

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АСТРАХАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России)

Отчет о результатах опроса обучающихся об удовлетворённости качеством
образования по основной профессиональной образовательной программе высшего
образования – программе ординатуры по специальности
31.08.74 Стоматология хирургическая

Исполнитель: Отдел лицензирования, аккредитации и контроля качества образования

2024 г.

Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России (далее – Астраханский ГМУ, Университет) на основании распоряжения ректора от 9.12.2024 №99-р «О проведении опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса» проведен анонимный опрос обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (далее – ординаторы).

В данном отчёте представлены результаты опроса обучающихся в рамках реализации образовательной программы высшего образования – программа ординатуры по специальности 31.08.74 Стоматология хирургическая (далее - ОП ВО 31.08.74 Стоматология хирургическая).

Опросы потребителей (получателей) образовательных услуг предусмотрены [Положением о внутренней системе оценки качества образования в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России](#) (раздел 7.4.) в качестве основного метода для изучения и анализа удовлетворенности качеством образовательных услуг, оказываемых Университетом.

Цель настоящего исследования: изучение и анализ удовлетворенности обучающихся Университета качеством образования по ОП ВО 31.08.74 Стоматология хирургическая.

Содержание исследования: респондентам предлагалось ответить на 35 вопросов анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа, в связи с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

Обработка и обобщение результатов опроса проводилась специалистами отдела лицензирования, аккредитации и контроля качества образования Управления по лицензированию, аккредитации и контролю качества ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России.

Характеристика участников опроса

В опросе приняли участие 21 обучающийся по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.74 Стоматология хирургическая.

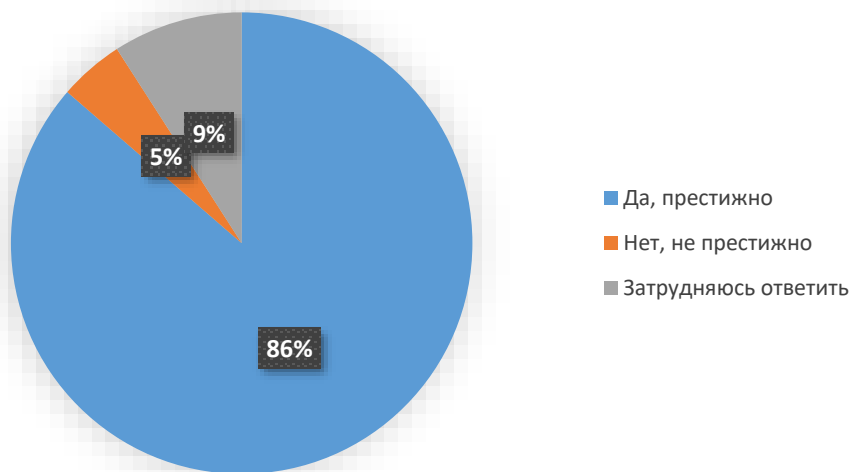
95% ординаторов после освоения программы ординатуры по специальности ОП ВО 31.08.74 Стоматология хирургическая планируют работать в практическом здравоохранении по своей специальности.



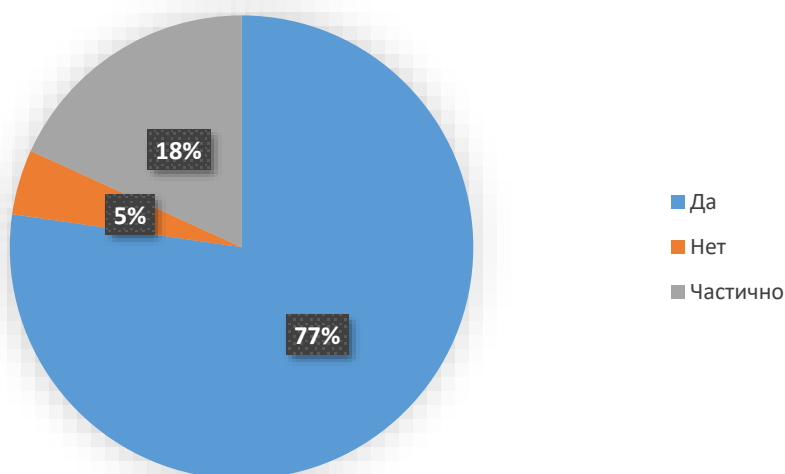
Результаты исследования

1. Удовлетворённости качеством образовательного процесса в целом

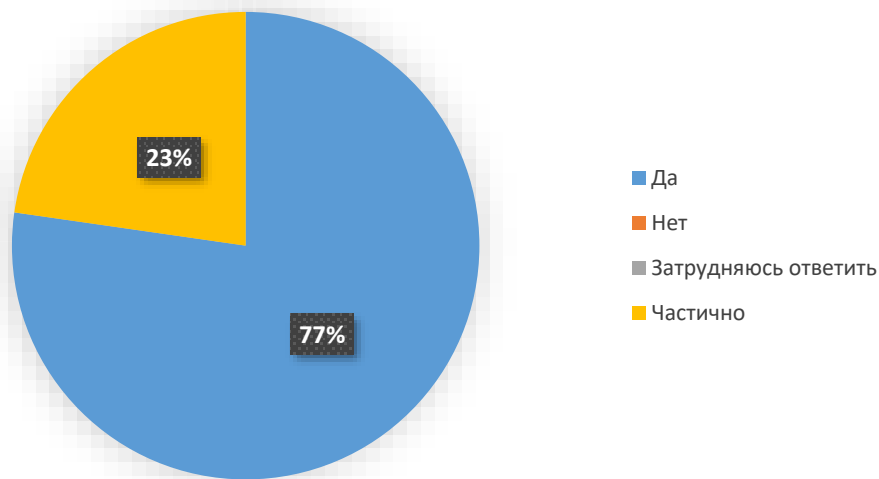
Результаты опроса показали, что, большая часть обучающихся (86%) считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России, 9% - затруднились с ответом, 5% - не престижно.



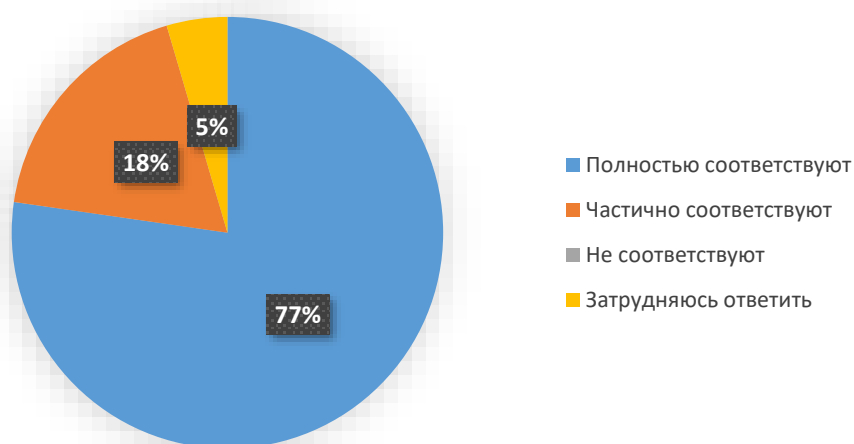
Качеством образования в ординатуре в целом удовлетворены 77% обучающихся, 18% - частично, 5% - не удовлетворены.



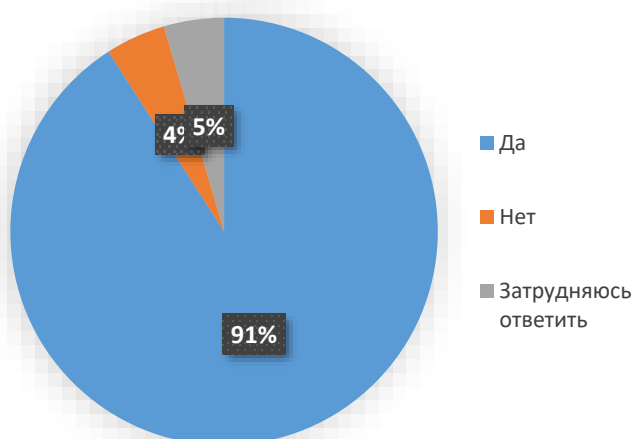
77% респондентов отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.74 Стоматология хирургическая соответствует потребностям здравоохранения, 23% - частично соответствуют.



Результаты обучения в Университете полностью соответствуют ожиданиям 77% участников опроса, 18% - частично соответствует, 5% - затрудняюсь с ответом.



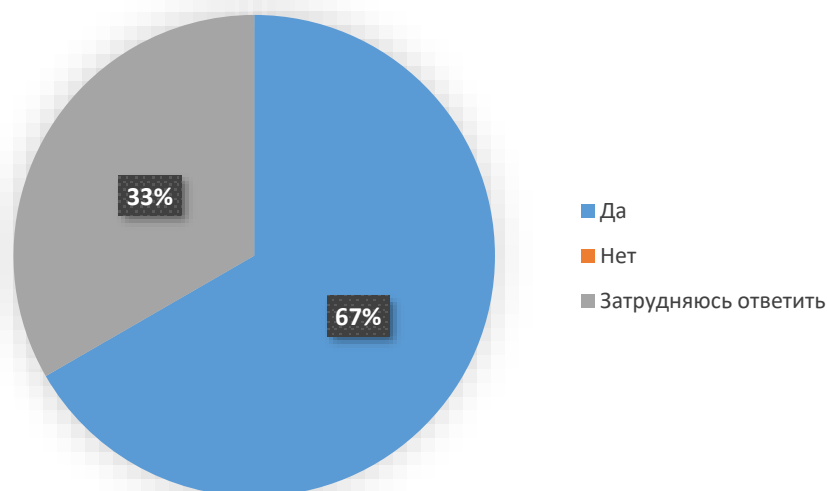
91% обучающихся удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников Университета (сотрудников приемной комиссии, деканата, библиотеки, охраны, столовой и др.), 5% - затруднились с ответом, 4% - ответили отрицательно.



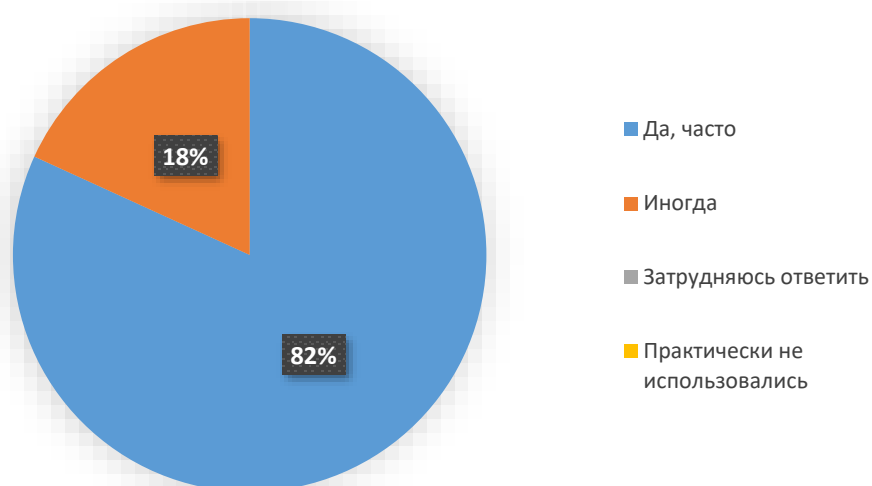
Доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры удовлетворены все опрошенные.



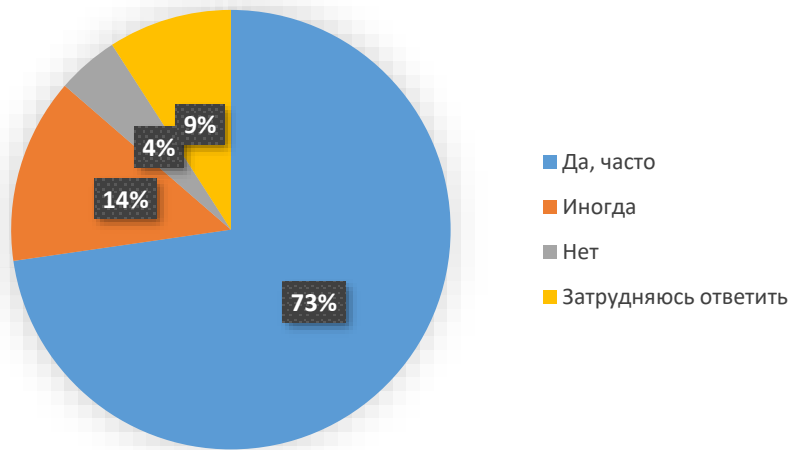
67% респондентов удовлетворены работой отдела ординатуры.



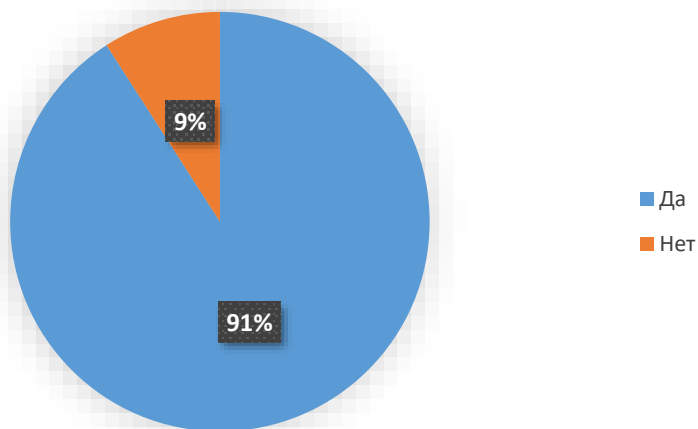
82% обучающихся отметили, что в образовательном процессе часто используются современные технические средства обучения, компьютерные технологии (презентации, тренажеры, интерактивные формы занятий, занятия в компьютерных классах и др.), 18% - иногда.



73% опрошенных считают, что в образовательном процессе часто используется симуляционное оборудование, 14% - иногда, 9% - затруднились с ответом, 4% - ответили отрицательно.

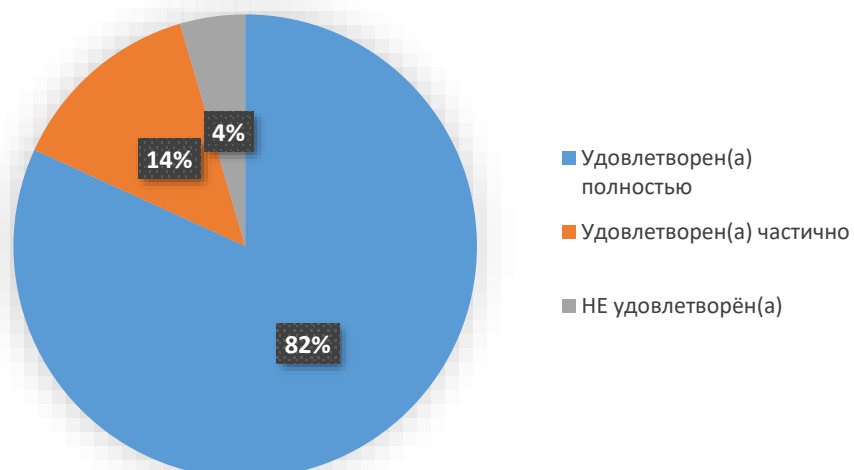


91% ординаторов принимают участие в осуществлении медицинской деятельности, 9% - ответили отрицательно.

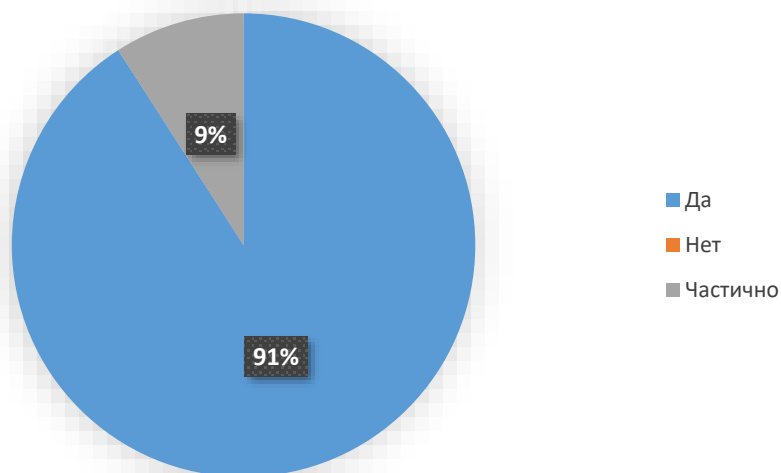


2. Удовлетворённость содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по программе ординатуры, в том числе отдельных дисциплин и практик

82% участников опроса полностью удовлетворены структурой образовательной программы, 14% - частично удовлетворены, 4% - не удовлетворены.



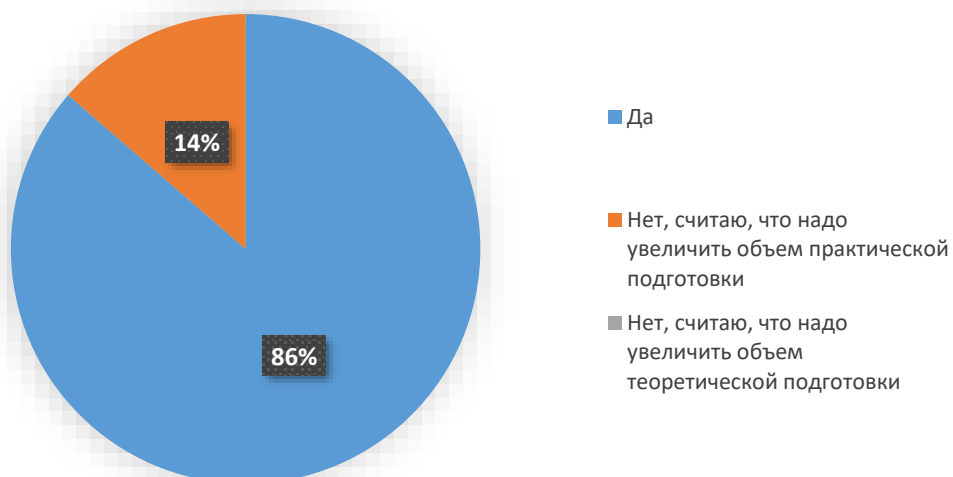
91% ординаторы ответили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, 9% - частично.



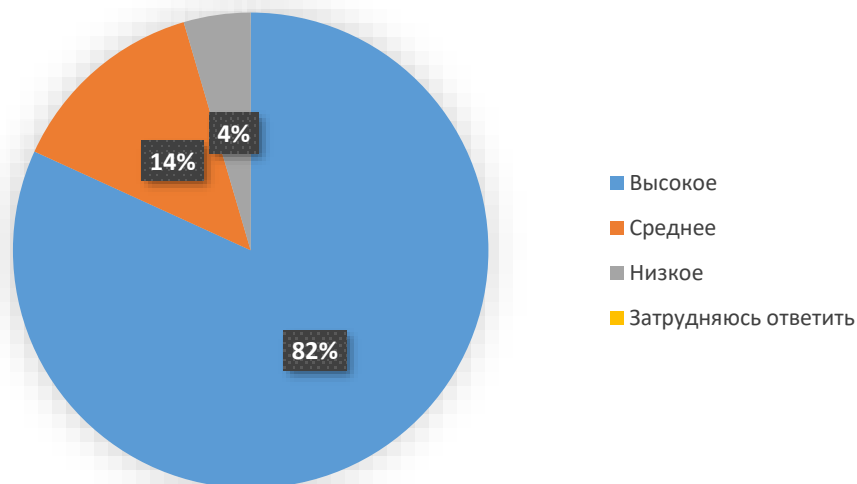
91% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как оптимальную.



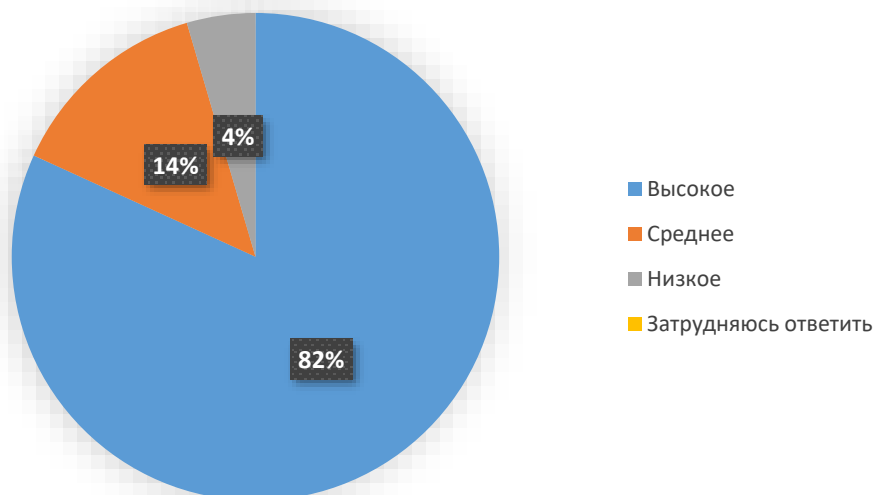
86% участники опроса считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе, 14% - «нет, считаю, что надо увеличить объем практической подготовки».



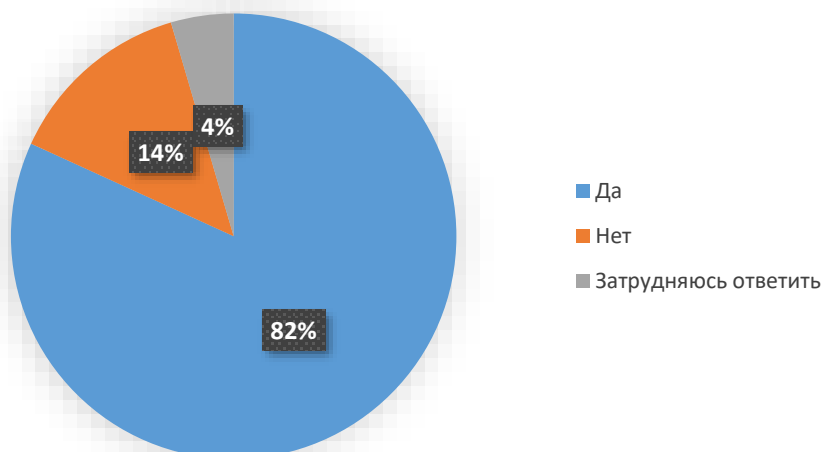
82% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким, 14% - средним, 4% - низким.



Качество преподавания смежных дисциплин (педагогика, патология, медицина чрезвычайных ситуаций, микробиология, медицинские информационные системы) считают высоким 82% ординаторов, 14% - средним, 4% - низким.

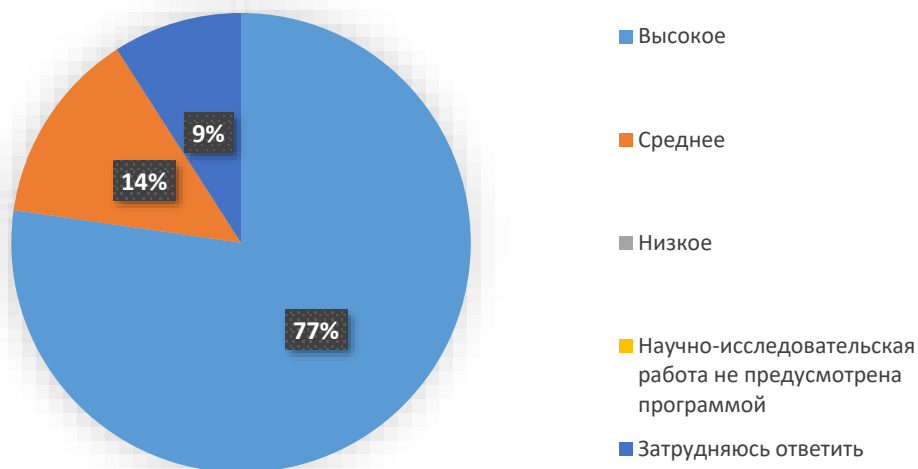


82% респондентов отметили, что им предоставляется возможность освоения факультативных дисциплин, 14% ответили отрицательно, 4% - затруднились с ответом.

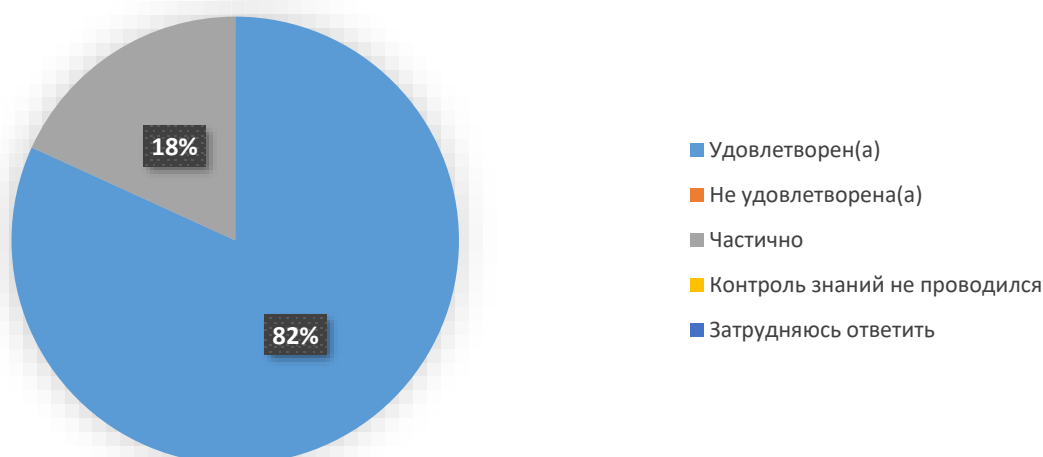


Качество лекционных и практических занятий по 5-балльной шкале большая часть участников опроса оценили в 5 баллов.

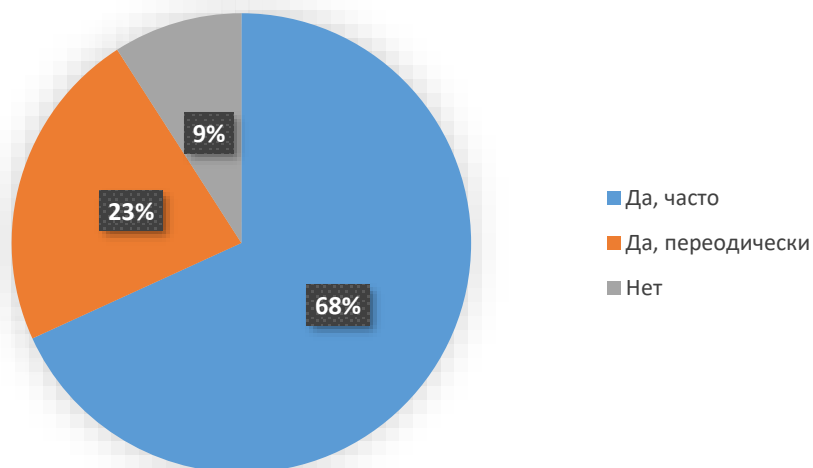
77% участники опроса оценили качество реализации научно-исследовательской работы как высокое, 14% - среднее, 9% - затруднились с ответом.



Системой контроля и оценки полученных знаний и умений удовлетворены 82% респондентов, 18% - частично.

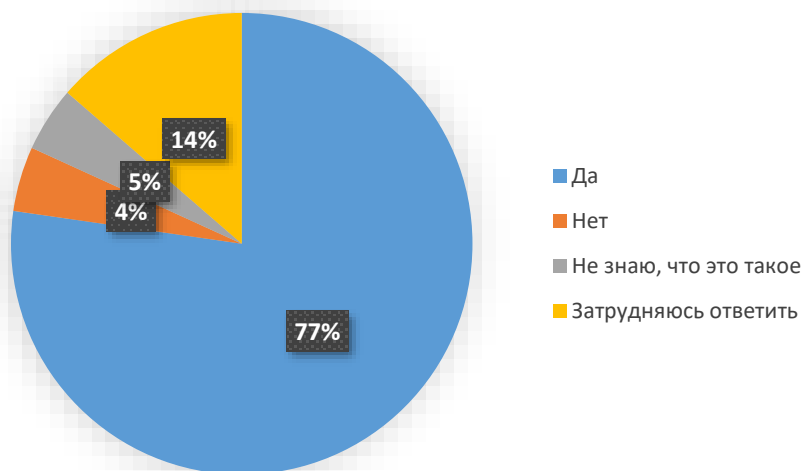


68% ординаторов часто пользуются электронной информационно-образовательной средой Университета, 23% - периодически, 9% - не пользуются.

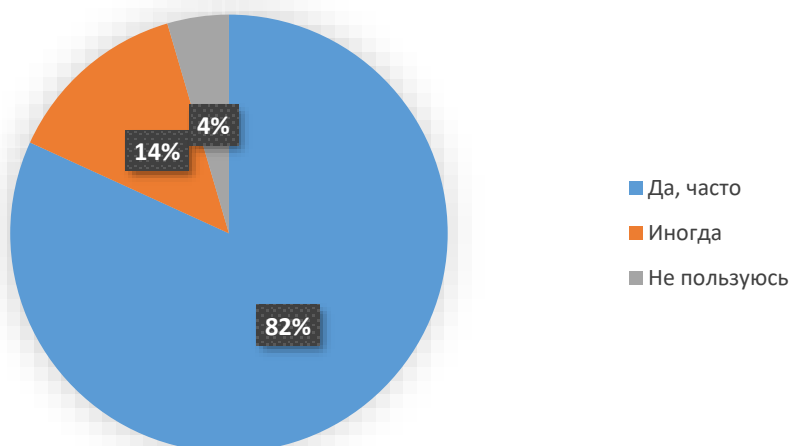


100% ординаторов отметили, что им доступны учебные и методические пособия в электронной и печатной формах (95%)

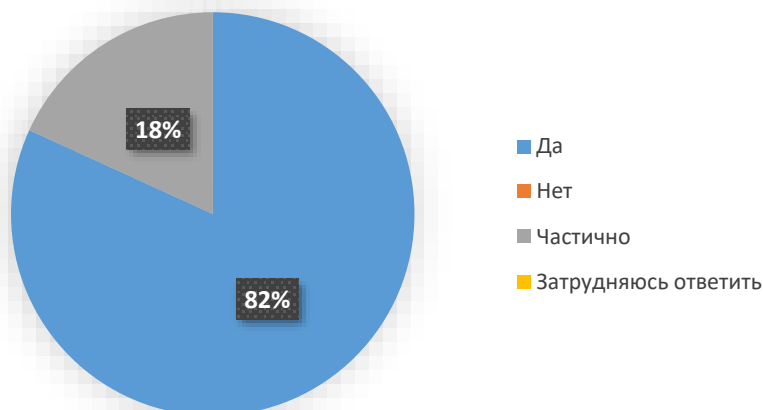
Индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют 77% участники опроса, 14% - затруднились с ответом, 5% - не знают, что это такое, 4% - ответили отрицательно.



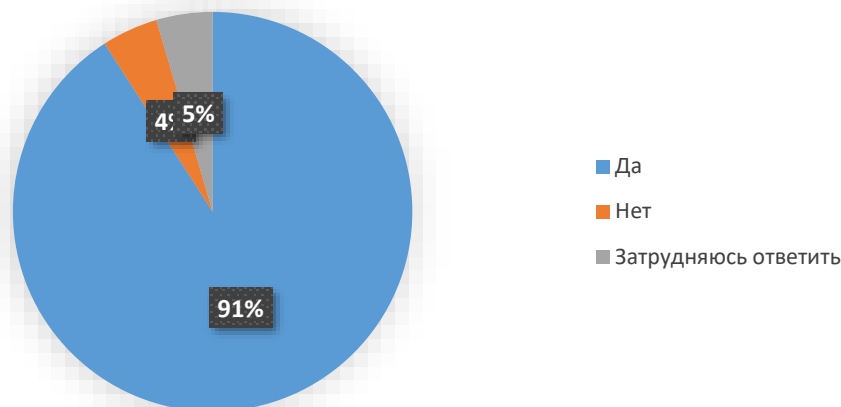
82% обучающиеся активно пользуются официальным сайтом Университета, чтобы получить информацию о его деятельности (новости, события, учебная и научная работа кафедр и др.), 14% - иногда, 4% - не пользуются.



82% опрошенных удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», 18% - частично.

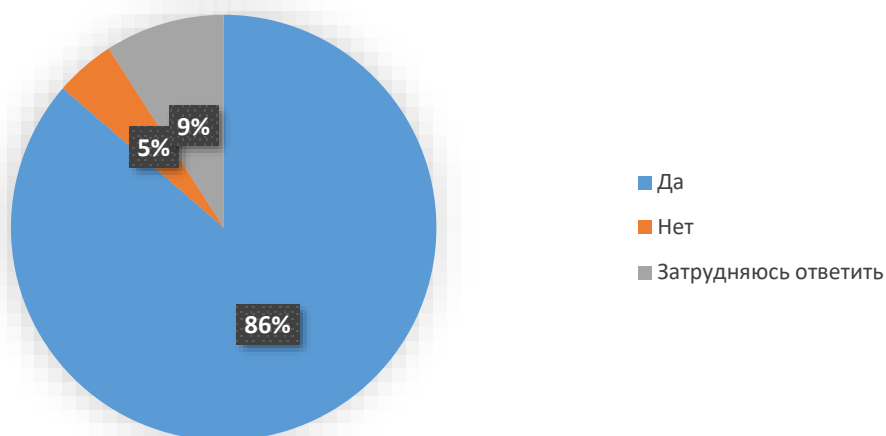


91% респондентов готовы рекомендовать Астраханский ГМУ для получения образования родственникам и знакомым, 5% - затруднились с ответом, 4% - ответили отрицательно.

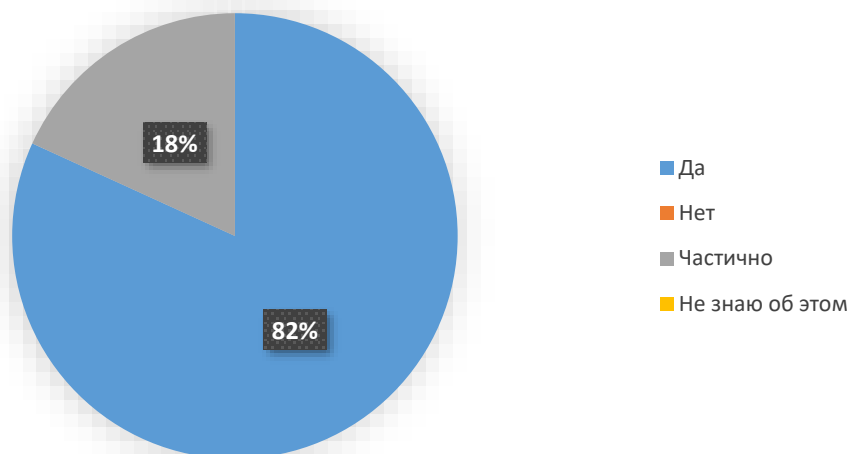


3. Удовлетворённость условиями, в которых осуществляется образовательный процесс

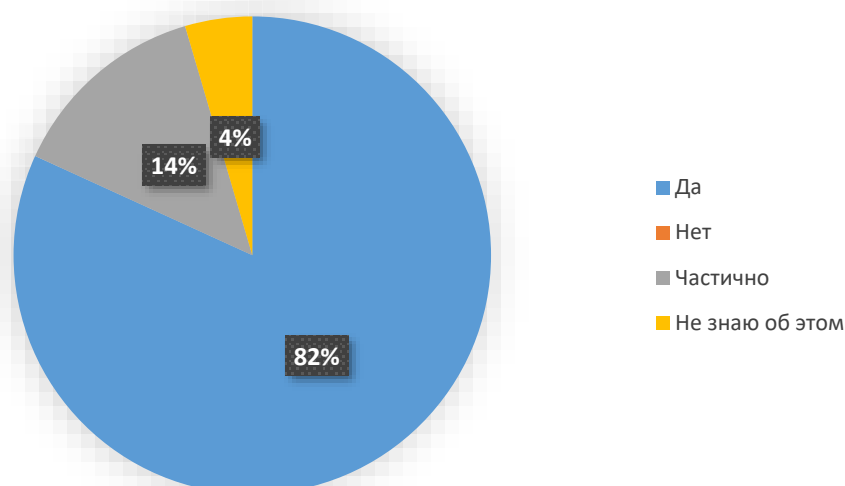
86% обучающиеся удовлетворены качеством учебных аудиторий, лабораторий, помещений кафедр, библиотеки, 9% - затруднились с ответом, 5% - ответили отрицательно.



В ходе опроса обучающимся предлагалось также оценить условия, в которых осуществляется образовательная деятельность. Комфортностью условий (наличие зон отдыха, ожидания, парковки, навигации, состояние санитарно-гигиенических помещений и т.д.) удовлетворены 82% респондентов, 18% - частично.



По мнению 82 % участников опроса, в Астраханском ГМУ созданы условия для получения образования лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, 14% - частично, 4% - не знают об этом.



Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО Стоматология хирургическая участники опроса выделили:

- недостаточно занятий практического типа;
- неудовлетворительное качество профессиональной подготовки;
- неудовлетворительное проведение практики.

Выводы

На основании анализа ответов на вопросы анкеты об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, можно выделить «сильные» и «слабые» стороны образовательной деятельности по программе высшего образования – программе ординатуры по специальности 31.08.74 Стоматология хирургическая.

86% участники опроса считают престижным обучение в ФГБОУ ВО Астраханский ГМУ Минздрава России. Все респонденты отметили, что качество образовательных услуг по программе ординатуры по ОП ВО 31.08.74 Стоматология хирургическая соответствует потребностям здравоохранения. Результаты обучения в Университете соответствует ожиданиям 77% участников опроса. 95% обучающиеся удовлетворены качеством образования в ординатуре и структурой образовательной программы по специальности 31.08.74 Стоматология хирургическая.

91% ординаторов оценивают программу, по которой обучаются, как «оптимальную» и считают объективным соотношение теоретической и практической подготовки в образовательном процессе (86%).

Большая часть ординаторов удовлетворены качеством лекционных и практических занятий (5 баллов). Все ординаторы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью преподавателей, реализующих программу ординатуры и работников Университета (91%).

82% участников опроса отметили, имеют возможность освоения факультативных дисциплин. 82% опрошенных считают качество преподавания дисциплин по специальности высоким. Все опрошенные удовлетворены системой контроля и оценкой полученных знаний и умений.

Качеством учебных аудиторий, помещений кафедр, библиотеки и- комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность удовлетворены 86% участники опроса.

82% респонденты отметили, что в образовательном процессе применяются современные технические средства обучения, компьютерные технологии и часто используется симуляционное оборудование (73%). Также 91% участников опроса отметили, что им всегда доступна вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, и высказали удовлетворенность доступностью учебных и методических пособий

82%ординаторы используют официальный сайт Астраханского ГМУ, чтобы получить информацию о его деятельности и удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации.

91% участников опроса готовы рекомендовать Астраханский ГМУ по образовательной по программе ординатуры 31.08.74 Стоматология хирургическая для получения образования родственникам и знакомым.

91% респондентов сообщили о том, что они использовали электронную информационно-образовательную среду Университета во время образовательного процесса, а также имеют индивидуальный доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам (77%)

Среди трудностей, с которыми сталкивались в процессе обучения по ОП ВО Стоматология хирургическая участники опроса выделили:

- недостаточно занятий практического типа;
- неудовлетворительное качество профессиональной подготовки;
- неудовлетворительное проведение практики.

Замечания и предложения по улучшению качества образовательного процесса по ОП ВО 31.08.74 Стоматология хирургическая отсутствуют

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать следующие рекомендации для повышения качества образовательного процесса в целом и его различных аспектов:

1. Провести внутреннюю независимую оценку качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательной программы 31.08.74 Стоматология хирургическая.
2. Модернизировать учебный процесс, используя современные методы преподавания и информацию по всем дисциплинам.

Начальник отдела лицензирования,
аккредитации и контроля качества
образования, к.м.н., доцент



И.Ю. Петелина

Согласовано:

Начальник управления по лицензированию,
аккредитации и контролю качества,
д.м.н., доцент



Е.Г. Овсянникова