

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством  
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего  
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.48 Скорая  
медицинская помощь**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2024 г.

## Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9.12.2024 №99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.48 Скорая медицинская помощь (далее - ОП ВО Скорая медицинская помощь).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

*Цель настоящего исследования:* изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Ультразвуковая диагностика.

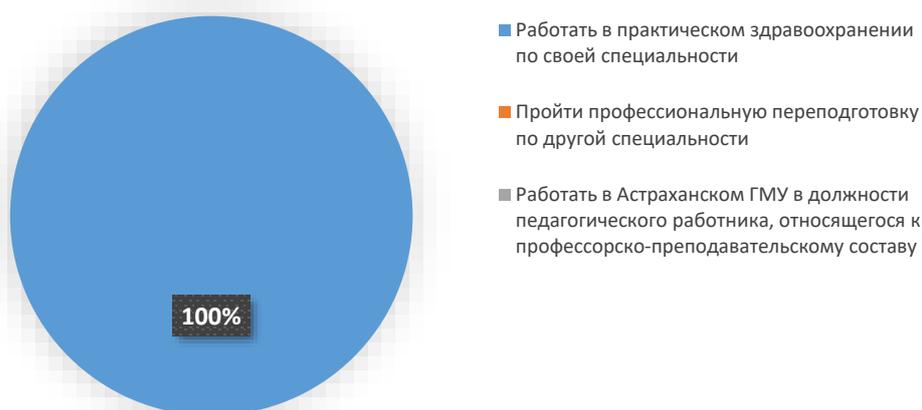
*Содержание исследования:* респондентам предлагалось ответить на 35 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

### Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 27 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.48 Скорая медицинская помощь.

Все ординаторы после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Скорая медицинская помощь планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.



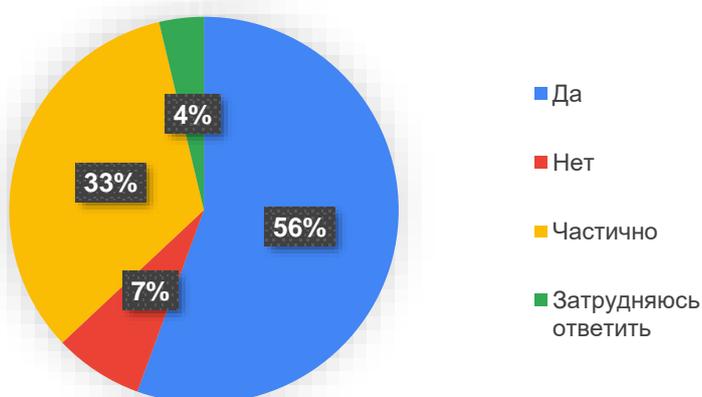
### Результаты исследования

#### 1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

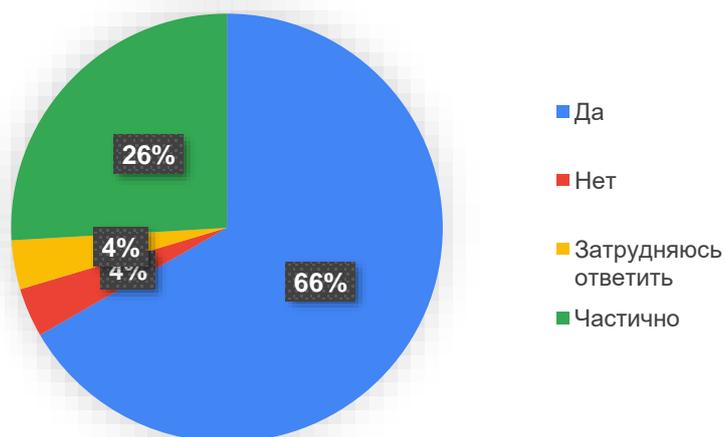
Результаты опроса показали, что, 70% обучающихся считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, еще 19% считают не престижным, 11% затрудняются ответить.



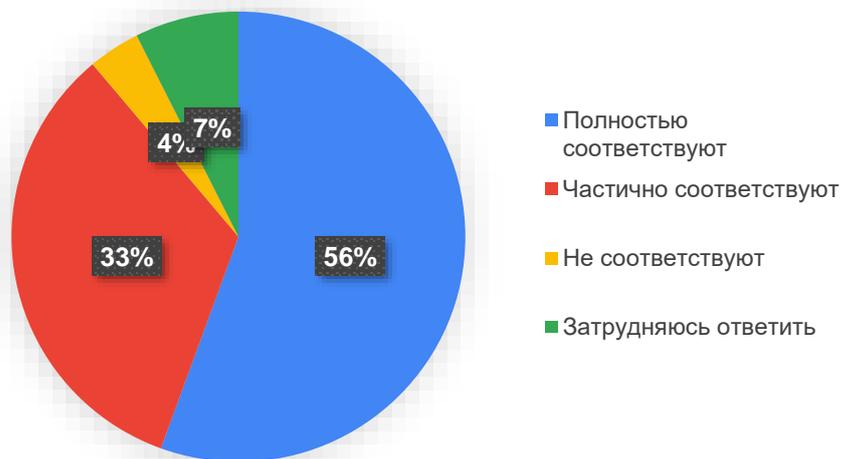
Качеством образования в ординатуре удовлетворены частично обучающихся-33%, 56% удовлетворены полностью, 7% неудовлетворены, а 4% затруднились ответить.



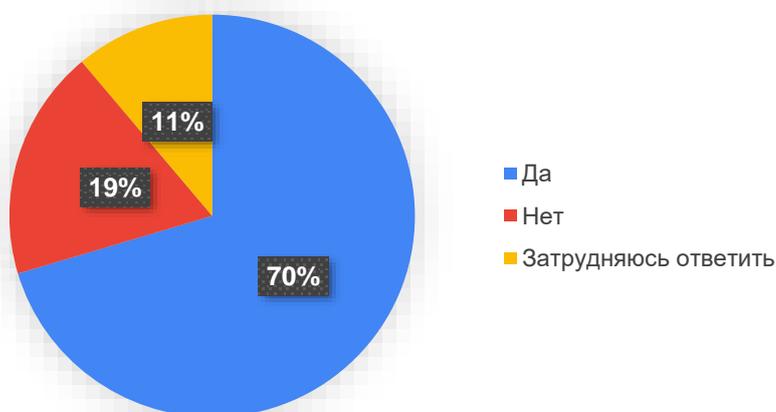
66% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Скорая медицинская помощь соответствует потребностям здравоохранения, еще 26% считают, что частично, 4% затруднились ответить, еще 4% считают, что не соответствует.



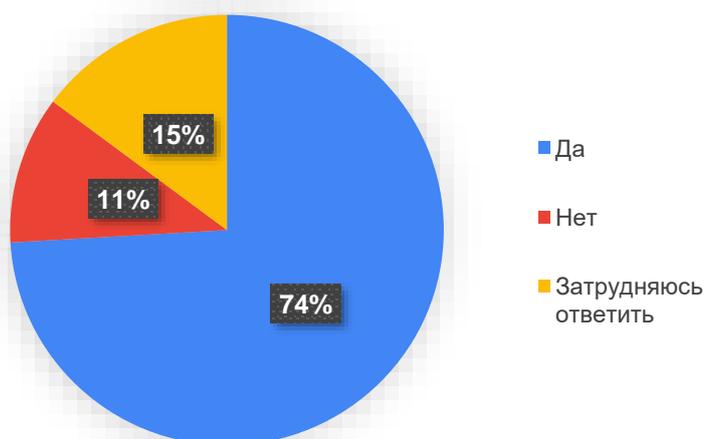
Результаты обучения в Университете частично соответствуют ожиданиям у 56% участников опроса, 33% участников считают, что частично соответствует, 4% считают, что не соответствует, еще 4% затруднились ответить.



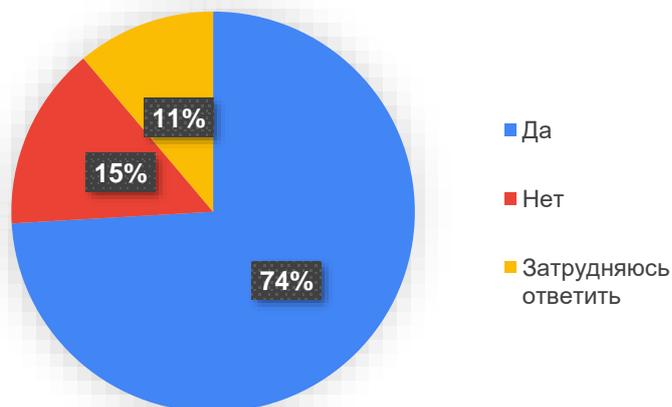
70% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 19% не удовлетворены, а еще 11% затруднились ответить.



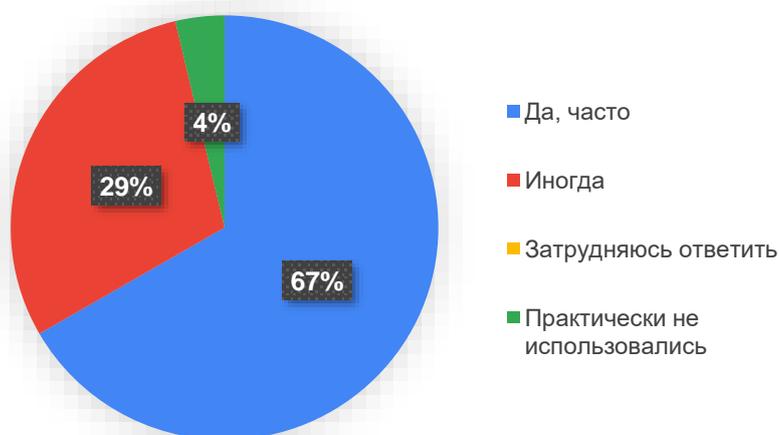
74% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры, 11% не удовлетворены, а еще 15% затруднились ответить.



74% респондентов удовлетворены работой отдела ординатуры, 11% затруднились ответить, еще 15% не удовлетворены работой отдела ординатуры.



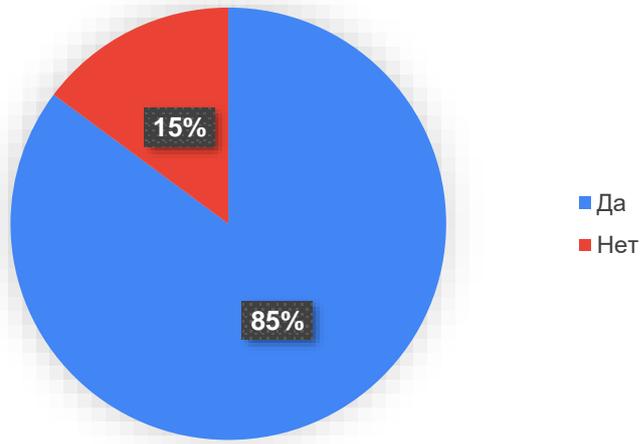
67% обучающихся отметили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.), а 29% отметили, что иногда, еще 4% отметили, что не использовались.



63% опрошенных считают, что в образовательном процессе часто используется симуляционное оборудование, 33% отметили, что иногда, а 4% затруднились ответить.



85% ординаторов принимают участие в осуществлении медицинской деятельности, а 15% не принимают участия.

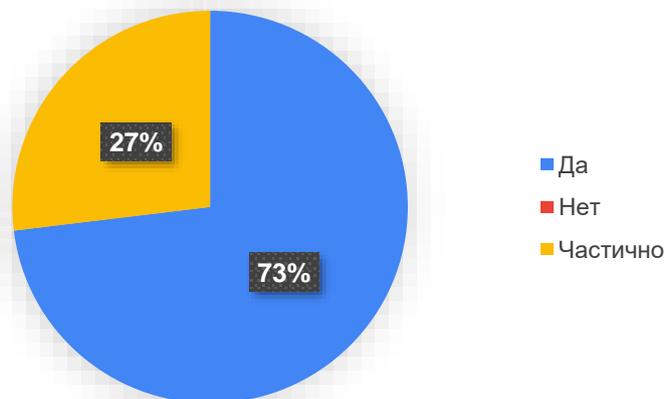


*2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик*

59% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы, 30% удовлетворена частично, 7% участников опроса не удовлетворена, а еще 4% затруднились ответить.



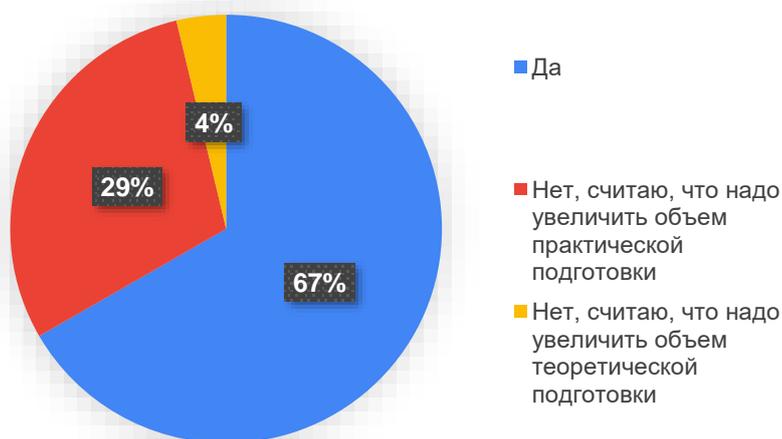
73% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, а 27% ответили, что информация доступна частично.



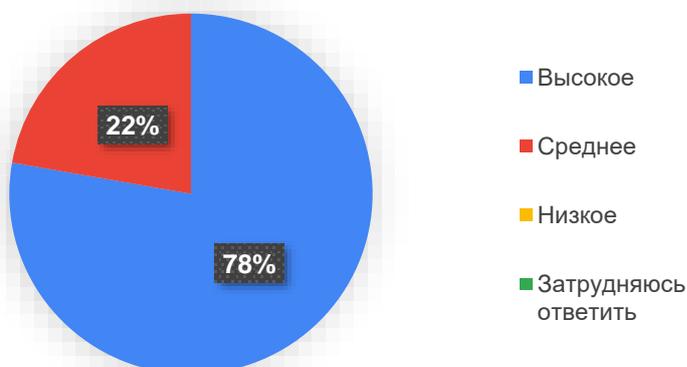
82% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, а 11% как сложную и излишне объемную, а 7% затруднились ответить.



67% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 40% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки, а 4% отметили, что надо увеличить объем теоретической подготовки.



78% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким, а 22% придерживаются мнения, что среднее.

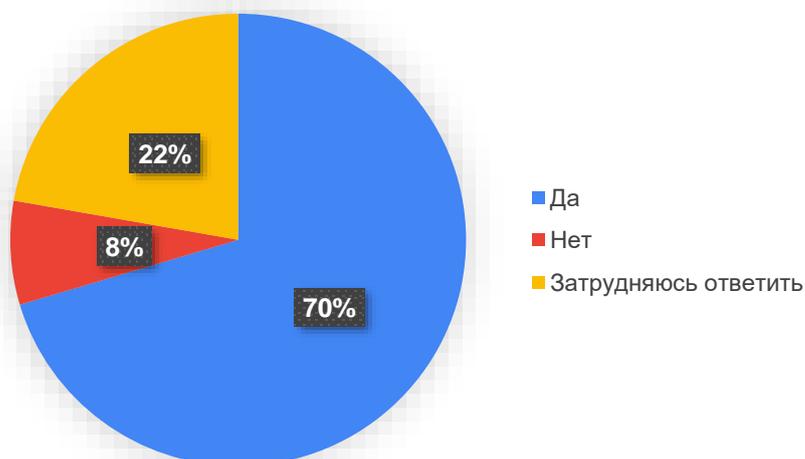


Качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы)

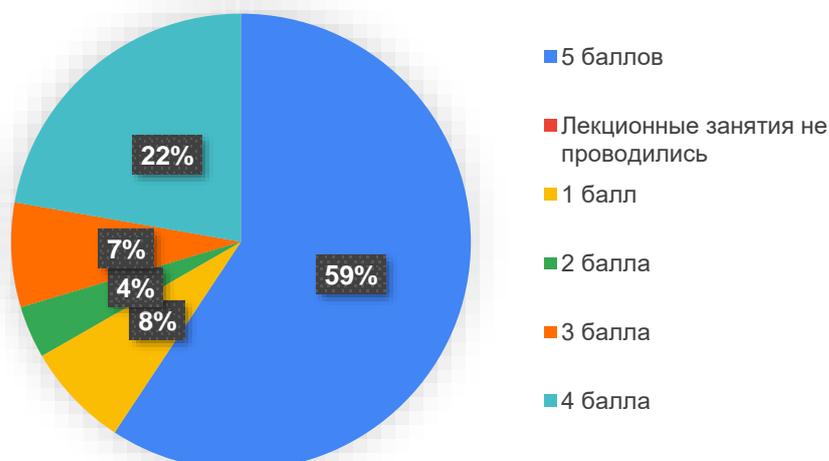
считают высоким 59% ординаторов, 30% отметили, что среднее, 4% отметили, что низкое, еще 7% ответили, что не проходили.



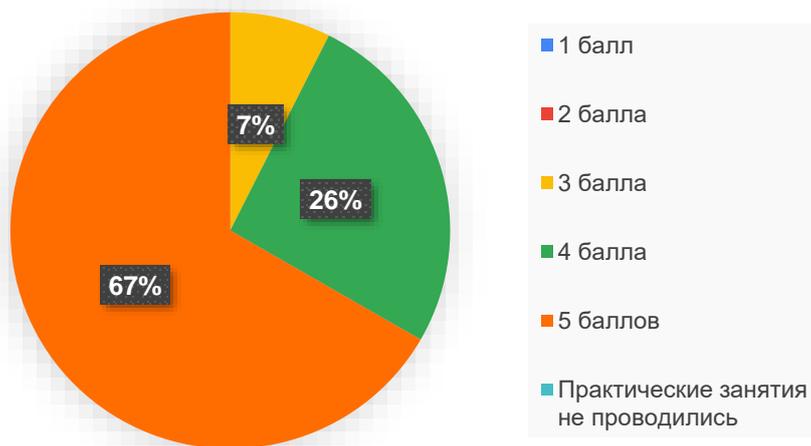
70% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 22% затруднились ответить, еще 8% считают, не предоставляют возможность.



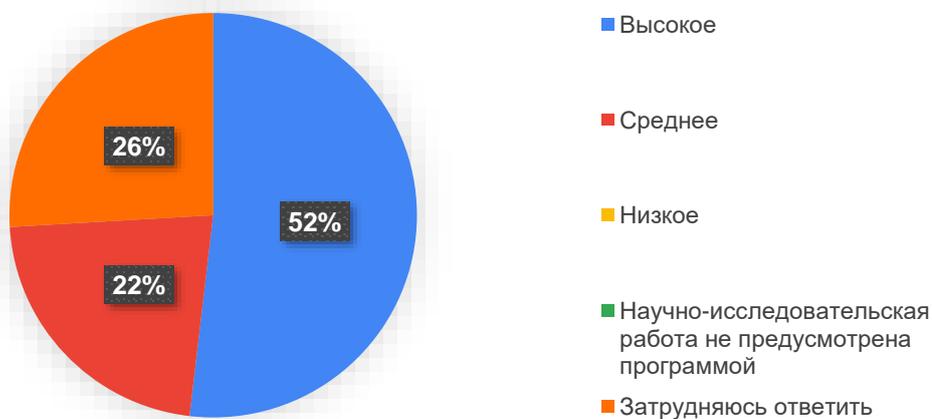
Качество лекционных занятий по 5-балльной шкале 59% участников опроса оценили в 5 баллов, 22% участников оценили в 4 балла, 7% участников в 3 балла, 4% участников в 2 балла, 8% участников в 1 балл.



Также обучающимся предлагалось оценить качество проведения практических занятий по 5-балльной шкале. В ходе опроса выяснилось, что 67% обучающихся оценили в 5 баллов, 26% оценили в 4 балла, еще 7% оценили в 3 балла.



52% участников опроса оценили качество реализации научно-исследовательской работы как высокое, 22% участников опроса отметили, как среднее, еще 26% затруднились ответить.



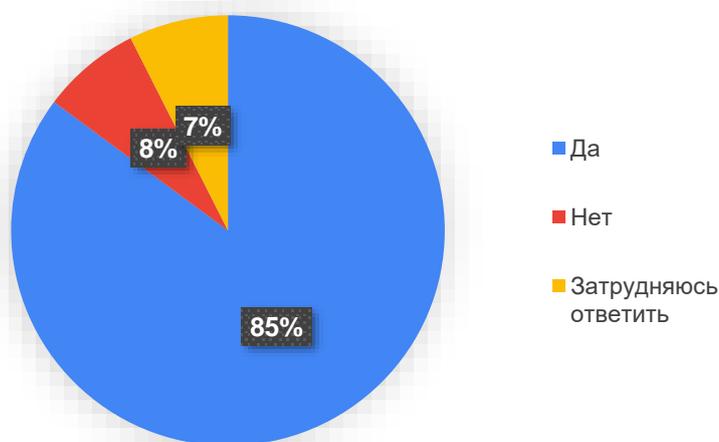
Системой контроля и оценки полученных знаний и умений удовлетворены 63% респондентов, 33% удовлетворены частично, а 4% не удовлетворены.



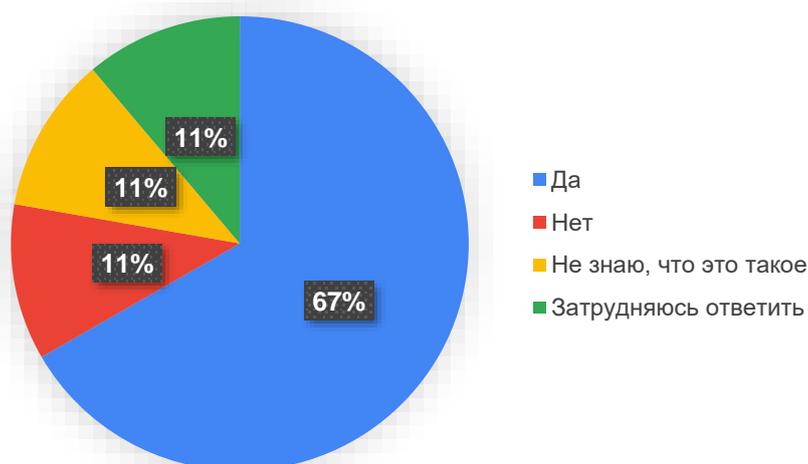
59% ординаторов часто пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета, еще 26% пользуются ею периодически, другие 15% не пользуются ею.



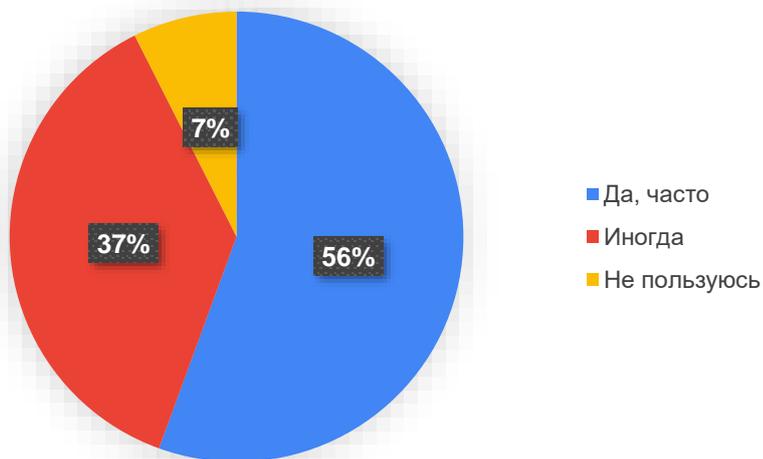
85% ординаторов отметили, что им доступны учебные и методические пособия в электронной и печатной формах, еще 8% отметили, что им недоступны, другие 7% затруднились ответить.



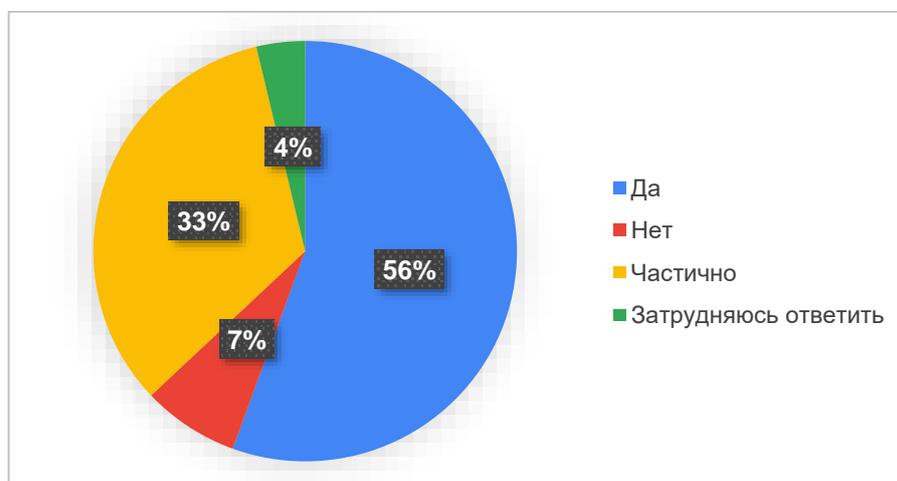
Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют 67% опрошенных, 11% не имеют доступа, еще 11% не знают, что это такое, другие 11% затруднились ответить.



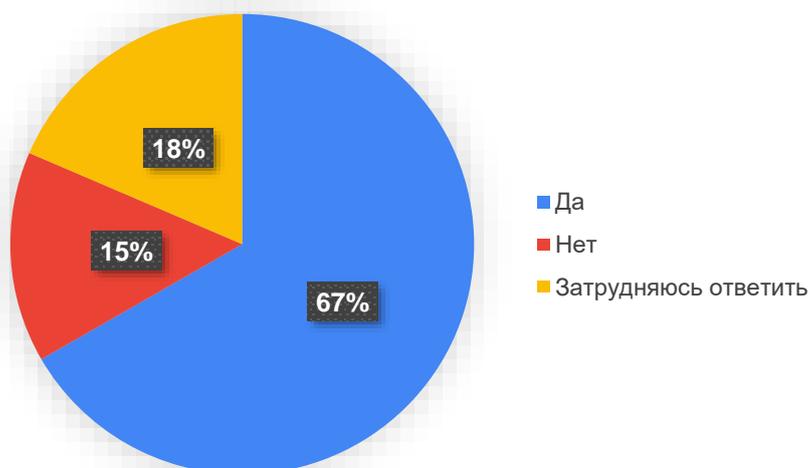
56% обучающихся активно пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.), еще 37% ответили, что иногда, оставшиеся 7% не используют.



56% опрошенных удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 33% - частично, 7% не удовлетворены, другие 4% затруднились ответить.

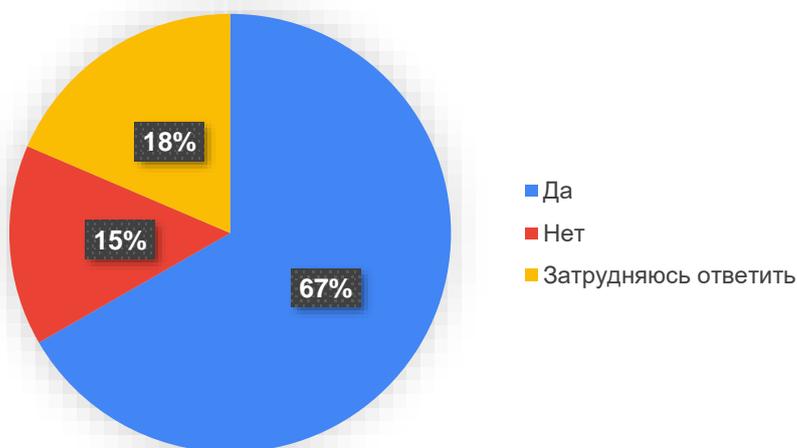


67% респондентов готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым, 18% затруднились ответить, 15% не готовы рекомендовать.

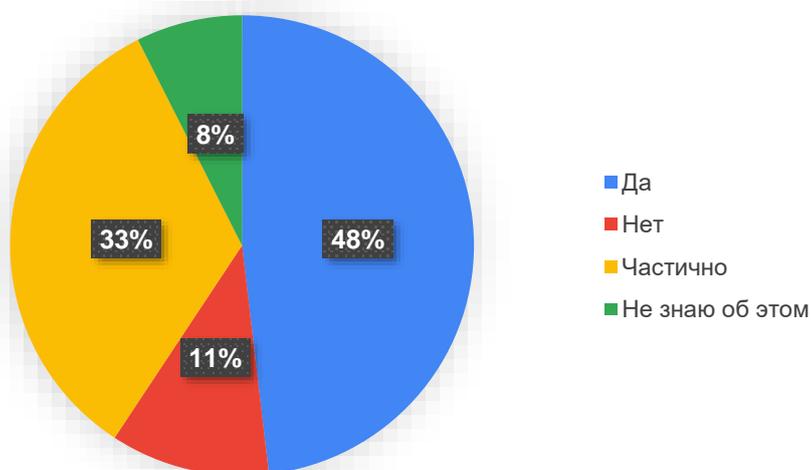


### 3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

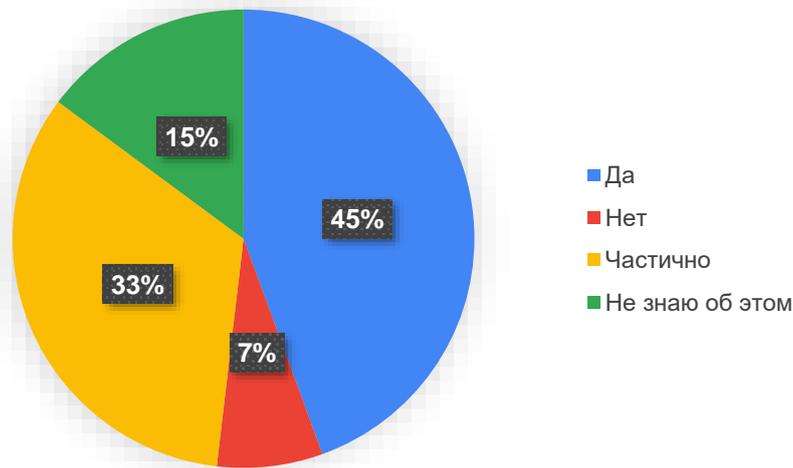
67% обучающиеся удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 18% затруднились ответить, 15% не довольны качеством.



В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворены – 48%, частично удовлетворены – 33%, не удовлетворены – 11%, не знают об этом-8%.



По мнению 45% участников опроса в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 33% считают, что условия созданы частично, еще 15% не знают об этом, другие 7% отметили, что условий нет.



Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО Скорая медицинская помощь участники опроса выделили «трудности при взаимодействии с отделом ординатуры».

### Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.48 Скорая медицинская помощь. Все участники опроса (100%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России. 50% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.48 Скорая медицинская помощь соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствуют (частично) ожиданиям 100% участников опроса.

Все обучающиеся удовлетворены качеством образования в ординатуре и структурой образовательной программы по специальности 31.08.48 Скорая медицинская помощь.

50% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную» и считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

50% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (5 баллов). Все ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры (100%) и 50% работников Университета.

Все участники опроса отметили, имеют возможность освоения факультативных дисциплин, при этом 70% отметили, что имеют возможность освоения элективных дисциплин. 100% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким. Меньшей оказалась удовлетворенность качеством преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы).

50% опрошенных удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100% участников опроса, 50% - удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Все респонденты отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения, компьютерные технологии и часто используется симуляционное оборудование. Также 100% участников опроса отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, и высказали удовлетворенность доступностью учебных и методических пособий.

Все ординаторы используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а половина обучающихся (50%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

100% участников опроса готовы рекомендовать Астраханский ГМУ по образовательной по программе ординатуры 31.08.48 Скорая медицинская помощь для получения образования родственникам и знакомым.

100% респондентов сообщили о том, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время образовательного процесса. Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют лишь 50% опрошенных.

50% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ. В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО Скорая медицинская помощь участники опроса выделили «трудности при взаимодействии с отделом ординатуры».

Замечания и предложения по улучшению качества образовательного процесса по ОП ВО Скорая медицинская помощь отсутствуют.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.48 Скорая медицинская помощь
2. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.
3. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,  
аккредитации и контроля качества  
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,  
аккредитации и контролю качества,  
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова