

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности **31.08.05 Клиническая
лабораторная диагностика**

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2024 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9.12.2024 №99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика (далее - ОП ВО Клиническая лабораторная диагностика).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО Клиническая лабораторная диагностика.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 35 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 28 обучающихся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика.

Все ординаторы после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО Клиническая лабораторная диагностика планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.



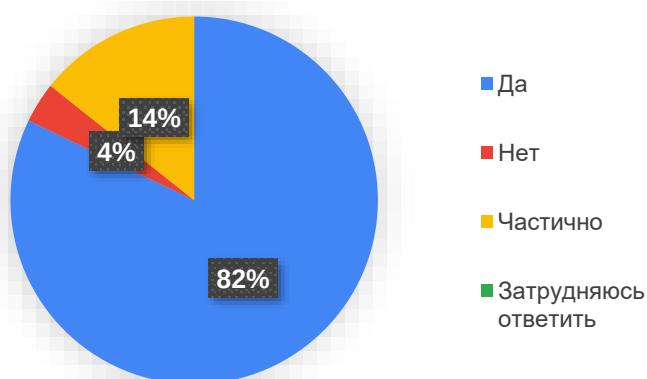
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

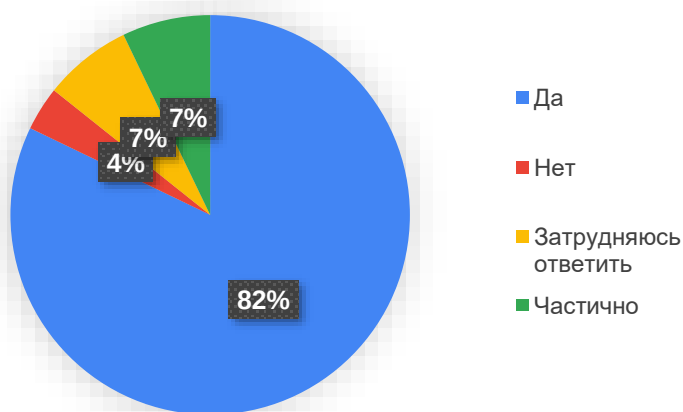
Результаты опроса показали, что, 86% обучающихся считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, а 11% отметили обучение не престижным, другие 3% затруднились ответить.



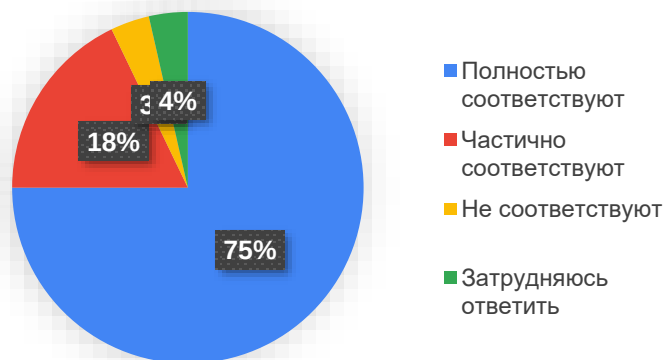
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 82% обучающихся, 14% удовлетворены частично, а 4% не удовлетворены качеством образования в ординатуре.



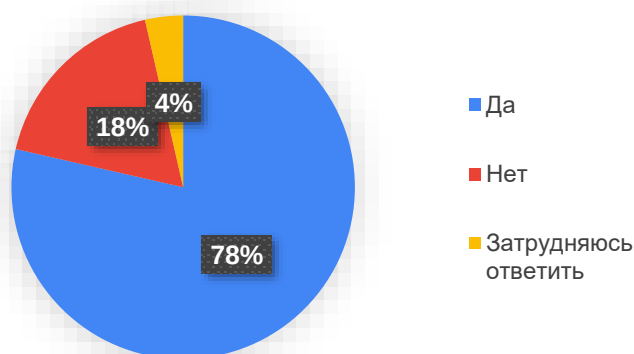
82% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО Клиническая лабораторная диагностика соответствует потребностям здравоохранения, а 7% считают, что частично соответствует, другие 7% затруднились ответить, а 4% считают, что не соответствует.



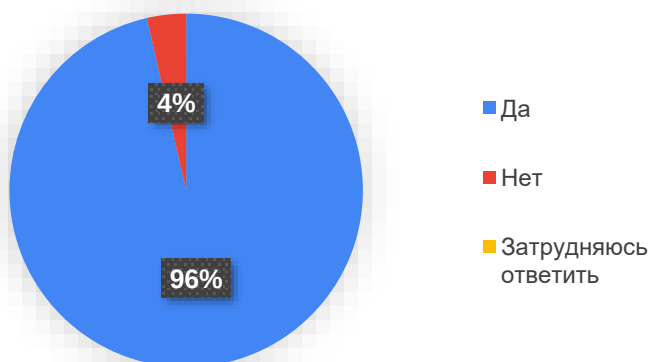
Результаты обучения в Университете соответствуют ожиданиям у 75% участников опроса, 18% считают, что частично соответствует, другие 4% затруднились ответить, а 3% отметили, что не соответствует.



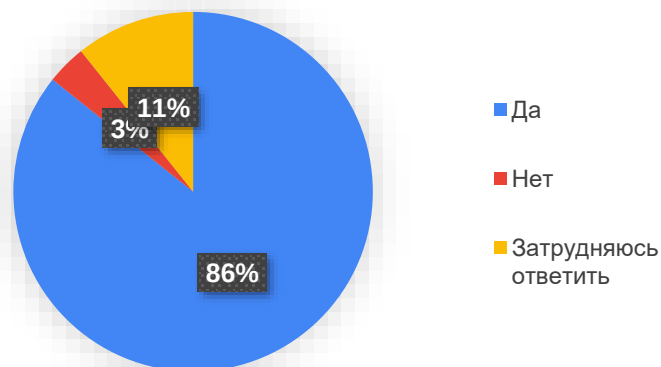
78% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), а 18% отметили, что не удовлетворены, другие 4% затруднились ответить.



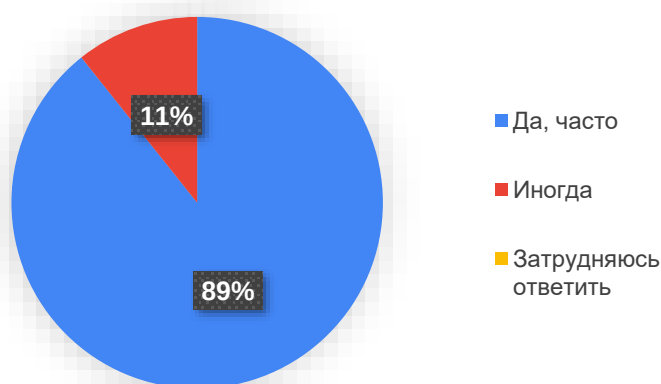
96% ординаторов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры, а 4% не удовлетворены.



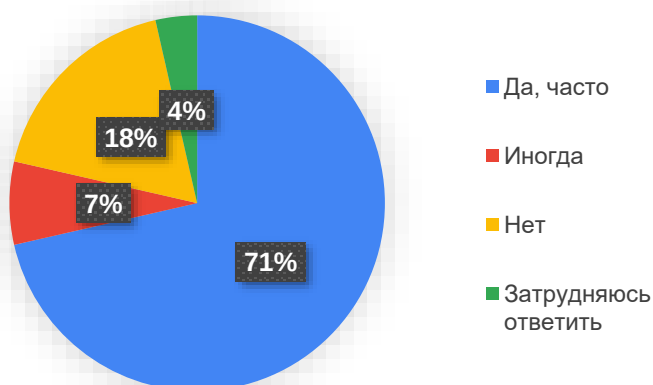
86% респондентов удовлетворены работой отдела ординатуры, 11% затруднились ответить, а 3% не удовлетворены работой отдела ординатуры.



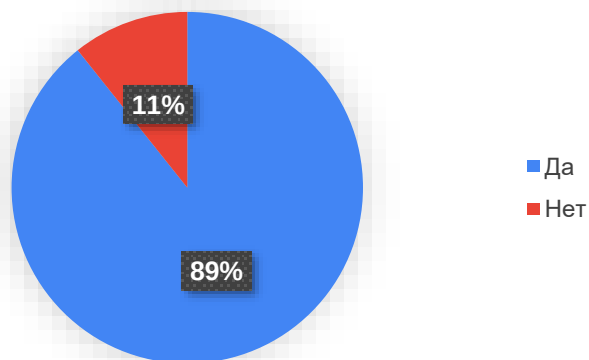
89% обучающиеся отметили, что в образовательном процессе используются современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.), а 11% отметили, что используются иногда.



71% опрошенных считают, что в образовательном процессе часто используется симуляционное оборудование, 18% считают, что не используется оборудование, другие 7% отметили, что иногда, а 4% затруднились ответить.



89% ординаторы принимают участие в осуществлении медицинской деятельности, а 11% отметили, что принимают участие.

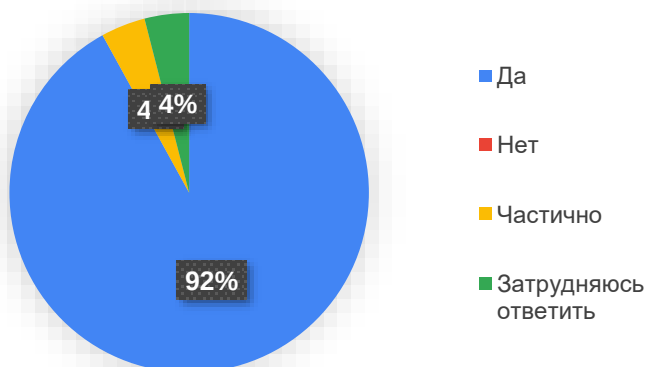


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик

78% участников опроса удовлетворены структурой образовательной программы, 14% удовлетворены частично, 4% не удовлетворены, другие 4% затруднились ответить.



92% ординаторов ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, а 4% отметили, что доступно частично, другие 4% затруднились ответить.



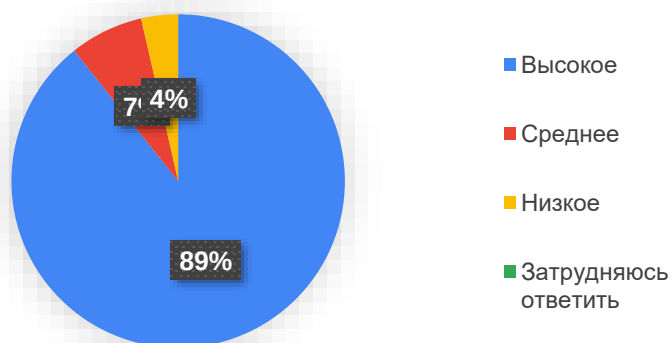
86% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную, 7% как сложную и излишне объемную, 3% как несложную и поверхностную, а 4% затруднились ответить.



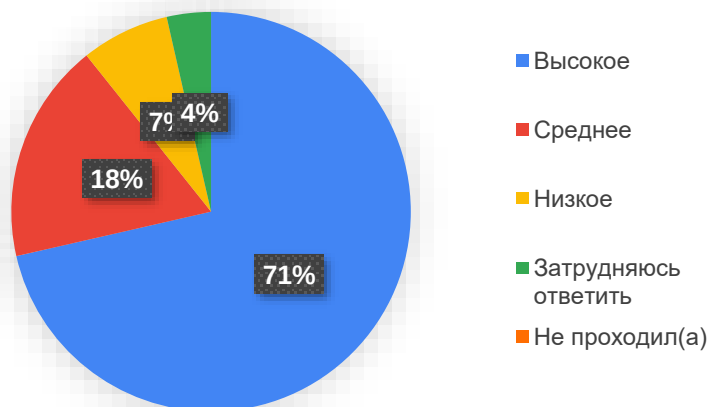
86% участников опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 7% считают, что надо увеличить объем практической подготовки, а другие 7% считают, что надо увеличить объем теоретической подготовки.



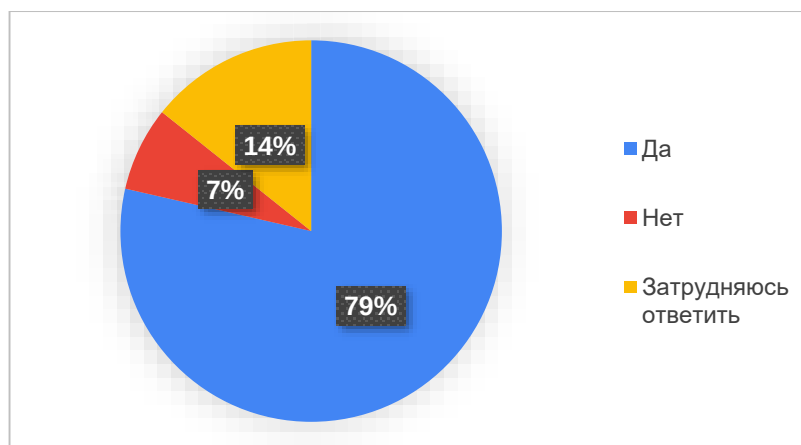
89% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким, 7% отметили качество средним, а 4% низким.



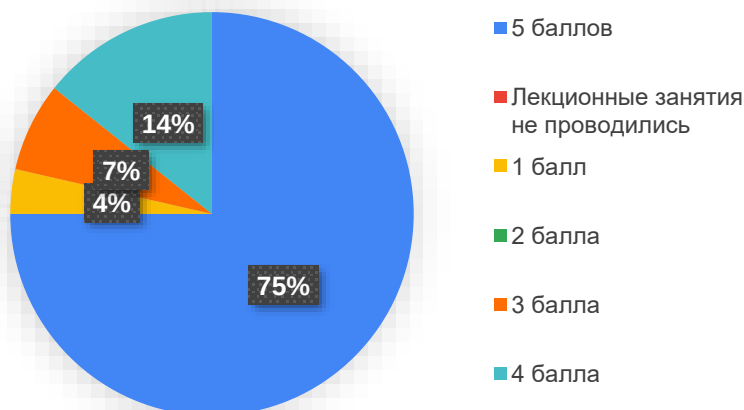
Качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы) считают высоким 71% ординаторов, 18% отметили средним, 7% низким, а 4% затруднились ответить.



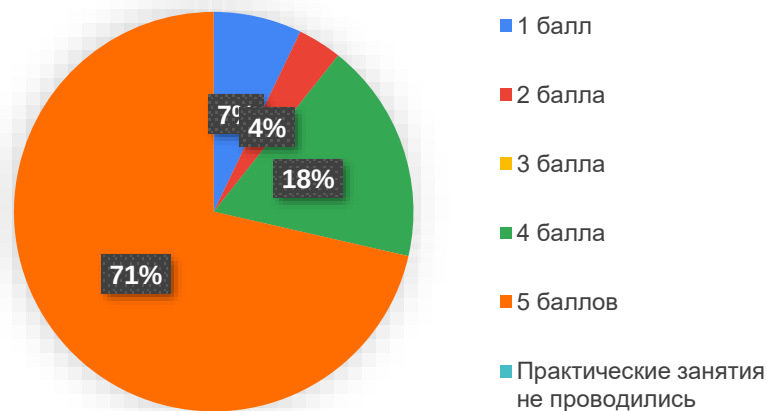
79% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 7% ответили, что возможность не предоставляется, а 14% затруднились ответить.



Качество лекционных занятий по 5-балльной шкале все участники опроса оценили в 5 баллов- 75%, 4 балла- 14%, 3 балла- 7%, 1 балл- 4%.



Также обучающимся предлагалось оценить качество проведения практических занятий по 5-балльной шкале. В ходе опроса выяснилось, что большинство все обучающиеся удовлетворены проведением практических занятий -71%, а другие 18% оценили в 4 балла, 4% оценили в 2 балла, а 7% оценили в 1 балл.



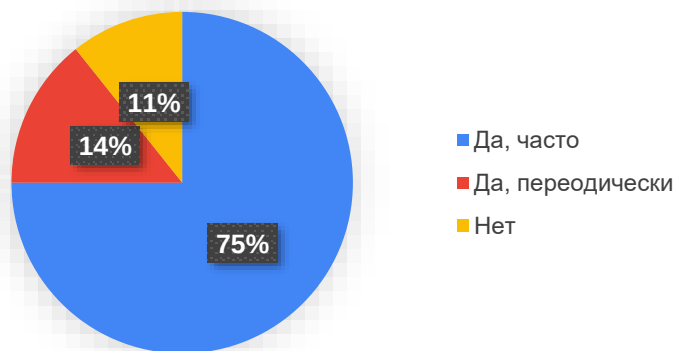
71% участников опроса оценили качество реализации научно-исследовательской работы как высокое, 14% оценили, как среднее, 4% считают, что научно-исследовательская работа не предусмотрена программой, а 11% затруднились ответить.



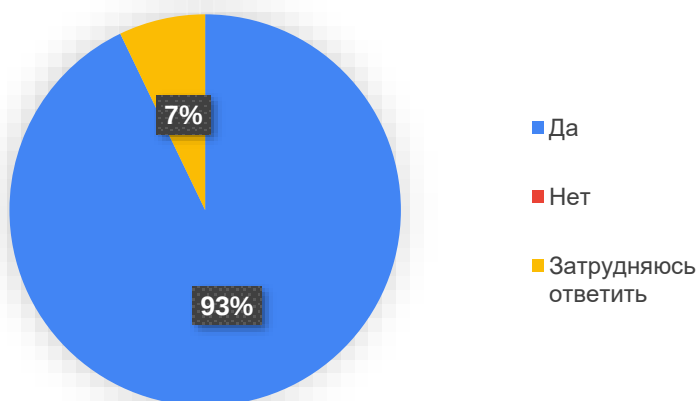
Системой контроля и оценки полученных знаний и умений удовлетворены 82% респондентов, 11% частично удовлетворены, 3% не удовлетворены, а 4% затруднились ответить.



75% ординаторов часто пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета, 14% пользуются периодически, а 11% не пользуются.



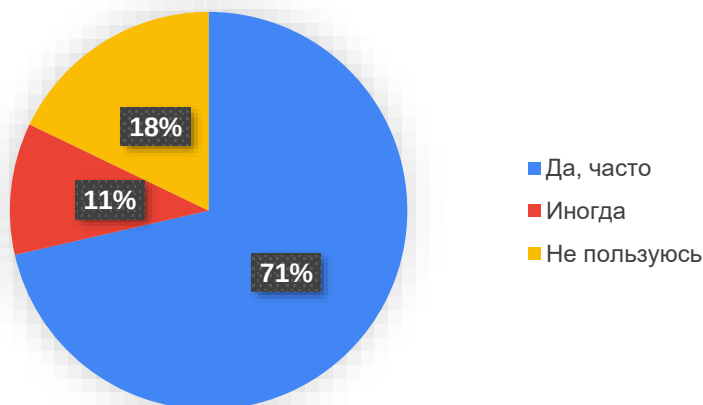
93% ординаторов отметили, что им доступны учебные и методические пособия в электронной и печатной формах, а 7% затруднились ответить.



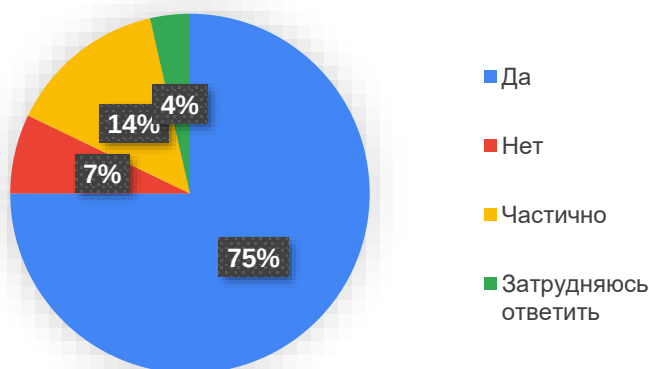
Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют 82% опрошенных, 7% не знают, что это такое, другие 7% затруднились ответить, а 4% не имеют доступ.



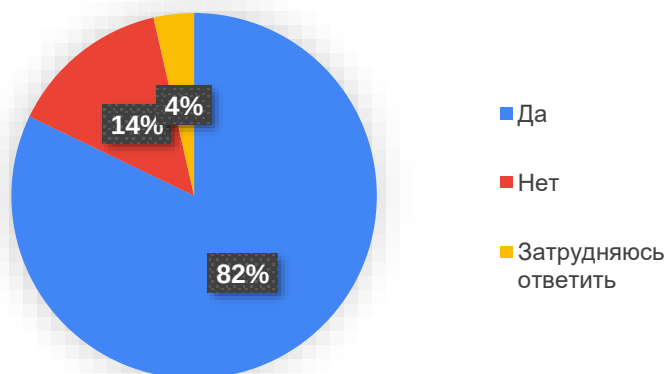
71% обучающихся активно пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.), 18% не пользуются, а 11% пользуются иногда.



75% опрошенных удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 14% удовлетворены частично, 7% не удовлетворены, а 4% затруднились ответить.

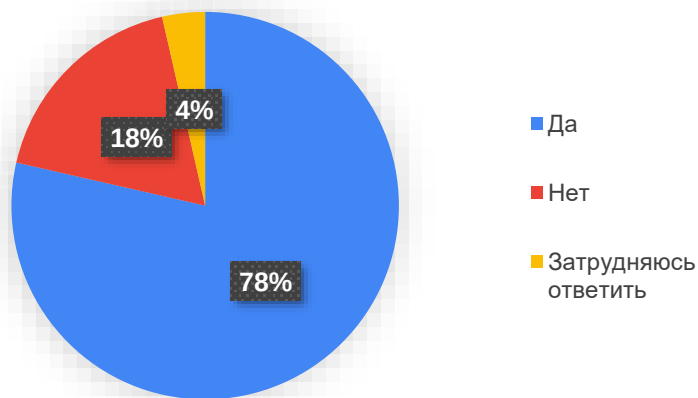


82% респонденты готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым, 14% не готовы рекомендовать, 4% затруднились ответить.

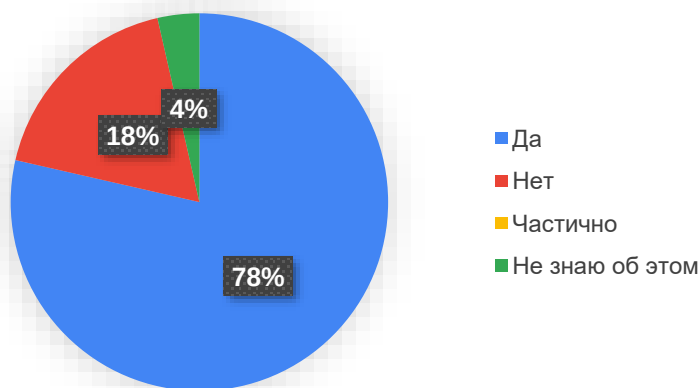


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

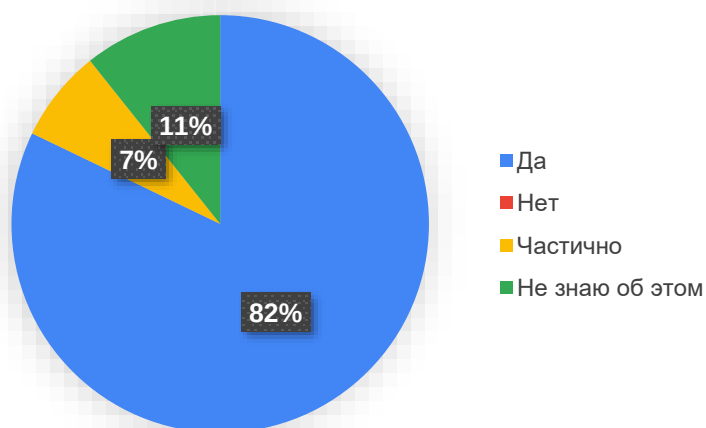
78% обучающиеся удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 18% не удовлетворены, а 4% затруднились ответить.



В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворены – 78%, другие 18% не удовлетворены, а 4% не знают об этом.



По мнению 82% участников опроса в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 7% считают, что частично, а 11% не знают об этом.



Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО Клиническая лабораторная диагностика участники опроса выделили «трудности при взаимодействии с отделом ординатуры».

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика.

Все участники опроса (100%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России. 50% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует (частично) ожиданиям 100% участников опроса.

Все обучающиеся удовлетворены качеством образования в ординатуре и структурой образовательной программы по специальности 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика.

50% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную» и считают объективным соотношением теоретической и практической подготовки в образовательном процессе.

50% ординаторов удовлетворены качеством лекционных занятий (5 баллов). Все ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры (100%) и 50% работников Университета.

Все участники опроса отметили, имеют возможность освоения факультативных дисциплин, при этом 70% отметили, что имеют возможность освоения элективных дисциплин. 100% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким. Меньшей оказалась удовлетворенность качеством преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы).

50% опрошенных удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки удовлетворены 100% участников опроса, 50% - удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Все респонденты отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения, компьютерные технологии и часто используется симуляционное оборудование. Также 100% участников опроса отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, и высказали удовлетворенность доступностью учебных и методических пособий

Все ординаторы используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности, а половина обучающихся (50%) удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета на официальном сайте.

100% участников опроса готовы рекомендовать Астраханский ГМУ по образовательной по программе ординатуры 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика для получения образования родственникам и знакомым.

100% респондентов сообщили о том, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время образовательного процесса. Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют лишь 50% опрошенных.

50% опрошенных не владеют в полной мере информацией о доступности получения образования лицами с инвалидностью или ОВЗ. В связи с этим имеется необходимость проведения в Университете просветительской работы среди обучающихся, а также для абитуриентов и родителей.

Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО Клиническая лабораторная диагностика участники опроса выделили «трудности при взаимодействии с отделом ординатуры».

Замечания и предложения по улучшению качества образовательного процесса по ОП ВО Клиническая лабораторная диагностика отсутствуют

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика.
2. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.
3. Проводить информационную работу по доступности получения образования лицами с инвалидностью и ОВЗ (сайт, СМИ).

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова