

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.67 Хирургия**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2024 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9.12.2024 №99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.67 Хирургия (далее - ОП ВО 31.08.67 Хирургия).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.67 Хирургия.

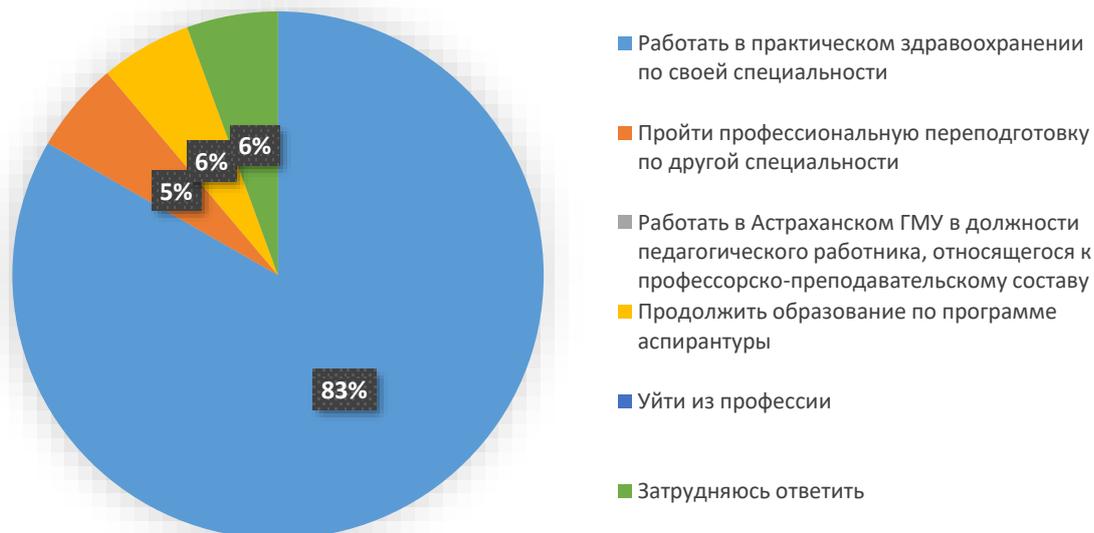
Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 35 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 18 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.67 Хирургия.

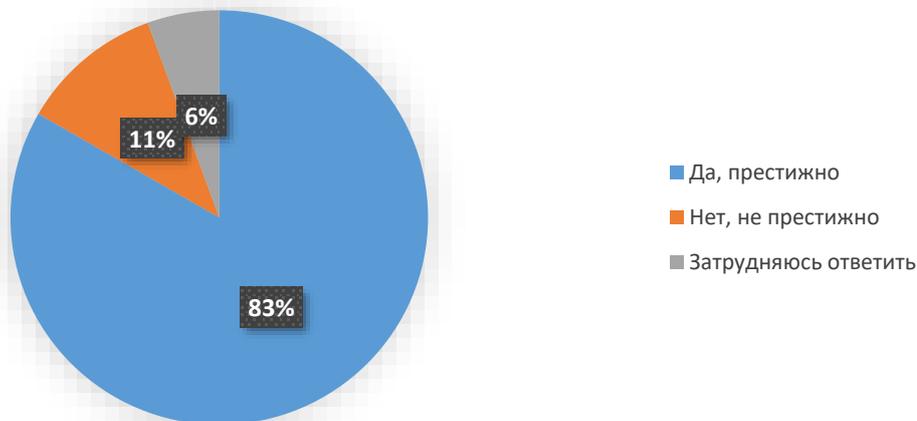
83% ординаторы после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО 31.08.67 Хирургия планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.



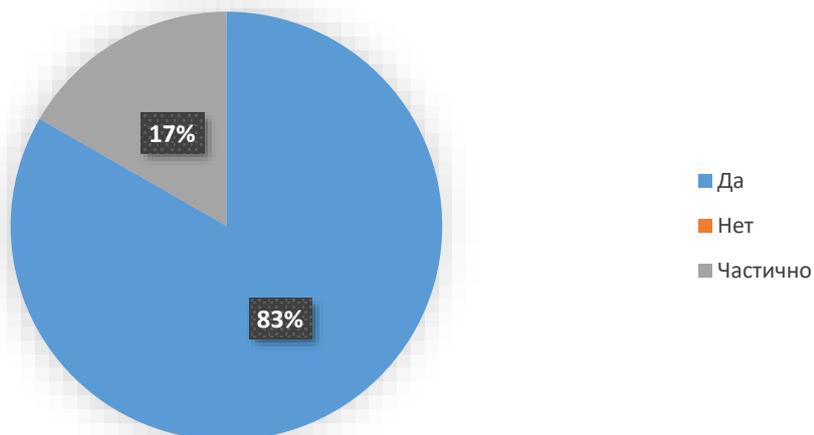
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

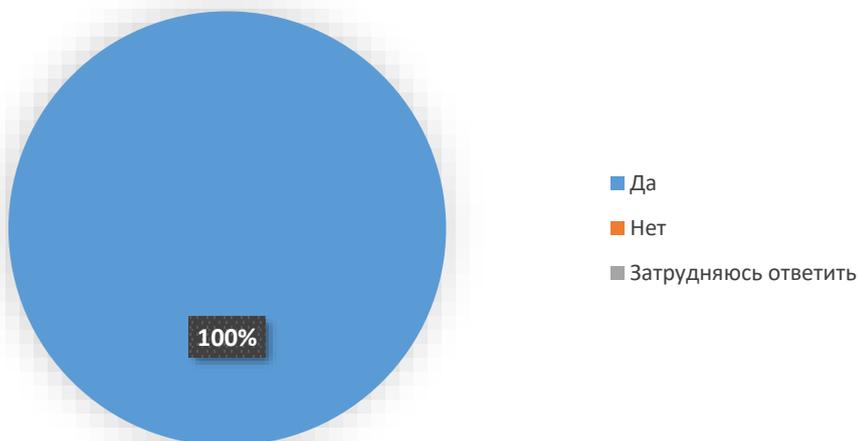
Результаты опроса показали, что, все обучающиеся (83%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 11% - нет, не престижно, 6% - затрудняюсь ответить.



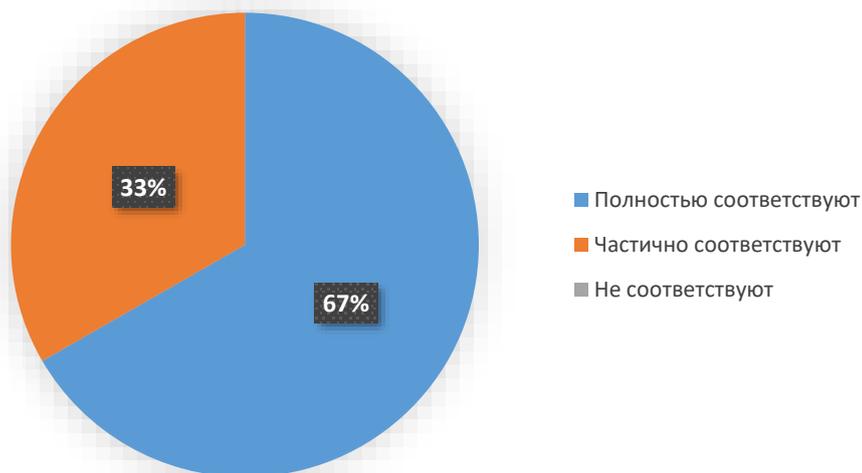
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 83% обучающихся.



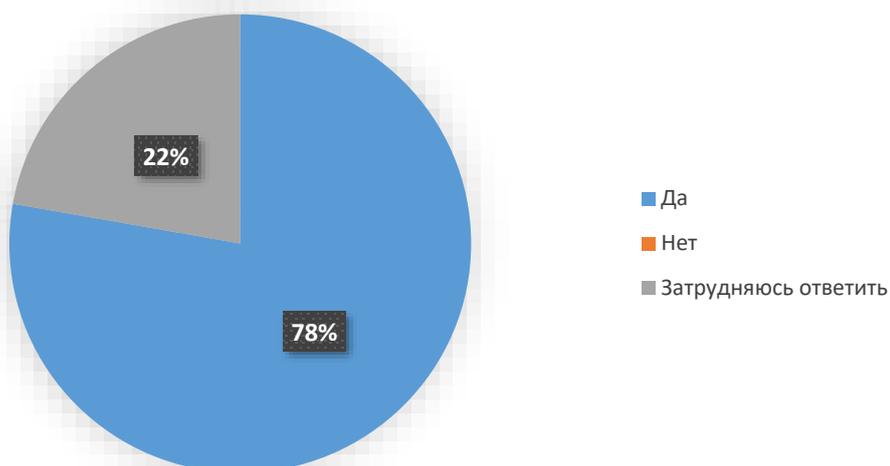
100% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.67 Хирургия соответствует потребностям здравоохранения.



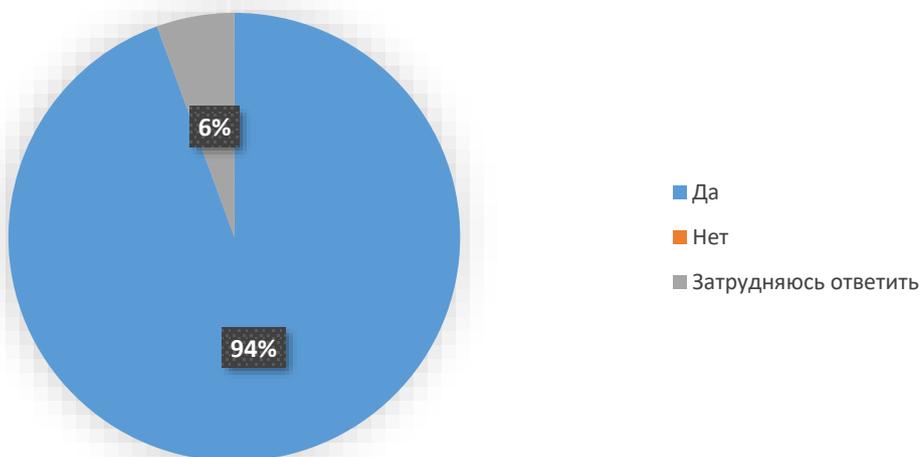
Результаты обучения в Университете соответствуют ожиданиям участников опроса (100%).



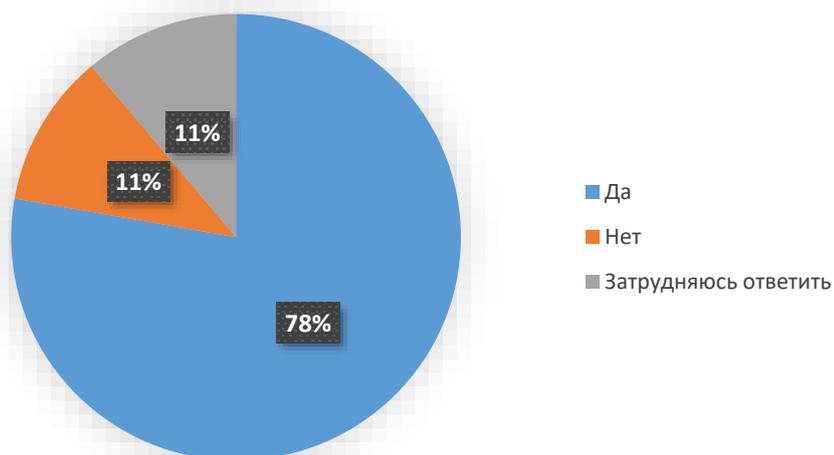
78% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.).



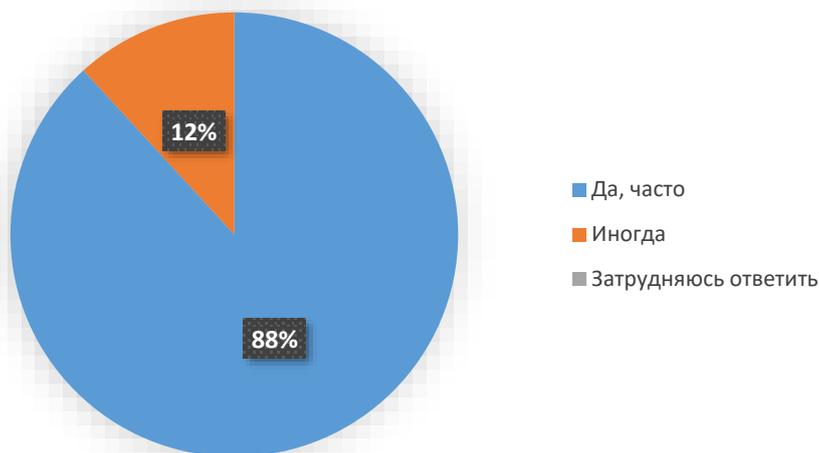
94% ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры.



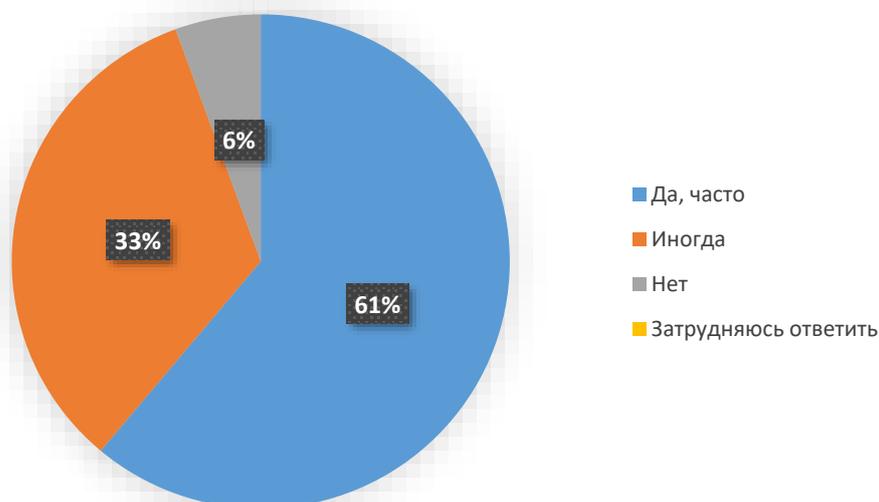
78% респондентов удовлетворены работой отдела ординатуры.



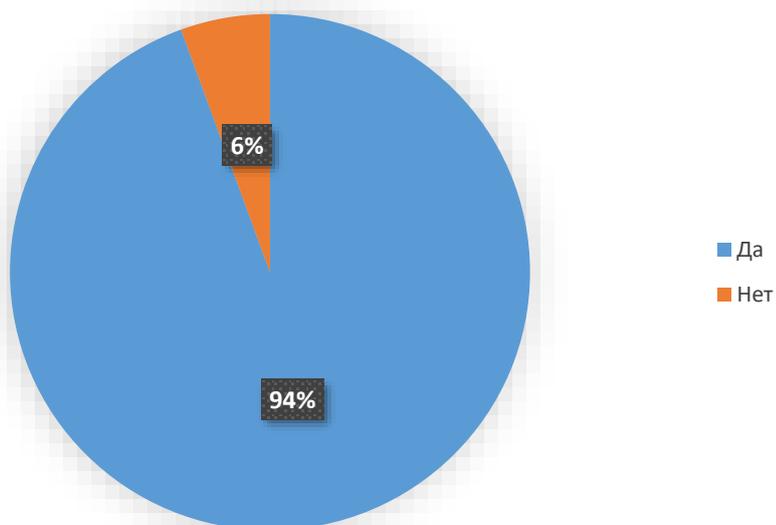
88% обучающихся отметили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.), 12% - затруднились ответить.



94% опрошенных считают, что в образовательном процессе используется симуляционное оборудование.



94% ординаторов принимают участие в осуществлении медицинской деятельности, 6% - ответили отрицательно.

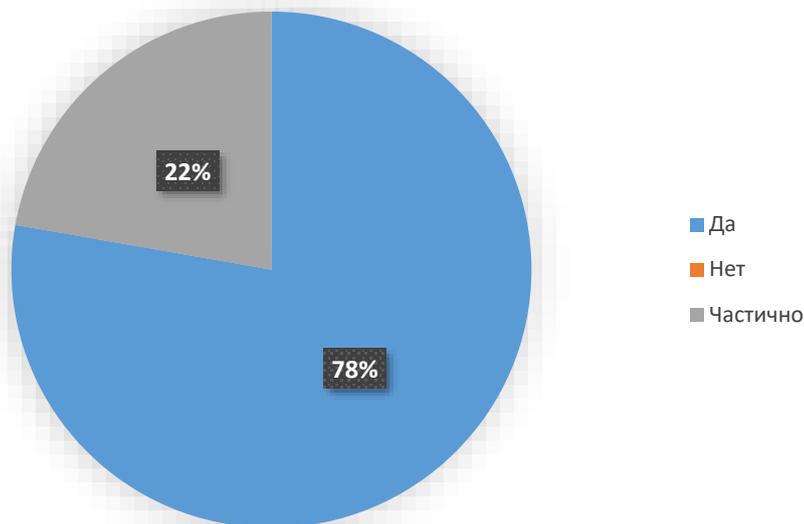


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик

72% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы, 28% - удовлетворены частично.



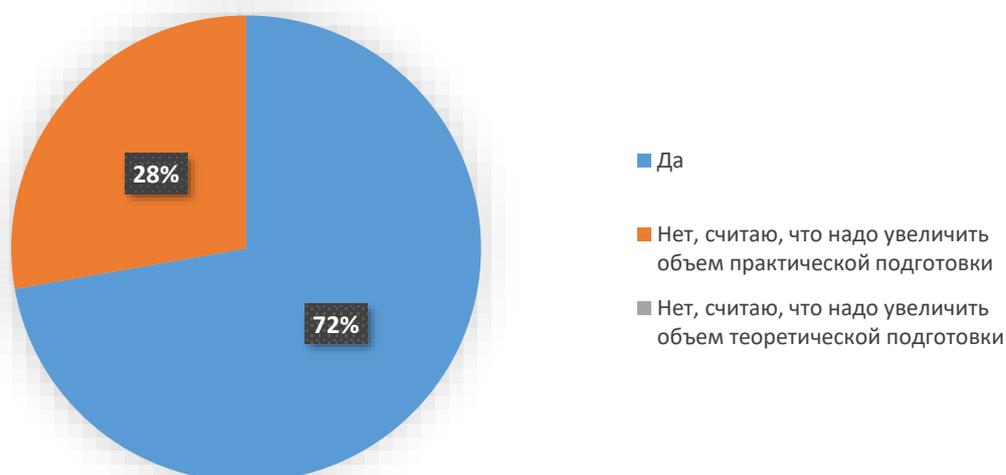
78% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 22% - частично.



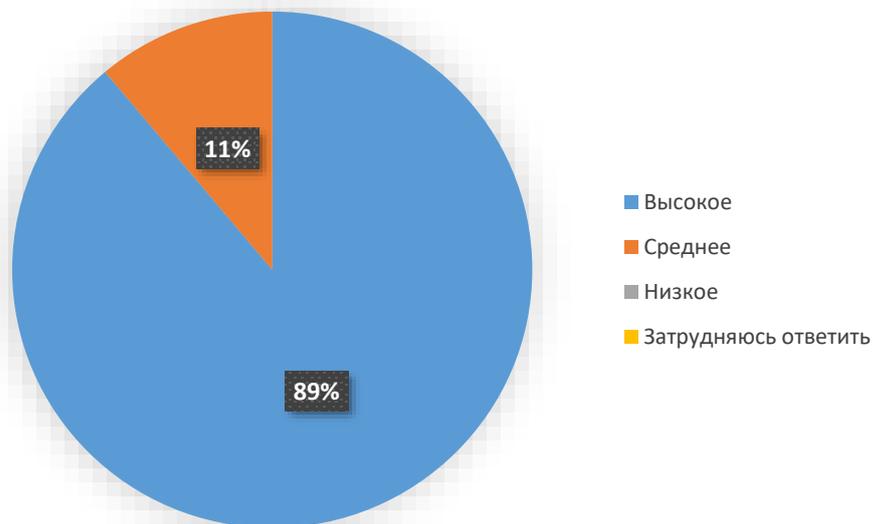
72% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 17% - как сложную и излишне объемную, 11% - затрудняюсь с ответом.



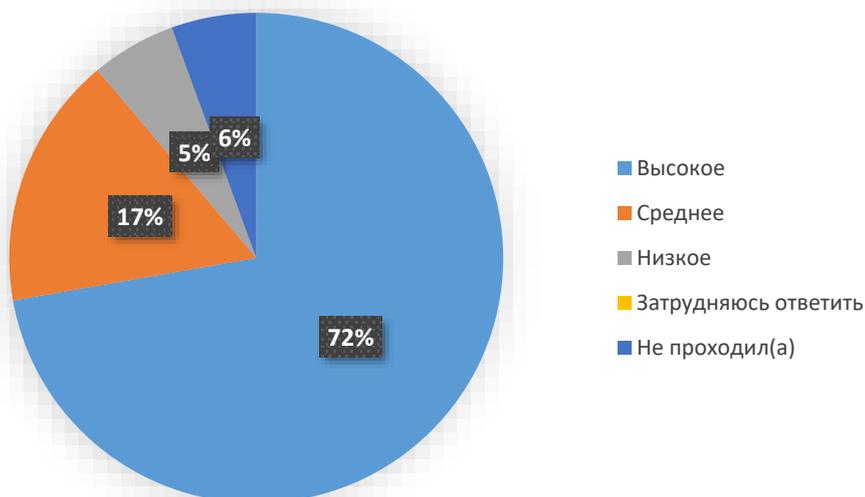
72% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 28% - считают, что надо увеличить объем практической подготовки.



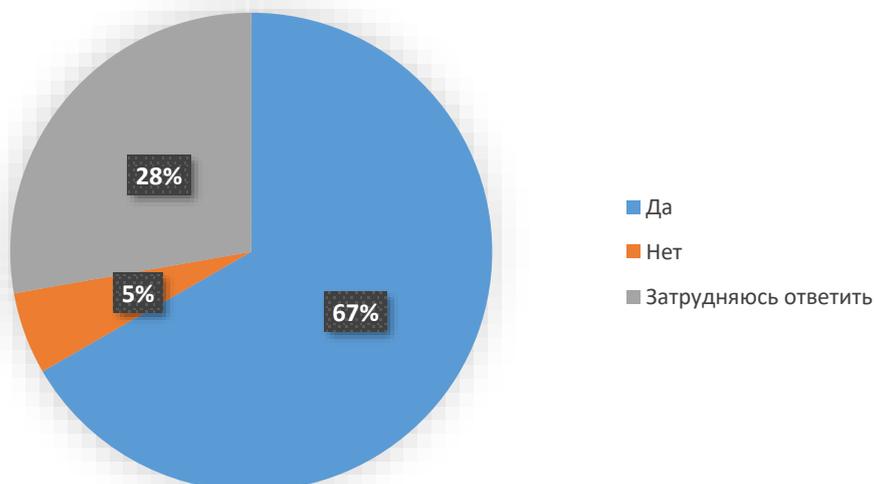
89% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким, 11%- среднее.



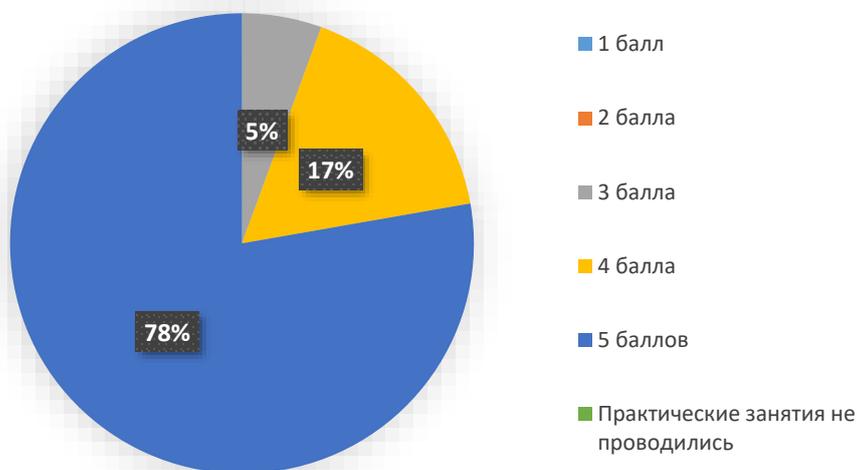
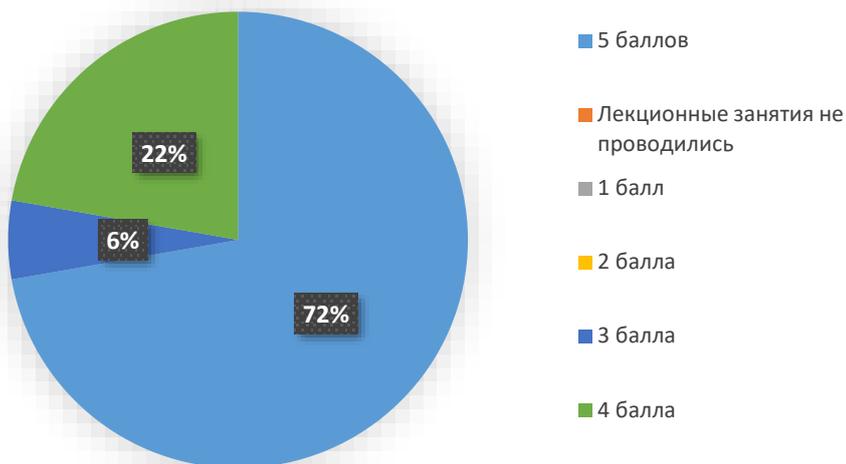
Качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы) считают высоким 72% ординаторов, 17% - среднее, 5% - низкое, 6% - «не проходили».



67% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 28% - затрудняюсь ответить, 5% - «нет».



Качество лекционных занятий по 5-балльной шкале 72% участников опроса оценили в 5 баллов, практических занятий – 78%.



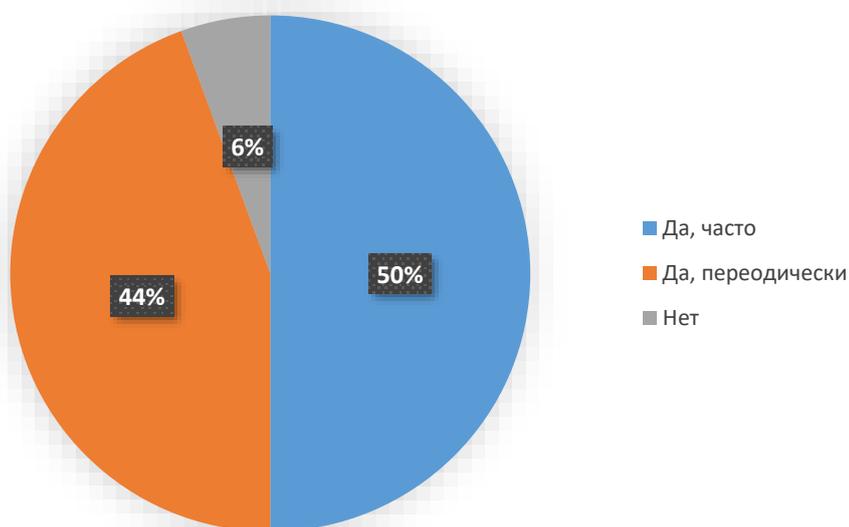
67% участников опроса оценили качество реализации научно-исследовательской работы как высокое, 11% - среднее, 5% - низкое, 17% - затруднились с ответом.



Системой контроля и оценки полученных знаний и умений удовлетворены 72% респондентов.



94% ординаторов часто пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета, 6% - ответили отрицательно.

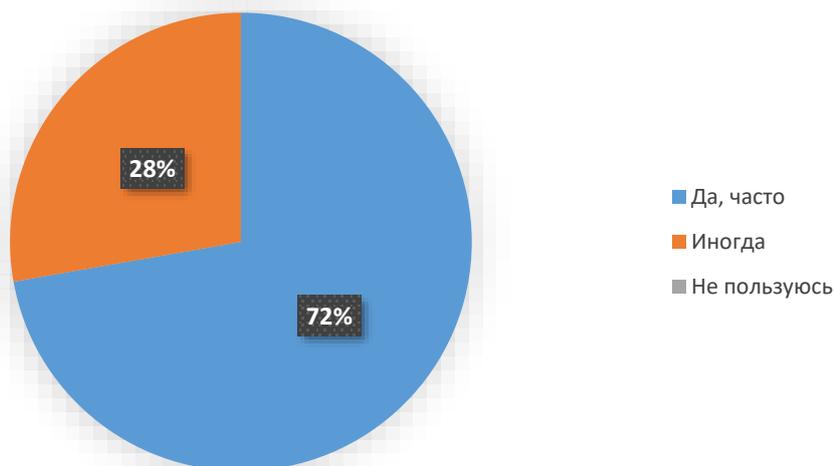


Ординаторы отметили, что им доступны учебные и методические пособия в электронной (94%) и печатной (89%) формах.

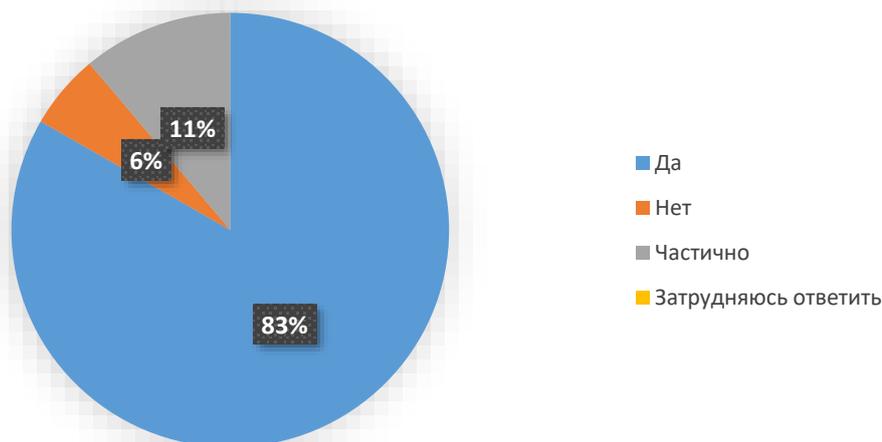
Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют 94% опрошенных, 6% - затруднились с ответом.



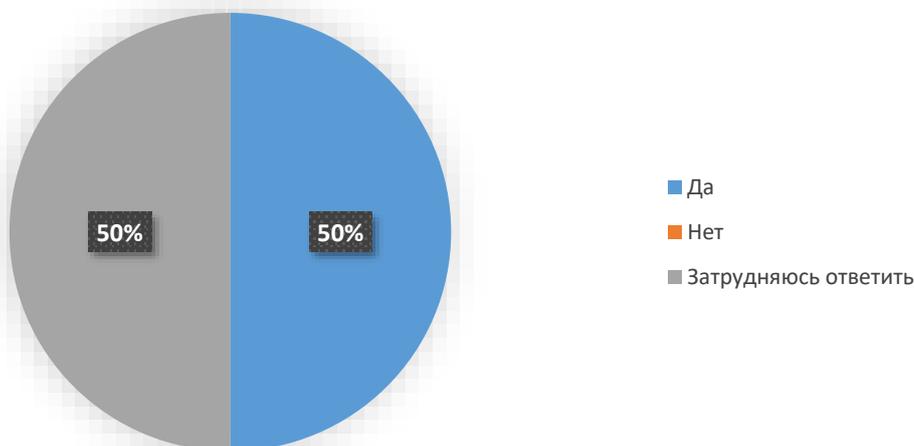
Все обучающиеся пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.).



83% опрошенных удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 11% - частично, 6% - не удовлетворены.

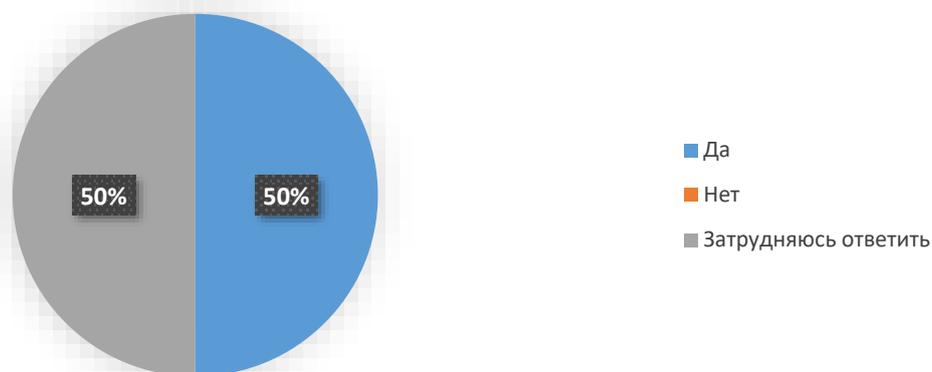


Половина респондентов (50%) готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым, еще 50% - затруднились с ответом.

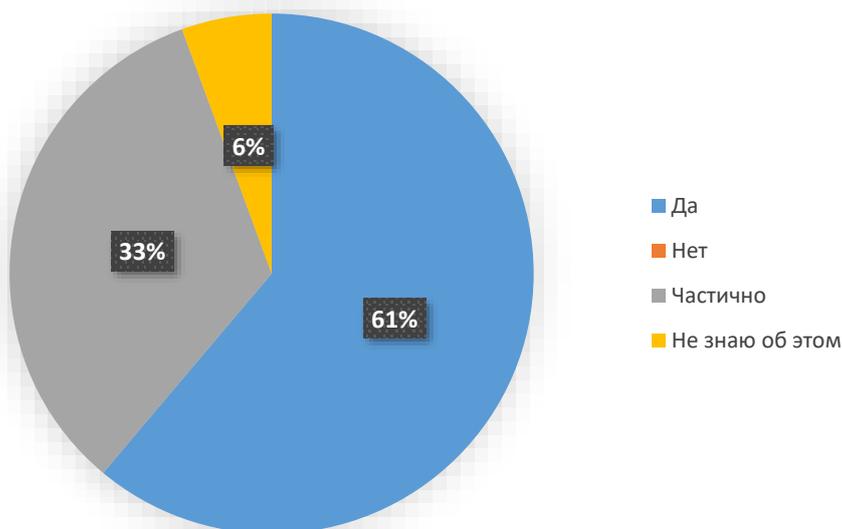


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

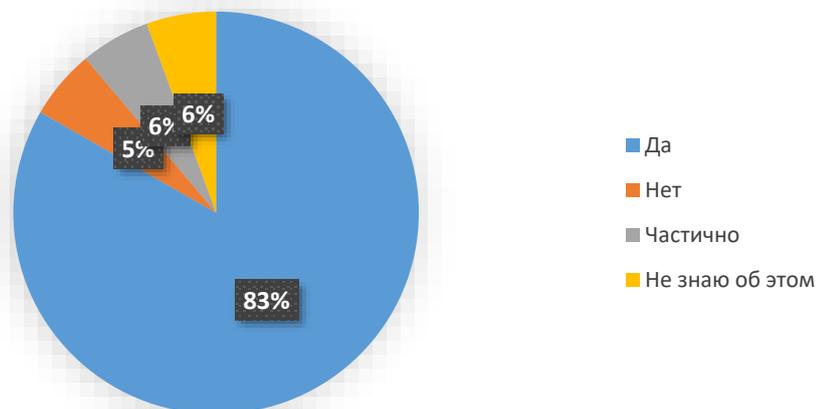
Половина обучающихся удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки.



В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворены – 61%, частично- 33%, не знаю об этом – 6%.



По мнению 83% участников опроса в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 6% - не знают об этом, 6% - частично, 5% - ответили отрицательно.



Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО 31.08.67 Хирургия участники опроса выделили:

- неудобное расписание учебных занятий;
- неудовлетворительное качество профессиональной подготовки;
- неудовлетворительное проведение практики;
- недостаточно занятий в форме лекций, семинаров;
- недостаточно занятий практического типа;
- недостаточное обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.67 Хирургия.

83% участников опроса считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России и отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.67 Хирургия соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует ожиданиям 100% участников опроса.

83% обучающиеся удовлетворены качеством образования в ординатуре и структурой образовательной программы (72%) по специальности 31.08.67 Хирургия.

72% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную» и считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

72% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (5 баллов). 94% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры и работников Университета (78%).

67% участников опроса отметили, имеют возможность освоения факультативных дисциплин. 89% опрошенных считают высоким качеством преподавания дисциплин по специальности и смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы) (72%).

Большая часть опрошенных (72%) удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 50% участников опроса, 94% - удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

88% респондентов отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения, компьютерные технологии и 94%, что используется симуляционное оборудование. Также 78% участников опроса отметили, что

им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, и высказали удовлетворенность доступностью учебных и методических пособий

Все ординаторы используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а 83% обучающихся удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

Половина участников опроса готова рекомендовать Астраханский ГМУ по образовательной по программе ординатуры 31.08.67 Хирургия для получения образования родственникам и знакомым.

Большая часть респондентов (94%) сообщили о том, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время образовательного процесса и имеют индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

83% опрошенных считают, что в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья.

Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО 31.08.67 Хирургия участники опроса выделили: неудобное расписание учебных занятий, неудовлетворительное качество профессиональной подготовки, неудовлетворительное проведение практики, недостаточно занятий в форме лекций, семинаров, недостаточно занятий практического типа, недостаточное обеспечение учебного процесса необходимым оборудованием.

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.67 Хирургия.
2. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент

И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент

Е.Г. Овсянникова