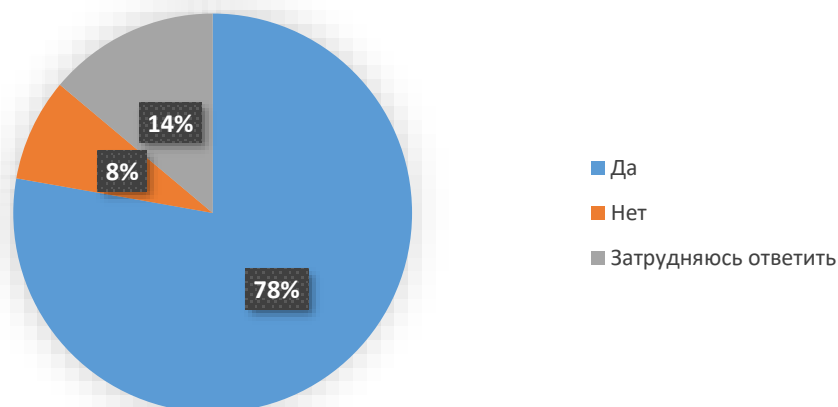
92% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.19 Педиатрия соответствует потребностям здравоохранения, 8% - затруднились ответить.



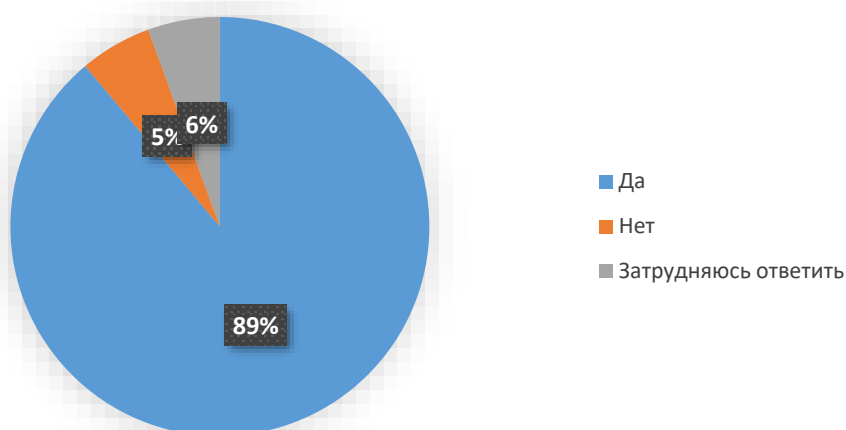
Результаты обучения в Университете соответствуют ожиданиям участников опроса (79%)



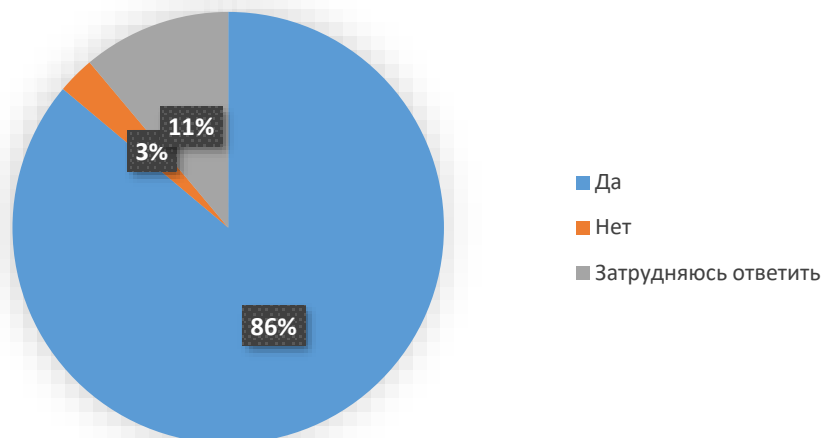
78% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 8% - не удовлетворены, 14% - затруднились с ответом.



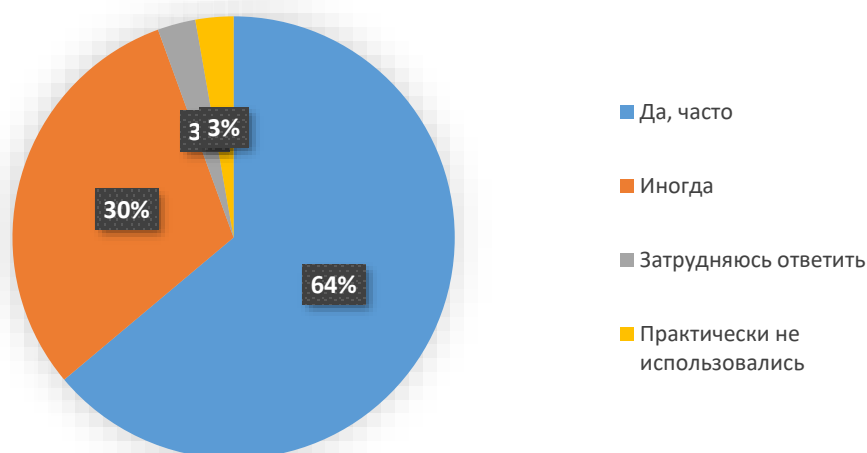
89% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры.



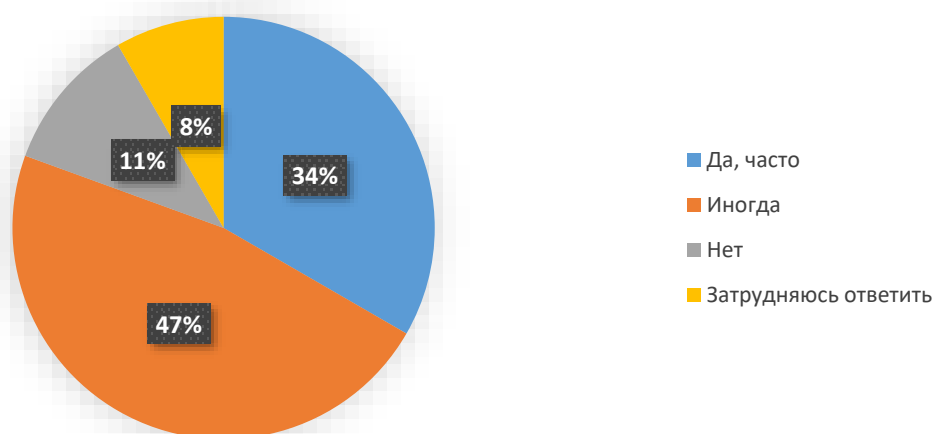
86% респондентов удовлетворены работой отдела ординатуры, 11% - затруднились с ответом.



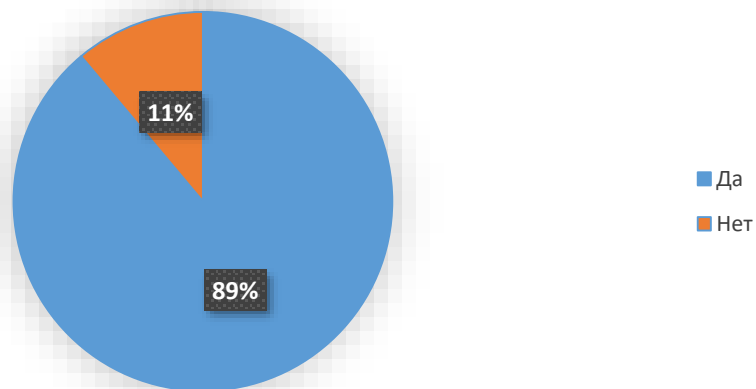
94% обучающихся отметили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.).



81% опрошенных считают, что в образовательном процессе используется симуляционное оборудование, 11% - ответили отрицательно, 8% - затруднились ответить.

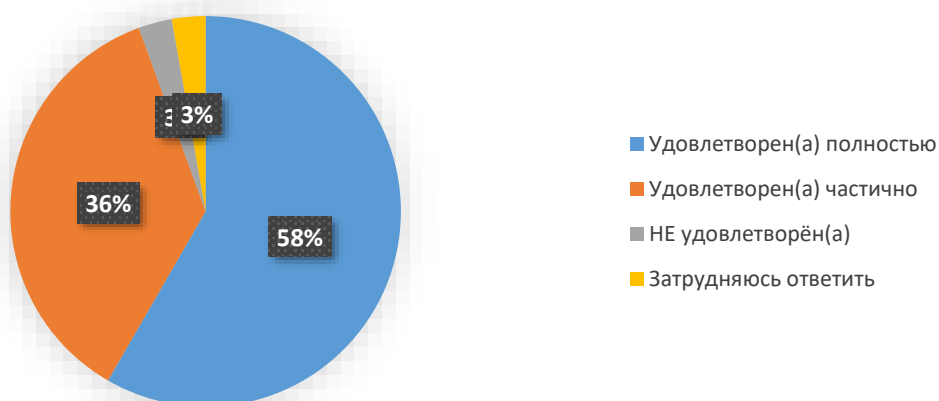


89% ординаторов принимают участие в осуществлении медицинской деятельности, 11% ответили отрицательно.

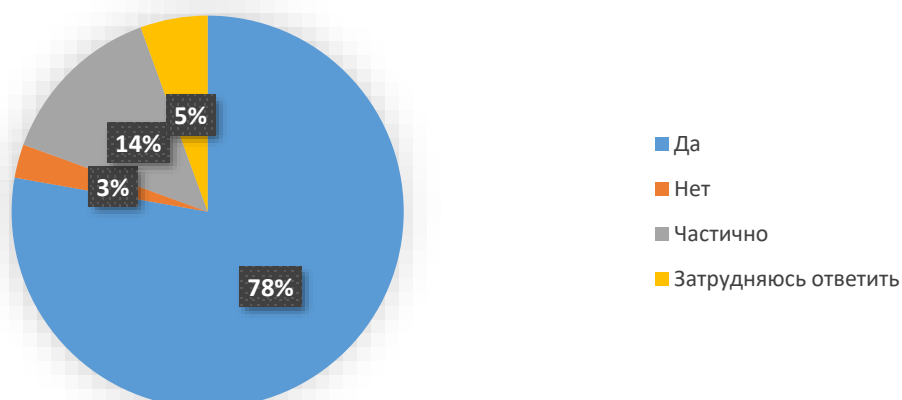


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик

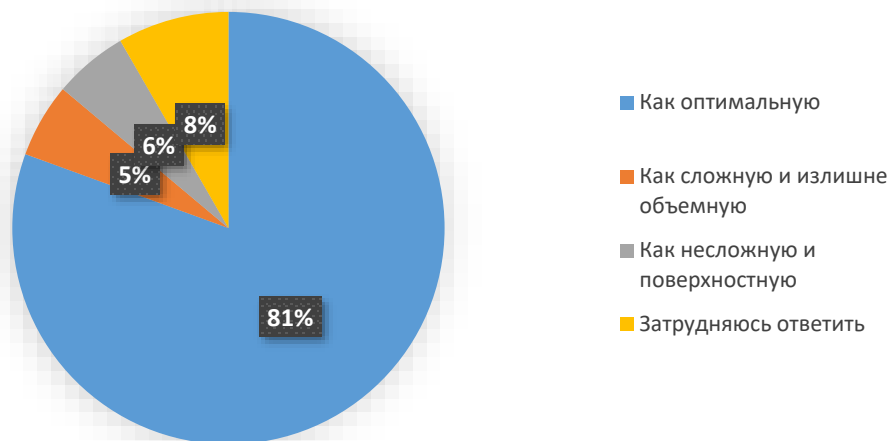
94% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы.



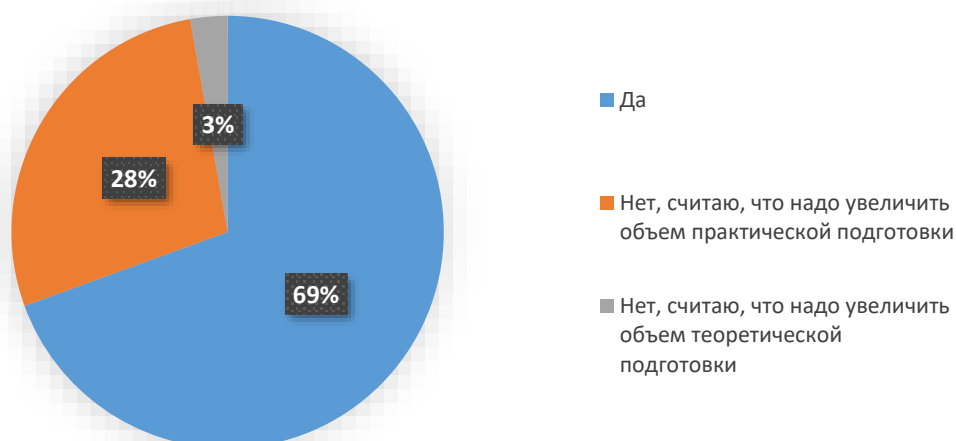
78% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 14% - частично, 3% - ответили отрицательно, 5% - затруднились с ответом.



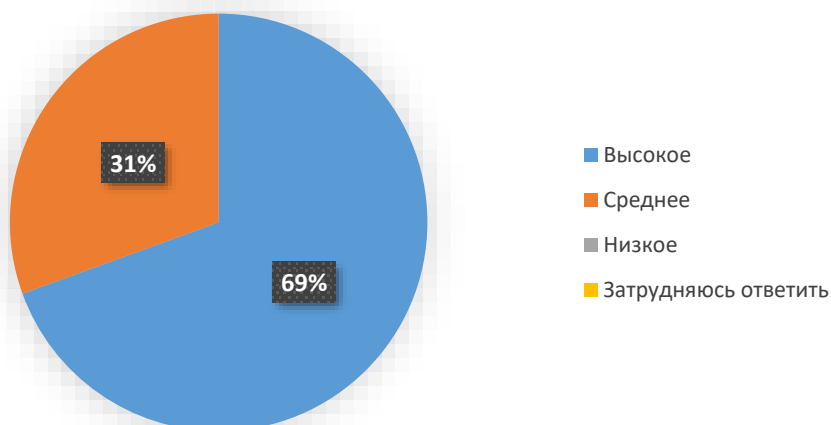
81% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



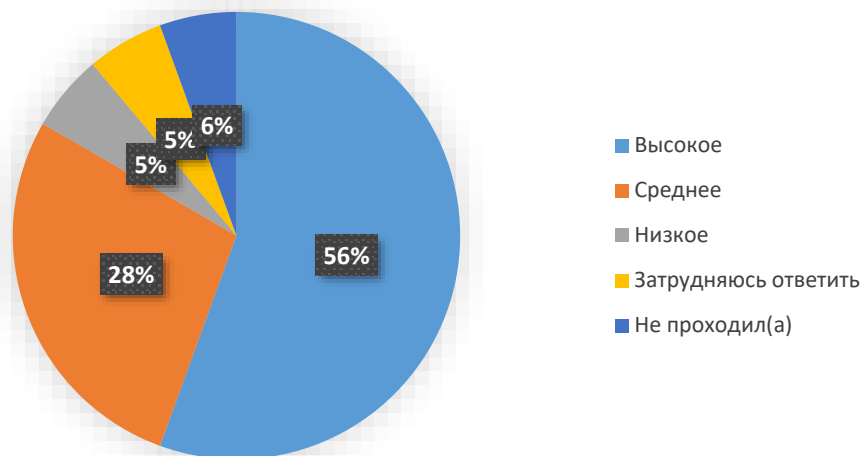
69% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 28% - считают, что надо увеличить объем практической.



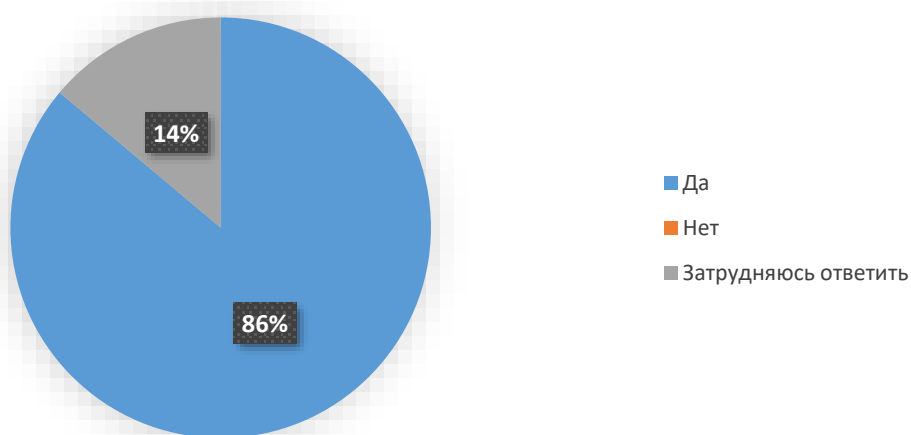
69% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким, 31% - среднее.



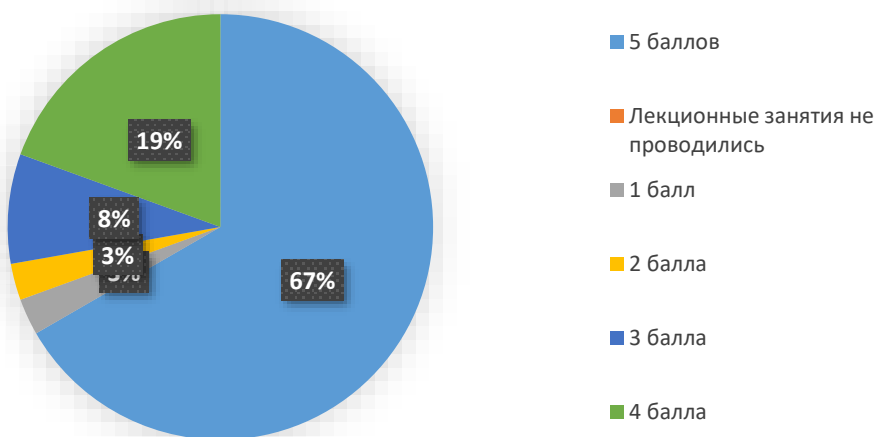
Качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы) считают высоким 56% ординаторов, 28% - среднее.



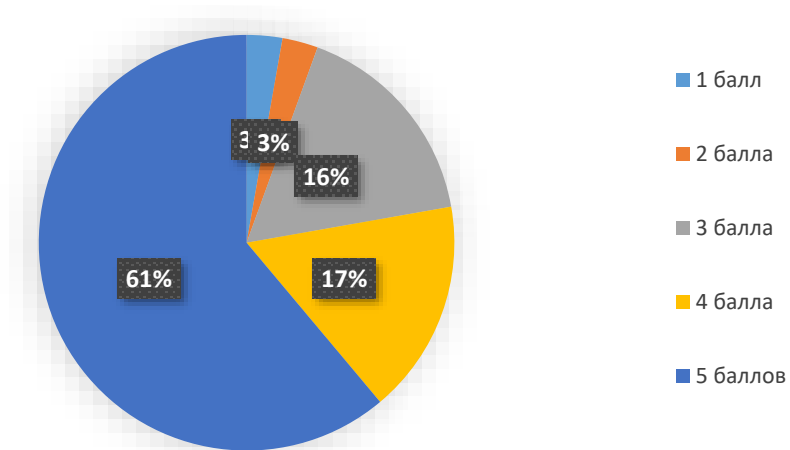
86% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 14% - ответили отрицательно.



Качество лекционных занятий по 5-балльной шкале 67% участников опроса оценили в 5 баллов.



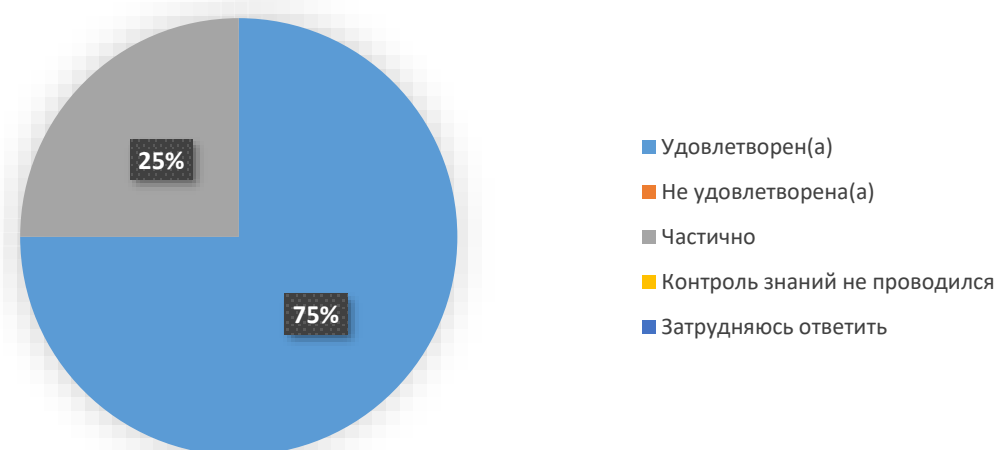
Также обучающимся предлагалось оценить качество проведения практических занятий по 5-балльной шкале. В ходе опроса выяснилось, что большинство все обучающиеся удовлетворены проведением практических занятий.



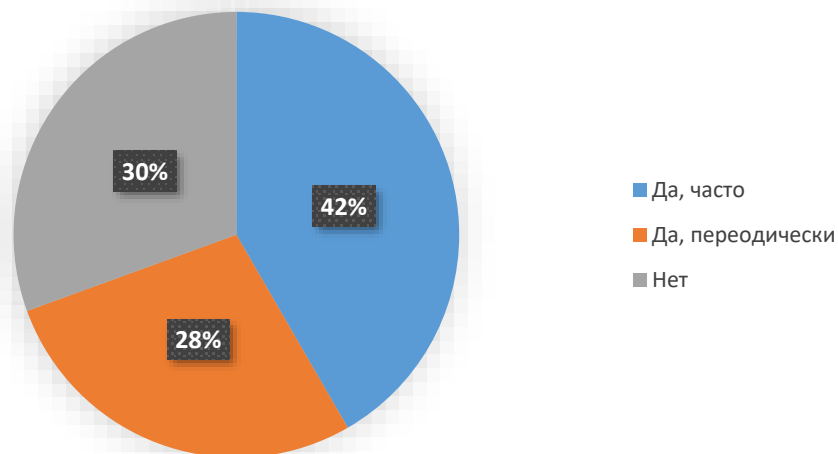
50% участников опроса оценили качество реализации научно-исследовательской работы как высокое, 33% - среднее, 17% - затруднились с ответом.



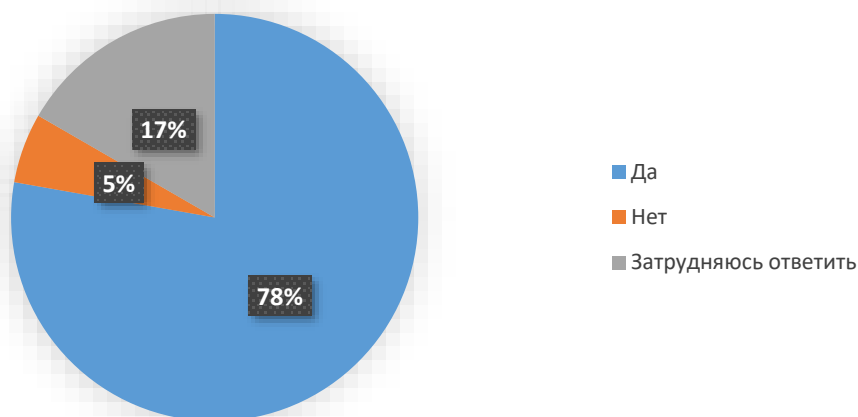
Системой контроля и оценки полученных знаний и умений удовлетворены 75% респондентов, 25% - частично.



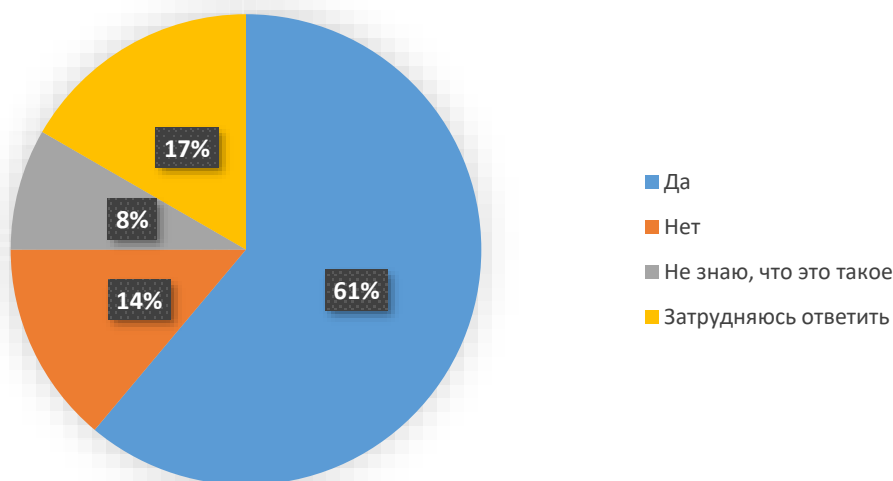
70% ординаторов пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета.



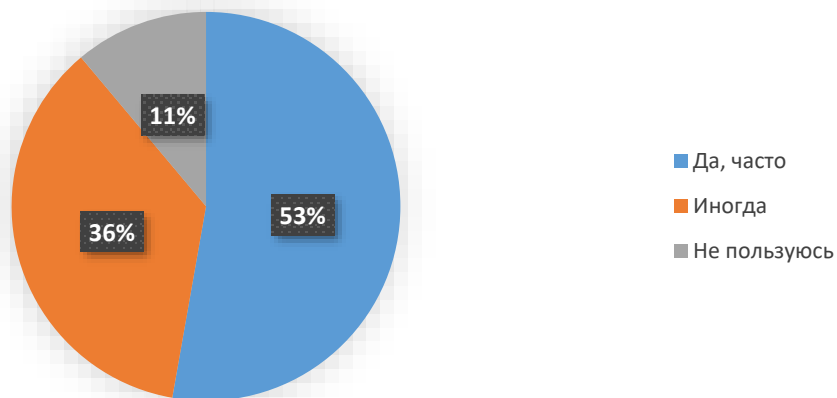
Ординаторы отметили, что им доступны учебные и методические пособия в электронной (83%) и печатной (78%) формах



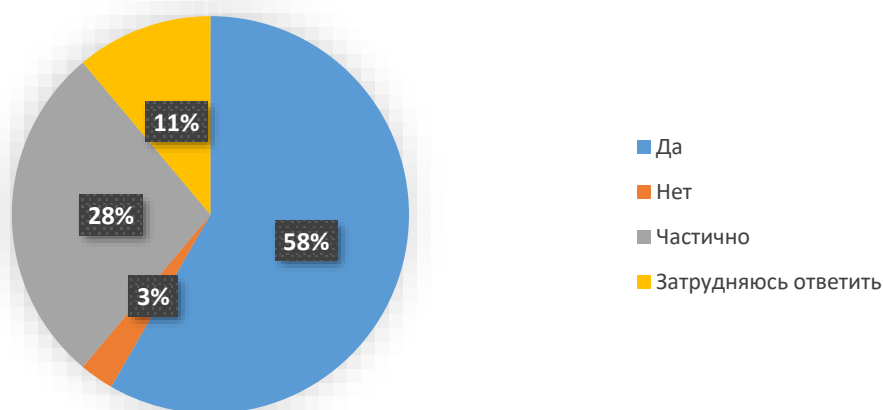
Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют 61% опрошенных, 8% ответили - «не знаю, что это такое», 14% - ответили отрицательно, 17% - затруднились с ответом.



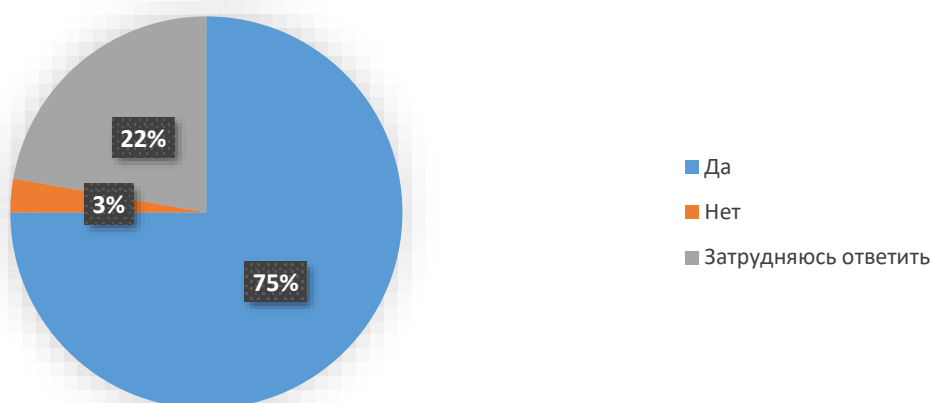
Все обучающиеся активно пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.): 53% - да, часто, 36% - иногда, 11% - не пользуюсь.



86% опрошенных удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 11% - затруднились ответить, 3% - ответили отрицательно.

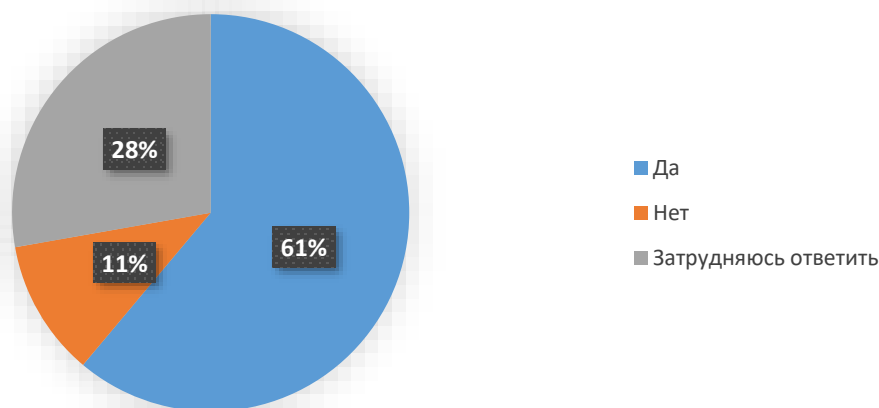


75% респондентов готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым.

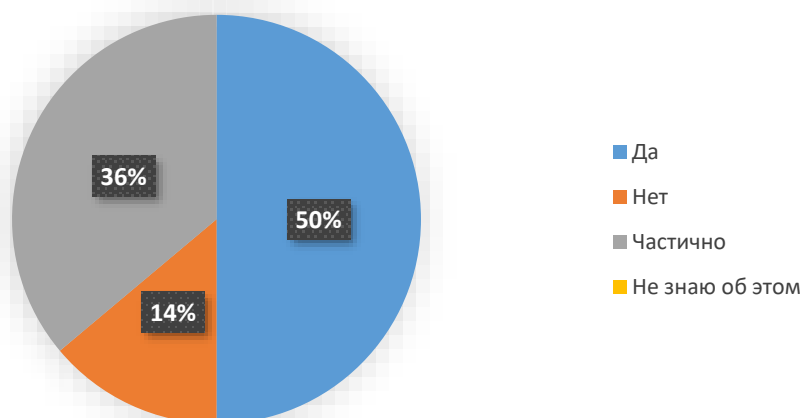


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

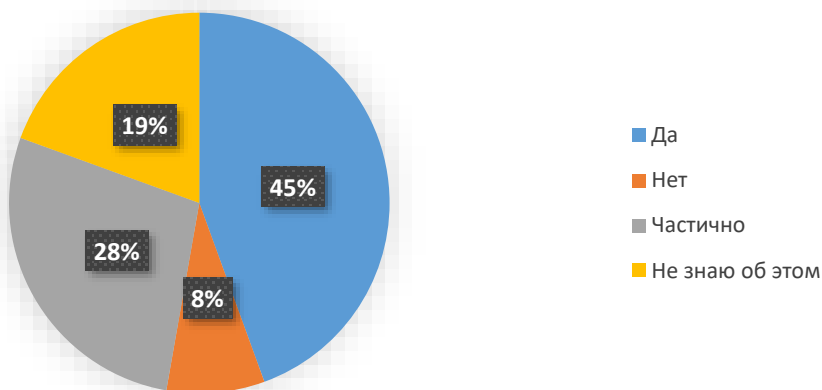
61% обучающиеся удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 28% - затруднились с ответом, 11% - ответили отрицательно.



В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворены – 50%, частично удовлетворены – 36%, не удовлетворены – 14%.



По мнению 73% участников опроса в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 19% - не знают об этом, 8% - ответили отрицательно.



Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО 31.08.19 Педиатрия участники опроса выделили:

- недостаточно занятий практического типа;
- неудовлетворительное проведение практики;
- недостаточное обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием;
- трудности при взаимодействии с отделом ординатуры;
- неудобное расписание учебных занятий;
- трудности в общении с преподавателями;
- неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом.

Замечания и предложения по ОП ВО 31.08.19 Педиатрия отсутствуют

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.19 Педиатрия.

86% участников опроса считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России. 92% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.19 Педиатрия соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствуют ожиданиям 79% участников опроса.

Большинство обучающихся удовлетворены качеством образования (97%) в ординатуре и структурой образовательной программы (94%) по специальности 31.08.19 Педиатрия.

81% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную» и считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе (69%)

67% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (5 баллов). 89% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры и 78% работников Университета.

86% участников опроса отметили, имеют возможность освоения факультативных дисциплин. 69% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким. Меньшей оказалась удовлетворенность качеством преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы).

75% опрошенных удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 61% участников опроса, 50% - удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

94% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения, компьютерные технологии и используется симуляционное оборудование (81%). Также 78% участников опроса отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, и высказали удовлетворенность доступностью учебных и методических пособий

89% ординаторов используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а 86% обучающихся удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

75% участников опроса готовы рекомендовать Астраханский ГМУ по образовательной по программе ординатуры 31.08.19 Педиатрия для получения образования родственникам и знакомым.

70% респондентов сообщили о том, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время образовательного процесса. Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют 61% опрошенных.

19% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ. В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО 31.08.19 Педиатрия участники опроса выделили:

- недостаточно занятий практического типа;
- неудовлетворительное проведение практики;
- недостаточное обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием;
- трудности при взаимодействии с отделом ординатуры;
- неудобное расписание учебных занятий;
- трудности в общении с преподавателями;
- неудовлетворительная организация образовательного процесса в целом.

Замечания и предложения по улучшению качества образовательного процесса по ОП ВО 31.08.19 Педиатрия отсутствуют

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.19 Педиатрия.
2. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.
3. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова